

**Última atualização: 14 de setembro de 2020**

Pode obter mais informações sobre as alterações nas nossas tarifas e comissões, e sobre quando é que terão efeito, na nossa [página Atualizações da política](#). Também pode consultar essas alterações clicando em Termos e Condições na parte inferior de qualquer página Web e, em seguida, selecionando Atualizações da política.

**Nacional:** Uma transação que ocorre quando o remetente e o destinatário estão registados ou identificados pelo PayPal como residentes do mesmo país/território.

**Internacional:** Uma transação que ocorre quando o remetente e o destinatário estão registados ou identificados pelo PayPal como residentes de diferentes países/territórios. No cálculo das tarifas de transações internacionais, determinados países são agrupados uns com os outros. Para obter uma lista dos nossos agrupamentos, aceda à nossa [tabela Agrupamentos de países/territórios](#).

As transações internacionais em euros (EUR) ou coroas suecas (SEK) em que tanto o remetente como o destinatário estão registados ou identificados pelo PayPal como residentes no Espaço Económico Europeu (EEE) são tratadas como transações nacionais para efeitos de aplicação de comissões.

**Tabela Códigos de países:** Poderemos referir códigos de países/territórios de duas letras em todas as nossas páginas sobre comissões. Para obter uma lista completa dos códigos de países do PayPal, aceda à nossa [tabela Códigos de países](#).

## País/ território relevante

As tarifas publicadas a seguir aplicam-se às contas PayPal de residentes do seguinte país/território:

### Lista de países/territórios

Portugal (PT)

## Comprar com PayPal

A utilização do PayPal para pagar uma compra ou para qualquer outro tipo de transação comercial é gratuita, a menos que envolva uma conversão de moeda.

### Online ou na loja

Tarifa

Sem comissão (quando não está envolvida uma [conversão de moeda](#))

# Vender com PayPal

Quando compra ou vende bens ou serviços, faz qualquer outro tipo de transação comercial, recebe ou envia um donativo para uma instituição de solidariedade, ou recebe um pagamento quando “solicita dinheiro” através do PayPal, chamamos a essas situações uma “transação comercial”.

Para obter as listas de tarifas de venda, visite a nossa [página Comissões para comerciantes PayPal](#).

## Enviar e receber dinheiro

Quando envia dinheiro para (com o envio iniciado no separador “Amigos e familiares” do fluxo “Enviar dinheiro”) ou recebe dinheiro na sua conta PayPal de amigos e familiares sem realizar uma transação comercial subjacente (ou seja, o pagamento não se refere à compra de bens ou serviços nem à realização de qualquer outra transação comercial), chamamos a esse procedimento uma “transação pessoal”.

As tarifas relativas às transações pessoais são definidas abaixo.

### Enviar transações pessoais nacionais

Tarifa
Sem comissão (quando não envolve uma <a href="#">conversão de moeda</a> )

### Envio de transações pessoais internacionais

País da morada do destinatário	Tarifa
Canadá, <a href="#">Europa I</a> , <a href="#">Europa II</a> , <a href="#">Europa do Norte</a> e EUA	1,99 EUR
Qualquer outro país/território	3,99 EUR

**Comissões cobradas em diferentes moedas para o envio de pagamentos:** Vamos deduzir a comissão do saldo na moeda em que a comissão é pagável. Para tal, poderemos ter de converter o montante da comissão do seu saldo de envio para a moeda em que a comissão é pagável, caso em que também se aplicam as comissões para ["Conversões em todos os outros casos"](#).

### Receber transações pessoais

Tarifa
Sem comissão (quando não está envolvida uma <a href="#">conversão de moeda</a> )

# Conversões de moeda

Para obter informações sobre como fazemos a conversão de moedas, consulte o [Contrato do Utilizador](#).

