

# PAYPAL 用戶同意書

## 關於您的帳戶

本用戶同意書將自 2021 年 5 月 31 日起對所有用戶生效。

### 歡迎使用 PayPal!

本用戶同意書是您與新加坡公司 PayPal Pte. Ltd. 之間所簽訂之契約，您對 PayPal 帳戶和 PayPal 服務之使用均受其約束。若您是個人，您必須是 [PayPal 全球服務](#) 頁面所列任一國家 / 地區的居民，且須年滿 18 歲或已達到您所在國家 / 地區的法定成年年齡，方可開設 PayPal 帳戶並使用 PayPal 服務。若您為公司，您的公司必須在 [PayPal 全球服務](#) 頁面所列任一國家 / 地區成立、經營，或位於該國家 / 地區，方可開設 PayPal 帳戶並使用 PayPal 服務。

開設並使用 PayPal 帳戶，即表示您同意遵守本用戶同意書中的所有條款和細則。您還同意遵守下列其他政策，以及「[法律同意書](#)」頁面上所有適用於您的其他同意書，包括：

- [合理使用政策](#)
- [備用付款方式條款](#)

請仔細閱讀本用戶同意書的所有條款和細則、這些政策的條款和所有適用於您的其他同意書。

我們可隨時修訂本用戶同意書及上述任何政策。除非另有說明，否則修訂版本將自發佈於我們的網站時即時生效。如果我們的變更會縮減您的權利或增加您的責任，我們將於網站的「[政策更新](#)」頁面發佈通知，並至少提前 14 天通知您。您註冊 PayPal 服務時，「[法律同意書](#)」頁面中已公佈的「[政策更新](#)」頁面所列的全部未來變更，皆已併入本用戶同意書以作為參考文件，並於「[政策更新](#)」中的規定時間生效。

如果您不同意修訂後的條款和細則，您必須停止使用 PayPal 服務、關閉帳戶，並終止您與我們的關係（無需支付任何費用或罰金）。本用戶同意書將繼續適用於您先前使用我們的服務的行為。

### 關於我們的主要業務

PayPal 為付款服務供應商，透過網路為您建立、代管、維護和提供 PayPal 服務。我們的服務允許您向任何擁有 PayPal 帳戶的用戶付款或收款（如適用）。我們所提供的服務內容會因 [國家 / 地區](#) 而異。登入您的 PayPal 帳戶，即可了解您居住的國家 / 地區可使用哪些服務。

PayPal 服務由 PayPal Pte. Ltd. 提供。

本用戶同意書並非 PayPal 服務之要約，且 PayPal 並未透過本用戶同意書限定任何國家 / 地區或市場。

## 開設帳戶

我們提供兩種類型的帳戶：個人帳戶和商業帳戶。

所有 PayPal 帳戶均可讓您進行以下操作：

- [付款](#)和[收款](#)。
- 使用行動裝置進行網購，或在商店內[購物](#)。
- 使用您的信用卡、扣帳卡、銀行帳戶、PayPal 餘額、電子支票或其他付款方式進行付款。
- 接受他人以信用卡、扣帳卡、銀行帳戶、PayPal 餘額、電子支票或其他付款方式付款。

對於您用於存取 PayPal 帳戶和 PayPal 服務的任何及所有 ID、密碼、個人識別碼或任何其他代碼，您有責任維護其充分安全性並加以控管。

若要開設和維持 PayPal 帳戶，您必須確實列出您的居住國家 / 地區，並向我們提供正確且最新的帳戶資料，包括但不限於個人資料、財務資料，或其他與您或您的業務相關之資料。

您必須確保 PayPal 帳戶個人檔案中的郵寄地址、電子郵件地址及其他聯絡資料處於最新狀態。

## 個人帳戶

如果您的主要目的為購物和付款給家人和朋友，那麼個人帳戶可能更適合您。您可透過個人帳戶進行以下操作：

- 購買商品和服務。
- 向朋友和家人付款及要求付款。

您也可以使用個人帳戶接收商品和服務的銷售款項，但如果您有意將 PayPal 帳戶主要用於銷售商品，則應考慮使用商業帳戶。如果情況有變，您可以將您的 PayPal 個人帳戶變更為商業帳戶。

## 商業帳戶

我們建議主要將 PayPal 用於銷售商品或服務的人士及組織（即使您的業務未經設立登記）使用商業帳戶。您可透過商業帳戶進行以下操作：

- 使用公司或商號名稱作為 PayPal 帳戶名稱。
- 允許員工使用您的 PayPal 帳戶部分功能。
- 註冊符合業務需求的 [PayPal 產品](#)。

商業帳戶需支付的費用可能與個人帳戶不同。

開設商業帳戶或將個人帳戶變更為商業帳戶，即表示您向我們證明，您主要將該帳戶用於業務或商業用途。您也同意 PayPal 在您開設帳戶、要求使用特定新產品，以及當我們合理認為與您的商業帳戶相關的風險等級可能提高時，從信用報告機構取得您的個人和 / 或企業信用報告。

### 商業實體同意書

如果透過您擁有的任何類型之 PayPal 帳戶進行的活動達到特定門檻，或涉及特定的業務部門或活動，您的卡片網路將要求您同意「商業實體同意書」，以便您可以繼續接受 Visa 和 Mastercard 付款。在此情況下，這些 [「商業實體同意書」](#) 將適用於由 PayPal 代表您處理的任何付款，且將成為本用戶同意書的一部分。

### 第三方權限

您必須是 PayPal 帳戶的實質受益人，並僅以個人名義經營業務。

您可以明確授予、移除並管理某些第三方代表您採取特定行動的權限。您可透過登入 PayPal 帳戶或直接聯絡第三方進行此項操作（視具體情況而定）。您了解，如果您授權第三方代表您採取行動，我們可能會向其揭露有關您 PayPal 帳戶的特定資料。

您可以允許根據適用法律擁有權限的第三方服務供應商進行以下操作：

- 提供帳戶資料服務，以代表您存取您的帳戶資料；
- 確認您的帳戶內是否有足夠金額執行卡片類型的付款交易；或
- 提供啟動付款服務，以代表您從您的帳戶發出付款。

授權任何第三方以任何形式存取您的 PayPal 帳戶，並未免除您根據本用戶同意書所應承擔的任何責任。您應對您授權該第三方採取的行動向我們負責。對於任何因第三方在獲得您的授權，且受您強制性法定權利的約束下所採取或未採取之行動所導致的後果，您不會要求我們承擔責任，且同時會賠償我們因此遭受的損失。

### 關閉您的 PayPal 帳戶

您隨時可以關閉帳戶並終止與我們的關係，無需支付任何費用或罰金，但即使 PayPal 帳戶已關閉，您仍需承擔所有與您 PayPal 帳戶相關的所有義務。當您關閉 PayPal 帳戶時，我們將取消任何預定或未完成的交易。關閉帳戶前，您必須將 PayPal 帳戶中的任何 PayPal 餘額[提領](#)或轉出。您無法提領或轉出透過「[PayPal 數位內容禮品](#)」購買並連結至您的 PayPal 帳戶作為付款方式的數位禮券 / 禮卡。然而，即使沒有 PayPal 帳戶，您仍可使用在購買禮券 / 禮卡時透過電子郵件收到的代碼購物。

在特定情況下，您不得關閉 PayPal 帳戶，這些情況包括：

- 意圖規避調查。
- 您有待處理的交易或未解決的糾紛申訴或索償時。
- 您的 PayPal 帳戶有負餘額時。
- 您的 PayPal 帳戶存在暫停付款、限制或儲備金的情況時。

## 連結或取消連結付款方式

您可以連結信用卡、扣帳卡或銀行帳戶至您的 PayPal 帳戶作為付款方式，也可以取消連結。請確保您的付款方式資訊（即信用卡號碼和到期日）為最新狀態。若此資訊發生變更，我們可能會根據我們獲得的可用資料和第三方提供的資料進行更新，您無需採取任何行動。如果您不希望我們更新您的卡片資訊，您可以從 PayPal 帳戶中移除付款方式。如果我們更新您的付款方式，我們會保留此付款方式的任何偏好設定。您可以選擇對您的卡片進行確認，以便我們驗證該卡片是否有效，以及您是否為持卡人。

## 持有 PayPal 餘額

您持有的任何 PayPal 餘額均為對 PayPal 的無擔保債權。PayPal 將您與其他用戶的餘額合併，並將這些款項用於短期投資。這些匯總的款項會與 PayPal 的企業款項分開持有，PayPal 不會將這些款項用於營運開支或任何其他公司用途，也不會在破產時自行將這些款項提供給債權人。對於您的帳戶餘額中的款項，您不會獲得利息或其他收益。您同意 PayPal 應擁有這些投資的利息或其他收益。您同意授權 PayPal 獲得從您的款項所衍生的任何利息。

## 新增或提領款項

### 新增款項至您的餘額

您可以使用連結至 PayPal 帳戶的付款方式，為您使用 PayPal 帳戶進行的交易付款。您不需要 PayPal 餘額，即可購買商品或付款。您可以使用連結至 PayPal 帳戶的銀行帳戶，以電子提領的方式為您的 PayPal 帳戶新增款項。提領金額將作為 PayPal 帳戶中的餘額。您無法使用信用卡為您的 PayPal 餘額新增款項。

