

Última actualización: 21 de septiembre de 2021

Puede encontrar información acerca de los cambios en nuestras comisiones y cuándo se aplicarán en la página [Actualizaciones de las políticas](#). También puede hacer clic en Acuerdos legales al pie de cualquiera de nuestras páginas web y, luego, seleccionar Actualizaciones de las políticas para ver estos cambios.

Todos los importes y porcentajes expresados a continuación están sujetos a IVA. Si requieres una factura por las comisiones de PayPal relacionadas con las operaciones realizadas con tu cuenta, haz [clic aquí](#). Para recibir las facturas, tendrás que registrarte en el sitio web de Detecno. Una vez registrado, podrás solicitar únicamente las facturas que tengan un mes de antigüedad máximo. A partir de ese momento, recibirás las facturas tanto del mes actual como de los siguientes meses.

Nacional: transacción que se produce cuando PayPal tiene registrados o identificados al remitente y al destinatario como residentes en un mismo mercado.

Internacional: transacción que se produce cuando PayPal tiene registrados o identificados al remitente y al destinatario como residentes en distintos mercados. En lo que respecta al cálculo de las comisiones por transacción internacional, ciertos mercados están agrupados. Para obtener una lista de estos grupos, consulte nuestra [tabla de agrupaciones de mercados o regiones](#).

Tabla de códigos de mercado: Es posible que hagamos referencia a códigos de mercado de dos letras en nuestras páginas de comisiones. Para obtener una lista completa de los códigos de mercado utilizados en PayPal, consulte nuestra [tabla de códigos de mercado](#).

Mercado o región relevante

Las comisiones publicadas a continuación se aplican a las cuentas PayPal de los residentes en los siguientes mercados o regiones:

Lista de mercados o regiones

México (MX)

Comisiones por transacciones comerciales

Denominamos “transacción comercial” a la compra o venta de artículos o servicios, el envío o recepción de una donación benéfica, la recepción de un pago cuando “solicita un pago” y cualquier otro tipo de transacción comercial que realiza mediante PayPal.

Comisión estándar por recibir transacciones nacionales

| Tipo de transacción | Comisión |
|---------------------------|---------------------------------------|
| Transacciones comerciales | 3.95% + comisión fija |

Comisión de negocio por recibir transacciones nacionales

La aplicación de esta comisión a todas las transacciones comerciales nacionales está sujeta al cumplimiento de los requisitos, la aprobación de la solicitud por parte de PayPal y los términos de las [Condiciones de Uso](#). Es posible que PayPal evalúe las solicitudes caso por caso en función de los siguientes criterios, entre otros: requisito de volumen de ventas mensual, tamaño del carrito de compras promedio y cuenta sin incidencias (sin controversias ni reclamaciones). Consulte nuestras [Condiciones de Uso](#) para obtener más información. [Contáctenos](#) para solicitar la aplicación de las comisiones de negocio.

| Mercado o región de la dirección del destinatario | Importe monetario total de transacciones comerciales recibidas el mes calendario anterior de usuarios en México | Comisión | Si recibe pagos de usuarios fuera de México en su cuenta, también se aplicará la comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales |
|---|---|----------|--|
|---|---|----------|--|

| Mercado o región de la dirección del destinatario | Importe monetario total de transacciones comerciales recibidas el mes calendario anterior de usuarios en México | Comisión | Si recibe pagos de usuarios fuera de México en su cuenta, también se aplicará la comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales |
|---|---|---------------------------------------|--|
| México (MX) | MXN 50,000.00 – 249,999.99 | 3.65% + comisión fija | |
| | MXN 250,000.00 – 499,999.99 | 3.45% + comisión fija | Comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales |
| | MXN 500,000.00 – 999,999.99 | 3.15% + comisión fija | Comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales |
| | Más de MXN 1,000,000.00 | 2.95% + comisión fija | Comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales |

Recepción de transacciones internacionales

Se aplica la comisión por recibir transacciones nacionales más la [comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales](#).

Comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales

| Dónde está el mercado o la región del remitente | Comisión |
|---|----------|
| Fuera de México (MX) | 0.50% |

Comisión fija por transacciones comerciales (en función de la divisa recibida)

| Divisa | Comisión |
|----------------------|-----------|
| Dólar australiano | AUD 0.30 |
| Real brasileño | BRL 0.60 |
| Dólar canadiense | CAD 0.30 |
| Corona checa | CZK 10.00 |
| Corona danesa | DKK 2.60 |
| Euro | EUR 0.35 |
| Dólar de Hong Kong | HKD 2.35 |
| Forinto húngaro | HUF 90.00 |
| Nuevo séquel israelí | ILS 1.20 |
| Yen japonés | JPY 40.00 |
| Ringit malayo | MYR 2.00 |
| Peso mexicano | MXN 4.00 |

| Divisa | Comisión |
|----------------------|-----------|
| Nuevo dólar taiwanés | TWD 10.00 |
| Dólar neozelandés | NZD 0.45 |
| Corona noruega | NOK 2.80 |

| Divisa | Comisión |
|--|-----------------|
| Peso filipino | PHP 15.00 |
| Esloti polaco | PLN 1.35 |
| Rublo ruso | RUB 10.00 |
| Dólar de Singapur | SGD 0.50 |
| Corona sueca | SEK 3.25 |
| Franco suizo | CHF 0.55 |
| Bat tailandés | THB 11.00 |
| Libra esterlina del Reino Unido | GBP 0.20 |
| Dólar estadounidense | USD 0.30 |

Comisiones por transacción para organizaciones benéficas

La aplicación de comisiones por transacción para organizaciones benéficas está sujeta a la presentación de una solicitud y a la aprobación previa por parte de PayPal. Una vez recibida la aprobación, se aplicarán estas comisiones a todos los pagos por transacciones comerciales que reciba en su cuenta PayPal. Por “comisión fija” debe entenderse la comisión fija por transacción para organizaciones benéficas.

Recepción de transacciones nacionales por parte de organizaciones benéficas

| Tipo de transacción | Comisión |
|---------------------|---------------------------------------|
| México (MX) | 2.95% + comisión fija |

Recepción de transacciones internacionales por parte de organizaciones benéficas

Se aplica la comisión para organizaciones benéficas por recibir transacciones nacionales más la [comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales](#).

Comisión fija por transacción para organizaciones benéficas (en función de la divisa recibida)

| Divisa | Comisión |
|----------------------|-----------|
| Dólar australiano | AUD 0.30 |
| Real brasileño | BRL 0.60 |
| Dólar canadiense | CAD 0.30 |
| Corona checa | CZK 10.00 |
| Corona danesa | DKK 2.60 |
| Euro | EUR 0.35 |
| Dólar de Hong Kong | HKD 2.35 |
| Forinto húngaro | HUF 90.00 |
| Nuevo séquel israelí | ILS 1.20 |
| Yen japonés | JPY 40.00 |

| Divisa | Comisión |
|----------------------|-----------------|
| Ringit malayo | MYR 2.00 |
| Peso mexicano | MXN 4.00 |

| Divisa | Comisión |
|--|-----------------|
| Nuevo dólar taiwanés | TWD 10.00 |
| Dólar neozelandés | NZD 0.45 |
| Corona noruega | NOK 2.80 |
| Peso filipino | PHP 15.00 |
| Eslovi polaco | PLN 1.35 |
| Rublo ruso | RUB 10.00 |
| Dólar de Singapur | SGD 0.50 |
| Corona sueca | SEK 3.25 |
| Franco suizo | CHF 0.55 |
| Bat tailandés | THB 11.00 |
| Libra esterlina del Reino Unido | GBP 0.20 |
| Dólar estadounidense | USD 0.30 |

Pagos en mensualidades

Si el servicio está disponible, podrá ofrecer a los usuarios de PayPal la posibilidad de pagar mediante un programa de mensualidades. A estos pagos, se aplicarán las [comisiones por transacciones comerciales](#) más la comisión por procesamiento de mensualidades que se indica a continuación. La comisión por procesamiento de mensualidades se aplica al pago de cada mensualidad.

