Contratto di finanziamento rateale con carta di credito n. [*]

Il presente contratto di finanziamento rateale con carta di credito (il "**Contratto**") è stipulato tra PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ("**PayPal**" o "**Noi"**) e [*] [*]**,** [*] (il "**Cliente**" o "**Lei**"). PayPal e il Cliente saranno collettivamente denominati le "**Parti**" e individualmente la "**Parte**".

PayPal è un istituto di credito lussemburghese autorizzato a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è soggetto alla vigilanza prudenziale della Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). Il Contratto ha come oggetto la concessione da parte di PayPal di un finanziamento rateale ("**Finanziamento**") al Cliente. Il Finanziamento può essere utilizzato dal Cliente per un importo massimo di [*] EUR tramite una carta di pagamento virtuale usa e getta ("**Carta**") messa a disposizione da PayPal secondo i termini e condizioni della Parte C del presente Contratto. Il Cliente può utilizzare la Carta solo presso esercenti che accettano pagamenti online o contactless tramite Carta (ciascuno un "**Pagamento con Carta**") per adempiere ai propri obblighi di pagamento relativi all'acquisto di beni e/o servizi presso i suddetti esercenti (ciascuno una "**Transazione Commerciale**").

Le Parti riconoscono e accettano che il Finanziamento concesso al Cliente ai sensi del presente Contratto non è finalizzato a finanziare esclusivamente una Transazione Commerciale specifica. La Transazione Commerciale e il Finanziamento sono legalmente indipendenti l'una dall'altro e non sussiste alcun legame giuridico o contrattuale tra di essi. Il presente Contratto non costituisce un contratto di credito collegato come definito all'art. 121, comma 1, lettera d del D.lgs. n. 385/1993 (come modificato di volta in volta, il "**Testo Unico Bancario**" o "**TUB**").

In aggiunta al presente Contratto, si applicano le Condizioni d'uso dei servizi PayPal applicabili agli utenti in Italia, se non diversamente specificato nel presente Contratto. In caso di conflitto o discrepanza tra i termini delle Condizioni d'uso dei servizi PayPal e i termini del presente Contratto, questi ultimi prevarranno.

Il presente Contratto è costituito da tre parti: le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (Parte A), le Clausole aggiuntive (Parte B) e il Contratto della Carta (Parte C).

PARTE A: Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (IEBCC)

1. **Identità e dati di contatto del finanziatore/intermediario del credito**

Finanziatore	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (società di capitali iscritta al Registro del Commercio e delle Società del Lussemburgo al numero B 118 349) è un istituto di credito lussemburghese con licenza valida ai sensi dell'articolo 2 della legge del 5 aprile 1993 sul settore

	finanziario e successive modifiche. È soggetta alla vigilanza prudenziale dell'autorità di vigilanza lussemburghese, la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), ed è autorizzata a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi.
Indirizzo	22-24 Boulevard Royal 2449 Lussemburgo, LUSSEMBURGO
Telefono	+39 06 8938 6461
Sito web	Pagina dei contatti: https://www.paypal.com/it/smarthelp/contact-us Sito web: https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/home

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	Un finanziamento rateale a termine reso disponibile al Cliente tramite la Carta emessa da PayPal e utilizzabile tramite un singolo Pagamento con Carta per un importo massimo pari al totale del credito concesso. Il Cliente dovrà rimborsare tale Finanziamento a PayPal secondo il numero di rate mensili selezionato dal Cliente stesso al momento della stipula del presente Contratto. Il Finanziamento non è destinato a finanziare una Transazione Commerciale specifica e non costituisce un contratto di credito collegato come definito all'articolo 121, comma 1, lettera d del Testo Unico Bancario. Il Finanziamento può essere concesso solo alle persone fisiche di età pari o superiore a 18 anni e titolari di un conto PayPal personale registrato con il proprio indirizzo di residenza in Italia.
Importo totale del credito	Fino a [*] EURO.

Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente.	Si tratta dell'importo massimo messo a disposizione per il Pagamento con Carta ai sensi del Contratto.
Condizioni di Prelievo *Modalità e tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito.*	L'importo totale del credito concesso sarà messo a disposizione del Cliente tramite la Carta, che verrà emessa immediatamente dopo la stipula del presente Contratto. È possibile utilizzare la Carta una sola volta, entro quarantotto (48) ore dalla sua emissione, per un unico Pagamento con Carta online o in negozio, in base alle opzioni presentate al Cliente durante la procedura di richiesta del Finanziamento, presso un commerciante che accetta la Carta. Il Finanziamento si intende utilizzato nel momento in cui PayPal effettua la prima o unica erogazione al commerciante dell'importo o degli importi corrispondenti al singolo Pagamento con Carta effettuato dal Cliente entro quarantotto (48) ore dall'emissione della Carta e, successivamente, elaborato in modo tempestivo dal commerciante stesso. Nel caso in cui il commerciante effettui consegne parziali di beni o fornisca i servizi in modo parziale nell'ambito della Transazione Commerciale, l'importo del credito corrispondente verrà conseguentemente erogato al commerciante, in tranche separate, man mano che il commerciante stesso comunichi a PayPal di essere pronto a effettuare la consegna parziale dei beni o la fornitura parziale dei servizi in questione. Ogni successiva erogazione parziale al commerciante deve essere effettuata prima della data di scadenza della prima rata del piano di rimborso; laddove ciò non avvenga, la relativa porzione dell'importo totale del credito non erogata al commerciante verrà automaticamente annullata, senza che ciò comporti alcun costo o responsabilità per le Parti. PayPal eseguirà un solo Pagamento con Carta per ciascuna Carta, corrispondente alla prima richiesta di elaborazione di un Pagamento con Carta, regolarmente effettuato, pervenuta da un commerciante entro l'intervallo di tempo consentito dal

	presente Contratto. Eventuali ulteriori tentativi di Pagamento con Carta ricevuti in relazione alla stessa Carta saranno rifiutati da PayPal, che non avrà alcun obbligo di eseguirli o onorarli. Se, tramite il singolo Pagamento con Carta, viene utilizzata solo una parte dell'importo totale del credito, quest'ultimo sarà ridotto di conseguenza sottraendo il relativo importo non utilizzato e il Cliente dovrà rimborsare con pagamenti rateali, ai sensi del presente Contratto, solo l'importo conseguentemente ridotto. Se il Cliente non utilizza la Carta entro quarantotto (48) ore dalla sua emissione o se il commerciante non elabora tempestivamente il Pagamento con Carta una volta effettuato oppure non riscuote i relativi fondi per l'erogazione del Finanziamento entro le tempistiche consentite previste da PayPal in base ai suoi requisiti operativi interni, e, di conseguenza, non viene eseguito il Pagamento con Carta e non viene utilizzato alcun Finanziamento, il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto senza necessità di ulteriori azioni delle Parti e senza alcun costo o responsabilità per nessuna delle Parti per tale risoluzione del Contratto.
Durata del contratto di credito	[*] mesi, o fino al completo adempimento di tutti gli obblighi previsti dal presente Contratto, a seconda di quale si verifichi per primo.
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	In base all'importo totale del credito concesso ai sensi del Contratto, il Cliente sarà tenuto ad effettuare i seguenti pagamenti: • Rata mensile: [*] EURO. • Numero totale di rate: [*]. • Frequenza delle rate: mensile. • Imputazione: i pagamenti a rate sono imputati prima al capitale e poi agli interessi. Qualsiasi pagamento viene imputato prima alle rate scadute e poi alle rate future, a partire dall'ultima.

• Data di scadenza delle rate: la prima rata deve essere pagata un (1) mese dopo la data in cui PayPal ha erogato l'importo del Finanziamento al commerciante o, se l'importo del Finanziamento è stato erogato al commerciante tramite esborsi parziali, un (1) mese dopo la data del primo di tali esborsi parziali. Ogni rata successiva scadrà lo stesso giorno del mese successivo.