## 從您的餘額提款

若您持有 PayPal 餘額，請登入您的 PayPal 帳戶，查看下列哪些提領方式適用於您所在的國家 / 地區：

- 提領至連結至您的 PayPal 帳戶的銀行帳戶；或者
- 提領至您的扣帳卡或信用卡（如適用）；或者
- 要求以郵寄方式寄送實體支票（如適用）。

根據您註冊帳戶的國家 / 地區而定，您可能可以透過第三方服務供應商提領款項。有關貨幣轉換的相關資訊，請參閱此類第三方條款。

為保護 PayPal 及其用戶免遭損失，在特定情況下我們可能會延遲提領，包括我們需要確認您已授權提領，或您的 PayPal 帳戶收到的其他付款被撤銷（例如，因為[交易退單](#)、銀行撤銷款項或[買家提出糾紛申訴](#)）。如果我們對您的 PayPal 帳戶設定限制、暫停付款，或您的 PayPal 帳戶有待處理提領而您的帳戶 / 關聯帳戶存在負餘額（任何貨幣）時，則在解除限制 / 暫停付款或負餘額全額付清後，您需重新進行提領。

我們可能會設定提領限額，您可以登入 PayPal 帳戶查看提領限額。完成以下步驟，有助於我們對您的 PayPal 帳戶進行驗證，進而取消提領限額：

- 認證您的銀行帳戶；且
- 連結並確認您的信用卡或扣帳卡資料。

提領款項至您的銀行帳戶時，我們可能會收取手續費。如果您的扣帳卡符合從您的 PayPal 帳戶接受提領的資格，則在您從 PayPal 餘額提領款項時，您可選擇使用該卡收款。有關此類提領相應的手續費，請參閱「[提領餘額手續費（個人帳戶）](#)」頁面以及「[提領餘額手續費（商業帳戶）](#)」頁面。每次進行此類提領時，我們會提前告知您相應的手續費。

一般來說，除非我們已認證您的 PayPal 帳戶，否則我們只會將實體支票以郵寄方式寄送至已確認的地址。我們不會將支票寄送至郵政信箱。如果您希望我們將支票寄送到不符合上述條件的地址，您必須聯絡客戶服務中心並提供我們所要求的文件，以驗證您與該地址的關聯。如果您未能在開立支票後的 180 日內兌現支票，我們會將款項退還至您的餘額（並扣除手續費用）。

## 管理多種貨幣餘額

### 持有多種貨幣

您的 PayPal 餘額可以 PayPal 所支援的任何貨幣持有，且您可以同時在帳戶中持有多種貨幣餘額。

如果您持有 PayPal 餘額：

- 您可以將餘額轉換為其他貨幣。如果您將帳戶內的餘額轉換為另一種貨幣，匯率將採用 PayPal 交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。我們可以自行決定對您可轉換的餘額金額或可進行的轉換次數設定限制。
- 您僅能以開設帳戶時的貨幣或 PayPal 在您註冊的國家 / 地區所支援的其他貨幣自您的帳戶提領餘額。如需提領帳戶中以其他貨幣持有的餘額，您需要將款項轉換為開設帳戶時的貨幣，否則系統會在您提領時進行貨幣轉換。匯率將採用 PayPal 交易匯率，包括我們的[貨幣轉換費](#)。

若需以您帳戶中尚未設定的貨幣接收交易款項，您需要以該貨幣在您的 PayPal 帳戶中建立餘額，或將餘額轉換為另一種貨幣。某些貨幣僅能透過將餘額轉換成 PayPal 允許您持有的其他貨幣來接收，若要對餘額進行貨幣轉換，將採用 PayPal 交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。

如果在您的 PayPal 帳戶中持有多種貨幣，您需承擔所有相關風險。您不得出於投機交易目的、轉換套利、轉換方式或 PayPal 確定的主要用於根據貨幣轉換匯率獲利或賺錢的任何其他活動進行貨幣管理或轉換。PayPal 可能會暫停付款、取消或撤銷我們認定違反此政策的任何交易。

## 我們如何轉換貨幣

如果 PayPal 進行貨幣轉換，將採用我們為相關貨幣兌換設定的交易匯率。該交易匯率會定期調整，並包括我們依據基準匯率設定與收取的[貨幣轉換費](#)，以產生適用於您的轉換匯率。基準匯率是以轉換當日或前一個工作日的批發貨幣市場匯率為基礎；若法律或法規有所規定，則設為相關政府參考匯率。

將 PayPal 帳戶用於某些用途時，PayPal 可能會決定是否需要進行貨幣轉換。您可以在我們「費用」頁面的「[貨幣轉換費](#)」標題下查看適用的貨幣轉換費。

## 貨幣轉換選項

如果您使用扣帳卡或信用卡付款，並由 PayPal 進行貨幣轉換時，即表示您同意並授權我們代替您的扣帳卡或信用卡發卡方進行貨幣轉換。在適用於該發卡方和網絡的情況下，您有權選擇由您的發卡方進行貨幣轉換。您可以多種方式進行貨幣偏好設定，包括選擇用於交易的貨幣、選擇由 PayPal 或您的發卡方進行貨幣轉換、或該交易使用了哪種轉換匯率等。如果您選擇由發卡方進行貨幣轉換，則貨幣轉換匯率及可能收取的費用將由您的發卡方決定。

對於使用現有 PayPal 餘額或連結銀行帳戶作為付款方式的交易，將一律由 PayPal 進行貨幣轉換。

## 帳戶月結單

### 帳戶月結單

您有權收到顯示您 PayPal 帳戶活動的帳戶月結單。您可以登入您的 PayPal 帳戶查看 PayPal 帳戶月結單。

# PAYPAL 用戶同意書

## 付款和購買

### 向朋友或家人付款或收款

#### 付款

在某些國家 / 地區，您可以使用 PayPal 帳戶中的付款功能（有時稱為個人付款或點對點 / P2P 付款）向朋友或家人付款。

如欲了解哪些服務適用於您所居住的國家 / 地區，請參閱我們的 [「居住國家 / 地區可用的服務列表」](#) 或登入您的 PayPal 帳戶。

即使您向朋友或家人付款時他們尚未擁有 PayPal 帳戶，您也可以使用他們的電子郵件地址或手機號碼以 PayPal 支援的貨幣付款，而且可以選擇自己想要使用的付款方式。如果您的付款對象沒有 PayPal 帳戶，他們可以透過開設 PayPal 帳戶來領取款項。如果他們沒有領取款項，我們會將款項退還給您。有關接收朋友或家人付款的相關資訊，請參閱 [「收款」](#) 一節。

我們可自行決定對您可支付的交易款項金額（包括購物付款金額）設定限額。您可以登入您的 PayPal 帳戶查看任何支付限額。如果您按照取消提領限額所需的步驟完成資訊驗證，我們可能會提高您的支付限額。

當您向朋友或家人付款時，可能會發生以下三種情況之一：他們接受、拒絕或無法領取款項。如果他們拒絕接受款項，或未能在付款日期後 30 日內領取款項，該款項（包括您被收取的任何費用）將退還至：

- 您用於支付該交易的原始付款方式（當您的付款方式為信用卡、扣帳卡或 PayPal Credit 時）；或者

- 您的 PayPal 餘額（當您的付款方式為 PayPal 餘額，或當您使用銀行帳戶付款，但我們無法退款至您的銀行帳戶時）。

## 收款

如果朋友或家人付款給您，該款項會顯示在您的 PayPal 餘額中。若需以您帳戶中尚未設定的貨幣接收交易款項，您需要以該貨幣在您的 PayPal 帳戶中建立餘額，或將餘額轉換為另一種貨幣。某些貨幣僅能透過將餘額轉換成 PayPal 允許您持有的其他貨幣來接收，若要對餘額進行貨幣轉換，將採用 PayPal [交易匯率](#)（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。

## 向朋友和家人付款的費用

有關適用於付款的費用，請參閱我們的[「付款表」](#)，並會在您每次向朋友或家人發出付款交易前告知您。若您將 PayPal 餘額轉換為另一種貨幣，則會使用 PayPal 交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。

如果您透過第三方（非 PayPal）網站或使用第三方的產品或服務向朋友或家人付款，則將由第三方決定應由付款人或收款人支付費用。開始付款之前，第三方會向您告知相關資訊。

## 向接受 PayPal 的賣家購買商品、捐款或退貨

### 如何購買商品或捐款

您可以使用 PayPal 餘額中的款項或使用連結至你 PayPal 帳戶的任何[付款方式](#)，向接受 PayPal 的賣家購買商品，或以收款人接受且受 PayPal 支援的任何貨幣進行捐款。舉例來說，包括：

- 在線上零售商的網站上購買商品，並在結帳時選擇 PayPal 作為付款方式。
- 向賣家支付商品或服務的款項。
- 使用您的 PayPal 帳戶在賣家的實體商店購物。
- 使用 PayPal 捐款。

如果您購買商品或服務的賣家尚未擁有 PayPal 帳戶，他們可以開設 PayPal 帳戶領取款項。如果他們未能在 30 日內開設 PayPal 帳戶，我們會將購物款項退還給您。

為了管理風險，PayPal 可能會限制你購買商品或捐款時可用於交易的付款方式。此外，針對特定賣家或收款人，付款方式可能會受到限制，包括透過某些第三方網站或應用程式進行的 PayPal 付款，例如：

