

## **Dernière mise à jour : 1 octobre 2021**

Nos tarifs et commissions peuvent faire l'objet de modifications. Pour en savoir plus sur ces changements et leur date d'application, consultez notre [page Mises à jour du règlement](#). Vous pouvez également accéder à ces informations en cliquant sur Contrats d'utilisation en bas de n'importe quelle page, puis sur Mises à jour du règlement.

**Transaction nationale :** transaction entre un expéditeur et un destinataire résidant sur le même marché d'après les renseignements figurant sur leur compte PayPal ou les informations dont nous disposons.

**Transaction internationale :** transaction entre un expéditeur et un destinataire résidant sur des marchés différents d'après les renseignements figurant sur leur compte PayPal ou les informations en notre possession. Certains marchés sont regroupés lors du calcul des commissions sur les transactions internationales. Pour obtenir la liste de ces regroupements, consultez notre [Tableau des groupes de marchés ou de régions](#).

Certaines transactions internationales bénéficient des conditions tarifaires nationales. Il s'agit des transactions internationales en euros (EUR) ou en couronnes suédoises (SEK) dans lesquelles l'expéditeur et le destinataire résident tous deux dans l'Espace économique européen (EEE) d'après les renseignements figurant sur leur compte PayPal ou les informations dont nous disposons.

**Tableau des codes marché :** nous pouvons utiliser des codes marché à deux lettres sur nos pages de tarification. Pour obtenir la liste complète des codes marché PayPal, consultez le [Tableau des codes marché](#).

# **Marchés ou régions concerné(e)s**

Les tarifs publiés ci-après s'appliquent aux comptes PayPal des personnes résidant sur les marchés ou dans les régions suivant(e)s :

## **Liste des marchés ou régions**

France (FR)

Guyane (GF)

Guadeloupe (GP)

Martinique (MQ)

Réunion (RE)

# Acheter avec PayPal

Vous pouvez utiliser PayPal pour régler vos achats ou tout autre type de transaction commerciale. Cette utilisation est gratuite tant qu'elle ne comprend pas de conversion de devise.

## En ligne ou en magasin

Tarif

Aucuns frais (en l'absence de [conversion de devise](#))

# Vendre avec PayPal

Nous appelons "transaction commerciale" les opérations suivantes : achat de biens ou de services, vente de biens ou de services, et autres transactions de nature commerciale, mais aussi les opérations dans lesquelles vous recevez un don, envoyez un don ou recevez un paiement en utilisant PayPal pour demander de l'argent.

Pour en savoir plus sur les tarifs appliqués aux ventes, consultez notre page [Tarification PayPal pour les marchands](#).

# Envoyer et réceptionner de l'argent

Nous appelons "transaction personnelle" les opérations suivantes : envoi d'argent à des proches depuis votre compte PayPal (en passant par l'onglet "Proches" du flux "Envoyer de l'argent") ou réception d'argent provenant de proches sur votre compte PayPal, dès lors que ces opérations ne comprennent pas de transaction commerciale sous-jacente (c'est-à-dire, aucun paiement associé à des achats de biens ou de services ni règlement associé à une transaction commerciale quelconque).

Les tarifs correspondant aux transactions personnelles sont indiqués ci-après.

## Envoi de transactions personnelles nationales

Tarif
Aucuns frais (en l'absence de <a href="#">conversion de devise</a> )

## Envoi de transactions personnelles internationales

Taux	Minimum/maximum
5,00 % du montant de la transaction	Les frais minimaux s'élèvent à 1,99 EUR et les frais maximaux à 3,99 EUR.

**Frais facturés dans des devises différentes pour l'envoi de paiements :** les frais sur l'envoi de paiements sont dus dans une certaine devise. Nous les prélevons donc sur le solde dans la devise correspondante. Pour cela, nous pouvons être amenés à convertir le montant des frais depuis votre solde d'envoi. Cette conversion peut faire l'objet de frais tels qu'indiqués dans la section ["Conversions dans tous les autres cas"](#).

## Réception de transactions personnelles

### Tarif

Aucuns frais (en l'absence de [conversion de devise](#))

## Conversions de devise

Pour en savoir plus sur nos conversions de devise, consultez les [conditions d'utilisation](#).

Accédez à l'outil Convertisseur de devises ci-dessous pour indiquer le taux applicable à votre transaction. Les taux indiqués sont susceptibles de varier en fonction de l'heure et de la date de la transaction.

