

Modello di contratto di finanziamento Paga in [*] rate

Il presente contratto di finanziamento Paga in [*] rate (il "**Contratto**") è stipulato tra PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ("**PayPal**" o "**Noi**") e [*] [*], [*] ("**Cliente**" o "**Utente**"). PayPal e il Cliente saranno collettivamente denominati le "**Parti**" e individualmente la "**Parte**".

PayPal è un istituto di credito lussemburghese autorizzato ad operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi ed è soggetto alla vigilanza prudenziale dell'autorità di vigilanza del Lussemburgo, la *Commission de Surveillance du Secteur Financier* (CSSF).

L'oggetto del Contratto è la concessione al Cliente, da parte di PayPal, di un finanziamento rateale (il "**Prestito**") mediante il trasferimento di moneta elettronica emessa da PayPal, che il Cliente incarica PayPal di trasferire a [*] (il "**Commerciante**"), il quale accetta la moneta elettronica emessa da PayPal, per adempiere all'obbligazione di pagamento del Cliente nei confronti del Commerciante per un importo pari a [*] EUR per l'acquisto dal Commerciante di beni e/o servizi effettuato dal Cliente il [*] (la "**Transazione commerciale**"). Nel presente Contratto, il contratto stipulato tra il Cliente e il Commerciante relativo alla Transazione commerciale sarà indicato anche come "**Contratto Commerciale**".

In aggiunta al presente Contratto, si applicano anche le [Condizioni d'uso dei Servizi PayPal](#) applicabili agli utenti in Italia, se non diversamente specificato nel presente Contratto. In caso di conflitto o incongruenza tra i termini delle [Condizioni d'uso dei Servizi PayPal](#) e i termini del presente Contratto, prevarranno i termini del presente Contratto.

Il Contratto è costituito dalle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori di cui alla Parte A, dalle clausole sulle caratteristiche particolari dei contratti collegati di cui alla Parte B, e dalle clausole aggiuntive di cui alla Parte C.

PARTE A: Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori

1. Identità e dati di contatto del finanziatore/intermediario del credito

Finanziatore	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (società di capitali iscritta al Registro del Commercio e delle Società del Lussemburgo al numero B 118 349) è un istituto di credito lussemburghese con licenza valida ai sensi dell'articolo 2 della legge del 5 aprile 1993 sul settore finanziario e successive modifiche. È soggetta alla vigilanza prudenziale dell'autorità di vigilanza lussemburghese, la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), ed è autorizzata a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi.
Indirizzo	22-24 Boulevard Royal 2449 Lussemburgo, LUSSEMBURGO
Telefono	+39 06 8938 6461
Sito web	Pagina dei contatti: https://www.paypal.com/it/smarthelp/contact-us Sito web: https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/home

2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito:	<p>Prestito collegato all'acquisto di beni o servizi, il cui importo è versato direttamente al Commerciante in relazione alla Transazione commerciale e da rimborsare da parte del Cliente in rate mensili.</p> <p>Il Prestito può essere erogato solo a persone fisiche di età pari o superiore a 18 anni e titolari di un conto PayPal personale per il quale il Cliente è registrato come residente in Italia.</p>
<p>Importo totale del credito</p> <p>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del Cliente.</p>	<p>[*] EUR.</p> <p>Tale importo include eventuali spese di spedizione o imposte, nonché altre tariffe o costi addebitati dal Commerciante o da operatori terzi in relazione alla Transazione commerciale.</p>
<p>Condizioni di prelievo</p> <p>Modalità e tempi con i quali il Cliente può utilizzare il credito.</p>	<p>L'importo totale del credito sarà erogato attraverso il pagamento del Prezzo in contanti al Commerciante presso il conto PayPal del Commerciante stesso (dedotte eventuali commissioni dovute da parte del Commerciante medesimo). La tempistica di tale pagamento dipende dalla modalità d'integrazione dei pagamenti scelta dal Commerciante in questione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tipicamente, il Prezzo in contanti sarà pagato al Commerciante entro un breve lasso di tempo dalla conclusione del presente Contratto; - negli altri casi, il Prezzo in contanti sarà pagato al Commerciante solo quando il Commerciante stesso ci avrà comunicato che, con riferimento alla pertinente Transazione commerciale, i relativi beni sono pronti per la spedizione o i relativi servizi sono disponibili. Qualora il Commerciante non ci notifichi tale comunicazione entro ventinove (29) giorni di calendario dalla data della conclusione del presente Contratto, il Cliente acconsente espressamente a che il presente Contratto sia automaticamente risolto senza alcun costo o responsabilità delle Parti derivante da tale risoluzione. <p>In caso di consegna parziale dei beni o fornitura parziale dei servizi di cui alla Transazione commerciale, l'importo totale del credito sarà coerentemente erogato in diverse tranches.</p> <p>La prima rata è dovuta un mese dopo la data della conclusione del presente Contratto, se e nella misura in cui il Prestito sia stato erogato entro tale data.</p>
Durata del contratto di credito	[*] mesi, o fino al completo adempimento di tutti gli obblighi previsti dal presente Contratto, a seconda di quale si verifichi per primo.
Rate ed, eventualmente,	<p>Il Cliente sarà tenuto a effettuare i seguenti pagamenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rata mensile: [*] EUR.

loro ordine di imputazione

- Numero totale di rate: [*].
- Frequenza delle rate: mensile
- Imputazione: i pagamenti a rate sono imputati nel seguente ordine: prima al capitale e poi agli interessi. Qualsiasi pagamento viene imputato prima alle rate scadute e poi alle rate future, a partire dall'ultima.

