

PAYPAL 用戶同意書

本《用戶同意書》將自 2024 年 6 月 20 日起對所有用戶生效。

歡迎使用 PayPal！

本用戶同意書是您與新加坡公司 PayPal Pte. Ltd. 之間所簽訂之契約，您對 PayPal 帳戶和 PayPal 服務之使用均受其約束。若您是個人，您必須是 [PayPal 全球服務](#) 頁面所列任一國家 / 地區的居民，且須年滿 18 歲或已達到您所在國家 / 地區的法定成年年齡，方可開設 PayPal 帳戶並使用 PayPal 服務。若您為公司，您的公司必須在 [PayPal 全球服務](#) 頁面所列任一國家 / 地區成立、經營，或位於該國家 / 地區，方可開設 PayPal 帳戶並使用 PayPal 服務。

開設並使用 PayPal 帳戶，即表示您同意遵守本用戶同意書中的所有條款和細則。您還同意遵守下列其他政策，以及「[法律同意書](#)」頁面上所有適用於您的其他同意書，包括：

- [合理使用政策](#)
- [備用付款方式條款](#)

請仔細閱讀本用戶同意書的所有條款和細則、這些政策的條款和所有適用於您的其他同意書。

我們可隨時修訂本用戶同意書及上述任何政策。除非另有說明，否則修訂版本將自發佈於我們的網站時即時生效。如果我們的變更會縮減您的權利或增加您的責任，我們將於網站的「[政策更新](#)」頁面發佈通知，並至少提前 14 天通知您。您註冊 PayPal 服務時，「法律同意書」頁面中已公佈的「[政策更新](#)」頁面所列的全部未來變更，皆已併入本用戶同意書以作為參考文件，並於「政策更新」中的規定時間生效。若您在本用戶同意書或上述任何其他適用條款、協議或政策進行任何變更後，仍繼續使用我們的服務，即表示您同意遵守並接受這些變更。

如果您不同意修訂後的條款和細則，您必須停止使用 PayPal 服務、關閉帳戶，並終止您與我們的關係（無需支付任何費用或罰金）。本用戶同意書將繼續適用於您先前使用我們的服務的行為。

關於我們的主要業務

PayPal 為付款服務供應商，透過網路建立、代管、維護和提供 PayPal 服務。我們的服務允許你向任何擁有 PayPal 帳戶的用戶付款或收款（如適用）。服務內容因國家 / 地區而異。登入 PayPal 帳戶，即可了解居住的國家 / 地區可使用哪些服務。

PayPal 服務由 PayPal Pte. Ltd. 提供。

本用戶同意書並非 PayPal 服務之要約，且 PayPal 並未透過本用戶同意書限定任何國家 / 地區或市場。

開設帳戶

我們提供兩種類型的帳戶：PayPal 帳戶個人版（或「個人帳戶」）以及 PayPal 帳戶商業版（或「商業帳戶」）。

所有 PayPal 帳戶均可讓您進行以下操作：

- [付款](#)和[收款](#)。
- 使用行動裝置進行網購，或在商店內[購物](#)。
- 使用你的信用卡、簽帳金融卡、銀行帳戶、PayPal 帳戶餘額、電子支票或其他付款方式進行付款。
- 接受他人以信用卡、扣帳卡、銀行帳戶、PayPal 餘額、電子支票或其他付款方式付款。

對於您用於存取 PayPal 帳戶和 PayPal 服務的任何及所有 ID、密碼、個人識別碼或任何其他代碼，您有責任維護其充分安全性並加以控管。

若要開設和維持 PayPal 帳戶，您必須確實列出您的居住國家 / 地區，並向我們提供正確且最新的帳戶資料，包括但不限於個人資料、財務資料，或其他與您或您的業務相關之資料。

您必須確保 PayPal 帳戶個人檔案中的郵寄地址、電子郵件地址及其他聯絡資料處於最新狀態。

個人帳戶

如果你的主要用途為購物以及向家人和朋友支付個人交易款項，那麼個人帳戶可能更適合你。你可以透過個人帳戶進行以下事項：

- 購買商品和服務。
- 向朋友和家人支付或要求個人交易款項。

你也可以使用個人帳戶接收商品和服務的銷售款項，但如果你有意將個人帳戶主要用於銷售商品，則應考慮使用商業帳戶。若情況有變動，你可以將 PayPal 個人帳戶轉換為商業帳戶。

商業帳戶

我們建議主要將 PayPal 用於銷售商品或服務的人士及組織（即使您的業務未經設立登記）使用商業帳戶。您可透過商業帳戶進行以下操作：

- 使用公司或商號名稱作為商業帳戶名稱。
- 允許員工使用你的商業帳戶部分功能。
- 註冊符合業務需求的 PayPal 產品。

商業帳戶需支付的費用可能與個人帳戶不同。商業帳戶不符合接受「個人交易」的資格，然而此類帳戶可能會以符合資格的 PayPal 帳戶向朋友和家人支付個人交易款項。

開設商業帳戶或將個人帳戶變更為商業帳戶，即表示您向我們證明，您主要將該帳戶用於業務或商業用途。您也同意 PayPal 在您開設帳戶、要求使用特定新產品，以及當我們合理認為與您的商業帳戶相關的風險等級可能提高時，從信用報告機構取得您的個人和 / 或企業信用報告。

商業實體同意書

如果透過您擁有的任何類型之 PayPal 帳戶進行的活動達到特定門檻，或涉及特定的業務部門或活動，您的卡片網路將要求您同意「商業實體同意書」，以便您可以繼續接受 Visa 和 Mastercard 付款。在此情況下，這些「[商業實體同意書](#)」將適用於由 PayPal 代表您處理的任何付款，且將成為本用戶同意書的一部分。

第三方權限

您必須是 PayPal 帳戶的實質受益人，並僅以個人名義經營業務。

您可以明確授予、移除並管理某些第三方代表您採取特定行動的權限。您可透過登入 PayPal 帳戶或直接聯絡第三方進行此項操作（視具體情況而定）。您了解，如果您授權第三方代表您採取行動，我們可能會向其揭露有關您 PayPal 帳戶的特定資料。

您可以允許根據適用法律擁有權限的第三方服務供應商進行以下操作：

- 提供帳戶資料服務，以代表您存取您的帳戶資料；
- 確認您的帳戶內是否有足夠金額執行卡片類型的付款交易；或
- 提供啟動付款服務，以代表您從您的帳戶發出付款。

授權任何第三方以任何形式存取您的 PayPal 帳戶，並未免除您根據本用戶同意書所應承擔的任何責任。您應對您授權該第三方採取的行動向我們負責。對於任何因第三方在獲得您的授權，且受您強制性法定權利的約束下所採取或未採取之行動所導致的後果，您不會要求我們承擔責任，且同時會賠償我們因此遭受的損失。

關閉您的 PayPal 帳戶

你隨時可以關閉帳戶並終止與我們的關係，無需支付任何費用或罰金，但即使已關閉 PayPal 帳戶，你仍需承擔所有與你 PayPal 帳戶相關的所有義務。當你關閉 PayPal 帳戶時，我們將取消任何預定或未完成的交易。關閉帳戶前，你必須將 PayPal 帳戶中的任何餘額[提領](#)或轉出。若數位禮券 / 禮卡是透過「[PayPal 數位內容禮品](#)」購買並連結至 PayPal 帳戶作為付款方式，你就無法提領或轉出該數位禮券 / 禮卡。然而，即使沒有 PayPal 帳戶，你仍可使用在購買禮券 / 禮卡時透過電子郵件收到的代碼購物。

在特定情況下，您不得關閉 PayPal 帳戶，這些情況包括：

- 意圖規避調查。
- 您有待處理的交易或未解決的糾紛申訴或索償時。
- 您的 PayPal 帳戶有負餘額時。
- 您的 PayPal 帳戶存在暫停付款、限制或儲備金的情況時。

連結或取消連結付款方式

您可以連結信用卡、扣帳卡或銀行帳戶至您的 PayPal 帳戶作為付款方式，也可以取消連結。請確保您的付款方式資訊（即信用卡號碼和到期日）為最新狀態。若此資訊發生變更，我們可能會根據我們獲得的可用資料和第三方提供的資料進行更新，您無需採取任何行動。如果您不希望我們更新您的卡片資訊，您可以從 PayPal 帳戶中移除付款方式。如果我們更新您的付款方式，我們會保留此付款方式的任何偏好設定。您可以選擇對您的卡片進行確認，以便我們驗證該卡片是否有效，以及您是否為持卡人。

持有 PayPal 餘額

你在 PayPal 帳戶中持有的任何餘額均為對 PayPal 的無擔保債權。PayPal 將你與其他用戶的餘額合併，並將這些款項用於短期投資。這些匯總的款項會與 PayPal 的企業款項分開持有，PayPal 不會將這些款項用於營運開支或任何其他公司用途，也不會在破產時自行將這些款項提供給債權人。對於你的帳戶餘額中的款項，你不會獲得利息或其他收益。你同意 PayPal 應擁有這些投資的利息或其他收益。你同意授權 PayPal 獲得從你的款項所衍生的任何利息。

新增或提領款項

新增款項至您的餘額

你可以使用連結至 PayPal 帳戶的付款方式，為你使用 PayPal 帳戶進行的交易付款。PayPal 帳戶中無需餘額，即可購買商品或付款。你可以使用連結至 PayPal 帳戶的銀行帳戶，以電子提領的方式為 PayPal 帳戶新增款項。提領金額將作為 PayPal 帳戶中的餘額。無法使用信用卡為你的 PayPal 增加餘額。

從您的餘額提款

若您持有 PayPal 餘額，請登入您的 PayPal 帳戶，查看下列哪些提領方式適用於您所在的國家 / 地區：

- 提領至連結至您的 PayPal 帳戶的銀行帳戶；或者
- 提領至您的扣帳卡或信用卡（如適用）；或者

- 要求以郵寄方式寄送實體支票（如適用）。

根據您註冊帳戶的國家 / 地區而定，您可能可以透過第三方服務供應商提領款項。有關貨幣轉換的相關資訊，請參閱此類第三方條款。

為保護 PayPal 及其用戶免遭損失，在特定情況下我們可能會延遲提領，包括我們需要確認您已授權提領，或您的 PayPal 帳戶收到的其他付款被撤銷（例如，因為[交易退單](#)、銀行撤銷款項或[買家提出糾紛申訴](#)）。如果我們對您的 PayPal 帳戶設定限制、暫停付款，或您的 PayPal 帳戶有待處理提領而您的帳戶 / 關聯帳戶存在負餘額（任何貨幣）時，則在解除限制 / 暫停付款或負餘額全額付清後，您需重新進行提領。

我們可能會設定提領限額，您可以登入 PayPal 帳戶查看提領限額。完成以下步驟，有助於我們對您的 PayPal 帳戶進行驗證，進而取消提領限額：

- 認證您的銀行帳戶；且
- 連結並確認您的信用卡或扣帳卡資料。

提領款項至您的銀行帳戶時，我們可能會收取手續費。如果您的扣帳卡符合從您的 PayPal 帳戶接受提領的資格，則在您從 PayPal 餘額提領款項時，您可選擇使用該卡收款。有關此類提領相應的手續費，請參閱「[提領餘額手續費（個人帳戶）](#)」頁面以及「[提領餘額手續費（商業帳戶）](#)」頁面。每次進行此類提領時，我們會提前告知您相應的手續費。

一般來說，除非我們已認證您的 PayPal 帳戶，否則我們只會將實體支票以郵寄方式寄送至已確認的地址。我們不會將支票寄送至郵政信箱。如果您希望我們將支票寄送到不符合上述條件的地址，您必須聯絡客戶服務中心並提供我們所要求的文件，以驗證您與該地址的關聯。如果您未能在開立支票後的 180 日內兌現支票，我們會將款項退還至您的餘額（並扣除手續費用）。

管理多種貨幣餘額

持有多種貨幣

你可以選用 PayPal 支援的任意一種貨幣來持有 PayPal 帳戶餘額，也可以同時以一種以上的貨幣持有餘額。

如果您持有 PayPal 餘額：

- 您可以將餘額轉換為其他貨幣。如果您將帳戶內的餘額轉換為另一種貨幣，匯率將採用 PayPal 交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。我們可以自行決定對您可轉換的餘額金額或可進行的轉換次數設定限制。
- 您僅能以開設帳戶時的貨幣或 PayPal 在您註冊的國家 / 地區所支援的其他貨幣自您的帳戶提領餘額。如需提領帳戶中以其他貨幣持有的餘額，您需要將款項轉換為開設帳戶時的貨幣，否則系統會在您提領時進行貨幣轉換。匯率將採用 PayPal 交易匯率，包括我們的[貨幣轉換費](#)。

若需以您帳戶中尚未設定的貨幣接收交易款項，您需要以該貨幣在您的 PayPal 帳戶中建立餘額，或將餘額轉換為另一種貨幣。某些貨幣僅能透過將餘額轉換成 PayPal 允許您持有的其他貨幣來接收，若要對餘額進行貨幣轉換，將採用 PayPal 交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。

如果在您的 PayPal 帳戶中持有多種貨幣，您需承擔所有相關風險。您不得出於投機交易目的、轉換套利、轉換方式或 PayPal 確定的主要用於根據貨幣轉換匯率獲利或賺錢的任何其他活動進行貨幣管理或轉換。PayPal 可能會暫停付款、取消或撤銷我們認定違反此政策的任何交易。

我們如何轉換貨幣

如果 PayPal 進行貨幣轉換，將採用我們為相關貨幣兌換設定的交易匯率。該交易匯率會定期調整，並包括我們依據基準匯率設定與收取的[貨幣轉換費](#)，以產生適用於您的轉換匯率。基準匯率是以轉換當日或前一個工作日的批發貨幣市場匯率為基礎；若法律或法規有所規定，則設為相關政府參考匯率。

