

הסכם פשרה

נחתם ב - 9 באוגוסט 2021

בין:

לאוניד קפלן

על ידי ב"כ עו"ד עידן איידן ו/או עו"ד דביר גלייזר מרח' הירקון 167,
תל אביב 61062 טל': 03-5246141 פקס: 03-5246703

(להלן: "המבקש")

מטעם הקבוצה המיוצגת:

"כל אדם וגוף אשר כתובתו העיקרית במאי 2018, על פי רישומי PayPal, הייתה בישראל, שהמשיבה, במסגרת הטלת חיובים בגין המרת מטבע (כולל שער המרת מט"ח ו/או עמלת המרת מט"ח שהוחלו) - גבתה ממנו לכאורה כספים מעבר לקבוע בהסכם המשתמש ו/או בניגוד לדין ו/או תוך שימוש בשיטת עיגול סכומים שלא כדין, וזאת בשבע השנים שקדמו לבקשה לאישור (כלומר החל מיום 19 ביוני 2010) ועד ליום 9 במאי 2018 כולל" (להלן: "הקבוצה")

(הקבוצה והמבקש יכוננו להלן יחדיו "המבקש/הקבוצה")

-ו-

PayPal Pte Ltd.

המיוצגת (על פי ייפוי כוח מוגבל)

על ידי ב"כ, הרצוג פוקס נאמן, עורכי דין

ממגדל הרצוג, מרחוב יצחק שדה 4, תל אביב 6777504

טל': 03-6922020 פקס: 03-6966464

וכן על ידי ב"כ, פישר ושות', עורכי דין

מרח' מנחם בגין 146, תל אביב 6492103

טל': 03-6941348 פקס: 03-6944137

(להלן: "PayPal" ויחד עם המבקש/הקבוצה, להלן: "הצדדים" וכל אחד: "צד")

מבוא

הואיל וביום 19 ביוני 2017, הגיש המבקש תביעה ובקשה לאישורה כתובענה ייצוגית נגד PayPal לבית המשפט המחוזי מרכז-לוד (להלן: "**בית המשפט**") שסימונה ת"צ 43069-06-17 (להלן: "**הבקשה לאישור**") ; ו-

הואיל ובבקשה לאישור, העלה המבקש טענות לפיהן, בעסקאות המערבות המרת מטבע חוץ, גבתה PayPal מהקבוצה, שלא כדין, סכומים נוספים מעבר לעמלת ההמרה שנקבעה בהסכם המשתמש. לטענת המבקש, גביית היתר בוצעה הן כביכול באמצעות עיגול כלפי מעלה של סכומי העסקאות הסופיים (בש"ח) והן כביכול באמצעות החלת שערי המרה המיטיבים פחות עם חברי הקבוצה מכפי הקבוע בהסכם המשתמש. הבקשה לאישור נתמכה בחוות דעת מומחה מטעם ד"ר אדם רויטר (להלן: "**חוות דעת המומחה מטעם המבקש**"), אשר הציגה חישוב של הסכום שלטענת המבקש נגבה לכאורה ביתר על ידי PayPal, בהתבסס, בין היתר, על פרשנותו של המבקש את

הסכם המשתמש, כמחייב את PayPal לבצע המרת מטבע בשער שבו היא בעצמה רוכשת מטבע חוץ; ו-1

הואיל

וב-5 בפברואר 2018, הגישה PayPal תשובה לבקשה לאישור (להלן: "תשובת PayPal"), שבה הכחישה את כל הטענות שנטענו על ידי המבקש, וטענה כי הפרשנות להסכם המשתמש אותה הציע המבקש אינה סבירה, וכי שער החליפין שהוחל על ידי PayPal אינו רק תואם את תנאי הסכם המשתמש, אלא גם הנו הוגן וסביר בהשוואה לחלופות בשוק. תשובת PayPal לבקשה לאישור נתמכה בחוות דעת מומחה מטעם גב' ורד יצחקי (להלן: "חוות דעת המומחה מטעם PayPal"), אשר חלקה על החישוב שהוצג בחוות דעת המומחה מטעם המבקש, והראתה גם כי הבסיס לחישוב גביית היתר לכאורה, היה שגוי, וגם כי שער החליפין שהוחל על ידי PayPal במהלך התקופה שנדגמה על ידי המומחה מטעם המבקש עלה בקנה אחד עם שערי ההמרה שהוצעו על ידי שירותי המרת מטבע חלופיים, במיוחד בהתחשב בסכומים הדולריים הנמוכים של העסקאות הרבות המבוצעות באמצעות PayPal וזמינות שירותי PayPal; ו-1

הואיל

וב-6 בספטמבר 2018, הגיש המבקש תגובה לתשובת PayPal, שנתמכה בחוות דעת מומחה נוספת מטעם ד"ר אדם רויטר (להלן: "תגובת המבקש לתשובת PayPal"); ו-1

הואיל

וב-10 במאי 2018, שינתה PayPal את הסעיף בהסכם המשתמש העוסק בהמרת מטבע חוץ, ובכך הסירה כל טענה בנוגע לתקופה שלאחר מועד זה.

הואיל

וב-14 בפברואר 2019, התקיים דיון קדם משפט בפני כב' השופט קינר, אשר לאחריו באי כוח הצדדים החלו לנהל משא ומתן לפשרה; ו-1

הואיל

והצדדים ניהלו משא ומתן מתמשך, שבמהלכו החליטו לפנות למגשר בעל ניסיון ביישוב סכסוכים מסחריים מורכבים, ומינו את פרופ' אסף חמדני מהפקולטה למשפטים באוניברסיטת תל אביב לשמש כמגשר (להלן: "הגישור" ו-"המגשר", בהתאמה); ו-1

הואיל

המגשר קיים שיחות רבות עם הצדדים, וכן ערך בדיקה וניתוח מעמיקים של חוות דעת המומחים שהוגשו על ידי הצדדים ושל הטיעונים המשפטיים שהוצגו בכתבי הטענות.

הואיל

ועל בסיס שיחות אלו ובחינת המסמכים והמידע שהוצגו בפניו, העמיד המגשר הצעת פשרה, אשר בהסתמך עליה ניאותרו הצדדים להתקשר בהסכם פשרה זה, וזאת לסילוק מלא ומוחלט של כל המחלוקות והתביעות בישראל בין הצדדים, לרבות כל חברות הבת שלהם ו/או הגופים הקשורים עמם, כולל (מבלי למצות) PayPal Holdings Inc., ומבלי שמי מהצדדים מודה בטענה כלשהי שהועלתה על ידי הצד השני; ו-1

הואיל

והסכם פשרה זה מותנה באישור בית המשפט.

לפיכך, הצהירו והסכימו הצדדים כדלקמן:

א. כללי

1. המבוא להסכם פשרה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. חלוקת הסכם זה לסעיפים וכן מתן כותרות לסעיפים אלה נעשו מטעמי נוחות בלבד, ואין להשתמש בהם לשם פרשנות ההסכם.
3. לצורך סילוק סופי ומוחלט של כל הטענות, עילות התביעה, והדרישות נגד PayPal בנוגע או בקשר לחיוב יתר לכאורה במסגרת עסקאות המערבות המרת מטבע, עיגול, או בנוגע לשערי החליפין אשר PayPal עשתה בהם

שימוש בעסקאות המערבות המרת מטבע, החל מיום 19 ביוני 2010 ועד ליום 9 במאי 2018 (להלן: "**התביעה מושא הסכם זה**"), מוסכם בזה כי לצרכי פשרה בלבד, ומבלי להודות באף אחת מטענות המבקש (לרבות בבקשה לאישור ובתגובת המבקש לתשובת PayPal), תשלם PayPal סכום סופי וכולל של 26,578,000 ש"ח (הכולל את הפיצוי לקבוצה, גמול המבקש, שכר טרחת עורכי הדין (כהגדרתם של מונחים אלו להלן) ומע"מ כדיון), על פי הוראות סעיפים 4, 5, 6 ו-11 להלן (להלן: "**סכום הפשרה**").

ב. הפיצוי הכולל לקבוצה

4. על פי הסכם פשרה זה ובכפוף לאישור סופי וחלוט שלו על ידי בית המשפט, תפצה PayPal את הקבוצה בסכום של 21,750,000 ש"ח (להלן: "**הפיצוי הכולל לקבוצה**"), אשר יהווה את סך כל הסכום, הסופי והמוחלט שישולם כפיצוי לקבוצה.

5. הפיצוי הכולל לקבוצה ישולם למשתמשים הזכאים לפיצוי אינדיבידואלי, כהגדרתם להלן, בדרך של תשלומים יחסיים, או באמצעות תרומה, כדלקמן:

5.1 "משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי" (להלן גם: "**משתמש הזכאי לפיצוי**") - כל משתמש אשר כתובתו העיקרית במאי 2018, על פי רישומי PayPal, הייתה בישראל, ואשר ביצע בין התאריכים 1.1.2011 ו-9.5.2018 עסקה או עסקאות באמצעות PayPal, בין דרך חשבון PayPal ובין שלא דרך חשבון PayPal, כהגדרתו להלן, שבמסגרתן בוצעה המרת מטבע באמצעות PayPal, בגינה חויב המשתמש הזכאי לפיצוי בתשלום (להלן: "**עסקה רלוונטית**") וכן "**התקופה הרלוונטית**").

5.2 "חשבון PayPal" - חשבון אישי, עסקי או פרימיום של PayPal.

5.3 "פיצוי אינדיבידואלי" - חלק יחסי מתוך הפיצוי הכולל לקבוצה, אשר יחושב כסך כל עמלות ההמרה שנגבו, במהלך התקופה הרלוונטית, מכל משתמש הזכאי לפיצוי (בנפרד עבור כל חשבון פייפאל, ובכל הנוגע למשתמשים שביצעו עסקאות שלא דרך חשבון פייפאל - בנפרד עבור כל "תיק" ("file") של כל משתמש כזה ברישומי פייפאל), חלקי סך כל עמלות ההמרה שנגבו מכל המשתמשים הזכאים לפיצוי במהלך התקופה הרלוונטית, כפול סכום הפיצוי הכולל לקבוצה. למען הסר ספק, הסכומים יעוגלו על-פי כללים מתמטיים סטנדרטיים, ראשית לארבע ספרות לאחר הנקודה העשרונית, ולאחר מכן, לשתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית, וזאת באמצעות עיגול כלפי מעלה של הספרה השלישית לאחר הנקודה העשרונית כאשר היא חמש ומעלה (ובאמצעות עיגול כלפי מטה של הספרה השלישית לאחר הנקודה העשרונית כאשר היא ארבע ומטה).

5.4 עבור כל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי אשר ביצע עסקה רלוונטית או עסקאות רלוונטיות באמצעות חשבון PayPal, ואשר חשבון PayPal זה פתוח, ולא מוגבל או חסום במועד התשלום על פי הסכם זה, תזכה PayPal את חשבונו של משתמש כאמור, בסכום הפיצוי האינדיבידואלי המגיע לו, ובלבד שסכום זה אינו נמוך מ-3.5 ש"ח, ובכפוף לסעיפים 5.5, 5.8 ו-6 להלן.

