

Dernière mise à jour: 31 mai 2021

Nos tarifs et commissions peuvent faire l'objet de modifications. Pour en savoir plus sur ces changements et leur date d'application, consultez notre [page Mises à jour du règlement](#). Vous pouvez également accéder à ces informations en cliquant sur Contrats d'utilisation en bas de n'importe quelle page, puis sur Mises à jour du règlement.

Transaction nationale: transaction entre un expéditeur et un destinataire résidant sur le même marché d'après les renseignements figurant sur leur compte PayPal ou les informations dont nous disposons.

Transaction internationale: transaction entre un expéditeur et un destinataire résidant sur des marchés différents d'après les renseignements figurant sur leur compte PayPal ou les informations en notre possession. Certains marchés sont regroupés lors du calcul des commissions sur les transactions internationales. Pour obtenir la liste de ces regroupements, consultez notre [Tableau des groupes de marchés ou de régions](#).

Tableau des codes marché: nous pouvons utiliser des codes marché à deux lettres sur nos pages de tarification. Pour obtenir la liste complète des codes marché PayPal, consultez le [Tableau des codes marché](#).

Marchés ou régions concerné(e)s

Les tarifs publiés ci-après s'appliquent aux comptes PayPal des personnes résidant sur les marchés ou dans les régions suivant(e)s :

Liste des marchés ou régions

Suisse (CH)

Acheter avec PayPal

Vous pouvez utiliser PayPal pour régler vos achats ou tout autre type de transaction commerciale. Cette utilisation est gratuite tant qu'elle ne comprend pas de conversion de devise.

En ligne ou en magasin

Tarif
Aucuns frais (en l'absence de conversion de devise)

Vendre avec PayPal

Nous appelons "transaction commerciale" les opérations suivantes : achat de biens ou de services, vente de biens ou de services, et autres transactions de nature commerciale, mais aussi les opérations dans lesquelles vous recevez un don, envoyez un don ou recevez un paiement en utilisant PayPal pour demander de l'argent.

Pour en savoir plus sur les tarifs appliqués aux ventes, consultez notre page [Tarification PayPal pour les marchands](#).

Envoyer et réceptionner de l'argent

Nous appelons "transaction personnelle" les opérations suivantes : envoi d'argent à des proches depuis votre compte PayPal (en passant par l'onglet "Proches" du flux "Envoyer de l'argent") ou réception d'argent provenant de proches sur votre compte PayPal, dès lors que ces opérations ne comprennent pas de transaction commerciale sous-jacente (c'est-à-dire, aucun paiement associé à des achats de biens ou de services ni règlement associé à une transaction

commerciale quelconque).

Les tarifs correspondant aux transactions personnelles sont indiqués ci-après.

Envoi de transactions personnelles nationales

Source d'approvisionnement	Tarif
Solde PayPal existant ou si le solde est obtenu automatiquement à partir d'un compte bancaire	Aucuns frais (en l'absence de conversion de devise)
Si le solde est automatiquement obtenu à partir d'autres sources d'approvisionnement, il est envoyé en CHF.	Aucuns frais (en l'absence de conversion de devise)
Si le solde est automatiquement obtenu à partir d'autres sources d'approvisionnement, il est envoyé dans TOUTES LES AUTRES devises	3,40 % + commission fixe

Envoi de transactions personnelles internationales

Marché ou région du destinataire	Source d'approvisionnement	Tarif
Canada, Europe I, Europe II, Europe du Nord et États-Unis	Solde PayPal existant ou si le solde est obtenu automatiquement à partir d'un compte bancaire	CHF 2,49
	Si le solde est automatiquement obtenu auprès d'autres sources d'approvisionnement	3,40% + 2,49 CHF + frais fixes
Autre marché ou région	Solde PayPal existant ou si le solde est obtenu automatiquement à partir d'un compte bancaire	CHF 4,99
	Si le solde est automatiquement obtenu auprès d'autres sources d'approvisionnement	3,40% + 4,99 CHF + frais fixes

Frais facturés dans des devises différentes pour l'envoi de paiements : les frais sur l'envoi de paiements sont dus dans une certaine devise. Nous les prélevons donc sur le solde dans la devise correspondante. Pour cela, nous pouvons être amenés à convertir le montant des frais depuis votre solde d'envoi. Cette conversion peut faire l'objet de frais tels qu'indiqués dans la section ["Conversions dans tous les autres cas"](#).

