Última atualização: 10 de janeiro de 2023

Você pode encontrar detalhes sobre alterações em nossas tarifas e quando elas serão aplicadas em nossa Página de Atualizações dos contratos. Você também pode ver essas alterações clicando em "Termos de uso" na parte inferior de qualquer página da Web e, em seguida, selecionando "Atualizações dos contratos".

Nacional: uma transação que ocorre quando o remetente e o destinatário estão registrados ou são identificados pelo PayPal como residentes no mesmo mercado.

Internacional: uma transação que ocorre quando o remetente e o destinatário estão registrados ou são identificados pelo PayPal como residentes em diferentes mercados. Alguns mercados são agrupados para o cálculo das taxas de transação internacionais. Para obter uma listagem de nossos agrupamentos, acesse nossa Tabela de Agrupamentos de Mercado/Região. Se quaisquer tarifas forem exibidas em nossas páginas de tarifas em moedas que não sejam reais brasileiros, elas serão cobradas no valor equivalente em reais brasileiros.

Tabela de Códigos de Mercados: podemos nos referir a códigos de duas letras de mercados em todas as nossas páginas de tarifas. Para obter uma listagem completa dos códigos de mercados do PayPal, acesse nossa Tabela de Códigos de Mercados.

Mercado/ Região relevante

As tarifas publicadas abaixo se aplicam a contas do PayPal de residentes no seguinte mercado/região:

Lista de Mercado/Região

Brasil (BR)

Tarifas de Transações Comerciais

Quando você compra ou vende produtos ou serviços, faz qualquer outro tipo de transação comercial ou recebe um pagamento ao "solicitar pagamento" usando o PayPal, chamamos isso de uma "transação comercial". Para obter mais informações, consulte as tarifas de venda e recebimento de pagamentos em nosso Contrato do Usuário.

Tarifa padrão para recebimento de transações domésticas

Tipo de Transação	Tarifa
Transações Comerciais	4,79% + tarifa fixa

Receber transações internacionais

A tarifa para recebimento de transacões domésticas se aplica, mais a tarifa adicional baseada em porcentagem para transações comerciais internacionais.

Tarifa adicional baseada em porcentagem para transações comerciais internacionais

A tarifa variável deve ser aumentada pelo percentual definido abaixo:

Tipo de Transação	Taxa
Transações Comerciais	+1,61%

Tarifa fixa para transações comerciais (com base na moeda recebida)

Moeda	Tarifa
Dólar australiano	0,30 AUD
Real brasileiro	0,60 BRL
Dólar canadense	0,30 CAD
Coroa tcheca	10,00 CZK

Moeda	Tarifa
Coroa dinamarquesa	2,60 DKK
Euro	0,35 EUR
Dólar de Hong Kong	2,35 HKD
Florim húngaro	90,00 HUF
Sheqel novo israelense	1,20 ILS
Iene japonês	40,00 JPY
Ringgit da Malásia	2,00 MYR
Peso mexicano	4,00 MXN

Moeda	Tarifa
Novo dólar taiwanês	10,00 TWD
Dólar neozelandês	0,45 NZD
Coroa norueguesa	2,80 NOK
Peso filipino	15,00 PHP
Zloti polonês	1,35 PLN
Rublo russo	10,00 RUB
Dólar singapuriano	0,50 SGD
Coroa sueca	3,25 SEK
Franco suíço	0,55 CHF
Baht tailandês	11,00 THB

Moeda	Tarifa
Libra esterlina do Reino Unido	0,20 GBP
Dólar norte-americano	0,30 USD

Taxas de Transação de Instituição de Caridade

As taxas de transação de instituição de caridade estão sujeitas a solicitação e pré-aprovação pelo PayPal. Depois de aprovadas pelo PayPal, essas taxas serão aplicadas a todos os pagamentos de transações comerciais recebidos por você. Qualquer referência a "tarifa fixa" significa a tarifa fixa para transações de instituição de caridade.