Recepción de transacciones en mensualidades

| Opciones de mensualidades disponibles | Comisión |
|--|---|
| 3 mensualidades | Comisión por transacción comercial + 4.49% |
| 6 mensualidades | Comisión por transacción comercial + 7.49% |
| 9 mensualidades | Comisión por transacción comercial + 9.99% |
| 12 mensualidades | Comisión por transacción comercial + 12.49% |
| 18 mensualidades | Comisión por transacción comercial + 17.49% |
| 24 mensualidades | Comisión por transacción comercial + 18.99% |
| <ul style="list-style-type: none">Solo Citibanamex | |

Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito

El uso de Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito está sujeto al cumplimiento de los requisitos, así como a la solicitud de acceso a dicho tipo de pagos, la aprobación por parte de PayPal y la aceptación por parte de usted de las condiciones del Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito, y Terminal Virtual de su país o territorio. Estas comisiones se aplicarán a todos los pagos con tarjeta correspondientes a transacciones comerciales recibidos mediante Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito.

Recepción de transacciones nacionales con Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito

| Tipo de pago | Comisión |
|---|--|
| Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito | Comisión por transacciones comerciales |

Recepción de transacciones internacionales con Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito

Se aplica la comisión por recibir transacciones nacionales mediante Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito más la [comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales](#).

Comisión fija por transacciones de Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito (en función de la divisa recibida)

| Divisa | Comisión | Divisa | Comisión |
|----------------------|-----------|----------------------|-----------|
| Dólar australiano | AUD 0.30 | Nuevo dólar taiwanés | TWD 10.00 |
| Real brasileño | BRL 0.60 | Dólar neozelandés | NZD 0.45 |
| Dólar canadiense | CAD 0.30 | Corona noruega | NOK 2.80 |
| Corona checa | CZK 10.00 | Peso filipino | PHP 15.00 |
| Corona danesa | DKK 2.60 | Esloti polaco | PLN 1.35 |
| Euro | EUR 0.35 | Rublo ruso | RUB 10.00 |
| Dólar de Hong Kong | HKD 2.35 | Dólar de Singapur | SGD 0.50 |
| Forinto húngaro | HUF 90.00 | Corona sueca | SEK 3.25 |
| Nuevo séquel israelí | ILS 1.20 | Franco suizo | CHF 0.55 |

| Divisa | Comisión | Divisa | Comisión |
|---------------|-----------|---------------------------------|-----------|
| Yen japonés | JPY 40.00 | Bat tailandés | THB 11.00 |
| Ringit malayo | MYR 2.00 | Libra esterlina del Reino Unido | GBP 0.20 |
| Peso mexicano | MXN 4.00 | Dólar estadounidense | USD 0.30 |

Comisiones por métodos de pago alternativos

Puede que permitamos que sus clientes elijan cualquiera de los métodos de pago alternativos (APM) incluidos en nuestro acuerdo de APM durante el proceso de pago para pagarle por las compras efectuadas a usted.

Para obtener una lista completa de los APM que aceptamos, consulte el [Anexo 1](#) del Acuerdo de APM de su mercado. Debe aceptar las condiciones de dicho [acuerdo de APM](#) para poder recibir pagos con APM.

Micropagos

La actualización de una cuenta existente para la aplicación de comisiones por micropagos está sujeta a la presentación de una solicitud y a su aprobación previa por parte de PayPal. Las comisiones por micropagos pueden ser una alternativa ideal a las comisiones por transacciones comerciales estándar para los negocios que procesan pagos por importes inferiores a los MXN 5.00. Si actualiza su cuenta para la aplicación de comisiones por micropagos, estas se aplicarán a todos los pagos por transacciones comerciales recibidos en su cuenta PayPal. [Contáctenos](#) para solicitar la aplicación de las comisiones por micropagos.