5.5 עבור כל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי, אשר חשבון PayPal שלו נמצא ביתרת חוב במועד התשלום על פי הסכם זה, תהיה PayPal רשאית לקזז את סכום הפיצוי האינדיבידואלי (או חלקו) מיתרת החוב האמורה. למען הסר ספק, כל סכום העולה על סכום יתרת החוב האמורה, יועבר כזיכוי לחשבון PayPal של אותו משתמש הזכאי לפיצוי, ובלבד שחשבון זה פתוח ואינו מוגבל או חסום במועד התשלום לפי הסכם זה.

5.6 עבור כל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי, אשר ביצע עסקה רלוונטית או עסקאות רלוונטיות שלא באמצעות חשבון PayPal, תעשה PayPal ניסיון אחד לזכות את כרטיס

האשראי שלו בסכום הפיצוי האינדיבידואלי המגיע לו, בהתאם לפרטי כרטיס האשראי שברישומיה, ובלבד שסכום זה אינו נמוך מ-7 ש"ח (והכל בכפוף לסעיפים 5.8 ו-6 שלהלן).

5.7 עבור כל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי עם חשבון סגור, PayPal תעשה ניסיון אחד להעביר את סכום הפיצוי הפרטני למשתמש כזה, בהתבסס על נתונים זמינים ברישומי PayPal, ובלבד שסכום הפיצוי האינדיבידואלי לא יהיה נמוך מ-75 ₪ (ובכפוף לסעיפים 5.8 ו-6 להלן).

5.8 יתרת סכום הפשרה מתוך הפיצוי הכולל לקבוצה, אשר לא תחולק באופן אינדיבידואלי למשתמשים הזכאים לפיצוי אינדיבידואלי כאמור לעיל, לרבות סכומים אשר לא יחולקו על פי סעיף 5.4, משום שחשבון PayPal שבאמצעותו בוצעה העסקה הרלוונטית אינו פתוח, או מוגבל או חסום במועד התשלום על פי הסכם זה, או משום שסכום הפיצוי האינדיבידואלי, בהתאם לסעיף 5.4, נמוך מ-3.5 ש"ח, או על פי סעיף 5.5, משום שחשבון PayPal שבאמצעותו בוצעה העסקה הרלוונטית לא מצוי ביתרת חובה, או על פי סעיף 5.6, אם ייכשל הניסיון הבודד של PayPal לזכות את כרטיסי האשראי של המשתמשים הזכאים לפיצוי שביצעו עסקאות רלוונטיות שלא באמצעות חשבון פיפאל או אם סכום הפיצוי האינדיבידואלי נמוך מ-7 ש"ח, או על פי סעיף 5.7, אם ייכשל הניסיון הבודד של PayPal להעביר את סכום הפיצוי האינדיבידואלי, או אם סכום הפיצוי האינדיבידואלי נמוך מ-75 שקל, - תשולם על ידי PayPal כתרומה לקרן לניהול וחלוקת כספים, אשר הוקמה מכוח סעיף 27א לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "**חוק תובענות ייצוגיות**").

5.9 התשלום לכל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי כמפורט בסעיפים 5.4-5.7, יבוצע בתוך 190 ימי עסקים מהמועד בו יהפוך פסק הדין המאשר הסכם זה לסופי וחלוט, ותשלום התרומה כאמור בסעיף 5.8 יבוצע בתוך 210 ימי עסקים מהמועד בו יהפוך פסק הדין המאשר הסכם זה לסופי וחלוט.

5.10 מהמועד בו יהפוך פסק הדין המאשר הסכם זה לסופי וחלוט, תגיש PayPal הודעה מעדכנת לבית המשפט בכל 80 ימי עסקים בדבר סטטוס ביצוע התשלומים המפורטים בסעיפים 5.4-5.8 לעיל.

5.11 סך התשלומים שיבוצעו לפי סעיפים 5.1-5.8 לעיל יהוו את הפיצוי הכולל לקבוצה כהגדרתו לעיל (ובכפוף לסעיף 6 להלן).

6. כל חבר קבוצה, אשר ביקש שלא להיכלל בקבוצה על פי סעיף 18(ו) לחוק תובענות ייצוגיות ואשר בקשתו התקבלה על ידי בית המשפט, לא יהיה זכאי לקבלת הפיצוי האינדיבידואלי המגיע לו לפי ההסכם. עם יציאתו של חבר קבוצה מהסדר הפשרה, סכום הפיצוי הכולל לקבוצה (והפיצוי האינדיבידואלי בהתאם) יופחתו, בהתאם לסכום הגבוה מבין שתי החלופות הבאות: (א) בהתאם לסכום הפיצוי אשר חבר הקבוצה הפורש טוען בכתב שהוא זכאי לו (ככל שמידע כאמור נמסר לפני תחילת החלוקה על פי סעיף 5 לעיל); או (ב) בהתאם לסכום הפיצוי האינדיבידואלי של חבר הקבוצה הפורש.

7. בכפוף לאישור בית המשפט, הסכם פשרה זה יהווה מעשה בית דין לטובת כלל יישויות PayPal בעולם, לרבות PayPal Holdings, Inc., PayPal Inc., PayPal Global Holdings, Inc., PayPal Pte. Ltd., (אך לא רק) PayPal Payment Holdings Pte. Ltd., PayPal Israel Holding (2008) Ltd., PayPal Israel Ltd., נושאי משרה, דירקטורים ועובדים ביישויות אלו, כלפי כל חברי הקבוצה, למעט חברי הקבוצה שביקשו לפרוש מן ההסכם (ובקשתם התקבלה כאמור לעיל). בכפוף לאישור בית המשפט ולביצוע מלא של הסכם זה, הבקשה לאישור תידחה, ולמבקש/לקבוצה לא תהיה, והם יהיו אף מושתקים מלהעלות, כל טענה, דרישה או תביעה נגד PayPal ו/או כלל יישויות PayPal בעולם וכן נושאי המשרה, דירקטורים ועובדים בהן, בנוגע לתביעה מושא הסכם זה, לרבות (ומבלי למצות) בקשר לכל עילות התביעה והעניינים הנזכרים בבקשה

לאישור ו/או בתגובת המבקש לתשובת PayPal. בכפוף לאישורו ולביצועו המלא של הסכם זה, המבקש וחברי הקבוצה מוותרים בזאת על כל דרישה או טענה שעשויה להיות להם בנוגע לתביעה מושא הסכם זה, לרבות, ומבלי למצות, בנוגע לכל הוראה בהסכם פשרה זה.

8. המבקש/הקבוצה מצהירים ומתחייבים בזאת כי תשלום מלוא סכום הפשרה, על פי הסכם פשרה זה, מהווה פיצוי מלא והולם בגין התביעה מושא הסכם זה.

ג. חישוב סכום הפשרה; אין צורך למנות בודק חיצוני

9. סכום הפשרה הוסכם במסגרת הגישור, על פי הצעת המגשר, ולאחר שהמגשר קיים שורה של פגישות עם הצדדים, שבהן שמע ובחן את טענות המומחים מטעם הצדדים בנוגע לחישוב הסכום שנגבה ביתר לכאורה על ידי PayPal, בנוגע לסבירות והוגנות שער החליפין שסופק על ידי PayPal למשתמשיה, ולגבי הקושי הכרוך בקביעת הנזקים שנגרמו לכאורה לחברי הקבוצה. המגשר אף בחן את טענותיהם המשפטיות של הצדדים, והביא בחשבון במסגרת הצעתו את מכלול המידע והשיקולים הנ"ל, לרבות הסיכון הגלום בהמשך ניהול התביעה עבור שני הצדדים.

10. בנסיבות אלו, ולאור העובדה שהסכם פשרה זה מגלם את הסיכונים הטמונים בטענות שני הצדדים, וכן משום שמינוי בודק חיצוני עשוי להאריך באופן משמעותי את תהליך האישור של הסכם פשרה זה, לעכב את תשלום סכום הפשרה ולהטיל עלויות משמעותיות נוספות על הצדדים, מסכימים הצדדים כי אין צורך למנות בודק חיצוני לבחינת הסכם הפשרה, וכן מסכימים לבקש מבית המשפט שלא למנות בודק, במסגרת הבקשה לאישור הסכם זה על ידי בית המשפט.

ד. תשלום למבקש ושכר טרחה לבאי כוחו

11. הצדדים מסכימים כי בכפוף לאישור הסכם פשרה זה על ידי בית המשפט, המלצתם באשר לגמול עבור המבקש ושכר טרחת באי כוחו תהיה כדלקמן:

11.1 התשלום למבקש, לרבות שיפוי בגין כל ההוצאות שהוציא, יהיה בסכום כולל וסופי של 850,000 ש"ח (כולל מע"מ, ככל שחל) (להלן: "**התשלום למבקש**");

11.2 התשלום למבקש יבוצע כנגד המצאת המסמכים הרלוונטיים בהתאם לדין על ידי המבקש ו/או עורכי דינו (שאליהם יועבר התשלום למבקש, כמפורט להלן).

11.3 שכר הטרחה של כל באי כוח המבקש יחדיו יהיה בסכום כולל וסופי של 3,978,000 ש"ח (כולל מע"מ) (להלן: "**שכר הטרחה**").

11.4 שכר הטרחה ישולם כנגד הנפקת חשבונית מס אחת, על-ידי אחד מבאי כוח המבקש.

11.5 הצדדים מסכימים כי הסכומים הנקובים בסעיף 11 לעיל כוללים כל סוג של מס שעשוי לחול ביחס לסכומים אלו. כל התשלומים לפי סעיף 11 יבוצעו ללא ניכוי במקור, ככל שהדין אינו מחייב זאת, לרבות של כל תשלום מס ו/או כל תשלום חובה אחר (בישראל או בכל מדינה אחרת), וככל שמש ו/או כל תשלום חובה אחר כאמור יחולו, המבקש ובאי כוחו (ולא PayPal) נושאים באחריות המלאה והבלעדית לשלמו על פי כל דין, בכפוף לחובת ניכוי מס במקור, ככל שקיימת על פי כל דין, ובהתאם לאישורים בדבר פטור או שיעור מופחת של ניכוי מס במקור שיימסרו ל-PayPal מטעם באי כוח המבקש. אישור מאת רשות המיסים בישראל, כי באי כוחו של המבקש פטורים באופן מלא מניכוי מס במקור, מצורף בזאת להסכם זה כנספח "1". אם יפקע תוקף האישור לעיל לפני ביצועו של כל תשלום כאמור בסעיף 11, באי כוחו של המבקש מתחייבים להמציא אישור חדש ותקף בעניין פטור מלא מניכוי מס במקור.

12. התשלום למבקש ושכר הטרחה ישולמו לבאי כוחו של המבקש על ידי PayPal כדלקמן: התשלום למבקש ישולם במלואו בתוך 50 ימי עסקים בישראל מהמועד בו יהפוך פסק-הדין המאשר הסכם פשרה זה לסופי וחלוט; 80% משכר הטרחה ישולמו בתוך 50 ימי עסקים בישראל מהמועד בו יהפוך פסק-הדין המאשר הסכם זה לסופי וחלוט, והיתרה תשולם בתוך 21 ימי עסקים בישראל ממועד ההודעה לבית המשפט על השלמת התשלום.

13. התשלום למבקש ושכר הטרחה ישולמו בהעברה בנקאית לחשבון הבנק של אחד מבאי כוחו של המבקש (להלן: "**חשבון באי כוח הקבוצה**"), אשר פרטיו כדלקמן:

13.1 שם מלא של בעל החשבון הבנק בישראל אליו יש להעביר את התשלום: איידן תירוש ושות'.

13.2 כתובת: רח' הירקון 167, תל אביב-יפו.

