



## คำถามที่พบบ่อยเกี่ยวกับการกลับมาเปิดให้บริการ PayPal ในประเทศ - ลูกค้า/ธุรกิจที่ไม่จดทะเบียน

### 1) ความคืบหน้าของแผนการกลับมาเปิดให้บริการของ PayPal ประเทศไทยสำหรับผู้บริโภค ผู้รับจ้างอิสระ (ฟรีแลนซ์) หรือ ผู้ขายทั่วไปเป็นอย่างไร?

สำหรับผู้บริโภค ผู้รับจ้างอิสระ (ฟรีแลนซ์) หรือ ผู้ขายทั่วไปที่มีบัญชี PayPal อยู่แล้ว

ผู้บริโภค ผู้รับจ้างอิสระ (ฟรีแลนซ์) หรือ ผู้ขายทั่วไปที่มีบัญชี PayPal

อยู่แล้วจะยังสามารถใช้บัญชีได้ตามปกติหลังจากวันที่ 7 มีนาคม 2565

โดยท่านจะยังสามารถใช้บัญชีซื้อสินค้าและบริการโดยใช้วอลเล็ต PayPal ได้ตามปกติ

รวมถึงยังสามารถโอนและรับเงินโดยใช้บัญชี PayPal ของท่านได้ด้วยเช่นกัน

และจะไม่มีการจำกัดการใช้งานบัญชีของท่าน ที่จะเริ่มตั้งแต่วันที่ 7 มีนาคม 2565 เป็นต้นไป

การขยายระยะเวลาการใช้งานนี้จะยังคงมีผลจนกว่าเราจะติดต่อท่านอีกครั้งหลังจากนี้

เพื่อดำเนินการโอนย้ายบัญชีของท่านมายัง PayPal ประเทศไทย

สำหรับผู้บริโภคและฟรีแลนซ์/ผู้ขายทั่วไปที่ยังไม่มีบัญชี PayPal

ในฐานะผู้ให้บริการด้านการชำระเงินที่ได้รับอนุญาตภายในประเทศไทย

เรากำลังทยอยเปิดให้บริการอีกครั้งควบคู่ไปกับการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการต่าง ๆ ซึ่งหมายความว่า การเข้าใช้บริการ และบริการที่เรามอบให้จะค่อย ๆ เปลี่ยนไป

การลงทะเบียนเปิดบัญชี PayPal ส่วนตัวใหม่ยังไม่สามารถทำได้ในขณะนี้

เรากำลังเดินหน้าสร้างแพลตฟอร์มที่ดีที่สุดสำหรับผู้บริโภค และจะให้รายละเอียดเพิ่มเติมบนเว็บไซต์นี้ต่อไป

### 2) อะไรคือสาเหตุของการอัปเดตบริการ PayPal ในประเทศไทยครั้งล่าสุดนี้?

เราได้รับฟังข้อกังวลที่ลูกค้าในประเทศไทยแจ้งเข้ามาเกี่ยวกับการอัปเดตแผนการกลับมาเปิดให้บริการของเรา

และขออภัยอย่างสูงสำหรับความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น เราให้ความสำคัญกับลูกค้าในประเทศไทยเป็นอย่างยิ่ง

และเราได้ทำงานอย่างใกล้ชิดกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในประเทศไทยเพื่อหาทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว

ด้วยการช่วยเหลือจากทางกรไทย เราสามารถเปิดให้บริการบัญชี PayPal ที่มีอยู่สำหรับผู้บริโภค

ผู้รับจ้างอิสระ (ฟรีแลนซ์) หรือผู้ขายทั่วไป และยกเลิกข้อจำกัดการใช้งานบัญชีที่จะมีผลในวันที่ 7 มีนาคม 2565 นี้

การขยายระยะเวลาการใช้งานนี้จะยังคงมีผลในระหว่างที่เราดำเนินการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการ

ทำงานของเรา การโอนย้ายบัญชีมายัง PayPal ประเทศไทย จะยังคงเกิดขึ้นต่อไปภายในปีนี้

และเราจะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการดำเนินการที่จำเป็นใด ๆ สำหรับผู้บริโภค ผู้รับจ้างอิสระ (ฟรีแลนซ์)

หรือผู้ขายทั่วไป

### 3) จะมีการเปลี่ยนแปลงใด ๆ เกิดขึ้นกับการใช้งานบัญชี PayPal ส่วนตัวของฉันหรือไม่?

ท่านจะสามารถใช้งานบัญชี PayPal ส่วนตัวทุกส่วนได้ตามปกติ ท่านจะยังสามารถโอนและรับเงินโดยใช้บัญชี PayPal รวมถึงซื้อสินค้าและบริการโดยใช้วอลเล็ต PayPal ได้ ทั้งนี้ จะไม่มีการจำกัดการใช้งานบัญชีของท่านที่จะเริ่มตั้งแต่วันที่ 7 มีนาคม 2565 เป็นต้นไป

