



PayPal-Leitfaden für den öffentlichen Sektor (Stand 4.6.2020)

Vorgehen bei der Einrichtung Ihres PayPal-Kontos

1. Unter [paypal.de → Neu anmelden](#) eröffnen Sie Ihr **PayPal-Geschäftskonto** (sofern noch kein Konto vorhanden ist).

1.1 Als E-Mail-ID (Nutzernname) am besten eine Gruppen-Email wie kasse@kommune.de verwenden. Bitte bestätigen Sie diese Mailadresse im Anschluss an die Kontoeröffnung. Sie erhalten hierzu eine Mail von PayPal.

jetzt kostenlos anmelden
Bitte sagen Sie uns, ob Sie Ihr Konto privat oder geschäftlich nutzen wollen.

Privat
Weltweit sicher einkaufen. Geld an Freunde und Familie senden. Etwas privat verkaufen.

Geschäftlich
Erreichen Sie Millionen von PayPal-Kunden weltweit. Akzeptieren Sie mit einer Integration die gängigsten Zahlungsmethoden.

Weiter

Geschäftskonto eröffnen

Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, die Sie zur Kontoeröffnung oder zum Einloggen verwenden wollen.

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein
kasse@kommune.de

Weiter

Geschäftskonto eröffnen

kasse@kommune.de

Passwort

Weiter

1.2 Unter *Geschäftskontakt* tragen Sie den Namen des Kontoinhabers ein. Hier muss eine natürliche Person angegeben werden, welche die juristische Person (Ihre Behörde) vertritt. Die Befugnis wird durch das Dokument „Vollmacht“ (siehe 3.) nachgewiesen

Beschreiben Sie Ihr Unternehmen

Wir bestätigen Ihre Angaben, um die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten.

Geschäftskontakt

Vorname
Hans

Nachname
Muster

Geschäftsangaben

Offizieller Firmenname
Stadt Musterhausen

Handelsname und Firmenname sind dieselben

Telefonnummer (geschäftlich)

+49 2311234567

Firmenadresse

Straße und Hausnummer
Musterstr. 1

Adresszusatz

PLZ
12345

Ort
Musterhausen

Erhalten Sie per E-Mail Neuigkeiten und Angebote von PayPal. Sie können Ihre Benachrichtigungseinstellungen in Ihrem PayPal-Konto jederzeit ändern. [Weitere Informationen](#).

Ich bin volljährig, habe die PayPal-[Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzerklärung](#) (inklusive Datenverarbeitung und -weitergabe) gelesen, gespeichert und stimme diesen zu. Lesen Sie die [Wesentlichen Hinweise zu unserem Service](#).

Zustimmen und Konto eröffnen



1.4 Kategorie „Öffentliche Körperschaft“ (oder falls zutreffend „Öffentliches Unternehmen“) eingeben, bei „Produkt / Dienstleistung“ „Öffentliche Dienstleistungen“ auswählen und Webseite Ihrer Kommune / Behörde angeben.

Zudem bitte den Namen angeben, der auf der Kreditkartenabrechnung des Bürgers erscheinen soll. Dies ist relevant, falls der Bürger bei einer PayPal-Zahlung die Kreditkarte als Zahlungsquelle gewählt hat.

P

Beschreiben Sie Ihr Unternehmen

Rechtsform	Öffentliche Körperschaft	<input type="button" value="?"/>
Produkt- oder Dienstleistungsstichwörter		
Öffentliche Dienstleistungen		
Firmenwebsite (falls vorhanden)		
www.musterhausen.de		
Land oder Region der Gründung		
Deutschland		
PAYPAL *	Debitkartenabrechnungsname	MHAUSEN

1.5 An dieser Stelle benötigen wir Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Privatanschrift des Kontoinhabers.

Dies ist notwendig, da PayPal als Bank Identifizierungs- und Legitimationspflichten unterliegt.

Geben Sie uns weitere Informationen über Sie

Geburtsdatum

Tag	Monat	Jahr
10	Januar	1966

Staatsangehörigkeit
Deutschland

Privatadresse

Wie Geschäftssadresse

Straße und Hausnummer
Mustergasse 1

Adresszusatz

PLZ
12312

Ort
Musterdorf

Absenden

1.6 Beantworten Sie die steuerrechtlichen Fragen.

Weitere Angaben zu Ihrem Unternehmen

Aus steuerrechtlichen Gründen müssen wir von unseren Kunden bestimmte Informationen einholen. [Mehr erfahren](#)

Hat Ihr Unternehmen 2019 mindestens 50% seiner Bruttoeinnahmen aus Dividenden, Zinsen, Mieten, Lizenzgebühren und dergleichen erwirtschaftet?