13.3 טלפון: 03-5246141.

13.4 כתובת דוא"ל: Edan@Aiden-law.com

13.5 פרטי הבנק: מס' חשבון 41950, מס' סניף 361 בבנק אוצר החייל (14). פרטי IBAN ו-Swift code להעברות שקליות: IL980143610000000041950.

14. העברת התשלום למבקש ושכר הטרחה לחשבון באי כוח הקבוצה יהווה ביצוע מצד PayPal של התשלום למבקש ושל תשלום שכר הטרחה.

15. על אף האמור לעיל, המבקש ובאי כוחו מאשרים כי הם מודעים לכך שסכום התשלום למבקש וסכום שכר הטרחה שישולמו להם כפופים לאישור בית המשפט. למען הסר ספק, כניסתו לתוקף של הסכם זה אינה מותנית בכך שבית המשפט יקבל את המלצות הצדדים לגבי סכומי התשלום למבקש ושכר הטרחה. אם בית המשפט יקבע סכום שונה ביחס לתשלום למבקש ולשכר הטרחה, הוראותיו הרלוונטיות של הסכם זה תחולנה על כל סכום כאמור, **בשינויים המחויבים**.

ה. **בקשה לאישור ההסכם**

16. תוך 7 (שבעה) ימים ממועד חתימת הסכם הפשרה על ידי כל הצדדים או נציגיהם המורשים, יגישו הצדדים לבית המשפט בקשה לאישור הסכם פשרה זה על פי סעיף 18 לחוק תובענות ייצוגיות, בהתאם לנוסח המצורף **כנספח "2"** להסכם זה (להלן: "**בקשה לאישור הסכם הפשרה**").

17. הצדדים מסכימים כי אישור הסכם פשרה זה, וכל רכיביו המהותיים, על ידי בית המשפט, מבלי שיבוצעו בו שינויים כלשהם (בכפוף לאמור לעיל בסעיף 15 לעיל), מהווה תנאי מוקדם לכניסתו לתוקף של הסכם הפשרה.

ו. **סיום הסכם הפשרה**

18. אם יותר מ-30 מחברי הקבוצה יבקשו לצאת מן הקבוצה, ובקשתם תתקבל, אזי PayPal תהיה רשאית להודיע לבית המשפט ולבאי כוח המבקש בכתב אודות ביטול הסכם זה, בתוך 30 יום ממועד האישור הסופי של הבקשה האחרונה לצאת מן הקבוצה.

19. אם בית המשפט יתנה את אישור הסכם פשרה זה בתנאים, או יקבע כי הוראה מהוראותיו של הסכם פשרה זה אינה מאושרת ו/או בלתי תקפה ו/או בלתי ניתנת לאכיפה ו/או אם כל בקשה של הצדדים או מי מהם בנוגע להסכם פשרה זה, או לבקשה לאישור הסכם הפשרה – לא תתקבל, הכל ללא הסכמת שני הצדדים, או אם בית המשפט יקבל בקשה לביטול הסכם זה או אם יתקבל ערעור על החלטה המאשרת את ההסכם, הכל באופן שישנה את הוראות הסכם פשרה זה (להלן: "**ההחלטה**"), ובכפוף לאמור בסעיף 15 לעיל, אזי כל צד יהיה רשאי לבטל הסכם זה על פי שיקול דעתו, בהודעה בכתב לצד השני ולבית המשפט, בתוך 14 ימים ממועד ההחלטה.

20. הצדדים מסכימים ומתחייבים בזאת כי אם הסכם פשרה זה לא יאושר ו/או יבוטל ו/או יפקע, הוא ייחשב בטל מעיקרו כאילו לא נעשה מעולם, החתימות עליו תיעדרנה כל תוקף ראייתי, ולא יהיה ניתן להגישו ו/או להסתמך עליו ו/או להשתמש בו, או בהוראותיו, בכל אופן שהוא (לרבות, בין היתר, בכל הטיוטות של הסכם הפשרה, בנספחים לו או בכל חומר אחר הקשור להסכם הפשרה).

הוראות שונות

21. הסכם זה כולל, מבטא וממצה את כל התנאים שהוסכמו בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, הסכמה, התחייבות או מצג, בכתב או בעל פה, אשר ניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני חתימת הסכם זה, ואשר אינם נזכרים בו במפורש, הינם בזאת בטלים ומבוטלים, ואינם מוסיפים ל-, גורעים מ- או משנים את ההתחייבויות והזכויות על פי הסכם זה, או הנובעות ממנו, והצדדים לא יהיו מחויבים בהן.

22. כל שינוי להסכם זה ייעשה בכתב וייחתם על ידי כל הצדדים לו או נציגיהם המורשים. תיקון שלא נעשה בכתב ולא נחתם כאמור על ידי כל הצדדים להסכם זה, לא יהיה תקף.

23. המבקש וכל באי כוחו מצהירים כי אין להם כל טענה ו/או תביעה שהיא ביחס להמרת המטבע שבוצעה על פי הוראות המרת המטבע בהסכם המשתמש של PayPal החל מיום 10 במאי 2018, והם לא יתבעו או יהיו מעורבים בכל תביעה בקשר לעניין זה.

24. הסכם פשרה זה אינו מהווה כל הודאה מצד PayPal (או כל חברה הקשורה לה) בכל אחריות, ולא יהווה תקדים כלשהו בכל הליך משפטי אחר, והמבקש או באי כוחו אינם רשאים להשתמש בהסכם באופן זה.

25. בכפוף לאישור בית המשפט, כל אחד מהצדדים להסכם זה מצהיר ומתחייב כלפי הצד השני כי הוא רשאי ומוסמך לחתום על הסכם פשרה זה, וכי לא מכר, העביר או המחזיק בכל אופן את זכויותיו בתביעה מושא הסכם זה.

26. המבקש ובאי כוחו מצהירים ומתחייבים כי למעט התשלום למבקש ושכר הטרחה שישולמו להם מתוך סכום הפשרה, הם לא קיבלו ולא יקבלו כספים או זכויות נוספות מ-PayPal או מחברי הקבוצה.

27. כל צד מצהיר כי יש לו מלוא הסמכות הדרושה על מנת לחתום על הסכם זה ולבצעו, וכי מי שחותם על ההסכם מטעמו הוסמך כדין לעשות כן.

28. כל צד יבצע את הפעולות הדרושות באופן סביר לצורך קיום מטרות הסכם זה.

29. למען הסר ספק, כל צד יישא בתשלום המסים החלים עליו.

30. PayPal תישא בהוצאות הכרוכות בפרסום הודעות לציבור בדבר הסכם פשרה זה.

31. ניתן לחתום על הסכם פשרה זה במספר עותקים, אשר כל אחד מהם ייחשב העתק מקורי. הצדדים רשאים להעביר ביניהם את הסכם הפשרה החתום (או עותקים ממנו) באמצעות תשדורת אלקטרונית, בקובץ PDF או בפקסימיליה, והדבר יספיק על מנת לחייבם בהסכם פשרה זה.

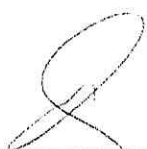
32. כל מחלוקת ו/או אי הסכמה בין הצדדים, בכל עניין הנוגע לסכם פשרה זה, יהיו כפופים לסמכות השיפוט הבלעדית של בית המשפט המחוזי או בתי משפט השלום (לפי המקרה) במחוז מרכז בישראל.

33. הסכם זה יפורש על פי הוראות הדין בישראל ויהיה כפוף להוראותיו.

ולראיה, באו הצדדים על החתום, היום 24 בנובמבר 2021.



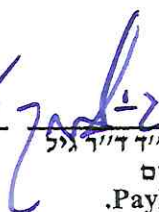
מר לאוניד קפלן



עו"ד עידן איידן



עו"ד דביר גלשגור



עו"ד דוד זיילר ועו"ד די"ר גיל
אורזון בשם
.PayPal Pte Ltd
(על פי ייפוי כוח מוגבל)



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 17-06-43069 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

בפני כבוד השופט יחזקאל קינר

מבקש לאוניד קפלן
ע"י ב"כ עוה"ד עידן איידן ודביר גלייזר

נגד

משיבה PAYPAL PTE. LTD. (חברה זרה הרשומה בסינגפור)
ע"י ב"כ עוה"ד ד"ר גיל אוריון ודוד זילר

פסק דין

(אישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית)

1. בקשת האישור הוגשה לפי פרט 1 לתוספת השנייה לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 (להלן: "החוק") ועניינה בטענה כי בעסקאות שנערכו תוך שימוש בשירותי המשיבה, המספקת שירותי תשלום מקוונים המאפשרים לבצע עסקאות באינטרנט, אשר בגדרן התבצעה המרת מטבע באמצעות המשיבה (להלן גם: "PayPal" או "פייפאל"), גבתה המשיבה מלקוחותיה סכומים שלא הייתה זכאית לגבות, ובכלל זה החילה שערי המרת מטבע בשיעור גבוה מכפי שנקבע בהסכם המשתמש וביצעה עיגול כלפי מעלה של סכומי העסקאות.
2. בפרק ו' לבקשת האישור צוינו **עילות** התובענה, בכללן: הפרת הסכם המשתמש; הטעיה לפי סעיף 2 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981; הפרת חובת תום הלב לפי סעיף 39 לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973; עשיית עושר ולא במשפט; הפרת חובות מוגברות של אמון, הגינות וזהירות המוטלות על המשיבה מכוח היותה מספקת שירותי תשלום ושירותי המרת מטבע הזהים לשירותים המעניקים בנקים; רשלנות.
3. **הקבוצה** בבקשת האישור הוגדרה באופן הבא: "כל מי שהמשיבה גבתה ממנו, במסגרת החיוב בעמלת המרת מטבע, כספים נוספים מעבר לקבוע בהסכם המשתמש ו/או בניגוד לדין ו/או תוך שימוש בשיטת עיגול סכומים המנוגדת לדין, וזאת בשבע השנים שקדמו לבקשת האישור ועד למתן פסק דין חלוט בתובענה".
4. **הסעדים** העיקריים שהתבקשו הם: להורות למשיבה לחדול מגביית סכומים ביתר בעסקאות שבמסגרתן היא מבצעת המרת מטבעות; להורות למשיבה לעדכן את שערי החליפין שלה



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 43069-06-17 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