Piano di rimborso:

Mese	Importo totale dovuto prima del pagamento	Rata mensile	Quota interessi	Quota capitale	Importo totale dovuto dopo il pagamento	Data di scadenza
1	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
2	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
3	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
4	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
5	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
6	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
7	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
8	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
9	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
10	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
11	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
12	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
13	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
14	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
15	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
16	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
17	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
18	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
19	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
20	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
21	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
22	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
23	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]
24	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*] EUR	[*]

Due giorni prima della data di riscossione di una rata informeremo il Cliente circa l'imminente riscossione della rata medesima.

Nel caso in cui il Commerciante consegna i beni e/o eroghi i servizi acquistati in più fasi, il contenuto del Piano di rimborso sopra riportato sarà adeguato di conseguenza. Il Cliente riceverà da noi un Contratto aggiornato, comprensivo di un Piano di rimborso coerentemente modificato, sia tramite email sia nelle sezioni riservate al Cliente del sito web e nell'App mobile del Cliente.

Gli oneri e/o gli interessi dovuti saranno corrisposti con le seguenti modalità: le rate mensili sopra indicate sono già comprensive degli interessi maturati.

Importo totale dovuto dal Cliente	[*] EUR
Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.	
In caso di credito finalizzato alla vendita di un bene o alla prestazione di un servizio specifico.	Il Prestito è concesso attraverso il trasferimento di moneta elettronica da Noi emessa per effettuare il pagamento dovuto al Commerciante finalizzato all'acquisto degli specifici beni e/o servizi relativi alla Transazione commerciale.
Indicazione del bene o del servizio	Acquisto di beni e/o servizi relativi alla Transazione commerciale.
Prezzo in contanti:	[*] EUR

3. Costi del credito

Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	<p>[*]% annuo fisso per l'intera durata del contratto. Gli interessi iniziano a maturare dal momento in cui la moneta elettronica è trasferita al Commerciante.</p> <p>Per calcolare il tasso debitore viene utilizzato un metodo 30/360. Questo metodo si basa sul presupposto che ogni mese abbia 30 giorni e che ci siano 360 giorni nell'anno. Ciò significa che l'interesse mensile che il Cliente dovrà pagare è uguale all'interesse annuo diviso per 12 (dodici). Nel caso in cui il Cliente effettui un rimborso anticipato, al Cliente sarà addebitato solo un importo proporzionale degli interessi mensili a seconda del giorno del mese in cui il Cliente stesso effettua il rimborso anticipato.</p>
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito.	<p>Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG): [*]%</p> <p>Esempio rappresentativo</p> <p>Il TAEG [*]% è calcolato sulla base delle seguenti ipotesi: importo totale del credito pari a [*] EUR (prezzo in contanti), durata di [*] mesi, tasso di interesse nominale pari a [*]% e importo totale che il Cliente deve pagare pari a [*] EUR (inclusi gli interessi), in [*] rate mensili d'importo pari a [*] EUR ciascuna.</p>

	<p>Cliente con i SIC sono disponibili nella Dichiarazione sulla privacy per i servizi PayPal, mentre un elenco dei SIC che utilizziamo in Italia è disponibile qui.</p> <p>Inoltre, in caso di mancato pagamento di qualsiasi importo dovuto ed esigibile da parte del Cliente ai sensi del Contratto entro la relativa data di scadenza, matureranno e saranno addebitati interessi di mora sull'importo insoluto a decorrere dalla data di scadenza fino alla data dell'effettivo pagamento, allo stesso tasso di interesse applicabile al Prestito, ovvero [*]% annuo. Eventuali interessi maturati su importi insoluti saranno pagati nella rata successiva, se presente, o altrimenti accedendo da parte del Cliente al proprio conto PayPal e toccando il pulsante "Effettua un Pagamento" nell'apposita sezione del proprio conto PayPal, ovvero utilizzando eventuali altre funzioni dedicate a tale scopo messe, di volta in volta, a disposizione del Cliente nel relativo conto PayPal.</p> <p>Gli interessi di mora (se non pagati) derivanti da un importo scaduto non saranno capitalizzati.</p>
--	--

4. Altri importanti aspetti legali

<p>Diritto di recesso</p> <p>Il Cliente ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto</p>	<p>Sì</p>
<p>Rimborso anticipato:</p> <p>Il Cliente ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.</p>	<p>Il Cliente ha il diritto di rimborsare anticipatamente il credito e di adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento prima della scadenza del Contratto.</p> <p>A tal fine, il Cliente dovrà (i) contattare il team dell'Assistenza clienti PayPal al numero di telefono +39 06 8938 6461 (possono applicarsi delle tariffe in base alle condizioni e alla copertura dell'operatore telefonico del Cliente) oppure (ii) accedere al proprio conto PayPal e toccare il pulsante "Effettua un pagamento" nell'apposita sezione del proprio conto PayPal, ovvero utilizzare eventuali altre funzioni dedicate a tale scopo messe, di volta in volta, a disposizione del Cliente nel relativo conto PayPal.</p> <p>Conseguenze del rimborso anticipato: sarà applicata una riduzione proporzionale dei costi ai sensi dell'articolo 125-sexies del Testo Unico Bancario (D.lgs. n. 385/1993 o "TUB").</p>

