

ZMLUVA S POUŽÍVATEĽOM SLUŽBY PAYPAL

Informácie o vašom účte

Táto zmluva s používateľom nadobudne účinnosť pre všetkých používateľov 5. marca 2020.

Vitajte v službe PayPal

Toto sú zmluvné podmienky medzi vami a spoločnosťou PayPal (Europe) S.a r.l. et Cie, S.C.A. (ďalej len „spoločnosť PayPal“), ktoré upravujú používanie vášho účtu PayPal a služieb PayPal a ktoré nazývame zmluvou s používateľom. Platí len pre účty PayPal používateľov s bydliskom alebo sídlom v týchto krajinách:

Spojené kráľovstvo	Gibraltár	Ostrov Man	Malta
Bulharsko	Grécko	Jersey	Rumunsko
Cyprus	Guernsey	Lotyšsko	San Maríno
Česká republika	Maďarsko	Lichtenštajnsko	Slovensko
Estónsko	Írsko	Litva	Slovinsko

Ak ste fyzickou osobou, na otvorenie účtu PayPal a používanie služieb PayPal musíte mať aspoň 18 rokov a spôsobilosť na právne úkony. Ak ste firma, firma musí byť registrovaná v niektorej z vyššie uvedených krajín.

Na používanie služieb PayPal sa vyžaduje otvorenie účtu PayPal. Otvorením a používaním účtu PayPal súhlasíte s tým, že budete dodržiavať všetky podmienky tejto zmluvy s používateľom. Súhlasíte aj s dodržiavaním pokynov v nasledujúcich dokumentoch a všetkých ostatných dokumentoch na stránke **Právne zmluvy**, ktoré sa na vás vzťahujú:

- [stránka s poplatkami](#),
- [vyhlásenie o ochrane osobných údajov](#),
- [pravidlá používania služby](#),
- [pravidlá ochrany kupujúceho](#),
- [pravidlá ochrany predajcu](#),
- [podmienky platby po doručení](#),
- [zmluva o alternatívnych spôsoboch platby](#),
- všetky budúce zmeny oznámené na stránke [Aktualizácia pravidiel](#), ktoré už boli zverejnené na stránke Právne zmluvy.

Prečítajte si pozorne všetky podmienky tejto zmluvy s používateľom a všetky ostatné dokumenty, ktoré sa na vás vzťahujú.

Túto zmluvu s používateľom a ktorékoľvek z uvedených dokumentov môžeme z času na čas aktualizovať. Ak sa neuvádza inak, aktualizovaná verzia nadobúda účinnosť v čase zverejnenia. Ak sa v dôsledku zmien obmedzia vaše práva alebo vám pribudnú povinnosti, zverejníme oznámenie na stránke [Aktualizácia pravidiel](#) na našej webovej lokalite a upozorníme vás aspoň 60 dní v predstihu. Pokračovaním v používaní našich služieb po nadobudnutí účinnosti akýchkoľvek zmien tejto zmluvy s používateľom vyjadrujete súhlas s tým, že ste týmito zmenami viazaní. Ak so zmenami nesúhlasíte, môžete svoj účet zrušiť ešte pred tým, ako nadobudnú účinnosť.

Informácie o nás a našej službe

Hlavným predmetom podnikania spoločnosti PayPal je vydávanie elektronických peňazí a poskytovanie platobných služieb pomocou týchto elektronických peňazí.

Ak chcete získať ďalšie informácie o nás a našej službe, prečítajte si naše [dôležité informácie o platbách a službách](#).

Táto zmluva s používateľom spolu s ďalšími právnymi podmienkami a právnymi informáciami poskytnutými v súvislosti s vaším používaním služby PayPal budú sprístupnené na webovej lokalite PayPal (zvyčajne na stránke Právne zmluvy). Tieto informácie vám môžeme aj poslať.

Všetky právne oznámenia si od nás môžete vyžiadať (vrátane tejto zmluvy s používateľom a dôležitých informácií o platbách a službách) a my vám ich poskytneme vo forme, v ktorej môžete informácie uchovať a reprodukovať (napríklad e-mailom).

Otvorenie účtu

Ponúkame dva typy účtov: osobné účty a firemné účty.

Osobné účty

S osobným účtom môžete posilať platby priateľom a rodine, ako ich aj od nich žiadať, a platiť za nákupy online.

Majitelia niektorých existujúcich osobných účtov budú možno musieť svoje účty inovovať (táto operácia môže vyžadovať poskytnutie ďalších informácií spoločnosti

PayPal), aby tak mohli používať všetky funkcie, ktoré sú v osobnom účte aktuálne k dispozícii.

Ak chcete svoj účet PayPal používať predovšetkým na predaj vecí, je potrebné, aby ste si otvorili firemný účet alebo svoj osobný účet zmenili na firemný účet.

Firemné účty

Firemné účty sú určené pre osoby a organizácie (či už zapísané v obchodnom registri, alebo nie), ktoré službu PayPal používajú primárne na prijímanie online platieb za predaj alebo na zbieranie príspevkov.

Na firemné účty sa môžu vzťahovať poplatky, ktoré sa líšia od poplatkov pre osobné účty. Ďalšie informácie nájdete na stránke [Poplatky](#).

Založením firemného účtu alebo zmenou osobného účtu na firemný účet potvrdzujete, že ho používate primárne na podnikanie alebo obchodné účely.

Postavenie obchodného subjektu

Ak aktivita na vašom firemnom účte dosiahne určitú hranicu alebo bude zahŕňať určité oblasti podnikania alebo podnikateľské činnosti, siete kariet od vás budú vyžadovať, aby ste na ďalšie prijímanie platieb kartami uzavreli [zmluvy s obchodným subjektom](#) priamo s našimi spracovateľmi platieb. V takomto prípade sa na všetky platby, ktoré spoločnosť PayPal spracúva vo vašom mene, budú popri zmluve s používateľom vzťahovať aj tieto [zmluvy s obchodným subjektom](#).

Bezpečné používanie účtu PayPal

Mali by ste prijímať primerané opatrenia, aby ste predišli zneužitiu svojho účtu PayPal. Je potrebné, aby ste udržiavali vhodné zabezpečenie a kontrolu nad všetkými zariadeniami, položkami, identifikátormi, heslami a osobnými identifikačnými číslami alebo kódmi, ktoré používate na prístup k účtu PayPal a službám PayPal. Bližšie pokyny nájdete v našich [dôležitých informáciách o platbách a službách](#).

Je nevyhnutné dodržiavať všetky primerané pokyny, ktoré vydáme v súvislosti so zaistením bezpečnosti vášho platobného nástroja.

Môžeme vás požiadať, aby ste príkaz týkajúci sa svojho účtu autorizovali (t. j. dali nám informácie, ktoré potrebujeme na to, aby sme sa uistili, že nám príkaz dávate vy, napríklad správne prihlasovacie údaje – tie môžu zahŕňať vašu e-mailovú adresu

a heslo) a prihlásili sa do účtu PayPal iným spôsobom, čím nám daný príkaz poskytnete.

Je potrebné, aby ste svoju poštovú a e-mailovú adresu, ako aj ďalšie kontaktné údaje v profile účtu PayPal pravidelne aktualizovali.

Môžete výslovne udeliť, odňať a riadiť povolenia pre niektoré tretie strany, aby vo vašom mene vykonávali určité činnosti. V niektorých prípadoch tak môžete urobiť po prihlásení sa do svojho účtu – v iných prípadoch tak môžete urobiť priamo u tretej strany. Potvrdzujete, že ak tretej strane dáte povolenie na vykonávanie činností vo vašom mene, spoločnosť PayPal môže tejto tretej strane poskytnúť určité informácie o vašom účte PayPal.

Poskytovateľom služieb tretej strany s licenciou podľa platného práva môžete dať povolenie na:

- poskytovanie služieb v súvislosti s údajmi o účte, aby mali prístup k informáciám o vašom účte vo vašom mene,
- potvrdenie toho, či je suma potrebná na vykonanie transakcie kartou k dispozícii na vašom účte, alebo
- poskytovanie služieb iniciovania platieb, aby mohli iniciovať platby z vášho účtu vo vašom mene.

Udelenie povolenia na prístup k účtu akejkol'vek tretej strane vás nijako nezaväzuje zodpovednosti podľa tejto zmluvy s používateľom. Zodpovedáte za činnosti, na ktoré ste tretie strany splnomocnili. Spoločnosť PayPal nebude niesť žiadnu zodpovednosť a bude odškodnená za všetky záväzky vyplývajúce z činnosti alebo nečinnosti takýchto tretích strán v súvislosti s vami udelenými povoleniami, pokiaľ to nie je v rozpore s vašimi zákonnými právami.

Zrušenie účtu PayPal

Svoj účet môžete kedykoľvek zrušiť. Príslušné pokyny nájdete v [centre pomoci PayPal](#).

Váš účet môžeme podľa vlastného uváženia zrušiť, pričom vám to oznámime dva mesiace dopredu. Váš účet môžeme kedykoľvek zrušiť aj v týchto prípadoch:

1. porušili ste túto zmluvu s používateľom alebo máme iné oprávnenie na zrušenie účtu podľa tejto zmluvy s používateľom,
2. počas troch rokov sme nezaznamenali žiaden prístup k účtu alebo
3. máme podozrenie, že niekto účet použil bez vášho súhlasu.

Ak sa rozhodneme účet zrušiť, poskytneme vám oznámenie o zrušení účtu, a ak je to možné, aj dôvod jeho zrušenia a zároveň vám poskytneme možnosť vybrať všetky nami držané prostriedky, ktoré nie sú predmetom žiadneho sporu.

Po zrušení účtu:

- sa platnosť tejto zmluvy s používateľom okamžite ukončí, s výnimkou prípadu, kedy táto zmluva s používateľom zostane v platnosti aj po ukončení v takom rozsahu a na tak dlho, ako bude potrebné na dokončenie zrušenia účtu a na dodržanie platných právnych predpisov,
- môžeme zrušiť všetky transakcie čakajúce na spracovanie a pridete o prípadné zostatky spojené s osobitnými formami financovania,
- môžeme pozastaviť, obmedziť alebo ukončiť váš prístup k našim službám, webovej lokalite, softvérom a systémom (vrátane sietí a serverov používaných na poskytovanie ktorýchkoľvek služieb), ktoré prevádzkuje spoločnosť PayPal alebo ktoré sú prevádzkované v našom mene, ako aj vaše použitie všetkých alebo niektorých služieb,
- budete naďalej zodpovedať za všetky neuhradené záväzky podľa tejto zmluvy s používateľom týkajúce sa účtu pred jeho zrušením,
- máme oprávnenie uchovať údaje o vašom účte v našej databáze na účely splnenia našich zákonných povinností a
- môžeme si ponechať vaše elektronické peniaze v rozsahu a na obdobie, ktoré odôvodnene potrebujeme na ochranu spoločnosti PayPal alebo prípadných tretích strán pred rizikom storna, poplatkov, pokút, penále a iných záväzkov akejkoľvek povahy. Po uplynutí tohto obdobia budete môcť vybrať všetky nami zadržané prostriedky, ktoré nie sú predmetom sporu. Ak máte ohľadom prostriedkov zadržaných na vašom účte pri jeho zrušení nejaké otázky, [kontaktujte nás](#).

Ak ste právnym zástupcom právne nespôsobilého alebo zosnulého majiteľa účtu, [kontaktujte nás](#) a my vám pomôžeme.

Ak sa rozhodneme z akéhokoľvek dôvodu ukončiť poskytovanie niektorých služieb PayPal alebo niektorej časti či funkcie služieb PayPal, oznámime vám to aspoň 60 dní pred ukončením poskytovania tejto služby alebo funkcie. Výnimkou sú situácie, kedy spoločnosť PayPal v dobrom úmysle usúdi, že:

- je potrebné, aby bola služba alebo funkcia ukončená skôr, a to podľa zákona alebo vzťahu s treťou stranou alebo
- by takýto bežný proces ukončenia mohol spôsobiť bezpečnostné riziko alebo značné finančné alebo materiálne technické zaťaženie.

Priradenie platobného nástroja a jeho zrušenie

Všetky peniaze na účte sú z právneho hľadiska označované ako „elektronické peniaze“, čo je pojem uznávaný v Európskom hospodárskom priestore ako forma peňazí vhodná na použitie online.

Platobný nástroj môžete použiť ako spôsob platby pre nás, aby ste na svojom účte získali elektronické peniaze, ako aj na výber prostriedkov z účtu, ako sa uvádza ďalej v tejto zmluve s používateľom (pozri najmä [Pridávanie alebo výber peňazí](#) a [Financovanie platieb](#)).

K účtu PayPal môžete ako platobný nástroj priradiť kreditnú kartu, debetnú kartu, predplatenú kartu (ak je k dispozícii) bankový účet alebo účet PayPal Credit (ak je k dispozícii) alebo ich priradenie zrušiť.

S cieľom znížiť riziko pre spoločnosť PayPal môžeme dostupnosť vašich platobných nástrojov obmedziť.

Informácie o platobnom nástroji (napríklad číslo kreditnej karty a dátum skončenia jej platnosti) pravidelne aktualizujte. Ak sa tieto informácie zmenia, môžeme ich aktualizovať na základe dostupných informácií a zdrojov tretích strán bez akéhokoľvek zásahu na vašej strane. Ak nechcete, aby sme informácie o vašej karte aktualizovali, môžete sa s touto požiadavkou obrátiť na jej vydavateľa alebo platobný nástroj z účtu PayPal odstrániť. Pri aktualizácii platobného nástroja nezmeníme jeho nastavenie ohľadom uprednostnenia. Svoju kartu alebo bankový účet máte možnosť potvrdiť, čo nám umožní overiť ich platnosť a skutočnosť, že ste ich majiteľom. Môžete tak urobiť pomocou postupu priradenia a potvrdenia karty (v prípade kariet), postupu potvrdenia účtu (v prípade bankových účtov) alebo iných postupov, o ktorých vás budeme informovať alebo ktoré z času na čas zverejníme.

Trvalé povolenie na zúčtovanie prostriedkov z platobných nástrojov

Keď k účtu PayPal priradíte platobný nástroj, dávate nám trvalé povolenie na automatické zúčtovanie požadovanej hodnoty elektronických peňazí z tohto nástroja (pokiaľ nie je stanovené inak v tejto zmluve s používateľom ani podmienkach akéhokoľvek mandátu (napr. inkasa) na vytvorenie a udržiavanie tohto oprávnenia používaného poskytovateľom tohto platobného nástroja):

- na pokrytie:
 - sumy platby (a všetkých našich transakčných poplatkov), keď účet používate na odoslanie platby inému používateľovi, a
 - všetkých dlžných súm vyplývajúcich z vašej činnosti príjemcu platieb pomocou našich služieb, ak ste zaregistrovaní v službe PayPal ako používateľ s bydliskom alebo sídlom v Spojenom kráľovstve, a

- na doplnenie prostriedkov na účet pri použití funkcie pridania prostriedkov v rozhraní účtu.

Ak predchádzajúci pokus zlyhal, môžeme prostriedky z platobného nástroja zúčtovať znova. Ak akékoľvek trvalé povolenie v súvislosti s platobným nástrojom zrušíte, splatíte nám celú sumu elektronických peňazí, ktorú sme už vydali a ktorá nebola z daného platobného nástroja zúčtovaná.

Povolenie môžete zrušiť tak, že zrušíte priradenie platobného nástroja k účtu PayPal.

SEPA je iniciatívou Európskej únie a európskeho bankového sektora, ktorej cieľom je zjednodušiť bankové platby v krajinách Európskej únie. Ak ste používateľom s registrovanou adresou na Cypre, v Estónsku, Grécku, Írsku, Lotyšsku, Litve, na Malte, na Slovensku a v Slovinsku, vždy, keď si zaregistrujete bankový účet v službe PayPal alebo nový bankový účet používate po prvýkrát ako platobný nástroj, udeľujete spoločnosti PayPal súhlas s inkasom SEPA. Ak na trvalé oprávnenie používate súhlas s inkasom SEPA:

- k takému súhlasu a referenčnému číslu súhlasu máte kedykoľvek prístup v profile svojho účtu PayPal a tento súhlas môžete pre budúce transakcie rušiť alebo meniť,
- spoločnosť PayPal vás bude informovať o sume platby inkasom SEPA a o termíne, kedy spoločnosť PayPal sumu z bankového účtu stiahne, a poskytne vám aj potvrdenie o nákupe, Ak spoločnosť PayPal v dôsledku storna pôvodnej platby zadá žiadosť o platbu inkasom SEPA znova, nedostanete pred opätovným zadaním požiadavky žiadne (ďalšie) informácie o sume a príslušnom termíne,
- v súlade so zmluvnými podmienkami svojej banky môžete od nej požadovať vrátenie peňazí kedykoľvek v období do ôsmich týždňov od dátumu uskutočnenia platby inkasom SEPA.

Riziko storna v súvislosti s vaším platobným nástrojom a elektronickými šekmi

Keď z vášho platobného nástroja dostaneme platbu, môžeme výsledné elektronické peniaze uložiť do vášho [rezervného účtu](#), a to dovtedy, kým máme dôvod domnievať sa, že existuje riziko storna poskytovateľom platobného nástroja. Pokiaľ je tu takéto riziko storna, nemáme všetky informácie potrebné na to, aby sme mohli prostriedky z vašej platby sprístupniť na vašom [účte PayPal](#).

Keď nám dáte príkaz na vykonanie platby z vášho účtu inému používateľovi, ktorá je financovaná z vášho bankového účtu a my výsledné elektronické peniaze uložíme týmto spôsobom, nazývame tento typ platby z bankového účtu „elektronický šek“.

Informácie o používaní elektronických šekov nájdete v časti [Financovanie platieb poslaných z vášho účtu](#).

Držanie a používanie zostatku na účte PayPal

Na účte nebudete z peňazí dostávať žiadne úroky ani iné zárobky. Je to preto, že peniaze na vašom účte sú elektronické peniaze a európske zákony vyplácanie úrokov z elektronických peňazí zakazujú. Elektronické peniaze sa tiež podľa luxemburského zákona nepovažujú za vklad ani investíciu, takže sa na vás nevzťahujú luxemburské programy ochrany vkladov ani odškodnenia investorov, ktoré zastrešuje rada pre ochranu vkladov a investícií Conseil de Protection des Déposants et des Investisseurs.

Pokiaľ táto zmluva s používateľom nestanovuje inak, peniaze na vašom účte môžeme kedykoľvek uchovávať v

- [zostatku na účte PayPal](#) a na
- [rezervnom účte](#),

a prevádzať ich medzi nimi v súlade s touto zmluvou s používateľom.

Zostatok na účte PayPal

Operačná časť účtu obsahuje váš zostatok na účte PayPal, čo sú peniaze, ktoré sú k dispozícii na platby alebo výbery.

Pri použití našej platobnej služby na zaplatenie inému používateľovi nám dávate príkaz na prevod peňazí zo zostatku na účte PayPal na účet príjemcu.

V čase vykonania platby musíte mať na účte PayPal dostatočný zostatok na pokrytie danej platby aj transakčných poplatkov pre službu PayPal. Uplatňujú sa aj ďalšie požiadavky – pozrite si časť [Posielanie platieb](#) nižšie. Ak nemáte dostatočný zostatok na účte PayPal alebo ste zvolili uprednostňovaný platobný nástroj, zároveň zadávate požiadavku, aby sme vo vašom mene získali prostriedky z príslušného platobného nástroja a na váš účet PayPal vydali elektronické peniaze na uskutočnenie platby.

Pri výbere peňazí z účtu PayPal je potrebné, aby ste mali v čase výberu na účte PayPal dostatočný zostatok na pokrytie hodnoty daného výberu.

Ak chcete zistiť, ako si vytvoriť zostatok na účte PayPal a ako ho vybrať, pozrite si časť [Pridanie alebo výber peňazí](#).

Ak váš zostatok na účte PayPal obsahuje zápornú sumu, ide o čistú sumu, ktorú nám dlhujete v danom čase.

Rezervný účet

Peniaze, ktoré sú vo vašom prehľade účtu označené ako „čakajúce na spracovanie“, „nezúčtované“, „zadržané“ alebo inak zakázané alebo obmedzené, sú v danom čase zadržané v časti vášho účtu, ktorá funguje ako rezervný účet. K peniazom na rezervnom účte nie je možné získať prístup ani ich používať.

Pridanie alebo výber peňazí

Pridanie peňazí

Ak chcete na účte získať elektronické peniaze, môžete (ak ďalšie ustanovenia tejto zmluvy s používateľom nestanovujú inak):

- prijať platbu na účet od niekoho iného. Môžeme vám za to účtovať [poplatky](#),
- získať elektronické peniaze od nás tým, že nám zaplatíte ekvivalentnú sumu.

Elektronické peniaze od nás môžete získať:

- automaticky s použitím príslušných platobných nástrojov na pokrytie platieb, ktoré na základe vašich príkazov pošleme iným používateľom (a transakčných poplatkov, ktoré platíte nám), alebo
- manuálne s použitím funkcie pridania prostriedkov, ktorá je k dispozícii v rozhraní účtu, pričom nám zaplatíte alebo nám dáte príkaz na zúčtovanie elektronických peňazí z vášho platobného nástroja.

Za realizáciu každej platby v náš prospech od vášho poskytovateľa platobného nástroja nesie právnu zodpovednosť daný poskytovateľ. Nedokážeme ovplyvniť, ako rýchlo sa k nám platba dostane.

Výber peňazí

Ak máte na účte PayPal zostatok, môžete z neho vybrať akúkoľvek sumu tak, že ju prevediete na vybraný platobný nástroj priradený k účtu PayPal. Túto možnosť môžeme niekedy povoliť. Platobný nástroj môže byť bankový účet alebo debetná či kreditná karta v závislosti od krajiny, v ktorej je účet PayPal zaregistrovaný.

Keď nám dáte príkaz na výber akejkoľvek sumy zo zostatku na účte PayPal, a ak sa v tejto zmluve s používateľom neuvádza inak, budeme postupovať takto:

- elektronické peniaze zameníme za peniaze, ktoré môžeme previesť na váš vybraný platobný nástroj a
- našej vlastnej banke dáme príkaz na prevod peňazí na váš vybraný platobný nástroj.

Naším cieľom je poslať našej banke príkaz na výber do konca nasledujúceho pracovného dňa (pojmom „pracovný deň“ sa rozumie deň, kedy sú banky v Luxembursku otvorené pre verejnosť). ak sa podľa tejto zmluvy s používateľom neuplatňujú žiadne iné oneskorenia. Po tom, ako naša banka dostane platobný príkaz, nemáme žiadny vplyv na to, ako dlho bude dokončenie platby trvať. V tejto chvíli naša banka, váš poskytovateľ platobného nástroja a platobné systémy, od ktorých závisia, preberajú zodpovednosť za presun peňazí na vybraný zdroj financovania, čo môže mať vplyv na čas doručenia peňazí. Môžeme vám umožniť výber prostriedkov prevodom peňazí na:

- oprávnený bankový účet (v prípade, že spoločnosť PayPal tento účet oprávni) pomocou:
 - štandardného prevodu na váš bankový účet priradený k účtu PayPal (táto funkcia výberu sa niekedy nazýva „prevod na bankový účet“) alebo
 - okamžitého prevodu na váš bankový účet priradený k účtu PayPal. Uvedené prevody môžeme realizovať aj pomocou debetnej karty priradenej k danému bankovému účtu.
- vašu kartu MasterCard alebo Visa (ak je táto možnosť k dispozícii).

Na výbery sa vzťahujú [poplatky](#). Vždy, keď iniciujete takýto výber, o poplatkoch vás informujeme vopred.

Platobný nástroj (napríklad bankový účet alebo karta), na ktorý žiadate vloženie peňazí, musí byť vedený v pôvodnej mene, v ktorej bol účet otvorený, alebo v inej mene, ktorú spoločnosť PayPal podporuje pre výbery v krajine vášho bydliska alebo sídla.

Ak nestanovíme inak, zostatok na účte PayPal môžete vybrať len v pôvodnej mene svojho účtu. Ak chcete vybrať zostatok na účte PayPal v inej mene, budete musieť túto menu previesť na pôvodnú menu svojho účtu alebo sa prevedie automaticky v čase výberu. Použije sa náš výmenný kurz transakcie.

