

Última atualização: 16 de dezembro de 2020

O Utilizador pode obter mais informações sobre as alterações nas nossas tarifas e comissões, e sobre quando é que terão efeito, na nossa [página Atualizações da política](#). Também pode consultar estas alterações clicando em Termos e condições na parte inferior de qualquer página do site e, em seguida, selecionando Atualizações da política.

**Nacional:** uma transação que ocorre quando o remetente e o destinatário estão registados ou identificados pelo PayPal como residentes do mesmo país ou território.

**Internacional:** uma transação que ocorre quando o remetente e o destinatário estão registados ou identificados pela PayPal como residentes de diferentes países ou territórios. No cálculo das tarifas de transações internacionais, determinados países são agrupados uns com os outros. Para obter uma lista dos nossos agrupamentos, aceda à nossa [tabela Agrupamentos de países ou territórios](#).

As transações internacionais em euros (EUR) ou coroas suecas (SEK) em que tanto o remetente como o destinatário estão registados ou identificados pela PayPal como residentes no Espaço Económico Europeu (EEE) são tratadas como transações nacionais para efeitos da aplicação de comissões.

**Tabela Códigos de países:** poderemos referir códigos de países ou territórios de duas letras em todas as nossas páginas sobre comissões. Para obter uma lista completa dos códigos de países do PayPal, aceda à nossa [tabela Códigos de países](#).

## País ou território relevante

As tarifas publicadas a seguir aplicam-se às contas PayPal de residentes do seguinte país ou território:

### Lista de países ou territórios

Portugal (PT)

## Comprar com PayPal

A utilização do PayPal para pagar uma compra ou para qualquer outro tipo de transação comercial é gratuita, a menos que envolva uma conversão de moeda.

### Online ou na loja

Tarifa

Sem comissão (quando não implicar uma [conversão de moeda](#))

# Vender com PayPal

São designadas "transações comerciais" todas as situações em que o Utilizador comprar ou vender bens ou serviços, fizer qualquer outro tipo de transação comercial, receber ou enviar um donativo para uma instituição de solidariedade, ou receber um pagamento quando "solicitar dinheiro" através do PayPal.

Para obter as listas de tarifas de venda, visite a nossa [página Comissões para comerciantes PayPal](#).

## Enviar e receber dinheiro

São designados "transações pessoais" todos os procedimentos em que o Utilizador enviar dinheiro (através do envio iniciado no separador Amigos e familiares do fluxo Enviar dinheiro) ou receber dinheiro na sua conta PayPal de amigos e familiares sem realizar uma transação comercial subjacente (ou seja, o pagamento não se refere à compra de bens ou serviços nem à realização de qualquer outra transação comercial).

As tarifas relativas às transações pessoais estão definidas abaixo.

### Enviar transações pessoais nacionais

Tarifa
Sem comissão (quando não implicar uma <a href="#">conversão de moeda</a> )

### Envio de transações pessoais internacionais

País da morada do destinatário	Tarifa
Canadá, <a href="#">Europa I</a> , <a href="#">Europa II</a> , <a href="#">Europa do Norte</a> e EUA	1,99 EUR
Qualquer outro país ou território	3,99 EUR

**Comissões cobradas em diferentes moedas para o envio de pagamentos:** iremos deduzir a comissão do saldo na moeda em que a comissão for pagável. Para tal, poderemos ter de converter o montante da comissão do seu saldo de envio para a moeda na qual a comissão for pagável, caso em que também se aplicarão as comissões para [Conversões em todos os outros casos](#).

### Receber transações pessoais

Tarifa
Sem comissão (quando não implicar uma <a href="#">conversão de moeda</a> )

# Conversões de moeda

Para obter informações sobre como fazemos a conversão de moedas, consulte o [Contrato do Utilizador](#).

A [taxa de câmbio da transação](#) utilizada para a conversão de moeda do Utilizador inclui uma comissão que cobramos acima da [taxa de câmbio base](#). A comissão depende do tipo de conversão de moeda, da seguinte forma:

## Converter o saldo e os pagamentos recebidos noutra moeda

Tarifa
3,0% acima da taxa de câmbio base (para compor a taxa de câmbio da transação)

## Conversões em todos os outros casos

Tarifas para todas as outras conversões de moeda (por exemplo, ao enviar pagamentos que não sejam em EUR):