Ja Nein

Sind die Vermögenswerte Ihres Unternehmens zu 50% oder mehr in Immobilien, Bankkonten, Beteiligungen, Aktien, Anleihen, geistigen Eigentumsrechten oder anderen gewinnbringenden Investitionen angelegt?

Ja Nein

Weiter

1.7 Auch wenn bei Behörden kein **wirtschaftlich Berechtigter existiert, ist PayPal aus rechtlichen Gründen verpflichtet, alternativ eine Person zu erfassen, welche die Finanzen und Betriebsabläufe maßgeblich mitbestimmt. Bitte tragen Sie daher bspw. die **Kassenleitung** oder einen Mitarbeiter mit vergleichbaren Befugnissen **einschließlich der Privatanschrift** ein. Falls die Person identisch mit dem Kontoinhaber ist, werden deren Daten übernommen. Im Feld **Anteil in Prozent** tragen Sie bitte den **Wert 0** ein.**

Von der Wirtschaftlich Berechtigten hinterlegten Person wird eine Ausweiskopie benötigt (siehe 3.)

Wirtschaftlich Berechtigte

Ein wirtschaftlich Berechtigter ist die natürliche Person, die ein Unternehmen besitzt oder (einschließlich durch Stimmrechte) kontrolliert. Machen Sie Angaben zu den wirtschaftlich Berechtigten, einschließlich jeder Person, die mehr als 25 % der Anteile oder Interessen des Unternehmens innehat. Falls es in Ihrem Unternehmen keine wirtschaftlich Berechtigten gibt, machen Sie Angaben zu den Geschäftsführern, die für die wichtigsten Verwaltungsentcheidungen innerhalb des Unternehmens zuständig sind.

Hans Muster, der bevollmächtigte Hauptnutzer, ist auch ein wirtschaftlich Berechtigter.

+ Wirtschaftlich Berechtigten hinzufügen

Absenden

Nachname
Muster

Staatsangehörigkeit
Deutschland

Geburtsdatum

Tag	Monat	Jahr
10	Januar	1966

Anteil in Prozent
0

Privatadresse

Land/Region
Deutschland

Straße und Hausnummer
Mustergasse 1

Adresszusatz

PLZ
12312

Ort
Musterdorf

Speichern

Wirtschaftlich Berechtigte

Ein wirtschaftlich Berechtigter ist die natürliche Person, die ein Unternehmen besitzt oder (einschließlich durch Stimmrechte) kontrolliert. Machen Sie Angaben zu den wirtschaftlich Berechtigten, einschließlich jeder Person, die mehr als 25 % der Anteile oder Interessen des Unternehmens innehat. Falls es in Ihrem Unternehmen keine wirtschaftlich Berechtigten gibt, machen Sie Angaben zu den Geschäftsführern, die für die wichtigsten Verwaltungentscheidungen innerhalb des Unternehmens zuständig sind.

Vorname	Nachname	%
Hans	Muster	0

Ändern

+ Wirtschaftlich Berechtigten hinzufügen

Absenden



1.8 Aus formellen Gründen ist es nötig, im Anschluss zu bestätigen, dass Sie nicht in den USA steuerpflichtig sind.

1.9 Ihr Geschäftskonto ist nun angelegt.

Angaben zu Stadt Musterhausen bestätigen und senden

PayPal ist verpflichtet, Ihre Erklärung zum US-Steuerstatus einzuholen, und zwar auch dann, wenn Ihr Firmensitz außerhalb der USA liegt und Sie keine direkten Verbindungen in die USA haben.

Ich, Hans Muster, versichere hiermit, dass die folgenden Informationen zutreffen. Mir ist bekannt, dass Falschangaben rechtliche Folgen haben.

- Stadt Musterhausen ist kein US-Unternehmen.
- Stadt Musterhausen ist in den USA nicht einkommensteuerpflichtig.
- Der im Konto hinterlegte Name und die dazugehörige Adresse sind der Firmenname und die Firmenadresse.
- Die Antworten auf alle im Zusammenhang mit diesem Konto gestellten Fragen sind nach meinem besten Wissen und Gewissen wahr, richtig und vollständig.

Für den Fall, dass das Unternehmen in Zukunft den Status einer juristischen US-amerikanischen Person erwirbt oder in den USA einkommensteuerpflichtig wird, verpflichtet sich der Kontoinhaber, PayPal innerhalb von 30 Tagen zu informieren und seinen neuen Steuerstatus zu bestätigen.

Ich bin autorisiert, diese Angaben im Namen von Stadt Musterhausen zu bestätigen.

