

最近更新時間：2021 年 5 月 31 日

你可以在 [「政策更新」頁面](#) 找到有關費率、費用變更和生效時間的詳細資料。你亦可按一下任何網頁底部的「法律同意書」，然後點選「政策更新」以查看這些變更。

本地：當付款人和收款人在相同的市場註冊 PayPal 帳戶，或由 PayPal 識別為相同市場的居民，便會進行本地交易。

海外：當付款人和收款人在不同的市場註冊 PayPal 帳戶，或由 PayPal 識別為不同市場的居民，便會進行海外交易。在計算海外交易費率時，特定市場會被劃分為同一組，[詳情請參閱我們的市場 / 地區分組表](#)。

市場代碼表：我們或會在費用頁面中提及兩個字母的市場代碼。如要查看完整的 PayPal 市場代碼清單，[請參閱我們的市場代碼表](#)。

相關市場 / 地區

以下費率適用於下述市場 / 地區人士所持有的 PayPal 帳戶：

市場 / 地區清單

香港 (HK)

商業交易費率

當你購買或銷售商品或服務、以 QR code 收款、進行任何其他類型的商業交易、發出或接收慈善機構捐款或透過 PayPal 「要求付款」功能收款時，我們稱之為「商業交易」。

接收本地交易的標準費用

交易類型	費率
商業交易	3.90% + 固定費用
QR Code 交易 – 80.01 HKD 或以上	1.20% + 固定費用
QR Code 交易 – 80.00 HKD 或以下	1.70% + 固定費用

接收海外交易

交易類型	費率
商業交易	4.40% + 固定費用
QR Code 交易 – 80.01 HKD 或以上	1.70% + 固定費用
QR Code 交易 – 80.00 HKD 或以下	1.70% + 固定費用

商業交易固定費用 (根據收款貨幣而定)

貨幣	費用	貨幣	費用
澳元	0.30	新台幣	10.00
巴西雷亞爾	0.60	紐西蘭元	0.45
加元	0.30	挪威克朗	2.80
捷克克朗	10.00	菲律賓披索	15.00
丹麥克朗	2.60	波蘭茲羅提	1.35

貨幣	費用	貨幣	費用
歐羅	0.35	俄羅斯盧布	10.00
港元	2.35	新加坡元	0.50
匈牙利福林	90.00	瑞典克朗	3.25
以色列新謝克爾	1.20	瑞士法郎	0.55
日圓	40.00	泰銖	11.00
馬來西亞令吉	2.00	英鎊	0.20
墨西哥披索	4.00	美元	0.30

以 QR code 交易 80.01 HKD 或以上的固定費用（視乎收款貨幣而定）

貨幣	費用	貨幣	費用
澳元	0.10	新台幣	3.00
巴西雷亞爾	0.20	紐西蘭元	0.15
加元	0.10	挪威克朗	1.00
捷克克朗	3.00	菲律賓披索	5.00
丹麥克朗	0.70	波蘭茲羅提	0.50
歐羅	0.10	俄羅斯盧布	3.00
港元	0.80	新加坡元	0.20

貨幣	費用	貨幣	費用
匈牙利福林	30.00	瑞典克朗	1.00
以色列新謝克爾	0.40	瑞士法郎	0.10
日圓	12.00	泰銖	4.00
馬來西亞令吉	0.70	英鎊	0.10
墨西哥披索	2.00	美元	0.10

以 QR code 交易 80.00 HKD 或以下的固定費用（視乎收款貨幣而定）

貨幣	費用	貨幣	費用
澳元	0.05 AUD	新台幣	2.00 TWD
巴西雷亞爾	0.10 BRL	紐西蘭元	0.08 NZD
加元	0.05 CAD	挪威克朗	0.47 NOK
捷克克朗	1.50 CZK	菲律賓披索	2.50 PHP
丹麥克朗	0.35 DKK	波蘭茲羅提	0.23 PLN
歐元	0.05 EUR	俄羅斯盧布	1.50 RUB
港元	0.39 HKD	新加坡元	0.08 SGD
匈牙利福林	15.00 HUF	瑞典克朗	0.50 SEK
以色列新謝克爾	0.20 ILS	瑞士法郎	0.05 CHF

貨幣	費用	貨幣	費用
日圓	6.00 JPY	泰銖	1.80 THB
馬來西亞令吉	0.20 MYR	英鎊	0.05 GBP
墨西哥披索	0.55 MXN	美元	0.05 USD

替代付款方式 (APM) 費率

你的客戶在結帳時可選擇「APM 同意書」所列的任何其他替代付款方式 (APM) 支付購物結帳。

如欲查閱我們支援的 APM 之完整清單，請參閱你所在市場 / 地區 APM 同意書的[附錄 1](#)。在收取 APM 付款前，請務必接受你所在市場 / 地區的 [APM 同意書](#)。

