

# PRODUCT DISCLOSURE SHEET



**Please read this Product Disclosure Sheet and the online user agreements and understand all the terms and conditions before you decide to sign up for an account with PayPal Pte. Ltd. (“PayPal”). Be sure to also read the PayPal Acceptable Use Policy.**

## 1. What is this product about?

PayPal is an online payment system that allows you to send and receive payments around the world. You can link your bank account, credit card, or debit card to your account. You can also have a balance in your PayPal account.

In Malaysia, PayPal offer 2 types of accounts: Personal (Individual) and Business.

If you are an individual, to be eligible for a PayPal account, you must be a resident of Malaysia and be at least 18 years old to open a PayPal account and use the PayPal services for payments.

If you are a business, your business must be organized in, operating in, or resident in Malaysia to open a PayPal account and use the PayPal services for payments.

## 2. What are the fees and charges I have to pay?

Opening a PayPal account is free. However, additional fees and charges may apply depending on the type of transactions you perform and the type of account you hold with us.

Whether you are an individual or business in Malaysia, you can find comprehensive details about our rates, fees and charges by viewing the Fees page on our local country website (<https://www.paypal.com/my>). Whenever we change our rates, fees and charges, we will publish details of the changes and when they will apply to your account on our Policy Updates page.

You can also view these changes by clicking ‘Legal’ at the bottom of the PayPal Malaysia web page and then selecting ‘Policy Updates’.

## 3. What are the key terms of this product?

By opening and using a PayPal account, you agree to comply with all the terms and conditions in our user agreements, including the Acceptable Use Policy.

To view all legal agreements applicable to individuals and business accounts in Malaysia, please visit our local country website (<https://www.paypal.com/my>) and click on “Legal”.

## 4. What are the major risks?

At PayPal, your security is our priority. You should notify PayPal immediately when you discover any unauthorized transactions performed using your e-wallet which can occur if the security of your e-wallet has been compromised.

Please visit our [Security page](#) for Help and FAQs on how you can take preventive steps to keep your account credential secure and report [unauthorized transactions](#).

Additionally, you will also find information on PayPal's Buyer and Seller Protection schemes, and other methods which PayPal has implemented to keep your account safe.

## **5. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

To do this, please ensure that you login to your account (via web log-in or through the PayPal app) and update your contact details and particulars when there are changes to your contact details.

You may also update your security preferences and discover additional features which you can help keep your account secure.

## **6. Where can I get further information?**

If you have any enquiries, you may consider getting assistance through the following ways:

- 1) Our help resources and FAQs which are found on PayPal's Help Centre (Go to Help on our PayPal Malaysia website), or
- 2) Contact a Customer Service Agent using the "Message us" option.

## **7. Other E-Money product Available**

Not applicable.



## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

**Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini dan perjanjian pengguna dalam talian dan fahami semua terma dan syarat sebelum anda memutuskan untuk mendaftar untuk akaun dengan PayPal Pte. Ltd. ("PayPal"). Pastikan anda juga membaca Polisi Guna Boleh Terima PayPal.**

### 1. Apakah produk ini?

PayPal merupakan sistem bayaran dalam talian yang membolehkan anda menghantar dan menerima bayaran di seluruh dunia. Anda boleh memautkan akaun bank, kad kredit atau kad debit anda ke akaun anda. Anda juga boleh mempunyai baki dalam akaun PayPal anda.

Di Malaysia, PayPal menawarkan 2 jenis akaun: Peribadi (Individu) dan Perniagaan.

Jika anda adalah individu, untuk layak mendapatkan akaun PayPal ini, anda mestilah bermastautin di Malaysia dan berumur sekurang-kurangnya 18 tahun untuk membuka akaun PayPal anda dan menggunakan perkhidmatan PayPal untuk pembayaran.

Jika anda adalah perniagaan, perniagaan anda mesti dianjurkan dan beroperasi di, atau berlokasi di Malaysia untuk membuka akaun PayPal dan menggunakan perkhidmatan PayPal untuk bayaran.

### 2. Berapakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Membuka akaun PayPal anda adalah percuma. Sila ambil perhatian bahawa yuran dan caj tambahan mungkin dikenakan bergantung pada jenis transaksi yang anda laksanakan dan jenis akaun yang anda pegang dengan kami.

Sama ada anda individu atau perniagaan di Malaysia, anda boleh mendapatkan butiran yang komprehensif tentang kadar, yuran dan caj kami dengan melihat halaman Yuran di tapak web negara tempatan kami (<https://www.paypal.com/my>). Apabila kami menukar kadar, yuran dan caj kami, kami akan menerbitkan butiran perubahan dan masa perubahan akan berkuat kuasa pada akaun anda pada halaman Pengemaskinian Polisi kami.

Anda juga boleh melihat perubahan ini dengan mengklik 'Perundangan' di bahagian bawah laman web PayPal Malaysia dan kemudian memilih 'Pengemaskinian Polisi'.

### 3. Apakah terma utama produk ini?

Dengan membuka dan menggunakan akaun PayPal anda bersetuju untuk mematuhi semua terma dan syarat dalam perjanjian pengguna kami, termasuk Polisi Guna Boleh Terima.

Untuk melihat semua perjanjian undang-undang yang terpakai bagi akaun individu dan akaun perniagaan di Malaysia, sila lawati tapak web negara tempatan kami (<https://www.paypal.com/my>) dan klik pada "Perundangan".

#### **4. Apakah risiko utama?**

Di PayPal, keselamatan anda ialah keutamaan kami. Anda perlu memaklumkan PayPal dengan serta-merta apabila anda mendapati sebarang transaksi tidak dibenarkan yang dilakukan menggunakan e-dompot anda yang boleh berlaku jika keselamatan e-dompot anda telah dikompromi.

Sila lawati [halaman Keselamatan](#) kami untuk mendapatkan Bantuan dan Soalan Lazim tentang cara anda boleh mengambil langkah pencegahan untuk memastikan kelayakan akaun anda selamat dan melaporkan [transaksi tidak dibenarkan](#).

Selain itu, anda juga akan mendapati maklumat mengenai skim Perlindungan Pembeli dan Penjual PayPal, dan kaedah lain yang PayPal dilaksanakan untuk memastikan akaun anda selamat.

#### **5. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan kepada butiran hubungan saya?**

Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada kami tentang sebarang perubahan kepada butiran hubungan anda untuk memastikan bahawa semua surat-menyurat mencapai anda tepat pada masanya.

Untuk melakukan ini, sila pastikan anda log masuk ke akaun anda (melalui log masuk web atau melalui apl PayPal) dan kemas kini butiran hubungan serta maklumat anda apabila terdapat perubahan kepada butiran hubungan anda.

Anda juga boleh mengemas kini keutamaan keselamatan anda dan meneroka ciri tambahan yang boleh membantu memastikan akaun anda selamat.

#### **6. Di manakah boleh saya dapatkan maklumat lanjut?**

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, anda boleh pertimbangkan untuk mendapatkan bantuan melalui cara berikut:

- 1) Sumber bantuan dan Soalan Lazim kami yang terdapat di Pusat Bantuan PayPal (Pergi ke Bantuan di tapak web PayPal Malaysia), atau
- 2) Hubungi Ejen Perkhidmatan Pelanggan menggunakan pilihan "Mesej kami".

#### **7. Produk E-Wang lain yang Tersedia**

Tidak berkenaan.