

Cập nhật lần cuối: Ngày 31 tháng 5 năm 2021

Bạn có thể xem chi tiết về các thay đổi đối với biểu phí của chúng tôi và thời gian áp dụng thay đổi trên [Trang Cập nhật về chính sách](#) của chúng tôi. Bạn cũng có thể xem các thay đổi này bằng cách nhấp vào ‘Pháp lý’ ở cuối bất kỳ trang nào, rồi chọn ‘Cập nhật về chính sách’.

Trong nước: Một giao dịch diễn ra khi cả người gửi và người nhận đều được đăng ký với PayPal hoặc được PayPal xác định là cư dân của cùng một thị trường.

Quốc tế: Một giao dịch xảy ra khi người gửi và người nhận được đăng ký với PayPal hoặc được PayPal xác định là cư dân của các thị trường khác nhau. Một số thị trường được nhóm lại với nhau khi tính phí giao dịch quốc tế. Để xem danh sách các nhóm của chúng tôi, vui lòng truy cập Bảng Nhóm thị [trường/khu vực của chúng tôi](#).

Bảng Mã thị trường: Chúng tôi có thể tham chiếu các mã thị trường gồm hai chữ cái trong suốt các trang phí của chúng tôi. Để biết danh sách đầy đủ các mã thị trường PayPal, vui lòng truy cập Bảng Mã [thị trường của chúng tôi](#).

Thị trường/ khu vực liên quan

Biểu phí công bố dưới đây áp dụng cho các tài khoản PayPal của cư dân thuộc thị trường/khu vực sau đây:

Danh sách thị trường/khu vực

Việt Nam (VN)

Phí giao dịch thương mại

Khi bạn mua hoặc bán hàng hóa hoặc dịch vụ, thực hiện bất kỳ loại giao dịch thương mại nào khác, gửi hoặc nhận khoản quyên góp từ thiện hoặc nhận thanh toán khi bạn “yêu cầu chuyển tiền” thông qua PayPal, chúng tôi gọi đó là “giao dịch thương mại”.

Nhận giao dịch quốc tế

Địa điểm thị trường/khu vực của người gửi	Phí
Các giao dịch thương mại bên ngoài lãnh thổ Việt Nam (VN)	4,40% + phí cố định

Phí cố định áp dụng cho các giao dịch thương mại (dựa trên loại tiền tệ nhận được)

Tiền tệ	Phí
Đô la Úc	0,30 AUD
Real Brazil	0,60 BRL
Đô la Canada	0,30 CAD
Koruna Séc	10,00 CZK
Krone Đan Mạch	2,60 DKK
Euro	0,35 EUR
Đô la Hồng Kông	2,35 HKD
Forint Hungary	90,00 HUF
Shekel Israel mới	1,20 ILS
Yên Nhật	40,00 JPY
Ringgit Malaysia	2,00 MYR
Peso Mexico	4,00 MXN

Tiền tệ	Phí
---------	-----

Tiền tệ	Phí
Tân Đài tệ	10,00 TWD
Đô la New Zealand	0,45 NZD
Krone Na Uy	2,80 NOK
Peso Philippines	15,00 PHP
Zloty Ba Lan	1,35 PLN
Rúp Nga	10,00 RUB
Đô la Singapore	0,50 SGD
Krona Thụy Điển	3,25 SEK
Franc Thụy Sĩ	0,55 CHF
Baht Thái	11,00 THB
Bảng Anh	0,20 GBP
Đô la Mỹ	0,30 USD

Phí áp dụng cho Phương thức thanh toán thay thế

Chúng tôi có thể cho phép khách hàng của bạn chọn bất kỳ phương thức thanh toán thay thế (APM) nào được liệt kê trong thỏa thuận APM của chúng tôi khi thanh toán để thanh toán giao dịch mua hàng cho bạn.

Để xem danh sách đầy đủ các APM mà chúng tôi hỗ trợ, vui lòng tham khảo [Phụ lục 1](#) trong thỏa thuận APM của thị trường của bạn. Bạn phải chấp nhận các điều khoản trong [thỏa thuận APM](#) của thị trường của bạn trước khi nhận thanh toán APM.

[Phí giao dịch thương mại](#) của chúng tôi áp dụng khi bạn nhận thanh toán bằng APM.