Vorname Hans
Nachname Muster

6.3.2020

Bestätigen und senden

 [Übersicht](#) [Guthaben](#) [Aktivitäten](#) [Berichte](#) [Tools](#) [Mehr](#) [Hilfe](#) [Feedback](#) [Systemeinstellungen](#) [Ausloggen](#)

Geschäftskonto einrichten

[Brauchen Sie Hilfe?](#)

[Zahlungen einrichten](#) [Konto einrichten](#)

 **E-Mail-Adresse bestätigen**
Erst danach können Sie Zahlungen akzeptieren.

 **Bankkonto hinzufügen**
Buchen Sie Geld von Ihrem PayPal-Konto auf Ihr Bankkonto ab

 **Limits aufheben**
Aus Sicherheitsgründen begrenzen wir zunächst den Gesamtbetrag, den Sie mit Ihrem PayPal-Konto empfangen oder abbucheln können. Wenn Sie uns weitere Informationen senden, können wir diese Limits aufheben. Das ist besonders wichtig, wenn Sie PayPal PLUS beantragen möchten.

 **Firmennamen für Kreditkartenabrechnungen Ihrer Kunden festlegen**
Wählen Sie eine Kurzfassung Ihres Firmennamens, damit Ihre Kunden die Buchungen auf der Kreditkartenabrechnung zuordnen können.

2. Unter Profil und Einstellungen → Geld, Bankkonten und Kreditkarten finden Sie den Menüpunkt **Neues Bankkonto hinzufügen**. Hinterlegen Sie hier bitte das Konto, auf welches PayPal die Summengutschriften überweisen soll. Im Anschluss wird PayPal 0,01 EUR zusammen mit einem 4-stelligen Bestätigungs-Code überweisen. Diesen Code hinterlegen Sie anschließend im PayPal-Konto. Erst wenn Ihr Bankkonto auf diesem Weg verifiziert wurde, kann Ihr PayPal-Konto aktiv genutzt werden.

The screenshot shows the PayPal dashboard. At the top, there's a navigation bar with links like 'Übersicht', 'Guthaben', 'Aktivitäten', 'Berichte', 'Tools', 'Mehr', and 'Hilfe'. On the far right, there are icons for a message center, settings, and logging out ('Ausloggen'). A blue sidebar on the left contains sections for 'Kontoeinstellungen' (with a search bar), 'Konto und Sicherheit', 'Kontozugriff', 'Kontoeinstellungen', 'Zahlungseinstellungen', 'Unternehmensprofil', 'Geschäftsangaben', and 'Informationen zum Kontoinhaber'. The main content area has a header 'Geld, Bankkonten und Kreditkarten'. Below it, there are two main sections: 'Ihre bevorzugte Zahlungsquelle' (with a green shopping bag icon) and 'Bankkonten' (with a blue bank icon). Each section has a sub-section: 'Online-Einkäufe' (with a green shopping bag icon) and 'Einkäufe im Laden' (with a green shopping bag icon). To the right of these sections, there are buttons for 'Ihr Profil' and 'Profil und Einstellungen' (both in blue boxes), and 'Einrichten' (in blue text). A status message at the top right says 'Wir haben das Design der Kontoeinstellungen aktualisiert.' and 'Ihre Meinung ist wichtig.'

Bankkonto hinzufügen

Die Sicherheit Ihrer Bankdaten ist durch PayPal gewährleistet.

Sie können ein Bankkonto aus **diesen Ländern** hinzufügen.

Name des Kontoinhabers

Firmenname: Stadt Musterhausen

Mein Name: Hans Muster

IBAN

Bankkonto hinzufügen



3. Die folgenden **Dokumente und Identitätsnachweise** laden Sie [unter diesem Link](#) hoch. Sie werden zunächst aufgefordert, sich in Ihren PayPal-Account einzuloggen, damit der Upload sicher über Ihr geschütztes Konto erfolgen kann. Dann informieren Sie PayPal unter verwaltung@paypal.com über den Upload.