To znamená:

- ak vyberiete peniaze zo zostatku na účte PayPal vedeného v mene inej ako pôvodná mena účtu, zúčtuje sa vám poplatok za prepočet meny na pôvodnú menu účtu, a

- ak vyberiete peniaze a prevediete ich na platobný nástroj (napríklad bankový účet alebo kartu) vedený v mene inej ako pôvodná mena vášho účtu, zúčtuje sa vám poplatok za prepočet meny na menu, v ktorej je vedený platobný nástroj.

Aby sme vás, našich ďalších používateľov a svoju spoločnosť chránili pred stratou a aby sme mohli dodržiavať povinnosti v oblasti boja proti praniu špinavých peňazí a iné právne povinnosti, môžeme výber prostriedkov v niektorých situáciách odložiť, okrem iného vtedy, keď je potrebné potvrdiť, že ste dali na výber oprávnenie, alebo ak platby na váš účet PayPal boli predmetom storna (napríklad v dôsledku chargebacku, storna platby bankou alebo sporu zo strany kupujúceho). Ak výber prostriedkov z účtu PayPal čaká na spracovanie a my na váš účet PayPal uplatníme [obmedzenie](#) alebo je platba zadržaná, či sa na vašom účte alebo pripojenom účte nachádza dlžná suma v akejkoľvek mene, budete musieť výber znova iniciovať po tom, ako bolo obmedzenie alebo zadržanie odstránené alebo bola splatená dlžná suma.

Na vaše výbery môžeme nastaviť limity, pričom všetky limity na výber si môžete zobrazit' po prihlásení sa do svojho účtu PayPal. Na zrušenie limitu na výber je potrebné použiť postup, ktorý vám oznámime alebo ktorý priebežne zverejňujeme (čo môžeme uviesť vo vašom prehľade účtu).

Spravovanie peňazí vo viacerých menách

Účet je po otvorení nastavený na používanie v pôvodnej mene, v ktorej bol otvorený.

Pôvodná mena, v ktorej bol váš účet otvorený, je euro (EUR), okrem prípadov, kedy ste sa v službe PayPal zaregistrovali ako používateľ s bydliskom alebo sídlom v niektorej z týchto krajín:

- Česká republika: česká koruna (CZK)
- Maďarsko: Maďarský forint (HUF)
- Spojené kráľovstvo: Libra šterlingov (GBP)

Váš účet môžeme nakonfigurovať tak, aby ste ho mohli používať na ukladanie peňazí a posielanie a prijímanie platieb v iných menách, než je mena, v ktorej bol váš účet otvorený. Ak budete mať na účte PayPal zostatok, môžeme vám povoliť prepočítat' ho na zostatok v inej mene.

Ak váš zostatok na účte PayPal nepostačuje na pokrytie platby, ktorú máme na základe vášho príkazu odoslať v konkrétnej mene, môžeme na pokrytie chýbajúcich prostriedkov prepočítat' sumu z akéhokoľvek zostatku na účte PayPal v inej mene. Posielanie peňazí v určitých menách môže byť geograficky obmedzené.

Môžeme vám tiež umožniť zvoliť si spôsob, akým sa na vašom účte bude zaobchádzať s platbami prijatými v menách, ktoré nie sú pôvodnou menou účtu, alebo akým sa budú takéto platby prepočítavať. Ak chcete prijať prostriedky v mene, ktorá sa líši od pôvodnej meny vášho účtu, je možné, že sa bude vyžadovať vytvorenie zostatku v danej mene alebo prepočet prostriedkov na inú menu, ktorú vám umožníme držať.

Platby v niektorých menách je možné prijať iba automatickým prepočtom prostriedkov na inú menu, ktorú vám na účte umožníme držať.

Ak dostanete platbu od osoby, ktorá nemá účet PayPal, pričom táto platba je v mene, pre ktorú váš účet nie je v súčasnosti nakonfigurovaný, môžeme prijať sumu automaticky prepočítať na menu, ktorú váš účet môže v čase platby používať.

Prečítajte si časť [Výber peňazí vyššie, kde zistíte, ako môžete uskutočňovať výbery v rôznych menách.](#)

[Ak zo zostatku v akejkoľvek mene na vašom účte vyplýva, že nám z akéhokoľvek dôvodu dlhujete peniaze, môžeme si dlžnú sumu stiahnuť zo zostatku v inej mene, odpísaním dlžnej sumy z prostriedkov, ktoré dostanete na účet, z prostriedkov, ktoré sa pokúsíte vybrať či poslať na svoj alebo iný účet, alebo odpísaním prostriedkov z akýchkoľvek výberov, ktoré sa pokúsíte uskutočniť. Ak bude počas 21 dní výška zostatku na účte PayPal rovná dlžnej sume spoločnosti PayPal, aj keď nebude v eurách, spoločnosť PayPal dlžnú sumu prepočíta na eurá.](#)

[Spoločnosť PayPal má oprávnenie na základe vlastného uváženia stanoviť limity na sumu, ktorú môžete prepočítať, alebo na počet prepočtov meny. Za všetky riziká spojené s udržiavaním viacerých mien na účte PayPal zodpovedáte vy. Meny nesmiete spravovať ani prepočítavať na účely špekulatívneho obchodovania, arbitráže, opcií alebo akejkoľvek inej činnosti, o ktorej stanovíme, že sa používa primárne na účely získania alebo zarábania peňazí pomocou výmenných kurzov. Každú transakciu, ktorá podľa nášho rozhodnutia tieto pravidlá porušuje, môžeme zadržať, zrušiť, alebo stornovať.](#)

Prepočet meny

[Ak spoločnosť PayPal prepočíta menu, prepočet sa realizuje podľa výmenného kurzu transakcie, ktorý sme stanovili pre príslušný prepočet meny.](#)

[Výmenný kurz transakcie sa pravidelne upravuje a zahŕňa poplatok za prepočet meny](#), ktorý uplatňujeme na základný výmenný kurz na dosiahnutie kurzu vhodného pre vašu transakciu, pričom poplatok si ponecháme. Základný výmenný kurz vychádza z kurzov v rámci veľkoobchodných menových trhov v deň prepočtu alebo v predchádzajúci pracovný deň alebo, ak sa to vyžaduje v právnych predpisoch, z príslušných štátnych referenčných kurzov.

Počas transakcie vám môžeme výmenný kurz transakcie (vrátane [poplatku za prepočet meny](#)) poskytnúť na kontrolu. Ak transakciu dokončíte, tento výmenný kurz transakcie sa môže na platbu za transakciu uplatniť bez ohľadu na to, kedy sa transakcia spracuje, alebo sa môže uplatniť, len ak sa transakcia spracuje v obmedzenom čase. O príslušnej možnosti vás informujeme počas transakcie. Po uplynutí tohto obmedzeného času môžeme použiť výmenný kurz transakcie platný v čase spracovania transakcie alebo prepočet meny vôbec neuskutočniť.

Ak ste autorizovali platbu podľa zmluvy o fakturácii a pre danú platbu vykonáme prepočet meny, použijeme výmenný kurz transakcie platný v čase spracovania transakcie. Výmenný kurz transakcie sa môže pri každej platbe podľa zmluvy o fakturácii líšiť.

Môžeme vám poskytnúť prístup k prevodníku mien, ktorý vám pomôže zistiť, aký výmenný kurz transakcie (vrátane [poplatku za prepočet meny](#)) sa môže vzťahovať na určité prepočty meny. Všetky sadzby zobrazené prevodníkom mien sú platné len v čase použitia nástroja a môžu sa meniť.

Možnosti prepočtu meny

Keď je vaša platba financovaná debetnou alebo kreditnou kartou a spoločnosť PayPal rozhodne, že je potrebný prepočet meny, súhlasíte s tým, že menu namiesto vydavateľa vašej debetnej alebo kreditnej karty prepočítame my, a dávate nám na to oprávnenie.

Ak to umožňuje daný vydavateľ karty a sieť, môžete mať právo na to, že menu platby kartou prepočíta na menu, v ktorej platbu posielate z účtu PayPal, vydavateľ karty. Táto možnosť vám môže byť predložená v rôznych formách vrátane výberu meny, ktorá sa na danú transakciu použije, či už vykonáme prepočet my alebo vydavateľ karty, alebo výberu výmenného kurzu, ktorý sa na transakciu použije. Ak menu prepočítava vydavateľ karty, výmenný kurz a príslušné poplatky určí on.

PayPal vždy vykoná prepočet pri transakciách, v ktorých ako platobný nástroj používate existujúci zostatok na účte alebo priradený bankový účet.

Ak spoločnosť PayPal stanoví, že si prepočet meny vyžaduje transakcia, ktorá tiež vyžaduje výber záložného platobného nástroja, možno si nebudete môcť zvlášť zvoliť, či prepočet meny pri platbe zo záložného platobného nástroja vykoná PayPal alebo vydavateľ karty.

Ak je prepočet meny na predajnom mieste ponúkaný obchodníkom, nie spoločnosťou PayPal, a vy autorizujete platobnú transakciu na základe výmenného kurzu a poplatkov obchodníka, spoločnosť PayPal nenesie za tento prepočet meny žiadnu zodpovednosť.

Výpisy z účtu a žiadosti o záznamy o účte

Ak váš účet nie je obmedzený, môžete si výpis z účtu PayPal zobraziť a stiahnuť po prihlásení sa do účtu PayPal. Súhlasíte s tým, že namiesto prijímania periodického prehľadu e-mailom si budete transakcie prehliadať v histórii účtu PayPal.

Dôležité informácie o platbách vám budeme zasielať e-mailom a po prihlásení sa do účtu budete mať vždy k dispozícii aktuálnu históriu transakcií. Máte tiež prístup k prehľadu účtu PayPal na stiahnutie. Tu nájdete všetky poplatky a ostatné sumy zúčtované z účtu PayPal v príslušnom období. Prehľad sa aktualizuje a bude k dispozícii len vtedy, keď na účte PayPal nastane nejaká aktivita alebo vám za príslušné obdobie zúčtujeme nejaké poplatky. Spôsob, akým poskytujeme informácie o transakcii, vám umožňuje tieto informácie uchovať a reprodukovať v nezmenenom stave, napríklad vytlačením kópie.

Vyhradzujeme si právo na zúčtovanie [poplatku](#) za poskytnutie dodatočných informácií alebo za poskytnutie histórie transakcií a ďalších informácií o [poplatkoch](#) iným spôsobom, ale nebudeme vám účtovať poplatky za záznamy vyžiadané na základe tvrdenia v dobrej viere, že vo vašom účte PayPal došlo k chybe.

Poplatky

Poplatky za služby účtujeme tak, ako sa uvádza na stránke [Poplatky](#) podľa krajiny, kde máte u nás registrované bydlisko alebo sídlo.

Uvedené poplatky podliehajú príslušným daniam, ale môžu sa uplatňovať iné dane alebo poplatky, ktoré neplatíte prostredníctvom spoločnosti PayPal ani vám ich neukladáme.

Za telefónne poplatky a všetky poplatky vášho poskytovateľa internetových služieb alebo podobné či súvisiace poplatky, ktoré vyplývajú z vášho používania našich služieb, zodpovedáte vy.

Poplatky spoločnosti PayPal môžeme sťahovať z vášho účtu PayPal. Svoje poplatky súvisiace s transakciami môžeme odpočítať zo súm, ktoré prevádzame, ešte pred tým, ako tieto prostriedky pripíšeme na váš účet PayPal.

Informácie o sumách, ktoré ste prijali, a o zúčtovaných poplatkoch vám poskytneme buď e-mailom alebo vo vašej histórii transakcií (ktorú môžete nájsť po prihlásení sa do svojho účtu).

Ak sa pri platbe vyžaduje poplatok, môžeme vás o tomto poplatku informovať pri zadaní platobného príkazu.

Z našich poplatkov nemôžete odpočítať žiadnu sumu.

Ďalšie poplatky vám môžeme účtovať za ďalšie služby poskytnuté nad rámec tejto zmluvy s používateľom. O týchto poplatkoch vám povieme pred použitím služby.

Ak ste obchodník a chcete požiadať o našu viacúrovňovú sadzbu obchodníka na základe objemu (a udržať si ju), uplatnia sa podmienky [sadzby obchodníka](#) uvedené nižšie v časti [Prijímanie platieb](#).

ZMLUVA S POUŽÍVATEĽOM SLUŽBY PAYPAL

Posielanie platieb

Všeobecné ustanovenia o posielaní platieb

Platobný príkaz

Niekedy vám môžeme povoliť, aby ste nám platobný príkaz poslali akýmkoľvek spôsobom, pričom vám pošleme oznámenie. Spôsob, akým zadávate platobný príkaz, môže závisieť od typu platby – napríklad:

- Ak platíte za nákup alebo dávate príspevok, mnohí predajcovia alebo príjemcovia príspevkov vám umožnia poskytnúť nám platobný príkaz v rámci vyhradenej pokladne PayPal Checkout alebo inej integrácie platobného systému PayPal na svojej webovej lokalite.
- Platbu môžete niekomu odoslať po prihlásení sa do svojho účtu PayPal pomocou funkcie posielania peňazí.

Môžeme vás požiadať, aby ste svoj príkaz autorizovali (t. j. dali nám informácie, ktoré potrebujeme na to, aby sme sa uistili, že nám pokyny dávate vy, napríklad správne prihlasovacie údaje – tie môžu zahŕňať vašu e-mailovú adresu a heslo) a iným spôsobom sa úspešne prihlásili do účtu PayPal a poskytnú nám platobný príkaz.

Zrušenie platobného príkazu

Keď nám poskytnete platobný príkaz, nemôžete ho zrušiť, s výnimkou prípadu, keď ide o platobný príkaz na základe fakturačnej zmluvy (ďalšie informácie nájdete nižšie).

Ako rýchlo sa platba pripíše?

Platba inému používateľovi odíde z vášho účtu do jedného pracovného dňa po tom, ako prijmem úplný platobný príkaz.

Platba z účtu odíde do dvoch pracovných dní, ak váš úplný platobný príkaz dostaneme:

- v deň, ktorý nie je pracovným dňom, alebo
- v pracovný deň po týchto miestnych prerušeníach služieb pre účty registrované v daných krajinách: 17.00 v Grécku, 15.00 v Írsku, 14.45 v Maďarsku, 14.00 v Českej republike a 16.00 v iných krajinách.

Môžeme vám umožniť, aby ste nás požiadali o odoslanie platby k určitému neskoršiemu dátumu. V takomto prípade platba opustí váš účet v tento neskorší deň.

Ďalšie ustanovenia tejto zmluvy s používateľom môžu mať vplyv na predĺženie vyššie uvedených časov.

Prípady zamietnutia platby spoločnosťou PayPal

Váš platobný príkaz môžeme považovať za nedokončenú transakciu a platbu môžeme zamietnuť v prípade, že:

- na účte PayPal nemáte dost' peňazí,
- máme dôvod sa domnievať, že vaše priradené platobné nástroje neobsahujú dost' finančných prostriedkov na pokrytie sumy potrebnej na uskutočnenie platby,
- nám neposkytnete všetky povinné informácie, ktoré sa vyžadujú v príslušnom procese platby alebo pokladne, ktorý využívame na získanie vášho platobného

príkazu (napríklad dostatočné údaje o príjemcovi podľa našich požiadaviek a overenie platobného príkazu),

- platba prekračuje limit na odoslané platby, na ktorý vás pri pokuse o platbu upozorníme, alebo
- máme dôvod sa domnievať, že v súvislosti s vaším účtom došlo k zakázanej činnosti alebo ste inak porušili túto zmluvu s používateľom.

Prípady neprijatia platby príjemcom

Ak vám umožníme poslať platbu niekomu, kto nemá účet PayPal, príjemca si môže peniaze nárokovať tak, že si účet PayPal otvorí.

Ak už príjemca účet PayPal má, môžete peniaze odmietnuť.

Ak príjemca peniaze odmietne prijať alebo si neotvorí účet PayPal a neuplatní si na ne nárok do 30 dní od dátumu odoslania, peniaze (vrátane všetkých poplatkov, ktoré vám boli zúčtované) budú vrátené na váš účet PayPal. Ďalšie informácie o tom, čo sa môže stať po prijatí vrátených peňazí na účte PayPal, nájdete v časti [Vrátenie peňazí na účet](#).

Limity na odoslané platby

Na základe vlastného uváženia môžeme stanoviť limity na sumu a hodnotu platieb, ktoré môžete uskutočniť, vrátane prostriedkov odoslaných za nákupy. Limit na odoslané platby môžete zobrazíť po prihlásení sa do svojho účtu PayPal. Na zrušenie limitu na odoslané platby je potrebné použiť postup, ktorý vám oznámime alebo ktorý príležitostne zverejňujeme (čo môžeme uviesť v prehľade vášho účtu).

Nastavenie automatického sťahovania prostriedkov z účtu

Odložené platby predajcovi

Pri platbách niektorým predajcom alebo za určité nákupy (napríklad nákupy tovaru, ktorý vám má byť doručený, alebo nákupy, ktoré môže predajca aktualizovať a finalizovať), poskytujete:

- predajcovi oprávnenie na inkasovanie vašej platby neskôr a
- spoločnosti PayPal príkaz, aby sme predajcovi automaticky zaplatili, keď predajca o platbu požiada.

Oprávnenie zvyčajne zostáva v platnosti do 30 dní, ale môže zostať v platnosti aj dlhšie. Ak máte zostatok, môžeme platbu zadržať ako čakajúcu na spracovanie, kým

predajca platbu neinkasuje. Ak je pri platbe potrebný prepočet meny zo strany spoločnosti PayPal, výmenný kurz transakcie sa určí a použije (v súlade s časťou [Prepočet meny](#)) v čase spracovania platby.

Vaše oprávnenie predajcovi umožňuje aktualizovať sumu platby pred jej zinkasovaním (s ohľadom na prípadné zmeny v nákupe, na ktorých ste sa s predajcom dohodli, napríklad dodatočné daňové, prepravné alebo poštovné poplatky alebo zľavy). Zmeny nie sme nikdy povinní overovať (a to ani v čase prevodu platby). Na základe vášho oprávnenia a po prijatí príkazov od predajcu na konečnú sumu platby môžeme previesť akúkoľvek sumu.

Platby podľa zmlúv o fakturácii

Fakturačnú zmluvu môžete použiť na trvalé automatické spravovanie platieb pre tých istých príjemcov. Keď uzavriete zmluvu o fakturácii:

- a. oprávňujete menovaných príjemcov na inkasovanie platieb z vášho účtu podľa toho, ako určia príjemcovia (môže ísť o platby súm, ktoré príjemcovi dlhujete za nákup tovaru alebo služieb podľa osobitnej zmluvy, ktorú ste s príjemcom uzavreli) a
- b. dávate príkaz spoločnosti PayPal, aby menovaným príjemcom (alebo iným príjemcom, ktorých menovaní príjemcovia určia) zaplatila, keď menovaní príjemcovia spoločnosť PayPal požiadajú o platbu.

Príjemca sa týmto stáva „dôveryhodným príjemcom“ (právne označenie pre niekoho, o kom nám oznámite, že má oprávnenie na prijímanie platieb) všetkých vašich platieb podľa zmluvy o fakturácii, takže vás nebudeme žiadať o overenie (napríklad prihlásenie sa) ani schválenie platieb pri ich uskutočnení.

Platby vykonané podľa zmluvy o fakturácii môžu byť v rôznych sumách a môžu byť uskutočnené v rôznych dňoch. Sme iba poskytovateľom platobných služieb, takže nemôžeme (a neočakávajte, že budeme) vedieť, na čom ste sa s príjemcom dohodli a na čom nie ani prečo sa príjemca rozhodol inkasovať danú platbu. Sumu, ktorú nám príjemca poskytne na účely spracovania platieb podľa zmluvy o fakturácii, nemáme povinnosť overovať ani potvrdzovať.

Na označenie platieb, ktoré môžu byť spravované podľa fakturačnej zmluvy, sa používajú viaceré názvy – patria sem „automatické platby“, „platby za predplatné“, „pravidelné platby“, „referenčné transakcie“, „vopred autorizované prevody“ a „vopred schválené platby“.

Zmluvu o fakturácii môžete kedykoľvek zrušiť s okamžitou účinnosťou vo svojom rozhraní účtu alebo tak, že nás [kontaktujete](#). Ak sa má platba podľa tejto fakturačnej zmluvy vykonať pred koncom nasledujúceho pracovného dňa po tom, čo zmluvu zrušíte, môžeme fakturačnú zmluvu zrušiť až po uskutočnení tejto platby. Ak zmluvu o fakturácii zrušíte, stále môžete príjemcovi dlžiť peniaze za tovar alebo služby, ktoré ste dostali, ale za ktoré ste nezaplatili.

Ak zistíme, že na platbu podľa zmluvy o fakturácii je potrebný prepočet meny, a tento prepočet vykonáme, použijeme výmenný kurz transakcie (vrátane nášho poplatku za prepočet meny) platný v čase spracovania platby. Výmenný kurz transakcie sa môže pre každú platobnú transakciu líšiť.

Vrátenie peňazí na účet

Ako môže dôjsť k vráteniu peňazí

Spoločnosť PayPal môže príjemcovi platby povoliť:

- zamietnuť prijatie platby alebo
- platbu prijať a potom využiť naše služby na dodatočné vrátenie peňazí v plnej alebo čiastkovej výške.

Sumu zamietnutej alebo vrátenej platby vám spoločnosť PayPal pripíše na účet PayPal. Sumu platby, na ktorú nebol uplatnený nárok, vám spoločnosť PayPal vráti na účet do 30 dní od dátumu uskutočnenia platby. Ak vám bude akákoľvek suma platby vrátená jedným zo spôsobov uvedených vyššie, vrátená suma sa môže prepočítat:

- na menu zostatku na účte PayPal, ktorý ste použili na pôvodnú platbu (predtým než došlo k prepočtu na menu, ktorú dostal príjemca),
- na menu, v ktorej bol účet pôvodne otvorený, alebo
- na americké doláre (ak ešte nemáte zostatok na účte v tejto mene, takýto zostatok založíme).

Ak bol v pôvodnej platbe, ktorú ste poslali, zahrnutý prepočet meny, vrátenú sumu prepočítame z meny, v ktorej ju dostal príjemca, takto:

- ak bude suma vrátená do jedného dňa od dátumu pôvodnej platby, na prepočet meny sa použije výmenný kurz transakcie platný v čase pôvodnej platby, čiže vám vrátime pôvodnú sumu (vrátane uhradeného poplatku za prepočet meny) v pôvodnej mene, ktorá bola prepočítaná na účely platby, a

- ak bude suma vrátená neskôr ako jeden deň od dátumu pôvodnej platby, použije sa výmenný kurz transakcie platný v čase prepočtu vrátenej sumy. Upozorňujeme, že na účely tohto osobitného prepočtu sumy na vrátenie platí:
 - ak ste sa v službe PayPal zaregistrovali ako používateľ s bydliskom alebo sídlom v Spojenom kráľovstve, na Gibraltári, ostrovoch Jersey alebo Guernsey, Ostrove Man alebo v Írsku, na výmenný kurz transakcie sa neuplatňuje poplatok za prepočet meny (nebudete ho uhrádzať) a
 - ak ste sa v službe PayPal zaregistrovali ako používateľ s bydliskom alebo sídlom mimo uvedených krajín, výmenný kurz transakcie zahŕňa poplatok za prepočet meny. Súhlasíte, že v tomto prípade pri platbách, ktoré boli vrátené alebo zamietnuté, uhradíte [poplatok za prepočet meny](#).

Ak nie je v tejto časti vyššie stanovené inak, súhlasíte, že [pri každom prepočte meny, ktorý sa použije na platbu vrátenú uvedenými spôsobmi, uhradíte poplatok za prepočet meny](#) stanovený vyššie. Výmenný kurz transakcie môže byť použitý okamžite a bez upozornenia.

Vrátené peniaze môžeme z vášho účtu PayPal automaticky vybrať a previesť späť na platobný nástroj, ktorý ste použili pri pôvodnej platbe. Prepočet meny sa môže uplatňovať aj na výbery – prečítajte si časť [Výber peňazí](#) vyššie.