將 PayPal 帳戶用於某些用途時，PayPal 可能會決定是否需要進行貨幣轉換。你可以在我們「費用」頁面的「[貨幣轉換費](#)」標題下查看適用的貨幣轉換費。

帳戶凍結或限制可能會延遲貨幣轉換，直至相關凍結或限制解除為止。這可能導致在貨幣換匯之時，會與若無此類帳戶限制或暫時保留設置之時所用的交易匯率產生差異。在這些情況下，貨幣匯兌可能產生相應的利益或損失。

貨幣轉換選項

如果你使用扣帳卡或信用卡付款，並由 PayPal 進行貨幣轉換時，即表示你同意並授權我們代替你的扣帳卡或信用卡發卡方進行貨幣轉換。在適用於該發卡方和網絡的情況下，你有權選擇由你的發卡方進行貨幣轉換。你可以多種方式進行貨幣偏好設定，包括設定卡片使用的貨幣、選擇用於該交易的貨幣、選擇由 PayPal 或你的發卡方進行貨幣轉換，或該交易使用了哪種轉換匯率等。如果你選擇由發卡方進行貨幣轉換，則貨幣轉換匯率及可能收取的費用將由你的發卡方決定。

對於使用現有 PayPal 帳戶餘額或連結銀行帳戶作為付款方式的交易，將一律由 PayPal 進行貨幣轉換。

稅金和資訊申報

一般資訊

我們的[消費者費用](#)和[商業交易手續費](#)不包括由任何司法管轄區或政府機關徵收的任何稅金、費用或任何性質的類似徵收款，包括但不限於增值稅、銷售稅、數位服務稅、印花稅、轉讓或扣繳稅款（統稱為「稅金」）。

用戶及 PayPal 應負擔用戶因使用 PayPal 服務而產生分別對應的稅金。

支付 PayPal 服務費用

若您支付 PayPal 服務費用，即表示若支付給 PayPal 的款項產生了任何法律適用的稅金，您同意將稅金支付給 PayPal。

除非依法要求，否則您同意不對應給付予 PayPal 的金額預扣任何稅金。如果您預扣了任何稅金，則您仍應支付未扣除稅金前的金額給 PayPal。您同意 PayPal 有權收到在沒有預扣任何稅款的情況下本應收到的全部金額。在 PayPal 的要求下，您將及時向 PayPal 提供您已向相關主管單位支付稅金的任何書面文件證明。

附加責任和承諾

您有責任確定您進行或接收的款項是否產生任何稅款，並由您全權負責評估、收取、申報和給付正確的稅金給相關主管單位。PayPal 不負責辨認交易是否產生任何稅金，或計算、收取、申報或繳納因任何交易而產生之任何稅金。

您認知 PayPal 可能有法律義務就我們代表您處理的交易進行申報，並會向稅務機關進行申報。請前往我們的「[查詢中心](#)」取得更多資訊。

資料申報

PayPal 可要求您提供您的稅務識別碼和 / 或其他稅務相關文件或資料。如果您未能提供 PayPal 要求的資料或更新 PayPal 帳戶至最新資訊，您的帳戶可能受到**凍結或限制**，並根據已收到的款項總額依適用稅率扣繳。PayPal 會將任何相關扣繳稅金匯繳至所屬稅務機關，並且您認知，在這些稅金支付給所屬稅務機關後，PayPal 可能將無法退還任何款項給您。

如果在支付扣繳稅金時需要進行貨幣轉換，則在我們處理扣繳稅金時，PayPal 將根據我們的貨幣轉換條款計算給付給稅務機關的應納稅額。為了盡量減少匯率波動、帳戶凍結與限制、扣繳稅款，以及匯繳至相關稅務機關的風險，您應新增或向 PayPal 確認您的納稅人資料。

帳戶月結單

帳戶月結單

您有權收到顯示您 PayPal 帳戶活動的帳戶月結單。您可以登入您的 PayPal 帳戶查看 PayPal 帳戶月結單。

向朋友或家人付款或收款

付款

在某些國家 / 地區，你可以使用 PayPal 帳戶中的付款功能，從 PayPal 帳戶向朋友或家人付款。

登入 PayPal 帳戶，即可了解居住的國家 / 地區可使用哪些服務。

即使你向朋友或家人付款時，他們並未擁有符合資格的 PayPal 帳戶，你也可以使用他們的電子郵件地址或手機號碼以 PayPal 支援的貨幣付款，而且可以選擇自己想要使用的付款方式。如果付款對象沒有 PayPal 帳戶，他們可以透過開設 PayPal 帳戶來領取款項。

如果他們沒有領取款項，我們會將款項退還給你。有關接收朋友或家人付款的相關資訊，請參閱「[收款](#)」一節。

我們可自行決定對您可支付的交易款項金額（包括購物付款金額）設定限額。您可以登入您的 PayPal 帳戶查看任何支付限額。如果您按照取消提領限額所需的步驟完成資訊驗證，我們可能會提高您的支付限額。

當您向朋友或家人付款時，可能會發生以下三種情況之一：他們接受、拒絕或無法領取款項。如果他們拒絕接受款項，或未能在付款日期後 30 日內領取款項，該款項（包括您被收取的任何費用）將退還至：

- 您用於支付該交易的原始付款方式（當您的付款方式為信用卡、扣帳卡或 PayPal Credit 時）；或者
- 你的 PayPal 帳戶餘額（當你的付款方式為 PayPal 帳戶餘額，或當你使用銀行帳戶付款，但我們無法退款至你的銀行帳戶時）。

收款

如果朋友或家人付款給你，該款項會顯示在 PayPal 帳戶餘額中。若需以帳戶尚未設定的貨幣接收交易款項，你需要以該貨幣在你的 PayPal 帳戶中建立餘額，或將餘額轉換為另一種貨幣。某些貨幣僅能透過將餘額轉換成 PayPal 允許你持有的其他貨幣來接收，若要對餘額進行貨幣轉換，將採用 PayPal [交易匯率](#)（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。

向朋友和家人付款的費用

有關支付個人交易款項適用的費用，請參閱我們的「[付款表](#)」，並且會在每次開始付款給朋友或家人前告知你。若你將 PayPal 帳戶中的餘額轉換為另一種貨幣，則會使用 PayPal 交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。

如果你透過第三方（非 PayPal）網站或使用第三方的產品或服務向朋友或家人付款，則將由第三方決定應由付款人或收款人支付費用。開始付款之前，第三方會向你告知相關資訊。

當你為貨品或服務付款時，不得以個人交易付款（通常稱為使用 PayPal 帳戶中的「付款給朋友或家人」功能）。請注意，由於商業帳戶不符合收到個人交易款項的資格，付款給此類帳戶可能不適用「付款給朋友或家人」功能。

向接受 PayPal 的賣家購買商品、捐款或退貨

如何購買商品或捐款

您可以使用 PayPal 帳戶中的餘額或使用連結至 PayPal 帳戶的任何[付款方式](#)，向接受 PayPal 的賣家購買商品，或以收款人接受且 PayPal 支援的任何貨幣進行捐款。舉例來說，包括：

- 在線上零售商的網站上購買商品，並在結帳時選擇 PayPal 作為付款方式。
- 向賣家支付商品或服務的款項。
- 使用您的 PayPal 帳戶在賣家的實體商店購物。
- 使用 PayPal 捐款。

如果您購買商品或服務的賣家尚未擁有 PayPal 帳戶，他們可以開設 PayPal 帳戶領取款項。如果他們未能在 30 日內開設 PayPal 帳戶，我們會將購物款項退還給您。

為了管理風險，PayPal 可能會限制你購買商品或捐款時可用於交易的付款方式。此外，針對特定賣家或收款人，付款方式可能會受到限制，包括透過某些第三方網站或應用程式進行的 PayPal 付款，例如：

- 美國運通可能無法作為特定商店的付款方式，例如某些航空公司和特定旅遊商店；
- 某些信用卡可能無法作為特定商店的付款方式，例如博弈產業的商店；並且
- 不得使用信用卡支付個人款項，或是為 PayPal 帳戶餘額儲值。

當您授權向接受 PayPal 的賣家付款時，某些賣家最多可能需要 30 日來完成交易。在這些情況下，您的付款可能會在 PayPal 帳戶中顯示為待處理訂單。在此情況下，在該賣家完成交易前，您的付款授權將保持有效（但不超過 30 日）。如果您使用扣帳卡或信用卡作為付款方式，在您的扣帳卡或信用卡發卡方解除暫停付款或收到已完成的交易前，也可能會在一段時間內顯示為授權待處理。

如果您的付款需要 PayPal 進行貨幣轉換，我們會在處理付款時按照「[我們如何轉換貨幣](#)」一節所述的方式確定並套用交易匯率。

手續費

當你向接受 PayPal 的賣家購買商品或捐款時，無需向 PayPal 支付手續費。如果 PayPal 對你的購物或捐款進行了貨幣轉換，則會使用 PayPal 交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。

您的信用卡或扣帳卡發卡方可能也會向您收取額外交易費用。

付款審核

當 PayPal 發現潛在的高風險交易時，我們會在允許交易處理前對其進行更加縝密的審核。如果發生這種情形，PayPal 將暫停交易，並通知賣家延遲發貨。作為買家，您可能會延後收到所購買的物品。如果交易通過審核，我們會通知賣家並指示他們發貨。如果交易未通過審核，我們會取消交易並將款項退還給您，除非法律規定我們採取其他行動。

自動付款

您可以與接受 PayPal 的賣家達成協議，以便在日後向該賣家購物時使用 PayPal 作為付款方式。該協議是由您與賣家訂定，允許賣家在獲得您的授權後以一次性、定期或不定期付款的方式從您的 PayPal 帳戶中扣款。您可以安排與賣家或 PayPal 的自動付款，包括 PayPal 所稱的「結帳同意書」、「訂閱」、「定時定額付款」、「參考交易」、「預先授權扣款或 PAD」、「預先授權提領」或「預先核准付款」。

您可以在下一次預定付款日期前 3 個[工作日](#)內從帳戶設定取消自動付款，或透過「[PayPal 服務中心](#)」聯絡我們。取消自動付款後，所有與該賣家締結的同意書中所規定的未來自動付款均會停止。如果您取消了自動付款，您可能仍需向賣家支付購物款項，或因已收到商品或服務但尚未支付相關款項而需履行對賣家的額外義務，那麼您需要透過其他方式向該賣家付款。

若您已事先授權賣家或 PayPal，允許賣家定期從您的 PayPal 帳戶中循環收款（例如每月或其他定期付款週期），且若此類付款非固定金額，您有權在提領日期至少 10 天前獲得賣家的提前通知，了解提領的金額和日期等相關資訊。若賣家提供此選項，您可以選擇僅在自動付款金額超出您與賣家所訂定的範圍時接收提前通知。

如果您已授權自動付款，且 PayPal 對自動付款交易執行[貨幣轉換](#)，PayPal 將使用處理自動付款交易時適用的交易匯率（包含 PayPal [貨幣轉換費](#)）。

退款

如果你在網路上使用 PayPal 向賣家購買商品，且該交易最後進行退款，則在你使用信用卡、簽帳金融卡或 PayPal 帳戶中的餘額付款的情況下，該款項將退還至該交易的原付款方式。如果你使用銀行帳戶作為該交易的付款方式，我們會將款項退還至銀行帳戶，若無法退款至銀行帳戶，則將退還至 PayPal 帳戶中的餘額。如果你在實體商店使用 PayPal 帳戶向賣家購物，且該交易最後進行退款，則該款項將退還至 PayPal 帳戶中的餘額。

如果 PayPal 對您的交易進行了貨幣轉換，並發放退款：

- 在原始付款日期起 1 日內退款，將採用原始付款時的交易匯率（包括我們的貨幣轉換費）。
- 在原始付款日期起 1 日後退款，則將採用退款日的 PayPal 交易匯率（包括我們的貨幣轉換費）。我們可能會立即套用交易匯率，恕不另行通知。這表示，由於上述費用和貨幣轉換匯率的波動，您可能無法收到原始付款的全額。

款項將以您付款時使用的貨幣退款；如果我們無法以該貨幣退款，則以您主要持有的貨幣退款。

我的交易使用的付款方式

選擇偏好的付款方式

在某些國家 / 地區內，您可以選擇 PayPal 帳戶的任何付款方式作為您偏好的付款方式。您可以在帳戶偏好設定中選擇偏好的付款方式。有時候您選擇的偏好付款方式可能無法使用，例如，如果您選擇的信用卡已到期。

您可針對單一賣家分別就線上交易、商店內交易和自動付款設定偏好的付款方式。

如果您選擇了偏好的付款方式，則該付款方式將顯示為主要付款方式。

某些付款方式的可用性可能會受到特定賣家或您用於完成交易的第三方網站的限制。

如果您尚未選擇偏好的付款方式，或您偏好的付款方式無法使用，我們會在交易時向您顯示可用的付款方式，包括您最常使用或最近使用的付款方式。您也可以按一下「管理」連結，查看所有可用的付款方式，或新增付款方式，並在交易期間選擇一種付款方式。

備用付款方式

在您所選的付款方式或偏好的付款方式無法使用的情況下，某些一次性線上交易可能要求使用備用付款方式。在這種情況下，備用付款方式可能會在完成交易前顯示在您的「交易審核」頁面。請注意，備用付款方式僅適用於一次性線上交易，不適用於自動付款。如果 PayPal 認定該交易需要進行貨幣轉換，而該交易還需使用備用付款方式，您可能無法單獨選擇由 PayPal 或您的發卡方為備用付款方式執行貨幣轉換。