Dokument	Anmerkungen
„Vollmacht“	<ul style="list-style-type: none">• Juristische Person ist Ihre Kommune bzw. Behörde• Die Handelsregisternummer lassen Sie leer (es sei denn, diese liegt vor, z. B. bei kommunalen Unternehmen)• Sie benennen den Vertreter der juristischen Person, der die Vollmacht erteilt (<i>Vollmachtgeber</i>), mit Vor- und Nachnamen und Position. Beim Vollmachtgeber muss es sich um einen ordnungsgemäß ermächtigten Vertreter handeln, z. B. Bürgermeister, Landrat oder Kassenleitung. Der Vollmachtgeber kann identisch mit dem Kontoinhaber sein.• Sie tragen die <i>E-Mail-Adresse</i> des PayPal-Geschäftskonto ein, für welches die Vollmacht erteilt wird (Nutzername des PayPal-Kontos).• In die Tabelle tragen Sie die Person ein, <i>der die Vollmacht erteilt wird (Bevollmächtigter)</i>. Hier muss lediglich der <i>Kontoinhaber</i> eingetragen werden, ebenfalls mit Vor- und Nachnamen und Position.• Unterzeichnung durch den Vollmachtgeber. Bitte mit Dienstsiegel ergänzen. <p>Der Vollmachtgeber muss zudem im PayPal-Konto im Bereich „Geschäftsführung“ hinterlegt werden. Siehe hierzu Punkt 4.</p>
Identitätsnachweise	<p>Kopie der Vorder- und Rückseite des Personalausweises</p> <ul style="list-style-type: none">• des Bevollmächtigten, also des Kontoinhabers• der als Wirtschaftlich Berechtigter angegebenen Person (siehe 1.6) <p>Beide Personen können identisch sein. In diesem Fall ist nur die Ausweiskopie dieser Person erforderlich.</p> <p>Bitte bei den Kopien auf <i>gute Lesbarkeit</i> achten und jede Kopie als einzelne Datei einreichen. Beide Seiten desselben Ausweises gemeinsam auf einer Seite.</p> <p>Sie können später im Konto weitere Nutzer hinzufügen. Sollten diese Nutzer Geldbewegungsrechte erhalten, müssen auch diese Personen verifiziert werden. Hierzu folgen Sie den Anweisungen im PayPal-Konto, Sie können diesen Vorgang selbstständig durchführen.</p> <p>Hintergrund: Als Bank treffen PayPal Identifizierungs- und Legitimationspflichten u.a. nach § 154 Abs. 2 Abgabenordnung (AO) und nach §§ 8 Abs. 1, 4 Abs. 1, § 1 Abs. 6 i.V.m. § 4 Abs. 3 Nr. 2 Geldwäschegesetz (GwG). Somit ist PayPal verpflichtet, die Identität und Autorisierung des Kontoinhabers zu prüfen. Hierzu ist die Kopie des Personalausweises einzureichen (§ 4 Abs. 4 GwG).</p>

Ansicht des Upload-Formulars:

→ Bitte nutzen Sie **einzelne PDF- bzw. Word-Dateien**, keine in einer Datei zusammengefügten Dokumente.
Alternativ können Sie die Daten auch per Secure Mail an verwaltung@paypal.com senden. Hierzu fügen Sie vor dem Betreff [secure] ein. Auf Basis Ihrer Angaben nimmt PayPal die erforderliche Risikoprüfung vor.

4. Im Anschluss tragen Sie im PayPal-Konto im Bereich Geschäftsführung den **Vollmachtgeber** ein:

Profil und Einstellungen → Geschäftsangaben → Bearbeiten → Vorstandsmitglied hinzufügen

Die Person muss mit Vor- und Nachnamen, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit und Privatanschrift eingetragen werden.



5. Auf www.paypal.de/verwaltung beantragen Sie die Umstellung des zuvor angelegten PayPal-Kontos auf das Gebührenmodell für den öffentlichen Sektor (**Verwaltungskonditionen**).

E-Government und PayPal: So einfach kann Verwaltung sein.

Erleichtern Sie Ihren Mitarbeiter und liefern Sie Ihren Bürgern mit PayPal ein neues Maß an Service. Denn so können Bürgende und Dienstleistungen im Verwaltungsbereich online, mobil und rund um die Uhr bezahlt werden. Beantragen Sie jetzt die Umstellung Ihres PayPal-Kontos auf die Verwaltungskonditionen.

Ihre Vorteile mit PayPal

- Hohe Akzeptanz**
In Deutschland wird PayPal von mehr als 17 Millionen aktiven Kunden genutzt.
- Sichere Bank**
PayPal ist eine Bank nach europäischem Recht und wird entsprechend reguliert.
- Hohes Einsparpotential**
Schneller Zahlungsausgang und geringerer Maßnahmeneinsatz sorgen für mehr Effizienz.

Das PayPal-Gebührenmodell für den öffentlichen Sektor.

Ihr Konto wird so konfiguriert, dass Ihr PayPal-Guthaben täglich automatisch auf Ihr hinterlegtes Bankkonto überwiesen wird. Die erhaltenen Zahlungen werden direkt in Ihre Verwaltungskontrolle übertragen. Die entrichteten Gebühren des Körperschaftssteuerns entfallen nur Kosten, solange Sie Zahlungen der Bürger empfangen.