- 美國運通可能無法作為特定商店的付款方式，例如某些航空公司和特定旅遊商店；

- 某些信用卡可能無法作為特定商店的付款方式，例如博弈產業的商店；並且
- 不得使用信用卡支付個人款項或是為您的 PayPal 餘額儲值

當您授權向接受 PayPal 的賣家付款時，某些賣家最多可能需要 30 日來完成交易。在這些情況下，您的付款可能會在 PayPal 帳戶中顯示為待處理訂單。在此情況下，在該賣家完成交易前，您的付款授權將保持有效（但不超過 30 日）。如果您使用扣帳卡或信用卡作為付款方式，在您的扣帳卡或信用卡發卡方解除暫停付款或收到已完成的交易前，也可能會在一段時間內顯示為授權待處理。

如果您的付款需要 PayPal 進行貨幣轉換，我們會在處理付款時按照 [「我們如何轉換貨幣」](#) 一節所述的方式確定並套用交易匯率。

### 手續費

當你向接受 PayPal 的賣家購買商品或捐款時，無需向 PayPal 支付手續費。如果 PayPal 對你的購物或捐款進行了貨幣轉換，則會使用 PayPal 交易匯率（包括我們的 [貨幣轉換費](#)）。

您的信用卡或扣帳卡發卡方可能也會向您收取額外交易費用。

### 付款審核

當 PayPal 發現潛在的高風險交易時，我們會在允許交易處理前對其進行更加縝密的審核。如果發生這種情形，PayPal 將暫停交易，並通知賣家延遲發貨。作為買家，您可能延後收到所購買的物品。如果交易通過審核，我們會通知賣家並指示他們發貨。如果交易未通過審核，我們會取消交易並將款項退還給您，除非法律規定我們採取其他行動。

### 自動付款

您可以與接受 PayPal 的賣家達成協議，以便在日後向該賣家購物時使用 PayPal 作為付款方式。該協議是由您與賣家訂定，允許賣家在獲得您的授權後以一次性、定期或不定期付款的方式從您的 PayPal 帳戶中扣款。您可以安排與賣家或 PayPal 的自動付款，包括 PayPal 所稱的「結帳同意書」、「訂閱」、「定時定額付款」、「參考交易」、「預先授權扣款或 PAD」、「預先授權提領」或「預先核准付款」。

您可以在下一次預定付款日期前 3 個 [工作日](#) 內從帳戶設定取消自動付款，或透過 [PayPal 服務中心](#) 聯絡我們。取消自動付款後，所有與該賣家締結的同意書中所規定的未來自動付款均會停止。如果您取消了自動付款，您可能仍需向賣家支付購物款項，或因已收到商品或服務但尚未支付相關款項而需履行對賣家的額外義務，那麼您需要透過其他方式向該賣家付款。

若您已事先授權賣家或 PayPal，允許賣家定期從您的 PayPal 帳戶中循環收款（例如每月或其他定期付款週期），且若此類付款非固定金額，您有權在提領日期至少 10 天前獲得賣家的提前通知，了解提領的金額和日期等相關資訊。若賣家提供此選項，您可以選擇僅在自動付款金額超出您與賣家所訂定的範圍時接收提前通知。

如果您已授權自動付款，且 PayPal 對自動付款交易執行[貨幣轉換](#)，PayPal 將使用處理自動付款交易時適用的交易匯率（包含 PayPal [貨幣轉換費](#)）。

## 退款

如果您使用 PayPal 在網路上向賣家購買商品，且該交易最終被退款，則在您使用信用卡、扣帳卡或 PayPal 餘額付款的情況下，該款項將退還至該交易的原付款方式。如果您使用銀行帳戶作為該交易的付款方式，我們會將款項退還至您的銀行帳戶，若無法退款至銀行帳戶，則將退還至您的 PayPal 餘額。如果您在賣家的實體商店使用 PayPal 帳戶購物且該交易最終被退款，該款項將退還至您的 PayPal 餘額。

如果 PayPal 對您的交易進行了貨幣轉換，並發放退款：

- 在原始付款日期起 1 日內退款，將採用原始付款時的交易匯率（包括我們的貨幣轉換費）。
- 在原始付款日期起 1 日後退款，則將採用退款日的 PayPal 交易匯率（包括我們的貨幣轉換費）。我們可能會立即套用交易匯率，恕不另行通知。這表示，由於上述費用和貨幣轉換匯率的波動，您可能無法收到原始付款的全額。

款項將以您付款時使用的貨幣退款；如果我們無法以該貨幣退款，則以您主要持有的貨幣退款。

## 我的交易使用的付款方式

### 選擇偏好的付款方式

在某些國家 / 地區內，您可以選擇 PayPal 帳戶的任何付款方式作為您偏好的付款方式。您可以在帳戶偏好設定中選擇偏好的付款方式。有時候您選擇的偏好付款方式可能無法使用，例如，如果您選擇的信用卡已到期。

您可針對單一賣家分別就線上交易、商店內交易和自動付款設定偏好的付款方式。

如果您選擇了偏好的付款方式，則該付款方式將顯示為主要付款方式。

某些付款方式的可用性可能會受到特定賣家或您用於完成交易的第三方網站的限制。

如果您尚未選擇偏好的付款方式，或您偏好的付款方式無法使用，我們會在交易時向您顯示可用的付款方式，包括您最常使用或最近使用的付款方式。您也可以按一下「管理」連結，查看所有可用的付款方式，或新增付款方式，並在交易期間選擇一種付款方式。

## 備用付款方式

在您所選的付款方式或偏好的付款方式無法使用的情況下，某些一次性線上交易可能要求使用備用付款方式。在這種情況下，備用付款方式可能會在完成交易前顯示在您的「交易審核」頁面。請注意，備用付款方式僅適用於一次性線上交易，不適用於自動付款。如果 PayPal 認定該交易需要進行貨幣轉換，而該交易還需使用備用付款方式，您可能無法單獨選擇由 PayPal 或您的發卡方為備用付款方式執行貨幣轉換。

## 向朋友和家人付款

當您使用 PayPal 餘額（如適用）或銀行帳戶向朋友和家人付款時，我們將免除所有費用，因此，即使您已為線上購物設定偏好的付款方式，我們仍會優先顯示這些付款選項。請記得，您隨時可在「付款」頁面按一下「變更」連結，選擇您的 PayPal 帳戶的任何付款方式。如果您選擇的付款方式需支付手續費，我們一律會在您付款前顯示相關費用。

## 自動付款

部分賣家允許您將 PayPal 儲存為在其網站購物時的付款方式，讓您可以更快速地結帳。通常，這需要與賣家簽訂同意書，允許他們在您每次購物時，要求我們向您的 PayPal 帳戶收取費用。

您可以在簽訂同意書時，或在您的帳戶設定中，選擇未來向特定賣家購物時的付款方式。例如，您可以要求一律使用您的信用卡支付每月的電影訂閱服務費用。

如果您選擇的付款方式無法使用（例如：信用卡已到期）、與賣家簽訂的特定同意書無法指定付款方式，或如果您尚未為將來與此賣家的交易指定付款方式，則將依以下順序使用付款方式（如適用）：1. 餘額；2. 銀行帳戶（即時提領）；3. PayPal 聯名扣帳卡；4. PayPal 聯名信用卡；5. 扣帳卡；6. 信用卡；及 7. 電子支票。

您可以在帳戶設定中取消任何同意書。

## 銀行帳戶提領

如果您選擇銀行帳戶作為付款方式，即表示您允許 PayPal 從您的銀行帳戶提領款項給收款人。對於這些交易，PayPal 將以您指定的金額從銀行帳戶進行電子提領。如果您的銀行基於任何原因拒絕初始提領，您可以授權 PayPal 再次嘗試進行提領。

## 電子支票

電子支票是您使用銀行帳戶進行付款的一種付款方式，且收款人只有在銀行處理完交易後才能收到款項。此程序通常需要 3-5 個[工作日](#)，但如果發送款項的銀行帳戶並非位於您所在國家 / 地區內，入帳時間將有所延長。

如果您選擇電子支票作為偏好的付款方式，即使您還有餘額，系統仍會使用電子支票進行 PayPal 付款。

## PayPal 買家購物安全保障方案

### PayPal 買家購物安全保障

當您向接受 PayPal 的賣家購買商品時，您可能符合「PayPal 買家購物安全保障」方案的退款資格。如適用，透過「PayPal 買家購物安全保障」方案，您將可獲得包含購物金額及原始運費（如有）在內的全額退款。PayPal 將自行決定您的索償是否符合「買家購物安全保障」方案的資格。PayPal 的原始裁定即為最終裁定，但如果您有在原始裁定時無法提供的新資訊或有說服力的資訊，或者您認為裁定過程有誤，您可以就該裁定結果向 PayPal 提出申訴。

**重要事項：**在解決索償的過程中，您可能需要將商品退還給賣家或我們指定的另一方。PayPal 買家購物安全保障方案無法補償可能產生的退貨運費。

PayPal 買家購物安全保障方案可能適用於以下特定交易問題：

- 您未收到賣家的商品（稱為「未收到商品」索償），或
- 您收到並非您訂購的商品（稱為「明顯與說明不符」索償）。

如果您認為透過您的 PayPal 帳戶進行的交易未經您授權，此類索償與買家購物安全保障方案不同，請參閱下文「[未經授權交易的責任](#)」的說明。

### 「未收到商品」索償

如果發生以下情形，您提出的「未收到商品索償」不符合 PayPal 買家購物安全保障方案的退款資格：

- 您親自收貨或安排他人代收，包括您在賣家的實體商店內使用 PayPal 購物，或者
- 該賣家已提供[運送證明](#)或[送達證明](#)。

如果賣家出具證據，顯示已將商品運送至您的地址，即使您聲稱並未收到商品，PayPal 也會就「未收到商品」索償做出對賣家有利的決定。

## 「明顯與說明不符」索償

如果發生以下情形，商品可視為「明顯與說明不符」：

- 商品與賣家的說明明顯不同。
- 收到完全不同的商品。
- 商品狀況未如實描述。例如，商品說明為「全新」，但商品已使用過。
- 商品廣告宣稱其為真品，但並非真品（即為仿造品）。
- 商品的主要部分或功能缺失，但並未在您購買商品的說明中透露。
- 您購買了特定數量的商品，但並未收到全部商品。
- 商品在運送過程中受到嚴重損壞。
- 收到的商品無法使用，但這種情況並未披露。