我們的[商業交易費率](#)在接收 APM 付款時適用。

PayPal 發款

有了 PayPal 發款功能（包括前稱為「大宗付款」的服務），你便可以立即向多個收款人發出付款，輕鬆省力。使用 PayPal 發款時，我們將就每筆款項收取費用。費用的具體金額視乎付款類型及發款時所用的貨幣而定。

使用 PayPal 發款

交易	費率
本地 PayPal 發款	總交易金額的 2.00% (不超過 下述本地最高費用上限)
跨境 PayPal 發款	總交易金額的 2.00% (不超過 下述海外最高費用上限)

PayPal 發款的最高費用上限

根據付款貨幣：

貨幣	本地交易最高費用上限	海外交易最高費用上限
澳元	1.25 AUD	60.00 AUD
巴西雷亞爾	2.00 BRL	100.00 BRL
加元	1.25 CAD	60.00 CAD
捷克克朗	24.00 CZK	1000.00 CZK
丹麥克朗	6.00 DKK	300.00 DKK
歐羅	0.85 EUR	40.00 EUR
港元	7.00 HKD	400.00 HKD
匈牙利福林	210.00 HUF	15,000.00 HUF
以色列新謝克爾	4.00 ILS	200.00 ILS
日圓	120.00 JPY	5000.00 JPY
馬來西亞令吉	4.00 MYR	200.00 MYR
墨西哥披索	11.00 MXN	750.00 MXN
新台幣	33.00 TWD	2000.00 TWD
紐西蘭元	1.50 NZD	75.00 NZD
挪威克朗	6.75 NOK	300.00 NOK
菲律賓披索	50.00 PHP	2500.00 PHP
波蘭茲羅提	3.00 PLN	150.00 PLN
俄羅斯盧布	30.00 RUB	1500.00 RUB

貨幣	本地交易最高費用上限	海外交易最高費用上限
新加坡元	1.60 SGD	80.00 SGD
瑞典克朗	9.00 SEK	400.00 SEK
瑞士法郎	1.30 CHF	50.00 CHF
泰銖	36.00 THB	2000.00 THB
英鎊	0.65 GBP	35.00 GBP
美元	1.00 USD	50.00 USD

小額付款

須申請和得到 PayPal 預先批核。你可升級現有帳戶，以獲得小額付款費率。小額付款費率可取代標準商業交易費率，尤其適合處理 5.00 HKD 以下的商業交易。若你升級至小額付款費率，此費率適用於你的 PayPal 帳戶收到的所有商業交易付款。如需申請小額付款費率，請[聯絡我們](#)。

接收小額付款

交易	費率
本地交易小額付款	5.00% + 小額付款 <u>固定費用</u>
適用於數碼產品的本地交易小額付款	5.50% + 小額付款 <u>固定費用</u>
其他海外交易小額付款	6.00% + 小額付款 <u>固定費用</u>
適用於數碼產品的其他海外交易小額付款	6.00% + 小額付款 <u>固定費用</u>

小額付款固定費用

根據付款貨幣：

貨幣	費用
澳元	0.05 AUD
巴西雷亞爾	0.10 BRL
加元	0.05 CAD
捷克克朗	1.67 CZK
丹麥克朗	0.43 DKK
歐羅	0.05 EUR
港元	0.39 HKD
匈牙利福林	15.00 HUF
以色列新謝克爾	0.20 ILS
日圓	7.00 JPY
馬來西亞令吉	0.20 MYR
墨西哥披索	0.55 MXN

貨幣	費用
新台幣	2.00 TWD
紐西蘭元	0.08 NZD
挪威克朗	0.47 NOK

貨幣	費用
菲律賓披索	2.50 PHP
波蘭茲羅提	0.23 PLN
俄羅斯盧布	2.00 RUB
新加坡元	0.08 SGD
瑞典克朗	0.54 SEK
瑞士法郎	0.09 CHF
泰銖	1.80 THB
英鎊	0.05 GBP
美元	0.05 USD

撤銷付款費用

如果交易並非以買家 PayPal 帳戶或訪客身份結帳，我們會向賣家收取信用卡或扣帳卡服務費，以支付處理撤銷付款的費用。撤銷付款是指買家透過發卡機構拒絕或撤銷以信用卡或扣帳卡付款。

撤銷付款費用根據收款貨幣而定，如下所示：

撤銷付款費用

貨幣	費用
澳元	15.00 AUD
巴西雷亞爾	20.00 BRL

貨幣	費用
加元	15.00 CAD
捷克克朗	250.00 CZK
丹麥克朗	60.00 DKK
歐羅	11.25 EUR
港元	75.00 HKD
匈牙利福林	2,000.00 HUF
以色列新謝克爾	40.00 ILS
日圓	1,300.00 JPY
馬來西亞令吉	40.00 MYR
墨西哥披索	110.00 MXN