	<p>In particolare, i rimborsi anticipati parziali comporteranno una riduzione, in misura proporzionale alla durata residua del Contratto, degli interessi e di tutti i costi inclusi nel costo totale del credito, escluse le imposte, e potranno quindi accorciare la durata residua del Contratto.</p> <p>In caso di rimborso anticipato parziale, l'importo delle rate mensili rimane generalmente invariato (ad eccezione dell'ultima rata).</p> <p>In caso di rimborso anticipato non si applicano costi né compensi aggiuntivi (commissioni di estinzione anticipata).</p>
<p>Consultazione di una banca dati:</p> <p>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il Cliente ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il Cliente non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</p>	<p>Quando il Cliente richiede un prestito, possiamo ottenere informazioni su di esso e sul suo merito creditizio dai SIC di cui ci avvaliamo. L'esatta natura delle informazioni ottenute è specificata in dettaglio nella Dichiarazione sulla privacy di PayPal, mentre un elenco dei SIC di cui ci avvaliamo in Italia è disponibile qui.</p> <p>PayPal comunicherà immediatamente e gratuitamente al Cliente il risultato di un'eventuale consultazione dei database qualora la conclusione del Contratto sia rifiutata sulla base di tale richiesta. Ciò non si applica se la comunicazione di tali informazioni è vietata dal diritto dell'Unione europea o è contraria all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</p> <p>PayPal potrà fornire ai SIC i dettagli del Prestito del Cliente e delle modalità di gestione del Prestito stesso. Qualora i rimborsi non vengano effettuati per intero e alle scadenze dovute, i SIC potranno registrare il debito residuo.</p>
<p>Diritto a ricevere una copia del contratto.</p> <p>Il Cliente ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula. Il Cliente non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della</p>	<p>Sì</p>

richiesta, non intende concludere il contratto.	
---	--

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) Finanziatore	
Finanziatore	PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. (società di capitali iscritta al Registro del Commercio e delle Società del Lussemburgo al numero B 118 349) è un istituto di credito lussemburghese con licenza valida ai sensi dell'articolo 2 della legge del 5 aprile 1993 sul settore finanziario e successive modifiche. È soggetta alla vigilanza prudenziale dell'autorità di vigilanza lussemburghese, la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), ed è autorizzata a operare in Italia in regime di libera prestazione di servizi.
Indirizzo	22-24 Boulevard Royal 2449 Lussemburgo, LUSSEMBURGO
Telefono	+39 06 8938 6461
Sito web	Pagina dei contatti: https://www.paypal.com/it/smarthelp/contact-us Sito web: https://www.paypal.com/it/webapps/mpp/home
Iscrizione	R.C.S. Lussemburgo B 118 349
Autorità di controllo	L'autorità di vigilanza è la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF) del Lussemburgo (Commissione di vigilanza finanziaria del Lussemburgo).
b) Contratto di credito	
Esercizio del diritto di recesso	<p>Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni, senza penalità e senza spese, e senza dover fornire alcuna motivazione.</p> <p>Il termine di 14 giorni decorre dalla conclusione del Contratto o, se successivo, dal momento in cui il Cliente ha ricevuto i termini e le condizioni contrattuali, nonché le informazioni obbligatorie prescritte dalla legge.</p> <p>Per poter recedere dal Contratto, il Cliente deve inviarci la comunicazione di recesso nei seguenti modi:</p> <p>a) online, all'indirizzo https://www.paypal.com/it/smarthelp/contact-us;</p> <p>b) chiamandoci al numero +39 06 8938 6461 (potrebbero essere addebitate delle tariffe in base alle condizioni e alla copertura dell'operatore telefonico del Cliente).</p> <p>Se il Cliente esercita il proprio diritto di recesso dal Contratto, il Cliente deve rimborsare a PayPal il capitale e gli interessi dovuti su tale capitale dalla data</p>

	<p>di prelievo del credito fino alla data di rimborso del capitale, senza indugio e comunque non oltre 30 giorni di calendario dall'invio della notifica del recesso a PayPal. Gli interessi sono calcolati sulla base del tasso d'interesse pattuito, come sopra indicato. PayPal non ha diritto a nessun altro indennizzo da parte del Cliente in caso di recesso, salvo essere tenuta indenne delle spese non rimborsabili pagate da PayPal stessa alla pubblica amministrazione. Informeremo il Cliente circa i passaggi da seguire necessari per adempiere agli obblighi pendenti del Cliente medesimo ai sensi del Contratto, che dipenderanno anche dal fatto se il Contratto sia stato già eseguito in tutto o in parte, oppure no.</p> <p>Nel caso in cui il Cliente non eserciti il proprio diritto di recesso dal Contratto, il Cliente dovrà rimborsare il Prestito secondo stabilito dal Contratto e il piano di rimborso allo stesso allegato; tuttavia, il Cliente ha comunque il diritto di rimborsare il Prestito anticipatamente, in tutto o in parte, in qualsiasi momento.</p>
Legge applicabile alle relazioni con il Cliente nella fase precontrattuale	Alle relazioni col Cliente nella fase precontrattuale si applica la legge italiana .
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	<p>Al Contratto si applica la legge italiana.</p> <p>Per ogni controversia che dovesse insorgere tra noi e il Cliente in relazione al Contratto che non possa essere risolta in altro modo, il foro competente sarà quello del luogo di residenza o domicilio del Cliente, a condizione che questi agisca in qualità di consumatore.</p>
Lingua	Le informazioni e le condizioni contrattuali saranno comunicate in lingua italiana . Con l'accordo del Cliente, il finanziatore intende comunicare in lingua italiana per la durata del Contratto, a meno che il Cliente non abbia effettuato una scelta linguistica diversa nelle impostazioni del suo account PayPal.
c) Reclami e ricorsi	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	<p>Per segnalare una controversia tra il Cliente e PayPal relative ai nostri servizi, il Cliente può contattarci:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. online, all'indirizzo https://www.paypal.com/it/smarthelp/contact-us; b. chiamandoci al numero +39 06 8938 6461 (potrebbero essere addebitate delle tariffe in base alle condizioni e alla copertura dell'operatore telefonico del Cliente). <p>Nel caso insorgano controversie tra il Cliente e PayPal, l'obiettivo di PayPal è di comprendere e risolvere le problematiche del Cliente e, nel caso in cui non riuscissimo a farlo in modo per quest'ultimo soddisfacente, di offrire al Cliente stesso un metodo imparziale ed economico per risolvere velocemente le controversie stesse.</p> <p>Se, dopo aver completato la procedura di escalation del reclamo, l'esito di un reclamo relativo ai servizi PayPal non sia soddisfacente per il Cliente, il</p>

