

**Dernière mise à jour: 16 mars 2022**

Nos tarifs et commissions peuvent faire l'objet de modifications. Pour en savoir plus sur ces changements et leur date d'application, consultez notre [page Mises à jour du règlement](#). Vous pouvez également accéder à ces informations en cliquant sur Contrats d'utilisation en bas de n'importe quelle page, puis sur Mises à jour du règlement.

**Transaction nationale:** transaction entre un expéditeur et un destinataire résidant sur le même marché d'après les renseignements figurant sur leur compte PayPal ou les informations dont nous disposons.

**Transaction internationale:** transaction entre un expéditeur et un destinataire résidant sur un marché différent d'après les renseignements figurant sur leur compte PayPal ou les informations en notre possession. Certains marchés sont regroupés lors du calcul des tarifs sur les transactions internationales. Pour obtenir la liste de ces regroupements, consultez notre [Tableau des groupes de marchés ou de régions](#).

**Tableau des codes marché:** nous pouvons utiliser des codes marché à deux lettres sur nos pages de tarification. Pour obtenir la liste complète des codes marché PayPal, consultez le [Tableau des codes marché](#).

## Marchés ou régions concerné(e)s

Les tarifs publiés ci-après s'appliquent aux comptes PayPal des personnes résidant sur les marchés ou dans les régions suivant(e)s :

### Liste des marchés ou régions

Suisse (CH)

## Tarification des transactions commerciales

Nous appelons "transaction commerciale" les opérations suivantes : achat de biens ou de services, vente de biens ou de services, réception de paiements par le biais de QR codes, et autres transactions de nature commerciale, mais

aussi les opérations dans lesquelles vous recevez un don, envoyez un don ou recevez un paiement en utilisant PayPal pour demander de l'argent.

## Tarification standard pour la réception de transactions nationales

Type de transactions	Tarif
Transactions commerciales	3,40% + <a href="#">commission fixe</a>
Transactions par QR code – Supérieures ou égales à CHF 10,01	1,20% + <a href="#">commission fixe</a>
Transactions par QR code – Inférieures ou égales à CHF 10,00	1,70% + <a href="#">commission fixe</a>

## Réception de transactions internationales

Le tarif de ces opérations se calcule ainsi : frais sur la réception de transactions commerciales nationales et frais sur la réception des transactions par QR codes, auxquels vous devez ajouter les [frais supplémentaires sur les transactions commerciales internationales](#).

## Pourcentage de frais supplémentaire sur les transactions commerciales internationales

Marché ou région de l'expéditeur	Commission
EEE	1,29%
Royaume-Uni	1,29%
Tous les autres marchés	1,99%

## Commission fixe sur les transactions commerciales (selon la devise cible)

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Dollar australien</b>	0,30 AUD
<b>Réal brésilien</b>	0,60 BRL
<b>Dollar canadien</b>	0,30 CAD
<b>Couronne tchèque</b>	10,00 CZK
<b>Couronne danoise</b>	2,60 DKK
<b>Euro</b>	0,35 EUR
<b>Dollar de Hong Kong</b>	2,35 HKD
<b>Forint hongrois</b>	90,00 HUF
<b>Nouveau shekel israélien</b>	1,20 ILS
<b>Yen japonais</b>	40,00 JPY
<b>Ringgit malaisien</b>	2,00 MYR
<b>Peso mexicain</b>	4,00 MXN

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Nouveau dollar de Taïwan</b>	10,00 TWD
<b>Dollar néo-zélandais</b>	0,45 NZD
<b>Couronne norvégienne</b>	2,80 NOK
<b>Peso philippin</b>	15,00 PHP
<b>Zloty polonais</b>	1,35 PLN

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Rouble russe</b>	10,00 RUB
<b>Dollar de Singapour</b>	0,50 SGD
<b>Couronne suédoise</b>	3,25 SEK
<b>Franc suisse</b>	0,55 CHF
<b>Baht thaïlandais</b>	11,00 THB
<b>Livre sterling britannique</b>	0,20 GBP
<b>Dollar américain</b>	0,30 USD