Recebimento de transações de doação domésticas

Tipo de Pagamento	Tarifa
Transações de doação	Tarifas de transação comercial se aplicam

Recebimento de transações internacionais de instituição de caridade

Tipo de Pagamento	Tarifa
Transações de doação	Tarifas de transação comercial se aplicam

Tarifa fixa para transações comerciais (com base na moeda recebida)

Moeda	Tarifa
Dólar australiano	0,30 AUD

Moeda	Tarifa
Real brasileiro	0,60 BRL
Dólar canadense	0,30 CAD
Coroa tcheca	10,00 CZK
Coroa dinamarquesa	2,60 DKK
Euro	0,35 EUR
Dólar de Hong Kong	2,35 HKD
Forint húngaro	90,00 HUF
Novo shekel israelense	1,20 ILS
Iene japonês	40,00 JPY
Ringgit da Malásia	2,00 MYR
Peso mexicano	4,00 MXN

Moeda	Tarifa
Novo dólar taiwanês	10,00 TWD
Dólar neozelandês	0,45 NZD
Coroa norueguesa	2,80 NOK
Peso filipino	15,00 PHP
Zloty polonês	1,35 PLN
Rublo russo	10,00 RUB
Dólar de Singapura	0,50 SGD

Moeda	Tarifa
Coroa sueca	3,25 SEK
Franco suíço	0,55 CHF
Baht tailandês	11,00 THB
Libra esterlina do Reino Unido	0,20 GBP
Dólar norte-americano	0,30 USD

Pagamentos Parcelados

Os compradores podem optar por pagar em parcelas. A opção de selecionar de duas a doze parcelas está disponível para os compradores. As tarifas de transação comercial mais a tarifa de processamento de parcelamento abaixo serão aplicadas a esses pagamentos. A tarifa de processamento de parcelamento se aplica a cada parcela.

Receber transações parceladas

Transação	Tarifa
Transação parcelada	Tarifa de transação comercial + 1,92%

Pagamentos em Lote

Os Pagamentos em Lote permitem que você envie pagamentos facilmente para vários destinatários de uma só vez. Cobraremos uma tarifa por cada pagamento que você enviar usando o serviço de Pagamentos em Lote. A tarifa se baseará no tipo de pagamento.

Envio de Pagamentos em Lote

Transação	Tarifa
Pagamentos em Lote	2% do valor total da transação (não excedendo o limite máximo de tarifa abaixo)

Pagamentos do PayPal BR: *Os Pagamentos do PayPal estão disponíveis para Conta Comerciais com Saldo e só podem ser financiados com seu saldo do PayPal em reais. Os Pagamentos do PayPal não estão disponíveis para pagamentos internacionais.*

Limite máximo de tarifas para Pagamentos em Lote

Moeda	Limite Máximo de Tarifa (por destinatário)
Real	2,00 BRL

Micropagamentos

Sujeito a solicitação e pré-aprovação do PayPal, você poderá atualizar uma conta existente para receber a taxa de Micropagamento. As taxas de Micropagamento podem ser ideais como alternativa às taxas de transação comercial padrão para empresas que processam pagamentos inferiores a R$ 7,99. Se você fizer a atualização para a taxa de Micropagamento, essa taxa será aplicada a todos os pagamentos de transação comercial recebidos por você. Entre em contato conosco para solicitar a taxa de Micropagamento.

