

最近更新日期：2021 年 5 月 31 日

你可以前往我們的[「政策更新」頁面](#)查閱費率和手續費變更的相關詳細資料，以及何時適用。亦可以按一下任何網頁底部的「法律同意書」，然後選擇「政策更新」來檢視這些變更。

**國內：**如果付款人和收款人以相同市場的居民身分註冊，或被 PayPal 識別為同一市場的居民，就會產生一筆國內交易。

**跨國：**如果付款人和收款人以不同市場的居民身分註冊，或被 PayPal 識別為不同市場的居民，就會產生一筆跨國交易。在計算跨國交易費率時，我們會將某些市場分組在一起。如需查看我們的分組清單，[請參閱我們的市場 / 地區分組表](#)。

**市場代碼表：**我們會在手續費頁面中使用兩個字母的市場代碼。如需查看 PayPal 市場代碼的完整清單，請參閱我們的市場[代碼表](#)。

## 相關市場 / 地區

下方所公佈的費率適用於以下市場 / 地區居民的 PayPal 帳戶：

### 市場 / 地區清單

台灣 (TW)

## 商業交易費率

當你使用 PayPal 購買或者銷售商品或服務、進行任何其他商務類型的交易、付款或接受慈善機構捐款，或在「要求付款」時收到款項，我們均稱之為「商業交易」。

### 接收跨國交易

---

付款人所在的市場 / 地區	費率
台灣外 (TW) 商業交易	4.40% + <a href="#">固定費用</a>

## 商業交易的固定費用（視收到的貨幣而定）

貨幣	手續費
澳幣	0.30 AUD
巴西里拉	0.60 BRL
加幣	0.30 CAD
捷克克朗	10.00 CZK
丹麥克朗	2.60 DKK
歐元	0.35 EUR
港幣	2.35 HKD
匈牙利福林	90.00 HUF
以色列謝克爾	1.20 ILS
日圓	40.00 JPY
馬來西亞令吉	2.00 MYR
墨西哥披索	4.00 MXN

貨幣	手續費
新台幣	10.00 TWD
紐西蘭幣	0.45 NZD

貨幣	手續費
挪威克朗	2.80 NOK
菲律賓披索	15.00 PHP
波蘭茲羅提	1.35 PLN
俄羅斯盧布	10.00 RUB
新加坡幣	0.50 SGD
瑞典克朗	3.25 SEK
瑞士法郎	0.55 CHF
泰銖	11.00 THB
英鎊	0.20 GBP
美元	0.30 USD

## 備用付款方式費率

我們可能允許你的客戶在結帳時選擇備用付款方式 (APM) 同意書中所列的任何 APM，以支付購物款項。

如需查看我們支援的 APM 完整清單，請參閱你所在市場 APM 同意書中的[附錄一](#)。在接收 APM 付款前，你必須接受你所在市場的 [APM 同意書](#) 條款。

當你收到 APM 的入帳款項時，我們的[商業交易費率](#)也適用。

## PayPal 發款

PayPal 發款（包括原稱「大宗付款」的服務）可讓你一次輕鬆付款給多位收款人。我們會針對使用 PayPal 發款支付的每筆款項收取費用。費用金額視付款類型和付款貨幣而定。

# 支付 PayPal 發款

交易	費率
PayPal 發款	總交易金額的 2.00%（不超過下方所示的跨國 <a href="#">最高費用上限</a> ）

## PayPal 發款最高費用上限

視付款貨幣而定：

貨幣	最高費用上限
澳幣	60.00 AUD
巴西里拉	100.00 BRL
加幣	60.00 CAD
捷克克朗	1,000.00 CZK
丹麥克朗	300.00 DKK
歐元	40.00 EUR
港幣	400.00 HUF
匈牙利福林	15,000.00 HUF
以色列謝克爾	200.00 ILS
日圓	5,000.00 JPY
馬來西亞令吉	200.00 MYR
墨西哥披索	750.00 MXN
新台幣	2,000.00 TWD
紐西蘭幣	75.00 NZD