[Outil Convertisseur de devises](#)

### Conversion de solde pour un compte Professionnel

#### Taux

3,0 % au-dessus du taux de change de base

## Transferts à partir d'un compte PayPal

Nous vous offrons la possibilité de transférer de l'argent de votre compte PayPal vers le compte bancaire que vous avez enregistré ou vers des cartes de débit éligibles en procédant à un virement ou un transfert standard (transfert non disponible sur certains marchés). Cette opération peut nécessiter une conversion de

devise (et entraîner l'application de [commissions de conversion de devise](#)).

Remarque : pour en savoir plus sur les frais de transfert depuis un compte Professionnel, consultez notre page [Tarification PayPal pour les marchands](#).

## Transférer le solde d'un compte PayPal Particulier

Transfert/Virement sur	Marché ou région	Tarif
Compte bancaire local	Tous (sous réserve de disponibilité)	Aucuns frais (en l'absence de <a href="#">conversion de devise</a> )
Compte bancaire aux États-Unis	Standard	3,00 % (en l'absence de <a href="#">conversion de devise</a> )

## Autres tarifs pour les particuliers

Dans le tableau qui suit, vous trouverez les frais associés aux événements, demandes ou actions intervenant dans le cadre de l'utilisation de votre compte.

### Autres frais

Activité	Description	Tarif
<b>Annulation bancaire sur un transfert ou un virement effectué à partir d'un compte PayPal</b>	Ces frais sont prélevés lorsqu'un transfert ou virement effectué à partir d'un compte PayPal, à l'initiative d'un utilisateur, échoue en raison de coordonnées bancaires ou de livraison erronées.	3,00 EUR
<b>Confirmation de carte de crédit ou de débit</b>	Dans certains cas déterminés par PayPal ou pour augmenter des limites de paiement, des frais d'enregistrement et de confirmation de carte de crédit ou de débit peuvent être prélevés. Le montant correspondant est remboursé dès que la procédure de confirmation de la carte est finalisée.	Voir le tableau <a href="#">Enregistrement et confirmation de carte de crédit ou de débit</a> ci-après.
<b>Compte PayPal inactif</b>	Les frais d'inactivité seront inférieurs au montant indiqué ci-dessous ou au solde restant sur votre compte.	Reportez-vous au tableau <a href="#">Frais appliqués en cas d'inactivité d'un compte PayPal</a> ci-dessous.
<b>Demande de registre</b>	Lorsque nous rejetons un ordre de paiement que vous avez effectué, vous pouvez demander un complément d'information afin d'en connaître la raison. Cette demande de registre fait l'objet de frais. Nous ne prélevons pas de frais pour les demandes de registres en lien avec une erreur sur votre compte PayPal dès lors que cette erreur est signalée en toute bonne foi.	12,00 EUR (par unité)
<b>Annulation ou échec de paiement par prélèvement bancaire</b>	Dans cette situation, les frais prélevés dépendent des pertes subies par PayPal. Vous êtes en droit de prouver que nos pertes étaient inférieures au montant de la commission.	3,00 EUR

# Enregistrement et confirmation de carte de crédit ou de débit

Devise	Tarif
Dollar australien	2,00 AUD
Réal brésilien	4,00 BRL
Dollar canadien	2,45 CAD
Couronne tchèque	50,00 CZK
Couronne danoise	12,50 DKK
Euro	1,50 EUR
Dollar de Hong Kong	15,00 HKD
Forint hongrois	400,00 HUF
Nouveau shekel israélien	8,00 ILS
Yen japonais	200,00 JPY
Ringgit malaisien	Sans objet
Peso mexicain	20,00 MXN

Devise	Tarif
Nouveau dollar de Taïwan	70,00 TWD

<b>Devise</b>	<b>Tarif</b>
<b>Dollar néo-zélandais</b>	3,00 NZD
<b>Couronne norvégienne</b>	15,00 NOK
<b>Peso philippin</b>	100,00 PHP
<b>Zloty polonais</b>	6,50 PLN
<b>Rouble russe</b>	60,00 RUB
<b>Dollar de Singapour</b>	3,00 SGD
<b>Couronne suédoise</b>	15,00 SEK
<b>Franc suisse</b>	3,00 CHF
<b>Baht thaïlandais</b>	70,00 THB
<b>Livre sterling britannique</b>	1,00 GBP
<b>Dollar américain</b>	1,95 USD

## **Frais appliqués en cas d'inactivité d'un compte PayPal**

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Couronne tchèque</b>	270,00 CZK
<b>Couronne danoise</b>	75,00 DKK
<b>Euro</b>	10,00 EUR
<b>Forint hongrois</b>	3 600,00 HUF



<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Couronne norvégienne</b>	105,00 NOK
<b>Zloty polonais</b>	45,00 PLN
<b>Couronne suédoise</b>	100,00 SEK
<b>Franc suisse</b>	10,00 CHF
<b>Livre sterling britannique</b>	9,00 GBP