Monatliche Transaktionsgebühr*

Zahlungsvolume	Gebühr
3.5% bis 5.000 EUR monatlicher Durchschnittszeitraum	3,2% bis 32.000 bis 25.000 EUR monatliches Zeitraumvolumen
2,8% bis 25.000 EUR monatliches Zeitraumvolumen	2,8% bis 25.000 EUR monatliches Zeitraumvolumen

*Gebühr für die Empfangnahme individueller Zahlungen
Keine Einzahlungskosten, Grundgebühren oder Fettgebühren je Transaktion. Keine Wiederaufnahmen oder Neuen Vertragsgeschäften.

Kompatibel zum Ausdrucken oder Download
Die erweiterten Nutzungsbedingungen für den öffentlichen Sektor finden Sie hier.

Bitte halten Sie folgende Informationen bereit:

- Die Betriebsnummer, die auf der PayPal-Rechnung erscheinen soll.
- Ihre Rechnungs-Adresse
- Ihre E-Mail-Adresse für die Rechnungsversand

Weitere Anweisungen, dass die Verwaltungskonditionen aktuell nur für Institutionen mit Sitz in Deutschland zur Verfügung stehen.

Falls Sie stattdessen die **Standardkonditionen** von PayPal, also ohne Monatsrechnung und mit direktem Abzug der PayPal-Gebühr, nutzen möchten, entfällt dieser Schritt.

Bitte beachten Sie unsere Hinweise zur Zahlung der monatlichen Rechnung unter Punkt 10.7.

6. Nach erfolgreicher Risikoprüfung und der Umstellung auf die Verwaltungskonditionen erhalten Sie per E-Mail die **Bestätigung** von PayPal. Sie können Ihr PayPal-Konto nun nutzen, um Zahlungen der Bürger zu empfangen. Mit Zugang der E-Mail erhalten Sie zudem die Bestätigung, dass Ihr Konto für automatische Abbuchung auf Ihr Bankkonto (siehe 7.) und die Bereitstellung täglicher Reportingdateien per sFTP freigeschaltet wurde (siehe hierzu das gesonderte Merkblatt „Reporting“).

7. Sie können - nach initialer Freischaltung durch PayPal - Ihr durch Zahlungen entstandenes PayPal-Guthaben **automatisiert auf Ihr Bankkonto überweisen lassen**.

Um diese Funktion zu aktivieren, loggen Sie sich über [diesen Link](#) in Ihr Konto ein und klicken bei „**Status**“ auf „Ändern“.

Automatische Abbuchungen

Über die automatische Abbuchung können Sie am Ende jedes Tages automatisch Geld von Ihrem PayPal-Konto auf Ihr Bankkonto überweisen.

[Informationen zu Gebühr anzeigen](#)

[Bankkonto registrieren](#)

Währung	Überweisungsart	Bankkonto	Status
EUR	Elektronische Überweisung In der Regel in 1-2 Werktagen abgeschlossen. Transaktionsgebühr: Kostenlos	Deutsche Kreditbank AG x-8604	Inaktiv Ändern

Damit der PayPal-Service weiterhin für Sie sicher bleibt, können Abbuchungen geprüft werden. Daher kann es unter Umständen länger dauern, bis die Abbuchungen bei Ihrer Bank eingehen.

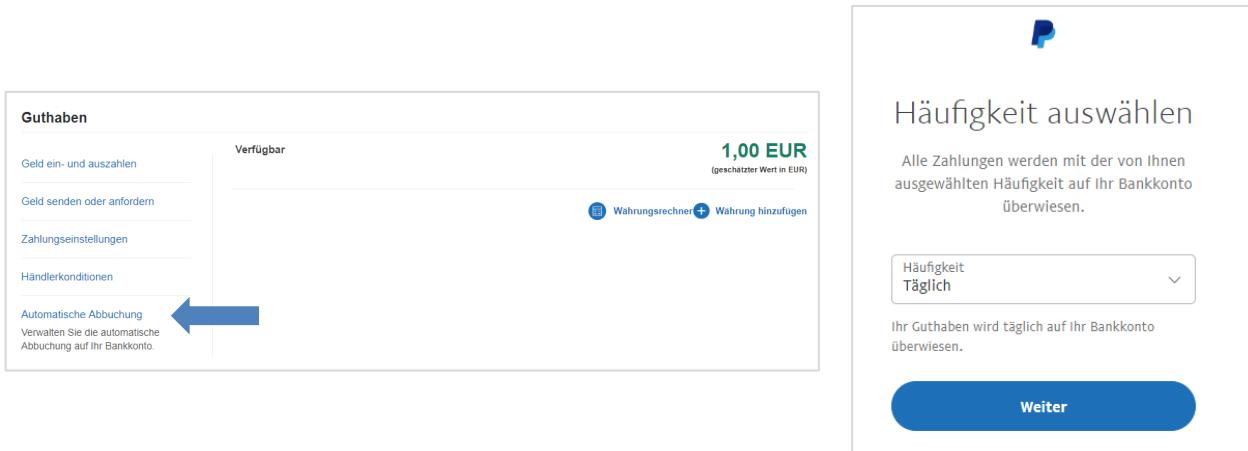
automatische Abbuchungen bearbeiten – einzelne Währung