如果發生以下情形，商品不能視為「明顯與說明不符」：

- 商品明顯與賣家的說明相似。
- 賣家已在商品說明中準確描述商品存在的缺陷。
- 已適當說明該商品，但您在收貨後卻不想要該商品。
- 已適當說明該商品，但不符合您的期望。
- 商品有輕微刮傷，並已說明為「二手商品」。

## 不符合資格的商品與交易

下列商品或交易不符合「PayPal 買家購物安全保障」方案資格：

- 房地產，包括住宅不動產
- 交通工具，包括但不限於機動車輛、摩托車、休旅車、飛機和船隻，用於娛樂目的的個人可攜式輕型車（如自行車和帶輪滑板車）除外
- 公司（當您買下 / 投資公司時）
- 製造業用工業機械
- 等同現金的付款，包括禮卡、預付卡等儲值商品
- 以黃金進行的付款（無論是以實物形式或交易所形式）
- 金融產品或任何類型的投資
- 賭博、遊戲和 / 或任何其他涉及入場費和獎品的活動
- 捐款，包括群眾募資平台及群眾借貸平台上的付款
- 向國營機構（國有企業除外）、政府機構或代表國營機構或政府機構行事的第三方支付款項
- 向任何帳單付款服務支付的款項
- 針對全部或部分訂製商品的「[明顯與說明不符](#)」索償
- 針對您親自取貨，或安排他人代收的實體、有形商品的「[未收到商品](#)」索償。這包括在賣家實體商店購買的商品，除非您親自使用 PayPal 商品和服務 QR 碼支付交易費用

- 任何 PayPal [合理使用政策](#) 禁止的事項
- 使用 PayPal 發款（原為大宗付款）支付的款項
- 個人付款，包括使用 PayPal 的朋友和家人功能支付的款項
- 您未使用 PayPal 帳戶支付的款項
- 用於轉售的商品，包括單件或多件商品的交易

## PayPal 買家購物安全保障方案的交易資格

若要符合「PayPal 買家購物安全保障」的資格，您必須符合下列所有要求：

- 持有信譽良好的 PayPal 帳戶。
- 透過您的 PayPal 帳戶為符合資格的商品付款。
- 在透過「調解中心」根據 PayPal 「買家購物安全保障」提出索償前，已先嘗試聯絡賣家以直接解決問題。
- 在規定的時間內回覆並提供 PayPal 所需的文件和其他資料。
- 自付款之日起的 180 天內在「調解中心」提出糾紛申訴，並依照我們的線上糾紛調解程序進行操作。
- 您尚未從其他來源獲得與您的購買相關的償還款項或同意替代解決方案。

## 我們的線上糾紛調解程序

如果您無法直接與賣家解決交易相關問題，則您須透過「[調解中心](#)」依照我們的線上糾紛調解程序，提出我們「買家購物安全保障」方案中的索償。您也可以致電我們並與代理商通話，從而提出索償（以下步驟 2）。以下是您須遵循的步驟，如果不遵循這些步驟，您的索償可能會遭到拒絕：

**步驟 1：** 付款日期後的 180 天內提出糾紛申訴。此步驟或許可以讓您針對交易問題直接與賣家溝通，以促成糾紛申訴的解決。如果您無法直接與賣家解決糾紛申訴，前往步驟 2。我們會對與賣家 PayPal 帳戶中的交易有關的所有款項設定 [暫停付款](#)，直到糾紛申訴得以解決或結束為止。

**步驟 2：** 如果您與賣家無法達成協議，請在提出糾紛申訴後的 20 天內將糾紛申訴轉為索償，否則我們會自動結束糾紛申訴。您可以透過「[調解中心](#)」將糾紛申訴轉為索償。此時，賣家或 PayPal 也會在此時將糾紛申訴轉為索償。PayPal 可能要求您從交易日期起至少等待 7 天後再提出糾紛申訴。

**步驟 3：** 在您、賣家或 PayPal 將您的糾紛申訴轉為索償後，請回覆並提供 PayPal 所需的文件或其他資料。PayPal 會要求您提供收據、第三方評估、警方筆錄或 PayPal 指定的其他文件。您必須依照我們與您的通訊中規定的要求及時回應這些要求。

**步驟 4:** 提出「明顯與說明不符」索償時，請**及時遵守 PayPal 的運送要求**。PayPal 可能會要求您自費將物品退還給賣家、PayPal 或第三方（將由 PayPal 指定），並提供送達證明。

**送達證明係指：**

對於總額低於 \$750 USD（或下表所列的等值貨幣額度）的交易，送達證明是可於線上查看的確認資訊，其中包括收貨地址（至少顯示城市 / 或郵遞區號）、送達日期，以及您使用的貨運公司身分。

對於總額等於或高於 \$750 USD（或下表所列的等值貨幣額度）的交易，您必須提供物品送達的簽名確認（此要求不適用於在阿爾巴尼亞、安道爾、波士尼亞與赫塞哥維納、克羅埃西亞、冰島、以色列或烏克蘭註冊 PayPal 帳戶的買家）。若該交易所使用之貨幣未列於表格中，且付款金額超出 \$750 USD 等值金額（以交易當時 PayPal 適用匯率計算），則須提供簽名確認。

簽名確認貨幣額度			
貨幣	交易金額	貨幣	交易金額
澳幣：	850 AUD	紐西蘭幣：	950 NZD
巴西里拉：	1,750 BRL	挪威克朗：	4,600 NOK
加幣：	850 CAD	菲律賓披索：	34,000 PHP
捷克克朗：	15,000 CZK	波蘭茲羅提：	2,300 PLN
丹麥克朗：	4,100 DKK	俄羅斯盧布：	48,000 RUB
歐元：	550 EUR	新加坡幣：	950 SGD
港幣：	6,000 HKD	瑞典克朗：	4,950 SEK
匈牙利福林：	170,000 HUF	瑞士法郎：	700 CHF
以色列新謝克爾：	2,700 ILS	新臺幣：	23,000 TWD
日圓：	77,000 JPY	泰銖：	24,500 THB

簽名確認貨幣額度			
馬來西亞令吉：	3,100 MYR	英鎊：	450 GBP
墨西哥披索：	10,000 MXN	美元：	750 USD

步驟 5: PayPal 會依據上述資格要求、線上糾紛調解過程中提供的任何其他資料，或 PayPal 認為與具體情況相關且適當的任何其他資料，酌情判斷**做出最終裁定**（包括自動結束任何糾紛申訴或索償）。

請注意，當您進行[數位內容產品小額付款購物](#)時，將適用某些特殊規則，其中包括預先確定的門檻限額，我們會根據這些門檻限額自行斟酌撤銷交易，您無需採取其他動作。我們可能會限制您可獲得自動撤銷款項的次數，但即使受到限制，您仍然可以按照上述的 PayPal 的標準糾紛申訴調解程序提出糾紛申訴。

如果 PayPal 做出有利於買家或賣家的最終裁定，雙方均須遵守 PayPal 的裁定。

如果 PayPal 做出對買家有利的裁定，PayPal 將為買家提供購物金額及原始運費的完整退款。

賣家在索償敗訴的情況下，將無法獲得與該交易有關的 PayPal 費用退款。

如果賣家因銷售仿冒品而導致「明顯與說明不符」索償敗訴，則賣家必須向買家提供全額退款，且不會收回該商品。

### 向我們或您的發卡方提出糾紛申訴

如果您透過 PayPal 帳戶使用信用卡或扣帳卡作為某筆交易的付款方式，且您對該筆交易不滿意，您有權向發卡方就該交易提出糾紛申訴。您可享有的卡片交易退單權利可能比「PayPal 買家購物安全保障」方案所賦予的範圍更廣。例如，如果您向發卡方就該交易提出糾紛申訴，即使您不滿意的商品不符合我們的「明顯與說明不符索償」中的保障資格，您也有可能獲得退款。

您必須選擇根據我們的「買家購物安全保障」方案向 PayPal 提出糾紛申訴，還是向發卡方提出糾紛申訴。您不得同時提出這兩項要求，或尋求雙重賠償。如果您向我們提出糾紛申訴 / 索償，且您也針對同一筆交易向發卡方提出糾紛申訴，我們將結束您向我們提出的糾紛申訴 / 索償。這不會影響您與發卡方之間的糾紛申訴處理流程。此外，如果您向發卡方提出糾紛申訴，日後您無法再向我們提出糾紛申訴 / 索償。

如果您選擇就該交易向 PayPal 提出糾紛申訴，而我們作出對您不利的決定，您之後可再向發卡方提出糾紛申訴。若在發卡方規定的糾紛申訴提出截止日期後，PayPal 仍未對您的索償作出最終裁定，並且由於我們的延誤，導致您獲得的賠償金額低於您應從發卡方處獲得的全部金額，我們將根據差額補償您的損失（扣除您已從賣家或發卡方處獲得的退款）。在聯絡發卡方或向 PayPal 提出糾紛申訴之前，您應聯絡賣家，並根據賣家退貨政策嘗試解決問題。

