Informations générales sur les contrats de crédit à la consommation

Dernière mise à jour le 19 novembre 2026

Paiement en 4X et Paiement en 6, 12 ou 24X

Ce document contient des informations générales sur les produits de financement proposés par PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (ci-après, « PayPal ») en France.

Ces informations ne constituent pas une offre personnalisée et ne contiennent pas les conditions spécifiques applicables à une transaction déterminée. Avant que vous ne soyez lié(e) par un contrat de crédit, PayPal vous communiquera les informations précontractuelles légalement requises pour le financement spécifique que vous demandez, y compris les informations européennes normalisées en matière de crédit aux consommateurs, qui contiendront les conditions spécifiques applicables à la transaction.

Ces informations sont fournies à titre purement indicatif et visent à vous aider à comprendre les caractéristiques générales de ces produits.

A. Paiement en 4X

Qui accorde le crédit

Prêteur : PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., société immatriculée auprès de la *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF) sous le numéro B00000351, dont le siège social est situé au 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (Luxembourg). Établissement de crédit agréé par la CSSF, autorisé à exercer en France dans le cadre de la libre prestation de services.

Téléphone : + 33 (0)1 87 15 36 25.

Autre moyen de nous contacter : PayPal - Nous contacter | PayPal FR

À quoi peut servir le crédit ?

Le Paiement en 4X est utilisé exclusivement pour financer les achats de biens ou de services effectués avec votre compte PayPal auprès de vendeurs proposant cette modalité. Le montant du crédit est versé directement au vendeur. Vous ne recevez pas le montant du crédit et ne pouvez l'utiliser à aucune autre fin. Le Paiement en 4X peut ne pas être disponible chez tous les vendeurs, pour tous les biens ou pour tous les services.

Durée possible du contrat

Trois mois. Un paiement initial est prélevé à la date à laquelle le montant de la transaction est mis à la disposition du vendeur, suivi des échéances restantes réparties sur une période de trois (3) mois à compter de cette même date.

Type de taux débiteur

Seul type disponible : taux fixe de 0 %. Ce crédit ne porte pas intérêt. Le TAEG est de 0 %. Un taux fixe ne varie pas pendant toute la durée du contrat, ce qui vous permet de connaître dès le départ le montant exact de chaque paiement.

Exemple représentatif

Pour un achat de 200 € : montant total du crédit, 200 € ; coût total du crédit à la consommation, 0 € ; montant total dû, 200 € ; **TAEG, 0 %**. Paiements : un premier versement de 50 € et trois mensualités de 50 € chacune.

Autres frais

PayPal ne facture aucune commission ni aucuns frais pour ce crédit, pas même en cas de retard de paiement. Aucun intérêt de retard, frais de non-paiement ou frais de retard ne s'applique.

Pour les transactions qui ne sont pas effectuées en euros, PayPal convertira automatiquement le montant de la transaction en euros avant d'accorder le financement. Des frais de conversion de devise ou d'autres frais s'appliqueront conformément aux conditions d'utilisation de PayPal disponibles à l'adresse CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE PAYPAL.

Modalités de remboursement du crédit

Au moyen de quatre paiements d'un même montant : le premier à la date indiquée dans le contrat, les trois suivants étant prélevés mensuellement à compter de cette date, automatiquement débités du moyen de paiement de votre choix (compte bancaire ou carte de débit ou de crédit associée à votre compte PayPal).

Remboursement anticipé

Vous pouvez rembourser le crédit par anticipation, en totalité ou en partie, à tout moment et sans frais ni commission.

Droit de rétractation

Vous disposez d'un droit de rétractation du contrat de crédit dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de sa conclusion, sans frais et sans avoir à justifier votre décision, et vous devez rembourser le montant restant dû, sans intérêt, au plus tard trente (30) jours calendaires après l'envoi de la notification de rétractation.

Pour cela, vous pouvez contacter PayPal en ligne via PayPal - Nous contacter | PayPal FR.

Si votre contrat avec le vendeur portant sur l'achat d'un bien prévoit un droit de retour avec remboursement intégral pour une période supérieure à 14 jours, le délai de rétractation du crédit est prolongé d'une durée égale à celle de ce droit de retour.

Prestations accessoires

Pour utiliser ce produit, vous devez disposer d'un compte PayPal. L'ouverture et la tenue de ce compte sont gratuites. Il n'est pas nécessaire de souscrire un autre service accessoire pour obtenir le crédit ou pour l'obtenir dans les conditions proposées.

Avertissement sur les conséquences du non-paiement

Le Paiement en 4X est un crédit. Un crédit constitue un engagement contraignant et doit être remboursé.

Un défaut de paiement peut avoir de graves conséquences pour vous, notamment : votre défaut de paiement peut être signalé aux systèmes d'information sur le crédit (*Fichier national des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers* (FICP)), ce qui pourrait rendre plus difficile ou plus coûteuse l'obtention d'un crédit à l'avenir.

