

Dernière mise à jour : 14 septembre 2020

Nos tarifs et commissions peuvent faire l'objet de modifications. Pour en savoir plus sur ces changements et leur date d'application, consultez notre [page Mises à jour du règlement](#). Vous pouvez également accéder à ces informations en cliquant sur Contrats d'utilisation en bas de n'importe quelle page, puis sur Mises à jour du règlement.

Transaction nationale : transaction entre un expéditeur et un destinataire résidant dans le même pays ou sur le même territoire d'après les renseignements figurant sur leur compte PayPal ou les informations dont nous disposons.

Transaction internationale : transaction entre un expéditeur et un destinataire résidant dans des pays ou sur des territoires différents d'après les renseignements figurant dans leur compte PayPal ou les informations en notre possession. Certains pays sont regroupés lors du calcul des commissions sur les transactions internationales. Pour obtenir la liste de ces regroupements, consultez notre [Tableau des groupes de pays ou territoires](#).

Certaines transactions internationales bénéficient des conditions tarifaires nationales. Il s'agit des transactions internationales en euros (EUR) ou en couronnes suédoises (SEK) dans lesquelles l'expéditeur et le destinataire résident tous deux dans l'Espace économique européen (EEE) d'après les renseignements figurant sur leur compte PayPal ou les informations dont nous disposons.

Tableau des codes pays : nous pouvons utiliser des codes pays ou territoire à deux lettres sur nos pages de tarification. Pour obtenir la liste complète des codes pays PayPal, consultez le [Tableau des codes pays](#).

Pays ou territoires concernés

Les tarifs publiés ci-après s'appliquent aux comptes PayPal des personnes résidant dans les pays ou sur les territoires suivants :

Liste des pays ou territoires

Belgique (BE)

Achats avec PayPal

Vous pouvez utiliser PayPal pour régler vos achats ou tout autre type de transaction commerciale. Cette utilisation est gratuite tant qu'elle ne comprend pas de conversion de devise.

En ligne ou en magasin

Tarif
Aucuns frais (en l'absence de conversion de devise)

Vendre avec PayPal

Nous appelons "transaction commerciale" les opérations suivantes : achat de biens ou de services, vente de biens ou de services, et autres transactions de nature commerciale, mais aussi les opérations dans lesquelles vous recevez un don, envoyez un don ou recevez un paiement en utilisant PayPal pour demander de l'argent.

Pour en savoir plus sur les tarifs appliqués aux ventes, consultez notre page [Tarification PayPal pour les marchands](#).

Envoi et réception d'argent

Nous appelons "transaction personnelle" les opérations suivantes : envoi d'argent à des proches depuis votre compte PayPal (en passant par l'onglet "Proches" du flux "Envoyer de l'argent") ou réception d'argent provenant de proches sur votre compte PayPal, dès lors que ces opérations ne comprennent pas de transaction commerciale sous-jacente (c'est-à-dire, aucun paiement associé à des achats de biens/services ni règlement associé à une transaction commerciale

quelconque).

Les tarifs correspondant aux transactions personnelles sont indiqués ci-après.

Envoi de transactions personnelles nationales

Tarif
Aucuns frais (en l'absence de conversion de devise)

Envoi de transactions personnelles internationales

Pays de l'adresse du destinataire	Tarif
Canada, Europe I , Europe II , Europe du Nord et États-Unis	1,99 EUR
Tout autre pays ou territoire	3,99 EUR

Frais facturés dans des devises différentes pour l'envoi de paiements : les frais sur l'envoi de paiements sont dus dans une certaine devise. Nous les prélevons donc sur le solde dans la devise correspondante. Pour cela, nous pouvons être amenés à convertir le montant des frais depuis votre solde d'envoi. Cette conversion peut faire l'objet de frais tels qu'indiqués dans la section "[Conversions dans tous les autres cas](#)".

Réception de transactions personnelles

Tarif
Aucuns frais (en l'absence de conversion de devise)

Conversions de devise

Pour en savoir plus sur nos conversions de devises, consultez les [conditions d'utilisation du service PayPal](#).