Receber Micropagamentos

Transação	Tarifa
Micropagamentos domésticos e micropagamentos por Produtos Digitais	9,50% + tarifa fixa de micropagamentos
Micropagamentos internacionais e micropagamentos por Produtos Digitais	10,50% + tarifa fixa de micropagamentos

Tarifa fixa de Micropagamentos

Com base na moeda do pagamento:

Moeda	Tarifa
Dólar australiano	0,05 AUD
Real brasileiro	0,10 BRL
Dólar canadense	0,05 CAD
Coroa tcheca	1,67 CZK
Coroa dinamarquesa	0,43 DKK
Euro	0,05 EUR
Dólar de Hong Kong	0,39 HKD
Forint húngaro	15,00 HUF
Sheqel novo israelense	0,20 ILS
Iene japonês	7,00 JPY
Ringgit da Malásia	0,20 MYR
Peso mexicano	0,55 MXN

Moeda	Tarifa
Novo dólar taiwanês	2,00 TWD
Dólar neozelandês	0,08 NZD
Coroa norueguesa	0,47 NOK
Peso filipino	2,50 PHP
Zloti polonês	0,23 PLN

Moeda	Tarifa
Rublo russo	2,00 RUB
Dólar singapuriano	0,08 SGD
Coroa sueca	0,54 SEK
Franco suíço	0,09 CHF
Baht tailandês	1,80 THB
Libra esterlina do Reino Unido	0,05 GBP
Dólar norte-americano	0,05 USD

Tarifas de Chargeback

Para transações que não são processadas pela conta do PayPal de um comprador ou por meio de uma finalização de compra de convidado (PayPal Plus), cobramos uma tarifa de resolução para vendedores por chargebacks de transação de cartão de débito e crédito (um chargeback pode ocorrer quando um comprador rejeita ou reverte uma cobrança em seu cartão por meio do emissor do cartão).

A tarifa de chargeback é baseada na moeda recebida, da seguinte forma:

Tarifas de chargeback

Moeda	Tarifa
Dólar australiano	15,00 AUD
Real brasileiro	20,00 BRL
Dólar canadense	15,00 CAD
Coroa tcheca	250,00 CZK
Coroa dinamarquesa	60,00 DKK

Moeda	Tarifa
Euro	11,25 EUR
Dólar de Hong Kong	75,00 HKD
Forint húngaro	2.000,00 HUF
Sheqel novo israelense	40,00 ILS
Iene japonês	1.300,00 JPY
Ringgit da Malásia	40,00 MYR
Peso mexicano	110,00 MXN

Moeda	Tarifa
Novo dólar taiwanês	330,00 TWD
Dólar neozelandês	15,00 NZD
Coroa norueguesa	65,00 NOK
Peso filipino	500,00 PHP
Zloti polonês	30,00 PLN
Rublo russo	320,00 RUB
Dólar singapuriano	15,00 SGD
Coroa sueca	80,00 SEK
Franco suíço	10,00 CHF
Baht tailandês	360,00 THB

Moeda	Tarifa
Libra esterlina do Reino Unido	7,00 GBP
Dólar norte-americano	10,00 USD

Tarifas de Disputa

Poderemos cobrar uma Tarifa de Disputa quando um comprador abrir uma reclamação de disputa ou chargeback para uma transação que foi processada por meio da conta do PayPal do comprador ou de uma solução do PayPal checkout. Consulte o Contrato do Usuário para obter mais informações sobre tarifas de Disputa Padrão e de Alto Volume.

Tarifas de Disputa Padrão

Moeda	Tarifa
Dólar australiano	12,00 AUD
Real brasileiro	35,00 BRL
Dólar canadense	10,00 CAD
Coroa tcheca	185,00 CZK
Coroa dinamarquesa	55,00 DKK
Euro	7,00 EUR
Dólar de Hong Kong	65,00 HKD
Forint húngaro	2.450,00 HUF
Rúpia indiana	580,00 INR
Sheqel novo israelense	30,00 ILS
Iene japonês	870,00 JPY

Moeda	Tarifa
Ringgit da Malásia	35,00 MYR
Peso mexicano	160,00 MXN

Moeda	Tarifa
Novo dólar taiwanês	250,00 TWD
Dólar neozelandês	13,00 NZD
Coroa norueguesa	75,00 NOK
Peso filipino	405,00 PHP
Zloti polonês	30,00 PLN
Rublo russo	600,00 RUB
Dólar singapuriano	11,00 SGD
Coroa sueca	75,00 SEK
Franco suíço	8,00 CHF
Baht tailandês	250,00 THB
Libra esterlina do Reino Unido	6,00 GBP
Dólar norte-americano	8,00 USD

