

Última actualización: 7 de julio de 2022

Puede encontrar información acerca de los cambios en nuestras comisiones y cuándo se aplicarán en la página [Actualizaciones de las políticas](#). También puede hacer clic en Acuerdos legales al pie de cualquiera de nuestras páginas web y, luego, seleccionar Actualizaciones de las políticas para ver estos cambios.

Todos los importes y porcentajes expresados a continuación están sujetos a IVA. Si requieres una factura por las comisiones de PayPal relacionadas con las operaciones realizadas con tu cuenta, haz [clic aquí](#). Para recibir las facturas, tendrás que registrarte en el sitio web de Detecno. Una vez registrado, podrás solicitar únicamente las facturas que tengan un mes de antigüedad máximo. A partir de ese momento, recibirás las facturas tanto del mes actual como de los siguientes meses.

Nacional: transacción que se produce cuando PayPal tiene registrados o identificados al remitente y al destinatario como residentes en un mismo mercado.

Internacional: transacción que se produce cuando PayPal tiene registrados o identificados al remitente y al destinatario como residentes en distintos mercados. En lo que respecta al cálculo de las comisiones por transacción internacional, ciertos mercados están agrupados. Para obtener una lista de estos grupos, consulte nuestra [tabla de agrupaciones de mercados o regiones](#).

Tabla de códigos de mercado: Es posible que hagamos referencia a códigos de mercado de dos letras en nuestras páginas de comisiones. Para obtener una lista completa de los códigos de mercado utilizados en PayPal, consulte nuestra [tabla de códigos de mercado](#).

Mercado o región relevante

Las comisiones publicadas a continuación se aplican a las cuentas PayPal de los residentes en los siguientes mercados o regiones:

Lista de mercados o regiones

México (MX)

Comisiones por transacciones comerciales

Denominamos “transacción comercial” a la compra o venta de artículos o servicios, el envío o recepción de una donación benéfica, la recepción de un pago cuando “solicita un pago” y cualquier otro tipo de transacción comercial que realiza mediante PayPal.

Comisión estándar por recibir transacciones nacionales

Tipo de transacción	Comisión
Transacciones comerciales	3.95% + comisión fija

Comisión de negocio por recibir transacciones nacionales

La aplicación de esta comisión a todas las transacciones comerciales nacionales está sujeta al cumplimiento de los requisitos, la aprobación de la solicitud por parte de PayPal y los términos de las [Condiciones de Uso](#). Es posible que PayPal evalúe las solicitudes caso por caso en función de los siguientes criterios, entre otros: requisito de volumen de ventas mensual, tamaño del carrito de compras promedio y cuenta sin incidencias (sin controversias ni reclamaciones). Consulte nuestras [Condiciones de Uso](#) para obtener más información. [Contáctenos](#) para solicitar la aplicación de las comisiones de negocio.

Mercado o región de la dirección del destinatario	Importe monetario total de transacciones comerciales recibidas el mes calendario anterior de usuarios en México	Comisión	Si recibe pagos de usuarios fuera de México en su cuenta, también se aplicará la comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales
México (MX)	MXN 50,000.00 – 249,999.99	3.65% + comisión fija	Comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales
	MXN 250,000.00 – 499,999.99	3.45% + comisión fija	
	MXN 500,000.00 – 999,999.99	3.15% + comisión fija	
	Más de MXN 1,000,000.00	2.95% + comisión fija	

Recepción de transacciones internacionales

Se aplica la comisión por recibir transacciones nacionales más la [comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales](#).

Comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales

Dónde está el mercado o la región del remitente	Comisión
Fuera de México (MX)	0.50%

Comisión fija por transacciones comerciales (en función de la divisa recibida)

Divisa	Comisión
Dólar australiano	AUD 0.30
Real brasileño	BRL 0.60
Dólar canadiense	CAD 0.30
Corona checa	CZK 10.00
Corona danesa	DKK 2.60
Euro	EUR 0.35
Dólar de Hong Kong	HKD 2.35
Forinto húngaro	HUF 90.00
Nuevo séquel israelí	ILS 1.20
Yen japonés	JPY 40.00
Ringit malayo	MYR 2.00
Peso mexicano	MXN 4.00

Divisa	Comisión
Nuevo dólar taiwanés	TWD 10.00
Dólar neozelandés	NZD 0.45
Corona noruega	NOK 2.80

