



歡迎使用
PayPal 商業銷售收款服務



03 如何使用 PayPal

04 設定你的帳戶

- 確認電子郵件地址
- 連結並認證銀行帳戶，以進行提領

05 帳戶概覽

06 PayPal 商業銷售收款方案

- 電子郵件付款
- 電子帳單
- PayPal.Me
- PayPal Checkout
- 網站付款標準版 (WPS)
- 網路市集收款

08 手續費簡單明瞭

09 保護買賣雙方交易

- 賣家交易安全保障
- 退貨運費賠償保障服務
- 調解中心
- 詐騙交易防範措施
- 資料安全性
- 帳戶持有狀態
- 帳戶審核

12 隨時提供協助

如何使用 PayPal

PayPal 是全球線上交易支付平台的先驅，深受超過 2 億 7,700 萬名客戶信賴¹，其中包括 2,200 萬名商業客戶，服務範圍遍及全球 200 多個市場。

PayPal 對你的銷售業務和客戶有所助益的原因如下：

對你的銷售業務

免費註冊 PayPal 商業帳戶，靈活運用各項適合你的商業收款方案。

客戶能透過任何裝置 (行動裝置、筆記型或平板電腦) 付款給你。付款交易成功後，款項會立即顯示在你的 PayPal 帳戶中。

你只需支付小額手續費。無需註冊費或月費。

PayPal 「賣家交易安全保障」提供全天候交易監控、詐騙防範措施與保障政策，減少交易風險。

如果買家退回商品，PayPal 會承擔退貨運費²，你不需要擔心。

對你的客戶

客戶可以免費註冊 PayPal 帳戶，讓付款更安全。

客戶能夠迅速完成交易。他們的卡片和運送詳細資料均已預先填入，讓結帳更快速。

客戶使用 PayPal 付款，無需任何手續費。

PayPal 「買家購物安全保障」可確保符合資格的交易全額退款。

客戶可以退還商品，PayPal 會賠償其退貨運費²。



¹ PayPal 2019 年第一季財務報告，2019 年 4 月 24 日。

² 須受條款及細則約束。詳情參閱 PayPal 「退貨運費賠償保障」。

設定你的帳戶

只需幾個步驟即可完成帳戶設定，立即接軌全球數百萬計的客戶。開拓跨境電商版圖只需一個 PayPal 帳戶。

確認電子郵件

你必須先確認電子郵件地址，才能開始收款。完成註冊 PayPal 商業帳戶後，我們會傳送一封電子郵件給你。請按一下該封電子郵件中的連結，確認你的電子郵件地址。如果你找不到該電子郵件，請登入 PayPal 帳戶並按一下「個人檔案」圖示。

如果有人付款給你，你會收到電子郵件通知。你必須手動接受第一筆付款款項。之後系統便會自動接受後續的付款款項，直接存入你的帳戶。

了解詳情

帳戶認證，並連結銀行帳戶以進行提領

你可以選擇從 PayPal 帳戶提領款項至玉山銀行的新台幣或美金帳戶。你也可以選擇將美金款項提領至美國的銀行帳戶。確認你的銀行帳戶名稱與 PayPal 帳戶登記的相符。此外，請將信用卡或扣帳卡新增至 PayPal 帳戶並完成認證程序，才能取消提領限額³。

提領 PayPal 新台幣款項至玉山銀行新台幣帳戶，無須支付手續費。提領 PayPal 美金款項至玉山銀行美金帳戶或美國的銀行帳戶，則需 2.5% 的提領手續費⁴。

提領交易款項至玉山銀行帳戶：

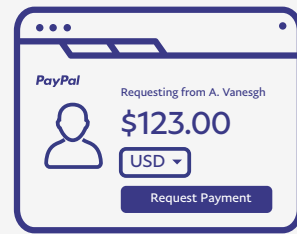
請至全台玉山銀行分行開戶，並開通網路銀行服務。登入玉山銀行的網路銀行，透過「[玉山全球通](#)」連結 PayPal 帳戶後，即可開始提領款項。

了解詳情

³ 提領至美國的銀行帳戶：若你的 PayPal 帳戶尚未認證，則 PayPal 會設定提領限額。
提領至玉山銀行帳戶：玉山銀行會根據銀行帳戶類型和提領貨幣而有不同的提領金額限制。如需更多資訊，請瀏覽玉山銀行網站。