- 1 בתדירות שתעלה בקנה אחד עם התחייבותה בהסכם המשתמש או לחלופין לתקן את הסכם
2 המשתמש כך שיעלה בקנה אחד עם תדירות עדכון שערי החליפין שלה; להורות למשיבה
3 להציג ללקוחותיה באופן נגיש וברור, טרם ביצוע העסקה, את החלופות השונות לביצוע
4 המרת המטבע; פיצוי כספי בסך מוערך של כ-58 מיליון ₪ בתוספת הפרשי הצמדה וריבית,
5 וזאת בהתאם לחוות דעתו של ד"ר אדם רויטר, כלכלן, שצורפה לבקשת האישור.
6
- 7 5. במסגרת התשובה לבקשת האישור דחתה המשיבה את טענות המבקש, וטענה, בין היתר, כי:
8 שערי ההמרה המוצעים על ידי פייפאל ללקוחותיה הם סבירים והוגנים; בפני כל משתמש
9 הבוחר לבצע עסקה הכרוכה בהמרת כספים באמצעות השירות הניתן על ידי פייפאל, מוצג
10 שער ההמרה, במסגרתו תבוצע העסקה. המשתמש יכול להחליט בהתאם לכך אם לבצע את
11 העסקה או לא; יש לדחות את טענת המבקש לפיה פייפאל חייבת לספק שער המרה התואם
12 את מחיר רכישת המט"ח על ידה; יש לדחות את טענת המבקש בנוגע לעיגול סכומים לטובת
13 המשיבה שכן עיגול הסכומים הזניח המבוצע הוא מחויב המציאות, שכן אין הילך חוקי של
14 עשירית האגורה.
15
- 16 לתשובת המשיבה צורפה חוות דעתה של הכלכלנית ורד יצחקי, שדחתה את טענות המבקש
17 בבקשת האישור ותמכה בטענותיה הנ"ל של המשיבה בתשובה. לתגובה לתשובה צירף
18 המבקש חוות דעת משלימה של ד"ר אדם רויטר שהתייחסה לטענותיה של ורד יצחקי בחוות
19 דעתה.
20
- 21 6. לאחר שהוגשו תשובת המשיבה לבקשת האישור ותגובת המבקש לתשובה, וכן התקיים קדם
22 משפט אחד, ניהלו הצדדים הליך גישור בפני פרופ' אסף חמדני (להלן: "המגשר"), אשר
23 בעקבותיו הגישו בקשה לאישור הסדר פשרה ביניהם.
24
- 25 7. ביום 9.9.21 התקיים דיון בבקשה לאישור הסדר פשרה, בו נשמעות הערות בית המשפט
26 להסדר. בעקבות הערות אלה הוגשה בקשה מתוקנת לאישור הסדר פשרה מתוקן (להלן:
27 "הסדר הפשרה המקורי").
28
- 29 8. ביום 9.12.21 ניתנה החלטה המורה על פרסום הסדר הפשרה להתייחסויות.
30
- 31 9. לא הוגשו התנגדויות או בקשות פרישה מהסדר הפשרה, למעט הערותיו של היועץ המשפטי
32 לממשלה (להלן: "היועמ"ש") להסדר הפשרה (תפורטנה להלן). הצדדים הגיבו להערות
33 היועמ"ש, וביום 9.6.22 ניתנה החלטה בה צוין כי חלק מהערות היועמ"ש נראה לבית



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 17-06-43069 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

1 המשפט, והתבקשה התייחסות של המשיבה בנושאים שצוינו על ידי בית המשפט. לאחר
2 קבלת התייחסות המשיבה, ניתנה ביום 26.6.22 החלטה ובה המלצות של בית המשפט
3 לשינויים בהסדר, שהתקבלו על ידי הצדדים.
4
5 10. בעקבות זאת ביום 9.8.22 הוגש הסדר פשרה מתוקן (בשנית) שייקרא להלן: "הסדר
6 הפשרה".
7

עיקרי הסדר הפשרה

8
9
10 11. צוין כי הסדר הפשרה אינו מהווה כל הודאה מצד PayPal (או כל חברה הקשורה לה) בכל
11 אחריות, וכי הוא לא יהווה תקדים כלשהו בכל הליך משפטי אחר, והמבקש או באי כוחו
12 אינם רשאים להשתמש בהסכם באופן זה.
13
14 12. הקבוצה עליה יחול הסדר הפשרה – הוגדרה בכותרת להסדר הפשרה כך: "כל אדם וגוף
15 אשר כתובתו העיקרית במאי 2018, על פי רישומי PayPal, הייתה בישראל, שהמשיבה,
16 במסגרת הטלת חיובים בגין המרת מטבע (כולל שער המרת מט"ח ו/או עמלת המרת מט"ח
17 שהוחלו) - גבתה ממנו לכאורה כספים מעבר לקבוע בהסכם המשתמש ו/או בניגוד לדין
18 ו/או תוך שימוש בשיטת עיגול סכומים שלא כדיון, וזאת בשבע השנים שקדמו לבקשה
19 לאישור (כלומר החל מיום 19 ביוני 2010) ועד ליום 9 במאי 2018 כולל".
20

התחייבויות המשיבה

21
22
23 13. סכום הפשרה - לצורך סילוק סופי ומוחלט של כל הטענות, עילות התביעה, והדרישות נגד
24 PayPal בנוגע או בקשר לחיוב יתר לכאורה במסגרת עסקאות המערבות המרת מטבע, עיגול,
25 או בנוגע לשערי החליפין אשר PayPal עשתה בהם שימוש בעסקאות המערבות המרת מטבע,
26 החל מיום 19 ביוני 2010 ועד ליום 9 במאי 2018, הוסכם כי לצרכי פשרה בלבד, ומבלי להודות
27 באף אחת מטענות המבקש (לרבות בבקשה לאישור ובתגובת המבקש לתשובת PayPal),
28 תשלם PayPal **סכום סופי וכולל של 26,578,000 ש"ח** (הכולל את הפיצוי לקבוצה, גמול
29 המבקש, שכר טרחת עורכי הדין (כהגדרתם של מונחים אלו להלן) ומע"מ כדיון) (לעיל ולהלן):
30 "סכום הפשרה".
31

32 14. הפיצוי הכולל לקבוצה - PayPal תפצה את הקבוצה **בסכום של 21,750,000 ש"ח** (להלן:
33 "הפיצוי הכולל לקבוצה"), אשר יהווה את סך כל הסכום, הסופי והמוחלט שישולם כפיצוי
34 לקבוצה.



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 17-06-43069 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

אופן תשלום הפיצוי הכולל לקבוצה

15. הפיצוי הכולל לקבוצה ישולם למשתמשים הזכאים לפיצוי אינדיבידואלי, כהגדרתם להלן, בדרך של תשלומים יחסיים, או באמצעות תרומה, כדלקמן:

"משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי" (להלן גם: "**משתמש הזכאי לפיצוי**") - כל משתמש אשר כתובתו העיקרית במאי 2018, על פי רישומי PayPal, הייתה בישראל, ואשר ביצע בין התאריכים 1.1.2011 ו-9.5.2018 עסקה או עסקאות באמצעות PayPal, בין דרך חשבון PayPal ובין שלא דרך חשבון PayPal, כהגדרתו להלן, שבמסגרתן בוצעה המרת מטבע באמצעות PayPal, בגינה חויב המשתמש הזכאי לפיצוי בתשלום (להלן: "**עסקה רלוונטית**") וכן "**התקופה הרלוונטית**".

"חשבון PayPal" - חשבון אישי, עסקי או פרימיום של PayPal.

"פיצוי אינדיבידואלי" - חלק יחסי מתוך הפיצוי הכולל לקבוצה, אשר יחושב כסך כל **עמלות ההמרה שנגבו**, במהלך התקופה הרלוונטית, **מכל משתמש הזכאי לפיצוי** (בנפרד עבור כל חשבון פייפאל, ובכל הנוגע למשתמשים שביצעו עסקאות שלא דרך חשבון פייפאל - בנפרד עבור כל "תיק" ("file") של כל משתמש כזה ברישומי פייפאל), **חלקי סך כל עמלות ההמרה שנגבו מכל המשתמשים הזכאים לפיצוי במהלך התקופה הרלוונטית, כפול סכום הפיצוי הכולל לקבוצה**. הסכומים יעוגלו על-פי כללים מתמטיים סטנדרטיים, ראשית לארבע ספרות לאחר הנקודה העשרונית, ולאחר מכן, לשתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית, וזאת באמצעות עיגול כלפי מעלה של הספרה השלישית לאחר הנקודה העשרונית כאשר היא חמש ומעלה (ובאמצעות עיגול כלפי מטה של הספרה השלישית לאחר הנקודה העשרונית כאשר היא ארבע ומטה).

16. עבור כל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי אשר ביצע עסקה רלוונטית או עסקאות רלוונטיות באמצעות חשבון PayPal, ואשר חשבון PayPal זה פתוח, ולא מוגבל או חסום במועד התשלום על פי הסכם זה, תזכה PayPal את חשבונו של משתמש כאמור, בסכום הפיצוי האינדיבידואלי המגיע לו, ובלבד שסכום זה אינו נמוך מ-3.5 ₪.

17. עבור כל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי, אשר חשבון PayPal שלו נמצא ביתרת חוב במועד התשלום על פי הסכם זה, תהיה PayPal רשאית לקזז את סכום הפיצוי האינדיבידואלי (או חלקו) מיתרת החוב האמורה. למען הסר ספק, כל סכום העולה על סכום יתרת החוב האמורה, יועבר כזיכוי לחשבון PayPal של אותו משתמש הזכאי לפיצוי, ובלבד שחשבון זה פתוח ואינו מוגבל או חסום במועד התשלום לפי הסכם זה.



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 17-06-43069 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

18. עבור כל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי, אשר ביצע עסקה רלוונטית או עסקאות רלוונטיות שלא באמצעות חשבון PayPal, תעשה PayPal ניסיון אחד לזכות את כרטיס האשראי שלו בסכום הפיצוי האינדיבידואלי המגיע לו, בהתאם לפרטי כרטיס האשראי שברישומיה, ובלבד שסכום זה אינו נמוך מ-7 ש"ח.
19. עבור כל משתמש עם חשבון סגור הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי, PayPal תעשה ניסיון אחד להעביר את סכום הפיצוי הפרטני למשתמש כזה, ובלבד שסכום הפיצוי האינדיבידואלי לא יהיה נמוך מ-75 ₪.
20. העברת יתרת הפיצוי הכולל לקבוצה לקרן - יתרת סכום הפשרה מתוך הפיצוי הכולל לקבוצה, אשר לא תחולק באופן אינדיבידואלי למשתמשים הזכאים לפיצוי אינדיבידואלי כאמור לעיל, לרבות סכומים אשר לא יחולקו על פי סעיף 16, משום שחשבון PayPal שבאמצעותו בוצעה העסקה הרלוונטית אינו פתוח, או מוגבל או חסום במועד התשלום על פי הסכם זה, או משום שסכום הפיצוי האינדיבידואלי, בהתאם לסעיף 16, נמוך מ-3.5 ש"ח, או על פי סעיף 17, משום שחשבון PayPal שבאמצעותו בוצעה העסקה הרלוונטית לא מצוי ביתרת חובה, או על פי סעיף 18, אם ייכשל הניסיון הבודד של PayPal לזכות את כרטיסי האשראי של המשתמשים הזכאים לפיצוי שביצעו עסקאות רלוונטיות שלא באמצעות חשבון פייפאל או אם סכום הפיצוי האינדיבידואלי נמוך מ-7 ש"ח, או על פי סעיף 19, אם ייכשל הניסיון הבודד של PayPal להעביר את סכום הפיצוי האינדיבידואלי, או אם סכום הפיצוי האינדיבידואלי נמוך מ-75 שקל, תשולם על ידי PayPal כתרומה לקרן לניהול וחלוקת כספים, אשר הוקמה מכוח סעיף 27 לחוק (לעיל ולהלן: "הקרן").
21. מועד ביצוע התשלום - התשלום לכל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי כמפורט בסעיפים 16-19, יבוצע בתוך 190 ימי עסקים מהמועד בו יהפוך פסק הדין המאשר הסכם זה לסופי וחלוט, ותשלום התרומה כאמור בסעיף 20 יבוצע בתוך 210 ימי עסקים מהמועד בו יהפוך פסק הדין המאשר הסכם זה לסופי וחלוט.
22. דיווח אודות יישום הסדר הפשרה - מהמועד בו יהפוך פסק הדין המאשר הסכם זה לסופי וחלוט, תגיש PayPal הודעה מעדכנת לבית המשפט בכל 80 ימי עסקים בדבר סטטוס ביצוע התשלומים המפורטים בסעיפים 16-20 לעיל.
23. סך התשלומים שיבוצעו לפי סעיפים 16-20 לעיל יהוו את הפיצוי הכולל לקבוצה כהגדרתו לעיל.