Divisa	Comisión
Peso filipino	PHP 15.00
Esloti polaco	PLN 1.35
Rublo ruso	RUB 10.00
Dólar de Singapur	SGD 0.50
Corona sueca	SEK 3.25
Franco suizo	CHF 0.55
Bat tailandés	THB 11.00
Libra esterlina del Reino Unido	GBP 0.20
Dólar estadounidense	USD 0.30

Comisiones por transacción para organizaciones benéficas

La aplicación de comisiones por transacción para organizaciones benéficas está sujeta a la presentación de una solicitud y a la aprobación previa por parte de PayPal. Una vez recibida la aprobación, se aplicarán estas comisiones a todos los pagos por transacciones comerciales que reciba en su cuenta PayPal. Por “comisión fija” debe entenderse la comisión fija por transacción para organizaciones benéficas.

Recepción de transacciones nacionales por parte de organizaciones benéficas

Tipo de transacción	Comisión
México (MX)	2.95% + comisión fija

Recepción de transacciones internacionales por parte de organizaciones benéficas

Se aplica la comisión para organizaciones benéficas por recibir transacciones nacionales más la [comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales](#).

Comisión fija por transacción para organizaciones benéficas (en función de la divisa recibida)

Divisa	Comisión
Dólar australiano	AUD 0.30
Real brasileño	BRL 0.60
Dólar canadiense	CAD 0.30
Corona checa	CZK 10.00
Corona danesa	DKK 2.60
Euro	EUR 0.35
Dólar de Hong Kong	HKD 2.35
Forinto húngaro	HUF 90.00
Nuevo séquel israelí	ILS 1.20
Yen japonés	JPY 40.00

Divisa	Comisión
Ringit malayo	MYR 2.00
Peso mexicano	MXN 4.00

Divisa	Comisión
Nuevo dólar taiwanés	TWD 10.00
Dólar neozelandés	NZD 0.45
Corona noruega	NOK 2.80
Peso filipino	PHP 15.00
Esloti polaco	PLN 1.35
Rublo ruso	RUB 10.00
Dólar de Singapur	SGD 0.50
Corona sueca	SEK 3.25
Franco suizo	CHF 0.55
Bat tailandés	THB 11.00
Libra esterlina del Reino Unido	GBP 0.20
Dólar estadounidense	USD 0.30

Pagos en mensualidades

Si el servicio está disponible, podrá ofrecer a los usuarios de PayPal la posibilidad de pagar mediante un programa de mensualidades. A estos pagos, se aplicarán las [comisiones por transacciones comerciales](#) más la comisión por procesamiento de mensualidades que se indica a continuación. La comisión por procesamiento de mensualidades se aplica al pago de cada mensualidad.

Recepción de transacciones en mensualidades

Opciones de mensualidades disponibles	Comisión
3 mensualidades • Incluye 4 para Citibanamex únicamente	Comisión por transacción comercial + 4.49%
6 mensualidades	Comisión por transacción comercial + 7.49%
9 mensualidades	Comisión por transacción comercial + 9.99%
12 mensualidades	Comisión por transacción comercial + 12.49%
18 mensualidades	Comisión por transacción comercial + 17.49%
24 mensualidades • Solo Citibanamex	Comisión por transacción comercial + 18.99%

Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito

El uso de Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito está sujeto al cumplimiento de los requisitos, así como a la solicitud de acceso a dicho tipo de pagos, la aprobación por parte de PayPal y la aceptación por parte de usted de las condiciones del Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito, y Terminal Virtual de su país o territorio. Estas

comisiones se aplicarán a todos los pagos con tarjeta correspondientes a transacciones comerciales recibidos mediante Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito.

Recepción de transacciones nacionales con Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito

Tipo de pago	Comisión
Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito	3.55% + comisión fija

Recepción de transacciones internacionales con Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito

Se aplica la comisión por recibir transacciones nacionales mediante Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito más la [comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales](#).