# PAYPAL 用戶同意書

## 銷售與接受付款

### 接受付款

#### 收款

是否可使用收款功能會因國家 / 地區而異。您可以登入您的 PayPal 帳戶，確認您是否可以收款。

如果你使用 PayPal 帳戶接收銷售商品或服務的款項，或是接受捐款，你必須：

- 為接收款項支付的任何適用費用。
- 不得要求買家以個人付款支付該筆購物款項。如果您這麼做，PayPal 可能會從您的 PayPal 帳戶中移除接受朋友或家人付款的功能。

如果您在線上結帳 / 平台整合任何功能，以使沒有 PayPal 帳戶的付款人能夠向您的 PayPal 帳戶付款，即表示您同意 PayPal 未來在 PayPal 或 Braintree 網站的任何頁面（包括任何開發者和我們的「[法律同意書](#)」頁面）或線上平台就該功能向您提供的所有使用條款。此類其他條款包括「PayPal [備用付款方式條款](#)」。

#### 無附加費用

您同意不會以接受 PayPal 作為付款方式為由收取附加費用或其他任何費用。您可以收取有關銷售商品或服務的手續費，前提是此手續費不作為附加費用，且不得高於您對非 PayPal 交易所收取的手續費。

#### 展示 PayPal

如果您的銷售點（包括您的網站或行動應用程式）整合了 PayPal 品牌服務，您必須給予 PayPal 付款方式或標記至少等同於其他付款方式的待遇。包括在各情況中與您的銷售點的其他標誌和付款方式相比，具有至少同等或更好的：標誌位置、在任何銷售點內的位

置，以及付款程序、條款、細則、限制和費用方面的處理。此外，您不得在顯示任何 PayPal 服務或標誌前先呈現任何付款方式或標誌（結帳流程初期）。

在對您客戶的陳述或在公開通訊中，您不得曲解 PayPal 作為付款方式的任何服務，也不得表現您對任何 PayPal 服務以外的其他付款方式的偏好。在您所有的銷售點中，您同意不會試圖勸阻或禁止您的客戶使用 PayPal，也不會鼓勵客戶採用其他付款方式。如果您允許客戶使用 PayPal 付款，當您顯示或展示您接受的付款方式時（無論是在任何銷售點、您的行銷資料、廣告及其他客戶通訊內容中），您同意至少以與任何其他付款方式同樣明顯且積極的方式顯示 PayPal 服務付款標記。

## **稅金、資料報告**

我們的部份費用可能需要繳納適用稅金、關稅或類似的政府評估費用，包括由任何司法管轄區評估的增值稅、銷售稅、所得稅或預扣稅（統稱「稅金」），且若無特別說明，我們的費用均不包含適用稅金。您有責任確定何種稅金（如有）適用於您所支付或收取的款項，並全權負責評估、收取稅金，並向相關主管機構申報及繳納正確的稅金。PayPal 不負責判定您的交易所適用的稅金，也不負責計算、收取、申報或繳納因任何交易而產生之稅款。

## **您的退款政策與隱私權政策**

在法律規定的情況下，您必須發佈退款和退貨政策，以及隱私權政策。

## **付款審核**

PayPal 會審核某些潛在的高風險交易。如果 PayPal 經自行判斷，認為交易存在高風險，我們會暫停付款並通知您延遲發貨。PayPal 將進行審核，然後完成或取消付款。如果付款已完成，PayPal 將通知您發貨。否則，PayPal 將取消付款並將款項退還給買家，除非法律規定我們採取其他行動。如果通過此付款審核的交易符合「PayPal 賣家交易安全保障」方案的要求，則將符合「PayPal 賣家交易安全保障」方案的資格。我們會透過電子郵件和 / 或您的 PayPal 帳戶通知您。

## **實體商店付款**

如果您在您的實體商店內接受 PayPal 付款，您必須在結帳前告知客戶該交易的總金額。您僅可在客戶授權交易後，向其帳戶收取交易款項。您還必須應客戶要求提供實體收據。您同意為每筆交易所售的商品及服務提供準確、真實的描述。

## **網路市集賣家**

如果您是網路市集賣家或透過提供 PayPal 的第三方應用程式銷售商品，當您透過相關平台銷售商品時，您必須遵守網路市集或第三方應用程式之買家購物安全保障方案的任何適用規則。任何此類保障都可能要求您採取特定措施，並可能會影響索償的處理方式。

## 無卡交易

當買家使用其帳戶以扣帳卡或信用卡作為付款方式向作為賣家的您購買商品時，即使買家在您的實體商店內完成付款，該交易仍將被視為「無卡」交易。

## 接受預先授權付款

作為賣家，您可以透過預先授權的一次性、定期或不定期付款接受來自買家帳戶的付款。此類交易有時稱為「結帳同意書」、「訂閱」、「定時定額付款」、「參考交易」、「預先授權扣款或 PAD」、「預先授權提領」、「預先核准付款」或「自動付款」。

如果您收到買家的預先授權付款：	
您必須：	您不得：
事先取得每位買家對任何此類付款的金額、頻率和期限的授權。	在買家已停止或取消預先授權付款的情況下，未取得買家書面授權便重新開始接受未來付款。
如果買家於線上註冊預先授權付款，請提供簡單且方便使用的線上取消程序。	
向買家提供可在預定付款日期前最多 3 個 <a href="#">工作日</a> 停止此類付款的功能。	
如果預先授權付款金額與預先授權金額不同，或（由買家選擇）任何付款金額不在預定範圍內，請至少提前 10 天告知買家每筆預先授權的金額及日期。	

## 支援自動提領的國家 / 地區

如果您居住在支援自動提領的國家 / 地區，便可以使用收款功能，但收到的款項必須透過可用的提領方式全額提領。否則，系統會以定期提領方式自動從您的 PayPal 帳戶提領金額。如需查閱有關自動提領的其他條款，請按一下[此處](#)。

## 線上和商店內付款的交易手續費

### 標準交易手續費

你的 PayPal 交易手續費視買家所在的國家 / 地區而定。你在銷售商品或服務或接收捐款時，以及買家使用 PayPal 帳戶（或使用其他經授權的錢包）時需支付的費用，請參閱「[商業付款費用](#)」表格。請注意：

- 我們可能會調整未來使用 PayPal 進行交易的手續費。如提高手續費或採用新的手續費，我們會至少提前 14 天通知您。
- 如果您使用 PayPal 產品（例如 PayPal 付款專業版）接受付款，則您需為交易支付適用於這些產品的費用。

## 商業交易手續費

若要符合商業交易手續費資格，您必須提交一次性申請、符合月銷售額條件，並擁有信譽良好的商業帳戶。若需檢視商業交易手續費標準，請按一下[此處](#)。

請注意，商業交易手續費僅適用於在特定國家 / 地區註冊 PayPal 帳戶的商店。

## 小額付款費用

如果您的交易平均金額低於 \$10 USD，則您可能符合透過 PayPal 帳戶收取商品和服務銷售的小額付款費用的資格。若要符合資格，您必須擁有信譽良好的 PayPal 帳戶（例如無限制或 PayPal 負餘額），您可能無法使用 PayPal 付款專業版處理款項，且您必須提交申請並獲得我們核准。

如果您的 PayPal 帳戶獲得核准接受小額付款，那麼[小額付款費用表](#)中的費用將適用於透過您的 PayPal 帳戶處理銷售商品或服務的所有交易，而不是商業付款費用。如果您有多個 PayPal 帳戶，您必須透過適當的帳戶來處理小額付款交易。一旦交易得到處理，PayPal 將不會透過其他帳戶重新處理該交易。

若您申請數位內容產品小額支付方案，即表示您同意您所收取的數位內容產品交易金額最多僅達到 [表格](#)所列之金額；並且若買家提出糾紛申訴，PayPal 無需要求買家將糾紛申訴轉為索償，即可撤銷交易並移除帳戶中的相關款項。

## PayPal 發款

你可以使用 PayPal 發款（原為大宗付款）服務一次性向多位收款人發款，例如支付傭金、回扣、獎勵、獎金和整批業務付款。如需使用此服務，你必須：

- 擁有信譽良好且無提領限額的 PayPal 商業帳戶；並且
- 已申請並獲得使用這些服務的許可。

PayPal 發款的費用請參閱 [「費用」頁面](#)。

如果預定的發款收款人沒有 PayPal 帳戶，他們可以透過開設 PayPal 帳戶來領取發款。任何未在 30 天內由預定收款人領取的發款將會退還給你。我們不承擔透過 PayPal 發款誤發款項的責任，亦無須負責撤銷任何發款。

PayPal 發款專門提供給有多筆、整批和定時定額付款需求的客戶。如果你想要進行一次性付款，請使用針對該用途的 PayPal 服務。PayPal 發款不得用於支付薪資、銷售產品、向家人和朋友付款、向商店支付購物款項、購買解鎖代碼，或是任何我們認定有超出合理範圍風險的用途。我們得隨時自行裁量增加進一步的限制。

你須全權負責確保每個發款收款人都選擇透過該適用服務接收款項，並且同意以電子郵件或簡訊（如適用）與我們聯絡。透過使用發款服務，即表示並保證你用於聯絡客戶的電子郵件或電話號碼是由每位發款收款人所提供，並在使用服務聯絡客戶時遵守適用的法律及法規。你瞭解 PayPal 發款服務僅為便利整批付款和交易，不得用於為你的業務發送行銷訊息。