貨幣	最高費用上限
挪威克朗	300.00 NOK
菲律賓披索	2,500.00 PHP
波蘭茲羅提	150.00 PLN
俄羅斯盧布	1500.00 RUB
新加坡幣	80.00 SGD
瑞典克朗	400.00 SEK
瑞士法郎	50.00 CHF
泰銖	2,000.00 THB
英鎊	35.00 GBP
美元	50.00 USD

## 小額付款

若申請並獲得 PayPal 預先核准，你可升級現有帳戶來享受小額付款費率。對於處理 5.00 TWD 以下的支付業務，小額付款費率是標準商業交易費率的理想替代選擇。如果升級至小額付款費率，則此費率將適用 PayPal 帳戶中所有收到的商業交易款項。請[聯絡我們](#)申請小額付款費率。

## 接收小額付款

交易	費率
跨國小額付款	6.00% + 小額付款 <a href="#">固定費用</a>
跨國數位內容產品小額付款	6.00% + 小額付款 <a href="#">固定費用</a>

# 小額付款固定費用

視付款貨幣而定：

貨幣	手續費
澳幣	0.05 AUD
巴西里拉	0.10 BRL
加幣	0.05 CAD
捷克克朗	1.67 CZK
丹麥克朗	0.43 DKK
歐元	0.05 EUR
港幣	0.39 HKD
匈牙利福林	15.00 HUF
以色列謝克爾	0.20 ILS
日圓	7.00 JPY
馬來西亞令吉	0.20 MYR
墨西哥披索	0.55 MXN

貨幣	手續費
新台幣	2.00 TWD
紐西蘭幣	0.08 NZD
挪威克朗	0.47 NOK
菲律賓披索	2.50 PHP

貨幣	手續費
波蘭茲羅提	0.23 PLN
俄羅斯盧布	2.00 RUB
新加坡幣	0.08 SGD
瑞典克朗	0.54 SEK
瑞士法郎	0.09 CHF
泰銖	1.80 THB
英鎊	0.05 GBP
美元	0.05 USD

## 交易退單手續費

針對未經買家的 PayPal 帳戶或訪客結帳處理的交易，我們會向賣家評估信用卡和扣帳卡交易退單的結帳費用（如果買家拒絕或透過發卡方撤銷收取的卡片上的費用，則可能會發生交易退單）。

交易退單手續費取決於收到的貨幣，如下所示：

### 交易退單手續費

貨幣	手續費
澳幣	15.00 AUD
巴西里拉	20.00 BRL
加幣	15.00 CAD
捷克克朗	250.00 CZK

貨幣	手續費
丹麥克朗	60.00 DKK
歐元	11.25 EUR
港幣	75.00 HKD
匈牙利福林	2,000.00 HUF
以色列謝克爾	40.00 ILS
日圓	1,300.00 JPY
馬來西亞令吉	40.00 MYR
墨西哥披索	110.00 MXN

貨幣	手續費
新台幣	330.00 TWD
紐西蘭幣	15.00 NZD
挪威克朗	65.00 NOK
菲律賓披索	500.00 PHP
波蘭茲羅提	30.00 PLN
俄羅斯盧布	320.00 RUB
新加坡幣	15.00 SGD
瑞典克朗	80.00 SEK
瑞士法郎	10.00 CHF
泰銖	360.00 THB



貨幣	手續費
英鎊	7.00 GBP
美元	10.00 USD

# 糾紛申訴手續費

當對透過買家的 PayPal 帳戶或 PayPal 結帳解決方案處理的交易提出糾紛申訴索償或交易退單時，我們可能會向你收取糾紛申訴手續費。請參閱[用戶同意書](#)來了解關於標準和高額糾紛申訴手續費的更多資料。

糾紛申訴手續費將使用完成原交易時所用的貨幣進行支付。

## 標準糾紛申訴手續費

貨幣	手續費
澳幣	12.00 AUD
巴西里拉	35.00 BRL
加幣	10.00 CAD
捷克克朗	185.00 CZK
丹麥克朗	55.00 DKK
歐元	7.00 EUR
港幣	65.00 HKD
匈牙利福林	2,450.00 HUF
印度盧比	580.00 INR
以色列謝克爾	30.00 ILS