Comisión fija por transacciones de Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito (en función de la divisa recibida)

Divisa	Comisión	Divisa	Comisión
Dólar australiano	AUD 0.30	Nuevo dólar taiwanés	TWD 10.00
Real brasileño	BRL 0.60	Dólar neozelandés	NZD 0.45
Dólar canadiense	CAD 0.30	Corona noruega	NOK 2.80
Corona checa	CZK 10.00	Peso filipino	PHP 15.00
Corona danesa	DKK 2.60	Esloveno polaco	PLN 1.35
Euro	EUR 0.35	Rublo ruso	RUB 10.00
Dólar de Hong Kong	HKD 2.35	Dólar de Singapur	SGD 0.50

Divisa	Comisión	Divisa	Comisión
Forinto húngaro	HUF 90.00	Corona sueca	SEK 3.25
Nuevo séquel israelí	ILS 1.20	Franco suizo	CHF 0.55
Yen japonés	JPY 40.00	Bat tailandés	THB 11.00
Ringit malayo	MYR 2.00	Libra esterlina del Reino Unido	GBP 0.20
Peso mexicano	MXN 4.00	Dólar estadounidense	USD 0.30

Otras comisiones por usar los servicios de Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito

Movimientos	Descripción	Comisión
Herramienta de protección para contracargos	Servicio opcional	1.00% por transacción

Comisiones por métodos de pago alternativos

Puede que permitamos que sus clientes elijan cualquiera de los métodos de pago alternativos (APM) incluidos en nuestro acuerdo de APM durante el proceso de pago para pagarle por las compras efectuadas a usted.

Para obtener una lista completa de los APM que aceptamos, consulte el [Anexo 1](#) del Acuerdo de APM de su mercado. Debe aceptar las condiciones de dicho [acuerdo de APM](#) para poder recibir pagos con APM.

Micropagos

La actualización de una cuenta existente para la aplicación de comisiones por micropagos está sujeta a la presentación de una solicitud y a su aprobación previa por parte de PayPal. Las comisiones por micropagos pueden

ser una alternativa ideal a las comisiones por transacciones comerciales estándar para los negocios que procesan pagos por importes inferiores a los MXN 5.00. Si actualiza su cuenta para la aplicación de comisiones por micropagos, estas se aplicarán a todos los pagos por transacciones comerciales recibidos en su cuenta PayPal. [Contáctenos](#) para solicitar la aplicación de las comisiones por micropagos.

Recepción de micropagos

Transacción	Comisión
Micropagos nacionales para bienes digitales	5.00% + comisión fija por micropagos
Micropagos internacionales para bienes digitales	5.50% + comisión fija por micropagos

Comisión fija por micropagos

En función de la divisa del pago:

Divisa	Comisión
Dólar australiano	AUD 0.05
Real brasileño	BRL 0.10
Dólar canadiense	CAD 0.05
Corona checa	CZK 1.67
Corona danesa	DKK 0.43
Euro	EUR 0.05
Dólar de Hong Kong	HKD 0.39
Forinto húngaro	HUF 15.00

Divisa	Comisión
Nuevo séquel israelí	ILS 0.20
Yen japonés	JPY 7.00
Ringit malayo	MYR 0.20
Peso mexicano	MXN 0.55

Divisa	Comisión
Nuevo dólar taiwanés	TWD 2.00
Dólar neozelandés	NZD 0.08
Corona noruega	NOK 0.47
Peso filipino	PHP 2.50
Esloti polaco	PLN 0.23
Rublo ruso	RUB 2.00
Dólar de Singapur	SGD 0.08
Corona sueca	SEK 0.54
Franco suizo	CHF 0.09
Bat tailandés	THB 1.80
Libra esterlina del Reino Unido	GBP 0.05
Dólar estadounidense	USD 0.05

Comisiones por contracargo

Para cubrir el costo del procesamiento de contracargos, aplicamos una comisión por liquidación a los vendedores por los contracargos de transacciones realizadas con tarjeta de crédito y débito (un contracargo puede ocurrir cuando un comprador rechaza o cancela un cargo en su tarjeta a través del emisor de esta).

Esta comisión no se aplica si la transacción está cubierta por la política de Protección al Vendedor de PayPal.

La comisión por contracargo se calcula en función de la divisa recibida de la siguiente manera:

Comisiones por contracargo

Divisa	Comisión
Dólar australiano	AUD 15.00
Real brasileño	BRL 20.00
Dólar canadiense	CAD 15.00
Corona checa	CZK 250.00
Corona danesa	DKK 60.00
Euro	EUR 11.25
Dólar de Hong Kong	HKD 75.00
Forinto húngaro	HUF 2,000.00
Nuevo séquel israelí	ILS 40.00
Yen japonés	JPY 1,300.00
Ringit malayo	MYR 40.00

Divisa	Comisión
Peso mexicano	MXN 110.00

Divisa	Comisión
Nuevo dólar taiwanés	TWD 330.00
Dólar neozelandés	NZD 15.00
Corona noruega	NOK 65.00
Peso filipino	PHP 500.00
Esloti polaco	PLN 30.00
Rublo ruso	RUB 320.00
Dólar de Singapur	SGD 15.00
Corona sueca	SEK 80.00
Franco suizo	CHF 10.00
Bat tailandés	THB 360.00
Libra esterlina del Reino Unido	GBP 7.00
Dólar estadounidense	USD 10.00

Conversiones de divisas

Para obtener más información acerca de cómo convertimos las divisas, consulte las [Condiciones de Uso](#).