Piano di rimborso:

Mese	Importo totale dovuto prima del pagamento	Rata mensile	Quota interessi	Quota capitale	Importo totale dovuto dopo il pagamento	Data di scadenza
1	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
2	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
3	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
4	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
5	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
6	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
7	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
8	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
9	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
10	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
11	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
12	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
13	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
14	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
15	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
16	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
17	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
18	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
19	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
20	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
21	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
22	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
23	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
24	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]

Due giorni prima di riscuotere una rata, PayPal notificherà al Cliente l'imminente riscossione.

Se il Cliente utilizza la Carta per un importo inferiore all'importo totale del credito concesso ai sensi del presente Contratto, ciò sarà considerato una modifica della prestazione da parte del Cliente e l'importo totale del Finanziamento sarà ridotto di

	conseguenza, così come saranno ridotte proporzionalmente le rate dovute. Al verificarsi di tale circostanza, il piano di rimborso sopra riportato sarà rettificato di conseguenza e PayPal invierà al Cliente una versione aggiornata del Contratto, comprensiva del piano di rimborso aggiornato, tramite email e nelle sezioni dedicate al Cliente del sito web e dell'App. Se il Cliente non utilizza la Carta entro 48 ore o se non viene effettuata alcuna transazione con la Carta, il Contratto si intenderà risolto. Eventuali oneri e/o interessi saranno dovuti con le seguenti modalità: le rate mensili sopra indicate sono già comprensive degli interessi maturati. Non maturano interessi nel periodo che intercorre tra l'emissione della Carta e la prima erogazione totale o parziale al commerciante dell'importo (o degli importi) corrispondente al Pagamento con Carta effettuato dal Cliente ai sensi del Contratto.
Importo totale dovuto dal Cliente *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito*	[*] EURO se il Cliente utilizza l'importo totale del credito concesso ai sensi del Contratto. Se il Cliente utilizza solo una parte dell'importo totale del credito concesso ai sensi del presente Contratto, l'importo totale sarà ridotto di conseguenza.

3. Costi del credito

Il tasso di interesse o (se applicabili) tassi di interesse diversi che si applicano al	[*]% annuo fisso applicato per l'intera durata del Contratto. Gli interessi iniziano a maturare dal momento in cui l'importo corrispondente al Pagamento con Carta effettuato dal Cliente ai sensi del Contratto viene erogato al commerciante. Per calcolare il tasso debitore viene utilizzato il metodo 30/360. Questo metodo presuppone che ogni mese abbia 30 giorni e che ci siano 360 giorni nell'anno. Ciò significa che l'interesse mensile che il Cliente dovrà

contratto di credito	pagare è pari all'interesse annuo diviso per 12 (dodici). Nel caso in cui il Cliente effettui un rimborso anticipato, al Cliente verrà addebitato solo un importo proporzionale degli interessi mensili, a seconda del giorno del mese in cui il Cliente stesso effettua il rimborso anticipato.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.* *Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte*	**Tasso annuo effettivo globale di addebito (TAEG)**: [*]% **Esempio rappresentativo** Il TAEG ([*]%) è calcolato in base alle seguenti ipotesi: importo totale del credito pari a [*] EURO (prezzo in contanti), durata di [*] mesi, tasso di interesse nominale pari a [*]% e importo totale che il Cliente deve pagare pari a [*] EURO (inclusi gli interessi), in [*] rate mensili da [*] EURO ciascuna. Il tasso effettivo globale medio (TEGM) ai sensi dell'articolo 2 della legge n. 108/1996 (c.d. legge antiusura) per il credito è consultabile sul sito web del Ministero dell'Economia e delle Finanze relativo all'usura, che contiene anche il link al Decreto Ministeriale che fissa il TEGM e il "tasso soglia" antiusura di volta in volta in vigore: https://www.dt.mef.gov.it/it/attivita_istituzionali/prevenzione_reati_finanziari/anti_usura/
Per ottenere il credito o per ottenerlo ai termini e condizioni offerti, è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito	No.
e/o	

- un altro contratto per un servizio accessorio	Sì, l'accettazione del Contratto della Carta di cui alla Parte C (gratuita).
Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG	Per l'emissione e l'utilizzo della Carta non sono previsti commissioni, oneri o spese.
3.1 Costi connessi:	
Spese di gestione del conto sul quale registrare i rimborsi e i prelievi, se aprire il conto è obbligatorio per contratto:	Per l'intera durata del Contratto, è necessario mantenere attivo un conto PayPal personale intestato a nome del Cliente, per il quale il Cliente è registrato come residente in Italia. L'utilizzo del conto PayPal da parte del Cliente è disciplinato dalle Condizioni d'uso dei servizi PayPal applicabili agli utenti in Italia.
Costi in caso di ritardato pagamento: *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il Cliente (ad esempio, la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile*	I mancati pagamenti possono avere gravi conseguenze negative per il Cliente. Se il Cliente manca un pagamento: 1) PayPal si riserva il diritto di affidare i propri crediti a un'agenzia di recupero crediti; 2) Il Cliente potrebbe dover affrontare azioni legali per il recupero di quanto dovuto a PayPal e, in ultima analisi, essere ritenuto responsabile dei relativi costi; 3) I mancati pagamenti potrebbero essere segnalati a una o più agenzie di informazione creditizia ("**SIC**"), rendendo più difficile o costoso per il Cliente ottenere altro credito, anche da parte di finanziatori terzi. Maggiori dettagli sul motivo per cui PayPal condivide i dati personali del Cliente con i SIC sono disponibili nella

ottenere altri crediti in futuro	Dichiarazione sulla privacy di PayPal, mentre un elenco dei SIC di cui PayPal si avvale in Italia è disponibile qui. Inoltre, in caso di mancato pagamento di qualsiasi importo dovuto ed esigibile da parte del Cliente ai sensi del Contratto entro la relativa data di scadenza, sull'importo insoluto matureranno interessi di mora dalla data di scadenza fino alla data dell'effettivo pagamento, allo stesso tasso di interesse applicabile al Finanziamento, ovvero [*]% annuo, a condizione che l'applicazione degli interessi di mora non comporti un costo totale effettivo del credito superiore al tasso soglia antiusura previsto dalla legge n. 108/1996 al momento dell'applicazione dello stesso. Eventuali interessi maturati su importi scaduti dovranno essere pagati nella rata successiva, se dovuta, o altrimenti accedendo al proprio conto PayPal e selezionando il pulsante "Effettua un pagamento" nella sezione "Paga a rate". Gli interessi di mora (se non pagati) derivanti da un importo scaduto non saranno capitalizzati.