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 17-06-43069 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

הסדרה עתידית

24. ב-10 במאי 2018, שינתה PayPal את הסעיף בהסכם המשתמש העוסק בהמרת מטבע חוץ (ר' סעיף 6.4 לתצהירו של Wong Mun Yat מטעם המשיבה שצורף להסדר הפרשה).

שונות

25. ויתור על תביעות, סילוק ומעשה בית דין - הסכם פשרה זה יהווה מעשה בית דין לטובת כלל יישויות PayPal בעולם, לרבות (אך לא רק) PayPal Inc., PayPal Holdings, Inc., PayPal Payment Holdings Pte. Ltd., Global Holdings, Inc., PayPal Pte. Ltd., PayPal Israel Holding (2008) Ltd., PayPal Israel Ltd., וועובדים ביישויות אלו, כלפי כל חברי הקבוצה. הבקשה לאישור תידחה, ולמבקש/לקבוצה לא תהיה, והם יהיו אף מושתקים מלהעלות, כל טענה, דרישה או תביעה נגד PayPal ואו כלל יישויות PayPal בעולם וכן נושאי המשרה, דירקטורים ועובדים בהן, בנוגע לתביעה מושא הסכם זה, לרבות (ומבלי למצות) בקשר לכל עילות התביעה והעניינים הנזכרים בבקשה לאישור ו/או בתגובת המבקש לתשובת PayPal. בכפוף לאישורו ולביצועו המלא של הסכם זה, המבקש וחברי הקבוצה מוותרים בזאת על כל דרישה או טענה שעשויה להיות להם בנוגע לתביעה מושא הסכם זה, לרבות, ומבלי למצות, בנוגע לכל הוראה בהסכם פשרה זה.

למען הסר ספק, אני מבהיר כי על פי סעיף 18(ז)(1) לחוק תובענות ייצוגיות "[הסדר פשרה לא יכלול] עילות תביעה, בעלי דין או חברי קבוצה, אשר לא נכללו בבקשה לאישור או בהחלטה על אישור התובענה הייצוגית". לפיכך מעשה בית דין והוויתור שיווצר בעקבות הסדר הפרשה המתוקן מתייחס אך ורק לעילות התביעה כהגדרתן בבקשת האישור (ר' סעיף 2 לעיל).

26. אי מינוי בודק - הצדדים סבורים שבנסיבות העניין אין צורך במינוי בודק לפי סעיף 19(ב) לחוק.

27. גמול ושכר טרחה - הצדדים המליצו על גמול למבקש בסך של 850,000 ₪ (כולל מע"מ, ככל שחל) ועל שכר טרחה לב"כ המבקש בסך של 3,978,000 ₪ (כולל מע"מ). התשלום למבקש ישולם במלואו בתוך 50 ימי עסקים בישראל מהמועד בו יהפוך פסק-הדין המאשר הסכם פשרה זה לסופי וחלוט; 80% משכר הטרחה ישולמו בתוך 50 ימי עסקים בישראל מהמועד



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 17-06-43069 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

בו יהפוך פסק-הדין המאשר הסכם זה לסופי וחלוט, והיתרה תשולם בתוך 21 ימי עסקים בישראל ממועד ההודעה לבית המשפט על השלמת התשלום.

28. המבקש וכל באי כוחו מצהירים כי אין להם כל טענה ו/או תביעה שהיא ביחס להמרת המטבע שבוצעה על פי הוראות המרת המטבע בהסכם המשתמש של PayPal החל מיום 10 במאי 2018, והם לא יתבעו או יהיו מעורבים בכל תביעה בקשר לעניין זה.

הערות היועמ"ש

29. להלן עיקר הערותיו של היועמ"ש להסדר הפשרה המתוקן שהוגש ביום 28.11.21, לאחר ישיבת יום 9.9.21, אשר כלל תיקונים בהתאם להערות בית המשפט (יצוין כי הסדר הפשרה המתוקן הסופי הוגש במועד מאוחר יותר, ביום 9.8.22):

30. ניסוח ההסכם בשפה האנגלית – ראוי שהתוקף המחייב של הסדר הפשרה יינתן לנוסח ההסדר בשפה העברית, שהוא הנוסח הנגיש יותר לחברי קבוצה בישראל, ולא לנוסח בשפה האנגלית כפי שהוצע.

31. מתווה הפיצוי – בבקשה לאישור הסדר הפשרה ובהסדר הפשרה לא נמצאה התייחסות לאופן בו נערך חישוב הפיצוי הכולל.

כמו כן, ישנו פער בין הגדרת הקבוצה לבין הגדרת חברי הקבוצה הזכאים לפיצוי אינדיבידואלי בפועל על פי ההסדר, שהיא מצומצמת יותר הן בנוגע למועדי ביצוע העסקאות והן ביחס לדרישה כי כתובת המגורים של המשתמש רשומה בישראל על פי רישומי המשיבה בחודש מאי 2018.

32. אופן מתן הפיצוי לחברי הקבוצה – מהסדר הפשרה עולה כי לא ייעשה ניסיון לבצע החזר לחברי הקבוצה שחשבונום במשיבה סגור. יש מקום להתייחס במסגרת ההסדר לגובה הסכומים של ההחזרים הצפויים להיעשות לטובת חברי קבוצה שחשבונום סגור. כן יש מקום להתייחס לאופן ניסיון ההתקשרות עם חברי קבוצה אלו, למשל באמצעות דואר אלקטרוני.

33. שכר הטרחה – מוצע כי מחצית שכר הטרחה ישולם רק לאחר השלמת ביצוע הסדר הפשרה, כלומר לאחר העברת הכספים לקרן ודיווח לבית המשפט.



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 43069-06-17 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

תגובת הצדדים להערות היועמ"ש

34. ניסוח ההסדר בשפה האנגלית – הגם שהוגשה תגובה מפורטת בעניין זה, **הוסכם שהסדר הפשרה המחייב הוא זה שבשפה העברית, והוא זה שנחתם גם בפועל.**

35. מתווה הפיצוי במסגרת ההסדר – סוגיות אלו כבר לובנו במסגרת הדיון בבקשה לאישור הסדר פשרה מיום 9.9.21 ובהתאם להחלטת בית המשפט הצדדים אף הטמיעו תיקונים נדרשים בהסדר הפשרה. למעשה לב המחלוקת בין הצדדים נסוב על שאלת קיומו של "מרווח" בין השער שלטענת המבקש קיבלה המשיבה לבין השער שהיא נתנה למשתמשיה – האם יש מרווח ומה שיעורו. בנסיבות אלה, שעה שהצדדים חלוקים בשאלת עצם קיומו של מרווח ובהעדר יכולת מעשית לחשבו, הדיון בדבר שיעורו של המרווח התקיים במסגרת הגישור באופן תיאורטי לצורכי פשרה בלבד. בהתאם, ברי כי לא ניתן לעמוד באופן מדויק על סכום הפיצוי שחברי הקבוצה היו כביכול זכאים לו אילו הוכרעה התובענה הייצוגית לטובתם, כנדרש על ידי היועמ"ש.

36. הפער בין הגדרת הקבוצה בבקשת האישור לבין הגדרת חברי הקבוצה הזכאים לפיצוי אינדיבידואלי – הפער היחיד שנותר מתייחס לתקופה מיום 19.6.10 לבין 1.11.10. המידע הנדרש לכך אינו זמין, ולכן המשיבה אינה יכולה לחשב באופן אינדיבידואלי את הפיצוי המגיע למשתמשים שביצעו עסקאות רלוונטיות בתקופה הקצרה הנ"ל. עם זאת, סכום הפיצוי הכולל לקבוצה לוקח בחשבון גם עסקאות שבוצעו במסגרת התקופה הקצרה הנ"ל, וחברי הקבוצה הרלוונטיים יפוצו בהתאם, באופן עקיף, באמצעות העברת הכספים לקרן.

37. אופן החזרת הפיצוי לחברי הקבוצה שחשבונום במשיבה סגור – בהתחשב במשאבים הרבים הכרוכים בניסיון להעביר תשלום לחשבונות סגורים, באפקטיביות המוגבלת של נסיונות כאמור ובשיעור הזניח של בעלי חשבונות סגורים מבין חברי הקבוצה (מספר החשבונות הסגורים הוצג באופן חסוי לעיני בית המשפט בלבד), אין הצדקה להכביד על המשיבה בהוצאות הכרוכות בתשלום כאמור מעבר להוצאות הישירות והעקיפות שנטלה על עצמה במסגרת הסדר הפשרה. **עם זאת, המשיבה הסכימה לאחר מכן להמלצת בית המשפט לביצוע ניסיון החזר אחד לחברי קבוצה אלה, אשר סכום החזר המגיע להם עולה על 75 שקלים.**

38. שכר הטרחה – הצדדים סבורים כי החלוקה שהוסכמה לעניין תשלום שכר הטרחה היא ראויה וסבירה בנסיבות העניין.



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 17-06-43069 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

דיון והכרעה

בחינת הסדר הפשרה ואישורו

39. בסעיף 19 לחוק נקבע, בין היתר, כך:

"(א) בית המשפט לא יאשר הסדר פשרה אלא אם כן מצא, כי ההסדר ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בענינם של חברי הקבוצה, ואם הבקשה לאישור הסדר הפשרה הוגשה לפני שאושרה התובענה הייצוגית - גם כי התובענה שהוגשה עומדת, לכאורה, בתנאים לאישור תובענה ייצוגית הקבועים בסעיפים 3, 4 ו-8(א) וכי סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקת בנסיבות העניין".

40. בענייננו, ניתן לקבוע כי התובענה עומדת לכאורה בתנאים לאישור תובענה ייצוגית הקבועים בסעיפים 3, 4 ו-8(א) לחוק.

41. כאמור בסעיף 19(א) לחוק, על בית המשפט המתבקש לאשר הסדר פשרה להשתכנע "כי ההסדר ראוי, הוגן וסביר בהתחשב בעניינם של חברי הקבוצה... וכי סיום ההליך בהסדר פשרה הוא הדרך היעילה וההוגנת להכרעה במחלוקות בנסיבות העניין".

42. סעיף 1 לחוק מגדיר את מטרות החוק כמימוש זכות הגישה לבית המשפט, אכיפת הדין והרתעה מפני הפרתו, מתן סעד הולם לנפגעים מהפרת הדין, וניהול יעיל, הוגן וממצה של תביעות.

43. לאחר שעיינתי בבקשה ובהסדר הפשרה, נחה דעתי כי הסדר הפשרה הוא ראוי והוגן וכי משכך יש לאשרו.

44. הסדר הפשרה גובש לאחר הליך גישור ממושך ומורכב, ועקרונות ההסדר וסכום הפשרה מתבססים על המלצת המגשר.