El [tipo de cambio para transacciones](#) utilizado para la conversión de divisas incluye una comisión que cobramos por

encima del [tipo de cambio base](#). La comisión depende del tipo de conversión de divisas, como se indica a continuación:

Conversión de pagos recibidos en otra divisa

Más IVA:

Comisión
3.50% por encima del tipo de cambio base (para conformar el tipo de cambio que se aplicará a la transacción)

Conversiones para todos los demás casos

Comisión aplicable a todas las demás conversiones de divisas (por ejemplo, al enviar pagos en otras divisas que no sean MXN) más IVA:

Comisión
4.00% por encima del tipo de cambio base (para conformar el tipo de cambio que se aplicará a la transacción)

Retiros de PayPal

Por lo general, puede retirar fondos de su cuenta PayPal mediante transferencias o retiros estándar a su cuenta bancaria o tarjetas asociadas que reúnan los requisitos. Puede que se aplique una conversión de divisas (y las [comisiones por conversión de divisas](#) correspondientes).

Retiro de fondos de una cuenta Empresa de PayPal

Retiro o transferencia a	Tipo de retiro o transferencia	Comisión
Cuenta bancaria	Estándar	Sin comisión (si no se requiere una conversión de divisas)
Cuenta bancaria	Transferencia instantánea	MXN 40.00 (si no se requiere una conversión de divisas)

Otras comisiones para comercios

A continuación, se incluyen comisiones asociadas con eventos, solicitudes o acciones que pueden tener lugar cuando utiliza su cuenta.

Otras comisiones

Movimientos	Descripción	Comisión
Devolución del banco por retiro o transferencia fuera de PayPal	Esta comisión se cobra cuando un usuario realiza un retiro o transferencia desde una cuenta PayPal y se produce un error porque la información proporcionada sobre la cuenta bancaria o la entrega es incorrecta.	Sin comisión
Reembolsos de transacciones comerciales	Reembolsos completos	No se le cobrarán comisiones por hacer el reembolso del pago de una transacción comercial, pero tampoco se le devolverán las comisiones que usted haya pagado originalmente para recibir el pago.

Movimientos	Descripción	Comisión
	Reembolsos parciales	No se le cobrarán comisiones por hacer el reembolso del pago de una transacción comercial, pero tampoco se le devolverán las comisiones que usted haya pagado originalmente para recibir el pago.
Confirmación de tarjetas de crédito y débito	Es posible que a algunos usuarios se les cobre una comisión por asociar y confirmar una tarjeta de crédito o débito con el fin de aumentar su límite de envío, o bien por decisión de PayPal. Este importe se reembolsará cuando complete correctamente el proceso de verificación de la tarjeta de crédito o débito.	Consulte la tabla de asociación y confirmación de tarjetas de crédito y débito que se encuentra a continuación.

Tabla de asociación y confirmación de tarjetas de crédito y débito

Divisa	Comisión
Dólar australiano	AUD 2.00
Real brasileño	BRL 4.00
Dólar canadiense	CAD 2.45
Corona checa	CZK 50.00
Corona danesa	DKK 12.50
Euro	EUR 1.50

Divisa	Comisión
Dólar de Hong Kong	HKD 15.00
Forinto húngaro	HUF 400.00
Nuevo séquel israelí	ILS 8.00
Yen japonés	JPY 200.00
Ringit malayo	MYR 10.00
Peso mexicano	MXN 20.00

Divisa	Comisión
Nuevo dólar taiwanés	TWD 70.00
Dólar neozelandés	NZD 3.00
Corona noruega	NOK 15.00
Peso filipino	PHP 100.00
Esloti polaco	PLN 6.50
Rublo ruso	RUB 60.00
Dólar de Singapur	SGD 3.00
Corona sueca	SEK 15.00
Franco suizo	CHF 3.00
Bat tailandés	THB 70.00
Libra esterlina del Reino Unido	GBP 1.00

Divisa	Comisión
Dólar estadounidense	USD 1.95