4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso: *Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto*	Sì
Rimborso anticipato: *Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte*	Il Cliente ha il diritto di rimborsare anticipatamente il saldo del Finanziamento dovuto e di adempiere ai propri obblighi previsti dal Contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento prima della scadenza del Contratto. A tal fine, il Cliente dovrà contattare il team dell'Assistenza clienti PayPal al numero di telefono +39 06 8938 6461 (possono applicarsi delle tariffe in base alle condizioni e alla

	copertura del proprio operatore telefonico) oppure accedere al proprio conto PayPal e selezionare il pulsante "Effettua un pagamento" nella sezione "Paga a rate". Conseguenze del rimborso anticipato: è prevista una riduzione proporzionale del costo totale del credito ai sensi dell'articolo 125-*sexies* del Testo Unico Bancario. In particolare, i rimborsi anticipati parziali comporteranno una riduzione, proporzionale alla durata residua del Contratto, degli interessi e di tutti i costi inclusi nel costo totale del credito, imposte escluse, e potranno quindi accorciare la durata del Contratto. L'importo delle rate mensili rimane generalmente invariato (ad eccezione dell'ultima rata). In caso di rimborso anticipato non si applicano costi né compensi aggiuntivi (commissioni di estinzione anticipata).
Consultazione di una banca dati: *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine*	Prima di stipulare il presente Contratto, PayPal raccoglierà informazioni sul Cliente e sul suo merito creditizio dai SIC con cui collabora. L'esatta natura delle informazioni raccolte è descritta dettagliatamente nella Dichiarazione sulla privacy di PayPal, mentre un elenco dei SIC di cui PayPal si avvale in Italia è disponibile qui. Le decisioni in merito al credito, inclusa la decisione di concedere o rifiutare il Finanziamento, possono essere prese tramite mezzi automatizzati, senza intervento umano. Prima di iniziare il trattamento automatizzato dei dati personali del Cliente, PayPal informa quest'ultimo che ha il diritto di: a) ricevere da PayPal una spiegazione chiara e comprensibile della decisione conseguita dopo tale valutazione; b) esprimere la propria opinione; c) contestare la decisione presa. Ulteriori informazioni sulla logica e sui criteri adottati nelle decisioni automatizzate relative al credito e sulle modalità di esercizio

pubblico o alla pubblica sicurezza	dei propri diritti sono consultabili nella Dichiarazione sulla privacy relativa ai servizi PayPal. PayPal comunicherà immediatamente e gratuitamente al Cliente il risultato di un'eventuale consultazione delle banche dati qualora la conclusione del Contratto sia rifiutata sulla base di tale consultazione. Ciò non si applica se la comunicazione di tali informazioni è vietata dal diritto dell'Unione europea o è contraria all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza. PayPal potrà fornire ai SIC i dettagli del Finanziamento del Cliente e delle modalità di gestione. Qualora i rimborsi non vengano effettuati per intero e alle scadenze dovute, il SIC potrà registrare il debito dovuto. Se del caso, PayPal consiglierà al Cliente servizi di consulenza sul debito facilmente accessibili.
Diritto a ricevere una copia del contratto di credito: *Il Cliente ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula*. *Il Cliente non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto*	Sì

5. **Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari**

a) Finanziatore	
Indirizzo	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. 22-24 Boulevard Royal 2449 Lussemburgo LUSSEMBURGO
Iscrizione	R.C.S. Lussemburgo B 118 349
Autorità di controllo	L'autorità di vigilanza è la Commissione di vigilanza finanziaria del Lussemburgo (Commission de Surveillance du Secteur Financier o CSSF).
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni, senza alcun costo e senza dover fornire alcuna motivazione. Il termine di 14 giorni decorre dalla conclusione del Contratto o, se successivo, dal momento in cui il Cliente ha ricevuto i termini e condizioni contrattuali, nonché le informazioni obbligatorie previste dalla legge. Per poter recedere dal Contratto, il Cliente deve: a) comunicarlo a PayPal inviando, entro il termine di cui sopra, una comunicazione di recesso secondo la modalità di seguito indicata; e b) se il Contratto è stato eseguito, in tutto o in parte, rimborsare a PayPal , entro 30 giorni di calendario dall'invio della comunicazione di recesso di cui alla lettera a), il capitale e gli interessi maturati su tale capitale dalla data di erogazione del credito fino alla data di rimborso del capitale, nonché ogni altro importo dovuto. Gli interessi sono calcolati sulla base del tasso d'interesse concordato, come sopra indicato. In caso di recesso, PayPal non avrà diritto ad alcun altro indennizzo da parte del Cliente, ad eccezione del rimborso di eventuali spese non rimborsabili corrisposte da PayPal alla pubblica amministrazione. La comunicazione di recesso deve essere inviata a PayPal online all'indirizzo https://www.paypal.com/it/smarthelp/contact-us. Se non esercita il diritto di recesso dal Contratto, il Cliente dovrà rimborsare il Finanziamento secondo il piano di rimborso allegato al Contratto; tuttavia, avrà il diritto di rimborsare il Finanziamento anticipatamente, in tutto o in parte, in qualsiasi momento.

(se applicabile) Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Le relazioni con il Cliente nella fase precontrattuale sono disciplinate dalla legge **italiana**
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Il Contratto è disciplinato dalla legge **italiana**. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra PayPal e il Cliente in relazione al Contratto che non possa essere risolta in altro modo, il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o domicilio del Cliente, a condizione che quest'ultimo agisca in qualità di consumatore.
Lingua	Le informazioni e le condizioni contrattuali saranno comunicate in **lingua italiana**. Con l'accordo del Cliente, PayPal intende comunicare in **lingua italiana** per l'intera durata del Contratto, a meno che il Cliente non abbia effettuato una scelta linguistica diversa nelle impostazioni del suo account PayPal.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	Per segnalare una controversia tra il Cliente e PayPal relativa ai servizi di quest'ultima, il Cliente può contattare PayPal: a. online, visitando la pagina https://www.paypal.com/it/smarthelp/contact-us; b. chiamando PayPal al numero +39 06 8938 6461 (potrebbero essere addebitate delle tariffe in base alle condizioni e alla copertura del proprio operatore telefonico). Nel caso insorgano controversie tra il Cliente e PayPal, l'obiettivo di PayPal è comprendere e risolvere le problematiche del Cliente. Qualora PayPal non sia in grado di risolvere la controversia in modo soddisfacente per il Cliente, offrirà un modo imparziale ed economico per risolvere rapidamente la stessa.

	Se, dopo aver completato la procedura di escalation del reclamo, l'esito di una contestazione relativa ai servizi PayPal non risulti soddisfacente per il Cliente, questi potrà inoltrare il reclamo a uno dei seguenti servizi indipendenti: • Rete dei centri europei dei consumatori (**ECC-Net**), se il Cliente è un consumatore. Per maggiori informazioni su ECC-Net e per sapere come contattarla, visitare la pagina (**https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_en**). • La Banca d'Italia, inviando un reclamo ufficiale. È possibile ottenere ulteriori informazioni sulla presentazione di reclami ufficiali presso la Banca d'Italia e su come contattarla all'indirizzo **https://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/esposti/index.html?com.dotmarketing.htmlpage.language=1**. • Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). La CSSF è l'autorità responsabile della supervisione prudenziale delle società del settore finanziario in Lussemburgo, come PayPal. È possibile contattare la CSSF all'indirizzo 283 Route d'Arlon, 1150 Lussemburgo, Lussemburgo. È possibile ottenere ulteriori informazioni sulla CSSF e su come contattare l'ente all'indirizzo **https://www.cssf.lu** o visitando la pagina Ricorsi dei consumatori del sito web dell'Unione europea all'indirizzo https://consumer-redress.ec.europa.eu. • **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Se il Cliente contatta l'ABF, quest'ultimo lo metterà in contatto con il sistema di risoluzione extragiudiziale delle contestazioni equivalente del Lussemburgo (la Commission de Surveillance du Secteur Financier o CSSF). Ulteriori informazioni sull'ABF sono disponibili al seguente indirizzo: https://www.arbitrobancariofinanziario.it.

PARTE B – Clausole contrattuali aggiuntive

Le Parti concordano in via aggiuntiva e integrativa i seguenti termini e condizioni, che costituiscono parte integrante del presente Contratto.