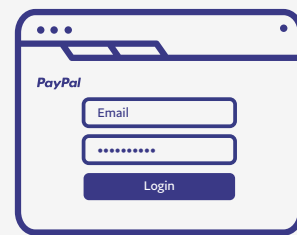
⁴ 提領美金以外的幣別可能需負擔其他貨幣轉換處理費用。

運作方式



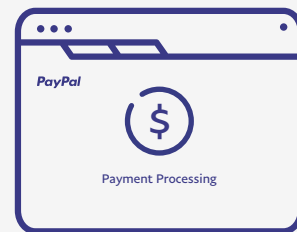
確認交易

你與買家之間達成銷售協議後，你可以透過電子郵件傳送付款要求或電子帳單，也可以傳送填入金額的 PayPal.Me 連結。



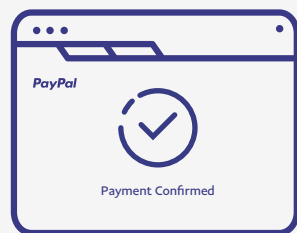
客戶登入

客戶會收到付款要求，即可登入他們的 PayPal 帳戶，直接付款給你。



處理款項

我們會處理付款，確保所有人的財務詳細資料安全加密，交易更安全且受到保障。



你收到款項

我們會立即通知你付款資訊，款項會立即顯示在你的 PayPal 帳戶中。(受適用條款和細則約束)。

帳戶概覽

從單一介面輕鬆管理帳戶。
查詢你的帳戶餘額、檢視帳戶活動，以及
自訂所有交易的檢視畫面。單一管理介面。

交易款項

餘額、信用卡和銀行帳戶概覽。
提領款項或連結銀行帳戶、信用
卡或扣帳卡。

工具

協助你業務順利運作的工具，例
如：要求付款、開立電子帳單及
調解中心等。

交易活動

所有交易詳細資料。
更新交易狀態、操作退款等。

智慧篩選

根據交易活動類型管理你的
交易。

摘要

方便你快速了解帳戶活動的概況。
不論你正在查看什麼內容，都能隨
時返回帳戶主頁。

報告中心

所有類型的報告，協助你追蹤
業務營運狀況。

個人檔案

檢視和編輯個人和商業資料。

重要通知

The screenshot shows the PayPal account overview page. The navigation bar includes: 摘要 (Summary), 交易款項 (Transactions), 交易活動 (Activity), 報告中心 (Reports), 工具 (Tools), and 其他 (More). On the right, there are icons for notifications, settings, 個人檔案 (Profile), and 登出 (Log Out).

The main content area is divided into several sections:

- 交易款項 (Transactions):** Shows a balance of NT\$3,000.05 TWD*. Below it, there are conversion rates: TWD to USD and USD to TWD.
- 近期活動 (Recent Activity):** A table showing transaction details. The table has columns for time, description, and amount. Two transactions are listed: one for \$100 USD and another for \$500 USD.
- 建立電子帳單 (Create Electronic Invoice):** A section with a button to create an invoice.

Callout boxes from the text above point to these specific features in the screenshot.



電子帳單

客製化你專屬的電子帳單，傳送給任何有電子郵件地址的客戶即可開始收款。PayPal 提供專業範本，讓你輕鬆新增品牌標誌、商店名稱、客戶資料或電子帳單追蹤編號等。電子帳單資料完整保存，方便後續追蹤、報告，並可透過日期、金額和名稱等搜尋。你甚至可以下載報告，一手掌握未付款、即將到期的電子帳單狀態。

[了解詳情](#)



PayPal.Me

使用即時訊息或社群媒體銷售商品或服務？現在你可以透過獨一無二的連結，即時完成交易。只需選取幣別並填入金額，發送或分享給客戶。無論你在哪裡銷售，均能快速設定、輕鬆傳送付款要求。每個連結皆獨一無二，事不宜遲，現在馬上登記。

[了解詳情](#)



電子郵件付款

只需從你的 PayPal 帳戶要求付款，你的客戶便會馬上收到電子郵件通知。他們可以選擇使用 PayPal 帳戶、信用卡或扣帳卡付款。

[了解詳情](#)

PayPal 商業銷售收款方案

全方位收款方案，
讓你無論透過網站銷售、
線下交易，都能輕鬆收取交易款項。

PayPal 商業銷售收款方案



PayPal Checkout

如果你的網站有購物車，加入 PayPal Checkout 即可為你的客戶簡化結帳流程，減少客戶中途放棄結帳，提升交易成功率。需要協助設定購物車嗎？請從我們的合作夥伴列表中尋找合作夥伴。