Riziká pri prijímaní vrátených peňazí

Suma vrátených peňazí môže byť nižšia ako suma pôvodnej platby. Toto sa môže stať z týchto dôvodov:

- príjemca vám posielal peniaze v hodnote nižšej, ako je pôvodná suma platby. Keďže sme len poskytovateľom platobných služieb, nemôžeme vedieť, na akú konkrétnu náhradu za pôvodnú platbu od príjemcu máte nárok ani prečo príjemca vrátil peniaze v danej sume, alebo
- došlo k výkyvom vo výmennom kurze transakcie.

Spoločnosť PayPal nezodpovedá za žiadne straty spôsobené tým, že sa príjemca rozhodne neprijatť platbu alebo ju vráti, okrem prípadov, keď spoločnosť PayPal vrátenie peňazí príjemcom nesprávne spracuje.

Za rozdiel medzi hodnotou vašej pôvodnej platby a hodnotou výslednej náhrady nenesieme zodpovednosť, s výnimkou prípadov, kedy je vrátená nesprávna platba (pozri časť [Riešenie problémov](#)).

Financovanie platieb

Výber uprednostňovaného platobného nástroja

Uprednostňovaný platobný nástroj si môžete vybrať po prihlásení sa do svojho účtu. Pokiaľ sa v tejto zmluve s používateľom nestanovuje inak, bude sa uprednostňovaný platobný nástroj používať ako predvolený platobný nástroj pre platby, ktoré odosielate zo svojho účtu.

Pre niektoré platby podľa fakturačných zmlúv môžete tiež nastaviť jednotlivé uprednostňované platobné nástroje.

Osobitné spôsoby financovania

Niektoré platby je možné posielat' pomocou osobitných spôsobov financovania priradených k účtu PayPal, napríklad osobitného zostatku pre obchodníka alebo transakciu, darčkových poukazov alebo iných spôsobov propagačného financovania. Použitie a poradie týchto osobitných spôsobov financovania závisí od ďalších zmluvných podmienok medzi vami a nami. Vo vašom prehľade účtu sa v rámci osobitných spôsobov financovania môže zobrazovať pomyselná suma, ktorá je kedykoľvek k dispozícii na financovanie stanovených platieb. Táto suma nepredstavuje elektronické peniaze, nepovažuje sa za súčasť vášho zostatku na účte PayPal a nie je možné ju zameniť za hotovosť. Predstavuje iba sumu elektronických peňazí, ktoré vám vydáme a pripíšeme na váš účet PayPal v čase stanovenej platby (a iba na jej okamžité financovanie) v súlade s ďalšími zmluvnými podmienkami použitia daného osobitného spôsobu financovania (a iba na obdobie uvedené v týchto podmienkach). Ak je platba financovaná osobitným spôsobom financovania neskôr z akéhokoľvek dôvodu stornovaná, ponecháme si sumu, ktorá predstavuje tú časť príslušnej platby financovanú osobitným spôsobom financovania, a daný osobitný spôsob financovania obnovíme (za predpokladu, že neskončila jeho platnosť).

Financovanie platieb poslaných z vášho účtu

Elektronické peniaze za platbu, ktorú odošlete zo svojho účtu, získame z nasledujúcich zdrojov v tomto poradí, a to v rozsahu, v akom sú k dispozícii:

1. osobitné spôsoby financovania (ak sú pre danú transakciu k dispozícii)
2. Uprednostňovaný platobný nástroj (ak je vybraný a k dispozícii)
3. existujúci zostatok na účte PayPal
4. bankový účet (okamžitý prevod na základe súhlasu v banke)
5. PayPal Credit (ak je k dispozícii)
6. Debetná karta značky PayPal (ak je k dispozícii)
7. Kreditná karta značky PayPal (ak je k dispozícii)
8. Debetná karta

9. Kreditná karta

10. Bankový účet (elektronický šek)

Ak ste ako platobný nástroj priradili bankový účet, môžeme sa rozhodnúť ponúknuť vám prístup k službe platby po doručení, ktorá vám umožňuje odložiť zúčtovanie sumy z tohto bankového účtu na neskôr. Ak vám túto službu ponúkneme a vy sa rozhodnete ju využívať, budú sa na vás vzťahovať [podmienky platby po doručení](#).

Ochrana kupujúceho PayPal

Za problém s nákupom zaplateným cez PayPal vám môžeme vyplatiť náhradu, a to v súlade s ustanoveniami [pravidiel ochrany kupujúceho PayPal](#). [Pravidlá ochrany kupujúceho PayPal](#) tvoria súčasť tejto zmluvy s používateľom.

ZMLUVA S POUŽÍVATEĽOM SLUŽBY PAYPAL

Prijímanie platieb

Všeobecné ustanovenia o prijímaní platieb

Spoločnosť PayPal môže komukoľvek (s účtom alebo bez neho) povoliť, aby uskutočnil platbu, ktorá povedie k vydaniu alebo prevodu elektronických peňazí na váš účet.

Tým, že do svojej online pokladne alebo platformy integrujete (alebo ste už integrovali) akúkoľvek funkciu, ktorá má platiteľovi bez účtu PayPal umožniť poslať platbu na váš účet PayPal, súhlasíte so všetkými ďalšími podmienkami používania danej funkcie, ktoré vám spoločnosť PayPal sprístupní na každej stránke webovej lokality (vrátane každej stránky pre vývojárov a stránky [Právne zmluvy](#)) alebo online platformy PayPal alebo Braintree. Tieto ďalšie podmienky zahŕňajú [zmluvu o miestnych spôsoboch platby \(LPM\)](#) spoločnosti PayPal.

Prijatie platby na účet neznamena to isté ako prijatie vyplatených finančných prostriedkov. Oznámenie o tom, že vám bola odoslaná platba ešte neznamena, že došlo k prijatiu elektronických peňazí na váš účet. Na to je potrebné platbu najskôr akceptovať.

Niekedy vám môžeme umožniť prijímať platby v akejkoľvek mene podporovanej našou službou.

Ak platiteľovi na predajnom mieste ponúknete prepočet meny pri platbe cez PayPal vy (a nie spoločnosť PayPal), máte povinnosť kupujúceho informovať o výmennom kurze a akýchkoľvek poplatkoch, ktoré sa pri danej platobnej transakcii stiahnu. V prípade, že kupujúceho o výmennom kurze a prípadných poplatkoch nebudete informovať, spoločnosť PayPal nemá žiadnu zodpovednosť voči kupujúcemu. Beriete na vedomie, že neinformovanie kupujúceho o výmennom kurze a prípadných poplatkoch môže byť trestným činom.

Všetky platby, ktoré vám boli odoslané, sa môžu stať predmetom [storna](#), [kontroly platby](#), [obmedzenia](#), [rezervy](#) alebo [zadržania](#), podľa toho, ako sa povoľuje v tejto zmluve s používateľom.

Limity na prijaté platby

Na základe vlastného uváženia môžeme stanoviť limity na sumu a hodnotu platieb, ktoré môžete prijímať, vrátane peňazí prijímaných za nákupy. Na zrušenie limitu na prijaté platby je potrebné použiť postup, o ktorom vás informujeme alebo ktorý príležitostne zverejňujeme (čo môžeme uviesť vo vašom prehľade vášho účtu).

Nové platobné riešenie

Naše nové platobné riešenie pozostáva z:

- osobitného balíka platobných služieb pre vašu online pokladňu alebo platformu, ktoré kupujúcemu umožnia poslať platbu na váš účet bez ohľadu na to, či má účet PayPal alebo nie a
- podporného nástroja na ochranu pred podvodmi.

V rámci služby nového platobného riešenia vám môžeme ponúknuť všetky súčasti nového platobného riešenia, akúkoľvek jeho súčasť alebo akúkoľvek kombináciu jeho súčastí. Ak vám ponúkame službu PayPal Complete Payments a vy sa ju rozhodnete používať, okrem tejto zmluvy s používateľom súhlasíte aj s ďalšími uvedenými podmienkami týkajúcimi sa nasledujúcich funkcií, a to:

- so **[zmluvou o alternatívnych spôsoboch platby spoločnosti PayPal](#)**, ak ako súčasť nového platobného riešenia používate našu funkciu alternatívnych spôsobov platby a
- ak používate:
 - službu Custom Card Fields v rámci nového platobného riešenia a
 - podporný nástroj na ochranu pred podvodmi (v danej zmluve nazývaný aj filtre služby Custom Card Fields na ochranu pred podvodmi alebo

nástroj na ochranu pred podvodmi) ako súčasť nového platobného riešenia,

s nasledujúcimi podmienkami v závislosti od krajiny registrácie účtu v službe PayPal:

- Spojené kráľovstvo, Gibraltár, Jersey, Guernsey alebo Ostrov Man: [zmluva o poskytovaní služieb PayPal pre platby kartou online \(pôvodne zmluva o službe PayPal Website Payments Pro a virtuálnom termináli\)](#) alebo
- Iné krajiny: [zmluva o poskytovaní služieb PayPal pre platby kartou online](#) pre službu Custom Card Fields.

Poplatky, ktoré môžu vyplývať zo [zmluvy o alternatívnych spôsoboch platby spoločnosti PayPal](#), [zmluvy o poskytovaní služieb PayPal pre platby kartou online](#) v Spojenom kráľovstve, na Gibraltári, v Jersey a Guernsey a na Ostrove Man a [zmluvy o poskytovaní služieb PayPal pre platby kartou online](#) v iných krajinách sa na používanie nového platobného riešenia nevzťahujú. Namiesto toho sa uplatňujú osobitné [poplatky](#) za používanie nového platobného riešenia.

Poznámka pre používateľov zaregistrovaných v Írsku: táto časť, ktorá sa týka nového platobného riešenia a osobitných poplatkov za jeho používanie, sa na vás uplatňuje až po spustení nového platobného riešenia v Írsku. PayPal môže nové platobné riešenie uviesť na írsky trh na základe ďalšieho bezprostredného oznámenia zverejneného spoločnosťou PayPal na stránke Aktualizácia pravidiel (dostupnej prostredníctvom päty s právnymi informáciami na väčšine stránok webovej lokality PayPal) 19. augusta 2019 alebo neskôr (podľa výhradného uváženia spoločnosti PayPal).

Pravidlá týkajúce sa prirážky

Spoločnosť PayPal nepodporuje prirážky, pretože predstavujú obchodnú praktiku, ktorá znevýhodňuje spotrebiteľa a vytvára zbytočný zmätok, nezhody a upustenie od platby.

Ak ste používateľom, ktorý má pobyt alebo sídlo v Spojenom kráľovstve, za používanie našich služieb nebudete účtovať žiadne prirážky.

V opačnom prípade budete prirážku za použitie našich služieb účtovať iba v súlade s platnými právnymi predpismi, ktoré sa na vás vzťahujú, a táto prirážka nebude presahovať prirážky, ktoré uplatňujete za použitie iných spôsobov platby.

Ak kupujúcemu zaúčtujete prirážku, informujete kupujúceho o požadovanom poplatku vy sami, nie spoločnosť PayPal. V prípade, že kupujúceho o prirážke neinformujete, spoločnosť PayPal nenesie žiadnu zodpovednosť. Beriete na vedomie, že účtovanie prirážky a/alebo neinformovanie kupujúceho o prípadnej prirážke môže byť trestným činom.

Ak ste používateľom s pobytom alebo sídlom v Spojenom kráľovstve, váš účet má status sadzby obchodníka a na ktoromkoľvek zo svojich predajných miest (a v akejkolvek podobe):

- a. odrádzate zákazníkov od používania služieb alebo im v tom zabraňujete,
- b. nezaobchádzate s platobnou značkou PayPal prinajmenšom rovnako ako s ostatnými ponúkanými spôsobmi platby alebo
- c. účtujete príplatok za používanie našich služieb,

môžeme natrvalo znížiť status vášho účtu na štandardnú sadzbu (bez toho, aby to malo vplyv na ostatné práva a opravné prostriedky, ktorými môžeme disponovať).

Prezentácia značky PayPal

Máte povinnosť zaobchádzať so službou PayPal ako spôsobom platby alebo značkou prinajmenšom rovnocenne so všetkými ďalšími spôsobmi platby ponúkanými na vašich predajných miestach vrátane webových lokalít alebo mobilných aplikácií. To zahŕňa aspoň rovnocenné alebo v zásade podobné:

- umiestnenie loga,
- umiestnenie na každom predajnom mieste,
- zaobchádzanie, pokiaľ ide o postup platby, podmienky, obmedzenia alebo poplatky, v každom prípade v porovnaní s ostatnými značkami a spôsobmi platby na vašich predajných miestach.

V informáciách určených vašim zákazníkom ani vo verejných vyhláseniach nebudete službu PayPal ako spôsob platby skresľovať ani dávať najavo uprednostňovanie iného spôsobu platby, ako je PayPal.

Dane a podávanie informácií

Je vašou zodpovednosťou určiť, či sa na platby, ktoré uskutočníte alebo dostanete, vzťahujú nejaké dane a je len vašou zodpovednosťou stanoviť túto daň, podať daňové priznanie a vybrať a odviesť daň v správnej výške príslušnému daňovému orgánu. Nezodpovedáme za rozhodovanie o tom, či vaše transakcie podliehajú daňovej povinnosti, ani za výpočet dane, podanie daňového priznania, výber či odvádzanie

daní z akejkoľvek transakcie. Na služby spoločnosti PayPal ako poskytovateľa bankových služieb sa v EÚ nevzťahuje daň z predaja.

Vaše pravidlá vrátenia peňazí a pravidlá ochrany osobných údajov

Máte povinnosť podmienky vrátenia peňazí a tovaru a pravidlá ochrany osobných údajov zverejniť.

Predajcovia na trhu

Ak ste predajcom na trhu alebo prostredníctvom aplikácie tretej strany, kde sa ponúka služba PayPal, máte povinnosť dodržiavať všetky pravidlá vzťahujúce sa na program ochrany kupujúceho daného trhu alebo aplikácie tretej strany, ktoré sa týkajú vášho predaja uskutočneného prostredníctvom tohto fóra. Podľa všetkých takýchto ochrán sa od vás môže vyžadovať vykonanie určitých krokov a môžu mať vplyv na spracovanie sťažností.

Môžeme vám povoliť poskytnúť určitým trhom oprávnenie použiť váš účet PayPal na úhradu súm vyplývajúcich zo sťažnosti, ktoré dlžíte trhu alebo (podľa okolností) kupujúcemu v zmysle podmienok riešenia sporov daného trhu (ďalej len „**pohládávky trhu**“). Ak poskytnete takéto oprávnenie a trh spoločnosť PayPal o sťažnosti informuje, dávate nám príkaz na spracovanie platieb za všetky pohľadávky trhu v súvislosti s danou sťažnosťou z vášho účtu PayPal v prospech príslušného trhu alebo kupujúceho (podľa okolností) v súlade s príkazmi, ktoré nám dá daný trh. Váš príkaz na úhradu akejkoľvek konkrétnej pohľadávky trhu môžeme považovať za zrušený, ak rozhodneme, že pokiaľ by ste sťažnosť podali spoločnosti PayPal, daná sťažnosť by bola rozhodnutá vo váš prospech. Tento príkaz môžete tiež zrušiť tak, že [nás kontaktujete](#). Všetky sťažnosti podané priamo trhu sa riadia len vnútornými pravidlami trhu. Podmienky programu ochrany predajcu PayPal sa nevzťahujú na sťažnosti, ktoré kupujúci voči vám podali priamo na trhu.

Prijímanie platieb podľa zmlúv o fakturácii

Ak vám umožníme prijímať platby od platiteľa podľa zmluvy o fakturácii a predložíte nám žiadosť o platbu podľa tejto zmluvy o fakturácii:

- zaručujete sa nám, že sumy (vrátane zmien týchto súm), ktoré nám predkladáte, odsúhlasil platiteľ, z ktorého účtu budú stiahnuté, a že platiteľovi dáte predchádzajúce oznámenie o stiahnutí týchto súm, a
- súhlasíte, že ak sa táto suma zvýši natoľko, že vzhľadom na predchádzajúce nákupné návyky platiteľa a okolnosti danej platby platiteľ nemôže odôvodnene očakávať úhradu takejto vysokej sumy, oboznámite ho o výške sumy, ktorú

plánujete stiahnuť, najneskôr 4 týždne vopred a zodpovedáte voči nám za všetky vrátenia tejto platby v súlade s podmienkami tejto zmluvy s používateľom.

Vrátenie peňazí a storná platieb

Keď dostanete platbu, môže byť [vrátená](#) alebo [stornovaná](#). Môžeme vám povoliť [vrátiť](#) platiteľovi peniaze za platbu. V určitých prípadoch môžeme vašu platbu [stornovať](#). Ďalšie informácie nájdete v ďalších ustanoveniach tejto časti.

Vrátenie peňazí

Nesiete zodpovednosť (pričom PayPal zodpovednosť nenesie) za:

- svoje zákonné a zmluvné záväzky voči platiteľovi týkajúce sa sumy, ktorú platiteľovi vraciate, a
- rozdiel medzi nákladmi platiteľa, ktoré vznikli pri pôvodnej platbe, a hodnotou sumy, ktorá bola platiteľovi vrátená (napríklad v dôsledku výkyvov výmenného kurzu transakcie), okrem prípadov, keď spoločnosť PayPal platbu nesprávne spracovala (pozri časť [Riešenie problémov](#)).

Ďalšie informácie o poplatkoch, ktoré ste nám zaplatili ako príjemca pôvodnej platby a ktoré si ponecháme, keď použijete osobitnú funkciu na vrátenie peňazí za komerčné transakcie v účte PayPal, nájdete v časti [Poplatky](#). Túto možnosť môžeme niekedy povoliť s výnimkou prípadov, kedy je vrátená nesprávna suma (prečítajte si časť [Riešenie problémov](#)).

Storná

Ak na účet dostanete platbu, dlhujete nám plnú sumu platby, ako aj naše straty vyplývajúce zo spracovania platby. To môže zahŕňať naše záväzky (vrátane všetkých poplatkov a pokút) voči každej tretej strane (vrátane platiteľa a poskytovateľa platiteľovho platobného nástroja).

Storno nastane vtedy, keď uplatníme svoje právo na stiahnutie vyššie uvedených súm z vášho účtu podľa časti [Splatenie záväzku](#) tejto zmluvy s používateľom. Ak váš zostatok na účte PayPal v určitej mene nepostačuje na pokrytie sumy, ktorú nám v danej mene dlhujete, môžeme na pokrytie chýbajúcich prostriedkov prepočítať sumu z akéhokoľvek zostatku na účte PayPal v inej mene a následne sa vám zúčtuje poplatok za [prepočet meny](#). To znamená, že ak ste napríklad predajcom, suma platieb prijatých na vašom účte môže byť z vášho účtu odstránená až po tom, ako ste dodali tovar alebo služby.

K stornu môže dôjsť, ak:

- platiteľovi vrátime peniaze na základe sťažnosti v rámci ochrany kupujúceho PayPal, ktorú na vás platiteľ podal,
- platiteľovi alebo poskytovateľovi platiteľovho platobného nástroja (alebo obom) vrátime peniaze na základe sťažnosti od platiteľa alebo jeho poskytovateľa zdroja financovania ohľadom sumy platby v rámci procesu storna používaného týmto poskytovateľom zdroja financovania.

Napríklad:

- Ak platiteľ na financovanie platby pre vás použil kartu, môže u vydavateľa karty podať žiadosť o chargeback. O tom, či platiteľ so žiadosťou o chargeback uspeje, rozhoduje vydavateľ karty, nie my. Ďalšie informácie o chargebackoch nájdete v našej Príručke pre chargebacky, ktorá je prístupná v centre zabezpečenia PayPal v časti s názvom Bezpečný predaj. Centrum zabezpečenia PayPal je prístupné z webovej lokality PayPal. Za príjem žiadosti o chargeback vám zúčtujeme [poplatok](#).
- Ak platiteľ na financovanie platby použil bankový účet, platiteľ alebo banka môžu požiadať o bankové storno.

Požadovaná suma môže byť z dôvodu výkyvov výmenného kurzu medzi časom platby a časom sťažnosti vyššia ako pôvodná suma, ktorú ste dostali.

- Ak platiteľ tvrdí, že došlo k problému s jeho platbou (vrátane prípadu, kedy jeho platba nebola autorizovaná alebo bola nesprávna, alebo platbu podľa fakturačnej zmluvy neočakával), budeme ho možno musieť kompenzovať – pozrite si časť [Riešenie problémov](#).
- Máme oprávnenie na storno platby z akéhokoľvek iného dôvodu podľa tejto zmluvy s používateľom vrátane ustanovenia [Opatrenia, ktoré môžeme podniknúť v prípade akejkol'vek zakázanej činnosti](#).

Vplyv ochrany kupujúceho PayPal na predajcov

Mali by ste si prečítať [naše pravidlá ochrany kupujúceho](#), a ak predávate tovar alebo služby kupujúcim s účtami PayPal v iných krajinách ako tej svojej, mali by ste sa oboznámiť aj s ochranou kupujúceho, ktorá je k dispozícii zákazníkom v každej z týchto krajín, pretože práva kupujúcich podľa týchto programov môžu mať vplyv aj na vás ako predajcu. Informácie o pravidlách ochrany kupujúceho nájdete na stránke [Právne zmluvy](#) výberom krajiny alebo oblasti kupujúceho v hornej časti

a odkazom na príslušné pravidlá ochrany kupujúceho uvedené na danej stránke alebo v príslušnej zmluve s používateľom.

Bez ohľadu na akúkoľvek inú časť tejto zmluvy s používateľom, ak vydáme konečné rozhodnutie o tom, že ste so sťažnosťou, ktorú ste podali priamo spoločnosti PayPal, neuspeli, budete musieť spoločnosti PayPal splatiť vzniknutý záväzok. Váš záväzok bude zahŕňať plnú nákupnú cenu tovaru a pôvodné náklady na poštovné (a v niektorých prípadoch vám nemusíme tovar vrátiť). Ak máte nárok na ochranu predajcu PayPal, táto ochrana môže váš záväzok v určitých prípadoch pokryť.

Ochrana predajcu PayPal

Program ochrany predajcu vám ponúkame na základe [pravidiel ochrany predajcu](#). Pravidlá ochrany predajcu PayPal sú súčasťou tejto zmluvy s používateľom.

Sadzba obchodníka

Status sadzby obchodníka je možné získať na základe splnenia príslušných podmienok, podania žiadosti a jej schválenia spoločnosťou PayPal. Spoločnosť PayPal môže žiadosti vyhodnocovať jednotlivo a okrem iného môže použiť aj tieto kritériá: minimálny mesačný objem predaja, veľkosť priemerného nákupného košíka a účet v dobrom stave.

Ak má účet splňať podmienky žiadosti o status viacúrovňovej sadzby obchodníka na základe objemu (a jeho udržania):

- musí byť stále v dobrom stave a nesmie byť predmetom vyšetrovania,
- musia naň byť v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci v rámci komerčných transakcií prijaté platby v sume vyššej ako horný limit pre úroveň 1 (v mene, v ktorej bol účet pôvodne založený).

Status vášho účtu môžeme kedykoľvek znížiť na štandardnú sadzbu, ak:

- nie sú splnené vyššie uvedené podmienky,
- sú na účte nevyriešené chargebacky alebo
- porušíte ktorékoľvek z našich [pravidiel týkajúcich sa prirážky](#).

Ak spoločnosť PayPal zaradí váš účet do nižšej kategórie, budete musieť o získanie statusu sadzby obchodníka PayPal opätovne požiadať.

Žiadosť o status sadzby obchodníka môžete podať online pomocou osobitného [formulára](#) po prihlásení sa do svojho účtu. Ak bude vaša žiadosť zamietnutá, ďalšiu žiadosť môžete podať až po tridsiatich dňoch.

Sadzby obchodníka sa nevzťahujú na platby v rámci komerčných transakcií prijaté prostredníctvom funkcie poskytnutej v súlade s podmienkami [zmluvy o poskytovaní služieb PayPal pre platby kartou online](#), ktoré sa vzťahujú na vašu krajinu, ani prostredníctvom funkcie PayPal Here.