**Frais fixes pour les transactions par QR code supérieures ou égales à CHF 10,01 (selon la devise cible)**

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Dollar australien</b>	0,10 AUD
<b>Réal brésilien</b>	0,20 BRL
<b>Dollar canadien</b>	0,10 CAD
<b>Couronne tchèque</b>	3,00 CZK
<b>Couronne danoise</b>	0,70 DKK
<b>Euro</b>	0,10 EUR
<b>Dollar de Hong Kong</b>	0,80 HKD
<b>Forint hongrois</b>	30,00 HUF

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Nouveau shekel israélien</b>	0,40 ILS
<b>Yen japonais</b>	12,00 JPY
<b>Ringgit malaisien</b>	0,70 MYR
<b>Peso mexicain</b>	2,00 MXN

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Nouveau dollar de Taïwan</b>	3,00 TWD
<b>Dollar néo-zélandais</b>	0,15 NZD
<b>Couronne norvégienne</b>	1,00 NOK
<b>Peso philippin</b>	5,00 PHP
<b>Zloty polonais</b>	0,50 PLN
<b>Rouble russe</b>	3,00 RUB
<b>Dollar de Singapour</b>	0,20 SGD
<b>Couronne suédoise</b>	1,00 SEK
<b>Franc suisse</b>	0,10 CHF
<b>Baht thaïlandais</b>	4,00 THB
<b>Livre sterling britannique</b>	0,10 GBP
<b>Dollar américain</b>	0,10 USD

## Frais fixes pour les transactions par QR code inférieures ou égales à CHF 10,00 (selon la devise cible)

Devise	Commission
Dollar australien	0,05 AUD
Réal brésilien	0,10 BRL
Dollar canadien	0,05 CAD
Couronne tchèque	1,50 CZK
Couronne danoise	0,35 DKK
Euro	0,05 EUR
Dollar de Hong Kong	0,39 HKD
Forint hongrois	15,00 HUF
Nouveau shekel israélien	0,20 ILS
Yen japonais	6,00 JPY
Ringgit malaisien	0,20 MYR
Peso mexicain	0,55 MXN

Devise	Commission
Nouveau dollar de Taïwan	2,00 TWD
Dollar néo-zélandais	0,08 NZD
Couronne norvégienne	0,47 NOK

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Peso philippin</b>	2,50 PHP
<b>Zloty polonais</b>	0,23 PLN
<b>Rouble russe</b>	1,50 RUB
<b>Dollar de Singapour</b>	0,08 SGD
<b>Couronne suédoise</b>	0,50 SEK
<b>Franc suisse</b>	0,05 CHF
<b>Baht thaïlandais</b>	1,80 THB
<b>Livre sterling britannique</b>	0,05 GBP
<b>Dollar américain</b>	0,05 USD

## **Tarification des transactions impliquant des associations caritatives**

Pour bénéficier de cette tarification, vous devez en faire la demande et obtenir l'approbation préalable de PayPal. Une fois l'approbation obtenue, ces tarifs s'appliquent à tous les paiements que vous recevez sur votre compte PayPal dans le cadre de transactions commerciales. Le terme "commission fixe" employé dans le contexte de ces transactions désigne la commission fixe sur les transactions impliquant des associations caritatives.

### **Réception de transactions nationales impliquant des associations caritatives**

Transaction	Tarif
Suisse (CH)	1,90% + <a href="#">commission fixe</a>

## Réception de transactions internationales impliquant des associations caritatives

Le tarif de ces opérations se calcule ainsi : frais sur la réception de transactions nationales impliquant des associations caritatives, auxquels vous devez ajouter les [frais supplémentaires sur les transactions commerciales internationales](#).