Über die automatische Abbuchung können Sie am Ende jedes Tages automatisch Geld von Ihrem PayPal-Konto auf Ihr Bankkonto überweisen.

Auf der folgenden Seite ändern Sie den Status auf „**Aktiv**“ und gehen auf „**Speichern**“. Ihr Konto ist nun auf die automatische Abbuchung umgestellt.

Bitte beachten Sie, dass die Option zur Verwaltung der automatischen Abbuchungen zuvor **von einem PayPal-Mitarbeiter aktiviert** werden muss und erst **nach der E-Mail-Bestätigung** (siehe 6.) in Ihrem Konto verfügbar sein wird.

Nachdem Sie die automatische Abbuchung in Ihrem Konto aktiviert haben, können Sie diese unter dem Menüpunkt „Guthaben“ verwalten. Sie können hier zwischen **folgenden Intervallen** wählen:
täglich, wöchentlich (montags), zwei Mal pro Woche (Mo. Und Do.), zwei Mal pro Monat (15. und Monatsletzter), monatlich (Monatserster)

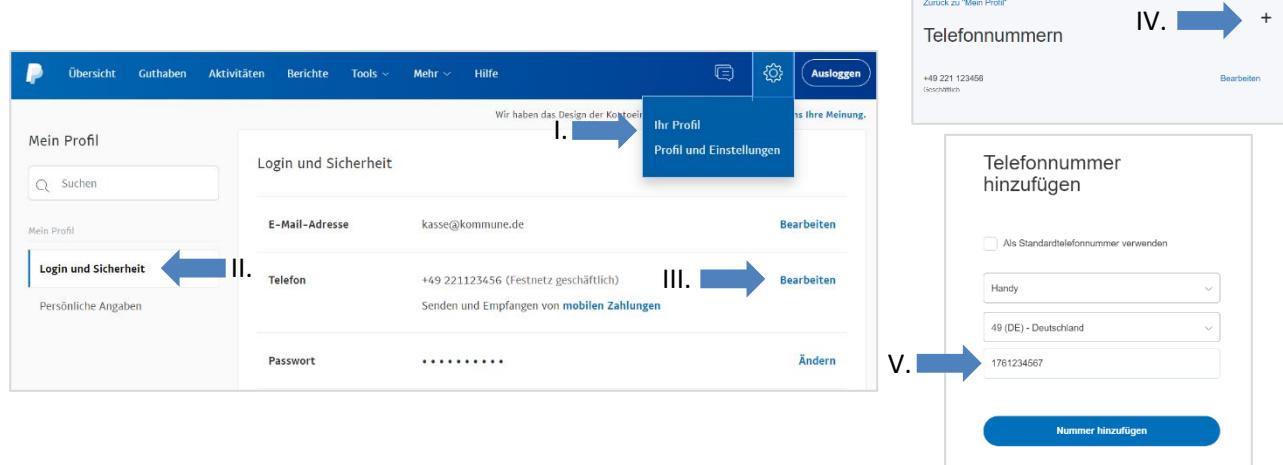


The screenshot shows two parts of the PayPal interface. On the left, under 'Guthaben', there is a section for 'Automatische Abbuchung' (Automatic Debit) which is currently inactive. On the right, a modal window titled 'Häufigkeit auswählen' (Select Frequency) shows a dropdown menu set to 'Täglich' (Daily). Below it, a note states: 'Alle Zahlungen werden mit der von Ihnen ausgewählten Häufigkeit auf Ihr Bankkonto überwiesen.' (All payments will be transferred to your bank account at the frequency you selected.) A blue arrow points from the 'Automatische Abbuchung' section to the 'Täglich' dropdown.

Bitte beachten: Sollten Sie die automatisierte Abbuchung auf inaktiv setzen, können Sie diese nur über den [oben genannten Link](#) wieder aktivieren.