貨幣	費用
新台幣	330.00 TWD
紐西蘭元	15.00 NZD
挪威克朗	65.00 NOK
菲律賓披索	500.00 PHP
波蘭茲羅提	30.00 PLN
俄羅斯盧布	320.00 RUB
新加坡元	15.00 SGD

貨幣	費用
瑞典克朗	80.00 SEK
瑞士法郎	10.00 CHF
泰銖	360.00 THB
英鎊	7.00 GBP
美元	10.00 USD

糾紛申訴費用

當買家透過 PayPal 帳戶或以 PayPal Checkout 解決方案提出糾紛申訴而要求索償或撤銷付款時，我們會收取糾紛申訴費用。請參閱「[用戶同意書](#)」，進一步了解標準和大量糾紛申訴費用。

糾紛申訴費用將以原交易貨幣計算。

標準糾紛申訴費用

貨幣	費用
澳元	12.00 AUD
巴西雷亞爾	35.00 BRL
加元	10.00 CAD
捷克克朗	185.00 CZK
丹麥克朗	55.00 DKK
歐羅	7.00 EUR

貨幣	費用
港元	65.00 HKD
匈牙利福林	2450.00 HUF
印度盧比	580.00 INR
以色列新謝克爾	30.00 ILS
日圓	870.00 JPY
馬來西亞令吉	35.00 MYR
墨西哥披索	160.00 MXN

貨幣	費用
新台幣	250.00 TWD
紐西蘭元	13.00 NZD
挪威克朗	75.00 NOK
菲律賓披索	405.00 PHP
波蘭茲羅提	30.00 PLN
俄羅斯盧布	600.00 RUB
新加坡元	11.00 SGD
瑞典克朗	75.00 SEK
瑞士法郎	8.00 CHF
泰銖	250.00 THB

貨幣	費用
英鎊	6.00 GBP
美元	8.00 USD

大量糾紛申訴費用

貨幣	貨幣
澳元	24.00 AUD
巴西雷亞爾	70.00 BRL
加元	20.00 CAD
捷克克朗	370.00 CZK
丹麥克朗	110.00 DKK
歐羅	14.00 EUR
港元	130.00 HKD
匈牙利福林	4900.00 HUF
印度盧比	1160.00 INR
以色列新謝克爾	60.00 ILS
日圓	1740.00 JPY
馬來西亞令吉	70.00 MYR

貨幣	貨幣
墨西哥披索	320.00 MXN

貨幣	費用
新台幣	500.00 TWD
紐西蘭元	26.00 NZD
挪威克朗	150.00 NOK
菲律賓披索	810.00 PHP
波蘭茲羅提	60.00 PLN
俄羅斯盧布	1200.00 RUB
新加坡元	22.00 SGD
瑞典克朗	150.00 SEK
瑞士法郎	16.00 CHF
泰銖	500.00 THB
英鎊	12.00 GBP
美元	16.00 USD

貨幣兌換

想進一步了解我們如何兌換貨幣，請參閱「[用戶同意書](#)」。

適用於貨幣兌換的交易匯率包含一項高於基本匯率的費用。此費用取決於貨幣兌換的類型，詳情如下：

將結餘和所收付款兌換為另一種貨幣

費率

基本匯率再加 3.00% (以構成交易匯率)

在所有其他情況下的兌換

所有其他貨幣兌換費率（例如以港幣之外的貨幣付款時）：

貨幣	在基本匯率上的額外費率（以構成交易匯率）	貨幣	在基本匯率上的額外費率（以構成交易匯率）
澳元 (AUD)	4.00%	新台幣 (TWD)	4.00%
巴西雷亞爾 (BRL)	4.00%	紐西蘭元 (NZD)	4.00%
加元 (CAD)	4.00%	挪威克朗 (NOK)	4.00%
捷克克朗 (CZK)	4.00%	菲律賓披索 (PHP)	4.00%
丹麥克朗 (DKK)	4.00%	波蘭茲羅提 (PLN)	4.00%

貨幣	在基本匯率上的額外費率（以構成交易匯率）	貨幣	在基本匯率上的額外費率（以構成交易匯率）
歐羅 (EUR)	4.00%	俄羅斯盧布 (RUB)	4.00%
港元 (HKD)	4.00%	新加坡元 (SGD)	4.00%
匈牙利福林 (HUF)	4.00%	瑞典克朗 (SEK)	4.00%
以色列新謝克爾 (ILS)	4.00%	瑞士法郎 (CHF)	4.00%
日圓 (JPY)	4.00%	泰銖 (THB)	4.00%
馬來西亞令吉 (MYR)	4.00%	英鎊 (GBP)	4.00%
墨西哥披索 (MXN)	4.00%	美元 (USD)	4.00%

