

# Foglio informativo relativo a "Paga in 3 rate"

Ultimo aggiornamento: 9 settembre 2026

## 1. INFORMAZIONI SU PAYPAL (EUROPE) S.À R.L. ET CIE, S.C.A.

Ragione sociale: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (« PayPal »)

Sede legale: 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo

Iscritto nel registro tenuto dalla *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF) al n. B0000351 e dalla Banca d'Italia con n. 21614

Numero di telefono: 06 8938 6461

Ulteriori contatti: <https://www.paypal.com/it/smarthelp/contact-us>

Sito web: <https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/home>

PayPal è un istituto di credito del Lussemburgo debitamente autorizzato dall'autorità di vigilanza del Lussemburgo, CSSF, e autorizzato ad operare in Italia in libera prestazione di servizi.

## 2. CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO E RISCHI TIPICI

"Paga in 3 rate" è un finanziamento in base al quale l'utente può pagare in tre rate senza interessi gli acquisti idonei effettuati utilizzando il proprio conto PayPal. Verrà effettuato un pagamento iniziale alla data in cui l'Importo del finanziamento sarà versato all'esercente, seguito da due rate mensili da corrispondere nei due (2) mesi successivi a tale data. L'"Importo della Transazione" è il valore dell'acquisto effettuato dall'Utente meno l'eventuale saldo PayPal applicato o soluzione di pagamento speciale applicata, a seconda dei casi. PayPal applicherà automaticamente qualsiasi saldo specifico dell'esercente o della transazione collegato al conto PayPal dell'Utente per finanziare un acquisto idoneo e questo ridurrà l'importo disponibile per il finanziamento tramite

"Paga in 3 rate". "Paga in 3 rate" potrebbe non essere disponibile per certi commercianti o per l'acquisto di alcuni beni e servizi.

Il pagamento viene effettuato tramite una carta di credito, di debito o prepagata valida o un conto corrente bancario confermato collegato al conto PayPal come metodo di pagamento.

"Paga in 3 rate" è un finanziamento. Un finanziamento è un impegno vincolante e deve essere rimborsato. Nel caso in cui l'utente non effettui un rimborso, ci potrebbe avere gravi conseguenze per lo stesso, ivi incluse a titolo esemplificativo difficoltà nell'ottenere altri finanziamenti anche con creditori terzi e potenziali azioni legali nei propri confronti finalizzate a recuperare il credito.

### 3. CONDIZIONI ECONOMICHE

| Principali oneri                     |                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Importo del finanziamento            | L'importo del finanziamento è in Euro e corrisponde all'Importo della Transazione più i costi di spedizione, le imposte, conversione valuta ove applicabile, nonché altre tariffe o costi addebitati dall'esercente o da operatori terzi. |
| Interessi                            | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                   |
| Oneri di mora                        | Nessuno                                                                                                                                                                                                                                   |
| Rimborso anticipato                  | Il finanziamento può essere rimborsato in tutto o in parte durante il periodo di rimborso. Non è previsto alcun onere per il rimborso anticipato.                                                                                         |
| Tasso annuo effettivo globale (TAEG) | 0%                                                                                                                                                                                                                                        |

Il Tasso effettivo globale medio (TEGM) ai sensi dell'articolo 2 della Legge n. 108/1996 (cd. legge anti-usura) per il credito finalizzato è consultabile alla pagina generale del sito web del Ministero dell'Economia e delle Finanze relativa all'usura, che include altresì il link al Decreto Ministeriale che fissa il TEGM e il tasso soglia anti-usura in vigore di volta in volta:

[https://www.dt.mef.gov.it/it/attivita\\_istituzionali/prevenzione\\_reati\\_finanziari/anti\\_usura](https://www.dt.mef.gov.it/it/attivita_istituzionali/prevenzione_reati_finanziari/anti_usura).

### 4. PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Le principali clausole del contratto di finanziamento, tipiche in questo tipo di transazioni, includono, a titolo esemplificativo, quanto segue:

- i. Ai sensi dell'articolo 122, comma 1, lettera (c) e (d) del Decreto Legislativo del 1° settembre 1993, n. 385 (Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia), al contratto di finanziamento "Paga in 3 rate" non si applica il quadro normativo relativo al credito ai consumatori.
- ii. "Paga in 3 rate" è disponibile per le persone fisiche maggiorenni e titolari di un conto PayPal Personale rispetto al quale sono registrate come residenti in Italia e che dispongono di una carta di credito, di debito o prepagata valida o di un conto corrente bancario confermato collegato al conto PayPal come metodo di pagamento per l'intera durata dei rimborsi previsti dal contratto di finanziamento.
- iii. PayPal si riserva il diritto di concedere o rifiutare il finanziamento "Paga in 3 rate", in particolare in base alla situazione finanziaria dell'utente.