ZMLUVA S POUŽÍVATEĽOM SLUŽBY PAYPAL

Zakázané činnosti

V súvislosti s používaním našich webových lokalít, svojho účtu PayPal alebo služieb PayPal či v priebehu komunikácie so spoločnosťou PayPal, ďalšími používateľmi služby PayPal alebo tretími stranami nesmiete:

- porušiť túto zmluvu s používateľom, [pravidlá používania služby PayPal](#), [zmluvy s obchodným subjektom](#) (ak sa na vás uplatňujú) ani akúkoľvek [inú zmluvu](#) medzi vami a nami;
- porušiť žiaden právny predpis, rozhodnutie ani usmernenie (napríklad tie, ktoré upravujú finančné služby, ochranu spotrebiteľa a boj proti nekalej súťaži, diskriminácii a nepravdivej reklame);
- neporušíte žiadne autorské právo, patent, ochrannú známku, obchodné tajomstvo a ostatné práva duševného vlastníctva ani práva na ochranu dobrého mena a povesti alebo osobnosti a práva na súkromie spoločnosti PayPal ani akejkoľvek tretej strany;
- predávať falšovaný tovar;
- konať hanlivým, ohováračským, ohrozujúcim či obťažujúcim spôsobom;
- poskytovať nepravdivé, nepresné alebo zavádzajúce informácie;
- nebudete odosielať ani prijímať finančné prostriedky, ktoré sú podľa nášho odôvodneného názoru potenciálne podvodné alebo neoprávnené;
- odmietnuť spoluprácu počas vyšetrovania ani odmietnuť potvrdenie svojej totožnosti či poskytnutie akýchkoľvek informácií;
- pokúsiť sa počas sporu získať finančné prostriedky za tú istú transakciu od spoločnosti PayPal a zároveň od predajcu, banky alebo vydavateľa karty;
- riadiť účet prepojený s iným účtom, ktorý bol zapojený do niektorej z týchto zakázaných činností;

- vykonávať svoju podnikateľskú činnosť ani používať služby PayPal takým spôsobom, ktorý vyvolá alebo môže vyvolať vznik
 - sťažnosti,
 - žiadostí kupujúcich (podaných u nás alebo u vydavateľa karty) o zrušenie platnosti platieb pre vás,
 - poplatkov, pokút, penále alebo iných záväzkov či strát pre spoločnosť PayPal, iných zákazníkov spoločnosti PayPal, tretie strany alebo vás,
- používať svoj účet PayPal ani služby PayPal takým spôsobom, ktorý spoločnosti PayPal, Visa, Mastercard, American Express, Discover alebo akákoľvek iná sieť na elektronický prevod prostriedkov odôvodnene považuje za zneužívanie systému platobných kariet či za porušenie pravidiel združenia vydavateľov kariet alebo siete;
- dovoliť, aby bol na vašom účte PayPal zostatok odrážajúci dlžnú sumu voči nám;
- poskytnúť sami sebe pôžičku zo svojej kreditnej karty (ani to neumožníte iným);
- pristupovať k službám PayPal z krajiny, ktorá nie je uvedená na našom **zozname povolených krajín**;
- podniknúť žiadne kroky, ktoré spôsobia neodôvodnenú alebo neprimerane vysokú záťaž na naše webové lokality, softvér, systémy (vrátane všetkých sietí a serverov používaných na poskytovanie akýchkoľvek služieb PayPal), ktoré prevádzkujeme my sami alebo sú prevádzkované v našom mene, alebo na služby PayPal;
- napomáhať vírusom, trójskym koňom, malvérom, počítačovým červom ani iným počítačovým programom, ktoré sa pokúšajú alebo môžu poškodiť, narušiť, zneužiť, nepriaznivo ovplyvniť, tajne odpočúvať alebo odcudziť akýkoľvek systém, údaje, informácie či služby PayPal alebo získať neoprávnený prístup k nim;
- používať žiadne proxy na anonymizáciu, roboty, moduly na prehľadávanie obsahu (pavúky) ani iné automatické zariadenia či manuálne procesy na monitorovanie alebo kopírovanie našich webových lokalít bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu ani používať žiadne zariadenia, softvéry či programy na obídenie našich hlavičiek zakazujúcich roboty;
- ovplyvňovať, narušovať alebo sa pokúsiť ovplyvniť či narušiť naše webové lokality, softvéry, systémy (vrátane všetkých sietí a serverov používaných na poskytovanie akýchkoľvek služieb PayPal), ktoré prevádzkujeme my sami alebo ktoré sú prevádzkované v našom mene, alebo akékoľvek služby PayPal, či používanie služieb PayPal inými používateľmi;
- nevykonáte nič, čo by mohlo spôsobiť, že stratíme akékoľvek služby poskytované našimi poskytovateľmi internetových služieb, spracovateľmi platieb alebo inými dodávateľmi alebo poskytovateľmi služieb;

- používať služby PayPal na testovanie správania kreditných kariet;
- obchádzať žiadne pravidlá spoločnosti PayPal ani rozhodnutia týkajúce sa vášho účtu PayPal, ako sú dočasné alebo časovo neobmedzené pozastavenia alebo iné zadržania, obmedzenia alebo zákazy na účte, čo okrem iného zahŕňa tieto činnosti: pokúšať sa otvoriť nový alebo ďalší účet PayPal, ak je na účte dlžná suma alebo bol naň uplatnený zákaz, pozastavenie alebo iné obmedzenie; otvoriť nový alebo ďalší účet PayPal pomocou informácií, ktoré nie sú vaše (napríklad meno, adresa, e-mailová adresa atď.) alebo použiť účet PayPal niekoho iného;
- obťažovať našich zamestnancov, obchodných zástupcov alebo iných používateľov alebo sa im vyhrážať;
- zneužívať (ako kupujúci či predajca) náš online proces riešenia sporov alebo ochranu kupujúceho PayPal;
- spôsobiť, že v súvislosti s vašim účtom PayPal alebo firmou dostaneme nadmerné množstvo sťažností vyriešených v prospech navrhovateľa;
- mať u úverovej agentúry úverové hodnotenie, ktoré naznačuje vysokú mieru rizika spojeného s vašim používaním služieb PayPal;
- použiť kreditnú kartu so svojím účtom PayPal na účely pôžičky (ani to neumožní iným);
- sprístupňovať ani rozosielať údaje iného používateľa tretej strane ani takéto informácie používať na marketingové účely bez výslovného súhlasu používateľa;
- posilať nevyžiadané e-maily používateľom ani používať služby PayPal na získavanie platieb za odosielanie alebo za pomoc s odosielaním nevyžiadaných e-mailov tretím stranám;
- bez nášho písomného súhlasu alebo bez písomného súhlasu príslušnej tretej strany nebudete kopírovať, reprodukovat', komunikovať tretej strane webovú lokalitu PayPal, upravovať, meniť ju, vytvárať z nej odvodeniny, verejne ju zobrazovať či usporobovať akýkoľvek jej obsah;
- komukoľvek poskytnúť heslá k svojmu účtu ani použiť heslo inej osoby. Za straty, ktoré vám vznikli okrem iného tým, že váš účet použila iná osoba a ku ktorým došlo v dôsledku nepovoleného používania hesiel, nenesieme zodpovednosť;
- sa dopustiť žiadneho konania ani sa pokúsiť o žiadne konanie, ktoré by mohlo narúšať riadne fungovanie služby PayPal alebo činnosti vykonávané v rámci služieb PayPal, ani sa dopustiť žiadneho iného konania, ktoré nie je v súlade s podmienkami tejto zmluvy s používateľom. Taktiež nesmiete požadované konanie opomenúť;
- požiadať o osobnú platobnú transakciu, ak ide o komerčnú transakciu, ani takúto platbu odoslať;

- používať služby PayPal spôsobom, ktorý spoločnosť PayPal vystavuje riziku nedodržania povinností týkajúcich sa boja proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu a podobných regulačných povinností (okrem iného neumožniť nám overiť vašu totožnosť alebo nevykonať kroky na zrušenie svojho limitu na odoslané či prijaté platby alebo na výber, alebo vystaviť spoločnosť PayPal riziku vzniku akýchkoľvek regulačných pokút zo strany európskych, amerických alebo iných úradov za spracovanie vašich transakcií);
- integrovať ani používať žiadne služby PayPal bez toho, aby ste v plnom rozsahu dodržali všetky povinné požiadavky, ktoré vám boli oznámené formou návodu na integráciu, návodu pre programátorov alebo inej dokumentácie príležitostne vydávanej spoločnosťou PayPal;
- inzerovať, propagovať, predstavovať alebo opisovať PayPal Credit alebo akýkoľvek iný platobný nástroj na princípe úveru s označením PayPal svojim zákazníkom: 1. bez toho, aby ste vopred získali potrebné povolenie v súlade s predpismi (čo v Spojenom kráľovstve môže podľa zákona o finančných službách a trhoch z roku 2000 viesť k spáchaniu trestnej činnosti) a 2. bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti PayPal a (ak nie spoločnosti PayPal) vydavateľa úveru;
- nebudete tolerovať také narušenie bezpečnosti vašej webovej lokality alebo systémov, ktoré by mohlo mať za následok neoprávnené sprístupnenie údajov o zákazníkoch (ani nám neumožníte sa domnievať, že existuje odôvodnená pravdepodobnosť takého narušenia bezpečnosti).

Súhlasíte s tým, že účasť na vyššie uvedených zakázaných činnostiach obmedzuje bezpečný prístup k účtu a našim službám vo všeobecnosti alebo ich používanie, ako pre vás, tak aj pre našich ďalších zákazníkov.

Opatrenia, ktoré môžeme podniknúť v prípade zakázanej činnosti

Ak sa domnievame, že ste sa zapojili do niektorej z týchto aktivít, môžeme na ochranu služby PayPal, jej zákazníkov a iných osôb na základe vlastného uváženia kedykoľvek podniknúť niekoľko krokov. Týmto krokmi môžu byť okrem iného aj nižšie uvedené opatrenia:

- okamžite a bez zmluvnej pokuty pre nás ukončiť túto zmluvu s používateľom alebo obmedziť, zrušiť či pozastaviť váš účet;
- odmietnuť poskytovať vám služby PayPal v budúcnosti;
- kedykoľvek a bez toho, aby nám vznikla zodpovednosť, pozastaviť, obmedziť alebo ukončiť váš prístup k našim webovým lokalitám, softvérom, systémom (vrátane sietí a serverov používaných na poskytovanie akýchkoľvek služieb PayPal), ktoré prevádzkujeme my sami alebo ktoré sú prevádzkované v našom mene, vášmu účtu PayPal alebo akýmkoľvek službám PayPal, okrem iného aj

obmedziť vašu schopnosť zaplatiť alebo poslať peniaze pomocou akéhokoľvek spôsobu platby priradeného k účtu PayPal, čím sa obmedzí vaša schopnosť posilať peniaze alebo ich vyberať;

- Môžeme zadržať vaše finančné prostriedky, pokiaľ a po dobu, po ktorú je to dôvodne nevyhnutné na ochranu pred rizikom vzniku zodpovednosti. Beriete na vedomie nasledujúce skutočnosti (neúplný zoznam):
 - riziko vzniku zodpovednosti pre spoločnosť PayPal v súvislosti s platbami hradenými kartou, ktoré prijmete, môže trvať, kým nepominie riziko, že bude v prospech platiteľa/kupujúceho pripísaný chargeback (ako je určené v príslušných pravidlách používania kariet); Uvedené závisí od určitých faktorov vrátane:
 - a. typu tovaru alebo služieb, za ktoré prijmete platbu, alebo
 - b. času na doručenie tovaru alebo poskytnutie služieb, za ktoré prijímate platbu (napríklad predaj lístkov na nejakú udalosť niekoľko mesiacov pred dátumom jej konania môže predstavovať vyššie a trvalejšie riziko podania žiadosti o chargeback ako predaj väčšiny iného tovaru či služieb).
 - riziko vzniku zodpovednosti pre spoločnosť PayPal v súvislosti so sťažnosťou alebo sporom vznikajúcim z platby, ktorú ste prijali, môže trvať tak dlho, kým sa daná sťažnosť či spor a všetky súvisiace odvolania v súlade s ochranou kupujúceho PayPal neuzavrú;
 - riziko vzniku zodpovednosti spoločnosti PayPal v súvislosti s akýmkoľvek prípadom platobnej neschopnosti, môže trvať až kým a v rozsahu v akom, príslušné právne predpisy bránia spoločnosti PayPal podniknúť proti vám právne kroky; a
 - ak na svojom účte PayPal umožníte prítomnosť zostatku, ktorý vyjadruje pohľadávku spoločnosti PayPal, riziko zodpovednosti pre spoločnosť PayPal môže trvať, pokiaľ táto pohľadávka spoločnosti PayPal existuje a v príslušnom rozsahu.
- zablokovat' váš účet PayPal alebo zadržať akékoľvek finančné prostriedky na rezervnom účte (okrem iného aj na viac ako 180 dní, ak to vyžaduje spoločnosť PayPal v prípade, že spoločnosti PayPal vznikajú práva z dôvodu vašej účasti na zakázanej činnosti);
- môžeme kedykoľvek odmietnuť vykonať akúkoľvek platobnú transakciu z akéhokoľvek dôvodu a našou povinnosťou je iba poskytnúť vám informáciu o tomto odmietnutí, dôvody pre také odmietnutie a spôsob riešenia tohto problému, ak je to možné, a to na vašu žiadosť a pod podmienkou, že to právny predpis nezakazuje;

- [stornovať](#) **platbu** (okrem iného ju v príslušných situáciách vrátiť na odosielateľov platobný nástroj);
- podniknúť proti vám právne kroky;
- pozastaviť váš nárok na ochranu kupujúceho alebo predajcu (aj retrospektívne);
- kontaktovať tretie strany a poskytnúť im informácie o zakázaných činnostiach spôsobom uvedeným v našom vyhlásení o ochrane osobných údajov;
- požiadať vás o informácie alebo aktualizovať nesprávne informácie ktoré ste poskytli;
- žiadať od vás údaje alebo doklady na overenie vašej totožnosti alebo týkajúce sa tovaru alebo služieb, ktoré ste na základe transakcie poskytli;
- ak ste porušili naše **pravidlá používania služby**, potom nesiete zodpovednosť aj za škody spoločnosti PayPal, ktoré boli spôsobené vašim porušením týchto pravidiel;

Prečítajte si tiež časť [Vaša zodpovednosť](#) nižšie.

Ak od nás nedostanete iné pokyny, nesmiete svoj účet používať ani sa ho pokúšať používať počas jeho pozastavenia alebo po tom, ako bol zrušený. Máte povinnosť zabezpečiť, že všetky zmluvy s predajcami alebo inými tretími stranami, v rámci ktorých ide o platby iniciované tretími stranami z vášho účtu (vrátane platieb podľa fakturačnej zmluvy), budú zrušené ihneď po ukončení prístupu k účtu, jeho pozastavení alebo zrušení. Bez ohľadu na ukončenie používania, pozastavenie alebo zrušenie vášho účtu naďalej nesiete zodpovednosť podľa tejto zmluvy s používateľom za všetky poplatky a iné sumy, ktoré dlžíte v dôsledku používania účtu.

Zadržania, obmedzenia a rezervy

Čo sú zadržania, obmedzenia a rezervy?

Za istých okolností a s cieľom chrániť spoločnosť PayPal a bezpečnosť a integritu siete kupujúcich a predajcov, ktorí používajú služby PayPal, môže spoločnosť PayPal vykonať kroky na úrovni účtu alebo transakcie. Ak vykonáme niektoré z opatrení opísaných nižšie, obvykle vás o nich informujeme. Ak však máme na to dôvod (napríklad ak porušujete túto zmluvu s používateľom alebo to považujeme za vhodné z bezpečnostných dôvodov), môžeme ktorékoľvek z týchto opatrení vykonať bez predchádzajúceho upozornenia.

Ak chcete požiadať o informácie v súvislosti s obmedzením účtu, zadržaním alebo rezervou, mali by ste navštíviť [centrum riešenia problémov](#) alebo postupovať podľa pokynov v našom e-mailovom oznámení týkajúcom sa obmedzenia, zadržania alebo rezervy.

Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že všetky finančné prostriedky zadržané podľa tejto zmluvy s používateľom môžu byť umiestnené na váš rezervný účet a že nám poskytnete všetky informácie, ktoré môžeme odôvodnene požadovať s cieľom určiť, či riziko pominulo.

Zadržania

Zadržanie je opatrenie, ktoré môže spoločnosť PayPal za istých okolností vykonať na úrovni transakcie alebo účtu. Keď spoločnosť PayPal zadrží sumu platby, peniaze nebudú k dispozícii odosielateľovi ani príjemcovi. Spoločnosť PayPal pred zadržaním platby preverí mnohé faktory vrátane dĺžky držania účtu, minulých transakcií, typu firmy, minulých sporov so zákazníkmi a celkovej spokojnosti zákazníkov. Niektoré bežné situácie, kedy spoločnosť PayPal platby zadrží, zahŕňajú tie, kde máme dôvod sa domnievať, že:

- transakcie predstavujú vyššie riziko, napríklad vtedy, keď sa transakcia týka predaja tovaru alebo služieb vo vysokorizikovej kategórii alebo súvisí s inými nám známymi skutočnosťami, ktoré majú zvyčajne za následok zvýšený počet chargebackov, iných sťažností alebo sporov alebo sú často spojené s podvodnou alebo nezákonnou činnosťou,
- došlo k náhlejšej a nezvyčajnej zmene v predajnej aktivite majiteľa účtu PayPal vrátane zvýšenia počtu chargebackov, storní alebo sťažností od kupujúcich prijatých v súvislosti s takýmto účtom PayPal,
- akýkoľvek účet PayPal sa používa v súvislosti so zakázanými činnosťami,
- účet PayPal zapojený do transakcie mohol byť ohrozený alebo sa na platbu použili odcudzené finančné údaje (bankový účet alebo kreditná karta) alebo transakcia nebola správne autorizovaná iným spôsobom,
- používateľ sa snaží poslať alebo vybrať finančné prostriedky, ktoré dostal podvodným spôsobom,
- používateľ nám neposkytol dostatočné informácie na to, aby sme mohli overiť jeho totožnosť alebo údaje o jeho firme alebo má používateľ obmedzenú obchodnú históriu so službou PayPal,
- platba, ktorá vám bola odoslaná ako predajcovi, je spochybnená a požaduje sa jej zrušenie jej platnosti a stornovanie,
- kupujúci podá v súvislosti s platbou, ktoré ste dostali, žiadosť o chargeback, storno alebo sťažnosť podľa ochrany kupujúceho PayPal,
- Kupujúci podáva sťažnosť podľa podmienok riešenia sporov trhu.
- Existuje riziko vrátenia prostriedkov z vášho účtu na váš platobný nástroj.
- Existuje riziko vzniku zodpovednosti (neúplný zoznam príkladov takéhoto rizika je uvedený v časti [Opatrenia, ktoré môžeme podniknúť v prípade akejkoľvek zakázanej činnosti](#) vyššie).

Kontrola platby

Ak zistíme, že transakcia so sebou nesie potenciálne vysoké riziko, transakciu pred spracovaním podrobnejšie skontrolujeme. Dôvodom môže byť opodstatnené podozrenie, že účet PayPal platiteľa sa používa v súvislosti so zakázanými činnosťami, alebo to môže byť z iných dôvodov, podľa toho, ako určíme na základe vlastného uváženia. Môže ísť aj o prípady, pri ktorých existuje riziko vzniku zodpovednosti (neúplný zoznam príkladov takéhoto rizika je uvedený v časti [Opatrenia, ktoré môžeme podniknúť v prípade akejkoľvek zakázanej činnosti](#) vyššie).

Ak je platba predmetom kontroly, môžeme:

- vykonať platobný príkaz iniciovaný kupujúcim,
- podľa vlastného uváženia okamžite po uskutočnení tohto príkazu zamedziť ďalšiemu použitiu účtu daného platiteľa,
- zadržať platbu na účte platiteľa alebo
- oznámiť príjemcovi, aby zadržal doručenie tovaru zakúpeného danou platbou.

Ak ste kupujúci, môže to oneskoriť prijatie tovaru, ktorý ste si kúpili. Ak transakciu spracujeme, oznámime to predajcovi a vyzveme ho, aby tovar odoslal.

Ak transakciu nespracujeme, zrušíme ju a finančné prostriedky vám vrátime, pokiaľ nie sme zo zákona povinní podniknúť iné opatrenia.

Všetky platby, ktoré prejdú kontrolou platby, sú stále predmetom storna podľa podmienok tejto zmluvy s používateľom, ale ak spĺňajú požiadavky ochrany predajcu, uplatní sa na ne táto ochrana. Spoločnosť PayPal vám poskytne oznámenia e-mailom alebo v karte História transakcií vo vašom účte PayPal. Ak platba podlieha kontrole platby, ide len o kontrolu danej platby, a vykonáva sa z dôvodu zníženia rizika pre používateľov služby PayPal, ktorí prijímajú vysoko rizikové transakcie. Ak platba podlieha kontrole platby, nejde o vyšetrowanie ani o stanovisko spoločnosti PayPal ohľadom obchodných stykov, charakteru alebo povesti účastníka platobnej transakcie a nemožno ju považovať za ohrozenie dobrej povesti akejkoľvek osoby.

Zadržania súvisiace s vašimi príkazmi

Určité funkcie služby PayPal vám môžu umožňovať (či už priamo, alebo prostredníctvom niekoho, komu dáte povolenie na konanie vo vašom mene, napríklad online trhu, na ktorom vykonávate transakcie ako predajca) dať spoločnosti PayPal príkaz na zadržanie vašich finančných prostriedkov (vrátane prijímaných platieb cez PayPal) na vašom rezervnom účte.

V takomto prípade sa vám stav dostupnosti týchto finančných prostriedkov zobrazí v zostatku. Opisy stavu sa môžu líšiť podľa funkcie, ktorú ste použili na odoslanie príkazu na zadržanie. Zadržané prostriedky uvoľníme na základe príkazu, ktorý nám dáte vy alebo subjekt, ktorý má povolenie konať vo vašom mene, podľa ďalších ustanovení tejto zmluvy s používateľom.

Obmedzenia účtu

Obmedzenia uplatňujeme v záujme ochrany spoločnosti PayPal, kupujúcich aj predajcov, keď zaznamenáme **zakázané aktivity**, zvýšené finančné riziko alebo nezvyčajnú či podozrivú aktivitu. Obmedzenia nám tiež pomáhajú zbierať informácie potrebné na to, aby váš účet PayPal zostal otvorený.

Existuje niekoľko dôvodov, prečo by váš účet PayPal mohol byť obmedzený, vrátane prípadov, kedy máme dôvod sa domnievať, že:

- niekto používa váš účet PayPal bez vášho vedomia. Vtedy ho obmedzíme pre vašu ochranu a podvodnú činnosť preskúmame,
- niekto použil vašu kartu alebo bankový účet bez vášho povolenia, ak nás na to napríklad upozornil váš vydavateľ debetnej alebo kreditnej karty alebo banka,
- ste porušili túto zmluvu s používateľom alebo [pravidlá používania služby PayPal](#).
- vaše obchodné výsledky naznačujú, že váš účet PayPal je vysoko rizikový. Príklady: údaje o zlých obchodných výsledkoch, pretože ste zaznamenali nezvyčajne vysoký počet sťažností a chargebackov, predaj úplne nového alebo drahého typu produktu alebo náhle zvýšenie vášho bežného objemu predaja.
- Existuje riziko vzniku zodpovednosti (neúplný zoznam príkladov takéhoto rizika je uvedený v časti [Opatrenia, ktoré môžeme podniknúť v prípade akejkoľvek zakázanej činnosti](#) vyššie).

Váš účet PayPal môžeme tiež obmedziť v záujme dodržania platných právnych predpisov.

Predtým ako bude možné obmedzenie odstrániť, budete musieť vyriešiť akýkoľvek problém so svojím účtom. To zvyčajne dosiahnete tak, že nám poskytnete informácie, o ktoré požiadame. Ak však aj po poskytnutí daných informácií máme dôvod sa domnievať, že pretrváva riziko, môžeme podniknúť rôzne opatrenia na ochranu spoločnosti PayPal, našich používateľov, tretej strany alebo vás pred stornom, poplatkami, pokutami, penále, porušením právnych alebo regulačných predpisov a inými záväzkami.