## Commission fixe sur les transactions impliquant des associations caritatives (selon la devise cible)

Devise	Commission
Dollar australien	0,30 AUD
Réal brésilien	0,60 BRL
Dollar canadien	0,30 CAD
Couronne tchèque	10,00 CZK
Couronne danoise	2,60 DKK
Euro	0,35 EUR
Dollar de Hong Kong	2,35 HKD
Forint hongrois	90,00 HUF
Nouveau shekel israélien	1,20 ILS



<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Yen japonais</b>	40,00 JPY
<b>Ringgit malaisien</b>	2,00 MYR
<b>Peso mexicain</b>	4,00 MXN

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Nouveau dollar de Taïwan</b>	10,00 TWD
<b>Dollar néo-zélandais</b>	0,45 NZD
<b>Couronne norvégienne</b>	2,80 NOK
<b>Peso philippin</b>	15,00 PHP
<b>Zloty polonais</b>	1,35 PLN
<b>Rouble russe</b>	10,00 RUB
<b>Dollar de Singapour</b>	0,50 SGD
<b>Couronne suédoise</b>	3,25 SEK
<b>Franc suisse</b>	0,55 CHF
<b>Baht thaïlandais</b>	11,00 THB
<b>Livre sterling britannique</b>	0,20 GBP
<b>Dollar américain</b>	0,30 USD

# Tarification pour les Autres moyens de paiement

Nous pouvons autoriser vos clients à utiliser d'autres moyens de paiement pour régler leurs achats. Ils auront alors le choix entre les diverses options prévues dans notre accord relatif aux Autres moyens de paiement. Pour obtenir la liste complète des Autres moyens de paiement proposés, reportez-vous à l'[Annexe 1](#) de l'[accord relatif aux Autres moyens de paiement](#) qui correspond à votre marché. Vous devez accepter les conditions de cet accord pour recevoir des règlements utilisant les Autres moyens de paiements disponibles.

Nos [tarifs sur les transactions commerciales](#) s'appliquent lorsque vous recevez des paiements effectués avec un Autre moyen de paiement.

## Paiements groupés PayPal

Les Paiements groupés de PayPal facilitent l'envoi de paiements à plusieurs destinataires à la fois. Nous prélevons une commission sur chaque paiement que vous envoyez par le biais des Paiements groupés PayPal. Cette commission dépend du type de paiement et de la devise source.

### Envoi de paiements groupés PayPal

Transaction	Tarif
<b>Paiements groupés PayPal nationaux</b>	2,00% du montant total de la transaction (dans la limite du <a href="#">plafond des commissions</a> sur les transactions nationales indiqué ci-après)
<b>Autres Paiements groupés PayPal internationaux</b>	2,00% du montant total de la transaction (dans la limite du <a href="#">plafond des commissions</a> sur les transactions internationales indiqué ci-après)

### Plafond des commissions sur les Paiements groupés PayPal

Selon la devise du paiement :

<b>Devise</b>	<b>Plafond des commissions sur les transactions nationales</b>	<b>Plafond des commissions sur les transactions internationales</b>
<b>Dollar australien</b>	16,00 AUD	100,00 AUD
<b>Réal brésilien</b>	24,00 BRL	150,00 BRL
<b>Dollar canadien</b>	14,00 CAD	90,00 CAD
<b>Couronne tchèque</b>	280,00 CZK	1 700,00 CZK
<b>Couronne danoise</b>	84,00 DKK	500,00 DKK
<b>Euro</b>	12,00 EUR	70,00 EUR
<b>Dollar de Hong Kong</b>	110,00 HKD	660,00 HKD
<b>Forint hongrois</b>	3 080,00 HUF	18 500,00 HUF
<b>Nouveau shekel israélien</b>	50,00 ILS	320,00 ILS
<b>Yen japonais</b>	1 200,00 JPY	8 000,00 JPY
<b>Ringgit malaisien</b>	50,00 MYR	300,00 MYR
<b>Peso mexicain</b>	170,00 MXN	1 080,00 MXN
<b>Nouveau dollar de Taïwan</b>	440,00 TWD	2 700,00 TWD
<b>Dollar néo-zélandais</b>	20,00 NZD	120,00 NZD
<b>Couronne norvégienne</b>	90,00 NOK	540,00 NOK
<b>Peso philippin</b>	640,00 PHP	3 800,00 PHP
<b>Zloty polonais</b>	46,00 PLN	280,00 PLN

Devise	Plafond des commissions sur les transactions nationales	Plafond des commissions sur les transactions internationales
Rouble russe	480,00 RUB	2 800,00 RUB
Dollar de Singapour	20,00 SGD	120,00 SGD
Couronne suédoise	100,00 SEK	640,00 SEK
Franc suisse	16,00 CHF	100,00 CHF
Baht thaïlandais	460,00 THB	2 800,00 THB
Livre sterling britannique	10,00 GBP	60,00 GBP
Dollar américain	14,00 USD	90,00 USD