向朋友和家人付款

當你使用 PayPal 帳戶中的餘額（如適用）或銀行帳戶向朋友和家人支付個人交易款項時，我們將免除所有費用，因此，即使你已為線上購物設定偏好的付款方式，我們仍會優先顯示這些付款選項。請記得，你隨時可在「付款」頁面按一下「變更」連結，選擇 PayPal 帳戶的任何付款方式。如果選擇的付款方式需支付手續費，我們一律會在你付款前顯示相關費用。

自動付款

部分賣家允許您將 PayPal 儲存為在其網站購物時的付款方式，讓您可以更快速地結帳。通常，這需要與賣家簽訂同意書，允許他們在您每次購物時，要求我們向您的 PayPal 帳戶收取費用。

您可以在簽訂同意書時，或在您的帳戶設定中，選擇未來向特定賣家購物時的付款方式。例如，您可以要求一律使用您的信用卡支付每月的電影訂閱服務費用。

如果您選擇的付款方式無法使用（例如：信用卡已到期）、與賣家簽訂的特定同意書無法指定付款方式，或如果您尚未為將來與此賣家的交易指定付款方式，則將依以下順序使用

付款方式 (如適用) : 1. 餘額 ; 2. 銀行帳戶 (即時提領) ; 3. PayPal 聯名扣帳卡 ; 4. PayPal 聯名信用卡 ; 5. 扣帳卡 ; 6. 信用卡 ; 及 7. 電子支票。
您可以在帳戶設定中取消任何同意書。

銀行帳戶提領

如果您選擇銀行帳戶作為付款方式，即表示您允許 PayPal 從您的銀行帳戶提領款項給收款人。對於這些交易，PayPal 將以您指定的金額從銀行帳戶進行電子提領。如果您的銀行基於任何原因拒絕初始提領，您可以授權 PayPal 再次嘗試進行提領。

電子支票

電子支票是您使用銀行帳戶進行付款的一種付款方式，且收款人只有在銀行處理完交易後才能收到款項。此程序通常需要 3-5 個工作日，但如果發送款項的銀行帳戶並非位於您所在國家 / 地區內，入帳時間將有所延長。

如果選擇電子支票作為偏好的付款方式，即使 PayPal 帳戶中還有餘額，系統仍會使用電子支票進行 PayPal 付款。

PayPal 買家購物安全保障方案

PayPal 買家購物安全保障

當你向接受 PayPal 的賣家購買商品時，你可能符合 [PayPal 買家購物安全保障](#) 方案的退款資格。如適用，透過 [PayPal 買家購物安全保障](#) 方案，你可以獲得包含商品購買價格全額及原始運費 (如有) 的退款。PayPal 可全權酌情決定你的索償是否符合 PayPal 買家購物安全保障方案的資格。PayPal 的原始裁定即為最終裁定，但如果你持有在原始裁定時無法提供的新資訊或有說服力的資訊，或者你認為裁定過程有誤，可以就該裁定向 PayPal 提出申訴。

[PayPal 買家購物安全保障](#) 方案頁面已詳述完整的方案條款與條件，並構成本用戶同意書的一部分。

接受付款

收款

是否可使用收款功能會因國家 / 地區而異。您可以登入您的 PayPal 帳戶，確認您是否可以收款。

如果你使用 PayPal 帳戶接收銷售商品或服務的款項，或是接受捐款，你必須：

- 為收款支付的任何適用費用。
- 不得要求買家以個人交易付款給你（通常稱為使用「付款給朋友或家人」功能）。如果你這麼做，PayPal 可能會從你的 PayPal 帳戶中移除接受朋友或家人付款的功能。

如果您在線上結帳 / 平台整合任何功能，以使沒有 PayPal 帳戶的付款人能夠向您的 PayPal 帳戶付款，即表示您同意 PayPal 未來在 PayPal 或 Braintree 網站的任何頁面（包括任何開發者和我們的「[法律同意書](#)」頁面）或線上平台就該功能向您提供的所有使用條款。此類其他條款包括「PayPal [備用付款方式條款](#)」。

無附加費用

您同意不會以接受 PayPal 作為付款方式為由收取附加費用或其他任何費用。您可以收取有關銷售商品或服務的手續費，前提是此手續費不作為附加費用，且不得高於您對非 PayPal 交易所收取的手續費。

展示 PayPal

如果您的銷售點（包括您的網站或行動應用程式）整合了 PayPal 品牌服務，您必須給予 PayPal 付款方式或標記至少等同於其他付款方式的待遇。包括在各情況中與您的銷售點的其他標誌和付款方式相比，具有至少同等或更好的：標誌位置、在任何銷售點內的位置，以及付款程序、條款、細則、限制和費用方面的處理。此外，您不得在顯示任何 PayPal 服務或標誌前先呈現任何付款方式或標誌（結帳流程初期）。

在對您客戶的陳述或在公開通訊中，您不得曲解 PayPal 作為付款方式的任何服務，也不得表現您對任何 PayPal 服務以外的其他付款方式的偏好。在您所有的銷售點中，您同意不會試圖勸阻或禁止您的客戶使用 PayPal，也不會鼓勵客戶採用其他付款方式。如果您允許客戶使用 PayPal 付款，當您顯示或展示您接受的付款方式時（無論是在任何銷售點、您的行銷資料、廣告及其他客戶通訊內容中），您同意至少以與任何其他付款方式同樣明顯且積極的方式顯示 PayPal 服務付款標記。

您的退款政策與隱私權政策

在法律規定的情況下，您必須發佈退款和退貨政策，以及隱私權政策。

付款審核

PayPal 會審核某些潛在的高風險交易。如果 PayPal 經自行判斷，認為交易存在高風險，我們會暫停付款並通知您延遲發貨。PayPal 將進行審核，然後完成或取消付款。如果付款已完成，PayPal 將通知您發貨。否則，PayPal 將取消付款並將款項退還給買家，除非法律規定我們採取其他行動。如果通過此付款審核的交易符合「PayPal 賣家交易安全保障」方案的要求，則將符合「PayPal 賣家交易安全保障」方案的資格。我們會透過電子郵件和 / 或您的 PayPal 帳戶通知您。

實體商店付款

如果您在您的實體商店內接受 PayPal 付款，您必須在結帳前告知客戶該交易的總金額。您僅可在客戶授權交易後，向其帳戶收取交易款項。您還必須應客戶要求提供實體收據。您同意為每筆交易所售的商品及服務提供準確、真實的描述。

網路市集賣家

如果您是網路市集賣家或透過提供 PayPal 的第三方應用程式銷售商品，當您透過相關平台銷售商品時，您必須遵守網路市集或第三方應用程式之買家購物安全保障方案的任何適用規則。任何此類保障都可能要求您採取特定措施，並可能會影響索償的處理方式。

無卡交易

當買家使用其帳戶以扣帳卡或信用卡作為付款方式向作為賣家的您購買商品時，即使買家在您的實體商店內完成付款，該交易仍將被視為「無卡」交易。

接受預先授權付款

作為賣家，您可以透過預先授權的一次性、定期或不定期付款接受來自買家帳戶的付款。此類交易有時稱為「結帳同意書」、「訂閱」、「定時定額付款」、「參考交易」、「預先授權扣款或 PAD」、「預先授權提領」、「預先核准付款」或「自動付款」。

如果您收到買家的預先授權付款：	
您必須：	您不得：
事先取得每位買家對任何此類付款的金額、頻率和期限的授權。	在買家已停止或取消預先授權付款的情況下，未取得買家書面授權便重新開始接受未來付款。
如果買家於線上註冊預先授權付款，請提供簡單且方便使用的線上取消程序。	
向買家提供可在預定付款日期前最多 3 個 工作日 停止此類付款的功能。	
如果預先授權付款金額與預先授權金額不同，或（由買家選擇）任何付款金額不在預定範圍內，請至少提前 10 天告知買家每筆預先授權的金額及日期。	

支援自動提領的國家 / 地區

如果您居住在支援自動提領的國家 / 地區，便可以使用收款功能，但收到的款項必須透過可用的提領方式全額提領。否則，系統會以定期提領方式自動從您的 PayPal 帳戶提領金額。如需查閱有關自動提領的其他條款，請按一下 [此處](#)。

線上和商店內付款的交易手續費

標準交易手續費

你的 PayPal 交易手續費視買家所在的國家 / 地區而定。你在銷售商品或服務或接收捐款時，以及買家使用 PayPal 帳戶（或使用其他經授權的錢包）時需支付的費用，請參閱「[商業付款費用](#)」表格。請注意：

- 我們可能會調整未來使用 PayPal 進行交易的手續費。如提高手續費或採用新的手續費，我們會至少提前 14 天通知您。
- 如果您使用 PayPal 產品（例如 PayPal 付款專業版）接受付款，則您需為交易支付適用於這些產品的費用。

商業交易手續費

若要符合商業交易手續費資格，您必須提交一次性申請、符合月銷售額條件，並擁有信譽良好的商業帳戶。若需檢視商業交易手續費標準，請按一下 [此處](#)。
請注意，商業交易手續費僅適用於在特定國家 / 地區註冊 PayPal 帳戶的商店。

小額付款費用

如果你的交易平均金額低於 \$10 USD，則你可能符合透過 PayPal 帳戶收取商品和服務銷售的小額付款費用的資格。欲符合資格，必須擁有信譽良好的 PayPal 帳戶（例如無限制或 PayPal 帳戶無負餘額），你可能無法使用 PayPal 付款專業版處理款項，且你必須提交申請並獲得我們核准。

如果您的 PayPal 帳戶獲得核准接受小額付款，那麼[小額付款費用表](#)中的費用將適用於透過您的 PayPal 帳戶處理銷售商品或服務的所有交易，而不是商業付款費用。如果您有多個 PayPal 帳戶，您必須透過適當的帳戶來處理小額付款交易。一旦交易得到處理，PayPal 將不會透過其他帳戶重新處理該交易。

若您申請數位內容產品小額支付方案，即表示您同意您所收取的數位內容產品交易金額最多僅達到 [表格](#)所列之金額；並且若買家提出糾紛申訴，PayPal 無需要求買家將糾紛申訴轉為索償，即可撤銷交易並移除帳戶中的相關款項。

PayPal 發款

如果你正在使用 PayPal 發款（原「大宗付款」），則適用 [PayPal Payouts 條款和細則](#) 內的所有條款。

你有責任通知 PayPal 定價或費用的錯誤。

自你可以存取 PayPal 向你提供，與你商業帳戶相關的任何帳戶月結單或其他帳戶活動資訊起，你將有六十 (60) 天的期限，以書面方式通知 PayPal 有關定價或 PayPal 收取的其他費用的任何錯誤或不符之處。如果你未能在此時限內通知 PayPal，表示你確認此類資訊正確無誤，除非適用法律另有規定，否則 PayPal 無需進行任何修正。根據本條款，此類定價或費用的錯誤或不符之處，與未經授權的交易和其他電子提領錯誤不同，均受本用戶同意書所規定的不同通知時限限制。

退款、撤銷款項與交易退單

一般資料

如果收到的銷售商品或服務付款在稍後因任何原因遭到退款或失效，你需對已支付給你的全額款項負責，外加任何手續費（包括以下所述的任何適用的[交易退單手續費](#)或[糾紛申訴手續費](#)）。當交易遭到退款或以其他方式被撤銷時，PayPal 會以原始交易所用的相同貨幣從你的 PayPal 帳戶中退款或撤銷交易。如果在你的 PayPal 帳戶中特定貨幣餘額不足以支付退款或撤銷款項的金額時，PayPal 將進行貨幣轉換，以完成退款或撤銷該交易。處理退款或撤銷款項時，我們將使用 PayPal 交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。

當你將交易退款時，我們會保留你在「[費用](#)」頁面上所支付的費用。

無效和已撤銷的付款

如果出現下列情形，PayPal 可能會使您收到的付款無效或將其撤銷：

- 你已在買家向我們提交的「PayPal 買家購物安全保障」索償中敗訴。
- 你未能在 PayPal 與你溝通過後的時限內針對 PayPal 詢問的特定交易買家索償或交易退單做出及時回應或提供準確完整的資訊。
- 您的買家提出與卡片付款交易相關的交易退單，且該交易不符合「[PayPal 賣家交易安全保障](#)」的資格。買家提出與卡片付款交易相關的交易退單後，將由發卡方（而非 PayPal）決定買家是否勝訴。
- 您未按照承諾履行交易，或無法提供必要的[運送證明或送達證明](#)。
- 我們在調查買家或買家銀行提出的銀行撤銷款項時，發現該筆交易為詐騙。
- PayPal 誤將款項支付給您。
- 該付款未經授權。
- 您接受用於違反本用戶同意書、PayPal [合理使用政策](#)或您與 PayPal 之間任何其他同意書的活動的款項。

當你接受付款時，日後該付款若因任何原因而失效，你應向 PayPal 賠償已支付給你的全額款項外加任何費用。如果買家以另一種貨幣付款，則支付給你的全額款項可能會以該貨幣計算，匯率將採用在處理退款或撤銷款項時的 PayPal 交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。如果 PayPal 帳戶中的餘額不足以支付你承擔的款項及費用，則會產生 PayPal 帳戶中的負餘額。任何 PayPal 帳戶中的負餘額均代表你積欠我們的金額，在此情況下，你必須立即增加款項到 PayPal 帳戶餘額，以消除負餘額。如果你沒有這麼做，PayPal 可以：

- 從你的 PayPal 帳戶餘額中扣除任何積欠 PayPal 的金額；
- 採取追款行動，向您追回此金額；

- 根據「[對 PayPal 的欠款](#)」一節所述的任何及所有行動；或者
- 根據「[受限的活動、暫停付款及我們可能採取的動作](#)」所述，對你的 PayPal 帳戶設下限制或採取其他動作。