การขยายระยะเวลาการใช้งานนี้จะยังคงมีผลในระหว่างที่เราดำเนินการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงานของเราในการกลับมาเปิดให้บริการ PayPal ในประเทศไทย การโอนย้ายบัญชีมายัง PayPal ประเทศไทย จะยังคงเกิดขึ้นต่อไปภายในปีนี้ และเราจะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการดำเนินการที่จำเป็นใด ๆ สำหรับบัญชีของท่าน

### 4) ก่อนหน้านี้ ฉันได้รับอีเมล/SMS จาก PayPal

ซึ่งขอให้ฉันยอมรับข้อตกลงการกลับมาให้บริการของ PayPal ประเทศไทย และยืนยันตัวตน ฉันยังต้องดำเนินการอยู่หรือไม่?

ท่านไม่จำเป็นต้องทำการยอมรับข้อตกลงการกลับมาให้บริการของ PayPal ประเทศไทย และยืนยันตัวตนอีกต่อไป

เรากำลังดำเนินการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการของเราสำหรับการเปิดตัว PayPal ในประเทศไทย ในระหว่างนี้ ท่านจะยังสามารถใช้บัญชีส่วนตัวของ PayPal ที่มีอยู่ของท่านได้ ซึ่งหมายความว่า ท่านจะยังคงซื้อสินค้าและบริการโดยใช้วอลเล็ต PayPal ได้ตามปกติ รวมถึงยังสามารถโอนและรับเงินโดยใช้บัญชี PayPal ของท่านได้ด้วยเช่นกัน การโอนย้ายบัญชีมายัง PayPal ประเทศไทย จะยังคงเกิดขึ้นต่อไปภายในปีนี้ และเราจะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการดำเนินการที่จำเป็นใด ๆ สำหรับบัญชีของท่าน

### 5) ฉันได้ยอมรับข้อตกลงการกลับมาให้บริการ PayPal

ประเทศไทยฉบับใหม่และยืนยันตัวตนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จะเกิดอะไรขึ้นกับบัญชีของฉัน?

ขอขอบคุณสำหรับการดำเนินการที่รวดเร็วของท่าน สำหรับตอนนี้ การโอนย้ายบัญชีส่วนตัวของ PayPal ที่มีอยู่ไปยัง PayPal ประเทศไทยจะดำเนินการภายในสิ้นปีนี้เท่านั้น

และเราจะติดต่อท่านอีกครั้งพร้อมคำแนะนำที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

ในระหว่างนี้ ท่านจะยังสามารถใช้บัญชีส่วนตัวของ PayPal ที่มีอยู่ของท่านได้เช่นเดิม ซึ่งหมายความว่า ท่านจะยังคงซื้อสินค้าและบริการโดยใช้วอลเล็ต PayPal ได้ตามปกติ รวมถึงยังสามารถโอนและรับเงินโดยใช้บัญชี PayPal ของท่านได้ด้วยเช่นกัน

### 6) ฉันจะสามารถชำระเงินค่าสมัครสมาชิกผ่านบัญชี PayPal ของฉันได้อีกครั้งหรือไม่?

ท่านจะสามารถชำระเงินค่าสมัครสมาชิกได้อีกครั้งโดยใช้ยอดคงเหลือในวอลเล็ต PayPal ของท่าน หรือบัตรเครดิต/บัตรเครดิตที่ผูกไว้กับบัญชีของท่าน

โปรดทราบว่า การชำระเงินด้วย PayPal

โดยใช้บัตรเครดิตที่ออกโดยธนาคารไทยจะไม่สามารถใช้ในการชำระเงินในประเทศไทยได้ ทั้งนี้ จะไม่มีข้อจำกัดใหม่เกี่ยวกับการชำระเงินโดยใช้บัตรเครดิตผ่าน PayPal

### 7) ฉันเป็นฟรีแลนซ์/ผู้ชายทั่วไปที่มีบัญชี PayPal อยู่แล้ว และฉันต้องการใช้ PayPal

ต่อไปเพื่อรับชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ดำเนินการอยู่ ฉันสามารถสมัครบัญชีธุรกิจได้หรือไม่?