Réception de transactions personnelles

Tarif
Aucuns frais (en l'absence de conversion de devise)

Frais fixes sur les transactions personnelles (selon la devise cible)

Devise	Commission	Devise	Commission
Dollar australien	0,30 AUD	Nouveau dollar de Taïwan	10,00 TWD
Réal brésilien	0,60 BRL	Dollar néo-zélandais	0,45 NZD
Dollar canadien	0,30 CAD	Couronne norvégienne	2,80 NOK
Couronne tchèque	10,00 CZK	Peso philippin	15,00 PHP
Couronne danoise	2,60 DKK	Zloty polonais	1,35 PLN
Euro	0,35 EUR	Rouble russe	10,00 RUB
Dollar de Hong Kong	2,35 HKD	Dollar de Singapour	0,50 SGD
Forint hongrois	90,00 HUF	Couronne suédoise	3,25 SEK
Nouveau shekel israélien	1,20 ILS	Franc suisse	0,55 CHF
Yen japonais	40,00 JPY	Baht thaïlandais	11,00 THB

Devise	Commission	Devise	Commission
Ringgit malaisien	2,00 MYR	Livre sterling britannique	0,20 GBP
Peso mexicain	4,00 MXN	Dollar américain	0,30 USD

Conversions de devise

Pour en savoir plus sur nos conversions de devise, consultez les [Conditions d'utilisation](#).

Nous convertissons les devises en utilisant un [taux de change de transaction](#). Ce taux est calculé à partir du [taux de change de base](#) et comprend une commission. La commission dépend du type de conversion de devise, comme indiqué ci-après :

Conversion du solde et des paiements reçus dans une autre devise

Tarif
3,00 % (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)

Conversions dans tous les autres cas

Taux pour toutes les autres conversions de devises (envoi de paiements dans une devise autre que l'euro, par exemple) :

Devise	Taux (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)	Devise	Taux (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)
--------	---	--------	---

Devise	Taux (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)	Devise	Taux (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)
Dollar australien (AUD)	4,00 %	Nouveau dollar de Taïwan (TWD)	4,00 %
Réal brésilien (BRL)	4,00 %	Dollar néo- zélandais (NZD)	4,00 %
Dollar canadien (CAD)	4,00 %	Couronne norvégienne (NOK)	4,00 %
Couronne tchèque (CZK)	4,00 %	Peso philippin (PHP)	4,00 %
Couronne danoise (DKK)	4,00 %	Zloty polonais (PLN)	4,00 %
Euro (EUR)	4,00 %	Rouble russe (RUB)	4,00 %
Dollar de Hong Kong (HKD)	4,00 %	Dollar de Singapour (SGD)	4,00 %
Forint hongrois (HUF)	4,00 %	Couronne suédoise (SEK)	4,00 %

Devise	Taux		Devise	Taux	
	(à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)			(à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)	
Nouveau shekel israélien (ILS)	4,00 %		Franc suisse (CHF)	4,00 %	
Yen japonais (JPY)	4,00 %		Baht thaïlandais (THB)	4,00 %	
Ringgit malaisien (MYR)	4,00 %		Livre sterling britannique (GBP)	4,00 %	
Peso mexicain (MXN)	4,00 %		Dollar américain (USD)	4,00 %	

Transferts à partir d'un compte PayPal

Nous vous offrons la possibilité de transférer de l'argent de votre compte PayPal vers le compte bancaire que vous avez enregistré ou vers des cartes de débit éligibles en procédant à un transfert ou virement standard. Cette opération peut nécessiter une conversion de devise et entraîner l'application de [commissions de conversion de devise](#).

Remarque : pour en savoir plus sur les frais de transfert depuis des comptes professionnels, consultez notre page Tarification PayPal pour les marchands.

Transférer le solde d'un compte PayPal Particulier

Transfert/Virement sur	Type de transfert/virement	Tarif
Compte bancaire	Compte standard (local)	Aucuns frais (en l'absence de conversion de devise)
	Compte aux États-Unis	3,00 %

Autres tarifs pour les particuliers

Dans le tableau qui suit, vous trouverez les frais associés aux événements, demandes ou actions intervenant dans le cadre de l'utilisation de votre compte.

Autres frais

Activité	Description	Tarif
Annulation bancaire sur un transfert ou un virement effectué à partir d'un compte PayPal	Ces frais sont prélevés lorsqu'un transfert ou virement effectué à partir d'un compte PayPal, à l'initiative d'un utilisateur, échoue en raison de coordonnées bancaires ou de livraison erronées.	CHF 5,00

Activité	Description	Tarif
Demande de registre	Lorsque nous rejetons un ordre de paiement que vous avez effectué, vous pouvez demander un complément d'information afin d'en connaître la raison. Cette demande de registre fait l'objet de frais. Nous ne prélevons pas de frais pour les demandes de registres en lien avec une erreur sur votre compte PayPal dès lors que cette erreur est signalée en toute bonne foi.	CHF 12,00 (par unité)