如果我們認定 (i) 你濫用發款服務、(ii) 你使用發款服務的相關風險超出合理範圍，或 (iii) 你已違反其中任一條款，在不限制本用戶同意書中其他權利和補救措施的情況下，我們可自行決定隨時暫停或終止你使用發款服務或你的 PayPal 帳戶。

## 退款、撤銷款項與交易退單

### 一般資料

如果您收到的銷售商品或服務付款在稍後因任何原因被退款或失效，您需對支付給您的全額款項負責，再加上任何手續費（包括以下所述的任何適用的[交易退單手續費](#)或[糾紛申訴手續費](#)）。當交易遭到退款或以其他方式被撤銷時，PayPal 會以原始交易所用的相同貨幣從您的 PayPal 帳戶中退款或撤銷交易。如果您以特定貨幣持有的 PayPal 餘額不足以支付退款或撤銷款項的金額時，PayPal 將進行貨幣轉換，以完成退款或撤銷該交易。處理退款或撤銷款項時，我們將使用 PayPal 交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。

當你將交易退款時，我們會保留你在「[費用](#)」頁面上所支付的費用。

### 無效和已撤銷的付款

如果出現下列情形，PayPal 可能會使您收到的付款無效或將其撤銷：

- 您在買家向我們提出的「PayPal 買家購物安全保障」索償中敗訴，敗訴原因包括您未能及時回覆。
- 您的買家提出與卡片付款交易相關的交易退單，且該交易不符合「[PayPal 賣家交易安全保障](#)」的資格。買家提出與卡片付款交易相關的交易退單後，將由發卡方（而非 PayPal）決定買家是否勝訴。

- 您未按照承諾履行交易，或無法提供必要的[運送證明或送達證明](#)。
- eBay 根據其退款保證方案（且您尚未選擇退出）作出不利於您的裁定。
- 我們在調查買家或買家銀行提出的銀行撤銷款項時，發現該筆交易為詐騙。
- PayPal 誤將款項支付給您。
- 該付款未經授權。
- 您接受用於違反本用戶同意書、PayPal [合理使用政策](#)或您與 PayPal 之間任何其他同意書的活動的款項。

當您接受付款時，日後該付款若因任何原因而失效，您應向 PayPal 賠償已支付給您的全額付款外加任何費用。如果買家以另一種貨幣付款，則支付給您的全額款項可能會以該貨幣計算，匯率將採用在處理退款或撤銷款項時的 PayPal 交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。如果您的 PayPal 餘額不足以支付您應負責的款項及費用，則會產生 PayPal 負餘額。任何 PayPal 負餘額均代表您欠我們的金額，在這種情況下，您必須立即增加款項到您的 PayPal 餘額，以消除負餘額。如果您沒有這麼做，PayPal 可以：

- 從您的餘額中扣除任何積欠 PayPal 的金額；
- 採取追款行動，向您追回此金額；
- 根據「[對 PayPal 的欠款](#)」一節所述的任何及所有行動；或者
- 根據「[受限的活動及暫停付款](#)」一節所述規定，對您的 PayPal 帳戶設置限制或採取其他行動。

## 糾紛申訴手續費

對於透過買家 PayPal 帳戶或 PayPal 訪客結帳的交易，PayPal 將向賣家收取[糾紛申訴手續費](#)以協助進行線上糾紛調解程序。當買家直接向 PayPal 提出索償、向發卡方提出交易退單，或向其銀行提出撤銷款項時，則須支付[糾紛申訴手續費](#)。我們會以標準糾紛申訴手續費費率或大量糾紛申訴手續費費率向您收取[糾紛申訴手續費](#)。我們會以您為原始交易清單所選擇的貨幣，向您收取[糾紛申訴手續費](#)。如果是以前未列於[糾紛申訴手續費](#)表中的貨幣進行交易，則以您的主要持有貨幣來收取手續費。在索償決定後，我們會從您的 PayPal 帳戶扣除[糾紛申訴手續費](#)。

[糾紛申訴手續費](#)的金額將於建立糾紛申訴時確定。此手續費是根據您收到的所有「[未收到商品](#)」及「[明顯與說明不符](#)」索償的總交易金額與過去三個月銷售總金額的比率計算而得。您的總索償包括直接向 PayPal 提報，或向該買家的發卡方 / 銀行提出的所有「未收到商品」及「明顯與說明不符」索償。您的總索償不包括「未經授權的交易」索償。舉例來說，針對 9 月，糾紛申訴比率將根據您的總索償金額對比 6 月、7 月和 8 月銷售額的比率計算得出。9 月的索償比率將決定 10 月提出的所有索償的糾紛申訴手續費。

如果您的糾紛申訴比率為 1.5%（含）以上，且您在過去整整三個月內有超過 100 筆銷售交易，將為每筆糾紛申訴向您收取大量糾紛申訴手續費。否則，將會向您收取每筆糾紛申訴的標準糾紛申訴手續費。

對於下列糾紛申訴，我們不會向您收取**標準糾紛申訴費**：

- 在 PayPal [調解中心](#) 中提出，但未轉為 PayPal 索償的詢問。
- 您與買家直接解決，且未轉為 PayPal 索償者。
- 由買家以 [未經授權的交易](#) 直接向 PayPal 提出者。
- 符合 [PayPal 賣家交易安全保障](#) 方案資格者。
- 交易金額低於 **標準糾紛申訴手續費** 兩倍金額的索償。
- PayPal 或您的發卡方做出對您有利的裁決者。

對於下列糾紛申訴，我們不會向您收取**大量糾紛申訴手續費**：

- 在 PayPal [調解中心](#) 中提出，但未轉為 PayPal 索償的詢問。
- 您與買家直接解決，且未轉為 PayPal 索償者。
- 由買家以 [未經授權的交易](#) 直接向 PayPal 提出者。

支付**大量糾紛申訴手續費**的賣家可能需提供糾正計畫，其中包括說明糾紛申訴率提高的原因、為了減少糾紛申訴而採取的動作，以及達成目標的時程表。

上述糾紛申訴也許不需收取**標準糾紛申訴手續費**或**大量糾紛申訴手續費**，但索償本身可能仍會列入您的糾紛申訴率總計中。

## 交易退單手續費

對於未透過買家 PayPal 帳戶或訪客結帳處理的交易，且買家就該交易向其發卡方提出交易退單的情況下，PayPal 會向您收取交易退單手續費，以順利進行交易退單流程。無論買家向發卡方提出的交易退單是否成功，我們都會向您收取交易退單手續費。

我們將從您的 PayPal 帳戶扣除相應的交易退單手續費。交易退單手續費是指 [「交易退單手續費表」](#) 中規定的金額（以原始交易貨幣為單位）。如果是未列於 [「交易退單手續費表」](#) 中的貨幣進行交易，則以您的主要持有貨幣來收取手續費。

如果買家提出交易退單，將由發卡方（非 PayPal）決定交易退單的勝訴方。

## 不同買家購物安全保障程序對賣家的影響

您應閱讀並了解 [PayPal 買家購物安全保障](#) 方案，如果您向持有 PayPal 帳戶的其他國家 / 地區的買家銷售商品和服務並接收付款，則您還應熟悉適用於這些國家 / 地區的 PayPal 買家購物安全保障。這些保障方案中的買家權利可能會對賣家造成影響。您可以透過在 [「法律同意書」](#) 頁面頂部選擇買家所在位置，並參閱適用於該地區的用戶同意書，了解該頁面上 PayPal 方案的相關資料。

如果您在任何國家 / 地區依據「PayPal 買家購物安全保障」方案提出的索償敗訴：

- 您須就您應負的責任向 PayPal 賠償。
- 你應負的責任將包括該商品的全額貨款、原始運費（且在某些情形下，你可能無法收回該商品），以及針對該筆交易所收取的 PayPal 費用。此規定適用於你是商品或服務的主要賣家或次要賣家的情況。例如，活動票券專員或線上旅遊專員將喪失由買家支付的全部購物金額。在某些情況下，你可能無法收回商品。
- 只有在下列情況下，買家購物安全保障索償才會視為完全解決：
  - 退還給買家的退款是透過 PayPal 處理，或

\t

- 你提供 PayPal 自行決定可接受的證據，證明買家已同意所提出的替代調解方式。

\t

- 您無法獲得因銷售而支付的 PayPal 費用的退款。
- 若該索償的原因為收到的商品「明顯與說明不符」，您可能無法收回該商品；或您可能必須接受退回之商品並支付退貨運費。
- 若該索償的原因為收到的商品「明顯與說明不符」，且您販售的商品為仿冒品，您必須向買家提供全額退款，且無法收回該商品。

如果您接受買家使用 PayPal 支付您透過 eBay 銷售的商品或服務，則您需要閱讀並了解 eBay 退款保障方案。除非您致電 eBay 選擇退出該方案，否則在 eBay 按照該方案裁定買家勝訴的情況下，PayPal 將以其裁定結果為依據撤銷向您支付的 PayPal 付款。如果您的 PayPal 餘額不足以支付該金額，我們會：