Thanh toán hàng loạt qua PayPal

Thanh toán hàng loạt qua PayPal (gồm dịch vụ trước đây gọi là Xuất chi hàng loạt) cho phép bạn dễ dàng gửi khoản thanh toán cùng lúc cho nhiều người nhận. Chúng tôi tính một khoản phí cho mỗi thanh toán bạn gửi bằng cách sử dụng dịch vụ Thanh toán hàng loạt qua PayPal. Phí này được tính dựa trên loại thanh toán và đơn vị tiền tệ gửi đi.

Gửi Thanh toán hàng loạt qua PayPal

Giao dịch	Phí
Thanh toán hàng loạt qua PayPal	2,00% tổng khoản tiền giao dịch (không vượt quá hạn mức phí tối đa bên dưới)

Hạn mức phí tối đa cho Thanh toán hàng loạt qua PayPal

Dựa trên đồng tiền thanh toán:

Tiền tệ	Hạn mức phí tối đa
Đô la Úc	1,25 AUD
Real Brazil	2,00 BRL
Đô la Canada	1,25 CAD
Koruna Séc	24,00 CZK
Krone Đan Mạch	6,00 DKK
Euro	0,85 EUR
Đô la Hồng Kông	7,00 HKD
Forint Hungary	210,00 HUF
Shekel Israel mới	4,00 ILS

Tiền tệ	Hạn mức phí tối đa
Yên Nhật	120,00 JPY
Ringgit Malaysia	4,00 MYR
Peso Mexico	11,00 MXN
Tân Đài tệ	33,00 TWD
Đô la New Zealand	1,50 NZD
Krone Na Uy	6,75 NOK
Peso Philippines	50,00 PHP
Zloty Ba Lan	3,00 PLN
Rúp Nga	30,00 RUB
Đô la Singapore	1,60 SGD
Krona Thụy Điển	9,00 SEK
Franc Thụy Sĩ	1,30 CHF
Baht Thái	36,00 THB
Bảng Anh	0,65 GBP
Đô la Mỹ	1,00 USD

Thanh toán vi mô

Tùy thuộc vào việc đăng ký và phê duyệt trước của PayPal, bạn có thể nâng cấp tài khoản hiện có để nhận mức phí Thanh toán vi mô. Phí Thanh toán vi mô có thể là một giải pháp lý tưởng thay thế cho phí giao dịch thương mại tiêu chuẩn cho doanh nghiệp xử lý các khoản thanh toán dưới 5,00 VNĐ. Nếu bạn nâng cấp lên phí Thanh toán vi mô thì biểu phí này sẽ áp dụng cho tất cả các khoản thanh toán giao dịch thương mại vào tài khoản PayPal của bạn. Vui lòng [liên hệ với chúng tôi](#) để đăng ký phí Thanh toán vi mô.

Nhận thanh toán vi mô

Giao dịch	Phí
Các khoản thanh toán vi mô quốc tế khác	6,00% + phí cố định cho các khoản thanh toán vi mô
Các khoản thanh toán vi mô quốc tế khác cho Sản phẩm kỹ thuật số	6,00% + phí cố định cho các khoản thanh toán vi mô

Phí cố định cho các khoản thanh toán vi mô

Dựa trên đồng tiền thanh toán:

Tiền tệ	Phí
Đô la Úc	0,05 AUD
Real Brazil	0,10 BRL
Đô la Canada	0,05 CAD
Koruna Séc	1,67 CZK
Krone Đan Mạch	0,43 DKK
Euro	0,05 EUR
Đô la Hồng Kông	0,39 HKD
Forint Hungary	15,00 HUF
Shekel Israel mới	0,20 ILS
Yên Nhật	7,00 JPY
Ringgit Malaysia	0,20 MYR

Tiền tệ	Phí
Peso Mexico	0,55 MXN

Tiền tệ	Phí
Tân Đài tệ	2,00 TWD
Đô la New Zealand	0,08 NZD
Krone Na Uy	0,47 NOK
Peso Philippines	2,50 PHP
Zloty Ba Lan	0,23 PLN
Rúp Nga	2,00 RUB
Đô la Singapore	0,08 SGD
Krona Thụy Điển	0,54 SEK
Franc Thụy Sĩ	0,09 CHF
Baht Thái	1,80 THB
Bảng Anh	0,05 GBP
Đô la Mỹ	0,05 USD

Phí yêu cầu bồi hoàn

Đối với các giao dịch không được xử lý qua tài khoản PayPal của người mua hoặc qua quy trình thanh toán dành cho khách, chúng tôi sẽ tính phí quyết toán cho người bán đối với các yêu cầu bồi hoàn giao dịch thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ (yêu cầu bồi hoàn có thể xảy ra khi người mua từ chối hoặc đảo ngược khoản phí tính trên thẻ thông qua tổ chức phát hành thẻ).