	<p>Cliente stesso può procedere contattando uno dei seguenti servizi indipendenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La Rete dei centri europei dei consumatori (ECC-Net), se il Cliente è un consumatore. Per maggiori informazioni sulla rete ECC-Net e per sapere come contattarla, visitare il sito (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_it). • La Banca d'Italia, inviando un reclamo ufficiale. È possibile ottenere ulteriori informazioni sulla presentazione di reclami ufficiali presso la Banca d'Italia e su come contattarla all'indirizzo: https://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/esposti/index.html?com.dotmarketing.htmlpage.language=1. • La Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). La CSSF è l'autorità responsabile della supervisione prudenziale delle società del settore finanziario in Lussemburgo, come PayPal. Il Cliente può contattare la CSSF all'indirizzo: 283 Route d'Arlon, 1150 Luxembourg, Lussemburgo. Ulteriori informazioni sulla CSSF e su come contattarla sono disponibili all'indirizzo: https://www.cssf.lu o visitando il sito sulla Risoluzione online delle controversie dell'Unione europea all'indirizzo https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT.
--	---

PARTE B: Clausole sulle caratteristiche particolari dei contratti collegati

<ol style="list-style-type: none"> 1. Se il Cliente gode del diritto di recesso in relazione al Contratto Commerciale e decide di esercitarlo in conformità con la legge applicabile e alle condizioni stabilite nello stesso Contratto Commerciale, anche il presente Contratto sarà automaticamente risolto e si applicheranno, con le dovute modifiche, come applicabili, le clausole che regolano il diritto di recesso del Cliente in relazione al presente Contratto. Nella maggior parte dei casi, l'importo del rimborso disposto dal Commerciante sarà riaccreditato in riduzione del saldo del Prestito del Cliente e imputato al pagamento dell'eventuale importo del credito residuo e disporremo il rimborso degli interessi in misura proporzionale all'importo del rimborso disposto dal Commerciante, se applicabile. 2. Se il Cliente sceglie di recedere solo da una parte dell'ordine nell'ambito della Transazione commerciale o se il Commerciante provvede a un rimborso parziale, l'importo del Prestito sarà ridotto di conseguenza e le rate future da pagare ai sensi del Piano di rimborso saranno ridotte in modo equo e proporzionato. 3. In caso di recesso totale o parziale dalla Transazione commerciale, il Cliente accetta di informarci senza indugio di tale recesso inviandoci un messaggio o chiamandoci utilizzando i dettagli di contatto forniti di seguito; in caso contrario, il Cliente conviene che continueremo ad addebitare sul Metodo di Rimborso del Cliente stesso l'importo di ciascuna rata nelle date indicate nel Piano di Rimborso applicabile: <ol style="list-style-type: none"> a. online, all'indirizzo https://www.paypal.com/it/smarthelp/contact-us; b. chiamandoci al numero +39 06 8938 6461 (potrebbero essere addebitate delle tariffe in base alle condizioni e alla copertura dell'operatore telefonico del Cliente). 4. Nel caso in cui una qualsiasi delle attività sopra descritte sull'esercizio del diritto di recesso del Cliente in relazione al Contratto Commerciale comporti un pagamento in eccesso rispetto a 	
---	--

quanto dovuto per il Prestito, rimborseremo l'importo pagato in eccesso senza indugio e al più tardi entro trenta (30) giorni di calendario.

5. Qualora il Cliente riceva un rimborso da un Commerciante, è responsabilità del Cliente restituire ciò che è stato acquistato al commerciante stesso. Inoltre, ove non stabilito diversamente nel presente Contratto e dai diritti legali del Cliente, PayPal non sarà responsabile di eventuali controversie tra Cliente e Commerciante relativamente a un bene o servizio acquistato nell'ambito di una Transazione commerciale.
6. Se il Cliente riscontra un problema con un acquisto, deve seguire le procedure descritte nelle [Condizioni d'uso dei Servizi PayPal](#) e aprire una contestazione. A scanso di equivoci, i diritti previsti dalla Protezione acquisti PayPal descritti nelle Condizioni d'uso si applicano solo agli acquisti effettuati dal Cliente. Tali diritti non si applicano a eventuali problemi riscontrati dal Cliente in relazione al Prestito stesso e/o al presente Contratto.
7. A scanso di equivoci, l'Utente dovrà continuare a effettuare i rimborsi dovuti ai sensi del presente Contratto fintanto che eventuali reclami e/o contestazioni sollevati ai sensi della Protezione acquisti vengono esaminati.

PARTE C: Clausole contrattuali aggiuntive

Le Parti concordano inoltre e in via integrativa i seguenti termini e condizioni, che costituiscono parte integrante del presente Contratto.