- 對您的 PayPal 帳戶設定 [暫停付款](#)，直到您的 PayPal 帳戶有足夠款項可支付此類索償；或
- 在您的 PayPal 帳戶中設置負餘額。

## PayPal 賣家交易安全保障方案

### 符合資格的條件

如果您向買家銷售商品或服務，您可能符合「PayPal 賣家交易安全保障」方案的資格。在適用於「PayPal 賣家交易安全保障」方案的情況下，您將可保留全部購物金額。符合「PayPal 賣家交易安全保障」方案資格的款項筆數沒有上限。透過存取您 PayPal 帳戶中的交易詳細資料頁面，可以確定您的交易是否符合此方案的安全保障資格。

如果買家針對以下情形提出索償，則可能適用 PayPal 賣家交易安全保障方案：

- 買家未授權其 PayPal 帳戶支付款項，或未因其 PayPal 帳戶支出款項而獲益（稱為「[未經授權的交易](#)」），且該「未經授權的交易」是在 PayPal 代管的環境下發生；或
- 買家並未收到您的商品（稱為「[未收到商品](#)」索償）。

若買家成功進行交易退單，或者透過銀行帳戶交易的款項被買家銀行撤銷而導致該交易被撤銷，則可能也適用 PayPal 賣家交易安全保障方案。

本章節將說明適用於您的 PayPal 賣家交易安全保障方案，但您也應了解[各種買家購物安全保障程序對賣家的影響](#)。

## 基本要求

若要符合「PayPal 賣家交易安全保障」方案的資格，您必須符合以下所有基本要求，以及任何適用的附加要求：

- 向我們提供有效的[運送證明或送達證明](#)。
- 如果是「未經授權的交易」索償，您必須提供有效的運送證明或送達證明，以證明商品是在 PayPal 通知您糾紛申訴或撤銷後的兩天內運送或提供給買家的。例如，如果 PayPal 在 9 月 1 日通知您有一筆未經授權的交易索償，則有效的運送證明必須註明商品已於 9 月 3 日之前運送給買家，以符合「PayPal 賣家交易安全保障」方案的資格。
- 商品必須為實體商品，但符合[「無形商品附加要求」](#)者除外。
- 您必須將商品運送至您 PayPal 帳戶中「交易詳細資料」頁面上所列的送貨地址。如果您原本將商品運送至「交易詳細資料」頁面上所列的收貨人送貨地址，但是商品後來被轉送至不同地址，您將無法符合「PayPal 賣家交易安全保障」的資格。因此，我們建議不要使用買家安排的送貨服務，以便您能夠提供有效的運送證明和送達證明。
- 您必須按照我們與您的電子郵件通訊或我們透過「[調解中心](#)」與您的通訊中的要求，及時回覆並提供 PayPal 所需的文件和其他資料。如果您未能在規定的時間內回覆並提供 PayPal 所需的文件和其他資料，您可能無法符合「PayPal 賣家交易安全保障」的資格。
- 如果銷售涉及預訂商品或訂製商品，您必須在商品刊登頁面中指定的期限內運送商品。否則，建議您在收到付款後的 7 天內運送所有商品。
- 您必須從 PayPal 帳戶接受該筆購物的付款（不包括部分付款和 / 或分期付款）。
- 如果是「未經授權的交易」索償，款項須在「交易詳細資料」頁面中標示為「符合」或「部分符合」PayPal 賣家交易安全保障的資格；如果是「未收到商品」索償，則須標示為「符合」賣家交易安全保障的資格。

PayPal 將自行決定您的索償是否符合「PayPal 賣家交易安全保障」方案的資格。PayPal 會依據資格要求、調解程序中提供的任何資料或文件，或 PayPal 認為與具體情況相關且適當的任何其他資料，酌情判斷做出決定。

### 「未收到商品」附加要求

買家提出「未收到商品」索償時，若要符合 PayPal 賣家交易安全保障方案的資格，您必須同時符合基本要求及下列附加要求：

- 當買家針對某筆卡片付款交易向發卡方提出交易退單時，該筆付款在「交易詳細資料」頁面上的 PayPal「賣家交易安全保障」必須標示為「符合資格」或「部分符合資格」。
- 您必須提供下列[送達證明](#)。

### 無形商品附加要求

為了使無形商品和服務之銷售符合「PayPal 賣家交易安全保障」資格，該銷售必須符合[基本要求](#)及下列附加要求：

- 整合要求：
  - 整合 PayPal 結帳產品後，如果您透過網站或行動裝置最佳化網站直接收款，必須使用該產品的最新版本；或
  - 如果您透過第三方與 PayPal 整合，或您使用了原生應用程式整合功能，請確保在結帳時將工作階段資訊傳送至 PayPal。
  - 根據您的業務模式，您可能亦需要遵循其他整合要求。如有需要，我們會提前向您告知這些要求。
- PayPal 已在「交易詳細資料」頁面上或是以書面形式提供給你的符合資格通知上，將無形商品交易標記為「符合資格」。
- 已送達商品，並提供[無形商品運送或送達證明](#)。
- 若付款總額（包括運費和稅金）超出[簽名確認額度表](#)中所列金額（以付款貨幣為準），請提供簽名確認。若付款總額（包括運費和稅金）所使用之貨幣未列於[簽名確認額度表](#)中，當付款金額超出 \$750 USD 等值金額（以處理交易時所適用的 PayPal 匯率計算），則須提供簽名確認。

### 出示送達證明或運送證明

<b>實體貨物</b>	
實體貨物之運送 / 送達證明要求如下：	
運送證明	送達證明

<p>貨運公司提供的線上或實體文件，內容應包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 運送日期</li> <li>• 與「交易詳細資料」頁面上顯示的送貨地址相同之收貨人地址</li> <li>• 收貨人地址應至少顯示城市、國家 / 地區或郵遞區號（或國際同等規格）。</li> </ul>	<p>貨運公司提供的線上或實體文件，內容應包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 送達日期及該商品或服務的「已送達」狀態。</li> <li>• 收貨人地址應至少顯示城市、國家 / 地區或郵遞區號（或國際同等規格）。</li> <li>• 若付款總額（包括運費和稅金）超過<a href="#">簽名確認額度表</a>中所列的固定金額（以付款貨幣為準），則須提供簽名確認。簽名確認指的是可在貨運公司網站上查看、說明商品已簽收的線上文件（如果賣家的 PayPal 帳戶是在以下國家 / 地區註冊，則不適用此要求：阿爾巴尼亞、安道爾、波士尼亞與赫塞哥維納、克羅埃西亞與烏克蘭）。</li> </ul> <p><b>重要事項：</b> 您所選擇的承運人及其所提供的運送選項，對您能否符合送達證明要求的能力可能會有重大影響。請確保您的承運人可提供正確地址的「已送達」狀態（特別是跨國運送的商品），否則您提出的「賣家交易安全保障」索償可能會遭到拒絕。</p>
<p><b>無形商品</b></p>	
<p>無形商品之運送 / 送達證明要求如下：</p>	
<p>對於無形或數位內容產品，運送或送達證明是表明該商品已送達或該購物訂單已履行之具有說服力的證據。具有說服力的證據可包括顯示商品運送日期及符合以下任一條件的系統記錄：</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 已透過電子方式傳送給收件人，包括收件人地址，例如電子郵件、IP 等（如適用）；或</li> <li>• 收件人已收到或已存取</li> </ul>	

## 簽名確認貨幣額度

貨幣	交易金額	貨幣	交易金額
澳幣：	850 AUD	紐西蘭幣：	950 NZD
巴西里拉：	1,750 BRL	挪威克朗：	4,600 NOK
加幣：	850 CAD	菲律賓披索：	34,000 PHP
捷克克朗：	15,000 CZK	波蘭茲羅提：	2,300 PLN
丹麥克朗：	4,100 DKK	俄羅斯盧布：	27,000 RUB
歐元：	550 EUR	新加坡幣：	950 SGD
港幣：	6,000 HKD	瑞典克朗：	4,950 SEK
匈牙利福林：	170,000 HUF	瑞士法郎：	700 CHF
以色列新謝克爾：	2,700 ILS	新臺幣：	23,000 TWD
日圓：	77,000 JPY	泰銖：	24,500 THB
馬來西亞令吉：	2,500 MYR	英鎊：	450 GBP
墨西哥披索：	10,000 MXN	美元：	750 USD

### 不符合資格的商品與交易

下列商品或交易不符合「PayPal 賣家交易安全保障」方案資格：

- 房地產，包括住宅不動產
- 交通工具，包括但不限於機動車輛、摩托車、休旅車、飛機或船隻，用於娛樂目的的個人可攜式輕型車（如自行車和帶輪滑板車）除外
- 公司（買下 / 投資公司時）

- 製造業用工業機械
- 等同現金的付款，包括禮卡、預付卡等儲值商品
- 以黃金進行的付款（無論是以實物形式或交易所形式）
- 金融產品或任何類型的投資
- 賭博、遊戲和 / 或任何其他涉及入場費和獎品的活動
- 捐款，包括以群眾募資或群眾借貸形式收到的款項
- 向國營機構（國有企業除外）、政府機構或代表國營機構或政府機構收取款項的第三方支付款項
- 向任何帳單付款服務支付的款項
- 買家（無論是向我們或其發卡方）聲稱您所寄出的商品並非訂購的商品（稱為「[明顯與說明不符](#)」索償）之商品
- 親自送達的實體、有形商品，包括在你的實體商店內付款購買的商品，除非買家親自使用 PayPal 商品和服務 QR 碼支付交易費用
- 任何由 PayPal 自行判定受到 PayPal [合理使用政策](#) 禁止的交易，即使該項交易起初在「交易詳細資料」頁面上標記為「符合資格」或「部分符合資格」亦然。
- 使用 PayPal 發款（原為大宗付款）支付的款項
- 個人付款，包括使用 PayPal 的朋友和家人功能支付的款項
- 除非您收到 PayPal 訪客結帳交易，並且您的商業帳戶是在美國、英國、德國、加拿大、巴西或墨西哥註冊，否則不會透過買家的 PayPal 帳戶處理付款
- PayPal 建議您不要寄送之後仍寄送的商品