糾紛申訴手續費

對於透過買家 PayPal 帳戶或 PayPal 訪客結帳的交易，PayPal 將向賣家收取**糾紛申訴手續費**以協助進行線上糾紛調解程序。當買家直接向 PayPal 提出索償、向發卡方提出交易退單，或向其銀行提出撤銷款項時，則須支付**糾紛申訴手續費**。我們會以**標準糾紛申訴手續費**費率或**大量糾紛申訴手續費**費率向您收取**糾紛申訴手續費**。我們會以您為原始交易清單所選擇的貨幣，向您收取**糾紛申訴手續費**。如果是以前未列於**糾紛申訴手續費**表中的貨幣進行交易，則以您的主要持有貨幣來收取手續費。在索償決定後，我們會從您的 PayPal 帳戶扣除**糾紛申訴手續費**。

糾紛申訴手續費的金額將於建立糾紛申訴時確定。此手續費是根據您收到的所有「**未收到商品**」及「**明顯與說明不符**」索償的總交易金額與過去三個月銷售總金額的比率計算而得。您的總索償包括直接向 PayPal 提報，或向該買家的發卡方 / 銀行提出的所有「未收到商品」及「明顯與說明不符」索償。您的總索償不包括「未經授權的交易」索償。舉例來說，針對 9 月，糾紛申訴比率將根據您的總索償金額對比 6 月、7 月和 8 月銷售額的比率計算得出。9 月的索償比率將決定 10 月提出的所有索償的糾紛申訴手續費。如果您的糾紛申訴比率為 1.5% (含) 以上，且您在過去整整三個月內有超過 100 筆銷售交易，將為每筆糾紛申訴向您收取**大量糾紛申訴手續費**。否則，將會向您收取每筆糾紛申訴的**標準糾紛申訴手續費**。

對於下列糾紛申訴，我們**不會**向您收取**標準糾紛申訴費**：

- 在 PayPal **調解中心**中提出，但未轉為 PayPal 索償的詢問。
- 您與買家直接解決，且未轉為 PayPal 索償者。
- 由買家以**未經授權的交易**直接向 PayPal 提出者。
- 經 PayPal 自行判斷，已符合 **PayPal 賣家交易安全保障**方案的所有條件。
- 交易金額低於**標準糾紛申訴手續費**兩倍金額的索償。

- PayPal 或您的發卡方做出對您有利的裁決者。

對於下列糾紛申訴，我們不會向您收取大量糾紛申訴手續費：

- 在 PayPal [調解中心](#)中提出，但未轉為 PayPal 索償的詢問。
- 您與買家直接解決，且未轉為 PayPal 索償者。
- 由買家以[未經授權的交易](#)直接向 PayPal 提出者。

支付大量糾紛申訴手續費的賣家可能需提供糾正計畫，其中包括說明糾紛申訴率提高的原因、為了減少糾紛申訴而採取的動作，以及達成目標的時程表。

如果你從事[受限的活動](#)，由於 PayPal 涉入此類受限的活動的頻率越來越高，因此無論你提出的糾紛申訴率或銷售量為何，PayPal 都有可能針對現在及未來提出的所有糾紛申訴收取大量糾紛申訴手續費。

上述糾紛申訴也許不需收取標準糾紛申訴手續費或大量糾紛申訴手續費，但索償本身可能仍會列入您的糾紛申訴率總計中。

交易退單手續費

對於未透過買家 PayPal 帳戶或訪客結帳處理的交易，且買家就該交易向其發卡方提出交易退單的情況下，PayPal 會向您收取交易退單手續費，以順利進行交易退單流程。無論買家向發卡方提出的交易退單是否成功，我們都會向您收取交易退單手續費。

我們將從您的 PayPal 帳戶扣除相應的交易退單手續費。交易退單手續費是指「[交易退單手續費表](#)」中規定的金額（以原始交易貨幣為單位）。如果是以前未列於「[交易退單手續費表](#)」中的貨幣進行交易，則以您的主要持有貨幣來收取手續費。

如果買家提出交易退單，將由發卡方（非 PayPal）決定交易退單的勝訴方。

不同買家購物安全保障程序對賣家的影響

您應閱讀並了解 [PayPal 買家購物安全保障](#) 方案，如果您向持有 PayPal 帳戶的其他國家 / 地區的買家銷售商品和服務並接收付款，則您還應熟悉適用於這些國家 / 地區的 PayPal 買家購物安全保障。這些保障方案中的買家權利可能會對賣家造成影響。您可以透過在

「[法律同意書](#)」頁面頂部選擇買家所在位置，並參閱適用於該地區的用戶同意書，了解該頁面上 PayPal 方案的相關資料。

如果您在任何國家 / 地區依據「PayPal 買家購物安全保障」方案提出的索償敗訴：

- 您須就您應負的責任向 PayPal 賠償。
- 你應負的責任將包括該商品的全額貨款、原始運費（且在某些情形下，你可能無法收回該商品），以及針對該筆交易所收取的 PayPal 費用。此規定適用於你是商品或服務的主要賣家或次要賣家的情況。例如，活動票券專員或線上旅遊專員將喪失由買家支付的全部購物金額。在某些情況下，你可能無法收回商品。
- 只有在下列情況下，買家購物安全保障索償才會視為完全解決：
 - 退還給買家的退款是透過 PayPal 處理，或
 - 你提供 PayPal 自行決定可接受的證據，證明買家已同意所提出的替代調解方式。
- 您無法獲得因銷售而支付的 PayPal 費用的退款。
- 若該索償的原因為收到的商品「明顯與說明不符」，您可能無法收回該商品；或您可能必須接受退回之商品並支付退貨運費。
- 若該索償的原因為收到的商品「明顯與說明不符」，且您販售的商品為仿冒品，您必須向買家提供全額退款，且無法收回該商品。

PayPal 賣家交易安全保障方案

符合資格的條件

如果你向買家銷售商品或服務，你可能符合 [PayPal 賣家交易安全保障](#) 方案的資格。在適用於 [PayPal 賣家交易安全保障](#) 方案的情況下，你可以保留全部購物金額。PayPal 可全權酌情決定你的索償是否符合 PayPal 賣家交易安全保障方案的資格。符合 PayPal 賣家交易安全保障方案資格的款項筆數沒有上限。存取你的 PayPal 帳戶的交易詳細資料頁面，可以查看可能符合獲此方案保障資格的交易。

[PayPal 賣家交易安全保障](#) 方案頁面已詳述完整的方案條款與條件，並構成本用戶同意書的一部分。

受限的活動

當您使用我們的網站、您的 PayPal 帳戶、PayPal 服務時，或在您與 PayPal、其他 PayPal 客戶或第三方的互動過程中，您不得：

- 違反本用戶同意書、PayPal [合理使用政策](#)、商業實體同意書（如適用於您），或您與 PayPal 之間的任何 [其他同意書](#)。
- 違反任何法律、法令、條例或規範（例如規範金融服務、消費者權益保障、不公平競爭、反歧視或虛假廣告的規定）。
- 侵犯 PayPal 或任意第三方的版權、專利、商標、商業機密、其他智慧財產權、出版權或隱私權。
- 銷售仿冒商品。
- 誹謗、商業誹謗、威脅或騷擾之行為。
- 提供偽造、不正確或誤導的資料。
- 支付或接收我們合理認定為潛在詐欺性的款項。
- 從事具潛在詐騙性或可疑的交易活動及 / 或交易。
- 拒絕配合調查或拒絕確認您向我們提供的身份資料或任何資料。
- 在同一筆交易的糾紛申訴中，同時接收或試圖接收來自 PayPal 及賣家、銀行或發卡方的款項，以此企圖進行雙重收費。
- 所控管的帳戶已連結至涉及上述任一受限活動的帳戶。
- 經營業務或使用 PayPal 服務的方式導致或可能導致：
 - 投訴；
 - 買家（向我們或發卡方）提出使您收到的付款無效的要求；或

- PayPal、其他 PayPal 客戶、第三方或您承擔費用、罰金、罰款、其他責任或損失。
- 您使用 PayPal 帳戶或 PayPal 服務的方式導致 PayPal、Visa、MasterCard、美國運通、Discover 或任何其他線上提領合理認為濫用信用卡系統，或違反信用卡組織或網路的法規。
- 允許你的 PayPal 帳戶有負餘額。
- 您本人（或協助他人）從您的信用卡中預借現金。
- 在未列於 PayPal [允許的國家 / 地區清單](#)內的國家 / 地區存取 PayPal 服務；
- 進行任何對我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括任何用於提供任何 PayPal 服務的網路及伺服器）或 PayPal 服務施加不合理或過大負荷的操作；協助傳播試圖或可能會損害、中斷、破壞、濫用、有害干擾、不當攔截、侵佔或未授權存取任何系統、數據、資料或 PayPal 服務的病毒、木馬程式、惡意軟體、蠕蟲或其他電腦程式例程序；使用匿名代理伺服器；在未事先獲得我們書面許可的情形下，使用任何機器人、網路蜘蛛、其他自動裝置或手動程序來監控或複製我們的網站；使用任何裝置、軟體或常式避開我們的排除自動搜尋標題；使用任何裝置、軟體或例程序避開我們的排除自動搜尋之標題；或是干擾或試圖干擾或擾亂我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括任何用於提供任何 PayPal 服務的網路及伺服器）或 PayPal 服務，或其他用戶對任何 PayPal 服務的使用。
- 進行任何可能導致我們失去網際網路服務供應商、付款處理商或其他供應商或服務供應商所提供服務的任何行為。
- 使用 PayPal 服務測試信用卡行為。
- 規避任何 PayPal 政策或與你的 PayPal 帳戶有關的決定（例如暫時或無限期暫停、其他帳戶暫停付款或限制），包括但不限於從事下列行動：當 PayPal 帳戶有負餘額或受限、暫停，或以其他方式受到限制時，試圖開設新的或其他 PayPal 帳戶；使用其他人的資料開設新的或其他 PayPal 帳戶（例如姓名、地址、電子郵件地址等）；或使用其他人的 PayPal 帳戶；

- 騷擾和 / 或威脅我們的員工、代理商或其他用戶。
- 濫用線上糾紛調解程序和 / 或 PayPal 買家購物安全保障和 / 或 PayPal 賣家交易安全保障方案。
- 因為您的 PayPal 帳戶或業務，導致我們收到數量不成比例之索償人獲得勝訴的索償。
- 在信用報告機構有信用分數顯示您對 PayPal 服務之使用具有高度風險。
- 未經該用戶的明確許可，將其資料披露或散佈給第三方，或是將此類資料用於行銷目的。
- 寄送垃圾郵件給用戶，或使用 PayPal 服務收取向第三方發送（或協助發送）垃圾郵件的付款。
- 在未經我們或任何適用的第三方書面同意的情況下複製、重製、與任何第三方溝通、變更、修改、建立衍生性作品、公開展示或按照 PayPal 網站設計任何內容。
- 向任何人透露您的帳戶密碼，或使用任何人的密碼。若因您的個人原因（包含但不限於因密碼誤用導致除了您之外的其他人使用了您的帳戶）而造成的損失，我們概不負責。

您參與任何受限的活動時，我們可採取的行動

如果我們認為您參與了上述活動，我們可能隨時會自行決定採取相應措施，以保護 PayPal 及其客戶與其他人。我們可以採取的行動包括但不限於下列事項：

- 終止本用戶同意書、限制您的 PayPal 帳戶和 / 或關閉或暫停您的 PayPal 帳戶（我們可立即執行且無需支付罰款）；
- 在現在和未來拒絕向您提供 PayPal 服務；
- 限制您使用我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡和伺服器）、您的 PayPal 帳戶或任何 PayPal 服務，包括限制您使用任何連結至 PayPal 帳戶的任何付款方式付款或發出付款的能力、限制您付款或提領的能力；

- 基於保護 PayPal 或第三方免於承擔風險的合理需求，或在您違反我們的「[合理使用政策](#)」的情況下，暫時凍結您 PayPal 帳戶中的餘額。根據[法院命令、監管規定或其他法律程序](#)，暫停付款可能會超過 180 天；
- 暫停您的「PayPal 買家購物安全保障方案」和 / 或「PayPal 賣家交易安全保障方案」資格；
- 就您的行為與使用 PayPal 向您購買商品或服務的買家、您的銀行或信用卡發卡方、其他受影響的第三方或執法機構聯絡；
- 對您提供給我們的不準確資料進行更新；
- 對您採取法律行動；
- 按照影響您或您 PayPal 帳戶的判決或命令之要求凍結、使用或提領您 PayPal 帳戶中的交易款項，包括由新加坡或其他地方的法院向 PayPal 或其關係企業發出的判決或命令；
- 如果你違反了我們的「[合理使用政策](#)」，或如果你是賣家並收到違反「[合理使用政策](#)」的交易款項，則還須為因你違反此政策而對 PayPal 造成的損失承擔責任；或
- 如果你是賣家並接收違反「合理使用政策」的交易款項，且上述違規行為與詐騙或銷售仿冒或其他侵犯智慧財產權的商品有關，除了須受到上述動作約束外，還須為上述違規行為所造成 PayPal 的損失金額負責。你瞭解並同意，鑒於違反行為之性質，實際損失可能無法或難以計算，因此對違反行為的每筆交易收取 \$2,500 USD (或等值金額)，是考量目前所有現況後 (包括該金額相對於可合理估計的 PayPal 損害範圍的關係) 對 PayPal 實際損害做出的最低合理估計，包括但不限於 PayPal 為監控和追蹤違規行為而產生的內部行政費用、對 PayPal 品牌和聲譽造成的損害，以及其商業合作夥伴因詐騙或銷售仿冒或其他侵犯智慧財產權相關違反行為而對 PayPal 施加的處罰。PayPal 可自任何由你管理的 PayPal 帳戶的現有餘額中，直接扣除此類損失的賠償金額。
- 由於 PayPal 涉入此類受限的活動的頻率越來越高，因此無論你提出的糾紛申訴率或銷售量為何，皆會針對現在及未來提出的所有糾紛申訴收取大量糾紛申訴手續費。