## Micropaiements

Les micropaiements font l'objet d'une tarification distincte. Pour en bénéficier, vous devez en faire la demande et obtenir l'approbation préalable de PayPal. Votre compte sera alors mis à niveau. La tarification des micropaiements offre une alternative avantageuse aux tarifs standard des transactions commerciales lorsque vous traitez des paiements inférieurs à CHF 5,00 dans le cadre de votre activité professionnelle. Une fois votre compte mis à niveau vers cette tarification, les tarifs correspondants s'appliqueront à tous les paiements de transactions commerciales que vous recevrez sur votre compte PayPal. [Contactez-nous](#) pour demander l'application de ces tarifs.

## Réception de micropaiements

Transaction	Tarif
Micropaiements nationaux	5,00% + <a href="#">frais fixes</a> pour les micropaiements
Autres micropaiements internationaux	5,50% + <a href="#">frais fixes</a> pour les micropaiements

# Commission fixe sur les micropaiements

Selon la devise du paiement :

Devise	Commission
Dollar australien	0,05 AUD
Réal brésilien	0,10 BRL
Dollar canadien	0,05 CAD
Couronne tchèque	1,67 CZK
Couronne danoise	0,43 DKK
Euro	0,10 EUR
Dollar de Hong Kong	0,39 HKD
Forint hongrois	15,00 HUF
Nouveau shekel israélien	0,20 ILS
Yen japonais	7,00 JPY
Ringgit malaisien	0,20 MYR
Peso mexicain	0,55 MXN

Devise	Commission
Nouveau dollar de Taïwan	2,00 TWD
Dollar néo-zélandais	0,08 NZD

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Couronne norvégienne</b>	0,47 NOK
<b>Peso philippin</b>	2,50 PHP
<b>Zloty polonais</b>	0,23 PLN
<b>Rouble russe</b>	2,00 RUB
<b>Dollar de Singapour</b>	0,08 SGD
<b>Couronne suédoise</b>	0,54 SEK
<b>Franc suisse</b>	0,09 CHF
<b>Baht thaïlandais</b>	1,80 THB
<b>Livre sterling britannique</b>	0,05 GBP
<b>Dollar américain</b>	0,05 USD

## **Frais d'opposition bancaire**

Pour les transactions qui ne sont pas traitées par l'intermédiaire du compte PayPal d'un acheteur ou d'un paiement sans compte PayPal, des frais de règlement sont imposés aux vendeurs en cas d'opposition bancaire aux transactions effectuées par cartes de débit et de crédit (une opposition bancaire peut avoir lieu lorsqu'un acheteur rejette ou annule un débit sur sa carte auprès de l'émetteur de la carte).

Les frais d'opposition bancaire dépendent de la devise cible :

### **Frais d'opposition bancaire**

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Dollar australien</b>	22,00 AUD
<b>Réal brésilien</b>	35,00 BRL
<b>Dollar canadien</b>	20,00 CAD
<b>Couronne tchèque</b>	400,00 CZK
<b>Couronne danoise</b>	120,00 DKK
<b>Euro</b>	16,00 EUR
<b>Dollar de Hong Kong</b>	155,00 HKD
<b>Forint hongrois</b>	4 325,00 HUF
<b>Nouveau shekel israélien</b>	75,00 ILS
<b>Yen japonais</b>	1 875,00 JPY
<b>Ringgit malaisien</b>	65,00 MYR
<b>Peso mexicain</b>	250,00 MXN

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Nouveau dollar de Taïwan</b>	625,00 TWD
<b>Dollar néo-zélandais</b>	28,00 NZD
<b>Couronne norvégienne</b>	125,00 NOK
<b>Peso philippin</b>	900,00 PHP
<b>Zloty polonais</b>	65,00 PLN