貨幣	手續費
日圓	870.00 JPY
馬來西亞令吉	35.00 MYR
墨西哥披索	160.00 MXN

貨幣	手續費
新台幣	250.00 TWD
紐西蘭幣	13.00 NZD
挪威克朗	75.00 NOK
菲律賓披索	405.00 PHP
波蘭茲羅提	30.00 PLN
俄羅斯盧布	600.00 RUB
新加坡幣	11.00 SGD
瑞典克朗	75.00 SEK
瑞士法郎	8.00 CHF
泰銖	250.00 THB
英鎊	6.00 GBP
美元	8.00 USD

高額糾紛申訴手續費

貨幣	手續費
澳幣	24.00 AUD
巴西里拉	70.00 BRL
加幣	20.00 CAD
捷克克朗	370.00 CZK
丹麥克朗	110.00 DKK
歐元	14.00 EUR
港幣	130.00 HKD
匈牙利福林	4,900.00 HUF
印度盧比	1,160.00 INR
以色列謝克爾	60.00 ILS
日圓	1,740.00 JPY
馬來西亞令吉	70.00 MYR
墨西哥披索	320.00 MXN

貨幣	手續費
新台幣	500.00 TWD
紐西蘭幣	26.00 NZD
挪威克朗	150.00 NOK
菲律賓披索	810.00 PHP
波蘭茲羅提	60.00 PLN

貨幣	手續費
俄羅斯盧布	1,200.00 RUB
新加坡幣	22.00 SGD
瑞典克朗	150.00 SEK
瑞士法郎	16.00 CHF
泰銖	500.00 THB
英鎊	12.00 GBP
美元	16.00 USD

# 貨幣轉換

如需了解我們如何轉換貨幣的相關資料，請參閱[用戶同意書](#)。

用於貨幣轉換的[交易匯率](#)包括我們所收取之高於[基本匯率](#)的那部分手續費。該手續費取決於貨幣轉換的類型，如下所示：

## 付款或收到退款時的轉換

包含標準的個人和商業付款類型，並在原始付款日期的 1 天後收到退款。

貨幣	高於基本匯率的費率 (形成交易匯率)	貨幣	高於基本匯率的費率 (形成交易匯率)
澳幣 (AUD)	4.00%	新台幣 (TWD)	4.00%

貨幣	高於基本匯率的費率 (形成交易匯率)	貨幣	高於基本匯率的費率 (形成交易匯率)
巴西里拉 (BRL)	4.00%	紐西蘭幣 (NZD)	4.00%
加幣 (CAD)	4.00%	挪威克朗 (NOK)	4.00%
捷克克朗 (CZK)	4.00%	菲律賓披索 (PHP)	4.00%
丹麥克朗 (DKK)	4.00%	波蘭茲羅提 (PLN)	4.00%
歐元 (EUR)	4.00%	俄羅斯盧布 (RUB)	4.00%
港幣 (HKD)	4.00%	新加坡幣 (SGD)	4.00%
匈牙利福林 (HUF)	4.00%	瑞典克朗 (SEK)	4.00%
以色列謝克爾 (ILS)	4.00%	瑞士法郎 (CHF)	4.00%
日圓 (JPY)	4.00%	泰銖 (THB)	4.00%
馬來西亞令吉 (MYR)	4.00%	英鎊 (GBP)	4.00%
墨西哥披索 (MXN)	4.00%	美元 (USD)	4.00%

## 當地銀行提領轉換

將交易款項提領到你當地銀行帳戶時發生的貨幣轉換（如果你持有的 PayPal 餘額所用的貨幣不是你的主要使用貨幣）：

費率
2.50%

## 所有其他情況下的轉換

所有其他貨幣轉換的費率：

費率
3.00%

# 電子支票手續費

有時，你所收到款項的付款人可能會使用電子支票來從其銀行帳戶支付款項，以便從他們的 PayPal 帳戶付款。如需關於電子支票的詳細資料，請參閱[用戶同意書](#)。當你收到用於支付款項的電子支票時，我們會向你收取同意支付的手續費，所收款項的上限為以下所示的貨幣上限（視收到的貨幣而定）：