Tarifas de Disputa de Alto Volume

Moeda	Tarifa
Dólar australiano	24,00 AUD
Real brasileiro	70,00 BRL
Dólar canadense	20,00 CAD
Coroa tcheca	370,00 CZK
Coroa dinamarquesa	110,00 DKK
Euro	14,00 EUR
Dólar de Hong Kong	130,00 HKD
Forint húngaro	4.900,00 HUF
Rúpia indiana	1160,00 INR
Sheqel novo israelense	60,00 ILS
Iene japonês	1.740,00 JPY
Ringgit da Malásia	70,00 MYR
Peso mexicano	320,00 MXN

Moeda	Tarifa
Novo dólar taiwanês	500,00 TWD
Dólar neozelandês	26,00 NZD
Coroa norueguesa	150,00 NOK
Peso filipino	810,00 PHP
Zloti polonês	60,00 PLN

Moeda	Tarifa
Rublo russo	1.200,00 RUB
Dólar singapuriano	22,00 SGD
Coroa sueca	150,00 SEK
Franco suíço	16,00 CHF
Baht tailandês	500,00 THB
Libra esterlina do Reino Unido	12,00 GBP
Dólar norte-americano	16,00 USD

Conversões de Moedas

Quando as transações exigirem uma conversão de moedas, o PayPal contrata um banco licenciado para realizar a conversão de moedas. Para obter informações sobre a conversão de moedas, consulte o Contrato do usuário.

A taxa de câmbio será determinada com base nas taxas disponíveis no mercado, e o PayPal aplicará a Tarifa de Conversão de Moedas à taxa de câmbio. A tarifa dependerá do tipo de conversão de moedas, da seguinte forma:

Conversão de pagamentos quando recebidos em outra moeda

Inclui Pagamentos em Lote:

Tarifa
3,50% acima da taxa de câmbio base (para formar a taxa de câmbio da transação)

Conversões em todos os outros casos

Tarifas para todas as outras conversões de moedas (por exemplo, ao enviar pagamentos que não sejam em BRL):

Tarifa
4,50% acima da taxa de câmbio base (para formar a taxa de câmbio da transação)

Retiradas do PayPal

Se você tiver uma Conta Comercial com Saldo, normalmente poderá transferir recursos do PayPal por meio de transferências/transferências padrão para sua conta bancária vinculada.

Transferir um saldo de uma Conta Comercial com Saldo

Transferência para	Tipo de Transferência	Tarifa
Conta bancária	Padrão	Sem Tarifas

Outras Tarifas do Vendedor

Veja abaixo as tarifas associadas a eventos, solicitações ou ações que podem acontecer quando você usa sua conta.

Outras Tarifas

Atividade	Descrição	Tarifa
Devolução do Banco em Transferências Bancárias para fora do PayPal	Essa tarifa é cobrada quando uma retirada/transferência para um banco ou uma conta de pagamento é tentada por um usuário e falha porque são fornecidas informações incorretas da conta bancária ou	Sem Tarifas

Atividade	Descrição	Tarifa
	informações de entrega incorretas.	
Reembolsos de Transações Comerciais	Reembolsos Totais	• Se você reembolsar um pagamento de Transação Comercial, não serão aplicadas tarifas para fazer o reembolso, mas as tarifas que você pagou originalmente para receber o pagamento não serão devolvidas a você.
	Reembolsos Parciais	• Se você reembolsar um pagamento de Transação Comercial, não serão aplicadas tarifas para fazer o reembolso, mas as tarifas que você pagou originalmente para receber o pagamento não serão devolvidas a você.