Devise	Commission
<b>Rouble russe</b>	640,00 RUB
<b>Dollar de Singapour</b>	28,00 SGD
<b>Couronne suédoise</b>	150,00 SEK
<b>Franc suisse</b>	22,00 CHF
<b>Baht thaïlandais</b>	650,00 THB
<b>Livre sterling britannique</b>	14,00 GBP
<b>Dollar américain</b>	20,00 USD

## Frais de résolution de litiges

Nous pouvons facturer des Frais de résolution de litiges lorsqu'un acheteur signale un litige, une réclamation ou une opposition bancaire sur une transaction traitée par le biais du compte PayPal de l'acheteur ou d'une solution PayPal Checkout. Consultez les [Conditions d'utilisation](#) pour en savoir plus sur les Frais de résolution de litiges standard et Frais de résolution de litiges à volume élevé.

Les frais de résolution de litiges sont appliqués dans la devise de la transaction d'origine.

### Frais de résolution de litiges standard

Devise	Devise
<b>Dollar australien</b>	25,00 AUD
<b>Réal brésilien</b>	65,00 BRL
<b>Dollar canadien</b>	20,00 CAD



<b>Devise</b>	<b>Devise</b>
<b>Couronne tchèque</b>	350,00 CZK
<b>Couronne danoise</b>	100,00 DKK
<b>Euro</b>	14,00 EUR
<b>Dollar de Hong Kong</b>	115,00 HKD
<b>Forint hongrois</b>	4 585,00 HUF
<b>Roupie indienne</b>	1 080,00 INR
<b>Nouveau shekel israélien</b>	55,00 ILS
<b>Yens japonais</b>	1 630,00 JPY
<b>Ringgit malaisien</b>	65,00 MYR
<b>Peso mexicain</b>	300,00 MXN

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Nouveau dollar de Taïwan</b>	455,00 TWD
<b>Dollar néo-zélandais</b>	25,00 NZD
<b>Couronne norvégienne</b>	140,00 NOK
<b>Peso philippin</b>	760,00 PHP
<b>Zloty polonais</b>	60,00 PLN
<b>Rouble russe</b>	1 125,00 RUB
<b>Dollar de Singapour</b>	20,00 SGD

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Couronne suédoise</b>	145,00 SEK
<b>Franc suisse</b>	15,00 CHF
<b>Baht thaïlandais</b>	465,00 THB
<b>Livre sterling britannique</b>	12,00 GBP
<b>Dollar américain</b>	15,00 USD

## **Frais de résolution de litiges à volume élevé**

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Dollar australien</b>	50,00 AUD
<b>Réal brésilien</b>	130,00 BRL
<b>Dollar canadien</b>	40,00 CAD
<b>Couronne tchèque</b>	700,00 CZK
<b>Couronne danoise</b>	200,00 DKK
<b>Euro</b>	28,00 EUR
<b>Dollar de Hong Kong</b>	230,00 HKD
<b>Forint hongrois</b>	9 170,00 HUF
<b>Roupie indienne</b>	2 160,00 INR
<b>Nouveau shekel israélien</b>	110,00 ILS

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Yen japonais</b>	3 260,00 JPY
<b>Ringgit malaisien</b>	130,00 MYR
<b>Peso mexicain</b>	600,00 MXN

<b>Devise</b>	<b>Commission</b>
<b>Nouveau dollar de Taïwan</b>	910,00 TWD
<b>Dollar néo-zélandais</b>	50,00 NZD
<b>Couronne norvégienne</b>	280,00 NOK
<b>Peso philippin</b>	1 520,00 PHP
<b>Zloty polonais</b>	120,00 PLN
<b>Rouble russe</b>	2 250,00 RUB
<b>Dollar de Singapour</b>	40,00 SGD
<b>Couronne suédoise</b>	290,00 SEK
<b>Franc suisse</b>	30,00 CHF
<b>Baht thaïlandais</b>	930,00 THB
<b>Livre sterling britannique</b>	24,00 GBP
<b>Dollar américain</b>	30,00 USD

# Conversions de devise

Pour en savoir plus sur nos conversions de devise, consultez les [Conditions d'utilisation](#).