Phí yêu cầu b ấ hoàn dựa trên đ ồng tỉ ền nhận đ ược như sau:

Phí yêu cầu b ấ hoàn

Ti ền tệ	Phí
Đô la Úc	15,00 AUD
Real Brazil	20,00 BRL
Đô la Canada	15,00 CAD
Koruna Séc	250,00 CZK
Krone Đan Mạch	60,00 DKK
Euro	11,25 EUR
Đô la H ồng Kông	75,00 HKD
Forint Hungary	2.000,00 HUF
Shekel Israel mới	40,00 ILS
Yên Nhật	1.300,00 JPY
Ringgit Malaysia	40,00 MYR
Peso Mexico	110,00 MXN

Ti ền tệ	Phí
Tân Đài tệ	330,00 TWD
Đô la New Zealand	15,00 NZD
Krone Na Uy	65,00 NOK

Tiền tệ	Phí
Peso Philippines	500,00 PHP
Zloty Ba Lan	30,00 PLN
Rúp Nga	320,00 RUB
Đô la Singapore	15,00 SGD
Krona Thụy Điển	80,00 SEK
Franc Thụy Sĩ	10,00 CHF
Baht Thái	360,00 THB
Bảng Anh	7,00 GBP
Đô la Mỹ	10,00 USD

Phí tranh chấp

Chúng tôi có thể tính Phí tranh chấp khi người mua gửi khiếu nại tranh chấp hoặc yêu cầu bồi hoàn cho giao dịch được xử lý thông qua tài khoản PayPal của người mua hoặc giải pháp thanh toán của PayPal. Vui lòng tham khảo [Thỏa thuận người dùng](#) để biết thêm thông tin về phí Tranh chấp tiêu chuẩn và khối lượng lớn.

Phí tranh chấp sẽ được áp dụng bằng đơn vị tiền tệ của giao dịch ban đầu.

Phí tranh chấp tiêu chuẩn

Tiền tệ	Phí
Đô la Úc	12,00 AUD
Real Brazil	35,00 BRL

Tiền tệ	Phí
Đô la Canada	10,00 CAD
Koruna Séc	185,00 CZK
Krone Đan Mạch	55,00 DKK
Euro	7,00 EUR
Đô la Hồng Kông	65,00 HKD
Forint Hungary	2.450,00 HUF
Rupee Ấn Độ	580,00 INR
Shekel Israel mới	30,00 ILS
Yên Nhật	870,00 JPY
Ringgit Malaysia	35,00 MYR
Peso Mexico	160,00 MXN

Tiền tệ	Phí
Tân Đài tệ	250,00 TWD
Đô la New Zealand	13,00 NZD
Krone Na Uy	75,00 NOK
Peso Philippines	405,00 PHP
Zloty Ba Lan	30,00 PLN
Rúp Nga	600,00 RUB
Đô la Singapore	11,00 SGD

Tiền tệ	Phí
Krona Thụy Điển	75,00 SEK
Franc Thụy Sĩ	8,00 CHF
Baht Thái	250,00 THB
Bảng Anh	6,00 GBP
Đô la Mỹ	8,00 USD

Phí tranh chấp khối lượng lớn

Tiền tệ	Phí
Đô la Úc	24,00 AUD
Real Brazil	70,00 BRL
Đô la Canada	20,00 CAD
Koruna Séc	370,00 CZK
Krone Đan Mạch	110,00 DKK
Euro	14,00 EUR
Đô la Hồng Kông	130,00 HKD
Forint Hungary	4.900,00 HUF
Rupee Ấn Độ	1160,00 INR
Shekel Israel mới	60,00 ILS
Yên Nhật	1.740,00 JPY

Tiền tệ	Phí
Ringgit Malaysia	70,00 MYR
Peso Mexico	320,00 MXN

Tiền tệ	Phí
Tân Đài tệ	500,00 TWD
Đô la New Zealand	26,00 NZD
Krone Na Uy	150,00 NOK
Peso Philippines	810,00 PHP
Zloty Ba Lan	60,00 PLN
Rúp Nga	1.200,00 RUB
Đô la Singapore	22,00 SGD
Krona Thụy Điển	150,00 SEK
Franc Thụy Sĩ	16,00 CHF
Baht Thái	500,00 THB
Bảng Anh	12,00 GBP
Đô la Mỹ	16,00 USD

Quy đổi tiền tệ

Để biết thông tin về cách chúng tôi quy đổi tiền tệ, vui lòng tham khảo [thỏa thuận người dùng](#).