如果我們因任何理由關閉您的 PayPal 帳戶或終止您對 PayPal 服務的使用權限，我們會就此類行動通知您，且您可提領您的 PayPal 帳戶未受限制的款項。

您應承擔因您違反本用戶同意書和 / 或使用 PayPal 服務，而導致 PayPal、任何 PayPal 客戶或第三方產生的任何撤銷款項、交易退單、索償、費用、罰金、罰款和其他責任。

暫停付款、限制與儲備金

什麼是暫停付款、限制和儲備金

在特定情況下，為了保護 PayPal 以及使用 PayPal 服務的買家和賣家網路的交易安全性和完整性，PayPal 可能會在帳戶方面或交易方面的採取行動。除非另有說明，否則如果我們採取上述行動時，我們會就此類行動通知您，但我們仍保留自行決定採取這些行動的權利。如需了解有關帳戶限制、暫停付款或儲備金的資訊，您應瀏覽「調解中心」，或參閱我們的電子郵件通知中關於限制、暫停付款或儲備金的說明。

我們針對暫停付款、限制和儲備金作出的決定可能是根據保密標準，這些標準對我們的風險管理及保障 PayPal、客戶和 / 或服務供應商來說至關重要。在評估您的 PayPal 帳戶的相關風險時，我們可能會使用專有詐騙與風險建模。此外，根據法規或政府機構的限制，我們可能無法向您公開有關此類決定的某些資訊。我們沒有義務向您公開風險管理或安全程序的詳細資料。

為了便於 PayPal 進行上述操作，並允許我們評估您 PayPal 帳戶的風險等級，您同意在 PayPal 合理要求財務報表和其他文件或資料時及時提供。

暫停付款

暫停付款是指 PayPal 在特定情況下可能會在交易層級或帳戶層級採取的動作。當 PayPal 暫停付款時，付款人或收款人均無法使用該款項。在暫停付款前，PayPal 會審核多項因素，包括：帳戶使用期、交易活動、業務類型、過去的客戶糾紛申訴和整體客戶滿意度。PayPal 會暫停付款的一些常見情況包括：

- 新賣家或銷售活動有限的賣家。
- 電子產品 / 票券等高風險類別的付款。
- 存在履約問題、買家不滿意度高或有糾紛申訴的賣家。

基於 PayPal 風險決策的暫停付款

如果我們自行決定認為您、您的 PayPal 帳戶或您的交易可能存在高度風險，或為遵守法規要求所需，我們會對您 PayPal 帳戶收到的款項設定暫停付款。我們根據多種因素決定是否設定暫停付款，這些因素包括我們從內部和第三方獲得的資訊。我們設定暫停付款後，該款項在您的 PayPal 帳戶中將顯示為無法使用或待處理。設定暫停付款時，我們會透過您的 PayPal 帳戶或以直接致電或電子郵件的方式通知您。

基於風險的暫停付款通常會自您的 PayPal 帳戶收到付款之日起最多持續 30 天，除非 PayPal 有繼續暫停付款的理由。在特定情況下，我們可能會提早解除暫停付款（例如，如果您已上傳該交易的相關運送追蹤資料），但是否提前解除將由我們自行決定。當該付款被提出交易糾紛申訴（如下文所述），而面臨無效或被撤銷時，則暫停付款可能會持續超過 30 天。在此情況下，我們會將付款保留在您的 PayPal 帳戶中，直至問題解決為止。

與網路市集交易有關的暫停付款

如果您是網路市集或提供 PayPal 的第三方應用程式中的賣家，根據適用的網路市集或第三方的指示，我們可能會對您收到的款項執行暫停付款。一旦您授權我們對您的款項暫停付款，我們就會根據您與第三方的協議完成此步驟。這些暫停付款的款項將顯示在您的 PayPal 帳戶中。如果您對相關網路市集或第三方指示 PayPal 暫停付款的原因有疑問，請直接聯絡該網路市集或第三方。

基於糾紛申訴交易的暫停付款

如果您（賣家）收到的付款存在爭議，且該款項可能失效和撤銷，我們可能會對您 PayPal 帳戶中的款項設定暫停付款，以用於支付可能撤銷的金額。「退款、撤銷款項和交易退單」一節中所述的任何情況，均可能導致我們暫停付款。如果我們確定該交易不應撤銷，我們將解除暫停付款。如果我們確定該交易應撤銷，則會從您的 PayPal 帳戶中扣除該筆款項。

帳戶限制

這些限制會讓您無法使用 PayPal 帳戶完成提領、付款或收款等特定操作。當我們發現[受限的活動](#)、財務風險增加，或我們認為異常或可疑的活動時，我們將實施這些限制措施以保障 PayPal、買家和賣家。這些限制還有助於我們收集必要的資料，讓您在自由使用 PayPal 帳戶。

我們可能因多種原因限制您存取 PayPal 帳戶或 PayPal 服務，和 / 或限制您使用交易款項，包括：

- 如果我們懷疑有人在您不知情的情況下使用您的 PayPal 帳戶，為確保您的帳戶安全，我們將限制您的帳戶並對此詐騙活動進行調查。
- 如果您的扣帳卡 / 信用卡發卡方提醒我們，有人在未經授權的情況下使用您的卡片。同樣，如果您的銀行告訴我們您的 PayPal 帳戶和銀行帳戶之間出現未經授權的提領。
- 為了遵守適用法規。
- 如果我們合理認為您違反本同意書，或違反「合理使用政策」。
- 賣家績效顯示您的 PayPal 帳戶具有高風險。例如：因為您在銷售全新或高價產品時，收到過多索償及交易退單導致銷售績效差的跡象，或如果您的常規銷售額劇增。

如果我們限制您對 PayPal 帳戶的使用權限，我們會就此類行動通知您，並提供您要求恢復使用權限的機會（若經我們全權決定認為合適）。

您必須先解決帳戶中的任何問題，才能移除限制。一般來說，只要您提供我們要求的資料後即可解決。然而，如果我們合理認為在您提供資料後仍存在風險，我們可能會採取行動，針對撤銷款項；撤銷、費用、罰金、罰款、法律和 / 或監管風險及任何其他責任，為 PayPal、我們的用戶、第三方或您提供保障。

儲備金

如果我們認為你、你的 PayPal 帳戶、你的業務模式或你的交易可能有高度風險，我們就可能會在你的 PayPal 帳戶設置儲備金。若我們在你的 PayPal 帳戶設置儲備金，即表示所有或部分交易將在 PayPal 帳戶餘額中顯示為「待處理」，且你將無法提領「待處理」狀態中的款項，以防止你的交易被撤銷或無效，以及與你的 PayPal 帳戶或使用 PayPal 服務相關的任何其他風險。我們根據多種因素決定是否設置儲備金，這些因素包括我們從內部或第三方獲得的資料。

PayPal 會考慮一系列非排他性因素，以及這些因素是否會隨著時間變化、如何變化，包括：

- 您已經經營業務多久。
- 您的產業發生交易退單的可能性是否比較高。
- 您使用 PayPal 及其他供應商處理付款的紀錄。
- 您的商業和 / 或個人信貸紀錄。
- 您的送達時限。
- 您的退貨、交易退單、索償或糾紛申訴的次數是否高於平均值。

如果我們對您帳戶內的款項設置儲備金，我們會就我們的行動和儲備金條款通知您。我們可能為你的 PayPal 帳戶設置兩種儲備金，並且可能會使用其中一種或同時使用兩種：

- **循環儲備金**係指從您每日收到的每筆交易中留存一定比例的金額作為儲備金，然後於預定日期解除。例如，您的儲備金可能設置為 10%，循環週期為 90 日。即代表，您在第 1 日收到的款項會留存 10%，然後在第 91 日解除；第 2 日收到的款項會留存 10%，然後在第 92 日解除，以此類推。循環儲備金是最常見的儲備金類型。
- **最低儲備金**係指你的 PayPal 餘額必須隨時維持可用的特定最低金額。最低儲備金可以是一次性存入的預付金額（亦稱為預付儲備金），亦可按銷售額的一定比例循環累積，直至達到最低儲備金金額，跟循環儲備金非常相似。

如果我們因風險評估出現變化而變更儲備金條款，我們會通知您新的條款。

法院命令、法規要求或其他法律程序

如果我們收到對您構成影響之法院命令或其他法律程序（包括扣押或任何等同程序）通知，或者我們認為根據適用的法律或法規要求，我們可能需要採取特定的行動，包括暫停向 / 從您的 PayPal 帳戶付款、對您的 PayPal 帳戶設置儲備金或限制，或解除您的款項。我們將自行決定需要採取哪些行動。除非法院命令、適用法律、法規要求或其他法律程序另有規定，否則我們會就這些行動通知您。我們沒有義務對涉及您或您的 PayPal 帳戶之任何法院命令或法律程序提出異議或申訴。當我們根據法院命令、適用法律、法規要求或其他法律程序實施暫停付款、設置儲備金或限制時，則暫停付款、設置儲備金或限制的動作可能會在 PayPal 合理認定的必要期限內保持有效。

未經授權的交易保障

為防止您的 PayPal 帳戶出現未經授權的交易活動，您應定期登入您的 PayPal 帳戶並查看 PayPal 帳戶月結單。PayPal 會傳送電子郵件至您儲存的主要電子郵件地址，向您通知每筆交易。您應該查看這些交易通知，以確保每筆交易均經過授權且已正確完成。

PayPal 會防止您的 PayPal 帳戶出現未經授權的交易活動。在適用此保障的情況下，只要您與我們合作並遵守以下程序，PayPal 會就未經授權的交易活動為您提供全額補償。

什麼是「未經授權的交易」

當您的 PayPal 帳戶發出未經您授權且您未從中獲益的款項時，即構成「未經授權的交易」。舉例來說，如果有人竊取您的密碼、使用該密碼存取您的 PayPal 帳戶，然後使用您的 PayPal 帳戶進行付款，即構成「未經授權的交易」。

哪些情況不視為「未經授權的交易」

以下交易不視為「未經授權的交易」：

- 如果您授權他人存取您的 PayPal 帳戶（向他們提供您的登入資料），而他們在您不知情或未經同意的情況下使用您的 PayPal 帳戶。您必須為在此情況下進行的交易負責。
 - 由於「[退款、撤銷和交易退單](#)」一節所述的操作導致付款無效和撤銷款項。
-

回報未經授權的交易

發現以下狀況時，應立即聯絡 [PayPal 客戶服務](#)：

- 您的帳戶發送了未經授權的交易；
- 您的帳戶遭到未經授權的使用；
- 您的 PayPal 登入資料遺失或遭竊；或者
- 您用來存取 PayPal 帳戶的任何裝置遺失、遭竊或停用。

您必須向我們提供有關未經授權的交易和 / 或盜用或未經授權使用您的帳戶等所有可用資訊，並採取所要求的所有合理行動協助 PayPal 進行調查。

如果你在未經授權交易發生後的六十 (60) 天內通知我們，且我們同意該筆交易為「未經授權的交易」，則你將有資格獲得該未經授權交易的 100% 安全保障。

錯誤調解

什麼是「錯誤」

「錯誤」係指以下情況：

- PayPal 或其供應商造成的處理錯誤，導致 PayPal 被錯誤扣款或存入款項，或 PayPal 帳戶中的交易記錄有誤。
- 在您發出付款後，從您的 PayPal 帳戶扣除的金額有誤。
- 您的 PayPal 帳戶月結單缺少一筆交易，或未正確識別交易。
- 我們造成與您的 PayPal 帳戶有關的計算誤差或運算錯誤。

不被視為錯誤的內容

以下情況不視為錯誤：

- 如果您授權他人存取您的 PayPal 帳戶（向他們提供您的登入資料），而他們在您不知情或未經同意的情況下使用您的 PayPal 帳戶。您必須為在此情況下進行的交易負責。
- 由於「[退款、撤銷和交易退單](#)」一節所述的操作導致付款無效和撤銷款項。
- 如果您誤將付款發送給錯誤的對象，或是付款的金額錯誤（例如輸入錯誤）。（在此情況下，唯一的解決方法就是聯絡收款人，請他們退款。PayPal 不會在您誤支款項後提供補償退款或撤銷付款。）

如果您的電子提領有誤或對電子提領有疑問

請透過「[調解中心](#)」聯絡我們。

如果您認為您的月結單或收據有誤，或需要月結單或收據上所列提領的詳細資訊，請儘快通知我們。請務必在收到我們發出有問題或有誤的第一份月結單後的六十 (60) 天內通知我們。請告訴我們您的姓名、電子郵件地址和帳戶號碼（如有）。

- 請就您存在疑慮的錯誤或提領進行說明，並明確闡述您認為存在錯誤或需要更多資訊的原因。
- 請將疑似錯誤的金額告訴我們。

如果您以口頭方式告訴我們，我們可能會要求您在 10 個[工作日](#)內以書面方式將投訴或問題寄給我們。我們會在收到您有關疑似錯誤的通知後的 10 個[工作日](#)內完成調查。但是，如果我們需要更多時間，我們最多可能需要 45 天來調查您的投訴或問題。當此情況發生時，我們會在 10 個[工作日](#)內在您的 PayPal 帳戶中存入您認為有誤的金額。因此，在我們調查期間，您將擁有一筆臨時額度。我們會在款項存入後的 2 個[工作日](#)內，通知您這筆臨時額度。如果我們要求您以書面方式提出投訴或問題，但我們未在 10 個[工作日](#)內收到相關資訊，我們可能不會將臨時額度存入您的 PayPal 帳戶。

如果錯誤涉及新開設的 PayPal 帳戶、銷售點交易，或從海外發起的交易，我們最多可能需要九十 (90) 天的時間來調查你的投訴或問題。對於新開設的 PayPal 帳戶（您帳戶的第一筆交易與您通知我們的日期之間間隔少於 30 個工作日），我們最多可能需要 20 個工作日才能完成調查。