המגשר בחן לעומק את מכלול טענותיהם העובדתיות והמשפטיות של הצדדים, ובכלל זאת, את המרווחים הנטענים (בין שערי בלומברג לשערים שהציעה פייפאל) ואת הנזקים הנטענים על ידי המבקש, וכן קיים שיחות ובדיקות עם באי כוח הצדדים והמומחים מטעמם. המגשר הציע הצעת פשרה בהתבסס על הערכתו את סיכויי התביעה ואת שיעור הנזק הנטען שנגרם



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 43069-06-17 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

- 1 כביכול לחברי הקבוצה, מחד גיסא, וכן על מורכבות הסוגיות העומדות להכרעה, השלב שבו
2 מצוי ההליך, ההתמשכות הצפויה של ההליכים והעלויות הכרוכות בהמשך ניהולו, מאידך
3 גיסא.
- 4 בכלל זאת בחן המגשר את טענת המבקש לפיה פייפאל נדרשה לתת למשתמשיה שיערי חליפין
5 זהים לאלו שהיא עצמה מקבלת כשהיא מבצעת המרת מטבע. לאחר בחינת חוות דעת
6 המומחים מטעם שני הצדדים ביחס לסוגיה זו, ולאחר בירורים ושיחות שקיים עם
7 המומחים, המגשר הניח, לצרכי פשרה, את קיומו של מרווח בין השער שלטענת המבקש
8 קיבלה (כביכול) פייפאל (המבוסס לטענתו על שער בלומברג) לבין השער שפייפאל נתנה
9 למשתמשיה, ועל בסיס זאת, וכן על בסיס סיכויי ההליך כאמור, הציע את סכום הפשרה (ר'
10 גם דברי ב"כ המשיבה בדיון מיום 9.9.21, בעמ' 14-15).
- 11
- 12 45. יש לתת את הדעת גם לקושי בכימות הנזק לצורכי הפשרה הנובע ממספר גורמים, ובכללם:
13 משך התקופה הרלוונטית לעילת התביעה הנטענת; השוני בסכומי העסקאות שביצע כל אחד
14 מחברי הקבוצה; העובדה כי שער החליפין שהציגה המשיבה לחברי הקבוצה השתנה מיום
15 ליום (ואף מספר פעמים ביום) בהתאם לתנאי השוק; הערכת סיכוייהן של טענות הצדדים
16 להתקבל.
- 17 בשל גורמים אלה, ישנו קושי ניכר לחשב את הסכומים שנגבו ביתר (כביכול) מכל אחד ואחד
18 מחברי הקבוצה.
- 19
- 20 46. הצעת המגשר, שאומצה על ידי הצדדים, מבוססת אפוא על איזון ראוי בין סיכויי ההליך
21 לסיכויי.
- 22
- 23 47. בנוסף, המנגנון בהסדר הפשרה באמצעותו מתבצעת חלוקת הכספים אף הוא סביר והוגן
24 ומבטיח, ככל הניתן, כי הפיצוי יינתן ישירות למי שניזוק. כך, התשלום מתבצע בדרך של
25 תשלום אינדיבידואלי, יחסי, המייצר התאמה בין חלקו של כל משתמש הזכאי לפיצוי מתוך
26 סכום הפיצוי הכולל לקבוצה לבין חלקו בסך עמלות ההמרה שנגבו מחברי הקבוצה בתקופה
27 הרלוונטית. באופן זה, ככל שסכום עמלות ההמרה שנגבו מחבר קבוצה מסוים גבוה יותר, כך
28 יגדל גם סכום הפיצוי האינדיבידואלי המגיע לו על פי הסדר הפשרה. כמו כן, התשלום מועבר
29 לחברי הקבוצה ישירות לחשבון פייפאל (עבור משתמשים שהעסקה בוצעה דרך חשבון
30 המשיבה) או לכרטיס האשראי שלו (עבור משתמשים שהעסקה לא בוצעה דרך חשבון
31 PayPal) או בהתבסס על נתונים זמינים ברישומי PayPal (עבור משתמשים עם חשבון סגור).
- 32



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 17-06-43069 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

48. כמו כן הובטח כי כספים שלא יועברו למשתמשים, במקרים שנמנו בסעיף 20 לעיל, יועברו לקרן עד למיצוי מלוא סכום הפיצוי הכולל לקבוצה, כהגדרתו לעיל.
49. לכך יש להוסיף את התיקונים שבוצעו בהסדר הפשרה, בהתאם להערות בית המשפט וכן בהתחשב בהערות היועמ"ש כמפורט לעיל, אשר הביאו לכך ש: הגדרת הקבוצה שונתה באופן המבטא זיקה לישראל; הנוסח המתורגם לעברית של הסדר הפשרה ייחשב לנוסח המחייב; ביצוע החזר גם לבעלי חשבונות סגורים, ובלבד שסכום הפיצוי האינדיבידואלי לא יהיה נמוך מ- 75 ₪.
50. חלק מהערות היועמ"ש מצאו, אפוא, ביטוי בהסדר הפשרה, והאחרות לא התקבלו על ידי כמפורט להלן:
- באשר למתווה הפיצוי במסגרת ההסדר** – סוגיות אלו כבר לובנו במסגרת הדיון בבקשה לאישור הסדר פשרה מיום 9.9.21 ובהתאם להחלטת בית המשפט הצדדים אף הטמיעו תיקונים נדרשים בהסדר הפשרה. למעשה לב המחלוקת בין הצדדים נסוב על שאלת קיומו של "מרווח" בין השער שלטענת המבקש קיבלה המשיבה לבין השער שהיא נתנה למשתמשיה – האם יש מרווח ומה שיעורו. בנסיבות אלה, שעה שהצדדים חלוקים בשאלת עצם קיומו של מרווח ובהעדר יכולת מעשית לחשב, הדיון בדבר שיעורו של המרווח התקיים במסגרת הגישור לצורכי פשרה בלבד; בהתאם להסבר מפורט שנמסר לבית המשפט בדיון מיום 9.9.21 התקיים דיון מעמיק בנושא זה במסגרת הגישור שנוהל על ידי מגשר מקצועי ובקי בתחומים הכלכליים והמשפטיים בהם עסק הגישור, כשבסיומו של התהליך נמסרה הצעת המגשר שהביאה בחשבון את כל הנדרש לעניין כפי שפורט לעיל, והציעה לצדדים טווח במסגרתו ייקבע סכום הפשרה, כשהצדדים החליטו לקבוע את סכום הפשרה באמצע הטווח. ועוד, בהתייחסות המשיבה להערות הגורמים המקצועיים ננקב הסכום המלא של גביית היתר שנטען על ידי המבקש בהתאם לחוות הדעת שצורפה על ידו (58-55 מיליון ₪), ובהסברים בעל פה הוסברו ההפחתות שבוצעו מסכום זה בהתאם לפרמטרים מקצועיים, ולכאלה שהביאו בחשבון את הסיכונים שבהליך, עד הגעה לסכום הפשרה שנקב לעיל. די בכל אלה על מנת ללמדנו כי סכום הפשרה הינו סביר וראוי בנסיבות תובענה זו.
- באשר להבדל בעניין תחימת מועדי העסקאות** - היבט זה נדון במהלך הדיון והוסבר כי המשיבה אינה יכולה לחשב באופן אינדיבידואלי את הפיצוי המגיע למשתמשים שביצעו עסקאות רלוונטיות בתקופה הקצרה שבין 19.6.10 לבין 1.1.11 משום שהמידע הנדרש לכך אינו זמין (ר' דברי ב"כ המשיבה, עמ' 11 ש' 27-עמ' 12 ש' 5). הדברים נתמכו גם בתצהיר מטעם המשיבה. עם זאת, סכום הפיצוי הכולל לקבוצה מביא בחשבון גם עסקאות שבוצעו



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 17-06-43069 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

במסגרת התקופה הקצרה הנ"ל שבין 19.6.10 לבין 1.1.11, כך שהמשיבה תשלם בהתאם להסדר הפשרה את מלוא סכום הפיצוי בגין התקופה הקבועה בהגדרת הקבוצה, ומהסכום שישולם עבור התקופה הנ"ל, ייהנו גם חברי הקבוצה להם זכאות בגין התקופה הנ"ל, ככל שהם זכאים לפיצוי אינדיבידואלי בהתאם להגדרתו בהסדר הפשרה; באשר לתחימת התקופה הרלוונטית ליום 9.5.18, הטעם לכך הוא שביום 10.5.18 תוקן הסעיף בהסכם המשתמש של המשיבה העוסק בהמרת מט"ח, באופן שלפי הסכמת הצדדים מייתר את טענות המבקש בבקשת האישור החל מאותו מועד. באשר לקביעה כי חברי הקבוצה והזכאים לפיצוי אינדיבידואלי הם מי שכתובתם רשומה בישראל נכון למאי 2018, הוסברה בחירת המועד הנ"ל, ושוכנעתי כי טעמיה של בחירת מועד זה מספקים, וכי בהתאם לכך ישולם הפיצוי לרוב המכריע של הזכאים לכך.

51. אוסיף עוד כי באשר להסדרה העתידית צוין על ידי המשיבה כי ב-10.5.2018 שינתה את הסעיף בהסכם המשתמש העוסק בהמרת מטבע חוץ, ולדבריה הסירה בכך כל טענה בנוגע לתקופה שממועד זה ואילך. אבהיר כי נוסח הסעיף לאחר שינויו לא נבחן, התקופה הרלוונטית מבחינת הגדרת הקבוצה היא עד 9 במאי 2018, ואין באישור הסדר הפשרה משום אישור לנוסח הסעיף, שכאמור לא נבחן.

52. אשר על כן אני מאשר את הסדר הפשרה, אותו יש לקרוא ביחד עם החלטה זו, לרבות הגדלת סכום הפשרה כמפורט בסעיף 61 להלן.

אי מינוי בודק

53. הסדר הפשרה בענייננו מבוסס על הצעת המגשר, שערך בדיקות, קיבל נתונים, בחן את טענות הצדדים לעומקן ואת הסוגיות העומדות ביסוד הבקשה לאישור, וגיבש הצעת פשרה בשים לב לסיכוייהן של טענות הצדדים להתקבל ולהערכותיו את הנזק הנטען, הסיכונים והעלויות הכרוכים בהמשך ניהול ההליך.

הצעת הפשרה של המגשר מבוססת על בחינת המרווח הרלוונטי בהתאם לחוות דעת המומחים ושיחותיו עימם ועם הצדדים, הערכת המגשר את טענותיהם המשפטיות של הצדדים, לרבות בדבר פרשנותו הראויה של הסכם המשתמש של המשיבה ואת סיכוייהן של טענות אלה להתקבל, ובהתחשב בבדיקות הנ"ל ובמומחיותו של המגשר, מתייתר הצורך במינוי בודק.

54. לפיכך איני סבור כי נדרש מינוי בודק במקרה זה.



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 17-06-43069 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

גמול ושכר טרחה

55. סכומי הגמול ושכר הטרחה המומלצים מסתכמים ב-4,250,000 ₪ (לפני הוספת מע"מ לשכר הטרחה).

56. בסכומי הפיצוי הגבוהים בהם עסקינן, מקובל להשתמש ב"מדרגות" שנקבעו בע"א 2046/10 עזבון שמש נ' רייכרט, פ"ד ס"ה(2) 681 (2012) (להלן: "הלכת רייכרט"), שם נקבע כי בתביעות ייצוגיות שעניינן בסעד כספי יש לאמץ את שיטת האחוזים כשיטה המקובלת לקביעת שכר הטרחה של עורך הדין המייצג. נקבע שם כי:

"שיעור האחוזים שייפסק יושפע הן מנסיבותיו הספציפיות של ההליך, הן מהאופן בו הסתיים ההליך והן מגובה הסכום שנפסק. כמו כן, יחושב שיעור שכר הטרחה מתוך הסכום שנגבה על ידי הקבוצה בפועל. כמו כן, מן הראוי לפסוק את שכר הטרחה בשיעור מדורג, במובן זה שככל שסכום הזכייה גדל, אחוז שכר הטרחה קטן".