## 接收電子支票手續費

付款類型	費率
按每筆付款交易	<a href="#">商業交易費率</a>

## 電子支票最高費用上限

貨幣	最高費用上限
澳幣	50.00 AUD
巴西里拉	75.00 BRL
加幣	45.00 CAD
捷克克朗	850.00 CZK

貨幣	最高費用上限
丹麥克朗	250.00 DKK
歐元	35.00 EUR
港幣	330.00 HKD
匈牙利福林	9,250.00 HUF
以色列謝克爾	160.00 ILS
日圓	4,000.00 JPY
馬來西亞令吉	150.00 MYR
墨西哥披索	540.00 MXN
新台幣	1,350.00 TWD
紐西蘭幣	60.00 NZD
挪威克朗	270.00 NOK
菲律賓披索	1,900.00 PHP
波蘭茲羅提	140.00 PLN
俄羅斯盧布	1,400.00 RUB
新加坡幣	60.00 SGD
瑞典克朗	320.00 SEK
瑞士法郎	50.00 CHF
泰銖	1,400.00 THB
英鎊	30.00 GBP
美元	45.00 USD

# 從 PayPal 提領

你通常可以透過標準提領將交易款項從 PayPal 提領至你的連結銀行帳戶。

## 從 PayPal 商業帳戶提領餘額

提領至	提領類型	費率
銀行帳戶  <a href="#">玉山全球通</a>	提領至你的美國帳戶	2.50%（若不涉及 <a href="#">貨幣轉換</a> ）
	提領新台幣餘額存入玉山銀行新台幣帳戶	無需支付手續費（若不涉及 <a href="#">貨幣轉換</a> ）
	提領美元餘額存入玉山銀行美元帳戶	2.50%（若不涉及 <a href="#">貨幣轉換</a> ）

**貨幣轉換：**如果提領餘額所用的貨幣，不是你帳戶餘額指定的貨幣，將另外向你收取[貨幣轉換費用](#)。

## 其他商業交易手續費

下方包含的手續費與使用帳戶時可能發生的事件、要求或操作相關。

### 其他手續費

交易活動	說明	費率
從 PayPal 提領至銀行帳戶時遭退款	當用戶嘗試從 PayPal 提領款項，但由於提供的銀行帳戶資料或送達資料有誤而導致提領失敗時，就會收取此手續費。	無手續費



交易活動	說明	費率
信用卡和扣帳卡確認	為了提高支付限額，或依照 PayPal 的決定，可能會向部分用戶收取信用卡和扣帳卡連結及確認手續費。當你成功完成信用卡或扣帳卡認證程序時，我們會退還這筆費用。	請參閱 <a href="#">下方的信用卡和扣帳卡連結及確認表</a> 。
商業交易退款	全額退款	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果你退還商業交易款項，則無需支付退款手續費，但你原來收到款項時所支付的手續費將不獲退還。</li> </ul>
	部分退款	<ul style="list-style-type: none"> <li>如果你退還商業交易款項，則無需支付退款手續費，但你原來收到款項時所支付的手續費將不獲退還。</li> </ul>
記錄申請	在我們有合理的理由拒絕你的付款訂單，而你要求我們提供相關原因的情況下，會收取此手續費。在你確實認定 PayPal 帳戶有誤而需申請記錄的情況下，我們不會向你收取費用。	10.00 SGD 或其他等值貨幣金額（每件商品）

## 信用卡和扣帳卡連結及確認表

貨幣	費率
澳幣	2.00 AUD
巴西里拉	4.00 BRL
加幣	2.45 CAD

貨幣	費率
捷克克朗	50.00 CZK
丹麥克朗	12.50 DKK
歐元	1.50 EUR
港幣	15.00 HKD
匈牙利福林	400.00 HUF
以色列謝克爾	8.00 ILS
日圓	200.00 JPY
馬來西亞令吉	10.00 MYR
墨西哥披索	20.00 MXN

貨幣	費率
新台幣	70.00 TWD
紐西蘭幣	3.00 NZD
挪威克朗	15.00 NOK
菲律賓披索	100.00 PHP
波蘭茲羅提	6.50 PLN
俄羅斯盧布	60.00 RUB
新加坡幣	3.00 SGD
瑞典克朗	15.00 SEK
瑞士法郎	3.00 CHF

貨幣	費率
泰銖	70.00 THB
英鎊	1.00 GBP
美元	1.95 USD