Rezervy

Na vašom účte PayPal môžeme kedykoľvek vytvoriť rezervu, ak sa domnievame, že s vami alebo vašim účtom PayPal, obchodným modelom či transakciami súvisí vysoká miera rizika. Keď na vašom účte PayPal vytvoríme rezervu, znamená to, že všetky finančné prostriedky na vašom účte PayPal alebo určitá časť z nich je vyhradená ako nedostupná na výber, a to na účely ochrany pred rizikom, že vaše transakcie budú stornované alebo zrušené, či akýmkoľvek iným rizikom súvisiacim s vašim účtom PayPal alebo používaním služieb PayPal. O tom, či rezervu vytvoríme, rozhodujeme na základe viacerých faktorov vrátane informácií, ktoré máme k dispozícii z interných zdrojov a od tretích strán.

PayPal zvažuje neúplný zoznam faktorov a či a ako sa tieto faktory v priebehu času zmenili, napríklad:

- ako dlho podnikáte,
- či je vo vašom odvetví vyššia pravdepodobnosť chargebacku,
- vašu históriu spracovania platieb v službe PayPal a u iných poskytovateľov,
- vaše podnikanie alebo osobnú úverovú históriu,
- vaše doručovacie lehoty,
- či sa u vás vyskytuje vyšší ako priemerný počet vrátení tovaru, chargebackov, sťažností alebo sporov.

Rozlišujeme dva typy rezervy, ktoré môžeme na vašom účte PayPal vytvoriť, a v danom čase môže byť použitý jeden alebo oba z nich:

- **„Dynamická rezerva“** je rezerva, kde sa zadrží určité percento z každej transakcie, ktorú denne prijmete, a suma sa následne uvoľní podľa harmonogramu. Rezerva môže byť napríklad stanovená na 10 % a zadržaná na obdobie 90 dní – to znamená, že 10 % z prostriedkov, ktoré dostanete v prvý deň, sa zadrží a následne uvoľní v 91. deň, 10 % z prostriedkov, ktoré dostanete v druhý deň, sa zadrží do 92. dňa atď. Dynamické rezervy sú najbežnejším typom rezervy.
- **„Minimálna rezerva“** je konkrétna minimálna suma finančných prostriedkov, ktorú máte povinnosť nechať na účte vždy k dispozícii. Minimálna rezerva je buď suma, ktorá sa celá vloží vopred, alebo sa vytvorí na dynamickej báze z percentuálneho podielu tržieb, až kým sa nedosiahne hodnota minimálnej rezervy, podobne ako dynamická rezerva.

Ak finančné prostriedky na vašom účte PayPal vložíme do rezervy, peniaze sa presunú na váš rezervný účet a budú označené ako „čakajúce na spracovanie“, pričom vám túto skutočnosť oznámime.

Ak rezervu z dôvodu zmeny v hodnotení rizika zmeníme, taktiež vám to oznámime.

Na svoje vlastné náklady podniknete akékoľvek ďalšie opatrenia potrebné na vytvorenie rezervy alebo inej formy zabezpečenia spôsobom, aký spoločnosť PayPal určí na základe vlastného uváženia. Tieto opatrenia môžu zahŕňať podpísanie všetkých potrebných dokumentov a registráciu akéhokoľvek typu dokumentu, ktorý môžeme oprávnené požadovať, aby sme mohli vytvoriť určitý typ záložného práva.

ZMLUVA S POUŽÍVATEĽOM SLUŽBY PAYPAL

RIEŠENIE PROBLÉMOV

Dôrazne vám odporúčame, aby ste aktivitu na svojom účte pozorne a pravidelne sledovali.

Ak narazíte na problém...

Ak máte dôvod domnievať sa, že s vaším účtom alebo našou službou došlo k problému, postupujte podľa týchto pokynov:

Prvý krok: Identifikujte problém:

- **Neočakávaná platba podľa fakturačnej zmluvy**

Ide o prípad, kedy ste uzavreli zmluvu o fakturácii, ale z vášho účtu PayPal bola podľa zmluvy o fakturácii odoslaná platba:

- o ktorej presnej výške ste sa s príjemcom vopred nedohodli a
- suma platby bola nakoniec vyššia, než ste mohli primerane očakávať na základe predchádzajúcich poplatkov a iných okolností.

- **Nesprávna platba**

Ide o prípad, kedy sa platba odoslaná z vášho účtu PayPal na iný účet neodoslala tak, ako ste zadali v príkaze pre nás (napríklad v zlej výške, oneskorene, nesprávneho príjemcovi) alebo ste takúto nesprávnu platbu dostali.

- **Bezpečnostný problém alebo podvod**

- **Neoprávnená platba**

Ide o prípad, kedy ste platbu odoslanú z vášho účtu neautorizovali vy (ani nikto iný, kto má oprávnenie na posielanie platieb za vás).

- **Iný typ bezpečnostného problému alebo podvodu**

Ide o prípad iného problému so zabezpečením alebo podvodom, napríklad:

- došlo k nejakému inému neoprávneného prístupu k vášmu účtu,
- vaše heslo alebo PIN kód boli odhalené,
- stratilo sa alebo bolo ukradnuté či deaktivované zariadenie, ktoré ste používali na prístup k našim službám.

Čo najskôr a ešte pred tým, ako nás kontaktujete, postupujte podľa pokynov v časti **Čo robiť v prípade bezpečnostného problému** v dôležitých informáciách o platbách a službách.

- **Iný typ problému**

Ide o prípad iného typu problému s vaším účtom alebo našou službou, ktorý nie je uvedený vyššie. Napríklad sme mohli urobiť faktickú, výpočtovú alebo matematickú chybu týkajúcu sa vašej služby PayPal, keď ste pridali peniaze na účet PayPal alebo ste z neho peniaze vybrali.

Ak sa tovar, za ktorý ste zaplatili cez PayPal, líši od opisu alebo ste tovar nedostali, uplatňujú sa [pravidlá ochrany kupujúceho PayPal](#), nie táto časť. Informácie o tom, ako riešiť tieto konkrétne problémy nájdete v [pravidlách ochrany kupujúceho PayPal](#).

Druhý krok: Informujte nás o probléme

Čo najskôr **sa na nás obráťte** a problém nám vysvetlite (vrátane typu problému, v súvislosti s ktorým nás kontaktujete, aby sme vám mohli pomôcť čo najrýchlejšie).

Je potrebné, aby ste nám dali všetky informácie, ktoré môžeme v súvislosti s okolnosťami daného problému odôvodnene požadovať, a podnikli všetky primerané opatrenia, ktoré vyžadujeme na účely pomoci pri prešetrovaní.

Ak nám o probléme poviete ústne, môžeme požadovať, aby ste problém nahlásili písomne do 10 **pracovných dní**.

V týchto situáciách môžeme poskytnúť informácie, ktoré považujeme za relevantné, tretím stranám v súlade s našimi **pravidlami ochrany osobných údajov** (nazývanými aj vyhlásenie o ochrane osobných údajov).

Ako vám pomôžeme...

Pokiaľ sa v ostatných ustanoveniach tejto zmluvy s používateľom neuvádza inak, snažíme sa problém prešetriť a v spolupráci s vami vyriešiť do 60 dní. Okrem toho, ak je vaším problémom:

- **neočakávaná platba podľa fakturačnej zmluvy** do 10 pracovných dní po tom, ako nám ju oznámite, vám buď:
 - nahradíme sumu platby alebo
 - vysvetlíme, prečo vám ju nemôžeme nahradiť;
- **nesprávna platba na iný účet PayPal:**
 - vyvinieme okamžité úsilie na dohľadanie platby a o výsledku vás informujeme bez poplatku;
 - sumu vám nahradíme čo najskôr (v každom prípade najneskôr do konca pracovného dňa, kedy ste nám o probléme povedali), pričom stav vášho účtu zmeníme tak, ako keby bola nesprávna platba odoslaná podľa skutočného zadania odosielateľa. To znamená:
 - ak nesprávna platba povedie k tomu, že budete mať menej peňazí, než keby bola platba správne odoslaná podľa pokynov, rozdiel vám pripíšeme na účet,
 - ak nesprávna platba povedie k tomu, že budete mať viac peňazí, než keby bola platba správne odoslaná podľa pokynov, môžeme danú sumu z vášho účtu odpísať;
 - vyplátíme vám na účet náhradu za straty alebo škody spôsobené nesprávnou platbou, či už priamo, alebo spôsobom, ktorý sa dá odôvodnene predpokladať.
- **neoprávnená platba na iný účet PayPal**, čo najskôr (v každom prípade najneskôr do konca pracovného dňa, kedy ste nám o probléme povedali) zmeníme stav vášho účtu tak, ako keby sa platba nikdy nebola uskutočnila. To môže zahŕňať náhradu platby.

Ak vám platbu nemôžeme nahradiť...

Strácate nárok na akékoľvek finančné odškodnenie od našej spoločnosti opísané vyššie a budete nám dlžiť (a my môžeme z vášho účtu stiahnuť) akékoľvek odškodnenie, ktoré ste od nás už dostali, ak:

- nám neposkytnete všetky informácie ohľadom okolností problému, o ktoré sme odôvodnene požiadali (vrátane situácie, kedy ste nám o probléme povedali ústne, ale nedodržali ste našu požiadavku, aby ste nám problém do 10 [pracovných dní](#) nahlásili písomne),
- nepodniknete všetky primerané opatrenia, ktoré vyžadujeme na účely pomoci pri vyšetrowaní,
- vieme dokázať, že ste konali podvodne,
- vieme dokázať, že problém napriek našim primeraným preventívnym opatreniam spôsobili okolnosti mimo našej kontroly (napríklad požiar, záplava alebo strata internetového pripojenia),
- máme dôvod sa domnievať, že neexistuje žiaden problém, ktorý vás oprávňuje na odškodnenie alebo
- ak ide o jeden z týchto konkrétnych problémov:

neočakávaná platba podľa fakturačnej zmluvy	nesprávna platba	neoprávnená platba
problém ste nám oznámili viac ako 8 týždňov po uskutočnení platby alebo ste súhlasili s tým, aby sme platbu uskutočnili my, a informácie sme vám my alebo obchodník sprístupnili najneskôr 4 týždne pred uskutočnením platby.	problém ste nám oznámili viac ako 13 mesiacov po uskutočnení platby alebo vieme dokázať, že ste nám dali nesprávne údaje o platbe, alebo vieme dokázať, že platba bola odoslaná tak, ako platiteľ uviedol a vtedy, keď platiteľ uviedol, alebo ste bez nášho zavinenia nemali na účte PayPal dost' finančných prostriedkov na dokončenie platby alebo vieme dokázať, že náš systém nefungoval správne a vy ste začali uskutočňovať transakciu napriek tomu, že ste o tom vedeli, alebo oneskorenie, ktoré podľa vás spôsobilo nesprávnu platbu, bolo spôsobené tým, že spoločnosť PayPal uplatnila zadržanie, obmedzenie, alebo rezervu podľa tejto zmluvy s používateľom,	problém ste nám oznámili viac ako 13 mesiacov po uskutočnení platby alebo vieme dokázať, že k platbe došlo preto, lebo ste svoj účet neudržiavali v bezpečí, či už úmyselne, alebo z hrubej nedbanlivosti (napríklad ste veľmi nedbalo poskytli svoje ID v službe PayPal, heslo alebo PIN kód niekomu inému), alebo sa vyskytol iný bezpečnostný problém alebo podvod a nepovedali ste nám o tom. Nevyplatíme vám náhradu za žiadne neoprávnené platby odoslané z vášho účtu pred tým, ako ste nám o tomto probléme povedali.

Niekedy si problém všimneme najskôr my. Ak vás na problém budeme potrebovať upozorniť, bežne tak urobíme prostredníctvom zabezpečeného centra komunikácie, ku ktorému získate prístup po prihlásení sa do účtu. Ak sa vyžadujú okamžité kroky z vašej strany, môžeme využiť aj iné prostriedky, napríklad e-mail.

Ak bola platba na váš platobný nástroj pripísaná omylom, spoločnosť PayPal môže tento omyl napraviť pripísaním prostriedkov na príslušný platobný nástroj alebo prípadne odpísaním sumy z príslušného nástroja.

Sťažnosti

Nahlásenie sporu medzi vami a spoločnosťou PayPal v súvislosti s našimi službami

Ak chcete nahlásiť spor medzi vami a spoločnosťou PayPal v súvislosti s našimi službami, [kontaktujte nás](#).

Ak vznikne spor medzi vami a spoločnosťou PayPal, naším cieľom je dozvedieť sa o tom a váš problém vyriešiť. Ak ho však nedokážeme vyriešiť k vašej spokojnosti, chceme vám poskytnúť neutrálny a úsporný prostriedok na rýchle vyriešenie sporu.

Ak vás výsledok sťažnosti neuspokojil...

Ak po dokončení procesu postúpenia sťažnosti nie ste s výsledkom sťažnosti týkajúcej sa našich služieb spokojní, môžete ju postúpiť tak, že kontaktujete jednu z týchto organizácií:

- Európske spotrebiteľské centrum (**ECC-Net**). Ďalšie informácie o združení európskych spotrebiteľských centier ECC-Net a možnostiach ich kontaktovania nájdete na stránke (https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network_en).
- Komisia pre dohľad nad finančným sektorom (CSSF). Dozorný výbor finančného sektora je orgán zodpovedný za prudenciálny dohľad nad spoločnosťami vo finančnom sektore v Luxembursku, ako sme my. Výbor môžete kontaktovať na adrese 283 Route d'Arlon, L-1150 Luxembourg. Ďalšie informácie o Dozornom výbore finančného sektora a možnostiach kontaktu nájdete na lokalite <http://www.cssf.lu> alebo na lokalite EÚ pre riešenie sporov online na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- Len pre používateľov s bydliskom alebo sídlom v Spojenom kráľovstve – Úrad finančného ombudsmana poskytuje bezplatnú, nezávislú službu, ktorá môže urovnať spor medzi vami a nami. Ďalšie informácie o Úrade finančného ombudsmana získate na lokalite <http://www.financial-ombudsman.org.uk>,

prostredníctvom ktorej môžete službu aj kontaktovať, alebo na lokalite EÚ pre riešenie sporov online na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

ZMLUVA S POUŽÍVATEĽOM SLUŽBY PAYPAL

Iné právne podmienky

Komunikácia medzi vami a nami

Kontaktujte nás

Môžete nás kontaktovať:

- písomne poštou na adrese našej centrály: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Attention: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg alebo
- navštívením našej stránky [Kontaktujte nás](#), kde môžete:
 - kliknúť na odkaz Napište nám, a obrátiť sa na nás online alebo
 - kliknúť na odkaz Zavolajte nám, kde nájdete naše telefónne číslo a môžete nám zavolať.

Právne poučenia v súvislosti s touto zmluvou s používateľom nám musíte posielat' poštou.

Oznámenia pre vás

Súhlasíte s tým, že vám môžeme oznámenia alebo iné informácie poskytovať zverejnením danej informácie na webových lokalitách PayPal (vrátane zverejnenia informácie, ktorá je prístupná iba vám po prihlásení sa do svojho účtu), odoslaním informácie na e-mailovú adresu uvedenú vo vašom účte, telefonicky alebo odoslaním SMS správy. Ak chcete dostávať informácie a oznámenia o službách, musíte mať prístup k internetu a e-mailovému účtu. S výnimkou dodatkov k tejto zmluve s používateľom sa takéto oznámenia považujú za doručené do 24 hodín od odoslania e-mailovej správy alebo zverejnenia na webových lokalitách spoločnosti PayPal. Ak je oznámenie odoslané poštou, budeme ho považovať za doručené do troch pracovných dní od odoslania. V prípade, že zrušíte svoj súhlas s doručovaním oznámení elektronickou formou, spoločnosť PayPal si vyhradzuje právo zrušiť váš účet PayPal.

Poskytnutie informácií o dôvodoch našich opatrení

Naše rozhodnutia o zadržaniach, obmedzeniach, rezervách a všetkých ďalších opatreniach, ktoré vykonáme na základe tejto zmluvy s používateľom, bez ohľadu na to, či obmedzujú alebo rozširujú váš prístup k našej službe, infraštruktúre, webovým lokalitám, softvérom alebo systémom (vrátane sietí a serverov používaných na poskytovanie ktorýchkoľvek služieb), či už prevádzkovaných priamo nami alebo prevádzkovaných v našom mene (týmito opatreniami môžu byť okrem iného blokovania, obmedzenia, pozastavenia, ukončenia prístupu, zadržania alebo rezervy), môžu byť prijaté na základe dôverných kritérií, ktoré sú kľúčové pre naše riadenie rizík a pre ochranu spoločnosti PayPal, jej zákazníkov alebo poskytovateľov služieb. Pri hodnotení rizika spojeného s vaším účtom PayPal môžeme použiť vlastné modely podvodov a rizík. Okrem toho sa môžu vzťahovať obmedzenia regulačných alebo štátnych úradov, ktoré nám bránia poskytnúť vám určité informácie o týchto rozhodnutiach. Nemáme žiadnu povinnosť poskytnúť vám informácie o našom systéme riadenia rizík ani o našich bezpečnostných postupoch.

Naše práva

Záložné právo

Na zabezpečenie dodržiavania tejto zmluvy s používateľom poskytujete spoločnosti PayPal právny nárok na finančné prostriedky na svojom účte PayPal ako záruku v prípade akejkoľvek dlžnej sumy. Tomu sa hovorí aj „záložný nárok“ alebo „záložné právo“ k vášmu účtu PayPal.

Vaša zodpovednosť

Nesiete zodpovednosť za všetky storná, chargebacky, sťažnosti, poplatky, pokuty, penále a iné záväzky, ktoré vzniknú spoločnosti PayPal, ktorémukoľvek používateľovi služby PayPal alebo tretej strane a ktoré vznikli v dôsledku vášho porušenia tejto zmluvy s používateľom alebo vášho používania služieb PayPal. Vyjadrujete súhlas s tým, že bez ohľadu na ukončenie používania, pozastavenie alebo zrušenie vášho účtu takéto záväzky spoločnosti PayPal, používateľovi alebo tretej strane uhradíte.

Splatenie záväzku

Súhlasíte s tým, že zo všetkých účtov, ktoré vlastníte alebo spravujete, môžeme stiahnuť akékoľvek poplatky alebo iné sumy, ktoré nám dlhujete, ako aj sumy, ktoré dlhujete pridruženým spoločnostiam skupiny PayPal, ako je stanovené v časti Odškodnenie a obmedzenie zodpovednosti nižšie (okrem iného vrátane poplatkov za služby poskytované ktoroukoľvek z týchto pridružených spoločností). Jednoducho

povedané, naše právo na stiahnutie prostriedkov znamená, že príslušné poplatky alebo iné sumy zmienené v tejto časti smieme stiahnuť zo zostatku na účte PayPal, ktorého ste majiteľom alebo ktorý spravujete.

Ak vo vašom zostatku nebude dosť finančných prostriedkov na pokrytie záväzku, vyhradzuje si právo získať dlžnú sumu stiahnutím sumy (alebo akejkol'vek jej časti) z akýchkoľvek prijatých platieb alebo peňazí, ktoré na účet PayPal pridáte. V opačnom prípade súhlasíte s tým, že dlžnú sumu uhradíte iným spôsobom. Máme tiež oprávnenie vymáhať vaše dlžné sumy zákonnými prostriedkami, a to aj prostredníctvom agentúry na vymáhanie pohľadávok.

Postúpenie práv

Ak spoločnosť PayPal zruší a stornuje platbu, ktorú ste poslali príjemcovi (či už z vlastného podnetu alebo inak), súhlasíte s tým, že spoločnosť PayPal preberá vaše práva voči príjemcovi a tretím stranám v súvislosti s platbou a môže podľa vlastného uváženia tieto práva priamo presadzovať vo vašom mene. V právnom zmysle ide o „subrogáciu“ či „postúpenie“ vašich práv voči príjemcovi a tretím stranám v súvislosti s danou platbou spoločnosti PayPal.

Vylúčenie zrieknutia sa práv

Naša nečinnosť v súvislosti s porušením akejkol'vek povinnosti podľa zmluvy s používateľom z vašej strany alebo zo strany iných osôb nemá nijaký vplyv na naše právo konať v súvislosti s následnými alebo podobnými porušeniami.

Informácie o vás

Môžeme od vás požadovať informácie, ktoré odôvodnene potrebujeme na zníženie rizika podvodov a dodržanie svojich záväzkov podľa právnych predpisov (vrátane predpisov proti praniu špinavých peňazí). Týmto požiadavkám máte povinnosť vyhovieť. To môže zahŕňať poskytnutie dokladov totožnosti a informácií o vašich financiách a činnostiach (napríklad posledných finančných výkazov a výpisov pohybov na účte obchodníka) faxom, e-mailom alebo inak na vlastné náklady.

Odškodnenie a obmedzenie zodpovednosti

V tejto časti a v časti týkajúcej sa duševného vlastníctva používame pojem „spoločnosť PayPal“ na označenie našej spoločnosti (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.), našej materskej spoločnosti PayPal Holdings, Inc., našich pridružených spoločností a kohokoľvek, kto pracuje pre nás alebo pre nich alebo kto má oprávnenie konať v našom alebo ich mene. Naše pobočky zahŕňajú každý subjekt, ktorý riadime,

ktorým sme riadení alebo s ktorým sme pod spoločnou kontrolou. Osoby, ktoré pracujú pre nás alebo naše pobočky alebo ktoré sú oprávnené konať v našom alebo v ich mene, zahŕňajú každého z našich alebo ich príslušných riaditeľov, funkcionárov, zamestnancov, zástupcov, spoločníkov, poskytovateľov služieb a dodávateľov.

Odškodnenie

Máte povinnosť odškodniť spoločnosť PayPal za činnosti súvisiace s vaším účtom PayPal a používaním služieb PayPal.

Zaväzujete sa, že spoločnosť PayPal ochránite a odškodníte v súvislosti s akýmkoľvek nárokom a požiadavkami (vrátane príslušných poplatkov za právne zastupovanie) tretej strany alebo ktoré tretej strane vznikli:

- vaším porušením tejto zmluvy s používateľom,
- vaším nesprávnym použitím služieb PayPal,
- vaším porušením akéhokoľvek zákona alebo práv tretích strán a
- činnosťou alebo nečinnosťou tretej strany, ktorej ste udelili povolenie na používanie vášho účtu PayPal alebo na prístup k webovým lokalitám, softvérom a systémom (vrátane sietí a serverov používaných na poskytovanie akýchkoľvek služieb PayPal), ktoré prevádzkuje spoločnosť PayPal alebo sú prevádzkované v jej mene, alebo ku ktorejkoľvek službe PayPal vo vašom mene.

Obmedzenie zodpovednosti

Zodpovednosť spoločnosti PayPal v súvislosti s vaším účtom PayPal a používaním služieb PayPal je obmedzená. Spoločnosť PayPal v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za:

- priamy alebo nepriamy ušlý zisk alebo
- akúkoľvek osobitnú, náhodnú alebo následnú škodu (okrem iného vrátane škôd za stratu údajov alebo stratu obchodnej činnosti),

vyplývajúcu z našich webových lokalít, softvérov a systémov alebo v súvislosti s nimi (vrátane sietí a serverov používaných na poskytovanie akýchkoľvek služieb PayPal), ktoré prevádzkuje spoločnosť PayPal alebo sú prevádzkované v jej mene, akýchkoľvek služieb PayPal alebo tejto zmluvy s používateľom alebo v súvislosti s nimi (nech vyplynuli akokoľvek, hoci aj z nedbanlivosti), pokiaľ nedošlo k porušeniu zákona.

Naša zodpovednosť voči:

- vám alebo
- akejkol'vek tretej strane,

je v každom prípade obmedzená na skutočnú sumu priamych škôd (s výnimkou priamej straty zisku), pokiaľ nedošlo k porušeniu zákona.