A [taxa de câmbio da transação](#) utilizada para a sua conversão de moeda inclui uma comissão que cobramos acima da [taxa de câmbio base](#). A comissão depende do tipo de conversão de moeda, da seguinte forma:

## Converter noutra moeda o saldo e os pagamentos recebidos

Tarifa
<b>3,0% acima da taxa de câmbio base (para formar a taxa de câmbio da transação)</b>

## Conversões em todos os outros casos

Tarifas para todas as outras conversões de moeda (por exemplo, ao enviar pagamentos que não sejam em EUR):

Moeda	Tarifa acima da taxa de câmbio base (para formar a taxa de câmbio da transação)	Moeda	Tarifa acima da taxa de câmbio base (para formar a taxa de câmbio da transação)
Dólar australiano (AUD)	4,00%	Novo dólar taiwanês (TWD)	4,00%
Real (BRL)	4,00%	Dólar neozelandês (NZD)	4,00%
Dólar canadiano (CAD)	4,00%	Coroa norueguesa (NOK)	4,00%
Coroa checa (CZK)	4,00%	Peso filipino (PHP)	4,00%
Coroa dinamarquesa (DKK)	4,00%	Zlóti (PLN)	4,00%
Euro (EUR)	4,00%	Rublo (RUB)	4,00%
Dólar de Hong Kong (HKD)	4,00%	Dólar singapurense (SGD)	4,00%
Forint (HUF)	4,00%	Coroa sueca (SEK)	4,00%
Novo shekel (ILS)	4,00%	Franco suíço (CHF)	4,00%
Iene (JPY)	4,00%	Baht (THB)	4,00%
Ringgit (MYR)	4,00%	Libra esterlina do Reino Unido (GBP)	4,00%
Peso mexicano (MXN)	4,00%	Dólar dos Estados Unidos (USD)	4,00%

# Transferências para fora do PayPal

Normalmente, pode transferir dinheiro do PayPal através de transferências padrão para a sua conta bancária associada ou cartões de débito elegíveis. Também poderá aplicar-se uma conversão de moeda (e [comissões de conversão de moeda](#)).

Observação: Para obter outras listas de tarifas de transferência de contas comerciais, visite a nossa [página Comissões para comerciantes PayPal](#).

## Transferir saldo de uma conta PayPal pessoal

Transferir para	Tipo de transferência	Tarifa
Conta bancária	Padrão	Sem comissão (quando não envolve uma <a href="#">conversão de moeda</a> )

## Outras comissões para os consumidores

Seguem-se as comissões associadas a eventos, pedidos ou ações que podem ocorrer quando utiliza a sua conta.

### Outras comissões

Atividade	Descrição	Tarifa
<b>Devolução do banco por transferência para fora do PayPal</b>	Esta comissão é cobrada quando um utilizador tenta fazer uma transferência para fora do PayPal sem sucesso devido ao fornecimento de informações incorretas da conta bancária ou do destino.	3,00 EUR
<b>Confirmação de cartão de crédito e de cartão de débito</b>	Alguns utilizadores, para aumentar o seu limite de envio ou conforme o PayPal possa determinar, podem ter de pagar uma comissão de associação e de confirmação de cartão de crédito e de cartão de débito. Este montante é reembolsado quando o Utilizador concluir com êxito o processo de verificação do cartão de crédito ou débito.	Consulte abaixo a <a href="#">Tabela de comissões de associação e de confirmação de cartão de crédito e de cartão de débito</a> .
<b>Pedido de registos</b>	Esta comissão é aplicada a pedidos de informação relativos aos motivos pelos quais tivemos uma justificação razoável para recusar a sua ordem de pagamento. Não cobramos por pedidos de registos relativos à sua afirmação de boa-fé de um erro na sua conta PayPal.	12,00 EUR (por artigo)

### Tabela de comissões de associação e de confirmação de cartão de crédito e de cartão de débito

Moeda	Tarifa
Dólar australiano	2,00 AUD
Real	4,00 BRL
Dólar canadense	2,45 CAD
Coroa checa	50,00 CZK
Coroa dinamarquesa	12,50 DKK
Euro	1,50 EUR
Dólar de Hong Kong	15,00 HKD
Forint	400,00 HUF
Novo shekel	8,00 ILS
Iene	200,00 JPY
Ringgit	Não aplicável
Peso mexicano	20,00 MXN

Moeda	Tarifa
Novo dólar taiwanês	70,00 TWD
Dólar neozelandês	3,00 NZD
Coroa norueguesa	15,00 NOK
Peso filipino	100,00 PHP
Złoti	6,50 PLN
Rublo	60,00 RUB
Dólar singapurense	3,00 SGD
Coroa sueca	15,00 SEK
Franco suíço	3,00 CHF
Baht	70,00 THB
Libra esterlina do Reino Unido	1,00 GBP
Dólar dos Estados Unidos	1,95 USD