B. Paiement en 6, 12 ou 24X

Qui accorde le crédit

Prêteur : PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., société immatriculée auprès de la *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF) sous le numéro B00000351, dont le siège social est situé au 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (Luxembourg). Établissement de crédit agréé par la CSSF, autorisé à exercer en France dans le cadre de la libre prestation de services.

Téléphone : + 33 (0)1 87 15 36 25.

Autre moyen de nous contacter : PayPal - Nous contacter | PayPal FR

À quoi peut servir le crédit ?

Le Paiement en 6, 12 ou 24X est utilisé exclusivement pour financer l'achat de biens ou de services auprès d'un commerçant. Le montant du crédit est versé directement au vendeur : vous ne recevez pas de somme d'argent.

Durée possible du contrat

6, 12 ou 24 mois, avec des paiements mensuels. Les modalités disponibles pour un achat donné peuvent varier en fonction du montant de l'achat et du profil du client.

Type de taux débiteur

Le taux débiteur applicable à une transaction déterminée sera fixé sur la base de l'évaluation de solvabilité du client et sera communiqué avant que le client ne soit engagé par le contrat de crédit. Une fois le contrat formalisé, le taux débiteur restera fixe pendant toute sa durée. Un taux fixe ne varie pas pendant la durée du contrat, ce qui vous permet de connaître dès le départ le montant de chaque échéance. Les intérêts commencent à courir à partir du moment où le montant de l'achat est versé au vendeur.

Exemple représentatif

Exemple représentatif pour un achat de 500 € en 12 mensualités : Montant total du crédit : 500 € (prix au comptant). Durée : 12 mois. Taux débiteur : 17,04 % par an fixe. **Taux annuel effectif global (TAEG) : 18,49 % fixe**. Coût total du crédit : 47,36 €. Montant total dû : 547,36 €, en 11 mensualités de 45,61 € et une dernière mensualité de 45,65 €.

Autres frais

PayPal ne facture aucuns frais de dossier, de tenue de compte ou de remboursement anticipé. PayPal ne facture aucuns frais ni pénalités supplémentaires en cas de retard.

Pour les transactions qui ne sont pas effectuées en euros, PayPal convertira automatiquement le montant de la transaction en euros avant d'accorder le financement. Des frais de conversion de devise ou d'autres frais s'appliqueront conformément aux conditions d'utilisation de PayPal disponibles à l'adresse CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE PAYPAL.

Modalités de remboursement du crédit

Au moyen de mensualités d'un même montant (à l'exception, le cas échéant, de la dernière), automatiquement prélevées sur le moyen de paiement de votre choix (compte bancaire

confirmé ou carte de débit valide associée à votre compte PayPal), aux dates indiquées dans le tableau d'amortissement du contrat.

Remboursement anticipé

Vous pouvez rembourser le crédit par anticipation, en totalité ou en partie, à tout moment et sans commission. Le remboursement anticipé réduit les intérêts et les autres frais pour la durée restante du contrat, à proportion du montant remboursé.

Droit de rétractation

Vous disposez d'un droit de rétractation du contrat de crédit dans un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de sa conclusion, sans avoir à justifier votre décision. Dans ce cas, le capital et les intérêts accumulés entre le versement du crédit et la date de remboursement devront être restitués au plus tard trente (30) jours calendaires après l'envoi de la notification de rétractation.

Pour cela, vous pouvez contacter PayPal en ligne via PayPal - Nous contacter | PayPal FR .

Si votre contrat avec le vendeur portant sur l'achat d'un bien prévoit un droit de retour avec remboursement intégral pour une période supérieure à 14 jours, le délai de rétractation du crédit est prolongé d'une durée égale à celle de ce droit de retour.

Prestations accessoires

Pour utiliser ce produit, vous devez disposer d'un compte PayPal. L'ouverture et la tenue de ce compte sont gratuites. Il n'est pas nécessaire de souscrire un autre service accessoire pour obtenir le crédit ou pour l'obtenir dans les conditions proposées.

Avertissement sur les conséquences du non-paiement

Le Paiement en 6, 12 ou 24X est un crédit. Un crédit constitue un engagement contraignant à votre égard et doit être remboursé.

Conformément à l'article L. 312-15-4 du Code de la consommation, nous sommes tenus – sans préjudice de l'évaluation de votre solvabilité mentionnée ci-dessus – de vous avertir, gratuitement, lorsque, compte tenu de votre situation financière, le contrat est susceptible d'entraîner pour vous des risques particuliers, notamment un risque de surendettement.

En cas d'incident de paiement caractérisé, nous serons tenus de demander votre inscription au *Fichier national des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers* (FICP) géré par la Banque de France, conformément aux dispositions de la réglementation applicable, ce qui pourrait rendre difficile ou coûteuse l'obtention d'un financement à l'avenir.