[Tỷ giá hối đoái giao dịch](#) được sử dụng để quy đổi tiền tệ cho bạn bao gồm một khoản phí mà chúng tôi tính trên [tỷ giá hối đoái cơ sở](#). Mức phí phụ thuộc vào loại quy đổi tiền tệ, cụ thể như sau:

Quy đổi khi gửi thanh toán hoặc nhận (các) khoản hoàn tiền

Đối với mọi giao dịch quy đổi tiền tệ được thực hiện khi tiến hành thanh toán cá nhân hoặc giao dịch thương mại và nhận hoàn tiền quá 1 ngày kể từ ngày thanh toán ban đầu.

Tiền tệ	Phí trên tỷ giá hối đoái cơ sở (để tạo thành tỷ giá hối đoái giao dịch)	Tiền tệ	Phí trên tỷ giá hối đoái cơ sở (để tạo thành tỷ giá hối đoái giao dịch)
Đô la Úc (AUD)	4,00%	Tân Đài tệ (TWD)	4,00%
Real Brazil (BRL)	4,00%	Đô la New Zealand (NZD)	4,00%
Đô la Canada (CAD)	4,00%	Krone Na Uy (NOK)	4,00%
Koruna Séc (CZK)	4,00%	Peso Philippines (PHP)	4,00%
Krone Đan Mạch (DKK)	4,00%	Zloty Ba Lan (PLN)	4,00%
Euro (EUR)	4,00%	Rúp Nga (RUB)	4,00%
Đô la Hồng Kông (HKD)	4,00%	Đô la Singapore (SGD)	4,00%
Forint Hungary (HUF)	4,00%	Krona Thụy Điển (SEK)	4,00%

Tiền tệ	Phí trên tỷ giá hối đoái cơ sở (để tạo thành tỷ giá hối đoái giao dịch)	Tiền tệ	Phí trên tỷ giá hối đoái cơ sở (để tạo thành tỷ giá hối đoái giao dịch)
Shekel Israel mới (ILS)	4,00%	Franc Thụy Sĩ (CHF)	4,00%
Yên Nhật (JPY)	4,00%	Baht Thái (THB)	4,00%
Ringgit Malaysia (MYR)	4,00%	Bảng Anh (GBP)	4,00%
Peso Mexico (MXN)	4,00%	Đô la Mỹ (USD)	4,00%

Quy đổi trong tất cả các trường hợp khác

Mức phí cho tất cả giao dịch quy đổi tiền tệ khác:

Phí
3,00%

Phí Séc điện tử

Đôi khi, người gửi khoản thanh toán mà bạn nhận được có thể sử dụng Séc điện tử làm phương tiện chi trả cho khoản thanh toán đó từ tài khoản ngân hàng của họ, để gửi từ tài khoản PayPal của họ. Vui lòng xem [thỏa thuận người dùng](#) để biết thêm thông tin về Séc điện tử. Khi bạn nhận được khoản thanh toán bằng Séc điện tử, chúng tôi áp dụng khoản phí bạn đã đồng ý chi trả để nhận thanh toán lên đến hạn mức tiền tệ được quy định bên dưới (dựa trên loại tiền tệ nhận được):

Phí nhận Séc điện tử

Loại hình thanh toán	Phí
----------------------	-----

Loại hình thanh toán	Phí
Trên mỗi giao dịch thanh toán	Phí giao dịch thương mại

Hạn mức phí tối đa cho Séc điện tử

Tiền tệ	Hạn mức phí tối đa
Đô la Úc	50,00 AUD
Real Brazil	75,00 BRL
Đô la Canada	45,00 CAD
Koruna Séc	850,00 CZK
Krone Đan Mạch	250,00 DKK
Euro	35,00 EUR
Đô la Hồng Kông	330,00 HKD
Forint Hungary	9.250,00 HUF
Shekel Israel mới	160,00 ILS
Yên Nhật	4.000,00 JPY
Ringgit Malaysia	150,00 MYR
Peso Mexico	540,00 MXN
Tân Đài tệ	1.350,00 TWD

Tiền tệ	Hạn mức phí tối đa
Đô la New Zealand	60,00 NZD
Krone Na Uy	270,00 NOK
Peso Philippines	1.900,00 PHP
Zloty Ba Lan	140,00 PLN
Rúp Nga	1.400,00 RUB
Đô la Singapore	60,00 SGD
Krona Thụy Điển	320,00 SEK
Franc Thụy Sĩ	50,00 CHF
Baht Thái	1.400,00 THB
Bảng Anh	30,00 GBP
Đô la Mỹ	45,00 USD

Rút tiền từ PayPal

Thông thường, bạn có thể rút tiền từ PayPal bằng giao dịch rút tiền/chuyển khoản tiêu chuẩn vào tài khoản ngân hàng đã liên kết của bạn. Giao dịch này có thể áp dụng việc quy đổi tiền tệ (và [phí quy đổi tiền tệ](#)).