Okrem toho v súlade s platnými právnymi predpismi súhlasíte s tým, že spoločnosť PayPal nie je zodpovedná za žiadne škody či straty (okrem iného za stratu peňazí, goodwillu, dobrého mena, zisku či iné nehmotné straty, alebo akékoľvek osobitné, nepriame alebo následné škody), ktoré priamo alebo nepriamo vyplývajú z:

- vášho používania alebo vašej schopnosti používania našich webových lokalít, softvérov a systémov (vrátane sietí a serverov používaných na poskytovanie akýchkoľvek služieb PayPal), ktoré prevádzkuje spoločnosť PayPal alebo sú prevádzkované v jej mene, alebo akejkol'vek služby PayPal;
- oneskorení alebo narušení na našich webových lokalitách, v našich softvéroch a systémoch (vrátane sietí a serverov používaných na poskytovanie akýchkoľvek služieb PayPal), ktoré prevádzkuje spoločnosť PayPal alebo sú prevádzkované v jej mene, a v ktorejkoľvek službe PayPal;
- vírusov alebo iných škodlivých softvérov, k nakazeniu ktorými došlo v dôsledku prístupu k našim webovým lokalitám, softvérom a systémom (vrátane sietí a serverov používaných na poskytovanie akýchkoľvek služieb PayPal), ktoré prevádzkuje spoločnosť PayPal alebo sú prevádzkované v jej mene, alebo akejkol'vek webovej lokalite alebo službe prepojenej s našimi webovými lokalitami, softvérmi alebo akoukoľvek službou PayPal;
- porúch, chýb alebo nepresností akéhokoľvek druhu na našich webových lokalitách, v našich softvéroch a systémoch (vrátane sietí a serverov používaných na poskytovanie akýchkoľvek služieb PayPal), ktoré prevádzkuje spoločnosť PayPal alebo sú prevádzkované v jej mene, alebo v informáciách a grafoch, ktoré ste z nich získali;
- obsahu, konania alebo nečinnosti tretích strán;
- pozastavenia alebo iných krokov vykonaných vo vzťahu k vášmu účtu PayPal alebo
- potreby, aby ste zmenili svoje postupy, obsah či správanie, alebo z vašej straty obchodnej činnosti či neschopnosti podnikat' v dôsledku zmien tejto zmluvy s používateľom alebo pravidiel spoločnosti PayPal.

Odmietnutie záruk

Služby PayPal sú poskytované súhrnne a bez akéhokoľvek vyhlásenia či záruky, či už výslovnej, implicitnej alebo zákonnej. PayPal sa výslovne zrieka akýchkoľvek implicitných záruk:

- právneho nároku,
- predajnosti,
- vhodnosti na určitý účel a
- neporušenia cudzích práv.

PayPal nemá žiadnu kontrolu nad produktmi alebo službami poskytovanými predajcami, ktorí prijímajú platby cez PayPal, pričom spoločnosť PayPal nedokáže zaručiť, že kupujúci alebo predajca, s ktorým obchodujete, transakciu naozaj dokončí a že má na ňu potrebné oprávnenie.

Spoločnosť PayPal nezaručuje súvislý, neprerušovaný ani bezpečný prístup k akejkoľvek časti služieb PayPal.

Prevádzka našich webových lokalít, softvérov alebo systémov (vrátane sietí a serverov používaných na poskytovanie akýchkoľvek služieb PayPal), ktoré prevádzkuje spoločnosť PayPal alebo sú prevádzkované v jej mene, môže byť ovplyvnená mnohými faktormi mimo našej kontroly.

PayPal vynaloží primerané úsilie na zaistenie toho, aby sa žiadosti o elektronické odpísanie alebo pripísanie prostriedkov v súvislosti s bankovými účtami a debetnými či kreditnými kartami spracovali načas, ale spoločnosť PayPal neposkytuje žiadne vyhlásenia ani záruky týkajúce sa času potrebného na dokončenie takéhoto spracovania, pretože služby PayPal sú závislé od mnohých faktorov mimo kontroly spoločnosti PayPal, napríklad oneskorení v bankovom systéme alebo v medzinárodnej poštovej službe.

Niektoré krajiny vylúčenie implicitných záruk nepovoľujú, a preto sa na vás vyššie uvedené odmietnutia zodpovednosti nemusia uplatňovať.

Nemôžeme zaručiť správnosť informácií obsiahnutých v našej korešpondencii, prehľadoch, na webových lokalitách a ústne poskytnutých naším predstavenstvom, úradníkmi a zamestnancami vo všetkých situáciách a kontextoch, a preto by ste sa na tieto informácie nemali spoliehať.

Máte povinnosť dôkladne si skontrolovať všetku korešpondenciu s nami a čo najskôr nás informovať, ak obsahuje skutočnosti, ktoré sa vám javia byť nesprávne alebo ktoré nie sú v súlade s vašimi príkazmi.

Zbavenie zodpovednosti spoločnosti PayPal

Ak máte spor s iným majiteľom účtu PayPal, spoločnosť PayPal zbavujete zodpovednosti za všetky:

- nároky,
- požiadavky a
- škody (skutočné aj následné)

všetkého druhu a charakteru, známe aj neznáme, ktoré vznikli z takýchto sporov alebo v súvislosti s nimi.

Pri vyjadrení súhlasu s týmto zbavením zodpovednosti sa výslovne vzdávate všetkých ochrán, ktoré by inak obmedzili platnosť tohto zbavenia zodpovednosti, aby sa uplatnili len nároky vo váš prospech, ktoré sa vyskytujú alebo sa môžu vyskytovať v čase vyjadrenia súhlasu s touto verziou.

Vy sami (nie spoločnosť PayPal) nesiete zodpovednosť za pochopenie a dodržiavanie všetkých zákonov, predpisov a pravidiel vašej konkrétnej jurisdikcie, ktoré sa na vás v súvislosti s používaním našich služieb môžu vzťahovať (napríklad takých, ktoré sa týkajú regulovaných činností, činností na báze licencie, vývozných alebo dovozných činností, daní alebo transakcií v cudzej mene).

Duševné vlastníctvo

Ochranné známky spoločnosti PayPal

„PayPal.com“, „PayPal“ a všetky logá týkajúce sa služieb PayPal sú buď ochrannými známkami, alebo registrovanými ochrannými známkami spoločnosti PayPal alebo poskytovateľov jej licencií. Ich kopírovanie, napodobňovanie, úpravy alebo používanie bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti PayPal nie je povolené. Okrem toho sú všetky hlavičky stránok, vlastná grafika, ikony tlačidiel a skripty ochrannými známkami pre služby, ochrannými známkami alebo typickým dizajnom spoločnosti PayPal. Ich kopírovanie, napodobňovanie, úpravy alebo používanie bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti PayPal nie je povolené. Logá HTML poskytnuté spoločnosťou PayPal môžete používať na účely nasmerovania používateľov webu na služby PayPal. Tieto logá vo formáte HTML nesmiete žiadnym spôsobom meniť, upravovať ani prispôbovať, používať ich spôsobom, ktorý znevažuje spoločnosť PayPal alebo služby PayPal, ani ich zobrazovať spôsobom, ktorý vyvoláva dojem sponzorovania alebo podpory vašej služby spoločnosťou PayPal. Všetky práva, nároky a záujmy týkajúce sa webových lokalít PayPal, ich obsahu, služieb PayPal, technológií v súvislosti so službami PayPal a všetkých technológií a obsahu vytvorených alebo odvodených na základe týchto lokalít, služieb a technológií sú výlučným vlastníctvom spoločnosti PayPal a poskytovateľov jej licencií.

Udeľovanie licencií – všeobecné informácie

Ak používate softvéry PayPal, ako sú rozhrania API, nástroje pre vývojárov alebo iné softvérové aplikácie, okrem iného aj softvéry poskytované alebo integrované so softvérm, systémami alebo službami našich poskytovateľov služieb, ktoré ste si stiahli alebo ste k nim inak získali prístup cez webovú lokalitu alebo mobilnú platformu, potom vám spoločnosť PayPal poskytuje odvolateľnú nevýlučnú, neprenosnú a obmedzenú licenciu bez možnosti získania tantiém a udeľovania licencií na prístup k softvérom spoločnosti PayPal alebo ich použitie v súlade s dokumentáciou k daným softvérom. Táto licencia sa vzťahuje na softvéry a všetky aktualizácie, inovácie, nové verzie a náhradné softvéry. Práva na dané softvéry nesmiete predat' tretej strane ani inak previesť na tretiu stranu. Máte povinnosť dodržiavať požiadavky na implementáciu, prístup a použitie obsiahnuté vo všetkých dokumentoch k službám PayPal. Ak nedodržíte požiadavky na implementáciu, prístup a použitie, ponesiete zodpovednosť za všetky škody spôsobené vám, spoločnosti PayPal a tretím stranám. Spoločnosť PayPal môže na základe predchádzajúceho oznámenia ľubovoľný softvér aktualizovať alebo ukončiť jeho poskytovanie. Napriek tomu, že spoločnosť PayPal mohla 1) integrovať určité materiály a technológie tretích strán do ľubovoľnej webovej lokality alebo inej aplikácie vrátane svojho softvéru alebo 2) pristupovať k určitým materiálom a technológiám tretích strán alebo ich používať, aby vám mohla poskytovať služby PayPal, neznamená to, že vám udeľuje práva ohľadne takýchto materiálov tretích strán ani že si tieto práva inak ponechávate. Súhlasíte s tým, že nebudete upravovať, pozmeňovať, opravovať, kopírovať, reprodukovat', prispôsobovať, šíriť, zobrazovať, zverejňovať, spätne analyzovať, prekladať, rozoberať ani dekompilovať akýkoľvek zdrojový kód, ktorý pochádza zo softvérov alebo akýchkoľvek materiálov a technológií tretích strán, ani doň neoprávnene zasahovať či inak sa pokúšať o vytvorenie odvodeného diela z akýchkoľvek softvérov, materiálov alebo technológií tretích strán. Beriete na vedomie, že všetky práva, nároky a záujmy súvisiace so softvérm PayPal sú vlastníctvom spoločnosti PayPal a že akékoľvek v nich integrované materiály tretích strán sú vlastníctvom tretích strán, ktoré sú poskytovateľmi služieb spoločnosti PayPal. Na akúkoľvek softvérovú aplikáciu tretej strany, ktorú používate na webových lokalitách spoločnosti PayPal, sa vzťahuje licencia, pričom súhlas s ňou ste poskytli tretej strane, ktorá vám daný softvér poskytuje. Beriete na vedomie, že spoločnosť PayPal nevlastní žiadnu softvérovú aplikáciu tretej strany, ktorú sa rozhodnete používať na niektorej z našich webových lokalít, v softvéroch alebo v súvislosti so službami PayPal, ani nemá nad takouto softvérovou aplikáciou kontrolu a ani za ňu nenesie žiadnu zodpovednosť.

Udelenie licencie spoločnosti PayPal, záruky na duševné vlastníctvo

PayPal si nenárokuje vlastníctvo obsahu, ktorý poskytujete, nahrávate, odovzdávate alebo posielate spoločnosti PayPal. Spoločnosť PayPal si taktiež nenárokuje

vlastníctvo obsahu, ktorý hostujete na webových lokalitách alebo v aplikáciách tretích strán, ktoré využívajú služby PayPal na poskytovanie platobných služieb súvisiacich s vašim obsahom. Pokiaľ sa v [nasledujúcom odseku](#) neuvádza inak, keď spoločnosť PayPal poskytuje obsah alebo zverejňuje obsah pomocou služieb PayPal, poskytuje spoločnosti PayPal (a stranám, s ktorými spolupracuje) nevýlučnú, neodvolateľnú, prenosnú a celosvetovo platnú licenciu bez nároku na tantiémy na používanie vášho obsahu a súvisiacich práv duševného vlastníctva a práv na zverejňovanie, a to na účely zlepšenia, prevádzkovania a propagácie našich súčasných služieb a vyvíjania nových. Spoločnosť PayPal vám za žiaden obsah nevyplatí náhradu. Beriete na vedomie, že používanie vášho obsahu spoločnosťou PayPal nepredstavuje porušenie žiadneho práva duševného vlastníctva ani práva na zverejňovanie. Ďalej beriete na vedomie a zaručujete, že vlastníte alebo inak kontrolujete všetky práva na obsah, ktorý poskytujete, súhlasíte s tým, že sa vzdáte svojich morálnych práv, a sľubujete, že tieto práva nebudete voči spoločnosti PayPal uplatňovať.

Udelenie licencie spoločnosti PayPal predajcami

Bez ohľadu na ustanovenia [predchádzajúceho odseku](#), ak ste predajca využívajúci služby PayPal na prijímanie platieb za tovar a služby, týmto spoločnosť PayPal udeľujete celosvetovo platné, nevýlučné, prenosné, plne splatené právo bez možnosti získania tantiém a s možnosťou udeľovania licencií (prostredníctvom viacerých úrovní) na používanie a verejné zobrazovanie vašich ochranných známk (okrem iného vrátane registrovaných a neregistrovaných ochranných známk, obchodných názvov, ochranných známk pre služby, log, názvov domén a iných označení, ktoré vlastníte, používate alebo na ktoré máte licenciu) počas platnosti tejto zmluvy s používateľom 1. na účely vašej identifikácie ako obchodníka, ktorý prijíma PayPal ako spôsob platby, a 2. na akékoľvek iné použitie, s ktorým vyjadrujete výslovný súhlas.

Rôzne ustanovenia

Postúpenie práv a povinností

Previesť alebo postúpiť práva a povinnosti uvedené v tejto zmluve s používateľom bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti PayPal je zakázané. Spoločnosť PayPal môže kedykoľvek previesť alebo postúpiť túto zmluvu s používateľom alebo akékoľvek práva a povinnosti podľa tejto zmluvy s používateľom.

Rozhodné právo

Táto zmluva s používateľom a vzťah medzi vami a spoločnosťou PayPal sa riadi zákonmi Anglicka a Walesu. Toto nemá vplyv na vaše zákonné práva v krajine, v ktorej bývate alebo máte sídlo, napríklad na práva spotrebiteľa.

Ak na nás podáte sťažnosť na súde, podliehate nevýlučnej jurisdikcii súdov Anglicka a Walesu. To znamená, že ak by ste na nás napríklad chceli podať žalobu na súde v súvislosti s touto zmluvou s používateľom, prípustný súd by bol súd nachádzajúci sa v Anglicku alebo vo Walese, ale ak vám to zákon umožňuje, môžete podať žalobu na súde v inej krajine, napríklad v krajine, kde bývate.

Ochrana osobných údajov

Ochrana osobných údajov je pre spoločnosť PayPal veľmi dôležitá. Prečítajte si [vyhlásenie o ochrane osobných údajov](#), aby ste lepšie porozumeli našim záväzkom v rámci ochrany osobných údajov, ako aj spôsobu používania a poskytovania vašich údajov.

Jazyky a preklady zmluvy

Komunikovať s vami budeme len v angličtine.

Táto zmluva s používateľom sa uzatvára len v angličtine. Preklad tejto zmluvy s používateľom poskytujeme len z dôvodu uľahčenia prehľadu a nie z dôvodu úpravy podmienok tejto zmluvy s používateľom. V prípade rozporu medzi anglickou verziou tejto zmluvy s používateľom a verziou v inom než anglickom jazyku, bude anglická verzia predstavovať konečnú verziu.

Používanie údajov a zákony na ochranu údajov

Ak dostanete údaje iného zákazníka služby PayPal, je nevyhnutné, aby ste zachovali dôvernosť týchto údajov a použili ich len v súvislosti so službami PayPal. Je zakázané sprístupňovať alebo rozosielať akékoľvek údaje iných používateľov služby PayPal tretej strane, ako aj používať takéto informácie na marketingové účely bez výslovného súhlasu používateľa. Je zakázané posielat' nevyžiadané e-maily zákazníkovi služby PayPal alebo používať služby PayPal na inkasovanie platieb za odosielanie alebo pomoc pri odosielaní nevyžiadaných e-mailov tretím stranám.

Pokiaľ (ako predajca) spracováвате akékoľvek osobné údaje zákazníka služby PayPal podľa tejto zmluvy s používateľom, súhlasíte s tým, že budete dodržiavať všetky platné zákony na ochranu údajov a súkromia. Máte vlastné, nezávisle určené pravidlá ochrany osobných údajov, oznámenia a postupy týkajúce sa týchto osobných údajov,

ktoré máte k dispozícii ako prevádzkovateľ, vrátane záznamu o svojich aktivitách týkajúcich sa spracovania osobných údajov podľa tejto zmluvy s používateľom.

Zákony na ochranu údajov a súkromia, ktoré sa na vás môžu vzťahovať, zahŕňajú všetky súvisiace právne predpisy, regulačné požiadavky a kódexy postupov vzťahujúce sa na poskytovanie služieb uvedených v tejto zmluve s používateľom. Ak spracováate osobné údaje z Európy podľa tejto zmluvy s používateľom, ste povinní dodržiavať smernicu EÚ č. 95/46 ES alebo všeobecné nariadenie o ochrane údajov (EÚ) 2016/679 (GDPR).

V súlade s týmito zákonmi:

- ste povinní vykonávať a dodržiavať všetky príslušné bezpečnostné opatrenia pre spracovanie osobných údajov,
- evidovať všetky činnosti spracovania vykonané v rámci tejto zmluvy s používateľom, pričom
- je zakázané vedome vykonať alebo povoliť niečo, čo by mohlo viesť k porušeniu zákonov na ochranu osobných údajov spoločnosti PayPal.

Úplné znenie zmluvy a práva tretích strán

Táto zmluva s používateľom obsahuje úplnú dohodu medzi vami a spoločnosťou PayPal týkajúcu sa našich služieb.

Ak sa bude akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy s používateľom považovať za neplatné alebo nevykonateľné, dané ustanovenie bude vymazané a budú sa uplatňovať ostatné ustanovenia tejto zmluvy.

Osoba, ktorá nie je stranou tejto zmluvy s používateľom, nemá žiadne práva na základe zákona o zmluvách (právoch tretích strán) z roku 1999, nevzťahujú sa na ňu žiadne podmienky tejto zmluvy s používateľom a nemôže si vynútiť ich uplatnenie (s výnimkou tretích strán, ktoré sú definované ako spoločnosť PayPal v časti **Odškodnenie a obmedzenie zodpovednosti** vyššie, v súvislosti s ich právami uvedenými v tejto zmluve s používateľom), táto skutočnosť však nemá vplyv na žiadne právo ani opravný prostriedok tretích strán, ktoré existujú alebo sú dostupné inak než prostredníctvom uvedeného zákona.

PayPal ako spôsob prihlásenia

Pri prihlásení sa na určité externé webové lokality alebo mobilné aplikácie vám môžeme umožniť overenie cez PayPal. Ak tak urobíme, môžeme váš stav prihlásenia sprístupniť ktorejkoľvek tretej strane, ktorá umožňuje takéto prihlásenie, ako aj

osobné a iné údaje o účte, ktorých poskytnutie tretej strane ste odsúhlasili na účely vašej identifikácie. Spoločnosť PayPal neposkytne tretej strane prístup do vášho účtu PayPal a platby z vášho účtu danej tretej strane prevedie iba na základe vášho osobitného súhlasu a príkazov.

Ak umožníte návštevníkom overenie cez PayPal, po ich prihlásení na vašu webovú lokalitu, aplikáciu alebo do účtu zákazníka, je potrebné, aby ste vyjadrili súhlas so všetkými príslušnými podmienkami vzťahujúcimi sa na sprístupnenú funkciu a dodržali všetky špecifikácie uvedené v návode týkajúcom sa integrácie alebo v príslušnom usmernení. Spoločnosť PayPal nezaručuje ani inak nezastupuje totožnosť žiadneho používateľa pri tomto spôsobe prihlásenia. Spoločnosť PayPal vám neposkytne žiadne osobné ani iné údaje o účte používateľa (ani stav prihlásenia), ktorý má spoločnosť PayPal k dispozícii, bez súhlasu používateľa so sprístupnením takých údajov.

Podnikoví zákazníci

V tejto časti uvádzame skratku „SPS2“, ktorá znamená druhú smernicu EÚ o platobných službách (EU 2015/2366).

Za „podnikového zákazníka“ vás považujeme, ak v deň, kedy ste uzavreli túto zmluvu s používateľom, nie ste:

- spotrebiteľ (fyzická osoba konajúca na účely iné ako obchodovanie, podnikanie alebo výkon činnosti),
- mikropodnik (firma, ktorá zamestnáva menej ako 10 osôb a má ročnú súvahu, ktorá nepresahuje 2 milióny eur) a
- charitatívna organizácia registrovaná v Spojenom kráľovstve s ročným príjmom nižším ako 1 milión GBP.

V prípade, že využívate služby PayPal ako podnikový zákazník, určité ustanovenia uvedené v smernici SPS2 sa na vás nebudú uplatňovať.

Ak ste podnikový zákazník:

- nevzniká vám nárok na vrátenie peňazí za platbu zmluvy o vyúčtovaní,
- v prípade zistenia problému máte 60 dní od dátumu výskytu problému na to, aby ste spoločnosť PayPal o probléme informovali; po uplynutí tejto lehoty spoločnosť PayPal nemá žiadnu povinnosť problém preveriť a vrátiť vám peniaze,

- máte nárok na podanie sťažnosti prostredníctvom Úradu finančného ombudsmana Spojeného kráľovstva (Financial Ombudsman Service), len ak priebežne splňate podmienky navrhovateľa,
- pri vykonávaní smernice SPS2 v členských štátoch EHS spoločnosť PayPal nie je povinná dodržiavať požiadavky týkajúce sa informácií stanovené v hlave III smernice SPS2 ani podobné požiadavky, ktoré sa na vás môžu vzťahovať (ďalej len „transpozície smernice SPS2“) a
- články 72 a 89 smernice SPS2 a podobné ustanovenia v transpozíciách smernice SPS2 sa nevzťahujú na vaše používanie služieb spoločnosti PayPal, čo znamená, že aj keď bude v tejto zmluve s používateľom uvedené inak, nenesieme žiadnu zodpovednosť za straty alebo škody, ktoré vám môžu vzniknúť v dôsledku týchto článkov a ustanovení.

Čísla sekcií a vymedzené pojmy

Ak ďalšie dokumenty (napr. zmluvné podmienky) odkazujú na čísla sekcií alebo vymedzené pojmy tejto zmluvy s používateľom, prečítajte si [vysvetlivky k zmluve s používateľom](#) a vyhľadajte príslušné ustanovenie alebo vymedzený pojem.

Príloha. Tabuľka poplatkov

Súhlasíte s tým, že môžeme poplatky strhávať zo súm, ktoré prevádzame, ale predtým, než sú tieto finančné prostriedky pripísané na váš účet.

Po odoslaní alebo prijatí platby sa strhnú poplatky v závislosti od:

- typu transakcie, na ktorú sa daná platba viaže (podľa toho, či ide o Komerčnú transakciu, Súkromnú transakciu alebo inú), a
- toho, či ide o Cezhraničnú platbu alebo Domácu platbu a/alebo podľa zdroja financovania použitého na financovanie tejto platby.

Poplatky sa vzťahujú aj na inú aktivitu na účte alebo na iné udalosti, ako je to uvedené v tejto zmluve.

Pozri aj **Slovník pojmov v časti A4 tejto prílohy 1.**

Uvedené poplatky podliehajú príslušným daniam, ale môžu existovať iné dane alebo poplatky, ktoré neplatíte prostredníctvom spoločnosti PayPal, ani nami nie sú vymáhané. Ste zodpovední za telefónne poplatky a akékoľvek poplatky vášho poskytovateľa internetového pripojenia alebo podobné či súvisiace poplatky, ktoré vyplývajú z vášho používania Služieb.

Informácie o sumách, ktoré ste prijali a o našich poplatkoch vám poskytneme buď e-mailom alebo vo vašej histórii transakcií (ktorú môžete nájsť po prihlásení sa do svojho účtu). Kým nebude dokázané, že sme urobili chybu, všetky poplatky musíte zaplatiť bez možnosti kompenzácie alebo odpočítania. Za ďalšie služby, ktoré poskytujeme nad rámec tejto zmluvy vám môžeme účtovať ďalšie poplatky. O týchto poplatkoch vám povieme pred použitím služby.

A1. Poplatky za osobné platobné transakcie

Upozorňujeme, že poplatok platí odosielateľ. Ďalšie informácie nájdete v časti A4.2.3 tejto prílohy 1.

Poplatok za osobnú platobnú transakciu bude zobrazený v čase vykonania platby.

Ak je uvedené, že ide o percentuálny poplatok a/alebo fixný poplatok, ďalšie informácie nájdete v častiach A4.5, A4.6 a A4.7 tejto prílohy 1.