I. Conclusione e durata del Contratto

1. Il Cliente stipula il presente Contratto cliccando il pulsante "Accetta e paga". Il Cliente riconosce e accetta che cliccare il pulsante "Accetta e paga" costituisce conferma, da parte del Cliente stesso, della propria conoscenza dei termini e delle condizioni applicabili e, di conseguenza, dell'accettazione degli stessi e del Prestito, nonché manifestazione della volontà del Cliente medesimo di così sottoscrivere, e accettare in modo irrevocabile, i termini e le condizioni applicabili ai sensi del presente Contratto. Il Contratto sarà inviato al Cliente tramite email e disponibile anche nell'apposita sezione del conto PayPal del Cliente, potendo essere da quest'ultimo scaricato in qualsiasi momento.
2. Al Cliente potrebbe essere richiesto di finalizzare e completare la Transazione Commerciale dopo aver stipulato il presente Contratto. Le Parti convengono che il presente Contratto si considera risolto, in tutto o in parte, a secondo dei casi, se il Cliente non completa la Transazione Commerciale entro 72 ore a decorrere dalla conclusione del presente Contratto o se la conclusione della Transazione Commerciale non è completata per altri motivi. Qualora PayPal abbia già trasferito la moneta elettronica al Commerciante in conformità alle istruzioni ricevute, PayPal recupererà la moneta elettronica (o la parte corrispondente) dal Commerciante. Eventuali rate rimosse da parte di PayPal dal Cliente saranno rimborsate al Cliente stesso in caso di risoluzione integrale del Contratto per una delle ragioni indicate nella presente clausola.
3. Il presente Contratto si intende concluso in Lussemburgo, luogo in cui PayPal viene a conoscenza dell'accettazione da parte del Cliente.
4. Stipulando il presente Contratto, il Cliente richiede espressamente a PayPal che l'esecuzione del Contratto inizi immediatamente dopo l'accettazione del Contratto stesso e non dopo la scadenza

del termine di quattordici (14) giorni di calendario entro cui il Cliente stesso può esercitare il proprio diritto di recesso del Contatto.

5. La durata del Contratto è pari al numero di mesi corrispondente al numero di rate mensili dovute per il rimborso del Prestito, come indicato nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori che sono incluse nel presente Contratto e costituiscono la Parte A dello stesso, o al periodo di tempo necessario al completo adempimento di tutti gli obblighi previsti dal presente Contratto, se precedente.

II. Erogazione del prestito

1. L'importo totale del credito sarà erogato attraverso il pagamento del Prezzo in contanti al Commerciante presso il conto PayPal del Commerciante stesso (dedotte eventuali commissioni dovute da parte del Commerciante medesimo). La tempistica di tale pagamento dipende dalla modalità d'integrazione dei pagamenti scelta dal Commerciante in questione. Tipicamente, il Prezzo in contanti sarà pagato al Commerciante entro un breve lasso di tempo dalla conclusione del presente Contratto. Negli altri casi, il Prezzo in contanti sarà pagato al Commerciante solo quando il Commerciante stesso ci avrà comunicato che, con riferimento alla pertinente Transazione commerciale, i relativi beni sono pronti per la spedizione o i relativi servizi sono disponibili. Qualora il Commerciante non ci notifichi tale comunicazione entro ventinove (29) giorni di calendario dalla data della conclusione del presente Contratto, il Cliente acconsente espressamente che il presente Contratto sia automaticamente risolto senza alcun costo o responsabilità delle Parti derivante da tale risoluzione. In caso di consegna parziale dei beni o fornitura parziale dei servizi di cui alla Transazione commerciale, l'importo totale del credito sarà coerentemente erogato in diverse tranches.
2. Qualora il Cliente modifichi il proprio ordine presso il negozio online del Commerciante dopo la conclusione del Contratto con PayPal e ciò comporti una modifica dell'obbligo di pagamento nei confronti del Commerciante per la Transazione commerciale, il Cliente invierà contestualmente a PayPal una richiesta di modifica del Contratto nella misura corrispondente. La modifica può, a seconda delle azioni e delle scelte del Cliente nel negozio online del Commerciante, comportare un adeguamento dei seguenti elementi del Contratto: importo totale del credito; importo delle rate mensili; importo totale e prezzo in contanti (ad esempio, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nei seguenti scenari: aumento dei costi di spedizione per la spedizione espressa; confezione regalo a pagamento; riscatto di buoni e codici sconto) come indicato nelle Informazioni standard europee per il credito al consumo che fa parte del presente Contratto e costituisce la Parte A dello stesso. La modifica del Contratto è conclusa nel momento in cui PayPal la conferma via email.
3. PayPal converte automaticamente in Euro gli importi delle transazioni in valute diverse dall'Euro. Eventuali tariffe di conversione di valuta o altri costi applicabili verranno addebitati in conformità alle [Condizioni d'uso dei servizi PayPal](#). La maggior parte dei Commercianti elabora immediatamente le transazioni e ci informa della spedizione della merce/fornitura del servizio; tuttavia, occasionalmente si verificano dei ritardi. Se il Commerciante elabora la transazione dopo 72 ore dalla conclusione del Contratto, utilizzeremo il tasso di cambio PayPal applicabile in quel momento per la conversione dell'importo della transazione in Euro. Se il tasso di cambio applicabile al momento differisce dal tasso di cambio applicabile alla conclusione del Contratto, ciò comporterà un adeguamento delle seguenti componenti del Contratto visualizzate in Euro: importo totale del credito, importo delle rate mensili, importo totale e prezzo in contanti. Sarà possibile visualizzare gli importi in Euro così rideterminati nel conto PayPal del Cliente.