המדרגות שנקבעו בהלכת רייכרט היו 25% בגין סכום עד 5 מיליון ₪; 20% בגין הסכומים שבין 5 ל-10 מיליון ₪, ו-15% בגין הסכום שמעבר ל-10 מיליון ₪.

שיטת המדרגות בהלכת רייכרט נוגעת לשכר הטרחה ולא לגמול (הגמול שנקבע בנסיבות הקונקרטיות שם הסתכם בכ-2.5% מסכומי הפיצוי), אך בהתחשב בנסיבות המיוחדות בעניין רייכרט (כנזכר בסעיף 16 לפסק הדין שם), יש קושי להסיק ממנו מסקנות מוחלטות לגבי תובענות אחרות, והפרקטיקה שהתפתחה הייתה כי שיעורי שכר הטרחה לפי המדרגות שנקבעו בהלכת רייכרט הם שיעורים עליונים לקביעת הגמול ושכר הטרחה גם יחד, דהיינו צירוף שני הרכיבים הנ"ל לא יעלה על השיעור הספציפי בכל אחת מהמדרגות.

57. סכומי הגמול ושכר הטרחה בהתאם להלכת רייכרט מסתכמים בנסיבות מקרה זה בכ-4 מיליון ₪, אולם הנסיבות בענייננו שונות מאלה שבעניין רייכרט, והיקף העבודה לו נדרשו באי כוח המבקש והמבקש היה נמוך משמעותית. עם זאת, אין להקל ראש בסיכון אותו לקחו על עצמם המבקש ובאי כוחו, בעבודה שהושקעה בהכנת התובענה לרבות צירוף חוות דעת מהותית וחוות דעת משלימה לאחר מכן, וכן בקיומו של הליך גישור מורכב ולא קצר,



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 43069-06-17 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

- 1 במסגרתו גובש הסדר פשרה, אשר ללא ספק מיטיב עם חברי הקבוצה ומאפשר להם קבלת
- 2 פיצוי ראוי והולם.
- 3
- 4 58. בהתחשב בכלל האמור לעיל, מצאתי מקום להעמיד את סכומי הגמול ושכר הטרחה על סך
- 5 של 3,500,000 ₪, ובהתאם ליחס בין הגמול לבין שכר הטרחה המומלצים, יסתכם הגמול
- 6 למבקש בסך של 700,000 ₪ (כולל מע"מ, ככל שחל), ושכר הטרחה יסתכם ב-2,800,000 ₪
- 7 (לפני הוספת מע"מ).
- 8
- 9 59. באשר למועדים בהם ישולמו הגמול ושכר הטרחה על ידי המשיבה, אני קובע כי התשלום
- 10 למבקש ישולם במלואו בתוך 50 ימי עסקים בישראל מהמועד בו יהפוך פסק-הדין המאשר
- 11 הסדר פשרה זה לסופי וחלוט; 60% משכר הטרחה ישולמו בתוך 50 ימי עסקים בישראל
- 12 מהמועד בו יהפוך פסק-הדין המאשר הסדר זה לסופי וחלוט, והיתרה תשולם בתוך 21 ימי
- 13 עסקים בישראל ממועד ההודעה לבית המשפט על השלמת התשלום.
- 14
- 15 60. ההוראות שבסעיף 11 להסדר הפשרה מתייחסות לתשלום הגמול ושכר הטרחה ויחולו בכפוף
- 16 לאמור לעיל.
- 17
- 18 61. בהתאם לפסיקה שאישרה את העברת הסכום הנחסך בתשלומי הגמול ושכר הטרחה
- 19 המומלצים לטובת הפיצוי לקבוצה [נ"א 6121/21 כרמי נ' שלמה תחבורה (2007) בע"מ
- 20 (27.12.21)], אני קובע כי הסך של 750,000 ₪ שנחסך למשיבה ברכיבי הגמול ושכר הטרחה,
- 21 יתווסף לסכום הפיצוי לקבוצה, אשר יסתכם בעקבות תוספת זו בסך של 22,500,000 ₪.
- 22 סכום הפשרה המוסכם, כהגדרתו בהסדר הפשרה, נותר כמובן ללא שינוי.
- 23
- 24 **מינוי מפקח על ביצוע הסדר הפשרה**
- 25
- 26 62. בהתחשב בהיקף סכום הפשרה שישולם, מורכבות אפשרית בביצוע התשלומים, והעובדה כי
- 27 המשיבה היא תאגיד זר, מצאתי מקום למנות מפקח על ביצוע הסדר הפשרה (להלן:
- 28 "המפקח").
- 29
- 30 63. המפקח יבחן את יישום הסדר הפשרה על ידי המשיבה בהתאם להוראות ההסדר, ובין היתר,
- 31 ידאג לוודא כי משולם הפיצוי למקסימום חברי הקבוצה הזכאים לפיצוי אינדיבידואלי, כי
- 32 משולמים לחברי הקבוצה הזכאים מלוא הסכומים אותם על המשיבה לשלם בהתאם להסדר
- 33 הפשרה, וכי הועבר הסכום המתאים לקרן. המפקח רשאי, לפי שיקול דעתו, לבקש ולקבל



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 17-06-43069 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

- 1 מהמשיבה מסמכים, חומרים וכל אשר נדרש על מנת לאפשר לו למלא את תפקידו, לרבות
- 2 עריכת בדיקות מדגמיות בדבר ביצוע התשלומים לפי הסדר הפשרה כסדרם.
- 3
- 4 64. המשיבה תעמיד לרשות המפקח כל מידע וכל מסמך שיידרשו על ידו, ותשתף איתו פעולה
- 5 באופן מלא.
- 6
- 7 65. המשיבה תישא בשכר המפקח.
- 8
- 9 66. המפקח יגיש לבית המשפט דוחות, כמפורט בפרק הסיכום, ידאג למסור לבית המשפט
- 10 עדכונים בהתאם לשיקול דעתו, ויוכל, ככל שיידרש הדבר, להגיש לבית המשפט בקשות למתן
- 11 הוראות.
- 12
- 13 67. המפקח המתמנה הוא רו"ח אלי גולדשטיין (להלן: "המפקח"). המפקח מתבקש לאשר תוך
- 14 10 ימים ממסירת החלטה זו, בהודעה לבית המשפט ולב"כ הצדדים, כי אין לו ואף לא
- 15 למשרדו קשר עסקי או אחר למי מבעלי הדין או לבאי כוחם.
- 16
- 17 **סיכום**
- 18
- 19 68. אני מאשר את הסדר הפשרה בהתאם למפורט בפסק דין זה.
- 20
- 21 69. עילות התובענה פורטו בסעיף 2 לעיל, והסעדים שהתבקשו פורטו בסעיף 4 לעיל.
- 22
- 23 70. הגדרת הקבוצה היא כמפורט בסעיף 12 לעיל.
- 24
- 25 71. השאלות המהותיות של עובדה ומשפט המשותפות לכלל חברי הקבוצה הן האם המשיבה
- 26 חייבת לספק שער המרה התואם את מחיר רכישת המט"ח על ידה; האם קיים מרווח בין
- 27 השער שלטענת המבקש קיבלה (כביכול) פייפאל (המבוסס לטענתו על שער בלומברג) לבין
- 28 השער שפייפאל נתנה למשתמשיה; האם המשיבה עיגלה סכומים לטובתה; והאם המבקש
- 29 וחברי הקבוצה זכאים לסעד כספי.
- 30
- 31 72. ייעוד הכספים שיועברו על ידי המשיבה לקרן בהתאם להסדר הפשרה יהיה לגופים שאחד
- 32 העיסוקים המהותיים שלהם הוא בדאגה לטובת הצרכן ולשיפור מצבו בתחום המרת מטבע



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 17-06-43069 קפלן נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

חוץ, לרבות פיתוח כלים חדשניים בנושא זה. ככל שלא יימצאו גופים כאלה, ייועדו הכספים
הנ"ל לפרויקטים של חדשנות בכלל.

73. בהתאם לאמור בהסדר הפשרה ובסעיף 22 לעיל, תגיש PayPal הודעה מעדכנת **לבית המשפט ולמפקח** בכל 100 ימים (ולא 80 ימי עסקים, ובכך משתנה קלות לוח הזמנים שבהסדר הפשרה) מהמועד בו יהפוך פסק דין זה לסופי וחלוט, בדבר סטטוס ביצוע התשלומים המפורטים בסעיפים 16-19 לעיל, שתגובה בתצהיר של בעל תפקיד בכיר במשיבה ותכלול את פירוט התשלומים שהועברו, ולאיזה מבין הזכאים (חשבון פעיל/ חשבון סגור). התשלום לכל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי כמפורט בסעיפים 16-19, יבוצע בתוך 230 ימים מהמועד בו יהפוך פסק הדין המאשר הסדר זה לסופי וחלוט, ותשלום התרומה כאמור בסעיף 20 יבוצע בתוך 250 ימים מהמועד בו יהפוך פסק הדין המאשר הסדר זה לסופי וחלוט. ההודעה בדבר השלמת ביצוע ההסדר תוגש **לבית המשפט ולמפקח** תוך 270 ימים מהמועד בו יהפוך פסק הדין המאשר הסדר זה לסופי וחלוט, או תוך 20 יום מיום השלמת ביצוע ההסדר בפועל, לפי המוקדם, ולבד מהתצהיר אותו יש לצרף להודעה, יצורף גם הנתון של הסכום שהועבר לקרן, ככל שהועבר, ואופן חישובו, בצירוף אסמכתא בדבר ההעברה.

74. (א) המפקח יגיש דו"ח ביניים, תוך 21 יום מיום שיוגש כל תצהיר מטעם המשיבה כמפורט בסעיף 73 לעיל, וזאת בנושאים בהם יעסוק התצהיר הנ"ל ובכל נושא נוסף נדרש.
(ב) המפקח יגיש דו"ח סופי תוך 21 יום מיום שתוגש על ידי המשיבה הודעה בדבר השלמת ביצוע ההסדר.

75. המזכירות תשלח החלטה זו למפקח, וכך גם יעשו ב"כ המשיבה.

76. תוך 10 ימים יגישו הצדדים לאישור בית המשפט נוסח הודעה (מעודכנת בהתאם להסדר הפשרה הסופי) בדבר אישור הסדר הפשרה בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק, והוראות לגבי הפרסום יינתנו לאחר קבלת ההודעה.



בית המשפט המחוזי מרכז-לוד

ת"צ 43069-06-17 קפ"ל נ' PAYPAL PTE.LTD , REG.NO

תיק חיצוני:

1

2

תז"פ ליום 1.4.23, ליום 12.8.23 וליום 5.9.23 לבדיקת קבלת הנדרש לפי סעיף 73 לעיל.

3

תז"פ ליום 31.10.22 לבדיקת קבלת הנדרש לפי סעיף 67 ולפי סעיף 76 לעיל.