I. Conclusione e durata del Contratto

1. Stipulando il presente Contratto, il Cliente conferma di avere età pari o superiore a 18 anni e di essere registrato come residente in Italia. Prima di stipulare il presente Contratto, PayPal ha trasmesso al Cliente tramite email le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori (Parte A del presente Contratto) come informativa precontrattuale. Il Cliente conclude e sottoscrive il presente Contratto cliccando il pulsante "Accetta e crea carta". Cliccando tale pulsante, il Cliente riconosce e accetta di aver letto e compreso i termini e condizioni del presente Contratto e acconsente irrevocabilmente a sottoscriverli e accettarli, inclusa la concessione del Finanziamento e l'emissione della Carta. Al Cliente verrà inviata tramite email una copia del Contratto, che potrà inoltre essere consultata nell'apposita sezione del suo conto PayPal e scaricata in qualsiasi momento. Il Cliente si impegna a confermare la trasmissione da parte di PayPal dell'informativa precontrattuale e del Contratto, nonché di eventuali versioni aggiornate, una volta ricevuti.

2. Il presente Contratto si intende concluso in Lussemburgo, luogo in cui PayPal viene a conoscenza dell'accettazione da parte del Cliente.

3. Stipulando il presente Contratto, il Cliente richiede espressamente a PayPal che l'esecuzione dello stesso, inclusa l'emissione della Carta, abbia inizio immediatamente dopo l'accettazione del Contratto e non dopo la scadenza del periodo di recesso di quattordici (14) giorni di calendario. Il Cliente riconosce che, nel caso in cui eserciti il diritto di recesso successivamente, sarà tenuto a rimborsare il capitale erogato, unitamente agli interessi maturati, come indicato nella Sezione V.

4. La durata del Contratto corrisponde al numero di mesi pari al numero delle rate mensili previste per il rimborso del Finanziamento, come indicato nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, che costituiscono la Parte A del presente Contratto, o al periodo di tempo necessario al totale adempimento di tutti gli obblighi previsti dal presente Contratto, a seconda dell'evento che si verifichi per primo.

II. Erogazione del Finanziamento

1. Il Finanziamento viene reso disponibile immediatamente dopo la conclusione del Contratto, tramite messa a disposizione dell'intero importo del credito approvato sulla Carta emessa al Cliente, consentendo al Cliente stesso di effettuare un unico Pagamento con Carta. Il Finanziamento si intende utilizzato nel momento in cui PayPal effettua la prima o unica erogazione al commerciante dell'importo o degli importi corrispondenti al singolo Pagamento con Carta effettuato dal Cliente entro quarantotto (48) ore dall'emissione della Carta e, successivamente, prontamente

elaborato dal commerciante stesso. Nel caso in cui il commerciante effettui consegne parziali di beni o fornisca i servizi in modo parziale nell'ambito della Transazione Commerciale, l'importo del credito corrispondente verrà conseguentemente erogato al commerciante, in tranche separate, man mano che il commerciante stesso comunichi a PayPal di essere pronto a effettuare la consegna parziale dei beni o la fornitura parziale dei servizi in questione. Ogni successiva erogazione parziale al commerciante deve essere effettuata prima della data di scadenza della prima rata del piano di rimborso; solo gli importi effettivamente erogati al commerciante entro tale data saranno considerati come Finanziamento erogato e rimborsati a rate dal Cliente ai sensi del presente Contratto. Qualsiasi porzione dell'importo totale del credito non erogata al commerciante entro tale data verrà automaticamente annullata, senza che ciò comporti alcun costo o responsabilità per le Parti.

2. Se il Cliente non effettua un Pagamento con Carta entro quarantotto (48) ore dall'emissione della stessa oppure se il commerciante non elabora tempestivamente il Pagamento con Carta una volta effettuato, o non riscuote i relativi fondi entro le tempistiche consentite previste da PayPal in base ai suoi requisiti operativi interni – e, di conseguenza, non viene eseguito il Pagamento con Carta e non viene utilizzato alcun Finanziamento – il Cliente accetta espressamente che il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto. Tale risoluzione avverrà senza necessità di ulteriori azioni delle Parti e senza alcun costo o responsabilità per nessuna delle Parti.

3. Qualora il Cliente utilizzi la Carta per un importo inferiore all'importo totale del credito concesso ai sensi del presente Contratto, ciò sarà considerato una modifica dell'importo del Finanziamento, con conseguente riduzione dell'importo totale del credito erogato. L'importo totale del Finanziamento e le rate dovute saranno ridotti di conseguenza. Gli interessi maturano solo sull'importo del Finanziamento effettivamente utilizzato e sono calcolati esclusivamente a partire dal momento in cui il Finanziamento viene utilizzato e l'importo corrispondente al Pagamento con Carta viene erogato al commerciante.

4. Se il Cliente necessita di un importo maggiore rispetto all'importo totale del credito richiesto e concesso sulla Carta, deve presentare una nuova richiesta di finanziamento rateale di maggiore importo. Per presentare una nuova richiesta di finanziamento rateale di importo superiore ed effettuare un Pagamento con Carta fino a tale importo, il Cliente dovrà annullare il Finanziamento corrente, unitamente alla Carta, accedendo al conto PayPal e utilizzando l'apposita funzione nella sezione "Paga a rate". Se il Cliente annulla il Finanziamento, anche la Carta verrà annullata e

il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto. L'annullamento avrà luogo anche nel caso in cui la richiesta di un nuovo importo del finanziamento rateale non venga approvata.

III. Condizioni economiche

1. Le condizioni economiche del Finanziamento, inclusi l'importo totale del credito, il tasso di interesse, il TAEG e gli eventuali costi applicabili, sono specificate nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, che costituiscono parte integrante del presente Contratto e sono incluse nella Parte A dello stesso.

IV. Pagamenti

1. Per l'intera durata del Finanziamento, il Cliente si impegna a mantenere attivo un conto PayPal italiano allo stesso intestato con un conto bancario collegato confermato e attivo o una carta di debito collegata valida e attiva ("**Metodo di pagamento**") e a soddisfare i pertinenti requisiti di idoneità. Con la stipula del presente Contratto, il Cliente autorizza PayPal ad addebitare sul Metodo di pagamento selezionato l'importo di ciascuna rata mensile dovuta per il rimborso del Finanziamento alla corrispondente data di scadenza.

2. Qualora il Cliente abbia scelto un conto bancario come Metodo di pagamento, lo stesso si impegna a fornire a PayPal, e ad aggiornare, laddove necessario, un mandato di addebito diretto SEPA idoneo a consentire a PayPal di addebitare su tale conto bancario, per l'intera durata del Finanziamento, l'importo delle rate mensili dovute concordate. Ciò si applica anche in caso di modifica del conto bancario collegato al conto PayPal. L'addebito sul Metodo di pagamento sarà disposto alla data di scadenza di ogni rata mensile del Finanziamento. Due giorni prima della data di scadenza, PayPal informerà il Cliente via email dell'addebito imminente e dell'importo che verrà addebitato. In tale contesto, per "data di scadenza" si intende il giorno in cui PayPal dispone l'operazione di addebito sulla base del mandato di addebito diretto SEPA.

3. Qualora il Cliente desideri modificare il Metodo di pagamento su cui vengono addebitati gli importi delle rate mensili del Finanziamento, può farlo dal proprio conto PayPal. In tal caso, il Cliente potrebbe dover conferire a PayPal un nuovo mandato di addebito diretto SEPA, se non ne ha già uno.

4. Se il Cliente ha scelto un conto bancario come Metodo di pagamento, in caso di addebito non riuscito, il Cliente autorizza PayPal a disporre nuovamente l'addebito (incluse eventuali commissioni per l'addebito non andato a buon fine) tramite

addebito diretto, anche più volte, o ad addebitare l'importo in questione, incluse eventuali commissioni per l'addebito non andato a buon fine, insieme alla successiva rata mensile dovuta. Per ogni nuovo tentativo di addebito, la banca che gestisce il conto bancario del Cliente potrebbe addebitare delle commissioni.