4. Se al conto PayPal del Cliente sono collegate delle Soluzioni di pagamento speciali (elencate nella sezione "Soluzioni di pagamento speciali" delle Condizioni d'uso dei servizi PayPal, quali ad esempio buoni regalo o di credito), PayPal compenserà automaticamente i relativi importi disponibili con l'importo della transazione e stipulerà con il Cliente un Contratto per il solo saldo residuo, se, e nella misura in cui, le Soluzioni di pagamento speciali si applicano all'importo della transazione e la valuta delle Soluzioni di pagamento speciali corrisponde a quella dell'importo della transazione. La conclusione di un Contratto è esclusa se il saldo residuo è inferiore a 60,00 (sessanta) Euro. Se il Cliente ha utilizzato Soluzioni di pagamento speciali per estinguere la propria obbligazione di pagamento nei confronti del Commerciante per la Transazione commerciale e ha stipulato un Contratto con PayPal per il saldo residuo, qualora il Cliente receda dalla Transazione commerciale in tutto o in parte e il Commerciante effettui un rimborso totale o parziale tramite PayPal, il rimborso degli importi pagati dal Cliente verrà effettuato nel seguente ordine:
 - a. In primo luogo, l'importo rimborsato dal Commerciante sarà compensato con gli importi residui dovuti in base al Contratto;
 - b. L'importo residuo sarà utilizzato per ripristinare, in tutto o in parte, le Soluzioni di pagamento speciali collegate al conto PayPal del Cliente le modalità di pagamento speciali utilizzate (a condizione che non siano già scadute), alle medesime condizioni alle stesse applicabili al momento dell'utilizzo delle Soluzioni di pagamento speciali in questione.
5. In caso di inadempimento da parte del Commerciante, fatta eccezione per gli inadempimenti che siano da ritenere di scarsa importanza avuto riguardo all'interesse del Cliente, e dopo aver notificato senza successo l'inadempimento al Commerciante medesimo, il Cliente avrà il diritto di risolvere il presente Contratto. In tal caso, PayPal rimborserà al Cliente le rate già pagate, nonché qualsiasi altro addebito che possa essere stato applicato, e PayPal avrà il diritto di richiedere il rimborso di tale importo nei confronti del Commerciante.

III. Condizioni economiche

1. Le condizioni economiche, inclusi l'importo totale del credito, il tasso di interesse, il TAEG e gli eventuali costi applicabili, applicati al Prestito sono specificati nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, che sono incluse nel presente Contratto e costituiscono la Parte A dello stesso.

IV. Pagamenti

1. L'Utente si impegna per l'intera durata del Prestito a mantenere attivo un conto PayPal italiano allo stesso intestato con un conto bancario collegato confermato e attivo, o una carta di debito collegata valida e attiva ("**Metodo di pagamento**"), e a soddisfare i pertinenti requisiti di idoneità. Con la stipula del Contratto, l'Utente autorizza PayPal ad addebitare sul Metodo di pagamento dallo stesso selezionato l'importo delle rate mensili dovute per il rimborso del Prestito alle rispettive date di scadenza.
2. Qualora l'Utente abbia scelto un conto bancario come Metodo di pagamento, l'Utente stesso si impegna a fornire PayPal, e ad aggiornare secondo quanto necessario, un valido mandato di addebito diretto SEPA idoneo a consentirci di addebitare su tale conto bancario, per l'intera la durata del Prestito, l'importo delle rate mensili dovute secondo quanto concordato. Questo vale anche se i dettagli del conto bancario collegato al conto PayPal cambiano. L'addebito sul Metodo di pagamento sarà disposto alla data di scadenza di ogni rata mensile del Prestito. Due giorni

prima della data di scadenza, informeremo il Cliente via email in merito all'addebito imminente e all'importo da addebitare. In tale contesto, per "data di scadenza" si intende il giorno in cui PayPal dispone l'operazione di addebito sulla base del mandato di addebito diretto SEPA.

3. Qualora l'Utente desideri modificare il Metodo di pagamento su cui vengono addebitati i pagamenti delle rate mensili del prestito l'Utente può farlo nel proprio conto PayPal.
4. Se l'Utente ha scelto un conto bancario come Metodo di pagamento, l'Utente autorizza PayPal, in caso di addebito non riuscito, a disporre nuovamente l'addebito (incluse eventuali commissioni per l'addebito non andato a buon fine) tramite l'addebito diretto SEPA, anche più volte, o ad addebitare l'importo in questione (incluse eventuali commissioni per gli addebiti non andati a buon fine) assieme alla successiva rata mensile dovuta. La banca che gestisce il conto bancario dell'Utente può addebitare delle commissioni all'Utente stesso per ogni disposizione di addebito ricevuta.
5. Se l'addebito dalla carta di debito scelta dall'Utente come Metodo di pagamento va a buon fine per due volte, l'Utente si impegna a saldare in altro modo l'importo residuo dovuto. A tal fine, l'Utente si impegna ad accedere al proprio conto PayPal e ad effettuare un pagamento utilizzando le funzioni e la procedura a tal fine ivi disponibili. Le successive rate mensili del Prestito saranno addebitate sulla carta di debito in conformità al presente Contratto. È possibile modificare il Metodo di pagamento in qualsiasi momento.

V. Diritto di recesso

1. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni, senza penalità e senza spese, e senza dover fornire alcuna motivazione. Il termine di 14 giorni decorre dalla conclusione del Contratto o, se successivo, dal momento in cui il Cliente ha ricevuto i termini e le condizioni contrattuali, nonché le informazioni obbligatorie prescritte dalla legge.
2. Per poter recedere dal Contratto, il Cliente deve inviarci la comunicazione di recesso nei seguenti modi:
 - a. online, all'indirizzo <https://www.paypal.com/it/smarthelp/contact-us>;
 - b. chiamandoci al numero +39 06 8938 6461 (potrebbero essere addebitate delle tariffe in base alle condizioni e alla copertura dell'operatore telefonico del Cliente).
3. Informeremo il Cliente circa i passaggi da seguire necessari per adempiere agli obblighi pendenti del Cliente medesimo ai sensi del Contratto, che dipenderanno anche dal fatto se il Contratto sia stato già eseguito in tutto o in parte, oppure no.
4. Se il Cliente esercita il proprio diritto di recesso dal Contratto, il Cliente deve rimborsare a PayPal il capitale e gli interessi dovuti su tale capitale dalla data di prelievo del credito fino alla data di rimborso del capitale, senza indugio e comunque non oltre 30 giorni di calendario dall'invio della notifica del recesso a PayPal. Gli interessi sono calcolati sulla base del tasso d'interesse pattuito, come sopra indicato. PayPal non ha diritto a nessun altro indennizzo da parte del Cliente in caso di recesso, salvo essere tenuta indenne delle spese non rimborsabili pagate da PayPal stessa alla pubblica amministrazione.
5. Nel caso in cui il Cliente non eserciti il proprio diritto di recesso dal Contratto, il Cliente dovrà rimborsare il Prestito secondo quanto stabilito dal Contratto e il piano di rimborso allo stesso