調查完成後，我們會在 3 個工作日內告知您結果。如果我們判定沒有錯誤，我們會寄給您一份該決定的書面說明。如果您已收到臨時額度，我們會將該款項從您的帳戶中移除，並通知您扣款的日期和金額。您可以要求我們提供調查期間所使用的文件副本。

如果我們判定存在錯誤，我們會在確定後的 1 個工作日內，盡速將完整金額存入您的帳戶。或者，如果您已收到臨時額度，則可以保留這些款項。

處理錯誤

我們會修正任何我們發現的處理錯誤。如果錯誤導致：

- 您收到的金額少於您應得的正確金額，我們會將您應收到的金額與實際收到的金額之間的差額存入您的 PayPal 帳戶。
- 您收到的金額高於您應得的正確金額，我們會將您實際收到的金額與應收到的金額之間的差額自您的 PayPal 帳戶中扣除。
- 我們未能按時或按照正確金額完成交易，我們會對於因該錯誤直接造成的損失或損害承擔責任，除非出現以下情況：
 - 在我們沒有過錯的情況下，您沒有足夠的可用款項完成交易；
 - 我們的系統無法正常運作，但您在開始交易時已了解相關情況；或者
 - 儘管我們已採取合理的預防措施，但此錯誤是由我們無法控制的特殊情況（如火災、水災或網路連線中斷）導致。

以下情況不屬於「處理錯誤」：

- 因 PayPal 設置暫停付款、限制或儲備金而導致的延遲。
- 因為付款審核導致的延遲。

- [「如何購買商品」](#)一節所述的延遲，此類延遲與在某些情況下完成購物交易所需的時間有關。
- 您在交易時所犯的錯誤（例如，輸錯付款金額）。

您與我們之間的通訊

您同意 PayPal 與其關係企業可基於行銷目的透過電子郵件聯絡您。開設 PayPal 帳戶時，您可透過變更帳戶偏好設定，或按一下我們傳送的任何 PayPal 電子郵件或收據中的取消訂閱連結，選擇停止接收行銷通訊。選擇取消訂閱將在 10 個工作日內生效。即使您已取消訂閱行銷通訊，我們仍會提供與您的帳戶或 PayPal 服務有關的真實資訊。

如果您向我們提供手機號碼，即表示您同意 PayPal 與其關係企業可透過該號碼以自動撥號、預先錄製之語音訊息或簡訊聯絡您，其目的在於：(i) 通知您有關您使用 PayPal 服務的相關事宜，和 / 或為您提供 PayPal 帳戶服務；(ii) 調查或防範詐騙，或 (iii) 收取欠款。除非我們獲得您的事先同意，否則我們不會出於行銷目的以自動撥號、預先錄製之語音訊息或簡訊與您聯絡。我們可能會與和我們簽訂合約的服務供應商分享您的手機號碼，以協助我們進行上述活動，但未經您同意，我們不會為了第三方的目的與其分享您的手機號碼。您無需同意透過手機號碼接收自動撥號、預先錄製之語音訊息或簡訊，也可使用和享受 PayPal 提供的產品和服務。您可以透過多種方式拒絕透過手機號碼接收自動撥號、預先錄製之語音訊息或簡訊，包括在電子郵件交易收據中選擇退訂、在帳戶設定中進行設定，或聯絡 [PayPal 客戶服務](#)。訊息頻率可能會有所不同，並且可能會產生標準通話費和簡訊費。對於延遲或未送達的訊息，我們和您的電信業者均不承擔任何負責。但是，如果我們需要與您通話，我們可能仍會透過其他方式直接致電給您。

PayPal 可能會以電子方式就任何 PayPal 帳戶或交易資料以及 PayPal 服務之事宜與您聯絡。請務必確保您的主要電子郵件地址為最新狀態，以便 PayPal 透過電子郵件與您聯絡。您了解並同意，如果 PayPal 向您傳送電子通訊，但由於您儲存的主要電子郵件地址有誤、逾期、遭到您的服務供應商攔截或其他原因導致您未收到該電子通訊，則視為 PayPal 已確實向您提供該通訊。

請注意，如果您使用垃圾郵件篩選器，將未列於您電子郵件通訊錄中的寄件者所寄送的電子郵件封鎖或轉送，則您必須將 PayPal 新增至您的電子郵件通訊錄中，以便能夠查看我們寄送的通訊。

您可隨時登入 PayPal 網站更新您的主要電子郵件地址或街道地址。如果您的電子郵件地址無效，導致 PayPal 寄送給您的電子通訊遭到退回，PayPal 可能會將您的帳戶視為已停用，您將無法使用 PayPal 帳戶進行任何交易活動，直到我們收到您提供的有效且可正常使用的主要電子郵件地址為止。

如果您取消同意接收電子通訊，PayPal 有權關閉您的帳戶。

如果我們以電子方式寄出通訊，則在我們將該通訊發佈至我們網站或以電子郵件寄送給您的 24 小時後，您將被視為已收到該通訊。如果是郵寄方式寄出通訊，則在我們寄出後的 3 個工作日後，您將被視為已收到該通訊。

除非您就我們已指定其他通知地址（例如，我們的[未經授權交易和其他錯誤的責任](#)程序）與我們聯絡，否則必須將給 PayPal 的書面通知郵寄至 PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985。您了解並同意，PayPal 可在法律允許的範圍內就品質管制、培訓目的或我們的安全保障，監控或記錄您或代表您的任何人與 PayPal 或其代理人的電話通話內容，無需另行通知或警告。您了解並理解，雖然您與 PayPal 的通訊可能被監聽、監控或錄音，但 PayPal 不會記錄所有的電話線路或通話，且 PayPal 不保證任何特定通話的記錄會被保留或可供檢索。

PayPal 的權利

PayPal 暫停及終止權

PayPal 有權在發出通知後，隨時基於任何理由自行決定暫停或終止本用戶同意書、存取或使用其網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括任何用於提供 PayPal 服務的網路和伺服器）或部分或所有 PayPal 服務，並且在本用戶同意書終止後，將您在 PayPal 帳戶中的餘額中未受限制的交易款項退還給你。

擔保權益

為確保你可履行本用戶同意規定之義務，你授予 PayPal 對 PayPal 中持有的 PayPal 帳戶餘額享有留置權和其他擔保權益。

對 PayPal 的欠款

如果你的 PayPal 帳戶中的餘額因任何原因變為負值，該負餘額即代表你積欠 PayPal 的金額。PayPal 可能會從後續你存入 PayPal 帳戶的款項或帳戶收到的付款中扣除積欠金額。如果你持有多個 PayPal 帳戶，我們可能會使用你其他 PayPal 帳戶中的餘額抵銷某個 PayPal 帳戶的負餘額。如果你在 PayPal 帳戶中有負餘額的情況下繼續使用該帳戶，即表示你授權 PayPal 將負餘額與從你的帳戶發出的任何扣款或交易合併，我們會在開始扣款或交易前通知你合併的相關事宜。

如果您的 PayPal 帳戶中持有多種貨幣款項，而其中一種貨幣餘額因任何原因成為負值，則 PayPal 可使用其他貨幣款項來抵銷負餘額。如果持有非相關貨幣負餘額達 21 天或更長時間，PayPal 便會將此負餘額轉換為相關貨幣。在任一情況下，都需要進行[貨幣轉換](#)，且適用 PayPal 的交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。

除此之外，如果您有積欠 PayPal 及其關係企業的逾期未繳金額，PayPal 會從您的 PayPal 帳戶扣款，以支付任何逾期欠款。這包括使用我們的 Xoom 或 Braintree 等多項產品所產生的欠款。

破產訴訟程序

如果根據任何破產或無力償還法規之任何條款，由您提出或對您提出任何訴訟程序，我們將有權對執行本用戶同意書而產生之合理費用或支出（包括合理的律師費和支出）進行索賠。

權利取得

如果 PayPal（根據您的要求或以其他方式）令您向收款人的付款無效和或被撤銷，您同意 PayPal 可取得您對該收款人或與該付款相關的第三方的權利，且 PayPal 可自行決定直接或代表您追索此等權利。

不棄權聲明

我們未對您或他人未履行本用戶同意書規定之任何義務的行為採取任何行動，不代表我們放棄對後續或類似違反行為採取行動之權利。

賠償與責任限制

在本章節中，我們使用「PayPal」一詞代指 PayPal Pte. Ltd. 以及我們的關係企業及其各自的董事、職員、員工、代理人、合資公司、服務供應商和其他供應商。我們的關係企業包括由我們控制、我們受其控制或我們與其共同受控之各個實體。

補償

您必須為與您的 PayPal 帳戶以及您使用 PayPal 服務有關的行動向 PayPal 作出賠償。您同意保障、賠償並確保 PayPal 免於承擔因您違反本用戶同意書、不當使用 PayPal 服務、違反任何法律或第三方權利和 / 或您授權使用您的 PayPal 帳戶或存取我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡及伺服器）或代表您使用任何 PayPal 服務的第三方的作為或不作為導致第三方提出的任何索償或要求（包括合理的法律費用）。

責任限制

PayPal 僅就您的 PayPal 帳戶和您對 PayPal 服務的使用承擔有限責任。不論在何種情況下（法律禁止的情況除外），對於因我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡和伺服器）、任何 PayPal 服務或本用戶同意書所引起（無論如何產生，包括疏忽）或與其相關之利潤損失或任何特殊、意外或衍生性損害（包括但不限於資料遺失或業務損失之損害），PayPal 概不負責。

在任何情況下，我們對您或任何第三方的責任均僅限於直接損害的實際金額。此外，PayPal 在適用法律允許的範圍內不承擔責任，且您同意不會要求 PayPal 對由以下原因直接或間接導致的任何損害或損失（包括但不限於金錢、商譽、聲譽、利潤或其他無形損失或任何特殊、間接或衍生性損害）承擔責任：(1) 您使用或無法使用我們的網站、軟體、

由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器），或任何 PayPal 服務；(2) 我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器）及任何 PayPal 服務出現延遲或中斷；(3) 透過存取我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器）、任何 PayPal 服務或連結至我們網站的任何網站或服務感染的病毒或其他惡意軟體；(4) 我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器）、任何 PayPal 服務或從中獲取的資料和圖形中存在任何類型的故障、漏洞、錯誤或不準確性；(5) 第三方的內容、作為或不作為；(6) 與您的 PayPal 帳戶相關的暫停或其他措施；或 (7) 由於本用戶同意書或 PayPal 的政策變更，您需要修改您的做法、內容或行為，或您因此出現經營虧損或無法營運。

擔保與免責聲明

無擔保

PayPal 服務均「按現狀」提供，並無任何明示、暗示或法定的聲明或擔保。PayPal 明確聲明免除任何產權、適銷性、特定目的適用性和無侵權的暗示擔保。

PayPal 無權控制接受 PayPal 為付款方式的賣家所提供的產品或服務，且 PayPal 無法保證與您交易的買家或賣家會實際完成交易或獲得授權完成交易。PayPal 不保證用戶可連續、不中斷或安全地使用 PayPal 的任何服務，且我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器）的運作可能會受到非我們所能控制的眾多因素的干擾。PayPal 會採取合理措施以確保涉及銀行帳戶、扣帳卡、信用卡和開立支票的電子存扣款要求能獲得及時處理，但 PayPal 不就完成處理所需的時間作出任何聲明或擔保，因為 PayPal 服務會受到許多非我們所能控制的眾多因素影響，例如銀行系統或郵件服務的延遲。本條款賦予您特定的法律權利，而依國家 / 地區的不同，您亦可享有其他的法律權利。

PayPal 責任免除

如果您與任何其他 PayPal 帳戶持有人發生糾紛，您同意 PayPal 免除因此類糾紛申訴所引起，或以任何形式構成關聯的所有類別及性質之任何及所有索償、要求和（實際和衍生）損害，無論為已知或未知。同意此責任免除條款，即表示您明確放棄會限制此責任免

除條款範圍的任何保障條款，以使該責任免除條款僅包含在同意此責任免除條款時您可能知道或懷疑存在對您有利之索償。

與 PayPal 的糾紛申訴

先聯絡 PayPal

如果您與 PayPal 之間發生糾紛申訴，無論您是買家或賣家，我們都會盡力了解並解決您的問題。如果我們的處理無法讓您滿意，我們將向您提供中立且符合成本效益的方式，盡快解決此糾紛申訴。您可以向 [PayPal 客戶服務](#) 提出您與 PayPal 之間關於服務的糾紛申訴。

仲裁

對於任何求償總額少於 \$10,000 USD (或其他等值貨幣) 的索償 (禁制令或其他衡平法上的救濟之索償除外)，您可以選擇不需要親自出席且具法律約束力之仲裁，以符合成本效益的方式解決糾紛申訴。如果您選擇仲裁方式，您應按照您與我們協定之既有的訴訟外紛爭解決機制 (簡稱「ADR」) 提供機構提請仲裁。ADR 提供機構及雙方當事人均須遵守以下規定：(a) 仲裁應透過電話、網路和 / 或完全根據書面陳述執行，具體方式應由您選擇；(b) 除非雙方當事人均同意，否則仲裁不應要求任何一方或證人親自出席；以及 (c) 仲裁人做出之任何決定，均可被視為任何具有司法管轄權的法院作出的判決。

智慧財產權

PayPal 商標

「PayPal.com」、「PayPal」以及與 PayPal 服務相關的所有標誌，均為 PayPal 或 PayPal 授權者之商標或註冊商標。未經 PayPal 事前書面同意，不得對其進行複製、模仿、修改或使用。此外，所有頁面標題、自訂圖形、按鈕圖示和指令碼，均屬 PayPal 的服務標章、商標和 / 或商業包裝。未經我們的事前書面同意，不得對其複製、模仿、修改或使用。您可以使用 PayPal 提供的 HTML 標誌，藉此將網路流量導向 PayPal 服務。您不得以任何方式改變、修改或變更這些 HTML 標誌，不得以曲解 PayPal 或 PayPal 服務的方式使用這些標誌，亦不得以任何暗示 PayPal 贊助或背書的方式顯示標誌。PayPal 網