5. Se l'addebito sulla carta di debito scelta come Metodo di pagamento non va a buon fine per due volte consecutive, il Cliente si impegna a saldare l'importo residuo dovuto con un'altra modalità. Per farlo, deve accedere al proprio conto PayPal ed effettuare un pagamento utilizzando le funzioni e la procedura disponibili nella sezione "Paga a rate". A meno che il Cliente non modifichi il Metodo di pagamento, le successive rate mensili del Finanziamento continueranno a essere addebitate sulla stessa carta di debito in conformità al presente Contratto. È possibile modificare il Metodo di pagamento in qualsiasi momento dal proprio conto PayPal.

V. Diritto di recesso

1. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni, senza alcun costo e senza dover fornire alcuna motivazione. Il termine di 14 giorni decorre dalla conclusione del Contratto o, se successivo, dal momento in cui il Cliente ha ricevuto i termini e condizioni contrattuali, nonché le informazioni obbligatorie previste dalla legge. Qualora PayPal fornisca le informazioni precontrattuali (IEBCC) meno di un (1) giorno di calendario prima che il Cliente sia vincolato dal presente Contratto, PayPal invierà al Cliente un promemoria relativo al suo diritto di recesso e alla relativa procedura per esercitarlo entro un intervallo di tempo compreso tra uno (1) e sette (7) giorni di calendario dopo la conclusione del presente Contratto.

2. Per poter recedere dal Contratto, il Cliente deve:

    a) comunicarlo a PayPal inviando, entro il termine di cui sopra, una comunicazione secondo la modalità di seguito indicata; e
    b) se il Contratto è stato eseguito, in tutto o in parte, rimborsare a PayPal, entro 30 giorni di calendario dall'invio della comunicazione di recesso di cui alla lettera a), il capitale e gli interessi maturati su tale capitale dalla data di erogazione del credito fino alla data di rimborso del capitale, nonché ogni altro importo dovuto. Gli interessi sono calcolati sulla base del tasso d'interesse concordato, come sopra indicato. In caso di recesso, PayPal non avrà diritto ad alcun altro indennizzo da parte del Cliente, ad eccezione del rimborso di eventuali spese non rimborsabili corrisposte da PayPal alla pubblica amministrazione.

3. La comunicazione di recesso deve essere inviata a PayPal online all'indirizzo https://www.paypal.com/it/smarthelp/contact-us.

4. Se non esercita il diritto di recesso dal Contratto, il Cliente dovrà rimborsare il Finanziamento secondo il piano di rimborso allegato al Contratto; tuttavia, avrà il diritto di rimborsare il Finanziamento anticipatamente, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, secondo quanto previsto dalla Parte B, Sezione VII (Rimborso anticipato del Finanziamento) del presente Contratto.

5. Se il Cliente esercita il diritto di recesso dal presente Contratto ai sensi della presente Sezione V, il recesso riguarderà il Contratto nella sua interezza, incluso il Contratto della Carta di cui alla Parte C. Una volta efficace, il recesso comporterà la risoluzione automatica del presente Contratto, incluso il Contratto della Carta.

VI. Facoltà di risoluzione e cessione

1. PayPal si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e il relativo Finanziamento e di addebitare l'intero importo dovuto dal Cliente sul suo Metodo di pagamento, oppure di richiederne il rimborso, qualora:
   a. PayPal venga a conoscenza che la propria decisione di concedere il Finanziamento al Cliente è stata basata su informazioni imprecise, fuorvianti o incomplete;
   b. il Cliente commetta una violazione grave o ripetuta del presente Contratto, infranga la legge in altro modo o il suo nome rientri in un qualunque elenco di soggetti sottoposti a sanzioni monitorato da PayPal;
   c. PayPal abbia ragione di ritenere che il Cliente non sia più in grado di esercitare il controllo sul proprio conto PayPal;
   d. il Cliente violi i termini di un altro accordo con PayPal, PayPal abbia notificato al Cliente la risoluzione di tale accordo e abbia fondati motivi per ritenere che la capacità del Cliente di adempiere agli obblighi previsti dal presente Contratto sia compromessa;
   e. PayPal abbia ragione di ritenere che il Cliente non risieda più in Italia; o
   f. il Cliente chiuda o tenti di chiudere il proprio conto PayPal.
2. Nella misura consentita dalla legge applicabile, PayPal potrà anche richiedere al Cliente di pagare eventuali perdite e costi ragionevolmente sostenuti da PayPal a causa della violazione del presente Contratto da parte del Cliente.
3. In caso di problemi o controversie relative al Finanziamento, il Cliente ha il diritto di cercare una risoluzione amichevole. Per farlo, può contattare PayPal ai recapiti sopra indicati.

4. PayPal ha il diritto di trasferire o cedere a terzi il presente Contratto e/o qualsiasi diritto o obbligo derivante dal Contratto stesso.

VII. Rimborso anticipato del Finanziamento

1. Il Cliente ha il diritto di rimborsare anticipatamente l'importo residuo del Finanziamento e di adempiere ai propri obblighi previsti dal Contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento prima della scadenza del Contratto.
2. A tal fine, il Cliente dovrà (i) contattare il team dell'Assistenza clienti PayPal al numero di telefono +39 06 8938 6461 (possono applicarsi delle tariffe in base alle condizioni e alla copertura del proprio operatore telefonico) oppure (ii) accedere al proprio conto PayPal e selezionare il pulsante "Effettua un pagamento" nella sezione "Paga a rate" o utilizzare qualsiasi altra funzionalità dedicata di volta in volta messa a disposizione per tale finalità nel conto PayPal.

3. Qualora il Cliente eserciti il diritto di rimborso anticipato del credito, sarà applicata una riduzione proporzionale del costo totale del credito ai sensi dell'articolo 125-*sexies* del Testo Unico Bancario.
4. In particolare, i rimborsi anticipati parziali comporteranno una riduzione, proporzionale alla durata residua del Contratto, degli interessi e di tutti i costi inclusi nel costo totale del credito, imposte escluse, e potranno quindi accorciare la durata del Contratto. In caso di rimborso anticipato parziale, l'importo delle rate mensili rimane generalmente invariato (ad eccezione dell'ultima rata).
5. In caso di rimborso anticipato non si applicano costi né compensi aggiuntivi (commissioni di estinzione anticipata).

VIII. Modifica delle condizioni contrattuali

1. Per giustificati motivi, PayPal potrà modificare unilateralmente le condizioni del presente Contratto, escluse quelle relative ai tassi di interesse applicabili. Esempi di giustificati motivi includono: modifiche legislative, ordini o provvedimenti delle autorità giudiziarie, amministrative e di vigilanza, modifiche relative alle decisioni di politica monetaria e variazioni dei parametri finanziari di mercato, laddove sono soddisfatte determinate condizioni rilevanti. Le modifiche, comprese le relative motivazioni, saranno comunicate al Cliente per iscritto o tramite altro supporto durevole precedentemente accettato dal Cliente stesso, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi rispetto alla relativa data di applicazione, in conformità alla legge applicabile (ossia l'art. 118 del TUB). PayPal non addebiterà alcuna commissione al Cliente per tali comunicazioni.

2. Ai sensi della legge applicabile, il Cliente può recedere dal Contratto senza alcun costo prima della data di efficacia di tali modifiche e, in sede di risoluzione del Contratto, ottenere l'applicazione dei termini e condizioni precedentemente applicati. Le modifiche contrattuali non conformi alle disposizioni della presente clausola saranno da intendersi nulle, se sfavorevoli per il Cliente.