Nous convertissons les devises en utilisant un [taux de change de transaction](#). Ce taux est calculé à partir du [taux de change de base](#) et comprend une commission. La commission dépend du type de conversion de devise, comme indiqué ci-après :

Conversion du solde et des paiements reçus dans une autre devise

Tarif
3,0 % (à ajouter au taux de change de base pour obtenir le taux de change de transaction)

Conversions dans tous les autres cas

Taux pour toutes les autres conversions de devises (envoi de paiements dans une devise autre que l'euro, par exemple) :

Devise	Taux supérieur au taux de change de base (pour obtenir le taux de change de transaction)	Devise	Taux supérieur au taux de change de base (pour obtenir le taux de change de transaction)
Dollar australien (AUD)	4,00 %	Nouveau dollar de Taïwan (TWD)	4,00 %
Réal brésilien (BRL)	4,00 %	Dollar néo-zélandais (NZD)	4,00 %
Dollar canadien (CAD)	3,25 %	Couronne norvégienne (NOK)	3,75 %
Couronne tchèque (CZK)	3,75 %	Peso philippin (PHP)	4,00 %

Devise	Taux supérieur au taux de change de base (pour obtenir le taux de change de transaction)	Devise	Taux supérieur au taux de change de base (pour obtenir le taux de change de transaction)
Couronne danoise (DKK)	3,75 %	Zloty polonais (PLN)	3,75 %
Euro (EUR)	3,75 %	Rouble russe (RUB)	3,75 %
Dollar de Hong Kong (HKD)	4,00 %	Dollar de Singapour (SGD)	4,00 %
Forint hongrois (HUF)	3,75 %	Couronne suédoise (SEK)	3,75 %
Nouveau shekel israélien (ILS)	4,00 %	Franc suisse (CHF)	3,75 %
Yen japonais (JPY)	4,00 %	Baht thaïlandais (THB)	4,00 %
Ringgit malaisien (MYR)	4,00 %	Livre sterling britannique (GBP)	3,75 %
Peso mexicain (MXN)	4,00 %	Dollar américain (USD)	3,25 %

Virements à partir d'un compte PayPal

Vous pouvez transférer de l'argent de votre compte PayPal vers le compte bancaire que vous avez enregistré ou vers des cartes de débit éligibles en procédant à un virement standard. Cette opération peut nécessiter une conversion de devise et entraîner des [commissions de conversion de devise](#).

Remarque : pour en savoir plus sur les frais de transfert depuis un compte Professionnel, consultez notre page [Tarification PayPal pour les marchands](#).

Transfert de solde depuis un compte PayPal personnel

Transfert sur	Type de transfert	Tarif
Compte bancaire	Standard	Aucuns frais (en l'absence de conversion de devise)

Autres tarifs pour les particuliers

Dans le tableau qui suit, vous trouverez les frais associés aux événements, demandes ou actions intervenant dans le cadre de l'utilisation de votre compte.

Autres frais

Activité	Description	Tarif
Annulation bancaire sur un virement effectué à partir d'un compte PayPal	Ces frais sont prélevés lorsqu'un virement effectué à partir d'un compte PayPal, à l'initiative d'un utilisateur, échoue en raison de coordonnées bancaires ou de livraison erronées.	3,00 EUR

Activité	Description	Tarif
Confirmation de carte de crédit ou de débit	Dans certains cas déterminés par PayPal ou pour augmenter des limites de paiement, des frais de confirmation et d'enregistrement de carte de crédit ou de débit peuvent être prélevés. Le montant correspondant est remboursé dès que la procédure de confirmation de la carte est finalisée.	Voir le tableau Enregistrement et confirmation de carte de crédit ou de débit ci-après.
Demande de registre	Lorsque nous rejetons un ordre de paiement que vous avez effectué, vous pouvez demander un complément d'information afin d'en connaître la raison. Cette demande de registre fait l'objet de frais. Nous ne prélevons pas de frais pour les demandes de registres en lien avec une erreur sur votre compte PayPal dès lors que cette erreur est signalée en toute bonne foi.	12,00 EUR (par unité)
Annulation ou échec de paiement par prélèvement bancaire	La commission est basée sur nos pertes. Vous êtes en droit de prouver que nos pertes étaient inférieures au montant de la commission.	3,00 EUR

Enregistrement et confirmation de carte de crédit ou de débit

Devise	Tarif
Dollar australien	2,00 AUD
Réal brésilien	4,00 BRL
Dollar canadien	2,45 CAD
Couronne tchèque	50,00 CZK
Couronne danoise	12,50 DKK
Euro	1,50 EUR

Devise	Tarif
Dollar de Hong Kong	15,00 HKD
Forint hongrois	400,00 HUF
Nouveau shekel israélien	8,00 ILS
Yen japonais	200,00 JPY
Ringgit malaisien	Sans objet
Peso mexicain	20,00 MXN

Devise	Tarif
Nouveau dollar de Taïwan	70,00 TWD
Dollar néo-zélandais	3,00 NZD
Couronne norvégienne	15,00 NOK
Peso philippin	100,00 PHP
Zloty polonais	6,50 PLN
Rouble russe	60,00 RUB
Dollar de Singapour	3,00 SGD
Couronne suédoise	15,00 SEK
Franc suisse	3,00 CHF
Baht thaïlandais	70,00 THB
Livre sterling britannique	1,00 GBP
Dollar américain	1,95 USD