Rút số dư từ tài khoản PayPal cho doanh nghiệp

Rút tiền/chuyển khoản vào	Loại rút tiền/chuyển khoản	Phí
Tài khoản ngân hàng	Rút tiền về tài khoản ngân hàng mở tại Việt Nam	60.000,00 VNĐ (khi không cần quy đổi tiền tệ)

Phí khác dành cho Người bán

Bên dưới là các khoản phí liên quan đến sự kiện, yêu cầu hoặc hành động có thể xảy ra khi bạn sử dụng tài khoản của mình.

Phí khác

Hoạt động	Mô tả	Phí
Ngân hàng trả lại tiền khi rút tiền/chuyển khoản từ PayPal	Phí này được tính khi người dùng thực hiện giao dịch rút tiền/chuyển khoản từ PayPal, nhưng giao dịch không thành công do thông tin tài khoản ngân hàng hoặc thông tin giao hàng được cung cấp không chính xác.	70.000,00 VNĐ
(Các) xác nhận thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ	Để tăng hạn mức gửi tiền hoặc theo xác định của PayPal, một số người dùng có thể bị tính phí liên kết và xác nhận thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ. Khoản tiền này sẽ được hoàn trả khi bạn hoàn thành quy trình xác minh thẻ tín dụng hoặc thẻ ghi nợ thành công.	Xem Bảng Liên kết và xác nhận thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ bên dưới .
Hoàn tiền giao dịch thương mại	Hoàn tiền toàn bộ	<ul style="list-style-type: none">Nếu bạn hoàn trả một khoản thanh toán Giao dịch thương mại thì sẽ không bị tính phí hoàn tiền, nhưng các khoản phí mà bạn đã thanh toán ban đầu để nhận khoản thanh toán này sẽ không được trả lại cho bạn.

Hoạt động	Mô tả	Phí
	Hoàn tiền một phần	<ul style="list-style-type: none"> Nếu bạn hoàn trả một khoản thanh toán Giao dịch thương mại thì sẽ không bị tính phí hoàn tiền, nhưng các khoản phí mà bạn đã thanh toán ban đầu để nhận khoản thanh toán này sẽ không được trả lại cho bạn.
Yêu cầu hồ sơ	<p>Phí này sẽ áp dụng khi bạn yêu cầu thông tin về việc tại sao chúng tôi có lý do hợp lý để từ chối lệnh thanh toán của bạn. Chúng tôi sẽ không tính phí cho bạn khi yêu cầu các hồ sơ liên quan đến việc bạn xác nhận sai sót trong tài khoản PayPal của mình trên tinh thần thiện chí.</p>	10,00 SGD hoặc loại tiền tệ tương đương khác (trên từng mục)

Bảng Liên kết và xác nhận thẻ tín dụng và thẻ ghi nợ

Tiền tệ	Phí
Đô la Úc	2,00 AUD
Real Brazil	4,00 BRL
Đô la Canada	2,45 CAD
Koruna Séc	50,00 CZK
Krone Đan Mạch	12,50 DKK
Euro	1,50 EUR
Đô la Hồng Kông	15,00 HKD

Tiền tệ	Phí
Forint Hungary	400,00 HUF
Shekel Israel mới	8,00 ILS
Yên Nhật	200,00 JPY
Ringgit Malaysia	10,00 MYR
Peso Mexico	20,00 MXN

Tiền tệ	Phí
Tân Đài tệ	70,00 TWD
Đô la New Zealand	3,00 NZD
Krone Na Uy	15,00 NOK
Peso Philippines	100,00 PHP
Zloty Ba Lan	6,50 PLN
Rúp Nga	60,00 RUB
Đô la Singapore	3,00 SGD
Krona Thụy Điển	15,00 SEK
Franc Thụy Sĩ	3,00 CHF
Baht Thái	70,00 THB
Bảng Anh	1,00 GBP
Đô la Mỹ	1,95 USD