Nous convertissons les devises en utilisant un [taux de change de transaction](#). Ce taux est calculé à partir du [taux de change de base](#) et comprend une commission. La commission dépend du type de conversion de devise, comme indiqué ci-après :

## Conversion du solde et des paiements reçus dans une autre devise

Tarif
<b>3,00% (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)</b>

## Conversions dans tous les autres cas

Taux pour toutes les conversions de devises (envoi de paiements dans une devise autre que l'euro, par exemple) :

Devise	Taux (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)	Devise	Taux (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)
<b>Dollar australien (AUD)</b>	4,00 %	Nouveau dollar de Taïwan (TWD)	4,00 %
<b>Réal brésilien (BRL)</b>	4,00 %	Dollar néo- zélandais (NZD)\$	4,00 %

<b>Devise</b>	<b>Taux (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)</b>	<b>Devise</b>	<b>Taux (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)</b>
<b>Dollar canadien (CAD)</b>	4,00 %	<b>Couronne norvégienne (NOK)</b>	4,00 %
<b>Couronne tchèque (CZK)</b>	4,00 %	<b>Peso philippin (PHP)</b>	4,00 %
<b>Couronne danoise (DKK)</b>	4,00 %	<b>Zloty polonais (PLN)</b>	4,00 %
<b>Euro (EUR)</b>	4,00 %	<b>Rouble russe (RUB)</b>	4,00 %
<b>Dollar de Hong Kong (HKD)</b>	4,00 %	<b>Dollar de Singapour (SGD)</b>	4,00 %
<b>Forint hongrois (HUF)</b>	4,00 %	<b>Couronne suédoise (SEK)</b>	4,00 %
<b>Nouveau shekel israélien (ILS)</b>	4,00 %	<b>Franc suisse (CHF)</b>	4,00 %
<b>Yen japonais (JPY)</b>	4,00 %	<b>Baht thaïlandais (THB)</b>	4,00 %
<b>Ringgit malaisien (MYR)</b>	4,00 %	<b>Livre sterling britannique (GBP)</b>	4,00 %
<b>Peso mexicain (MXN)</b>	4,00 %	<b>Dollar américain (USD)</b>	4,00 %

# Transferts à partir d'un compte PayPal

Nous vous offrons la possibilité de transférer de l'argent de votre compte PayPal vers le compte bancaire que vous avez enregistré ou vers des cartes éligibles en procédant à un transfert ou virement standard. Cette opération peut nécessiter une conversion de devise et entraîner l'application de [commissions de conversion de devise](#).

## Transférer le solde d'un compte PayPal Professionnel

Transfert/Virement sur	Type de transfert/virement	Tarif
Compte bancaire	Compte standard (local)	Aucuns frais (en l'absence de <a href="#">conversion de devise</a> )
	Compte aux États-Unis	3,00 %

## Autres tarifs pour les marchands

Dans le tableau qui suit, vous trouverez les frais associés aux événements, demandes ou actions intervenant dans le cadre de l'utilisation de votre compte.

### Autres frais

Activité	Description	Tarif
<b>Annulation bancaire sur un transfert ou un virement effectué à partir d'un compte PayPal</b>	Ces frais sont prélevés lorsqu'un transfert ou virement effectué à partir d'un compte PayPal, à l'initiative d'un utilisateur, échoue en raison de coordonnées bancaires ou de livraison erronées.	CHF 5,00

Activité	Description	Tarif
<b>Remboursement de transaction commerciale</b>	Remboursement intégral	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous remboursez le paiement d'une transaction commerciale, aucune commission ne s'applique au remboursement, mais les frais que vous avez payés à l'origine pour recevoir le paiement ne vous sont pas remboursés.</li> </ul>
	<b>Remboursement partiel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous remboursez le paiement d'une transaction commerciale, aucune commission ne s'applique au remboursement, mais les frais que vous avez payés à l'origine pour recevoir le paiement ne vous sont pas remboursés.</li> </ul>
<b>Demande de registre</b>	Lorsque nous rejetons un ordre de paiement que vous avez effectué, vous pouvez demander un complément d'information afin d'en connaître la raison. Cette demande de registre fait l'objet de frais. Nous ne prélevons pas de frais pour les demandes de registres en lien avec une erreur sur votre compte PayPal dès lors que cette erreur est signalée en toute bonne foi.	CHF 12,00 (par unité)