8. Bitte hinterlegen Sie unter **Ihr Profil → Login & Sicherheit → Telefon → Bearbeiten** eine Mobilfunk- oder Festnetznummer. Hintergrund sind Vorgaben, die sich aus der Zweiten Zahlungsdiensterichtlinie ergeben. PayPal kann in bestimmten Fällen über diese Nummer eine Verifizierung durchzuführen.

Sollten Sie keine Rufnummer hinterlegen können, können Sie alternativ eine Authentifizierungs-App nutzen. Weitere Information finden Sie auf [dieser Website](#).



The screenshot shows the 'Mein Profil' (My Profile) section of the PayPal website. Step I. highlights the 'Ihr Profil' (Your Profile) tab. Step II. highlights the 'Login und Sicherheit' (Login & Security) sub-tab under 'Login und Sicherheit'. Step III. highlights the 'Telefon' (Phone) field, which contains '+49 221 123456 (Festnetz geschäftlich)' and the note 'Senden und Empfangen von mobilen Zahlungen' (Send and receive mobile payments). Step IV. highlights the 'Telefonnummern' (Phone numbers) section, showing '+49 221 123456 (geschäftlich)' with a 'Bearbeiten' (Edit) button. Step V. highlights the 'Telefonnummer hinzufügen' (Add phone number) form, where '1761234567' has been entered into the 'Handy' (Mobile) field, and a blue arrow points to the 'Nummer hinzufügen' (Add number) button.

9. Um die **PayPal-Integration** in Ihrem Fachverfahren bzw. Ihrer Anwendung zu aktivieren, erfragen Sie die notwendigen Schritte bitte bei Ihrem Dienstleister.

Der gesamte Prozess nimmt erfahrungsgemäß 2 bis 3 Wochen in Anspruch.

Bei Rückfragen wenden Sie sich direkt an das E-Government-Team von PayPal: verwaltung@paypal.com
Weiterführende Informationen finden Sie unter www.paypal.de/verwaltung



10. Häufige Fragen

10.1 Welche **Datenschutzgrundsätze** gelten bei PayPal?

Die Datenschutzgrundsätze können [hier](#) eingesehen werden. Weitere Informationen zu Datenschutz und Sicherheitsstandards finden Sie im Dokument „Datenschutz und Compliance“, das Ihnen PayPal zur Verfügung stellen kann.

10.2 Wer wird **Vertragspartner** der Verwaltung und welche **rechtlichen Rahmenbedingungen** gelten?

PayPal wird EU-weit als Bank geführt. Da sich der Sitz der Bank in Luxemburg befindet, wird die PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. in Luxemburg Ihr Vertragspartner für die Zahlungsabwicklung. Die Vereinbarung sowie die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen Verwaltung und PayPal unterliegen jedoch dem Recht der Bundesrepublik Deutschland (mit Ausnahme der Bestimmungen des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts). Ausschließlicher Gerichtsstand ist soweit zulässig Berlin, Deutschland.

10.3 Wie schnell wird die Zahlung des Bürgers **gutgeschrieben** und werden die Zahlungen automatisch vom PayPal-Geschäftskonto auf das **Konto der Hausbank** transferiert?

Eine PayPal-Zahlung wird Ihrem PayPal-Geschäftskonto zum Zeitpunkt der Transaktion gutgeschrieben und Sie können sofort über das Guthaben verfügen. Das Guthaben können Sie jederzeit manuell auf Ihr Bankkonto übertragen (für die Gutschrift gelten die Banklaufzeiten Ihrer Hausbank).

Ihr PayPal-Konto kann von Ihnen auch so konfiguriert werden, dass einmal täglich ein Clearing aller saldenwirksamen Transaktionen erfolgt und der kumulierte Betrag automatisch auf Ihr Bankkonto überwiesen wird. Sie müssen sich somit nicht in das PayPal-Konto einloggen, um den Transfer zu anzustoßen und erhalten auf Tagesbasis automatisch Ihr Geld. Die Aktivierung dieser Funktion wird unter 6. beschrieben.

10.4 Kann der Bürger eine Zahlung einfach **zurückbuchen**?

Nein, anders als bei anderen Zahlverfahren hat der Bürger keine Möglichkeit, eine PayPal-Zahlung ohne Ihre Beteiligung rückgängig zu machen. Der Bürger kann bei PayPal einen sogenannten Konfliktfall eröffnen, infogedessen die strittige Zahlung in einem strukturierten Prozess geklärt wird.

Mit einer Änderung seiner AGB im Jahr 2016 hat PayPal Zahlungen an Verwaltungsbehörden vom Käuferschutz ausgenommen. Käuferschutzanträge der Bürger werden somit zu Ihren Gunsten entschieden. Sie müssen allerdings nach wie vor auf Konfliktfälle reagieren. Hier geben Sie im weiteren Verlauf an, dass es sich bei Ihnen um die öffentliche Verwaltung handelt und gemäß AGB kein Käuferschutz besteht.