[了解詳情](#)



網站付款標準版 (WPS)

在網站上使用我們的結帳按鈕收款相當方便。只需將 HTML 代碼複製並貼到網站上，客戶輕按幾下即可付款。

[了解詳情](#)



網路市集收款

在你的網路市集 (如 eBay、Etsy 等) 接受 PayPal 付款。協助你建立可信用度並獲得客戶信賴，讓你在擁有廣大客源的網路市集，達成更多銷售交易。

[了解詳情](#)

手續費簡單明瞭



費用透明。我們僅會於交易收款後收取小額手續費⁵

每筆跨國交易手續費⁶：**4.4% + 固定費用⁷**

更多詳細資料，請瀏覽「[商業交易手續費](#)」。

⁵ 商店交易費用適用於透過你的網站、電子帳單和線上交易平台（包括 eBay）收取的付款。

⁶ 接收來自台灣以外買家的款項所需支付的跨國交易手續費。

⁷ 固定費用視交易幣別而有所不同。例如：美金幣別的交易款項，其固定費用為 \$0.30 USD。



保護買賣雙方交易

買賣交易透過值得信賴的合作夥伴，輕鬆無比。PayPal 保護買賣雙方交易，付款、收款更安全。

賣家交易安全保障

銷售多一點，擔心少一點。所有符合條件的交易均享有「賣家交易安全保障」的保障。你只需提供運送證明或商品送達證明，其他交給我們處理。

[了解詳情](#)

退貨運費賠償保障服務

我們會賠償買家的退貨運費。針對任何不符合買家期待的交易，買家最多可享 \$20 USD 的退貨運費賠償⁸。

交易包括：

- 尺寸不合的鞋子或服
- 飾功用與說明不符的
- 商品買家改變心意

處理客戶交易問題

客戶提出糾紛申訴或交易退單的原因有很多種。如果有申訴，PayPal「調解中心」可協助你快速又有效地解決問題。如有任何問題，請致電客戶服務 [0080 1444 304](tel:00801444304)。

[了解詳情](#)



⁸ 2020 年 12 月 31 日前，你可享有最多 3 次，每次最高 \$20 USD 的退貨運費賠償。如需詳情，請參閱「[一般使用條款及細則](#)」。

詐騙交易防範措施

領先業界的防範詐騙機制與專家團隊，全天候為你的交易安全把關。此外，無論你在何時何地進行交易，均有全球超過 2,000 名的資安專家致力確保你的帳戶和客戶的交易安全。



資料安全性

你只需將信用卡或扣帳卡資料連結至 PayPal 帳戶後，你之後再也無需重複輸入。我們的系統會運用網路安全通訊性協定標準 SSL 3.0 (或更新版本) 以及最高加密金鑰長度 (256 位元) 自動加密所有機密資料和電子郵件通訊。並將資料儲存於無論硬體或軟體都設有嚴密保護的伺服器上，保障買賣雙方交易資料安全。



帳戶狀態

時時更新你的帳戶相關資料非常重要。若我們需要確認帳戶相關資料時，我們會透過電子郵件或手機號碼與你聯絡。



帳戶審核

大多數的商店皆可以在帳戶註冊完成後便開始進行交易。不過，對於少數高銷售金額的商店，我們可能會要求提供財務及商業運作模式相關的資料，做為帳戶資格審核使用。這可以幫助我們更深入了解商店的業務詳情，並提供客製化的收款解決方案。若你的交易量或行業類別需要進行帳戶審核，我們會與你聯絡。

隨時提供協助

有疑問嗎？我們的查詢中心和客服團隊全力提供協助，解答你所有的疑問。

PayPal 查詢中心：聯絡 PayPal，查詢所有線上付款或帳戶相關問題的解答。

PayPal 網站：了解如何使用我們的商業銷售收款方案、須知和指南，協助你拓展業務。

或**聯絡我們**，獲得一對一的協助。我們的客服團隊全力為你效勞，協助你快速而輕鬆地解決問題。

實用連結

- **PayPal 商業資源中心**：新手上路指南，了解如何開始使用 PayPal。
- **電子商務交易安全指南**：了解如何使用 PayPal 管理交易結帳流程，以及防範網路詐騙的最佳實務。