IX. Piano di rimborso del Finanziamento

1. Il Finanziamento deve essere rimborsato dal Cliente in rate mensili secondo l'importo, il numero e la frequenza indicati nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, che costituiscono parte integrante del presente Contratto e sono incluse nella Parte A dello stesso. La prima rata sarà dovuta un (1) mese dopo la data di erogazione dell'importo del Finanziamento al commerciante da parte di PayPal. Nel caso in cui l'importo del Finanziamento venga erogato al commerciante tramite esborsi parziali, la prima rata sarà dovuta un (1) mese dopo la data del primo di tali esborsi parziali al commerciante e ogni rata successiva avrà scadenza mensile a partire da tale data.
2. Si conviene espressamente che i pagamenti a rate saranno imputati nel seguente ordine: prima al capitale e poi agli interessi. Qualsiasi pagamento viene imputato prima alle rate scadute e poi alle rate future, a partire dall'ultima. Le rate mensili sono già comprensive degli interessi sostenuti.
3. Su richiesta, il Cliente avrà il diritto di ricevere gratuitamente una copia del piano di rimborso. A tal fine, il Cliente è pregato di contattare l'Assistenza clienti PayPal ai recapiti sopra indicati.

X. Pagamenti mancati o in ritardo

1. La mancata effettuazione di un pagamento può avere gravi conseguenze negative per il Cliente. In caso di mancato pagamento, PayPal si riserva il diritto di affidare i propri crediti a un'agenzia di recupero crediti. Il Cliente potrebbe dover affrontare azioni legali per il recupero di quanto dovuto a PayPal e, in ultima analisi, essere ritenuto responsabile dei relativi costi.
2. I mancati pagamenti potrebbero essere segnalati a uno o più Sistemi di Informazioni Creditizie ("**SIC**"), rendendo più difficile o costoso per il Cliente ottenere altro credito, anche da parte di finanziatori terzi. Maggiori dettagli sul motivo per cui PayPal condivide i dati personali del Cliente con i SIC sono disponibili nella Dichiarazione sulla privacy di PayPal, mentre un elenco dei SIC di cui PayPal si avvale in Italia è disponibile qui.

3. Inoltre, in caso di mancato pagamento di qualsiasi importo dovuto ed esigibile da parte del Cliente ai sensi del Contratto entro la relativa data di scadenza, sull'importo insoluto matureranno interessi di mora dalla data di scadenza fino alla data dell'effettivo pagamento, allo stesso tasso di interesse applicabile al Finanziamento, come indicato nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, che costituiscono parte integrante del presente Contratto e sono incluse nella Parte A dello stesso. Ciò a condizione che l'applicazione degli interessi di mora non comporti un costo totale effettivo del credito superiore al tasso soglia antiusura previsto dalla legge n. 108/1996 al momento dell'applicazione dello stesso.
4. Eventuali interessi maturati su importi insoluti dovranno essere pagati nella rata successiva, se dovuta, o altrimenti accedendo al proprio conto PayPal e selezionando il pulsante "Effettua un pagamento" nella sezione "Paga a rate".
5. Gli interessi di mora (se non pagati) derivanti da un importo scaduto non saranno capitalizzati.

XI. Reclami e risoluzione extragiudiziale delle contestazioni

1. In caso di reclami relativi ai servizi PayPal, è possibile comunicarli a PayPal come segue:
    a. online, visitando la pagina https://www.paypal.com/it/smarthelp/contact-us;
    b. chiamando PayPal al numero +39 06 8938 6461 (potrebbero essere addebitate delle tariffe in base alle condizioni e alla copertura del proprio operatore telefonico).
2. Nel caso insorgano controversie tra il Cliente e PayPal, l'obiettivo di PayPal è comprendere e risolvere le problematiche del Cliente. Qualora PayPal non sia in grado di risolvere la controversia in modo soddisfacente per il Cliente, offrirà un modo imparziale ed economico per risolvere rapidamente la stessa.
3. Se, dopo aver completato la procedura di escalation del reclamo, l'esito di una contestazione relativa ai servizi PayPal non risulti soddisfacente per il Cliente, questi potrà inoltrare il reclamo a uno dei seguenti servizi indipendenti:

    - Rete dei centri europei dei consumatori (**ECC-Net**), se il Cliente è un consumatore. Per maggiori informazioni su ECC-Net e per sapere come contattarla, visitare la pagina (**https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_it**).

- La Banca d'Italia, inviando un reclamo ufficiale. È possibile ottenere ulteriori informazioni sulla presentazione di reclami ufficiali presso la Banca d'Italia e su come contattarla all'indirizzo **https://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/esposti/index.html?com.dotmarketing.htmlpage.language=1**.

- Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). La CSSF è l'autorità responsabile della supervisione prudenziale delle società del settore finanziario in Lussemburgo, come PayPal. È possibile contattare la CSSF all'indirizzo 283 Route d'Arlon, 1150 Lussemburgo, Lussemburgo. È possibile ottenere ulteriori informazioni sulla CSSF e su come contattare l'ente all'indirizzo **https://www.cssf.lu** o visitando la pagina Ricorsi dei consumatori del sito dell'Unione europea all'indirizzo https://consumer-redress.ec.europa.eu.

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Se il Cliente contatta l'ABF, quest'ultimo lo metterà in contatto con il sistema di risoluzione extragiudiziale delle contestazioni equivalente del Lussemburgo (la Commission de Surveillance du Secteur Financier o CSSF). Ulteriori informazioni sull'ABF sono disponibili al seguente indirizzo: https://www.arbitrobancariofinanziario.it.

XII. Foro competente e legge applicabile

1. Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana.
2. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra PayPal e il Cliente in relazione al Contratto che non possa essere risolta in altro modo, il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o domicilio del Cliente, a condizione che quest'ultimo agisca in qualità di consumatore.

XIII. Approvazione

1. Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente dichiara di aver letto e di approvare nello specifico le seguenti disposizioni del presente Contratto, che possono limitare i suoi diritti o imporgli degli obblighi: Parte B, Sezione I (Conclusione e durata del Contratto); Parte B, Sezione II (Erogazione del Finanziamento); Parte B, Sezione III (Condizioni economiche); Parte B, Sezione IV (Pagamenti); Parte B, Sezione V (Diritto di recesso); Parte B, Sezione VI (Facoltà di risoluzione e cessione); Parte B, Sezione VIII (Modifica delle condizioni contrattuali); Parte B, Sezione IX (Piano di rimborso del Finanziamento); Parte C, Sezione I, paragrafo 6 (Conclusione del Contratto della Carta); Parte C, Sezione II, paragrafo 8 (Doveri di diligenza del Cliente); Parte C, Sezione II, paragrafo 10 (Norme sulla responsabilità); Parte C, Sezione II, paragrafo 12 (Durata e risoluzione automatica dopo l'utilizzo della Carta).

PARTE C – Contratto della Carta

I termini e condizioni di cui alla presente Parte C del Contratto ("**Contratto della Carta**") disciplinano l'emissione e l'utilizzo di una carta di credito virtuale Mastercard ("**Carta**") che PayPal emette e rende disponibile al Cliente nell'app PayPal a seguito della valida conclusione del presente Contratto. In base alle opzioni presentate al Cliente durante la procedura di richiesta del Finanziamento, la Carta può essere utilizzata per pagare presso i terminali dotati di tecnologia Near Field Communication ("**NFC**") in punti vendita fisici e/o online presso i commercianti che dispongono degli accordi necessari per accettare il Pagamento con Carta.

Prima di poter essere utilizzata, la Carta deve essere emessa da PayPal e caricata con l'importo totale del credito concesso ai sensi del presente Contratto. Una volta sottoscritto il presente Contratto, PayPal procederà a tale emissione come sopra indicato nell'app PayPal.