10.5 Kann ich als Empfänger der Zahlung den Betrag **zurückerstatten**?

Ja, Sie können eine erhaltene Zahlung bis zu 60 Tage nach Zahlungsdatum zurückerstatten, bspw. falls es sich um eine versehentliche Mehrfachzahlung handelt. Sie haben dann die Möglichkeit, in Ihrem PayPal-Konto eine vollständige oder teilweise Rückzahlung zu veranlassen, die dem PayPal-Konto des Bürgers gutgeschrieben wird. Die variable PayPal-Gebühr aus der ursprünglichen Zahlung wird Ihnen in diesem Fall nicht berechnet.



10.6 Kann die *Rechnungsstellung* monatlich erfolgen?

Ja, PayPal bietet ein speziell für den öffentlichen Sektor entwickeltes [Preismodell](#) an. Dieses Preismodell sieht vor, dass die PayPal-Gebühren nicht wie üblich mit der Transaktion einbehalten, sondern kumuliert am Ende des Monats in Rechnung gestellt werden. Die Nutzungsbedingungen können Sie [hier](#) einsehen.

Es steht Ihnen jedoch frei, sich für das [übliche Gebührenmodell](#) von PayPal zu entscheiden, bei dem die Gebühren bereits mit dem Eingang auf Ihrem PayPal-Konto verrechnet werden.

10.7 Was ist bei der *Zahlung der Rechnung* zu beachten?

Bitte geben Sie bei der Beantragung der Verwaltungskonditionen (siehe Punkt 5) eine Gruppen-Email (z. B. rechnungeingang@kommune.de) an, damit beim Wechsel der Ansprechpartner keine Aktualisierung im PayPal-System erfolgen muss.

Die Rechnung sendet PayPal zum Monatsbeginn per Mail an diese Mailadresse. Bitte stellen Sie sicher, dass die Rechnung umgehend zur Zahlung angewiesen wird. Die Zahlung kann ausschließlich per Banküberweisung erfolgen, es kann kein SEPA-Mandat erstellt werden. Bitte achten Sie bei der Zahlung darauf, bei jeder Rechnung die jeweilige Rechnungsnummer anzugeben, damit der Zahlungseingang zugeordnet werden kann. Die Zahlung darf nicht kumuliert für mehrere Rechnungen erfolgen. PayPal behält sich vertragsgemäß vor, bei ausbleibendem Ausgleich der Rechnung Ihr PayPal-Konto auf den direkten Abzug der PayPal-Gebühr umzustellen.

10.8 Kann sichergestellt werden, dass der *Zugriff* auf das PayPal-Verwaltungskonto nur *gemeinschaftlich* erfolgen kann?

Ja, PayPal bietet durch die sogenannte Zwei-Faktor-Authentifizierung die Möglichkeit, den Zugriff auf das Konto zusätzlich zum Passwort über einen per SMS erzeugten Zahlencode abzusichern. Durch getrennten Zugriff auf Passwort und Zahlencode kann sichergestellt werden, dass Transaktionen im PayPal-Konto nur bei Autorisierung durch zwei Mitarbeiter durchgeführt werden können. Die Abfrage des zusätzlichen Sicherheitsschlüssels können Sie im PayPal-Konto unter [Mein Profil → Login & Sicherheit → Zweistufige Verifizierung](#) einstellen.

Diese zusätzliche Autorisierung steht auch für das PayPal-Konto des Bürgers zur Verfügung und bietet somit auch auf Nutzerseite einen zusätzlichen Schutz.

10.9 Können *mehrere Benutzer* auf das PayPal-Konto zugreifen?

Ja, es gibt die Möglichkeit für den Hauptnutzer des PayPal-Geschäftskontos, weitere Nutzer mit jeweils eigenen Passwörtern anzulegen und diese mit unterschiedlichen Rechten auszustatten.

10.10 Wo kann ich Einzelheiten zu den *PayPal-Transaktionen* einsehen?

Sämtliche Einzeltransaktionen sind in Ihrem PayPal-Konto in Form von Transaktionsberichten und als monatlicher Kontoauszug hinterlegt. Sie finden diese im Konto im Bereich „Berichte“. PayPal bietet zudem Schnittstellen, die eine automatisierte Weiterverarbeitung der Transaktionsdaten in Ihrem Finanzwesen ermöglichen. Kontaktieren Sie uns hierzu unter verwaltung@paypal.com.