站的所有權利、所有權及利益、任何該網站上的內容、PayPal 服務、與 PayPal 服務相關的技術，以及任何由前述事項所創造或衍生之所有技術和任何內容，均屬 PayPal 及其授權者專有之財產。

授予的許可使用權；一般情況下

如果您使用透過網路或行動平台下載或存取的 PayPal 軟體，如 API、開發者工具或其他軟體應用程式（其中可能包括由我們的服務供應商提供的或與我們供應商的軟體、系統或服務整合的軟體），則 PayPal 授予您可撤銷、非專屬、不可轉授、不可轉讓且免版稅的有限許可，允許您根據此類軟體隨附的文件存取和 / 或使用 PayPal 軟體。本授權適用於軟體及所有更新、升級、新版本及替代軟體。您不得將使用軟體的權利出租、租借或轉讓給第三方。您必須遵守 PayPal 服務隨附的所有文件內含之實施、存取與使用要求。若您未能遵守實施、存取與使用要求，您須承擔您個人、PayPal 與第三方因此遭受的各種損失。PayPal 可在通知您後更新或停止提供任何軟體。雖然 PayPal 可能 (1) 已將特定第三方資料和技術整合至任何網站或其他應用程式，包括其軟體，和 / 或 (2) 存取並使用特定第三方資料和技術，以向您提供 PayPal 服務，但您並未獲得，且不會以任何方式保留此類第三方資料的相關權利。您同意不修改、改變、篡改、修復、重製、改編、發佈、展示、出版、實施還原工程、編譯、反向組譯、反編譯或以其他方式試圖建立任何源自軟體或任何第三方資料或技術的原始碼，或以其他方式建立源自任何軟體或第三方資料或技術的任何衍生作品。您同意有關 PayPal 軟體的所有權利、所有權及利益均屬 PayPal 所有，且其中整合的任何第三方資料均由 PayPal 的第三方服務供應商所有。您在 PayPal 網站上使用的任何其他第三方軟體應用程式，均需遵守您與提供此軟體之第三方所協議的授權規定。您了解，PayPal 不擁有或控制您選擇在我們的任何網站、軟體和 / 或與 PayPal 服務相關的任何此類第三方軟體應用程式，也不對這些軟體應用程式承擔任何責任或義務。如果您在 PayPal 網站、其他由 PayPal 或第三方代管之網站或平台上使用 PayPal 服務，且未下載 PayPal 軟體亦未於 PayPal 網站上使用第三方軟體應用程式，則您對 PayPal 代管服務之使用即不適用本章節之規定。

您向 PayPal 授予的許可使用權；智慧財產權擔保

PayPal 不會主張擁有您向 PayPal 提供、上傳、提交或傳送的内容之所有權。PayPal 也不會主張擁有您在使用 PayPal 服務提供與您的内容相關的付款服務之第三方網站或應用程式中託管的内容之所有權。根據下一段落的規定，當您向 PayPal 提供内容或使用 PayPal 服務發布内容，即表示您授予 PayPal（以及我們的合作方）非專屬、不可撤銷、免版稅、可轉讓、全球適用的許可，允許我們在任何當下已知或未來的媒介上使用您的内容，並獲得相關智慧財產權和公開權，進而協助我們改善、營運及推廣當前服務並開發新服務。PayPal 不會向您支付任何内容報酬。您了解 PayPal 對您的内容的使用不會侵犯任何智慧財產權或公開權。此外，您了解並保證，您擁有或掌握您所提供的内容的所有權利，且同意放棄您的著作人格權，並保證不向 PayPal 主張此等權利。您聲明並保證下列行為不會侵犯任何智慧財產權或公開權：您向 PayPal 提供内容、您使用 PayPal 服務發布内容，以及 PayPal 將此類内容（包含由此衍生的内容）用於 PayPal 服務。

賣家授予 PayPal 的許可使用

儘管有前述規定，如果您作為賣家使用 PayPal 服務收取商品和服務款項，您特此授予 PayPal 及其關係企業在本用戶同意書期限內，出於以下目的使用和公開展示您的商標（包括但不限於註冊和未註冊的商標、商標名稱、服務標記、標誌、網域名稱和其他您所擁有、授權或使用的名稱）之全球性、非獨占性、可轉讓、可再授權（透過多個層級）且免版稅、全額付清的權利：(1) 確定您是接受並以 PayPal 服務作為付款方式的商店，並促使消費者與您進行交易，以及 (2) 您明確同意的任何其他用途。

雜項

轉讓

未經 PayPal 事前書面同意，您不得移轉或讓與任何本用戶同意書賦予之權利或義務。PayPal 可隨時移轉或讓與本用戶同意書或本用戶同意書中的任何權利或義務。

工作日

「工作日」係指週一至週五，新加坡的國定假日除外。

無活動帳戶

若您未登入 PayPal 帳戶的時間長達兩年或以上，PayPal 會關閉您的 PayPal 帳戶，並根據待領取交易款項的相關適用法律處理您帳戶中未使用的款項。

完整同意書及效力存續。

本用戶同意書，連同 PayPal 網站「法律同意書」頁面中的任何適用政策，明列您與 PayPal 之間關於 PayPal 服務的完整說明。所有依其性質應保持有效的任何此類條款，將在本用戶同意書終止後繼續有效。如果本用戶同意書中的任何條款被認為無效或無法執行，則應廢除該條款，而其餘條款仍應執行。

準據法與司法管轄權

由於新加坡法律適用於完全在新加坡境內簽訂及執行的同意書，本同意書將受新加坡法律管轄並依其解釋，無須考慮其法律衝突。除非經雙方當事人同意，您同意您與 PayPal 之間的任何索償或糾紛申訴均必須由位於新加坡或被告所在地的法院解決。您同意不可撤銷地服從新加坡境內法院對任何因本用戶同意書或您使用我們網站或服務的行為導致的訴訟、行動或其他程序的非專屬司法管轄權。

不當訴訟

您向 PayPal 提出的所有索償均須依據本用戶同意書的規定解決。與本用戶同意書持相反立場的任何索償均應視為不當訴訟，且違反本用戶同意書。如果您以本用戶同意書的相反立場提出索償，且 PayPal 已書面告知您此為不當提出之索償，而您未能及時撤銷，則 PayPal 得以追回最高 \$1,000.00 USD 的律師費和費用（包含內部的律師費和律師助理費）。

身分驗證

您授權 PayPal (直接或透過第三方) 進行我們認為驗證您的身分所必須的任何調查。這可能包括：

- 要求您提供更多資料，例如您的出生日期、您的個人納稅識別號碼或身分證號碼、您的實際地址以及其他可讓我們合理驗證您的身分的資料；
- 要求您進行相關操作，以確認您的電子郵件地址或金融工具的擁有權；
- 從信用報告機構訂購信用報告；
- 透過第三方資料庫或其他來源認證您的資料；或者
- 隨時要求您提供更多文件，例如您的駕照或其他身分證明文件。

如果您使用特定 PayPal 服務，反洗錢和反恐融資法可能要求 PayPal 驗證特定的身分資料。經合理查詢後，如果我們仍無法取得驗證您身分所需的資料，PayPal 有權關閉、暫停或限制您使用 PayPal 帳戶和 / 或 PayPal 服務的權利。

PayPal 只是付款服務供應商

我們僅作為付款服務供應商提供服務。我們不會：

- 擔任銀行或提供銀行服務；
- 擔任您帳戶中任何款項的託管代理人；
- 擔任您的代理人或受託人；
- 與您建立合夥經營、合資、代理或僱傭關係；
- 控制透過 PayPal 服務付款的產品或服務，亦不對該產品或服務負有責任；
- 擔保任何買家或賣家的身分；
- 確保該買家或賣家能夠完成交易；
- 確認您是否有任何納稅義務；或

- 收取或支付您使用我們服務時可能產生的任何稅金，除非本用戶同意書另有明確規定。
-

你的網站評估

如果你在網站上整合或以其他方式引用 PayPal 服務，PayPal 得使用自動技術（如網站編目）評估你的網站，並蒐集任何可公開存取的資料，以確保遵守本同意書，並打擊惡意或詐騙活動。

有關此類技術，PayPal 不會蒐集你的任何客戶個人資料。但是，我們有時會蒐集你在網站上發佈的個人資料。此類個人資料應根據本章節所述之用途處理，且應遵守我們的《[隱私權聲明](#)》。

隱私權

保護你的隱私權對我們來說非常重要。請查看我們的「[隱私權聲明](#)」，以進一步了解我們對維護你的隱私權，以及我們如何使用及揭露你的資料的承諾。

英文條款；同意書翻譯版

雙方明確表示，這些條款和任何與其直接或間接相關的文件均須以英文書寫。本用戶同意書的任何翻譯版本均僅為方便用戶而提供，無意對本用戶同意書的條款進行修改。若本用戶同意書的英文版本與非英文版本之間出現衝突，應以英文版內容為準。

您（作為賣家）使用個人資料的情況；資料保護法

如果您（作為賣家）收到有關其他 PayPal 客戶的個人資料，您必須對此類個人資料保密，並僅將其用於與 PayPal 服務相關的用途。未經該客戶的明確同意，您不得向第三方披露或散佈有關 PayPal 客戶的任何個人資料，或是將此類個人資料用於行銷目的。您不得向 PayPal 客戶發送垃圾郵件，或使用 PayPal 服務收取向第三方發送（或協助發送）垃圾郵件的付款。

當您根據本同意書處理有關 PayPal 客戶的任何個人資料時，您和 PayPal 皆應為獨立的資料控制者（而非共同控制者），這意味著各自可以獨立決定處理此類個人資料的用途和方式。我們各自同意遵守任何適用的隱私權和資料保護法規定，包括任何適用法規、法令、業務守則，以及適用與本用戶同意書相關之資料控制者的監管規定。此外，對於根據本用戶同意書處理的任何此類個人資料，我們還各自擁有並遵守獨立決定的隱私權聲明、通知、政策和程序。

為了遵守該適用資料保護法，我們將分別：

- 實施並維持所有與處理個人資料相關的適當安全措施；
- 記錄所有基於本用戶同意書執行的處理活動；以及
- 不會知情或故意採取，或知情或故意允許任何可能導致另一方違反該適用資料保護法的行動。

您只能在必要且與 PayPal 服務相關的有限範圍內，使用所收集與 PayPal 服務相關（且並非是您透過在 PayPal 使用範圍之外與客戶另外建立關係來產生、收集或取得）的任何個人資料，且除非事先獲得客戶的明確同意，否則這些資料不得用於其他目的。

雙方同意，PayPal 得在提供 PayPal 服務所需的情況下，將根據本用戶同意書處理的客戶個人資料傳輸至收集資料國家以外的區域。如果 PayPal 將本用戶同意書所保護的客戶個人資料傳輸至一司法管轄區，而該司法管轄區未取得收集資料所在國家主管機關通過的適足性認定，PayPal 將確保根據適用的資料保護法，為客戶個人資料的傳輸實施適當的保障措施。例如，基於遵守歐盟第 2016/679 號規範 (Regulation (EU) 2016/679) 之目的，我們仰賴主管機關批准的《拘束性企業規則》及其他資料傳輸機制，將客戶個人資料傳輸至其他 PayPal 集團成員。

受新加坡法律管轄的保障安排披露

本章節將說明 PayPal 如何依據新加坡法律規定，保障我們從客戶或因客戶而收到的交易款項（統稱「你的交易款項」），除非適用下列例外情況。

我們會透過將交易款項以我們的名義存入新加坡銀行或其他保障機構的信託帳戶，以保障你的交易款項。

我們也使用相同的信託帳戶來保障我們代表其他客戶持有的交易款項，這表示：

- 來自不同客戶的交易款項將混合存放於該信託帳戶。
- 無法識別或隔離該信託帳戶中屬於任何特定客戶的部分款項。
- 如果該保障機構無力清償或無法履行其義務，你可能無法追回我們代表你持有的信託帳戶部分或全部交易款項。

你同意我們有權獲得信託帳戶中交易款項的所有應付利息。

例外情況

如果你居住在新加坡境外（包括如果你的實體未在新加坡成立，並未在新加坡經營業務），則上述保障措施不適用於你的交易款項，除非你將 PayPal 帳戶餘額提領至新加坡銀行帳戶，且交易款項仍在提領中。

國家 / 地區特定條款

這些條款和細則僅適用於在下列國家 / 地區註冊的 PayPal 帳戶持有人。若本用戶同意書中的條款與下列條款出現衝突情形，應以下列國家 / 地區特定條款為準：

克羅埃西亞與冰島

賣家資料保護條款。 如果你是持有克羅埃西亞或冰島 PayPal 帳戶的賣家，並傳輸分別位於克羅埃西亞或冰島的客戶個人資料，則代表我們各自同意簽訂[此處](#)所列的標準契約條款，而此條款為本用戶同意書的一部分。

中國大陸

如果你使用由 PayPal 合作夥伴銀行、經授權的外匯服務供應商（統稱「服務供應商」）所提供的服務（統稱「第三方服務」），請詳閱「服務供應商」的條款和細則，以取得更多該服務的相關資訊。

如果你與服務供應商之間因延遲或未支付應付給你的款項而產生任何糾紛申訴、要求、行動、訴訟（統稱「糾紛申訴」），你特此同意免除 PayPal、PayPal 關係企業及其員工承擔因此類糾紛申訴而造成的任何損害、索償、費用、開支和 / 或損失的責任。你進一步同意 PayPal 無需對已從你的 PayPal 帳戶提領至服務供應商之任何交易款項負責。