4

5

6

ניתן היום, כ"ג תשרי תשפ"ג, 18 אוקטובר 2022, בהעדר הצדדים.

7

8

יחזקאל קינר, שופט

9



הודעה בדבר אישור הסכם פשרה
לפי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "החוק")
בעניין חברת Paypal Pte LTD (להלן: "פייפאל" או "המשיבה")

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק כי ביום 18.10.2022 ניתן פסק דין בבית המשפט המחוזי במחוז מרכז (כב' השופט קינר) בת"צ 43069-06-17 (להלן: "**פסק הדין**"), במסגרתו אישר בית המשפט הסכם פשרה (להלן: "**הסכם הפשרה**") אשר נחתם בעקבות בקשה לאישור תובענה כייצוגית (להלן: "**בקשת האישור**") שהוגשה על ידי מר ליאוניד קפלן (להלן: "**המבקש**") נגד פייפאל.

בבקשת האישור נטען, בתמצית, כי בעסקאות שנערכו תוך שימוש בשירותי המשיבה, המספקת שירותי תשלום מקוונים המאפשרים לבצע עסקאות באינטרנט, אשר בגדרן התבצעה המרת מטבע באמצעות המשיבה, גבתה המשיבה מלקוחותיה בגין ההמרה סכומים שלא הייתה זכאית לכאורה לגבות.

הסכם הפשרה שאושר על ידי בית המשפט נעשה על מנת לסיים את ההתדיינות בבקשת האישור בפשרה, מבלי להודות באחריות כלשהי או בטענה כלשהי שנטענה או צוינה בבקשת האישור או בתשובה לבקשת האישור או בפסק הדין.

להסכם הפשרה לא הוגשו התנגדויות לפי סעיף 18(ד) לחוק; הסכם הפשרה תוקן בעקבות מס' הערות שנמסרו על ידי היועץ המשפטי לממשלה.

תמצית הסכם הפשרה

הקבוצה עליה יחול הסכם הפשרה

הגדרת הקבוצה (ס' 12 לפסק הדין; עמ' 1 להסכם הפשרה): "כל אדם וגוף אשר כתובתו העיקרית במאי 2018, על פי רישומי Paypal, הייתה בישראל, שהמשיבה, במסגרת, במסגרת הטלת חיובים בגין המרת מטבע (כולל שער המרת מט"ח ו/או עמלת המרת מט"ח שהוחלו) - גבתה ממנו לכאורה כספים מעבר לקבוע בהסכם המשתמש ו/או בניגוד לדין ו/או תוך שימוש בשיטת עיגול סכומים שלא כדין, וזאת בשבע השנים שקדמו לבקשה לאישור (כלומר החל מיום 19 ביוני 2010) ועד ליום 9 במאי 2018 כולל."

הפיצוי לחברי הקבוצה

בפסק הדין נקבע כי המשיבה תפצה את הקבוצה בסכום כולל של 22,500,000 ₪ (ס' 61 לפסק הדין). הפיצוי הכולל לקבוצה ישולם למשתמשים הזכאים לפיצוי אינדיבידואלי, כהגדרתם להלן, בדרך של תשלומים יחסיים, או באמצעות תרומה, כדלקמן (סעיפים 15-19 לפסק הדין):

"**משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי**" - כל משתמש אשר כתובתו העיקרית במאי 2018, על פי רישומי Paypal, הייתה בישראל, ואשר ביצע בין התאריכים 1.1.2011 ו-9.5.2018 עסקה או עסקאות באמצעות Paypal, בין דרך חשבון Paypal ובין שלא דרך חשבון Paypal, שבמסגרתן בוצעה המרת מטבע באמצעות Paypal, בגינה חויב המשתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי בתשלום.

"חשבון Paypal" - חשבון אישי, עסקי או פרימיום של PayPal.

"**פיצוי אינדיבידואלי**" - חלק יחסי מתוך הפיצוי הכולל לקבוצה, אשר יחושב כסך כל עמלות ההמרה שנגבו, במהלך התקופה הרלוונטית, מכל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי (בנפרד עבור כל חשבון Paypal, ובכל הנוגע למשתמשים שביצעו עסקאות שלא דרך חשבון Paypal - בנפרד עבור כל "תיק" (file) של כל משתמש כזה ברישומי Paypal), חלקי סך כל עמלות ההמרה שנגבו מכל המשתמשים הזכאים לפיצוי במהלך התקופה הרלוונטית, כפול סכום הפיצוי הכולל לקבוצה. הסכומים יעוגלו על-פי כללים מתמטיים סטנדרטיים, ראשית לארבע ספרות לאחר הנקודה העשרונית, ולאחר מכן, לשתי ספרות לאחר הנקודה העשרונית, וזאת באמצעות

עיגול כלפי מעלה של הספרה השלישית לאחר הנקודה העשרונית כאשר היא חמש ומעלה (ובאמצעות עיגול כלפי מטה של הספרה השלישית לאחר הנקודה העשרונית כאשר היא ארבע ומטה).

בסעיף 5.4 להסכם הפשרה הוסכם, כי עבור כל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי אשר ביצע עסקה רלוונטית או עסקאות רלוונטיות באמצעות חשבון Paypal, ואשר חשבון Paypal זה פתוח, ולא מוגבל או חסום במועד התשלום על פי הסכם זה, תזכה Paypal את חשבון של המשתמש כאמור, בסכום הפיצוי האינדיבידואלי המגיע לו, ובלבד שסכום זה אינו נמוך מ- 3.5 ₪ (סעיף 16 לפסק הדין).

בסעיף 5.5 להסכם הפשרה הוסכם, כי עבור כל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי, אשר חשבון Paypal שלו נמצא ביתרת חוב במועד התשלום לפי הסכם הפשרה, תהיה Paypal רשאית לקזז את סכום הפיצוי האינדיבידואלי (או חלקו) מיתר החוב האמורה. למען הסר ספק, כל סכום העולה על סכום יתרת החוב האמורה, יועבר כזיכוי לחשבון Paypal של אותו משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי, ובלבד שחשבון זה פתוח ואינו מוגבל או חסום במועד התשלום לפי הסכם הפשרה (סעיף 17 לפסק הדין).

בסעיף 5.6 להסכם הפשרה הוסכם, כי עבור כל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי, אשר ביצע עסקה רלוונטית או עסקאות רלוונטיות שלא באמצעות חשבון Paypal, תעשה Paypal ניסיון אחד לזכות את כרטיס האשראי שלו בסכום הפיצוי האינדיבידואלי המגיע לו, בהתאם לפרטי כרטיס האשראי שברישומיה, ובלבד שסכום זה אינו נמוך מ- 7 ₪ (סעיף 18 לפסק הדין).

בסעיף 5.7 להסכם הפשרה הוסכם, כי עבור כל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי עם חשבון סגור, Paypal תעשה ניסיון אחד להעביר את סכום הפיצוי הפרטני למשתמש כזה, ובלבד שסכום הפיצוי האינדיבידואלי לא יהיה נמוך מ- 75 ₪ (סעיף 19 לפסק הדין).

בסעיף 5.8 להסכם הפשרה הוסכם, כי יתרת סכום הפשרה מתוך הפיצוי הכולל לקבוצה, אשר לא תחולק באופן אינדיבידואלי למשתמשים הזכאים לפיצוי אינדיבידואלי כאמור לעיל, לרבות סכומים אשר לא יחולקו על פי סעיפים 16-19 לפסק הדין, תשולם על ידי Paypal כתרומה לקרן לניהול וחלוקת כספים, אשר הוקמה מכוח סעיף 27א לחוק (סעיף 20 לפסק הדין).

מועדי תשלום הפיצוי לחברי הקבוצה

הפיצוי לחברי הקבוצה ישולם בהתאם למנגנון המפורט בהסכם הפשרה ובפסק הדין, אשר עיקריו הובאו לעיל, כאשר הפיצוי לכל משתמש הזכאי לפיצוי אינדיבידואלי ייעשה בתוך 230 ימים מהיום שבו פסק הדין יהפוך לסופי וחלוט; בנוסף, התרומה אשר תשולם על ידי המשיבה לקרן לניהול וחלוקת כספים שנפסקו כסעד, אשר הוקמה מכוח סעיף 27א לחוק, תושלם בתוך 250 ימים מהמועד בו פסק הדין יהפוך לסופי וחלוט (ס' 73 לפסק הדין).

גמול ושכר טרחה

בפסק הדין נקבע (ס' 58) כי המשיבה תשלם גמול ושכר טרחה בסך של 3,500,000 ₪, שמתוכם סך של 700,000 ₪ (כולל מע"מ, ככל שחל) ישולם כגמול למבקש, וסך של 2,800,000 ₪ (לפני הוספת מע"מ, ככל שחל) ישולם כשכר טרחה לבאי-כוחו של המבקש בהתאם למועדים שנקבעו בפסק הדין.

מינוי מפקח

במסגרת פסק הדין (ס' 67) מונה רו"ח אלי גולדשטיין – כמפקח על ביצוע הסכם הפשרה.

ויתור, סילוק ומעשה בית דין

הסכם הפשרה שאושר על ידי בית המשפט נעשה על מנת לסיים בפשרה את ההתדיינות בבקשת האישור בפשרה, וזאת מבלי להודות באחריות כלשהי או בטענה כלשהיא שנטענה או צוינה בבקשת האישור או בתשובה לבקשת האישור או בפסק הדין.

הסכם הפשרה מהווה מעשה בית דין לטובת כלל ישויות פייפאל (PayPal) בעולם – לרבות, (אך לא רק): PayPal Holdings, Inc., PayPal Inc., PayPal Global Holdings, Inc., PayPal Pte. Ltd., PayPal : (Payment Holdings Pte. Ltd., PayPal Israel Holding (2008) Ltd., PayPal Israel Ltd. – וכן נושאי משרה, דירקטורים ועובדים בישויות אלו, כלפי כל חברי הקבוצה.

הוסכם כי הבקשה לאישור תידחה, ולמבקש/לקבוצה לא תהיה, והם יהיו אף מושתקים מלהעלות, כל טענה, דרישה או תביעה נגד PayPal ואו כלל יישויות PayPal בעולם וכן נושאי המשרה, דירקטורים ועובדים בהן, בנוגע לתביעה מושא הסכם הפשרה, לרבות (ומבלי למצות) בקשר לכל עילות התביעה והעניינים הנזכרים בבקשה לאישור ו/או בתגובת המבקש לתשובת PayPal.

עם מתן פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה, ובכפוף לביצועו המלא של הסכם הפשרה בהתאם לפסק הדין, המבקש וחברי הקבוצה מוותרים בזאת על כל דרישה או טענה שעשויה להיות להם בנוגע לתביעה מושא הסכם הפשרה, לרבות, ומבלי למצות, בנוגע לכל הוראה בהסכם פשרה זה.

האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה ופסק הדין. הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו הוראות הסכם הפשרה.

ניתן לעיין בהסכם הפשרה, בפסק הדין ובמודעה זו בעמוד הבית של האתר הישראלי של המשיבה, תחת הכותרת "הסכם פשרה, פסק דין והודעה - ת"צ 17-06-43069".

כמו כן, הסכם הפשרה ופסק הדין עומדים לעיון במשרדי ב"כ המבקש:

איידן, תירוש ושות', עורכי דין, רח' הירקון 167, טלפון: 03-5246141; פקס: 03-5246703; דוא"ל: office@aiden-law.com.

נוסח מודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.