I. Disposizioni generali

1. **Parti contraenti**: l'emittente della Carta, nonché la controparte contrattuale del Cliente ai sensi del Contratto della Carta, è PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo, registrata presso il registro delle imprese del Lussemburgo (R.C.S.) con il numero B 118 349.
2. **Autorità di vigilanza competente**: l'autorità di vigilanza competente è l'autorità di vigilanza finanziaria lussemburghese, la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283 Route d'Arlon, 1150 Lussemburgo, www.cssf.lu.
3. **Lingua del contratto**: il Contratto della Carta e le relative informazioni saranno forniti al Cliente in lingua italiana. PayPal comunicherà in italiano con il Cliente, a meno che quest'ultimo non abbia selezionato una lingua diversa nel proprio conto PayPal. Il Cliente ha il diritto di richiedere una copia del Contratto della Carta su un supporto durevole in qualsiasi momento nel corso della durata del presente Contratto.
4. **Legge applicabile e foro competente:** il Contratto della Carta è disciplinato dalla legge italiana. I consumatori possono, in qualsiasi momento, invocare le disposizioni più favorevoli previste dalla legge del loro Paese di residenza. Non viene concordata alcuna clausola contrattuale relativa al foro competente.
5. **Reclami e risoluzione extragiudiziale delle controversie:** si applicano le disposizioni delle Parti A e B del presente Contratto.

6. **Conclusione del Contratto della Carta**: il Cliente conclude e sottoscrive il Contratto della Carta cliccando il pulsante "Accetta e crea carta". Il Contratto della Carta si intende concluso in Lussemburgo, luogo in cui PayPal viene a conoscenza dell'accettazione da parte del Cliente. PayPal confermerà la conclusione del presente Contratto della Carta inviando tramite email al Cliente una copia del Contratto sottoscritto, incluso il presente Contratto della Carta. La copia sottoscritta del presente Contratto, comprensiva del Contratto della Carta, è disponibile anche sul conto PayPal del Cliente e può essere scaricata in qualsiasi momento.
7. **Requisiti tecnici:** per poter disporre ed utilizzare la Carta, il Cliente dovrà aver installato l'app PayPal. L'app deve funzionare su un dispositivo mobile dotato di tecnologia NFC per permettere i pagamenti in negozio.

II. Carta e utilizzo della Carta

1. **Caratteristiche principali:** è possibile utilizzare la Carta entro quarantotto (48) ore dalla sua emissione per effettuare un unico Pagamento con Carta. In base alle opzioni presentate al Cliente durante la procedura di richiesta del Finanziamento, la Carta può essere utilizzata per effettuare pagamenti cashless o online, presso negozi fisici con terminali POS dotati di tecnologia NFC e/o online presso i commercianti che accettano Mastercard. La Carta non può essere utilizzata presso gli ATM o per determinati tipi di transazioni o settori (ad esempio, acquisto di carburante, offerte di gioco d'azzardo, servizi di viaggio). Il Cliente può consultare le transazioni e i settori esclusi nelle domande frequenti del sito web PayPal. La Carta è una carta di credito e, prima dell'uso, deve essere emessa e attivata per il Pagamento con Carta per un importo massimo pari al totale del credito concesso al Cliente. PayPal provvederà a emettere e attivare la Carta al momento della conclusione del presente Contratto, come specificato nelle Parti A e B. La Carta è valida per quarantotto (48) ore dall'emissione e può essere utilizzata una sola volta. La Carta ha un solo token di pagamento. Il Cliente può avere una sola Carta valida e attiva alla volta.

2. **Effettuazione e autorizzazione del Pagamento con Carta**: per essere valido, il Pagamento con Carta deve essere effettuato entro quarantotto (48) ore dall'emissione della Carta. Trascorso tale periodo, la Carta non potrà più essere utilizzata. Per effettuare e autorizzare un Pagamento con Carta, il Cliente deve sbloccare il dispositivo mobile (ad es. smartphone) su cui è installata l'app PayPal contenente la Carta immettendo le necessarie credenziali di sicurezza, e: (i) in caso di pagamento in negozio, avvicinarlo al terminale POS dotato di tecnologia NFC presso un commerciante che accetta Pagamenti con Carta; o (ii) in caso di pagamento online, recuperare i dati della Carta dall'app PayPal e inserirli nella pagina di pagamento online. Una volta concessa l'autorizzazione, non è possibile revocare

un Pagamento con Carta. All'utilizzo della Carta si applica la Dichiarazione sulla privacy di PayPal.

3. **Elaborazione ed esecuzione dei Pagamenti con Carta:** per essere valido, il Pagamento con Carta deve essere effettuato entro quarantotto (48) ore dall'emissione della Carta e, successivamente, elaborato tempestivamente dal commerciante stesso. In caso contrario, il pagamento verrà rifiutato. Ai fini dell'erogazione dell'importo corrispondente al Pagamento con Carta regolarmente effettuato ed elaborato entro l'intervallo di tempo sopra indicato, il commerciante dovrà incassare tale importo entro le tempistiche consentite previste da PayPal in base ai suoi requisiti operativi interni. PayPal darà esecuzione ad un solo Pagamento con Carta per ciascuna Carta. Nel caso in cui il Cliente abbia tentato di effettuare più Pagamenti con Carta utilizzando la Carta, PayPal darà esecuzione solo al Pagamento con Carta effettuato dal Cliente entro l'intervallo di tempo consentito per il quale ha ricevuto la prima richiesta di elaborazione da parte di un commerciante. PayPal rifiuterà di dare esecuzione ai Pagamenti con Carta che siano stati effettuati, elaborati o trasmessi in ritardo dal Cliente o dal commerciante, a seconda del caso, o che violino in altro modo le condizioni del presente Contratto. Ciò include i casi in cui: (i) la richiesta di elaborazione riguardi un Pagamento con Carta che non è stato effettuato dal Cliente entro il periodo di validità di quarantotto (48) ore della Carta; (ii) il commerciante non abbia prontamente trasmesso la richiesta di elaborazione dopo che il Pagamento con Carta sia stato debitamente effettuato dal Cliente entro quarantotto (48) ore dall'emissione della Carta; (iii) a seguito di una valida richiesta di elaborazione del Pagamento con Carta, il commerciante non abbia riscosso i fondi corrispondenti all'importo del pagamento, e, di conseguenza, l'erogazione del credito non sia avvenuta, entro i limiti di tempo ragionevolmente stabiliti di volta in volta da PayPal in base ai suoi requisiti operativi interni; o (iv) PayPal abbia già accettato una precedente richiesta di elaborazione valida per la stessa Carta, che costituisce l'unico Pagamento con Carta consentito al Cliente ai sensi del presente Contratto.
4. **Termini di ricezione ed esecuzione**: l'ordine di pagamento si considera ricevuto lo stesso giorno lavorativo, a patto che l'autorizzazione venga concessa prima delle ore 16; in caso contrario, si considera ricevuto il giorno lavorativo successivo. Per le transazioni di pagamento in EURO verso beneficiari all'interno dello Spazio economico europeo ("SEE"), il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario riceverà il pagamento entro un giorno lavorativo; per le operazioni di pagamento in valuta estera all'interno del SEE, entro quattro giorni lavorativi; per le operazioni di pagamento al di fuori del SEE, il più rapidamente possibile.
5. **Limite d'importo per l'utilizzo della Carta**: la Carta può essere utilizzata per un unico Pagamento con Carta fino all'importo totale del credito concesso al Cliente ai

sensi del presente Contratto e reso disponibile sulla Carta stessa. Il Cliente può utilizzare solo l'importo disponibile sulla Carta. Se l'importo disponibile sulla Carta è inferiore a quello del Pagamento con Carta che il Cliente tenta di effettuare, il commerciante presso cui intende effettuare il pagamento può rifiutare di accettare una combinazione della Carta con altri metodi di pagamento (ad esempio, contanti o carta di debito o di credito).