Recepción de micropagos

| Transacción | Comisión |
|--|--|
| Micropagos nacionales para bienes digitales | 5.00% + comisión fija por micropagos |
| Micropagos internacionales para bienes digitales | 5.50% + comisión fija por micropagos |

Comisión fija por micropagos

En función de la divisa del pago:

| Divisa | Comisión |
|----------------------|-----------|
| Dólar australiano | AUD 0.05 |
| Real brasileño | BRL 0.10 |
| Dólar canadiense | CAD 0.05 |
| Corona checa | CZK 1.67 |
| Corona danesa | DKK 0.43 |
| Euro | EUR 0.05 |
| Dólar de Hong Kong | HKD 0.39 |
| Forinto húngaro | HUF 15.00 |
| Nuevo séquel israelí | ILS 0.20 |
| Yen japonés | JPY 7.00 |
| Ringit malayo | MYR 0.20 |
| Peso mexicano | MXN 0.55 |

| Divisa | Comisión |
|----------------------|----------|
| Nuevo dólar taiwanés | TWD 2.00 |

| Divisa | Comisión |
|--|-----------------|
| Dólar neozelandés | NZD 0.08 |
| Corona noruega | NOK 0.47 |
| Peso filipino | PHP 2.50 |
| Esloti polaco | PLN 0.23 |
| Rublo ruso | RUB 2.00 |
| Dólar de Singapur | SGD 0.08 |
| Corona sueca | SEK 0.54 |
| Franco suizo | CHF 0.09 |
| Bat tailandés | THB 1.80 |
| Libra esterlina del Reino Unido | GBP 0.05 |
| Dólar estadounidense | USD 0.05 |

Comisiones por contracargo

Para cubrir el costo del procesamiento de contracargos, aplicamos una comisión por liquidación a los vendedores por los contracargos de transacciones realizadas con tarjeta de crédito y débito (un contracargo puede ocurrir cuando un comprador rechaza o cancela un cargo en su tarjeta a través del emisor de esta).

Esta comisión no se aplica si la transacción está cubierta por la política de Protección al Vendedor de PayPal.

La comisión por contracargo se calcula en función de la divisa recibida de la siguiente manera:

Comisiones por contracargo

| Divisa | Comisión |
|-----------------------------|-----------------|
| Dólar australiano | AUD 15.00 |
| Real brasileño | BRL 20.00 |
| Dólar canadiense | CAD 15.00 |
| Corona checa | CZK 250.00 |
| Corona danesa | DKK 60.00 |
| Euro | EUR 11.25 |
| Dólar de Hong Kong | HKD 75.00 |
| Forinto húngaro | HUF 2,000.00 |
| Nuevo séquel israelí | ILS 40.00 |
| Yen japonés | JPY 1,300.00 |
| Ringit malayo | MYR 40.00 |
| Peso mexicano | MXN 110.00 |

| Divisa | Comisión |
|-----------------------------|-----------------|
| Nuevo dólar taiwanés | TWD 330.00 |
| Dólar neozelandés | NZD 15.00 |
| Corona noruega | NOK 65.00 |
| Peso filipino | PHP 500.00 |
| Esloti polaco | PLN 30.00 |

| Divisa | Comisión |
|---------------------------------|------------|
| Rublo ruso | RUB 320.00 |
| Dólar de Singapur | SGD 15.00 |
| Corona sueca | SEK 80.00 |
| Franco suizo | CHF 10.00 |
| Bat tailandés | THB 360.00 |
| Libra esterlina del Reino Unido | GBP 7.00 |
| Dólar estadounidense | USD 10.00 |

Conversiones de divisas

Para obtener más información acerca de cómo convertimos las divisas, consulte las [Condiciones de Uso](#).