allegato; tuttavia, il Cliente ha comunque il diritto di rimborsare il Prestito anticipatamente, in tutto o in parte, in qualsiasi momento.

VI. Facoltà di risoluzione, trasferimento e cessione

1. PayPal si riserva il diritto di risolvere il presente Contatto e il relativo Prestito e di addebitare l'intero importo dovuto dall'Utente sul suo Metodo di pagamento, o richiederne il relativo rimborso, qualora:
 - a. PayPal scopra che la propria decisione di concedere un finanziamento all'Utente è stata basata su informazioni imprecise, fuorvianti o incomplete;
 - b. l'Utente violi il presente Contratto in modo regolare o grave, oppure infranga la legge in altro modo o rientri in un qualunque elenco di soggetti sottoposti a sanzioni monitorato da PayPal;
 - c. PayPal abbia ragione di ritenere che l'Utente non è più in grado di esercitare il controllo sul proprio conto PayPal;
 - d. l'Utente abbia violato le condizioni di un altro accordo con PayPal, PayPal abbia dato comunicazione all'Utente di risoluzione di tale accordo e abbia fondati motivi per ritenere che l'Utente potrebbe non essere in grado di adempiere agli obblighi previsti dal presente Contratto;
 - e. PayPal abbia ragione di ritenere che l'Utente non risieda più in Italia; o
 - f. l'Utente chiuda o tenti di chiudere il proprio conto PayPal.
2. Nella misura consentita dalla legge applicabile, PayPal potrà anche richiedere all'Utente di pagare eventuali perdite e costi ragionevolmente sostenuti da PayPal a causa della violazione da parte dell'Utente medesimo del presente Contratto.
3. In caso di problemi o controversie relativi al Prestito si prega di contattare PayPal ai recapiti sopra indicati.
4. PayPal ha il diritto di trasferire o cedere a terzi il presente Contratto e/o qualsiasi diritto o obbligo derivante dal Contratto stesso.

VII. Rimborso anticipato del Prestito

1. Il Cliente ha il diritto di rimborsare anticipatamente l'importo residuo del credito relativo al Prestito e di adempiere ai propri obblighi ai sensi del Contratto, in tutto o in parte, in qualsiasi momento prima della scadenza del Contratto.
2. A tal fine, il Cliente dovrà (i) contattare il team dell'Assistenza clienti PayPal al numero di telefono +39 06 8938 6461 (possono applicarsi delle tariffe in base alle condizioni e alla copertura dell'operatore telefonico del Cliente) oppure (ii) accedere al proprio conto PayPal e toccare il pulsante "Effettua un pagamento" nell'apposita sezione del proprio conto PayPal, ovvero utilizzare eventuali altre funzioni dedicate a tale scopo messe, di volta in volta, a disposizione del Cliente nel relativo conto PayPal.
3. In caso di esercizio del diritto di rimborso anticipato del credito, sarà applicata una riduzione proporzionale dei costi ai sensi dell'articolo 125-sexies del TUB (D.lgs. n. 385/1993).
4. In particolare, i rimborsi anticipati parziali comporteranno una riduzione, in misura proporzionale alla durata residua del Contratto, degli interessi e di tutti i costi inclusi nel costo totale del credito, escluse le imposte, e potranno quindi accorciare la durata residua del Contratto. In caso di rimborso anticipato parziale, l'importo delle rate mensili rimane generalmente invariato (ad eccezione dell'ultima rata).

5. In caso di rimborso anticipato non si applicano costi né compensi aggiuntivi (commissioni di estinzione anticipata).

VIII. Modifica delle condizioni contrattuali

1. Ove sussistano giustificati motivi, PayPal potrà modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto, escluse quelle relative ai tassi di interesse applicabili. Esempi di giustificati motivi includono: modifiche legislative, ordini o provvedimenti delle autorità giudiziarie, amministrative e di vigilanza, modifiche relative alle decisioni di politica monetaria e variazioni dei parametri finanziari di mercato, laddove siano soddisfatte determinate condizioni a tal fine rilevanti. Le modifiche, comprese le relative motivazioni, saranno comunicate all'Utente per iscritto o tramite altro supporto durevole precedentemente accettato dall'Utente stesso, con un preavviso minimo di 2 (due) mesi rispetto alla relativa data di applicazione, in conformità con la legge applicabile (specificamente, l'art. 118 del TUB). Non addebiteremo all'Utente alcuna spesa per tali comunicazioni.
2. L'Utente, in conformità con la legge applicabile, può recedere dal Contratto senza alcun costo prima della data di applicazione di tali modifiche e in tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, l'Utente ha diritto all'applicazione dei termini e delle condizioni precedentemente praticati. Le modifiche contrattuali non conformi alle disposizioni della presente clausola sono nulle se sfavorevoli all'Utente.