A1.1 Poplatky za domáce osobné platobné transakcie

Aktivita	Poplatok
Odosielanie platby v rámci domácej osobnej transakcie	Zadarmo (ak sa nevykoná prepočet meny)

A1.2 Poplatky za cezhraničné osobné platobné transakcie

A1.2.1 Platby odoslané v rámci cezhraničnej osobnej transakcie do krajín EHP v eurách alebo švédskych korunách

Aktivita	Poplatok
Odosielanie platby v rámci cezhraničnej osobnej transakcie do krajín EHP v eurách alebo švédskych korunách	Zadarmo (ak sa nevykoná prepočet meny)

A1.2.2 Iné platby v rámci cezhraničných osobných transakcií

A1.2.2.1 Platby odoslané používateľmi s registrovanou adresou v Spojenom kráľovstve, Jersey, Guernsey, na Ostrove Man alebo Gibraltári

Aktivita	Poplatok
Odosielanie platby v rámci cezhraničnej	5 % zo sumy transakcie.

osobnej transakcie	Minimálna výška poplatku je 0,99 GBP a maximálna výška je 2,99 GBP.
--------------------	---

A1.2.2.2 Platby odoslané používateľmi s registrovanou adresou v iných relevantných krajinách

Ak chcete určiť poplatok za cezhraničnú osobnú platobnú transakciu odoslanú používateľom v príslušnej krajine, postupujte podľa krokov uvedených nižšie.

Krok 1. Vyhľadajte krajinu alebo skupinu krajín, v ktorej sa nachádza registrovaná adresa príjemcu. Ďalšie odkazy nájdete v časti A4.4 tejto prílohy č. 1. **Ak si nie ste istí, opýtajte sa príjemcu** (2. stĺpec).

Krok 2. Nájdite príslušný poplatok (3. stĺpec).

Aktivita	Krajina účtu príjemcu	Poplatok ^^
Odosielanie platby v rámci cezhraničnej osobnej transakcie	USA, Kanada, Severná Európa, Európa I, Európa II	1,99 EUR
	Iná krajina^	3,99 EUR

^ V závislosti od dostupnosti služby pre príjemcu zaregistrovaného v danej krajine.

^^ Ďalšie odkazy nájdete v časti A4.7 tejto prílohy č. 1.

A2. Poplatky za komerčné platobné transakcie

Ak je súčasťou poplatku aj fixný poplatok, odkazujeme na časť A4.6 tejto prílohy 1, kde nájdete viac informácií.

Aktivita aleboבודהා lossť	Poplatok
A2.1 Odoslanie (ná kup)	Zadarmo (ak sa nevykoná prepočet meny)
A2.2 Prijímanie tuzemských platieb (predaj)	A 2.2.1 štandardná sadzba Platby používateľom zaregistrovaným v službe PayPal ako obyvatelia Spojeného kráľovstva, Gibraltáru, Guernsey, Ostrova Man a Jersey: 2,9 % + fixný poplatok Platby používateľom zaregistrovaným v službe PayPal ako rezidenti Bulharska, Cypru, Českej republiky, Estónska, Grécka, Maďarska, Írska, Lotyšska, Lichtenštajnska, Litvy, Malty, Rumunska, San Marína, Slovenska a Slovinska: 3,40 % + fixný poplatok A2.2.2. Poplatky za používanie nového platobného riešenia A2.2.2.1. Spojené kráľovstvo, Jersey, Guernsey, Ostrov Man a Gibraltári

	Platby z kariet (Visa, MasterCard alebo Maestro), pri ktorých sa využíva služba Custom Card Fields*		Platby kartou American Express cez službu Custom Card Fields*	Platby kartou od používateľov, ktorí využívajú službu platby bez účtu PayPal	Platby prostredníctvom miestnych spôsobov platby (LPM)	Ostatné platby
	Štruktúra poplatkov s kombinovanými sadzbami	Štruktúra a poplatok v Interchange Plus				
Poplatok	1,20 % + fixný poplatok	Výmenný poplatok + 1,20 % + fixný poplatok	3,5 %	1,20 % + fixný poplatok	1,20 % + fixný poplatok	2,9 % + fixný poplatok

* Pozrite si [zmluvu o poskytovaní služieb PayPal pre platby kartou online \(predtým zmluva o používaní služby PayPal Website Payments Pro a virtuálneho terminálu\)](#), kde sa dozviete viac informácií o štruktúre poplatkov Interchange Plus a štruktúre poplatkov s kombinovanými sadzbami, ako aj o vašich možnostiach.

A2.2.2.2. Írsko

	Platby kartou (Visa alebo Mastercard) cez službu Custom Card Fields*		Platby kartou od používateľov, ktorí využívajú službu platby bez účtu PayPal	Platby prostredníctvom miestnych spôsobov platby (LPM)	Ostatné platby
	Štruktúra poplatkov s kombinovanými sadzbami	Štruktúra poplatkov			

		Interchan ge Plus	by bez účtu PayPal		
Poplato k	1,20 % + fixný poplatok	Výmenný poplatok + 1,20 % + fixný poplatok	1,20 % + fixný poplatok	1,20 % + fixný poplatok	Uplatňuje sa štandardn á sadzba uvedená v časti A2.2.1 alebo sadzba obchodní ka (v súlade s časťami A2.2.3 a A2.2.4).
* Pozrite si zmluvu o poskytovaní služieb PayPal pre platby kartou online, kde sa dozviete viac informácií o štruktúre poplatkov Interchange Plus a štruktúre poplatkov s kombinovanými sadzbami, ako aj o vašich možnostiach. Poznámka pre používateľov zaregistrovaných v Írsku: časti 5.10 a A.2.2.2.2 doplnenia 1 sa na vás začnú uplatňovať až po spustení nového platobného riešenia v Írsku. PayPal môže nové platobné riešenie pre írsky trh uviesť na základe ďalšieho bezprostredného oznámenia zverejneného spoločnosťou PayPal na stránke Aktualizácia pravidiel (dostupnej prostredníctvom päty s právnymi informáciami na väčšine stránok webovej lokality PayPal) 19. augusta 2019 alebo neskôr (podľa výhradného uváženia spoločnosti PayPal). A2.2.2.3. V iných štátoch					

	Platby kartou (Visa alebo Mastercard) cez službu Custom Card Fields*		Platby kartou od používateľov, ktorí využívajú službu platby bez účtu PayPal	Platby prostredníctvom miestnych spôsobov platby (LPM)	Ostatné platby
	Štruktúra poplatkov s kombinovanými sadzbami	Štruktúra poplatkov Interchange Plus			
Poplatok	1,90 % + fixný poplatok	Výmenný poplatok + 1,90 % + fixný poplatok	1,90 % + fixný poplatok	1,90 % + fixný poplatok	Uplatňuje sa štandardná sadzba uvedená v časti A2.2.1 alebo sadzba obchodníka (v súlade s časťami A2.2.3 a A2.2.4).

* Pozrite si **[zmluvu o poskytovaní služieb PayPal pre platby kartou online](#)**, kde sa dozviete viac informácií o štruktúre poplatkov Interchange Plus a štruktúre poplatkov s kombinovanými sadzbami, ako aj o vašich možnostiach.

A2.2.3. Sadzba obchodníka (len pre účty so statusom sadzby obchodníka)
Podlieha splneniu kritérií, žiadosti a jej schváleniu spoločnosťou PayPal.
Spoločnosť PayPal môže vyhodnocovať žiadosti jednotlivo a okrem iného môže použiť aj tieto kritériá: kvalifikovaný mesačný objem predaja, veľkosť

priemerného nákupného košíka a účet v dobrej finančnej situácii. Ďalšie informácie nájdete v časti A2.2.2.4):

A2.2.3.1. Sadzby obchodníka pre používateľov zaregistrovaných v Spojenom kráľovstve, na ostrovoch Jersey a Guernsey, Ostrove Man alebo Gibraltári:

Počnúc 19. augustom 2019 sa už sadzba obchodníka nebude vzťahovať na žiadnych obchodníkov v Spojenom kráľovstve, na ostrovoch Jersey a Guernsey, Ostrove Man ani na Gibraltári. Namiesto sadzby obchodníka sa na všetky tuzemské komerčné platobné transakcie prijaté obchodníkmi v Spojenom kráľovstve, Jersey a Guernsey, na Ostrove Man **alebo** na Gibraltári uplatní štandardná sadzba vo výške 2,90 % + fixný poplatok.

A2.2.3.2. Sadzby obchodníka pre používateľov zaregistrovaných v relevantnej krajine okrem Spojeného kráľovstva, Jersey, Guernsey, Ostrova Man a Gibraltáru:

Úroveň	Súhrnná peňažná suma komerčných platobných transakcií, ktoré v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci prijal používateľ s bydliskom alebo sídlom v krajine				Poplatok za platbu
	Česká republika	Maďarsko	Lichtenštajnsko	Všetky ostatné relevantné krajiny (okrem Spojeného kráľovstva, Jersey, Guernsey, ostrova	

				Man a Gibraltár u)	
1	0,00 CZK – 70 000,00 CZK	0,00 HUF – 700 000,00 HUF	0,00 CHF – 4 000,00 CHF	0,00 EUR – 2 500,00 EUR	3,4 % + fixný poplato k
2	70 000,00 CZK – 280 000,00 CZK	700 000,00 HUF – 2 500 000,00 HUF	4 000,00 CHF – 16 000,00 CHF	2 500,01 EUR – 10 000,00 EUR	2,9 % + fixný poplato k
3	280 000,01 CZK – 1 500 000,00 CZK	2 500 000,01 HUF – 12 500 000,00 HUF	16 000,01 CHF – 80 000,00 CHF	10 000,01 EUR – 50 000,00 EUR	2,7 % + fixný poplato k
4	1 500 000,01 CZK – 3 000 000,00 CZK	12 500 000,01 HUF – 25 000 000,00 HUF	80 000,01 CHF – 160 000,00 CHF	50 000,01 EUR – 100 000,00 EUR	2,4 % + fixný poplato k
5	viac ako 3 000 000,00 C ZK	viac ako 25 000 000,00 H UF	viac ako 160 000,00 C HF	viac ako 100 000,00 EUR	1,9 % + fixný poplato k

A2.2.2.4. Oprávnenie na status sadzby obchodníka

Ak má účet spĺňať podmienky na žiadosť o udelenie statusu sadzby obchodníka (a na jeho udržanie):

	• musí byť stále v dobrej finančnej situácii a nesmie byť predmetom vyšetrovania, • musia naň byť v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci v rámci komerčných transakcií prijaté platby v sume vyššej ako maximálny limit pre úroveň 1 (v mene priradenej ku krajine bydliska/sídla používateľa, ako sa uvádza v tabuľkách vyššie). Ak vyššie uvedené podmienky nie sú splnené alebo ak existujú nevyriešené chargebacky voči účtu, spoločnosť PayPal je oprávnená kedykoľvek znížiť status účtu na štandardnú sadzbu. Pozri aj časť 5.4. Ak spoločnosť PayPal zaradí váš účet do nižšej kategórie, budete musieť opätovne požiadať o získanie sadzby obchodníka PayPal. Žiadosť o získanie statusu sadzby obchodníka pre svoj účet môžete podať online pomocou osobitného formulára po prihlásení sa do svojho účtu PayPal. Upozorňujeme, že ak bude vaša žiadosť zamietnutá, môžete podať žiadosť iba každých tridsať dní. Sadzby obchodníka sa nevzťahujú na platby v rámci komerčných transakcií prijaté prostredníctvom balíka platobných funkcií Website Payments Pro, virtuálneho terminálu a funkcie PayPal Here.
A2.3 Prijímanie cez hra	Uplatní sa poplatok za prijímanie tuzemských komerčných platobných transakcií navýšený o percentuálny poplatok za cezhraničnú transakciu, ako sa uvádza v nasledujúcej tabuľke (v závislosti od krajiny odosielateľa). Poznámka: Cezhraničné platby v eurách alebo vo švédskych korunách uskutočnené medzi účtami zaregistrovanými v Európskej únii alebo v EHP

nič nýc h plat ieb (pr eda j)	budú na účely uplatnenia Poplatkov považované za platby v rámci Domácich Komerčných transakcií.	
	A2.3.1. Vo všetkých krajinách okrem Írska	
	Krajina odosielateľa	Cezhraničné poplatky
	Severná Európa	0,5 %
	Európa I	0,5 %
	USA a Kanada	2,0 %
	Európa II	2,0 %
	Ostatné krajiny sveta	2,0 %
	A2.3.2. Írsko	
	Krajina odosielateľa	Cezhraničné poplatky
	Severná Európa	0,4 %
	Európa I	0,5 %
	USA a Kanada	1,0 %
	Európa II	1,3 %
	Ostatné krajiny sveta	2,0 %
Na základe ďalšieho bezprostredného oznámenia zverejneného spoločnosťou PayPal na stránke Aktualizácia pravidiel (dostupnej prostredníctvom päty s právnymi informáciami na väčšine stránok webovej lokality PayPal) 19. augusta 2019 alebo neskôr (podľa výhradného uváženia spoločnosti PayPal) budú pre používateľov zaregistrovaných v Írsku namiesto poplatkov stanovených v tejto časti A2.3.2 platiť poplatky stanovené v časti A2.3.1.		

A3. Ostatné poplatky

Aktivita alebo udalosť	Poplatok
------------------------	----------

A3.1 Prepočet meny

A3.1.1 Za prepočty meny pri sumách na vašom účte PayPal, ktoré nie sú súčasťou osobitnej transakcie na váš účet alebo z vášho účtu (akou je napríklad prepočet vášho zostatku do inej meny) a za transakcie, pri ktorých dochádza k prepočtu meny a kde sa poplatok za prepočet meny zaviazal uhradiť predajca:

2,5 % navyše k základnému výmennému kurzu (na stanovenie výmenného kurzu transakcie).

A3.1.2. Za všetky ostatné transakcie zahrňajúce prepočet meny (vrátane prepočtu meny pri platbách, ktoré boli vrátené alebo zamietnuté):

A3.1.2.1. Ak ste používateľom zaregistrovaným v relevantnej krajine okrem Spojeného kráľovstva, Jersey, Guernsey, Ostrova Man, Gibraltáru a Írska:

4,0 % navyše k základnému výmennému kurzu (na stanovenie výmenného kurzu transakcie).

A3.1.2.2. Ak ste používateľom zaregistrovaným v Spojenom kráľovstve, na ostrovoch Jersey a Guernsey, Ostrove Man, Gibraltári alebo v Írsku:

Od 3,0 % do 4,0 % navyše k základnému výmennému kurzu (na stanovenie výmenného kurzu transakcie) v závislosti od meny, **do ktorej sa príslušná suma prepočítava** (pozrite si nasledujúcu tabuľku):

Mena a kód	Poplatok za prepočet meny pre používateľov v Spojenom	Súčasný poplatok za prepočet meny pre	Poplatok za prepočet meny pre používateľov v Írsku, ktorý
------------	---	---------------------------------------	---

		kráľovstve, na ostrovoch Jersey a Guernsey, Ostrove Man a na Gibraltári	používateľov v Írsku	vstúpi do účinnosti ďalším oznámením zverejneným 19. augusta 2019 alebo neskôr*
	Austrálsky dolár (AUD):	4,0 %		4,0 %
	Brazílsky real (BRL):	4,0 %		4,0 %
	Kanadský dolár (CAD):	3,75 %	3,0 %	3,25 %
	Česká koruna (CZK):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
	Dánska koruna (DKK):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
	Euro (EUR):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
	Hongkonský dolár (HKD):	4,0 %		4,0 %
	Maďarský forint (HUF):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
	Izraelský šekel (ILS):	4,0 %		4,0 %
	Japonský jen (JPY):	4,0 %		4,0 %
	Malajzijský ringgit (MYR):	4,0 %		4,0 %
	Mexické peso (MXN):	4,0 %		4,0 %

Novozélandský dolár (NZD):	4,0 %		4,0 %
Nórska koruna (NOK):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Filipínske peso (PHP):	4,0 %		4,0 %
Poľský zlotý (PLN):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Ruský rubel' (RUB):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Singapurský dolár (SGD):	4,0 %		4,0 %
Švédska koruna (SEK):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Švajčiarsky frank (CHF):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Taiwanský nový dolár (TWD):	4,0 %		4,0 %
Thajský baht (THB):	4,0 %		4,0 %
Libra šterlingov (GBP):	3,75 %	3,5 %	3,75 %
Americký dolár (USD):	3,75 %	3,0 %	3,25 %

*** Na základe ďalšieho bezprostredného oznámenia zverejneného spoločnosťou PayPal na stránke Aktualizácia pravidiel (dostupnej prostredníctvom päty s právnymi informáciami na väčšine stránok webovej lokality PayPal) 19. augusta 2019 alebo neskôr (podľa výhradného uváženia spoločnosti PayPal) bude pre používateľov zaregistrovaných v Írsku namiesto vyššie uvedeného „poplatku za prepočet meny**

	pre používateľov v Írsku“ platiť vyššie uvedený „poplatok za prepočet meny pre používateľov v Írsku, ktorý vstúpi do účinnosti ďalším oznámením zverejneným 19. augusta 2019“.
A3.2 Výber zostatku	A3.2.1. Výber a prevod priamo na bankový účet (podľa dostupnosti*) Bezplatne (ak sa nevykoná prepočet meny**) Ak svoj zostatok zrušíte v mene, ktorá nie je denominovanou menou zostatku na vašom účte, bude vám navyše účtovaný poplatok za prepočet meny, ako je uvedené vyššie. * Výber a prevod na bankový účet nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách. ** Môže sa uplatňovať aj prepočet meny (a poplatky za prepočet meny) – podrobnosti nájdete v časti 6 (Výber alebo zámena elektronických peňazí). A3.2.2. Výber a prevod na kartu alebo z karty (podľa dostupnosti*) A3.2.2.1. Používatelia v Spojenom kráľovstve, na ostrovoch Jersey a Guernsey a Ostrove Man: Zadarmo (ak sa nevykoná prepočet meny) A3.2.2.2. Používatelia v Rumunsku, Slovinsku, Bulharsku 1 % z prevádzanej sumy s minimálnym a maximálnym poplatkom v závislosti od meny, v ktorej je karta denominovaná (mena výberu)** , takto: >

Mena výberu	Minimálny poplatok	Maximálny poplatok
Emirátsky dirham	0,90 AED	36,70 AED
Austrálsky dolár	0,25 AUD	10,00 AUD
Bulharský lev	0,50 BGN	20,00 BGN
Kanadský dolár	0,25 CAD	10,00 CAD
Švajčiarsky frank	0,25 CHF	10,00 CHF
Česká koruna	5,70 CZK	230,00 CZK
Dánska koruna	1,80 DKK	70,00 DKK
Euro	0,25 EUR	10,00 EUR
Britská libra	0,20 GBP	8,00 GBP
Hongkonský dolár	2,00 HKD	80,00 HKD
Chorvátska kuna	2,00 HRK	70,00 HRK
Maďarský forint	70,00 HUF	2 900,00 HUF
Izraelský nový šekel	1,00 ILS	40,00 ILS
Japonský jen	30 JPY	1 100 JPY
Kuvajtský dinár	1 KWD	Č. max.
Srílanská rupia	50,00 LKR	1 800,00 LKR

Mexické peso	5,00 MXN	200,00 MXN
Malajzijský ringgit	1,00 MYR	40,00 MYR
Nórska koruna	1,00 NOK	40,00 NOK
Novozélandský dolár	0,40 NZD	15,00 NZD
Filipínske peso	10,00 PHP	500,00 PHP
Poľský zlotý	1,00 PLN	40,00 PLN
Katarský rial	1,00 QAR	40,00 QAR
Nový rumunský lei	1,00 RON	40,00 RON
Srbský dinár	25,00 RSD	1 000,00 RSD
Ruský rubel'	20,00 RUB	700,00 RUB
Švédska koruna	2,50 SEK	100,00 SEK
Singapurský dolár	0,50 SGD	15,00 SGD
Thajský baht	8,00 THB	320,00 THB
Turecká líra	1,50 TRY	60,00 TRY
Americký dolár	0,25 USD	10,00 USD
Juhoafrický rand	3,60 ZAR	145,00 ZAR

Všetky ostatné
meny

Žiadny
minimálny/maximálny
poplatok

**3.2.2.3. Používatelia na Cypre, v Estónsku, na Gibraltári,
v Lichtenštajnsku, Litve, Lotyšsku, na Malte, na Slovensku
a v San Maríne*:**

Nasledujúci poplatok sa vzťahuje na výber** a jeho výška závisí
od meny, v ktorej je karta denominovaná (mena výberu).

Mena výberu	Poplatok
Emirátsky dirham	10,00 AED
Argentínske peso	8,00 ARS
Austrálsky dolár	3,50 AUD
Bulharský lev	3,50 BGN
Brazílsky real	4,50 BRL
Kanadský dolár	3,00 CAD
Švajčiarsky frank	3,50 CHF
Čílske peso	1 200,00 CLP
Cyperská libra	1,20 CYP
Česká koruna	55,00 CZK
Dánska koruna	15,00 DKK
Estónska koruna	30,00 EEK
Euro	2,00 EUR

Britská libra	1,50 GBP
Gibraltárska libra	1,50 GIP
Hongkonský dolár	20,00 HKD
Chorvátska kuna	15,00 HRK
Maďarský forint	500,00 HUF
Indonézska rupia	23 000,00 IDR
Izraelský nový šekel	11,00 ILS
Indická rupia	100,00 INR
Islandská koruna	170,00 ISK
Japonský jen	300 JPY
Litovský litas	7,00 LTL
Lotyšský lat	1,50 LVL
Maltská líra	0,9 MTL
Mexické peso	30,00 MXN
Malajzijský ringgit	8,00 MYR
Nórska koruna	16,00 NOK
Novozélandský dolár	4,00 NZD
Filipínske peso	100,00 PHP

	<table><tr><td>Poľský zlotý</td><td>8,00 PLN</td></tr><tr><td>Nový rumunský lei</td><td>6,00 RON</td></tr><tr><td>Ruský rubel'</td><td>150,00 RUB</td></tr><tr><td>Švédska koruna</td><td>18,00 SEK</td></tr><tr><td>Singapurský dolár</td><td>4,00 SGD</td></tr><tr><td>Slovenská koruna</td><td>70,00 SKK</td></tr><tr><td>Thajský baht</td><td>90,00 THB</td></tr><tr><td>Turecká líra</td><td>3,80 TRY</td></tr><tr><td>Americký dolár</td><td>2,50 USD</td></tr><tr><td>Uruguajské peso</td><td>50,00 UYU</td></tr><tr><td>Juhoafrický rand</td><td>20,00 ZAR</td></tr><tr><td>Všetky ostatné meny</td><td>Zadarmo</td></tr></table>	Poľský zlotý	8,00 PLN	Nový rumunský lei	6,00 RON	Ruský rubel'	150,00 RUB	Švédska koruna	18,00 SEK	Singapurský dolár	4,00 SGD	Slovenská koruna	70,00 SKK	Thajský baht	90,00 THB	Turecká líra	3,80 TRY	Americký dolár	2,50 USD	Uruguajské peso	50,00 UYU	Juhoafrický rand	20,00 ZAR	Všetky ostatné meny	Zadarmo
Poľský zlotý	8,00 PLN																								
Nový rumunský lei	6,00 RON																								
Ruský rubel'	150,00 RUB																								
Švédska koruna	18,00 SEK																								
Singapurský dolár	4,00 SGD																								
Slovenská koruna	70,00 SKK																								
Thajský baht	90,00 THB																								
Turecká líra	3,80 TRY																								
Americký dolár	2,50 USD																								
Uruguajské peso	50,00 UYU																								
Juhoafrický rand	20,00 ZAR																								
Všetky ostatné meny	Zadarmo																								
	* Výber a prevod na kartu nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách. ** Môže sa uplatňovať aj prepočet meny (a poplatky za prepočet meny) – podrobnosti nájdete v časti 6 (Výber alebo zámena elektronických peňazí).																								
A3.3 Chargebacky	Na pokrytie nákladov na spracovanie Chargebackov stanovila spoločnosť PayPal zúčtovací poplatok pre predajcov v prípade chargebackov platieb financovaných z kreditných a debetných kariet. (Spätná platba môže nastať, keď kupujúci odmietne alebo vráti zaúčtovanie z účtu prostredníctvom vydavateľa karty).																								

Tento Poplatok sa neuplatní na transakcie, na ktoré sa vzťahuje program ochrany predajcu spoločnosti PayPal.

