



歡迎使用
PayPal 商業服務

 **PayPal**

03 PayPal 的運作方法

04 設定你的帳戶

- 確認你的電郵地址
- 連結並驗證銀行帳戶

05 帳戶概覽

06 PayPal 付款方案

- 電郵付款
- 網上帳單
- PayPal.Me
- PayPal Checkout
- 網站付款標準版 (WPS)
- 在網購平台收款
- PayPal 商業應用程式

08 收費清晰簡單，一目了然

09 保障買家和賣家

- 賣家交易安全保障
- 退貨運費賠償保障服務
- 調解中心
- 防範欺詐
- 資料安全
- 帳戶狀態
- 資格審查

12 隨時隨地協助你

PayPal 的運作方法

PayPal 是全球頂尖的環球網上付款平台，深受超過 2 億 7,700 萬名客戶信賴¹，其中包括 2,200 萬名商家，服務範圍遍及全球超過 200 多個市場。

以下是 PayPal 對你的業務和客戶有利的原因。

對你的業務

註冊商業帳戶完全免費，為你的業務提供合適的解決方案。

免費註冊

你的客戶可以透過手機、手提電腦或平板電腦等任何裝置向你付款。他們付款後，資金會直接轉移給你。

靈活結帳

你只需於收款後，支付小額交易費用。

2

絕無隱藏費用

PayPal「賣家交易安全保障」提供全天候交易監測、防範欺詐及保障政策，助你減少風險。

安心使用

如果你的客戶退回貨物，PayPal 會承擔運費²，讓你無需擔心。

5

退貨運費
賠償保障

對你的客戶

客戶註冊 PayPal 帳戶完全免費，使用 PayPal 付款更安全。

客戶可以迅速結帳。他們的信用卡和運送詳細資料已預先填寫，結帳更快捷。

客戶無需就使用 PayPal 付款支付費用。

PayPal「買家購物安全保障」確保合資格交易可享全額退款保障。

客戶可以退還貨物，而 PayPal 會就運費退款²。

¹ 《PayPal 公佈 2019 年首季業績》，PayPal，2019 年 4 月 24 日。

² 須受條款及細則約束。進一步了解 PayPal「退貨運費賠償保障」服務。

設定你的帳戶

只需幾個步驟，即可設定你的帳戶，以一個 PayPal 帳戶，向本地及全球各地數以百萬計的客戶銷售。

確認你的電郵地址

你必須先確認電郵地址，才可收取付款。完成註冊 PayPal 商業帳戶後，我們會傳送電郵給你。請按一下電郵中的連結，確認你的電郵地址。若找不到該電郵，請登入 PayPal 帳戶，然後按一下「個人檔案」圖示。

如果有人付款給你，你會收到電郵通知。你必須手動接受第一筆收款。其後收到的付款會自動存入帳戶。

[了解詳情](#)

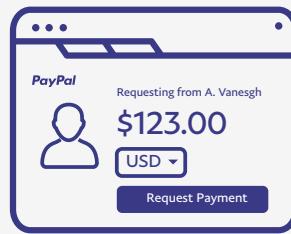
連結並驗證銀行帳戶

連結並驗證你的香港本地銀行帳戶或美國銀行帳戶，以從 PayPal 提款及移除提款限額。請確定你於銀行帳戶登記的姓名與 PayPal 帳戶登記的姓名相同。

提領 \$1,000 HKD 或以上至香港銀行帳戶無需提款處理費³。若提領其他貨幣餘額到美國銀行帳戶，則需付 2.5% 提款費用⁴。

[了解詳情](#)

運作方式



同意交易

和買家達成銷售同意書後，你可以向買家發出付款要求、透過電郵發出帳單或發送連同雙方同意金額的 PayPal.Me 連結。



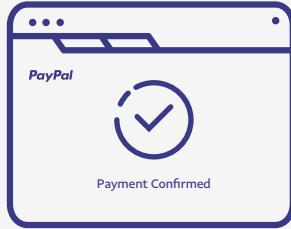
客戶登入

你的客戶會收到付款要求，然後登入 PayPal 帳戶並直接付款給你。



處理付款

我們會處理付款，確保所有人的財務資料更加安全和更有保障。



你收到付款

我們會就付款立即通知你，並根據我們的適用條款及細則將款項轉帳至你的 PayPal 帳戶。

帳戶概覽

在單一平台管理你的帳戶，包括：查看帳戶餘額、檢視帳戶活動，並自訂如何檢視交易內容。

款項

你的餘額及資金來源概覽：
你可以連結你的銀行帳戶、信
用卡或扣帳卡。

工具

助你順暢地運作業務的工具：
「要求付款」、「發出帳單」及
「調解中心」等。

摘要

速覽帳戶的重要資料：無論你在
瀏覽什麼，也可以隨時返回主要
帳戶。

活動

所有交易詳細資料概覽：你可以
更新交易狀態、發放退款等。

報告

所有類型報告：助你追蹤業務
營運情況。

智能篩選器

按活動類型整理你的交易。

個人檔案

檢視和修改你的個人和業務資料。

重要通知

The screenshot displays the PayPal Business Account Overview page. At the top, there's a navigation bar with tabs: 摘要 (Summary), 款項 (Items), 活動 (Activities), 報告 (Reports), 工具 (Tools), 其他 (Others), and a dropdown menu. On the right side of the header are icons for notifications, settings, personal profile, and log out.

摘要 section shows a balance of \$2,000.00 HKD* and currency conversion between HKD and USD.

款項 section shows recent activity: a payment from Kaite Chan completed on March 5, 2018, and a pending bill from Lisa Ryu on May 1, 2018.

活動 section shows a summary of recent activities.

