Resumo da
Política de Segurança Cibernética

Público Geral – Site

A Política de Segurança Cibernética do PayPal Brasil está baseada nos seguintes princípios:

- Assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações da Organização, através do uso de mecanismos de Segurança Cibernética e da Informação, balanceando fatores de risco, tecnologia e custo.
- Proteger ativos de informação e definir uso aceitável de ativos de informação do PayPal.
- Assegurar proteção adequada de informações e sistemas contra acessos, cópias, leituras, modificações, destruição e divulgação não autorizados.
- Assegurar que processos de gerenciamento de incidentes de segurança estejam em vigor para proteção, detecção e resposta e recuperação de incidentes de segurança cibernética.
- Assegurar que políticas, procedimentos e diretrizes de Segurança da Informação sejam adequadamente comunicadas e compreendidas, através do programa anual obrigatório de conscientização de segurança para educar os funcionários.
- Informar clientes sobre melhores práticas de segurança cibernética ao utilizarem produtos e serviços financeiros.
- Assegurar o cumprimento das políticas corporativas de segurança da informação.

O PayPal Brasil atua de acordo com os seguintes princípios de segurança da informação, compartilhados pela empresa globalmente de confidencialidade, integridade e disponibilidade de dados e sistemas de segurança da informação. O PayPal adota uma abordagem em camadas na implantação da doutrina para suportar esses princípios, bem como reduzindo riscos e vulnerabilidades.

Este é um Resumo da Política de Segurança Cibernética do PayPal Brasil aprovada pela Diretoria em 27 de março de 2025.

SAC – Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800-047-4482, disponível 24h por dia, sete dias por semana. Para deficientes auditivos/fala, entre em contato conosco pelo telefone 0800-729-7252. Caso já tenha entrado em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente e a solução apresentada não tenha sido suficiente, você pode ligar para a Ouvidoria do PayPal, pelo 0800-047-4224. O serviço está disponível de segunda à sexta-feira das 08h às 18h, exceto feriados.