Poplatok za spätnú úhradu (chargeback) je nasledujúci a odvíja sa od meny, v ktorej bola platba prijatá:

Austrálsky dolár:	22,00 AUD
Brazílsky real:	35,00 BRL
Kanadský dolár:	20,00 CAD
Česká koruna:	400,00 CZK
Dánska koruna:	120,00 DKK
Euro:	16 EUR
Hongkonský dolár:	155,00 HKD
Maďarský forint:	4325 HUF
Izraelský šekel:	75,00 ILS
Japonský jen:	1 875 JPY
Malajzijský ringgit:	65,00 MYR
Mexické peso:	250,00 MXN

	<table> <tr> <td>Novozélandský dolár:</td><td>28,00 NZD</td></tr> <tr> <td>Nórska koruna:</td><td>125,00 NOK</td></tr> <tr> <td>Filipínske peso:</td><td>900,00 PHP</td></tr> <tr> <td>Poľský zlotý:</td><td>65,00 PLN</td></tr> <tr> <td>Ruský rubel':</td><td>640,00 RUB</td></tr> <tr> <td>Singapurský dolár:</td><td>28,00 SGD</td></tr> <tr> <td>Švédska koruna:</td><td>150,00 SEK</td></tr> <tr> <td>Švajčiarsky frank:</td><td>22,00 CHF</td></tr> <tr> <td>Taiwanský nový dolár:</td><td>625,00 TWD</td></tr> <tr> <td>Thajský baht:</td><td>650,00 THB</td></tr> <tr> <td>Libra šterlingov:</td><td>14,00 GBP</td></tr> <tr> <td>Americký dolár:</td><td>20,00 USD</td></tr> </table>	Novozélandský dolár:	28,00 NZD	Nórska koruna:	125,00 NOK	Filipínske peso:	900,00 PHP	Poľský zlotý:	65,00 PLN	Ruský rubel':	640,00 RUB	Singapurský dolár:	28,00 SGD	Švédska koruna:	150,00 SEK	Švajčiarsky frank:	22,00 CHF	Taiwanský nový dolár:	625,00 TWD	Thajský baht:	650,00 THB	Libra šterlingov:	14,00 GBP	Americký dolár:	20,00 USD
Novozélandský dolár:	28,00 NZD																								
Nórska koruna:	125,00 NOK																								
Filipínske peso:	900,00 PHP																								
Poľský zlotý:	65,00 PLN																								
Ruský rubel':	640,00 RUB																								
Singapurský dolár:	28,00 SGD																								
Švédska koruna:	150,00 SEK																								
Švajčiarsky frank:	22,00 CHF																								
Taiwanský nový dolár:	625,00 TWD																								
Thajský baht:	650,00 THB																								
Libra šterlingov:	14,00 GBP																								
Americký dolár:	20,00 USD																								
A3.4 Vrátenie peňazí za komerčné transakcie	A 3.4.1 Používatelia zaregistrovaní v službe PayPal ako obyvatelia Írska A.3.4.1.1 Úplne vrátenie peňazí Ak uskutočníte úplné vrátenie peňazí za komerčnú platobnú transakciu, ponecháme si fixný poplatok z poplatku za komerčnú transakciu. Na účet váš účet kupujúceho bude pripísaná suma v plnej výške platby v rámci Komerčnej transakcie.																								

	Z vášho účtu zúčtujeme sumu pôvodne pripísanú na váš účet v súvislosti s platbou v rámci Komerčnej transakcie a časť Poplatku za Komerčnú transakciu vo výške Pevného poplatku. Pozri aj časť 5.7.1 (Vrátenie peňazí). 3.4.1.2 Čiastočné vrátenie peňazí Ak uskutočníte čiastočné vrátenie peňazí za komerčnú platobnú transakciu, ponecháme si pomerný podiel z fixnej časti poplatku za komerčnú transakciu. Na účet kupujúceho bude pripísaná suma, ktorú uvediete ako sumu na vrátenie kupujúcemu. Z vášho účtu zúčtujeme pomernú časť sumy pôvodne pripísanej na váš účet v súvislosti s platbou v rámci Komerčnej transakcie a pomerný podiel Pevného poplatku z poplatku za Komerčnú transakciu. Pozri aj časť 5.7.1 (Vrátenie peňazí). Namiesto časti A 3.4.1 sa na používateľov zaregistrovaných so službou PayPal ako obyvatelia Írska bude uplatňovať časť A 3.4.2, a to keď uverejníme oznam na stránke aktualizácia pravidiel dňa 5. marca 2020 alebo neskôr. A 3.4.2 Používatelia zaregistrovaní v službe PayPal ako obyvatelia v ostatných krajinách Ak vrátite peniaze za komerčnú platobnú transakciu, neúčtuje sa žiaden poplatok za vrátenie peňazí, ale poplatky, ktoré ste pôvodne zaplatili za prijatie platby, sa vám nevrátia.
A3.5 Odosielenie platieb prostredníctvom hromadných platieb PayPal	A3.5.1 Poplatok 2 % z celkovej výšky platieb

A3.5.2 Limit transakčných poplatkov pre hromadné platby PayPal

Na domáce transakcie (v závislosti od meny transakcie) sa vzťahujú nasledujúce hodnoty maximálneho limitu poplatkov na platbu:

Austrálsky dolár:	16,00 AUD
Brazílsky real:	24,00 BRL
Kanadský dolár:	14,00 CAD
Česká koruna:	280,00 CZK
Dánska koruna:	84,00 DKK
Euro:	12,00 EUR
Hongkonský dolár:	110,00 HKD
Maďarský forint:	3080,00 HUF
Izraelský šekel:	50,00 ILS
Japonský jen:	1200,00 JPY
Malajzijský ringgit:	50,00 MYR
Mexické peso:	170,00 MXN

Novozélandský dolár:	20,00 NZD
Nórska koruna:	90,00 NOK
Filipínske peso:	640,00 PHP
Poľský zlotý:	46,00 PLN
Ruský rubel':	480,00 RUB
Singapurský dolár:	20,00 SGD
Švédska koruna:	100,00 SEK
Švajčiarsky frank:	16,00 CHF
Taiwanský nový dolár:	440,00 TWD
Thajský baht:	460,00 THB
Libra šterlingov:	10,00 GBP
Americký dolár:	14,00 USD

A3.5.3 Maximálna výška poplatku za iné transakcie v rámci hromadnej platby PayPal

Na všetky ostatné transakcie (v závislosti od meny transakcie) sa vzťahujú nasledujúce hodnoty maximálneho limitu poplatkov na jednotlivú platbu:

Austrálsky dolár:	100,00 AUD
Brazílsky real:	150,00 BRL
Kanadský dolár:	90,00 CAD
Česká koruna:	1700,00 CZK
Dánska koruna:	500,00 DKK
Euro:	70,00 EUR
Hongkonský dolár:	660,00 HKD
Maďarský forint:	18500,00 HUF
Izraelský šekel:	320,00 ILS
Japonský jen:	8000,00 JPY
Malajzijský ringgit:	300,00 MYR
Mexické peso:	1080,00 MXN
Novozélandský dolár:	120,00 NZD
Nórska koruna:	540,00 NOK
Filipínske peso:	3800,00 PHP

	Pol'ský zlotý:	280,00 PLN
	Ruský rubel':	2800,00 RUB
	Singapurský dolár:	120,00 SGD
	Švédska koruna:	640,00 SEK
	Švajčiarsky frank:	100,00 CHF
	Taiwanský nový dolár:	2700,00 TWD
	Thajský baht:	2800,00 THB
	Libra šterlingov:	60,00 GBP
	Americký dolár:	90,00 USD
	Poznámka: Na cezhraničné platby v eurách alebo vo švédskych korunách uskutočnené medzi účtami zaregistrovanými v Európskej únii alebo v EHP sa uplatní tuzemský transakčný poplatok.	
A3.6 Priradenie a potvrdenie debetnej a kreditnej karty (overenie údajov o kreditnej alebo debetnej karte)	Niektorým Používateľom môže byť z dôvodu navýšenia limitu na odosielané platby alebo podľa vlastného uváženia spoločnosti PayPal zaúčtovaný Poplatok za overenie a priradenie kreditnej a debetnej karty.	
	Podľa meny <table><tr><td>Austrálsky dolár:</td><td>2,00 AUD</td></tr></table>	Austrálsky dolár:
Austrálsky dolár:	2,00 AUD	

Brazílsky real:	4,00 BRL
Kanadský dolár:	2,45 CAD
Česká koruna:	50,00 CZK
Dánska koruna:	12,50 DKK
Euro:	1,50 EUR
Hongkonský dolár:	15,00 HKD
Maďarský forint:	400 HUF
Izraelský šekel:	8,00 ILS
Japonský jen:	200,00 JPY
Mexické peso:	20,00 MXN
Novozélandský dolár:	3,00 NZD
Nórska koruna:	15,00 NOK
Filipínske peso:	100,00 PHP
Poľský zlotý:	6,50 PLN
Ruský rubel':	60 RUB
Singapurský dolár:	3,00 SGD
Švédska koruna:	15,00 SEK
Švajčiarsky frank:	3,00 CHF

	<table border="1"> <tr> <td>Taiwanský nový dolár:</td><td>70,00 TWD</td></tr> <tr> <td>Thajský baht:</td><td>70,00 THB</td></tr> <tr> <td>Libra šterlingov:</td><td>1,00 GBP</td></tr> <tr> <td>Americký dolár:</td><td>1,95 USD</td></tr> </table> Táto suma bude vrátená po úspešnom dokončení overovacieho procesu kreditnej alebo debetnej karty.	Taiwanský nový dolár:	70,00 TWD	Thajský baht:	70,00 THB	Libra šterlingov:	1,00 GBP	Americký dolár:	1,95 USD
Taiwanský nový dolár:	70,00 TWD								
Thajský baht:	70,00 THB								
Libra šterlingov:	1,00 GBP								
Americký dolár:	1,95 USD								
A3.7 Žiadosť o záznamy	10,00 GBP alebo 12,00 EUR (za položku) Tento Poplatok sa uplatní na žiadosti o poskytnutie informácie vo vzťahu k dôvodu, pre ktorý sme boli oprávnení odmietnuť váš platobný príkaz. Nebudeme vám účtovať poplatok za záznamy, ktoré ste si v dobrej viere vyžiadali v súvislosti s chybou na vašom účte.								
A3.8 Vrátenie sumy pri výbere z banky	Nasledujúci Poplatok bude účtovaný v prípade neúspešného pokusu o výber Používateľom z dôvodu poskytnutia nesprávnych informácií o bankovom účte alebo o dodaní. Používatelia v Spojenom kráľovstve: 0,50 GBP Používatelia v Českej republike: 200 CZK Používatelia v Maďarsku: 1 500 HUF Používatelia zaregistrovaní v eurozóne: 3 EUR.								
A3.9 Výšky poplatkov pre neziskové organizácie	Podlieha žiadosti a predbežnému schváleniu zo strany PayPal A3.9.1 Domáce sadzby pre charity								

A3.9.1.1 Výška poplatkov za Domáce platby pre neziskové organizácie v Spojenom kráľovstve

1,4 % + fixný poplatok pre neziskovú organizáciu za každú platobnú transakciu.

A3.9.1.2 Výška poplatkov za domáce platby pre neziskové organizácie v relevantných krajinách:

1,9 % + fixný poplatok pre neziskovú organizáciu za každú platobnú transakciu.

A3.9.1.3 Fixný poplatok pre neziskovú organizáciu

V závislosti od meny prijatej platby:

Austrálsky dolár:	0,30 AUD
Brazílsky real:	0,60 BRL
Kanadský dolár:	0,30 CAD
Česká koruna:	10,00 CZK
Dánska koruna:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Hongkonský dolár:	2,35 HKD

Maďarský forint:	90 HUF
Izraelský šekel:	1,20 ILS
Japonský jen:	40 JPY
Malajzijský ringgit:	2 MYR
Mexické peso:	4,00 MXN
Novozélandský dolár:	0,45 NZD
Nórska koruna:	2,80 NOK
Filipínske peso:	15,00 PHP
Poľský zlotý:	1,35 PLN
Ruský rubel':	10,00 RUB
Singapurský dolár:	0,50 SGD
Švédska koruna:	3,25 SEK
Švajčiarsky frank:	0,55 CHF
Taiwanský nový dolár:	10,00 TWD
Thajský baht:	11,00 THB
Libra šterlingov:	0,20 GBP
Americký dolár:	0,30 USD

A3.9.2 Cezhraničné sadzby pre charity

Výška poplatku za Cezhraničné platby pre neziskové organizácie je rovnaká ako výška Poplatku za prijatie platieb v rámci Cezhraničných Komerčných transakcií.

Poznámka: Na Cezhraničné platby v eurách alebo vo švédskych korunách uskutočnené medzi účtami zaregistrovanými v Európskej únii alebo v EHP sa bude uplatniť poplatok vo výške Domácej sadzby.

A3.10 Prijímanie elektronických šekov

Na jednu platbu elektronickým šekom (v závislosti od prijatej meny) je stanovený maximálny poplatok nasledovne:

	V prípade elektronických šekov prijatých používateľmi s registrovanou adresou v Írsku.	V prípade elektronických šekov prijatých všetkými ostatnými používateľmi.
Austrálsky dolár:	7,50 AUD	50,00 AUD
Brazílsky real:	10,00 BRL	75,00 BRL
Kanadský dolár:	7,50 CAD	45,00 CAD
Česká koruna:	120,00 CZK	850,00 CZK
Dánska koruna:	30,00 DKK	250,00 DKK
Euro:	5,00 EUR	35,00 EUR

Hongkonský dolár:	38,00 HKD	330,00 HKD
Maďarský forint:	1 000 HUF	9250 HUF
Izraelský šekel:	20,00 ILS	160,00 ILS
Japonský jen:	650 JPY	4000 JPY
Malajzijský ringgit	20,00 MYR	150,00 MYR
Mexické peso:	55,00 MXN	540,00 MXN
Novozélandský dolár:	7,50 NZD	60,00 NZD
Nórska koruna:	33,00 NOK	270,00 NOK
Filipínske peso:	250,00 PHP	1900,00 PHP
Poľský zlotý:	16,00 PLN	140,00 PLN
Ruský rubel':	200,00 RUB	1400,00 RUB
Singapurský dolár:	8,00 SGD	60,00 SGD
Švédska koruna:	40,00 SEK	320,00 SEK
Švajčiarsky frank:	6,50 CHF	50,00 CHF
Taiwanský nový dolár:	165,00 TWD	1350,00 TWD
Thajský baht:	180,00 THB	1400,00 THB
Libra šterlingov:	3,50 GBP	30,00 GBP
Americký dolár:	5,00 USD	45,00 USD

**A3.11
Priímanie
mikroplatieb**

Na základe žiadosti a predbežného schválenia spoločnosťou PayPal môžete svoj súčasný typ účtu zmeniť tak, aby ste získali sadzby pre mikroplatby – v prípade, že máte o túto službu záujem, [kontaktujte nás](#). Táto sadzba sa vzťahuje na všetky **komerčné platobné transakcie** prijaté v účte PayPal.

A3.11.1 Poplatok za domáce mikroplatby

5 % + fixný poplatok za Mikroplatby

A3.11.2 Poplatok za cezhraničné mikroplatby

6 % + fixný poplatok za Mikroplatby

A3.11.3 fixný poplatok za Mikroplatby

V závislosti od prijatej meny.

Austrálsky dolár:	0,05 AUD
Brazílsky real:	0,10 BRL

Kanadský dolár:	0,05 CAD
Česká koruna:	1,67 CZK
Dánska koruna:	0,43 DKK
Euro:	0,05 EUR
Hongkonský dolár:	0,39 HKD
Maďarský forint:	15 HUF
Izraelský šekel:	0,20 ILS
Japonský jen:	7 JPY
Malajzijský ringgit	0,20 MYR
Mexické peso:	0,55 MXN
Novozélandský dolár:	0,08 NZD
Nórska koruna:	0,47 NOK
Filipínske peso:	2,50 PHP
Poľský zlotý:	0,23 PLN
Ruský rubel':	2,00 RUB
Singapurský dolár:	0,08 SGD

	<table border="1"> <tr> <td>Švédska koruna:</td><td>0,54 SEK</td></tr> <tr> <td>Švajčiarsky frank:</td><td>0,09 CHF</td></tr> <tr> <td>Taiwanský nový dolár:</td><td>2 TWD</td></tr> <tr> <td>Thajský baht:</td><td>1,80 THB</td></tr> <tr> <td>Libra šterlingov:</td><td>0,05 GBP</td></tr> <tr> <td>Americký dolár:</td><td>0,05 USD</td></tr> </table> Poznámka: Na Cezhraničné platby v eurách alebo vo švédskych korunách uskutočnené medzi účtami zaregistrovanými v Európskej únii alebo v EHP sa uplatní výška poplatku za Domáce platby.	Švédska koruna:	0,54 SEK	Švajčiarsky frank:	0,09 CHF	Taiwanský nový dolár:	2 TWD	Thajský baht:	1,80 THB	Libra šterlingov:	0,05 GBP	Americký dolár:	0,05 USD
Švédska koruna:	0,54 SEK												
Švajčiarsky frank:	0,09 CHF												
Taiwanský nový dolár:	2 TWD												
Thajský baht:	1,80 THB												
Libra šterlingov:	0,05 GBP												
Americký dolár:	0,05 USD												
A3.12 Firemné platby PayPal (odosielanie alebo prijímanie)	Platba „PayPal Business“ je platba medzi používateľmi zo Spojeného kráľovstva i) uskutočnená prostredníctvom služby alebo produktu tretej strany a financovaná výlučne zostatkom na účte PayPal alebo elektronickým šekom (prípadne oboma týmito spôsobmi) a ii) na ktorú sa vzťahuje poplatok za platbu PayPal Business. Spoločnosť PayPal môže za každú firemnú platbu PayPal náúčtovať nasledujúci poplatok: 2,00 GBP za transakciu v GBP 0,50 USD za transakciu v USD												

	Poplatok za Platbu PayPal Business platí príjemca, pokiaľ pred odoslaním platby neposkytne odosielateľovi informáciu o tom, že tento poplatok je povinný uhradiť odosielateľ.
--	--

A4. Slovník pojmov

A4.1 Platba v rámci „**Komerčnej transakcie**“ je nákup a predaj tovaru a služieb, vykonávanie akýchkoľvek iných komerčných transakcií alebo prijímanie platieb, keď „požadujete peniaze“ prostredníctvom služby PayPal.

A4.2 Platba v rámci „**Súkromnej transakcie**“ je odoslanie peňazí (zadané z karty „Priatelia a rodina“ funkcie „Poslať peniaze“) priateľom a členom rodiny alebo prijatie peňazí na účet PayPal od priateľov a členov rodiny bez toho, aby došlo k uskutočneniu podkladovej komerčnej transakcie (tzn. platba nie je určená na nákup tovaru alebo služieb ani na uskutočnenie žiadnej inej komerčnej transakcie).

Ak uskutočňujete komerčnú transakciu (napríklad predaj tovaru alebo služieb), nesmiete od kupujúceho požadovať, aby vám odoslal peniaze za nákup ako osobnú platobnú transakciu. V opačnom prípade je spoločnosť PayPal oprávnená znemožniť vám prijímanie niektorých alebo všetkých platieb ako osobných transakcií. Pamätajte si tiež, že:

A4.2.1 z niektorých krajín (vrátane Číny a v niektorých prípadoch Nemecka) nie je možné odosielať peniaze vo forme Súkromnej transakcie;

A4.2.2 na účty registrované v Brazílii a Indii nie je povolené odosielať platby v rámci Súkromnej transakcie a nie je povolené ich z týchto účtov ani prijímať. To znamená, že nie je možné odosielať osobnú platobnú transakciu na účty registrované v Brazílii alebo Indii; a

A4.2.3 **poplatok platí predajca.**

A4.3 „**Domáca**“ platba sa uskutoční, ak sú odosielateľ aj príjemca zaregistrovaní v službe PayPal ako rezidenti tej istej krajiny.

A4.4 „Cezhraničná “ platba sa uskutoční, ak sú odosielateľ aj príjemca zaregistrovaní v službe PayPal ako rezidenti v rôznych štátoch. Na zjednodušenie výpočtu poplatkov za cezhraničné platby sú určité krajiny zoskupené do nižšie uvedených skupín:

Názov skupiny	Krajiny
Severná Európa	Alandské ostrovy, Dánsko, Faerské ostrovy, Fínsko, Grónsko, Island, Nórsko, Švédsko.
Európa I	Belgicko, Cyprus, Čierna Hora, Estónsko, Francúzsko (vrátane Francúzskej Guyany, Guadeloupu, Martiniku, Réunionu a Mayottu), Gibraltár, Grécko, Holandsko, Írsko, Luxembursko, Malta, Monako, Nemecko, Normandské ostrovy, Ostrov Man, Portugalsko, Rakúsko, San Maríno, Slovensko, Slovinsko, Španielsko, Spojené kráľovstvo, Taliansko, Vatikánsky mestský štát.
Európa II	Albánsko, Andorra, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Česká republika, Gruzínsko, Chorvátsko, Kosovo, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Macedónsko, Maďarsko, Moldavsko, Poľsko, Rumunsko, Ruská federácia, Srbsko, Švajčiarsko, Ukrajina.

A4.5. **Percentuálne časti poplatkov** (napríklad 2,9 %) predstavujú sumu rovnajúcu sa percentu sumy platby, ktorá sa (pokiaľ nie je uvedené inak) zúčtuje v mene, v ktorej bola platba prijatá.

A4.6 **Fixné poplatky za komerčné platobné transakcie a osobné platobné transakcie (ak nie je uvedené inak)** vychádzajú z meny, v ktorej sa platba prijíma, a to takto:

Mena:	Poplatok:	Mena:	Poplatok:
Austrálsky dolár:	0,30 AUD	Novozélandský dolár:	0,45 NZD
Brazílsky real:	0,60 BRL	Nórska koruna:	2,80 NOK
Kanadský dolár:	0,30 CAD	Filipínske peso:	15,00 PHP

Česká koruna:	10,00 CZK	Poľský zlotý:	1,35 PLN
Dánska koruna:	2,60 DKK	Ruský rubel':	10,00 RUB
Euro:	0,35 EUR	Singapurský dolár:	0,50 SGD
Hongkonský dolár:	2,35 HKD	Švédska koruna:	3,25 SEK
Maďarský forint:	90,00 HUF	Švajčiarsky frank:	0,55 CHF
Izraelský nový šekel:	1,20 ILS	Taiwanský nový dolár:	10,00 TWD
Japonský jen:	40,00 JPY	Thajský baht:	11,00 THB
Malajzijský ringgit:	2,00 MYR	Libra šterlingov:	0,20 GBP (uhrádzajú používatelia v Írsku) 0,30 GBP (uhrádzajú všetci ostatní používatelia)
Mexické peso:	4,00 MXN	Americký dolár:	0,30 USD

Na základe ďalšieho bezprostredného oznámenia zverejneného spoločnosťou PayPal na stránke Aktualizácia pravidiel (dostupnej prostredníctvom päty s právnymi informáciami na väčšine stránok webovej lokality PayPal) 19. augusta 2019 alebo neskôr (podľa výhradného uváženia spoločnosti PayPal) sa pre používateľov zaregistrovaných v Írsku zvýši fixný poplatok za komerčné platobné transakcie a osobné platobné transakcie za transakcie prijaté v GBP o 0,30 GBP.

A4.7 Poplatky zúčtované v rôznych menách za posielanie platieb: niektoré poplatky platíte spoločnosti PayPal v menách, ktoré sa líšia od meny zostatku, z ktorého posielate sumu platby. V takomto prípade vykonáme prepočet meny (podľa časti 8.2, za ktorý vám zúčtujeme poplatok za prepočet meny podľa časti A3.1 prílohy 1) z meny každého príslušného úvodného zostatku do meny, v ktorej je poplatok splatný, a tieto poplatky zúčtujeme z prepočítaného zostatku.

A4.8 V závislosti od dostupnosti danej funkcie na týchto územiach, a ak nie je v tejto prílohe č. 1 uvedené inak, len na účely tejto prílohy č. 1 všetky odkazy na Spojené kráľovstvo v tejto prílohe č. 1 zahŕňajú aj Jersey, Guernsey, ostrov Man a Gibraltár.