



# コンバージョン改善 ケーススタディ

## G2GとPayPalがタッグを組み、 ユーザーの信頼向上へ

Gamer2Gamer (G2G) は、世界中のゲーマーとデジタルグッズ・サービスをつなぐオンラインマーケットプレイスです。ゲーム内通貨のチャージ、MOD、ギフトカード、さらにはコーチングまで多彩なサービスを提供しています。

オンラインサービスであるG2Gにとって、シームレスかつ信頼性の高い決済プラットフォームの提供は、その急成長の中核となっています。

リピーターの多さと、PayPal経由の取引が前年比で50～75%増加している点が、G2Gの取り組みの成果を示しています。G2GグループCEO兼創業者のKen Chee氏は、「ユーザーがPayPalの使い勝手やセキュリティ機能に慣れていることが、リピート率の向上に大きく貢献しています」と語ります。

**45%**

のアメリカおよびEU諸国からのG2G利用客がPayPalを好んで利用。<sup>1</sup>

**90%**

の決済フロー成功率をPayPalで実現。<sup>1</sup>

**20%**

のPayPal取引数増加を「後払い」導入後に記録。<sup>1</sup>

# オンライン コミュニティ向けに 構築されたペイメント ゲートウェイ

顧客の信頼を獲得し、それを維持することはもちろん、取引時のストレスを可能な限り減らすことも同じくらい重要です。数えきれないほど多くの企業がオンラインゲーマーを対象にサービスを展開する中、シームレスな決済体験がコンバージョンの最大化に直結します。チェックアウトに時間がかかることや、決済エラーが発生することは、単なる機会損失にとどまらず、その顧客が二度と戻ってこない可能性すら意味します。



## 導入したソリューション

### シンプルかつ安心な チェックアウト体験

「PayPalのスピーディーで簡単な決済体験、安全なインターフェース、そして認知度の高いブランド力により、購入までのプロセスが短縮され、離脱率の低下にもつながっています」

Ken Chee氏によると、決済フロー成功率は現在90%<sup>2</sup>になっているとのことです。

PayPal決済、対象の購入における売り手保護制度<sup>3</sup>、および複数通貨対応は、取引の簡潔化と経済的損失の影響低減に重要な役割を果たしています。さらに、柔軟な支払方法を提供することが売り上げを大幅に促進しました。EU、オーストラリア、アメリカで後払い<sup>4</sup>を開始後、PayPal関連取引が20%増加したと、Chee氏が語っています。

<sup>2</sup> G2Gからのデータソース、2025年3月

<sup>3</sup> 対象取引のみ利用可能。限度額、条件、適用資格が適用されます。www.paypal.com/uk/legalhub/paypal/useragreement-full

<sup>4</sup> PayPalの「後払い」は、国や地域によってはご利用いただけない場合があります。また、ご利用いただけるかどうかは、加盟店の状況や業種、連携状況によって異なります。顧客の利用にも審査が必要です。機能は国や地域によって異なるため、詳しくは各国の規約をご覧ください。

“

新たな市場に  
参入する際、  
PayPalの高い  
ブランド認知度は、  
ユーザーに即座に  
信頼を示すサインと  
なります。

Ken Chee



PayPal

# 安全性はより高く、 コストはより低く

PayPalは、G2Gの国際展開をシームレスな越境決済の提供を通じて継続的に支援しています。Chee氏は、「今後は、例えばブラジルのような現地法人を設立することなく、より広範な地域での決済対応を実現し、加盟店向けの通貨決済手段も拡充していく予定です。それにより出金手数料が削減され、1件あたり3~5%のコスト削減が期待できます」と語ります。

さらにコスト効率はそれだけにとどまりません。「PayPalの各種ツールを導入してから、チャージバック率は約0.3%まで低下しました。<sup>5</sup> 当社の規模を考えれば、これは非常に大きな改善であり、トラブル対応にかかる間接コストも大きく削減されています」

## 持続的成長を支える市場対応力

新たな市場へと活動範囲を広げることに関し、Chee氏は、「国際取引に伴う複雑さを乗り越えるには、PayPalのような信頼できる決済パートナーの存在が不可欠です」と語ってくれました。

オンラインゲーム市場は2025年には2,250億ドル規模に達すると予測されています。<sup>6</sup> そのような中、新たな市場へ自信を持って進出できることは、G2Gにとって明るい未来を意味します。どこで新たな顧客が現れても、オールインワンの決済ソリューションが確実に対応できるとチームは確信しています。



<sup>5</sup> 条件、例外、および料金がチャージバック保護ツールに適用されます。チャージバック保護はアドバンストクレジットカードおよびデビットカードの支払いに申し込んだアカウントにのみ提供されています。条件をご確認ください。

<sup>6</sup> 出典：Online Gaming Market Size and Share Analysis - Growth Trends and Forecast Report 2025-2033 これらの結果は一般的なものではなく、ビジネスの内容によって大きく異なる可能性があります。このコンテンツは情報提供目的でのみ提供されています。あらゆるビジネス上の意思決定を行う前に、独立した立場の専門家から、税務・財務・法務を含む適切なアドバイスを受けることを推奨します。