報告 section shows a summary of reports.

工具 section shows links to Request Payment, Send Bill, and Dispute Center.

智能篩選器, **個人檔案**, and **重要通知** sections are also visible on the right side of the page.



網上帳單

以 PayPal 的自訂範本建立專業帳單，然後以電郵發送給任何人。你可以加入詳細資料，例如：你的名稱、客戶資料及帳單追蹤編號，還有你的公司標誌。你的帳單會儲存作後續追蹤和報告之用，並可透過日期、金額和名稱等搜尋。你甚至可以下載報告，一手掌握未付款、即將到期網上帳單。

[了解詳情](#)



PayPal.Me

在聊天室或社交平台銷售商品或服務？現在你可以發出專用連結，即時完成交易。你只需於連結後方加上你選用的貨幣和金額，然後發送給客戶。無論你在何處經營業務，都能快速設定，簡單地發送付款求。

PayPal.Me 連結是獨一無二的，立即設定你的連結吧！

[了解詳情](#)



電郵付款

只需以你的 PayPal 帳戶或 PayPal 商業應用程式要求付款，客戶就會立即收到電郵通知。他們可選擇使用 PayPal 帳戶或他們的信用卡或扣帳卡付款。

[了解詳情](#)

PayPal付款方案

無論你是否擁有網站，我們都有合適的付款方案助你收款。



PayPal 付款方案



PayPal Checkout

如果你的網站有購物車功能，可以使用 PayPal Checkout，為客戶簡化付款程序，有助減少半途放棄購物車。需要協助設定購物車嗎？在我們的「合作夥伴目錄」尋找合作夥伴吧！

[了解詳情](#)



網站付款標準版 (WPS)

我們的付款按鈕助你更簡單地在網站上收款。只需複製 html 程式碼並貼到你的網站，讓客戶點擊幾下即可付款。

[了解詳情](#)



在網購平台收款

以 PayPal 為你在 eBay、Etsy 等平台收款，助你建立信譽及信任。提升銷售額之餘，還能吸引網購平台原有的大量客戶。

[了解詳情](#)



PayPal 商業應用程式

使用 PayPal 商業應用程式，即使出門在外，也可一手掌握帳戶活動、發出帳單和檢視客戶資料。

[了解詳情](#)

收費清晰簡單，一目了然



無任何隱藏收費，我們只會收取
小額交易費用。*

香港客戶	海外客戶
3.9% + \$2.35 HKD	4.4% + 固定費用 ⁵

若要了解詳情，請參閱「[商家費用](#)」網站。

*商家費用適用於透過你的網站、網上帳單和網上交易平台（包括 eBay）收取的付款。

⁵ 視收款貨幣而定的固定費用。舉例來說，若收款貨幣為 USD，則固定費用為 \$0.30 USD。



保護買家和賣家

與可信任的合作夥伴合作，買賣更簡單。PayPal 保障買家與賣家，讓你可以放心付款，從頭到尾都更安全。

賣家交易安全保障

銷售多一點，擔心少一點。
你的所有合資格 PayPal 銷售交易均可自動享用「賣家購物安全保障」。你只需要提供運證明或送達證明，其他事項由我們處理。

[了解詳情](#)

退貨運費賠償保障服務

任何不符買家期望的購物交易，我們會代你向買家退回運費高達 \$20 USD⁶，交易包括：

- 鞋履或服裝尺碼不符
- 物品跟說明不符
- 純粹是客戶改變其主意

管理客戶問題

買家提出糾紛申訴或撤銷付款的原因有很多種。若出現投訴，PayPal「調解中心」可以協助迅速有效地解決問題。如有任何疑問，你可致電 [852-3550-8574](tel:852-3550-8574) 聯絡客戶服務中心。

[了解詳情](#)

⁶在2020年12月31日或之前，你可以享有最多3次退款，每次上限為\$20 USD。要了解詳情，請檢視「[一般使用條款](#)」。

防範欺詐

我們領先業界的防欺詐系統及專家全年無休地監察交易，確保交易更安全。此外，無論你在何時何地經營網上業務，全球超過 2,000 名員工亦致力確保你的帳戶及客戶安全。



資料安全

你只需連結信用卡和銀行詳細資料到 PayPal 帳戶一次。我們的系統利用「安全通訊端層協議」(SSL) 3.0 (或更新版本) 以及最長的加密鑰 (256 位元)，自動加密你所有的敏感資料和電郵通訊。然後資料會儲存在實體及軟件均受嚴格保護的伺服器之中，保障買家和賣家。



帳戶狀態



我們十分重視你的詳細資料的更新狀況。如果我們需要認證帳戶詳細資料，或會透過電郵或電話與你聯絡。

資格審查



大多數商家可以即時建立帳戶並開始交易，少數大額銷售的商家可能需要提供有關財政及商業運作模式的附加資料，於資格審查流程中作審核之用。這樣可以令我們更深入了解這些商家的業務詳情，並向他們提供度身訂造的解決方案。如果你的銷售額或行業類型令你需要通過資格審查，我們會與你聯絡。

隨時隨地協助你

有疑問嗎？我們的「查詢中心」及專員會解答你的疑問。

PayPal 說明及聯絡我們：聯絡 PayPal，解答所有與網上付款或帳戶相關的問題。

PayPal 商家網站：了解使用付款方案、提示和指南，助你拓展業務。

或**聯絡我們**取得一對一支援。我們的客戶服務中心樂於助你迅速輕鬆地解決問題。

實用連結

- **商業服務中心**：立即進入 PayPal 商業服務中心，了解各項新手須知。
- **電子商務安全指南**：了解如何管理 PayPal 付款流程，以及防範網上欺詐交易的最佳做法。