電子支票費用

你的付款人可能透過電子支票，以其銀行戶口作為資金來源，使用 PayPal 帳戶付款。請參閱「[用戶同意書](#)」，了解有關電子支票詳細資料。當你收取電子支票付款時，我們將收取你已同意支付的接收電子支票服務費用，費用上限如下所示（根據收款貨幣而定）。

接收電子支票費用

付款類型	費率
每筆付款交易	商業交易費率

電子支票的最高費用上限

貨幣	最高費用上限
澳元	50.00 AUD
巴西雷亞爾	75.00 BRL
加元	45.00 CAD
捷克克朗	850.00 CZK
丹麥克朗	250.00 DKK
歐羅	35.00 EUR
港元	330.00 HKD
匈牙利福林	9,250.00 HUF
以色列新謝克爾	160.00 ILS
日圓	4,000.00 JPY
馬來西亞令吉	150.00 MYR
墨西哥披索	540.00 MXN
新台幣	1,350.00 TWD
紐西蘭元	60.00 NZD
挪威克朗	270.00 NOK
菲律賓披索	1,900.00 PHP
波蘭茲羅提	140.00 PLN
俄羅斯盧布	1,400.00 RUB

貨幣	最高費用上限
新加坡元	60.00 SGD
瑞典克朗	320.00 SEK
瑞士法郎	50.00 CHF
泰銖	1,400.00 THB
英鎊	30.00 GBP
美元	45.00 USD

PayPal 提款

在一般情況下，你可透過標準取款 / 轉帳服務將款項從 PayPal 轉帳至已連接銀行戶口，當中可能涉及貨幣兌換（和貨幣兌換費）。

從 PayPal 商業帳戶提取結餘

提款 / 轉帳至	提款 / 轉帳類型	費率
銀行戶口	提款至本地銀行戶口等於或多於 1000.00 HKD	無需支付費用（不涉及 <u>貨幣兌換</u> ）
		轉帳金額的 1.00%
即時轉帳		<ul style="list-style-type: none"> 最低費用為 10.00 HKD 最高費用為 100.00 HKD
	提款至本地銀行戶口少於 1000.00 HKD	每筆提款費用為 3.50 HKD（不涉及 <u>貨幣兌換</u> ）

提款 / 轉帳至	提款 / 轉帳類型	費率
	提款至美國銀行戶口	3.00% (不涉及貨幣兌換)

其他商家費用

以下是與使用帳戶時可能發生的事件、要求或操作相關之費用。

其他費用

活動	說明	費率
從 PayPal 提款 / 轉帳至銀行戶口被拒	當用戶嘗試從 PayPal 提款 / 轉帳，但因所提供的銀行戶口資料或運送資料不正確時，就會被收取此費用。	每項 20.00 HKD
信用卡及扣帳卡確認	為了提高付款限額或基於 PayPal 決定，部分用戶可能被收取信用卡及扣帳卡的連結和確認費用。當你成功完成信用卡或扣帳卡確認程序後，我們將退還此收費。	請參閱 以下的信用卡及扣帳卡連結和確認收費表 。
商業交易退款	全額退款	<ul style="list-style-type: none"> 如果你就商業交易退款，無需支付退款手續費，但你原先支付的收款費用將不獲退回。
	部分退款	<ul style="list-style-type: none"> 如果你就商業交易退款，無需支付退款手續費，但你原先支付的收款費用將不獲退回。

活動	說明	費率
索取記錄	當我們基於合理原因拒絕你的付款時，申請索取相關資料將被收取此費用。然而，就 PayPal 帳戶錯誤作出真誠解釋的相關紀錄索取，則無需費用。	每項 60.00 HKD

信用卡及扣帳卡連結和確認收費表

貨幣	費率
澳元	2.00 AUD
巴西雷亞爾	4.00 BRL
加元	2.45 CAD
捷克克朗	50.00 CZK
丹麥克朗	12.50 DKK
歐羅	1.50 EUR
港元	15.00 HKD
匈牙利福林	400.00 HUF
以色列新謝克爾	8.00 ILS
日圓	200.00 JPY
馬來西亞令吉	10.00 MYR
墨西哥披索	20.00 MXN

貨幣	費率
新台幣	70.00 TWD
紐西蘭元	3.00 NZD
挪威克朗	15.00 NOK
菲律賓披索	100.00 PHP
波蘭茲羅提	6.50 PLN
俄羅斯盧布	60.00 RUB
新加坡元	3.00 SGD
瑞典克朗	15.00 SEK
瑞士法郎	3.00 CHF
泰銖	70.00 THB
英鎊	1.00 GBP
美元	1.95 USD