IX. Piano di rimborso

1. Il Prestito deve essere rimborsato dal Cliente in rate mensili secondo l'importo, il numero e la frequenza indicati nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori che sono incluse nel presente Contratto e costituiscono la Parte A dello stesso. La prima rata sarà dovuta un mese dopo la data della conclusione del presente Contratto, se e nella misura in cui il Prestito sia stato erogato entro tale data.
2. Si conviene espressamente che i pagamenti a rate saranno imputati nel seguente ordine: prima al capitale e poi agli interessi. Qualsiasi pagamento viene imputato prima alle rate scadute e poi alle rate future, a partire dall'ultima. Le rate mensili sono già comprensive degli interessi sostenuti.
3. Il Cliente ha il diritto di ricevere gratuitamente, su sua richiesta, una copia del piano di rimborso. A tal fine, il Cliente è pregato di contattare l'Assistenza clienti PayPal ai recapiti sopra indicati.

X. Pagamenti mancati o in ritardo

1. La mancata effettuazione di un pagamento può avere gravi conseguenze negative per il Cliente. In caso di mancato pagamento, ci riserviamo il diritto di affidare i nostri crediti a un'agenzia di recupero crediti. Il Cliente potrebbe dover affrontare azioni legali per il recupero di quanto ci è dovuto e, inoltre, essere ritenuto responsabile dei relativi costi.
2. I mancati pagamenti potrebbero essere segnalati a uno o più Sistemi di Informazioni Creditizie ("SIC"), rendendo più difficile o costoso per il Cliente ottenere ulteriore credito, anche da parte di finanziatori terzi. Maggiori dettagli sul motivo per cui condividiamo i dati personali del Cliente con i SIC sono disponibili nella [Dichiarazione sulla privacy di PayPal](#), mentre un elenco dei SIC che utilizziamo in Italia è disponibile [qui](#).
3. Inoltre, in caso di mancato pagamento di qualsiasi importo dovuto ed esigibile da parte del Cliente ai sensi del Contratto entro la relativa data di scadenza, sull'importo insoluto matureranno e

saranno addebitati interessi di mora a decorrere dalla data di scadenza fino alla data dell'effettivo pagamento, allo stesso tasso di interesse applicabile al Prestito, come indicato nelle Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori, che sono incluse nel presente Contratto e costituiscono la Parte A dello stesso.

4. Eventuali interessi maturati su importi insoluti saranno pagati nella rata successiva, se presente, o altrimenti accedendo dal parte del Cliente al proprio conto PayPal e toccando il pulsante "Effettua un Pagamento" nell'apposita sezione del proprio conto PayPal, ovvero utilizzando eventuali altre funzioni dedicate a tale scopo messe, di volta in volta, a disposizione del Cliente nel relativo conto PayPal.
5. Gli interessi di mora (se non pagati) derivanti da un importo scaduto non saranno capitalizzati.

XI. Reclami e risoluzione extragiudiziale delle controversie

1. In caso di reclami relativi ai nostri servizi, è possibile comunicarli a PayPal contattandoci all'indirizzo:
 - a. online, all'indirizzo <https://www.paypal.com/it/smarthelp/contact-us>;
 - b. chiamandoci al numero +39 06 8938 6461 (potrebbero essere addebitate delle tariffe in base alle condizioni e alla copertura dell'operatore telefonico del Cliente).
2. Nel caso insorgano controversie tra il Cliente e PayPal in relazione al Contratto, l'obiettivo di PayPal è di comprendere e risolvere le problematiche del Cliente e, nel caso in cui non riusciamo a farlo in modo per quest'ultimo soddisfacente, di offrire al Cliente stesso un metodo imparziale ed economico per risolvere velocemente le controversie stesse
3. Se, dopo aver completato la procedura di escalation del reclamo, l'esito di un reclamo relativo ai servizi PayPal non sia soddisfacente per il Cliente, il Cliente stesso può procedere contattando uno dei seguenti servizi indipendenti:
 - La Rete dei centri europei dei consumatori (ECC-Net), se il Cliente è un consumatore. Per maggiori informazioni sulla rete ECC-Net e per sapere come contattarla, visitare il sito (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_it).
 - La Banca d'Italia, inviando un reclamo ufficiale. È possibile ottenere ulteriori informazioni sulla presentazione di reclami ufficiali presso la Banca d'Italia e su come contattarla all'indirizzo: <https://www.bancaditalia.it/servizi-cittadino/servizi/esposti/index.html?com.dotmarketing.htmlpage.language=1>.
 - La Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). La CSSF è l'autorità responsabile della supervisione prudenziale delle società del settore finanziario in Lussemburgo, come PayPal. Il Cliente può contattare la CSSF all'indirizzo: 283 Route d'Arlon, 1150 Luxembourg, Lussemburgo. Ulteriori informazioni sulla CSSF e su come contattarla sono disponibili all'indirizzo: <https://www.cssf.lu> o visitando il sito Risoluzione online delle controversie dell'Unione europea all'indirizzo <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT>.

XII. Foro competente e legge applicabile

1. Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

2. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra noi e il Cliente in relazione al Contratto che non possa essere risolta in altro modo, il foro competente sarà quello del luogo di residenza o domicilio del Cliente, a condizione che questi agisca in qualità di consumatore.

XIII. Approvazione specifica

1. Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver letto e compreso le seguenti disposizioni del presente Contratto: Parte C, Sezione I "Conclusione e durata del Contratto"; Parte C, Sezione II "Erogazione del prestito"; Parte C, Sezione III "Condizioni economiche"; Parte C, Sezione V "Diritti di recesso"; Parte C, Sezione VI "Facoltà di risoluzione, trasferimento e cessione"; Parte C, Sezione VIII "Modifica delle condizioni contrattuali"; Parte C, Sezione IX "Piano di rimborso".