Moeda	Tarifa acima da taxa de câmbio base (para compor a taxa de câmbio da transação)	Moeda	Tarifa acima da taxa de câmbio base (para compor a taxa de câmbio da transação)
Dólar australiano (AUD)	4,00%	Novo dólar taiwanês (TWD)	4,00%
Real (BRL)	4,00%	Dólar neozelandês (NZD)	4,00%
Dólar canadiano (CAD)	4,00%	Coroa norueguesa (NOK)	4,00%
Coroa checa (CZK)	4,00%	Peso filipino (PHP)	4,00%
Coroa dinamarquesa (DKK)	4,00%	Złóti (PLN)	4,00%
Euro (EUR)	4,00%	Rublo (RUB)	4,00%
Dólar de Hong Kong (HKD)	4,00%	Dólar singapurense (SGD)	4,00%
Forint (HUF)	4,00%	Coroa sueca (SEK)	4,00%
Novo shekel (ILS)	4,00%	Franco suíço (CHF)	4,00%
Iene (JPY)	4,00%	Baht (THB)	4,00%
Ringgit (MYR)	4,00%	Libra esterlina do Reino Unido (GBP)	4,00%
Peso mexicano (MXN)	4,00%	Dólar dos Estados Unidos (USD)	4,00%

# Transferências para fora do PayPal

Normalmente, o Utilizador pode transferir dinheiro do PayPal através de transferências padrão para a respetiva conta bancária associada ou cartões de débito elegíveis. Também poderá aplicar-se uma conversão de moeda (e [comissões de conversão de moeda](#)).

Observação: para obter outras listas de tarifas de transferência de contas comerciais, visite a nossa [página Comissões para comerciantes PayPal](#).

## Transferir saldo de uma conta PayPal pessoal

Transferir para	Tipo de transferência	Tarifa
Conta bancária local	Padrão	Sem comissão (quando não implicar uma <a href="#">conversão de moeda</a> )
Conta bancária dos EUA	Padrão	3,00% (quando não implicar uma <a href="#">conversão de moeda</a> )

# Outras comissões para os consumidores

Seguem-se as comissões associadas a eventos, pedidos ou ações que possam ocorrer quando o Utilizador utilizar a respetiva conta.

## Outras comissões

Atividade	Descrição	Tarifa
Devolução do banco por transferência para fora do PayPal	Esta comissão é cobrada quando um utilizador tentar fazer, sem sucesso, uma transferência para fora do PayPal, devido ao fornecimento de informações incorretas da conta bancária ou do destino.	3,00 EUR
Confirmações de cartão de crédito e de cartão de débito	Alguns utilizadores, para se aumentar o respetivo limite de envio ou conforme a PayPal puder determinar, poderão ter de pagar uma comissão de associação e confirmação do cartão de crédito e do cartão de débito. Este montante será reembolsado quando o Utilizador concluir com êxito o processo de verificação do cartão de crédito ou débito.	Consulte abaixo a <a href="#">Tabela de comissões de associação e confirmação do cartão de crédito e do cartão de débito</a> .
Conta PayPal inativa	A comissão de inatividade será a menor comissão listada abaixo ou o saldo restante na sua conta.	Consultar a <a href="#">Tabela de comissões aplicadas a contas PayPal inativas abaixo</a> .
Pedido de registos	Esta comissão será aplicada a pedidos de informação relativos aos motivos pelos quais tenhamos tido uma justificação razoável para recusar a ordem de pagamento do Utilizador. Não cobraremos por pedidos de registos relativos à afirmação de boa-fé do Utilizador da existência dum erro na respetiva conta PayPal.	12,00 EUR (por item)

**Tabela de comissões de associação e confirmação do cartão de crédito e do cartão de débito**

Moeda	Tarifa
Dólar australiano	2,00 AUD
Real	4,00 BRL
Dólar canadiano	2,45 CAD
Coroa checa	50,00 CZK
Coroa dinamarquesa	12,50 DKK
Euro	1,50 EUR
Dólar de Hong Kong	15,00 HKD
Forint	400,00 HUF
Novo shekel	8,00 ILS
Iene	200,00 JPY
Ringgit	Não aplicável
Peso mexicano	20,00 MXN

Moeda	Tarifa
Novo dólar taiwanês	70,00 TWD
Dólar neozelandês	3,00 NZD
Coroa norueguesa	15,00 NOK
Peso filipino	100,00 PHP
Zlóti	6,50 PLN
Rublo	60,00 RUB
Dólar singapurense	3,00 SGD
Coroa sueca	15,00 SEK
Franco suíço	3,00 CHF
Baht	70,00 THB
Libra esterlina do Reino Unido	1,00 GBP

Moeda	Tarifa
Dólar dos Estados Unidos	1,95 USD

**Tabela para contas PayPal inativas**

Moeda	Comissão
Coroa checa	270,00 CZK
Coroa dinamarquesa	75.00 DKK
Euro	10,00 EUROS
Forint	3600.00 HUF
Coroa norueguesa	105,00 NOK
Złóti	45,00 PLN
Coroa sueca	100,00 SEK
Franco suíço	10,00 CHF
Libra esterlina do Reino Unido	9,00 GBP