- iv. Il finanziamento è a uso esclusivo dell'utente in qualità di consumatore e non è destinato a fini professionali o commerciali. L'utente non è autorizzato a sottoscrivere il finanziamento per acquisti associati alla propria attività professionale o commerciale.
- v. Sottoscrivendo il contratto di finanziamento, l'utente richiede espressamente che l'esecuzione dello stesso inizi subito dopo l'accettazione da parte dell'utente e non dopo la scadenza del periodo di recesso di quattordici (14) giorni di calendario, come ulteriormente specificato di seguito.
- vi. L'utente può recedere dal contratto di finanziamento senza fornire una motivazione inviando un messaggio a PayPal usando i dettagli di contatto forniti nel contratto. L'utente ha quattordici (14) giorni di calendario per procedere in tal senso a partire dalla data di sottoscrizione del contratto di finanziamento. Nel caso in cui l'utente decida di recedere, il contratto cesserà di produrre effetti e l'utente dovrà rimborsare tutti gli importi ancora in sospeso.
- vii. L'utente può inoltre effettuare rimborsi anticipati e rimborsare interamente o parzialmente l'ammontare dovuto in qualsiasi momento. Non vi sono oneri relativi al rimborso anticipato.
- viii. PayPal può consentire l'uso di soluzione di pagamento speciale per gli acquisti "Paga in 3 rate" a sua assoluta discrezione.
- ix. In caso di mancato pagamento, i dati personali dell'utente potrebbero essere registrati in un dossier presso un'agenzia di informazione creditizia. La base giuridica per questo trattamento dei dati è l'articolo 6, comma 1, lettera f) del Regolamento generale sulla protezione dei dati/GDPR: legittimo interesse di PayPal nel valutare la solvibilità dell'utente.
- x. La legge italiana si applica al contratto di credito in oggetto e a qualsiasi informazione precontrattuale fornita all'utente. Il foro competente è quello di residenza o domicilio del consumatore. Il contratto di finanziamento viene stipulato in lingua italiana e le comunicazioni tra l'utente e PayPal saranno in lingua italiana.

## 5. RECLAMI

L'utente può contattare PayPal usando i contatti indicati sopra per segnalare eventuali contestazioni tra l'utente stesso e PayPal relativamente ai servizi PayPal.

In caso di contestazione tra l'utente e PayPal, l'obiettivo di PayPal è comprendere e risolvere le preoccupazioni dell'utente e, nel caso in cui non sia possibile trovare una soluzione soddisfacente per quest'ultimo, offrire un metodo neutrale ed economico per risolvere la contestazione velocemente.

Laddove, dopo aver completato la procedura di reclamo, l'esito di una contestazione relativa ai servizi PayPal non sia soddisfacente per l'utente, quest'ultimo può rivolgersi ad uno dei seguenti enti:

- European Consumer Centre (**ECC-Net**). Per maggiori informazioni su ECC-Net e per sapere come mettersi in contatto, si prega di visitare il sito disponibile al link riportato di

seguito ([https://commission.europa.eu/live-work-travel/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint\\_it](https://commission.europa.eu/live-work-travel/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint_it)).

- Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). CSSF è l'autorità responsabile della supervisione prudenziale delle aziende del settore finanziario in Lussemburgo, come PayPal. È possibile contattare la CSSF all'indirizzo: 283 Route d'Arlon, L-1150 Lussemburgo. Ulteriori informazioni e indicazioni su come contattare la CSSF sono disponibili all'indirizzo <https://www.cssf.lu> o visitando la pagina Ricorso dei consumatori sul sito dell'Unione Europea all'indirizzo <https://consumer-redress.ec.europa.eu>.
- Tramite un reclamo ufficiale alla Banca d'Italia. Ulteriori informazioni su come presentare reclami ufficiali alla Banca d'Italia e sulle modalità per contattarla sono disponibili all'indirizzo:  
<https://www.bancaditalia.it/servizicittadino/servizi/esposti/index.html?com.dotmarketing.htmlpage.language=102>.