El [tipo de cambio para transacciones](#) utilizado para la conversión de divisas incluye una comisión que cobramos por encima del [tipo de cambio base](#). La comisión depende del tipo de conversión de divisas, como se indica a continuación:

Conversión de pagos recibidos en otra divisa

Más IVA:

| Comisión |
|---|
| 3.50% por encima del tipo de cambio base (para conformar el tipo de cambio que se aplicará a la transacción) |

Conversiones para todos los demás casos

Comisión aplicable a todas las demás conversiones de divisas (por ejemplo, al enviar pagos en otras divisas que no sean MXN) más IVA:

Comisión

4.00% por encima del tipo de cambio base (para conformar el tipo de cambio que se aplicará a la transacción)

Retiros de PayPal

Por lo general, puede retirar fondos de su cuenta PayPal mediante transferencias o retiros estándar a su cuenta bancaria o tarjetas asociadas que reúnan los requisitos. Puede que se aplique una conversión de divisas (y las [comisiones por conversión de divisas](#) correspondientes).

Retiro de fondos de una cuenta Empresa de PayPal

| Retiro o transferencia a | Tipo de retiro o transferencia | Comisión |
|--------------------------|--------------------------------|---|
| Cuenta bancaria | Estándar | Sin comisión (si no se requiere una conversión de divisas) |

Otras comisiones para comercios

A continuación, se incluyen comisiones asociadas con eventos, solicitudes o acciones que pueden tener lugar cuando utiliza su cuenta.

Otras comisiones

| Movimientos | Descripción | Comisión |
|--|---|---|
| Devolución del banco por retiro o transferencia fuera de PayPal | Esta comisión se cobra cuando un usuario realiza un retiro o transferencia desde una cuenta PayPal y se produce un error porque la información proporcionada sobre la cuenta bancaria o la entrega es incorrecta. | Sin comisión |
| Reembolsos de transacciones comerciales | Reembolsos completos | <ul style="list-style-type: none"> No se le cobrarán comisiones por hacer el reembolso del pago de una transacción comercial, pero tampoco se le devolverán las comisiones que usted haya pagado originalmente para recibir el pago. |
| Reembolsos de transacciones comerciales | Reembolsos parciales | <ul style="list-style-type: none"> No se le cobrarán comisiones por hacer el reembolso del pago de una transacción comercial, pero tampoco se le devolverán las comisiones que usted haya pagado originalmente para recibir el pago. |
| Confirmación de tarjetas de crédito y débito | Es posible que a algunos usuarios se les cobre una comisión por asociar y confirmar una tarjeta de crédito o débito con el fin de aumentar su límite de envío, o bien por decisión de PayPal. Este importe se reembolsará cuando complete correctamente el proceso de verificación de la tarjeta de crédito o débito. | Consulte la tabla de asociación y confirmación de tarjetas de crédito y débito que se encuentra a continuación. |

Tabla de asociación y confirmación de tarjetas de crédito y débito

| Divisa | Comisión |
|-----------------------------|-----------------|
| Dólar australiano | AUD 2.00 |
| Real brasileño | BRL 4.00 |
| Dólar canadiense | CAD 2.45 |
| Corona checa | CZK 50.00 |
| Corona danesa | DKK 12.50 |
| Euro | EUR 1.50 |
| Dólar de Hong Kong | HKD 15.00 |
| Forinto húngaro | HUF 400.00 |
| Nuevo séquel israelí | ILS 8.00 |
| Yen japonés | JPY 200.00 |
| Ringit malayo | MYR 10.00 |
| Peso mexicano | MXN 20.00 |

| Divisa | Comisión |
|-----------------------------|-----------------|
| Nuevo dólar taiwanés | TWD 70.00 |
| Dólar neozelandés | NZD 3.00 |
| Corona noruega | NOK 15.00 |
| Peso filipino | PHP 100.00 |
| Esloti polaco | PLN 6.50 |

| Divisa | Comisión |
|--|-----------------|
| Rublo ruso | RUB 60.00 |
| Dólar de Singapur | SGD 3.00 |
| Corona sueca | SEK 15.00 |
| Franco suizo | CHF 3.00 |
| Bat tailandés | THB 70.00 |
| Libra esterlina del Reino Unido | GBP 1.00 |
| Dólar estadounidense | USD 1.95 |