6. **Costi e tasso di cambio**: la Carta viene messa a disposizione del Cliente gratuitamente. Se per eseguire un Pagamento con Carta è necessaria una conversione di valuta, questa verrà effettuata applicando il tasso di cambio Mastercard in vigore alla data di valuta; il tasso di cambio potrebbe variare tra il momento dell'autorizzazione del Pagamento con Carta e la data di valuta. PayPal non addebita alcuna commissione sul tasso di cambio. I costi del Cliente (ad es. per le telefonate) sono a carico del Cliente stesso.
7. **Informazioni sui pagamenti**: PayPal invierà al Cliente un'email con i dettagli del pagamento effettuato con la Carta, con indicazione della data, dell'importo, della valuta, dell'eventuale tasso di cambio applicato e di qualsiasi informazione di cui sia in possesso riguardante il commerciante e il Pagamento con Carta.
8. **Doveri di diligenza del Cliente:** il Cliente deve assicurarsi che il dispositivo su cui è conservata la Carta sia sempre protetto da accessi non autorizzati. Il Cliente non deve consentire a terze parti di accedere al proprio dispositivo mobile o di utilizzare la Carta. Il Cliente non deve condividere con terzi il codice o altre credenziali di sicurezza utilizzate per sbloccare il dispositivo mobile e non deve memorizzare dati biometrici di terzi sul proprio dispositivo. La Carta può essere conservata solo su un dispositivo di cui il Cliente è legittimo proprietario e utilizzatore.
9. **Esclusione del Programma di Protezione degli acquisti di PayPal:** il programma di Protezione degli acquisti di PayPal riservato agli acquirenti non si applica agli acquisti effettuati con la Carta.
10. **Norme sulla responsabilità:** in caso di un Pagamento con Carta non autorizzato, PayPal rimborserà al Cliente l'importo corrispondente compensandolo con l'importo totale del credito concesso ai sensi del presente Contratto o accreditando lo stesso importo sul conto PayPal del Cliente sotto forma di moneta elettronica, rinunciando agli interessi. Tale disposizione non si applica se il Cliente ha omesso di segnalare a PayPal la perdita o l'uso improprio della Carta o del dispositivo su cui è conservata la Carta, anche se ciò è stato reso possibile da PayPal, e tale omissione ha comportato il Pagamento con Carta non autorizzato, oppure se il Cliente ha agito in maniera fraudolenta.

Nel caso in cui un Pagamento con Carta autorizzato non venga eseguito o venga eseguito in modo errato o in ritardo, il Cliente può richiedere a PayPal il rimborso immediato e integrale dell'importo del Pagamento con Carta, nella misura in cui questo sia già stato eseguito. In caso contrario, PayPal non procederà con l'esecuzione del Pagamento con Carta. In tale circostanza, il Cliente può anche richiedere il rimborso di eventuali commissioni e interessi addebitati a seguito della mancata o errata esecuzione del Pagamento con Carta. Se l'importo del Pagamento con Carta viene ricevuto dal prestatore di servizi di pagamento del beneficiario oltre le tempistiche di esecuzione di cui al precedente punto 3, il beneficiario può richiedere al proprio prestatore di servizi di pagamento di accreditare sul proprio conto l'importo del Pagamento con Carta, come se il Pagamento con Carta fosse stato eseguito correttamente. Se un Pagamento con Carta autorizzato non è stato eseguito o è stato eseguito in modo errato, PayPal, su richiesta del Cliente, indagherà sulla questione e informerà il Cliente dell'esito.

La responsabilità di PayPal ai sensi delle norme sopra riportate viene meno nel caso in cui il Cliente ometta di comunicare a PayPal, entro 13 mesi dall'esecuzione del Pagamento con Carta, che tale pagamento non è stato autorizzato, non è stato eseguito o è stato eseguito in modo errato. Tale periodo ha decorrenza solo se PayPal ha informato il Cliente dell'esecuzione del Pagamento con Carta entro un mese dal pagamento stesso. In caso contrario, il termine decorre dalla data in cui il Cliente è stato informato dell'esecuzione del Pagamento con Carta. Il Cliente può comunque far valere le proprie pretese dopo la scadenza del periodo sopra indicato se non gli è stato possibile rispettare la tempistica prevista per cause non imputabili al Cliente.

Per ogni altra violazione degli obblighi da parte di PayPal, si applicano le disposizioni delle Condizioni d'uso dei servizi PayPal. Le pretese del Cliente nei confronti di PayPal si intendono escluse se le circostanze che vi hanno dato origine si basano su un evento insolito e non prevedibile al di fuori del controllo di PayPal e le cui conseguenze non avrebbero potuto essere evitate nonostante le attività di dovuta diligenza di PayPal, oppure se sono state causate da PayPal in ragione di un obbligo legale.

11. **Compensazione in caso di reclami o rimborsi di Pagamenti con Carta andati a buon fine:** se il Pagamento con Carta viene annullato in tutto o in parte a seguito di una contestazione andata a buon fine o di un rimborso da parte del commerciante, PayPal accrediterà l'importo rimborsato sul conto PayPal del Cliente sotto forma di moneta elettronica. In tal caso, il Cliente può utilizzare autonomamente l'importo rimborsato per effettuare un pagamento manuale al fine di ridurre o rimborsare completamente l'importo totale del credito dovuto ai sensi del presente Contratto, effettuando un rimborso anticipato tramite un trasferimento di denaro dal proprio conto PayPal. Ciò darà diritto al Cliente a una riduzione proporzionale del costo totale

del credito, inclusa la maturazione degli interessi, per la durata residua del Finanziamento. Laddove sia operativamente possibile imputare il rimborso al Finanziamento, PayPal compenserà l'importo rimborsato direttamente con l'importo totale del Finanziamento dovuto e ridurrà proporzionalmente il costo totale del credito, inclusi gli interessi dovuti, senza che sia richiesta alcuna azione da parte del Cliente. Se il Cliente riceve l'importo del rimborso dal commerciante con un'altra modalità (ad esempio, in contanti o sotto forma di buono), può rimborsare l'importo totale del credito dovuto, in tutto o in parte, effettuando un pagamento da un conto bancario o da una carta di debito collegati al proprio conto PayPal oppure con un trasferimento di denaro dal conto PayPal; tale pagamento sarà elaborato e considerato come un rimborso anticipato del Finanziamento.

12. **Durata e risoluzione automatica dopo l'utilizzo della Carta:** la Carta è valida per quarantotto (48) ore dalla sua emissione. Se la Carta non viene utilizzata entro tale periodo, il presente Contratto, incluso il Contratto della Carta, si intenderà automaticamente risolto senza necessità di ulteriori azioni delle Parti. Se il Cliente utilizza la Carta entro tale intervallo di tempo, il Contratto della Carta si intenderà automaticamente risolto al momento dell'elaborazione e della liquidazione del relativo Pagamento con Carta, mentre il Contratto rimarrà in vigore fino al completo adempimento di tutti gli obblighi. Il Cliente può risolvere il Contratto della Carta in qualsiasi momento e senza preavviso. A scanso di equivoci, la cessazione del presente Contratto della Carta non esonera il Cliente dall'obbligo di rimborsare l'eventuale importo del Finanziamento già utilizzato prima della risoluzione.
13. **Informazioni sulla Carta:** durante il periodo di validità della Carta, il Cliente può visualizzare nell'app PayPal l'importo del credito disponibile e l'ora della cessazione automatica del Contratto della Carta. Affinché tali informazioni siano aggiornate, il dispositivo deve essere connesso a Internet. Se il dispositivo del Cliente non è connesso a Internet al momento di un tentativo di Pagamento con Carta, è possibile che vengano mostrate informazioni non aggiornate. In particolare, il dispositivo potrebbe continuare a mostrare la Carta come mezzo di pagamento disponibile anche se il Contratto della Carta è già stato risolto e il Pagamento con Carta non è più possibile.