แม้ว่าท่านจะอาจสมัครบัญชีธุรกิจของ PayPal ประเทศไทย ในฐานะนิติบุคคล

โปรดทราบว่าท่านยังสามารถใช้งานวอลเล็ตของ PayPal ที่มีอยู่หลังวันที่ 7 มีนาคม 2565

ซึ่งหมายความว่าท่านจะยังคงโอนและรับเงินได้ต่อไป รวมถึงซื้อสินค้าออนไลน์ด้วยบัญชี PayPal ที่มีอยู่ได้

การขยายระยะเวลาการใช้งานนี้จะยังคงมีผลในระหว่างที่เราดำเนินการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงานของเราในการกลับมาเปิดให้บริการ PayPal ในประเทศไทย การโอนย้ายบัญชีมายัง PayPal ประเทศไทย จะยังคงเกิดขึ้นต่อไปภายในปีนี้ และเราจะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการดำเนินการที่จำเป็นใด ๆ สำหรับบัญชีของท่าน

**8) ฉันเป็นผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการที่มีบัญชี PayPal อยู่แล้ว และฉันต้องการใช้ PayPal ต่อไปเพื่อรับชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ดำเนินการอยู่ ฉันสามารถดำเนินการเช่นนั้นได้หรือไม่ หรือฉันสามารถสมัครบัญชีธุรกิจได้หรือไม่?**

หากบัญชีธุรกิจ PayPal ของท่านสมัครไว้ก่อนวันที่ 7 มีนาคม 2564

แม้ว่าท่านจะอาจสมัครบัญชีธุรกิจของ PayPal ประเทศไทย ในฐานะนิติบุคคล โปรดทราบว่าท่านยังคงสามารถใช้งานวอลเล็ตของ PayPal ที่มีอยู่หลังวันที่ 7 มีนาคม 2565 ต่อไปได้ ซึ่งหมายความว่าท่านจะยังคงโอนและรับเงินได้ต่อไป รวมถึงซื้อสินค้าออนไลน์ด้วยบัญชี PayPal ที่มีอยู่ได้

การขยายระยะเวลาการใช้งานนี้จะยังคงมีผลในระหว่างที่เราดำเนินการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงานของเราในการกลับมาเปิดให้บริการ PayPal ในประเทศไทย การโอนย้ายบัญชีมายัง PayPal ประเทศไทย จะยังคงเกิดขึ้นต่อไปภายในปีนี้ และเราจะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการดำเนินการที่จำเป็นใด ๆ สำหรับบัญชีของท่าน

หากบัญชีธุรกิจ PayPal ของท่านสมัครไว้หลังจากวันที่ 7 มีนาคม 2564

หากบัญชีของท่านเปิดหลังวันที่ 7 มีนาคม 2564 เราจะส่งอีเมลให้กับท่านเพื่อช่วยเหลือท่านในการดำเนินการ

**9) ฉันไม่มีบัญชี PayPal ส่วนตัวและต้องการสมัครใช้ ฉันสามารถดำเนินการดังกล่าวได้เมื่อใด?**

ในฐานะผู้ให้บริการการชำระเงินที่ได้รับอนุญาตภายในประเทศไทย

เรากำลังทยอยเปิดให้บริการอีกครั้งควบคู่ไปกับการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการต่าง ๆ ซึ่งหมายความว่า การเข้าใช้บริการ และบริการจะมีการปรับเปลี่ยนไป

การลงทะเบียนเพื่อเปิดใช้งานบัญชี PayPal ส่วนบุคคลใหม่จะไม่สามารถดำเนินการได้ในตอนนี้ เนื่องจากเรากำลังเดินทางสร้างแพลตฟอร์มที่ดีที่สุดสำหรับผู้บริโภค เราจะให้รายละเอียดเพิ่มเติมบนเว็บไซต์นี้ต่อไป

**10) ฉันได้รับการแจ้งเตือนในช่วงต้นเดือนกุมภาพันธ์ว่าบัญชีส่วนตัวของฉันจะไม่ย้ายไปยัง PayPal ประเทศไทย เนื่องจากไม่มีการใช้งานมานานกว่าสองปี มีข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนนี้อย่างไรบ้าง?**

เราได้ส่งอีเมลแจ้งข้อมูลอัปเดตให้แก่ท่านในช่วงต้นเดือนมีนาคม เพื่อแจ้งให้ท่านทราบว่าบัญชีส่วนบุคคล PayPal ของท่านจะไม่ถูกจำกัดการใช้งานอีกต่อไป ซึ่งหมายความว่า ท่านจะยังคงซื้อสินค้าและบริการโดยใช้วอลเล็ต PayPal ได้ตามปกติ รวมถึงยังสามารถโอนและรับเงินโดยใช้บัญชี PayPal ของท่านได้ด้วยเช่นกัน การจำกัดการใช้งานบัญชีที่จะมีผลในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 จะไม่มีผลอีกต่อไป

การขยายระยะเวลาการใช้งานนี้จะยังคงมีผลในระหว่างที่เราดำเนินการปรับปรุงผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงานของเราในการกลับมาเปิดให้บริการ PayPal ในประเทศไทย การโอนย้ายบัญชีมายัง PayPal ประเทศไทย จะยังคงเกิดขึ้นต่อไปภายในปีนี้ และเราจะแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการดำเนินการที่จำเป็นใด ๆ สำหรับบัญชีของท่าน