你了解並同意 PayPal 可根據 PayPal 的隱私權聲明以及你與 PayPal 簽訂的同意書條款，與服務供應商分享你提供的資料，包含基於以下原因，使該服務供應商得以實行其「了解你的客戶 (KYC)」義務，進行必要的盡職調查。

因下列情況對你造成的任何損失或損害，PayPal 無需承擔任何責任：(i) 失敗、中斷、故障、疏忽或蓄意濫用第三方服務；或 (ii) 因延遲或未收到透過第三方服務提領的交易款項而造成的後果。

我們可能會不定期修訂本用戶同意書及所有在「法律同意書」頁面上適用於中國用戶的任何政策和其他同意書。除非另有說明，否則修訂版本將自發佈於 PayPal 網站時即時生效。如果我們的變更會縮減你的權利或增加你的責任，我們將於網站的「政策更新」頁面發佈通知，並至少提前 30 天通知你。

除了依這些條款和細則所修訂的內容外，本用戶同意書的所有其他條款均應繼續維持完整效力。

哥倫比亞

自 2015 年 9 月 1 日起，具哥倫比亞居民身分的 PayPal 用戶僅能發送與接收跨國付款。具哥倫比亞居民身分的兩位 PayPal 用戶之間無法進行國內付款。

「具哥倫比亞居民身分」的定義為：

1. 註冊 PayPal 帳戶時，表明「哥倫比亞」為其「居住的國家 / 地區」之個人（不論其實際國籍身分為何）；以及
2. 註冊 PayPal 帳戶時，表明「哥倫比亞」為其「登記的國家 / 地區」之實體、合夥經營關係、組織或協會。

馬來西亞

PayPal 已獲得馬來西亞中央銀行 (Bank Negara Malaysia) 核准經營虛擬金錢業務。因此，如果你是馬來西亞客戶，在你依據本用戶同意書之「與 PayPal 的糾紛申訴」一節進行糾紛申訴調解程序或聯絡 PayPal 客戶服務後，PayPal 並未迅速且有效地提供有關你使用 PayPal 服務的回覆，你也可以透過 BNMLINK 和 BNMTELELINK 聯絡馬來西亞中央銀行 (Bank Negara)。

你可直接以電話、傳真、信件或電子郵件聯絡 BNMTELELINK。一般大眾可以聯絡 BNMLINK 和 BNMTELELINK，針對傳統和伊斯蘭銀行、保險和伊斯蘭保險 (takaful)、中小企業諮詢服務、外匯管理及其他屬於馬來西亞中央銀行管轄範圍的事項等領域索取資訊、進行諮詢或獲得補償。BNMTELELINK 的詳細聯絡資料為：

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

電話：1-300-88-5465 (LINK)

傳真：03-2174 1515

電子郵件：bnmtelelink@bnm.gov.my

BNMLINK 及 BNMTELELINK 營業時間：週一至週五上午 9:00 至下午 5:00 (馬來西亞時間)

隱私權聲明。除本同意書所附「隱私權聲明」之英文版本外，按一下以下連結即可檢視馬來語版本。

金融申訴專員計畫。PayPal 是馬來西亞中央銀行認可的金融申訴專員計畫 (Financial Ombudsman Scheme) 成員。經核准的計畫執行單位為金融服務評議機構

(Ombudsman for Financial Services，簡稱 OFS)，是為符合資格的馬來西亞客戶提供另一種獨立的糾紛申訴調解管道。OFS 服務是為可能對 PayPal 的解決方案不滿意且符合資格的投訴者提供的免費服務。如需提出糾紛申訴的時限以及申訴機構可頒布之裁定類型的詳細資訊，請造訪 www.ofs.org.my。

在馬來西亞提領交易款項。如果你的帳戶是在馬來西亞註冊，你必須先將款項提領至你的馬來西亞當地銀行帳戶，才能提領交易款項。

準據法。對於使用馬來西亞地址註冊 PayPal 服務的馬來西亞居民，本用戶同意書將由馬來西亞法律予以管轄及解釋，且此等法律適用於完全在馬來西亞境內簽訂及執行的同意

書。除了依這些條款和細則所修訂的內容外，本用戶同意書的所有其他條款繼續維持完整效力。

修訂。我們可能會不定期修訂本用戶同意書及任何「法律同意書」頁面中適用於馬來西亞用戶的政策和其他同意書。除非另有說明，否則修訂版本將自發佈於 PayPal 網站時即時生效。如果我們的變更會縮減你的權利或增加你的責任，我們將於網站的「政策更新」頁面發佈通知，並至少提前 21 天通知你。

PayPal 暫停及終止權。如發生下列情況，PayPal 有權在發出通知後，隨時基於任何理由自行決定暫停或終止本用戶同意書、存取或使用其網站、軟體、由 PayPal 或代表 PayPal 營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路和伺服器）或部分或所有 PayPal 服務：(i) 若你違反本用戶同意書、PayPal 合理使用政策、商業實體同意書（如適用於用戶）或您與 PayPal 之間的任何其他同意書，或是 (ii) 若我們合理判斷因其他情況或原因應如此做時。除非明顯錯誤或惡意，PayPal 的決定應為最終裁定且具有約束效力。本用戶同意書終止後，PayPal 應將你的 PayPal 帳戶餘額中未受限制的交易款項退還給你。

摩洛哥

啟用由 PayPal 合作夥伴銀行提領至摩洛哥銀行帳戶的功能時，你將必須遵守摩洛哥法律及法規。也就是說，當你的 PayPal 帳戶餘額收到 PayPal 用戶支付的交易款項後，你必須在收到交易款項後的 30 日內，將 PayPal 帳戶餘額內的款項提領至摩洛哥銀行帳戶*。

* 提供提領功能的 PayPal 合作夥伴銀行會對每筆提領交易收取手續費。啟用收款和提領功能時，PayPal 將為你提供詳細資訊。

菲律賓

如果你使用由 PayPal 合作夥伴銀行、經授權的外匯服務供應商、匯款代理商或虛擬金錢發行商（統稱「服務供應商」）所提供的服務（統稱「第三方服務」），請詳閱該「服務供應商」的條款和細則，以取得更多關於該服務的資訊。

如果你與服務供應商之間因延遲或未支付應付給你的款項而產生任何糾紛申訴、要求、行動、訴訟（統稱「糾紛申訴」），你特此同意免除 PayPal、PayPal 關係企業及其員工承

擔因此類糾紛申訴而造成的任何損害、索償、費用、開支和 / 或損失的責任。你進一步同意 PayPal 無需對已從你的 PayPal 帳戶提領至服務供應商之任何交易款項負責。

你了解並同意 PayPal 可根據 PayPal 的隱私權聲明以及你與 PayPal 簽訂的同意書條款，與服務供應商分享你所提供的資料，使該服務供應商得以行使其「了解你的客戶 (KYC)」義務，進行必要的盡職調查。

因下列情況對你造成的任何損失或損害，PayPal 無需承擔任何責任：(i) 失敗、中斷、故障、疏忽或蓄意濫用第三方服務；或 (ii) 因延遲或未收到透過第三方服務提領的交易款項而造成的後果。

修訂。我們可能會不定期修訂本《用戶同意書》及所有在「法律同意書」頁面上適用於菲律賓用戶的政策和其他同意書。除非另有說明，否則修訂版本將自發布於我們的網站時即時生效。若我們對本《用戶同意書》進行修訂，將會在我們網站上的「政策更新」頁面發布通知，並會提前至少 60 天通知你，除非菲律賓法律或法規要求縮短通知期限。

除了依這些條款和細則所修訂的內容外，本用戶同意書的所有其他條款均應繼續維持完整效力。

南非

你必須遵循南非外匯管制條例。這表示：

1. 如果你的 PayPal 帳戶餘額收到 PayPal 用戶支付的款項：
 - (i) 你不得因購物或任何其他原因將該筆款項支付給其他 PayPal 用戶。
 - (ii) 你必須在收到交易款項後的 30 天內，將 PayPal 帳戶餘額內的款項提領至南非銀行帳戶*。
2. 如果你想將款項支付給其他 PayPal 用戶：
 - (i) 你必須使用已連結至你帳戶的信用卡，或是透過 FNB 銀行帳戶儲值到 PayPal 帳戶餘額*。
 - (ii) 使用儲值功能購物時，你必須分別為每次購物進行儲值。

* FNB 會對每筆儲值和提領收取手續費。如需詳細資訊，請參閱 FNB 網站。

新加坡

PayPal 服務由 PayPal Pte. Ltd. 提供，公司地址：5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985。我們的營業時間為工作日的上午 9 點至下午 5 點。如果你是新加坡居民，你可寄信（請附上你的電子郵件地址和索取此資料的申請書）至上述地址，我們會將這些相同資料以電子郵件寄給你。我們的服務費用已於我們的[費用表](#)中說明。

你的 PayPal 帳戶僅為順利進行商品和服務付款之用，而非個人交易款項提領。

對於個人帳戶，請注意，根據法律規定或根據我們的判斷，你所有個人帳戶中持有的總餘額，或從你在我們這裡的所有個人帳戶發出的交易總金額可能會有所限制。

此外，如果你是個人或獨資業主，我們必須通知你根據新加坡金融管理局公布的「電子支付用戶保障準則」所需承擔的義務，如下所述：

- 根據我們的要求，向我們提供你的詳細聯絡資料，以便我們依據準則規定向你發送交易通知。如果你選擇透過簡訊接收交易通知，則至少應提供新加坡手機號碼；如果你選擇透過電子郵件接收通知，則至少應提供你的電子郵件地址；
- 你必須負責啟用交易通知提醒，以接收從你帳戶發出的所有交易的所有交易通知，並監控我們發送到你電子郵件的交易通知，而無需進一步提醒或重複通知。
- 如上所述，除非我們另有指示，否則不應自願將你的任何密碼洩露給任何第三方。你不應在你的帳戶、驗證裝置或任何帳戶容器上以可識別的方式洩露密碼，或者以允許第三方濫用密碼的方式記錄你的密碼。
- 如果你確實記錄了密碼，則應做出合理努力來保護其安全，例如將其保存在只有你知道或只有你可以存取的實體位置，或者將其保存在第三方不太可能找到的地方。
- 你應至少執行以下操作來保護你的帳戶：
 - 將你的裝置瀏覽器更新至最新的可用版本；
 - 使用定期安全更新來修補裝置的作業系統；
 - 在你的裝置上安裝防毒軟體，並將其保持在最新狀態，以及
 - 使用強式密碼，例如字母、數字和符號的組合。

- 您應在收到任何未授權交易的任何交易通知提醒後，盡快向 PayPal 回報任何未授權交易。如果回報延遲，而我們要求你告知原因，你應向我們提供回報延遲的原因。上方詳細介紹了未授權交易的回報方式。如果我們提出要求，你可能還需要提供警方筆錄，以協助我們順利完成索償調查過程。
- 你還應將我們的交易安全指示和建議，告知你（根據此同意書）已授權使用你 PayPal 帳戶的其他人（如有）。

我們的義務：

- 根據你的偏好設定，我們會針對你發出的所有交易提供交易通知，發送至你的電子郵件或你選擇接收此類通知的所有電子郵件。這些通知會針對每筆交易即時發送。在發送電子郵件交易通知的同時，我們也會在網站上發佈通知。通知中也會包含以下資訊（不包括出於保密目的而省略的資訊），以便你可以識別經過授權的交易：
 - 可讓你識別帳戶的資訊（例如，透過你的帳戶名稱）；
 - 可讓你識別收款人的資訊；
 - 可讓我們日後識別你、你的帳戶和收款人帳戶的資訊；
 - 交易金額；
 - 交易時間和日期；
 - 交易類型；
 - 如果該交易與某公司所提供的商品和服務相關，則會包括賣家的交易名稱和交易參考編號（若可能）。

請注意，你的通知偏好設定可能會影響你及時偵測未授權交易的能力，以及你對任何未授權交易的責任。

除上述程序之外，對於簡單的個案，我們將在 21 個工作日內完成對任何未授權交易索償的調查；而對於複雜的個案，我們將在 45 個工作日內完成調查。複雜個案可能包括未授權交易的任何一方位於海外，或者你未向我們提供足夠的資訊以完成調查。我們將提供調查結果的書面或口頭報告以及對你責任的評估，並尋求你對調查報告的確認。我們也可能

會要求你在開始索償調解程序前提供警方筆錄。如果你不同意我們的評估，我們可能會開始其他形式的糾紛申訴調解。

台灣

如需將 PayPal 帳戶中的餘額提領至你的當地銀行帳戶，你必須至台灣的 PayPal 合作夥伴銀行（統稱「合作夥伴銀行」）開設銀行帳戶，並使用該合作夥伴銀行提供的提領服務（統稱「提領服務」）。有關提領服務的詳細資訊，請參閱合作夥伴銀行的條款和細則。如果因任何原因導致無法處理你 PayPal 帳戶中的餘額提領，你的交易款項會以 USD 退還給你。

如果你與合作夥伴銀行之間因延遲支付或未支付應付給你的款項而產生任何糾紛申訴、要求、行動、訴訟（統稱「糾紛申訴」），你特此同意免除 PayPal、PayPal 關係企業及其員工承擔因此糾紛申訴而造成的任何損害、索償、費用、開支和 / 或損失的責任。你還進一步同意，PayPal 無需對已從你的 PayPal 帳戶提領至合作夥伴銀行之任何交易款項負責。

因下列情況對你造成的任何損失或損害，PayPal 無需承擔任何責任：(i) 失敗、中斷、故障、疏忽或蓄意濫用提領服務；或 (ii) 因任何延遲或未收到透過提領服務提領的交易款項而造成的後果。

除了依此等國家 / 地區特定條款和細則所修訂的內容外，本用戶同意書的所有其他條款均應繼續維持完整效力。