## PAYPAL 用戶同意書

### 受限的活動與暫停付款

#### 受限的活動

當您使用我們的網站、您的 PayPal 帳戶、PayPal 服務時，或在您與 PayPal、其他 PayPal 客戶或第三方的互動過程中，您不得：

- 違反本用戶同意書、PayPal [合理使用政策](#)、商業實體同意書（如適用於您），或您與 PayPal 之間的任何[其他同意書](#)。
- 違反任何法律、法令、條例或規範（例如規範金融服務、消費者權益保障、不公平競爭、反歧視或虛假廣告的規定）。
- 侵犯 PayPal 或任意第三方的版權、專利、商標、商業機密、其他智慧財產權、出版權或隱私權。
- 銷售仿冒商品。
- 誹謗、商業誹謗、威脅或騷擾之行為。
- 提供偽造、不正確或誤導的資料。
- 支付或接收我們合理認定為潛在詐欺性的款項。

- 從事具潛在詐騙性或可疑的交易活動及 / 或交易。
- 拒絕配合調查或拒絕確認您向我們提供的身分資料或任何資料。
- 在同一筆交易的糾紛申訴中，同時接收或試圖接收來自 PayPal 及賣家、銀行或發卡方的款項，以此企圖進行雙重收費。
- 所控管的帳戶已連結至涉及上述任一受限活動的帳戶。
- 經營業務或使用 PayPal 服務的方式導致或可能導致：
  - 投訴；
  - 買家（向我們或發卡方）提出使您收到的付款無效的要求；或
  - PayPal、其他 PayPal 客戶、第三方或您承擔費用、罰金、罰款、其他責任或損失。
- 您使用 PayPal 帳戶或 PayPal 服務的方式導致 PayPal、Visa、MasterCard、美國運通、Discover 或任何其他線上提領合理認為濫用信用卡系統，或違反信用卡組織或網路的法規。
- 允許您的 PayPal 帳戶有 PayPal 負餘額。
- 您本人（或協助他人）從您的信用卡中預借現金。
- 在未列於 PayPal [允許的國家 / 地區清單](#)內的國家 / 地區存取 PayPal 服務；
- 進行任何對我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括任何用於提供任何 PayPal 服務的網路及伺服器）或 PayPal 服務施加不合理或過大負荷的操作；協助傳播試圖或可能會損害、中斷、破壞、濫用、有害干擾、不當攔截、侵佔或未授權存取任何系統、數據、資料或 PayPal 服務的病毒、木馬程式、惡意軟體、蠕蟲或其他電腦程式例程序；使用匿名代理伺服器；在未事先獲得我們書面許可的情形下，使用任何機器人、網路蜘蛛、其他自動裝置或手動程序來監控或複製我們的網站；使用任何裝置、軟體或常式避開我們的排除自動搜尋標題；使用任何裝置、軟體或例程序避開我們的排除自動搜尋之標頭；或是干擾或試圖干擾或擾亂我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括任何用於提供任何 PayPal 服務的網路及伺服器）或 PayPal 服務，或其他用戶對任何 PayPal 服務的使用。
- 進行任何可能導致我們失去網際網路服務供應商、付款處理商或其他供應商或服務供應商所提供服務的任何行為。
- 使用 PayPal 服務測試信用卡行為。
- 規避任何 PayPal 政策或與您的 PayPal 帳戶有關的決定（例如暫時或無限期暫停、其他帳戶暫停付款或限制），包括但不限於從事下列行動：當帳戶存在 PayPal 負餘額或已受限、暫停或以其他方式被限制的情況下試圖開設新的或其他 PayPal 帳戶；使用其他人的資料開設新的或其他 PayPal 帳戶（例如姓名、地址、電子郵件地址等）；或使用其他人的 PayPal 帳戶；
- 騷擾和 / 或威脅我們的員工、代理商或其他用戶。
- 濫用（無論作為買家或賣家）我們的線上糾紛調解程序和 / 或「PayPal 買家購物安全保障」。
- 因為您的 PayPal 帳戶或業務，導致我們收到數量不成比例之索償人獲得勝訴的索償。
- 在信用報告機構有信用分數顯示您對 PayPal 服務之使用具有高度風險。

- 未經該用戶的明確許可，將其資料披露或散佈給第三方，或是將此類資料用於行銷目的。
- 寄送垃圾郵件給用戶，或使用 PayPal 服務收取向第三方發送（或協助發送）垃圾郵件的付款。
- 在未經我們或任何適用的第三方書面同意的情況下複製、重製、與任何第三方溝通、變更、修改、建立衍生性作品、公開展示或按照 PayPal 網站設計任何內容。
- 向任何人透露您的帳戶密碼，或使用任何人的密碼。若因您的個人原因（包含但不限於因密碼誤用導致除了您之外的其他人使用了您的帳戶）而造成的損失，我們概不負責。

## 您參與任何受限的活動時，我們可採取的行動

如果我們認為您參與了上述活動，我們可能隨時會自行決定採取相應措施，以保護 PayPal 及其客戶與其他人。我們可以採取的行動包括但不限於下列事項：

- 終止本用戶同意書、限制您的 PayPal 帳戶和 / 或關閉或暫停您的 PayPal 帳戶（我們可立即執行且無需支付罰款）；
- 在現在和未來拒絕向您提供 PayPal 服務；
- 限制您使用我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網絡和伺服器）、您的 PayPal 帳戶或任何 PayPal 服務，包括限制您使用任何連結至 PayPal 帳戶的任何付款方式付款或發出付款的能力、限制您付款或提領的能力；
- 基於保護 PayPal 或第三方免於承擔風險的合理需求，或在您違反我們的 [「合理使用政策」](#) 的情況下，凍結您的 PayPal 餘額；
- 暫停您的「PayPal 買家購物安全保障方案」和 / 或「PayPal 賣家交易安全保障方案」資格；
- 就您的行為與使用 PayPal 向您購買商品或服務的買家、您的銀行或信用卡發卡方、其他受影響的第三方或執法機構聯絡；
- 對您提供給我們的不準確資料進行更新；
- 對您採取法律行動；
- 按照影響您或您 PayPal 帳戶的判決或命令之要求凍結、使用或提領您 PayPal 帳戶中的交易款項，包括由新加坡或其他地方的法院向 PayPal 或其關係企業發出的判決或命令；
- 如果您違反了我們的 [「合理使用政策」](#)，則您還須為因您違反此政策而對 PayPal 造成的損失承擔責任；或
- 如果您違反了「合理使用政策」，則除了受上述行動制約外，您還應就違反「合理使用政策」而對 PayPal 造成的損失進行賠償。您了解並同意，鑒於「合理使用政策」違規行為之性質，實際損失可能無法或難以計算，所以對違反「合理使用政策」的每筆交易收取 \$2,500 USD（或等值金額），是考量目前所有現況後（包括該金額相對於可合理估計的 PayPal 損害範圍的關係）對 PayPal 實際損害做出的最

低合理估計。PayPal 可自任何由您管理的 PayPal 帳戶的現有 PayPal 餘額中，直接扣除此類損失的賠償金額。

如果我們因任何理由關閉您的 PayPal 帳戶或終止您對 PayPal 服務的使用權限，我們會就此類行動通知您，且您可提領您的 PayPal 帳戶未受限制的款項。

您應承擔因您違反本用戶同意書和 / 或使用 PayPal 服務，而導致 PayPal、任何 PayPal 客戶或第三方產生的任何撤銷款項、交易退單、索償、費用、罰金、罰款和其他責任。

## 暫停付款、限制與儲備金

### 什麼是暫停付款、限制和儲備金

在特定情況下，為了保護 PayPal 以及使用 PayPal 服務的買家和賣家網路的交易安全和完整性，PayPal 可能會在帳戶方面或交易方面的採取行動。除非另有說明，否則如果我們採取上述行動時，我們會就此類行動通知您，但我們仍保留自行決定採取這些行動的權利。如需了解有關帳戶限制、暫停付款或儲備金的資訊，您應瀏覽「調解中心」，或參閱我們的電子郵件通知中關於限制、暫停付款或儲備金的說明。

我們針對暫停付款、限制和儲備金作出的決定可能是根據保密標準，這些標準對我們的風險管理及保障 PayPal、客戶和 / 或服務供應商來說至關重要。在評估您的 PayPal 帳戶的相關風險時，我們可能會使用專有詐騙與風險建模。此外，根據法規或政府機構的限制，我們可能無法向您公開有關此類決定的某些資訊。我們沒有義務向您公開風險管理或安全程序的詳細資料。

為了便於 PayPal 進行上述操作，並允許我們評估您 PayPal 帳戶的風險等級，您同意在 PayPal 合理要求財務報表和其他文件或資料時及時提供。

### 暫停付款

暫停付款是指 PayPal 在特定情況下可能會在交易層級或帳戶層級採取的動作。當 PayPal 暫停付款時，付款人或收款人均無法使用該款項。在暫停付款前，PayPal 會審核多項因素，包括：帳戶使用期、交易活動、業務類型、過去的客戶糾紛申訴和整體客戶滿意度。PayPal 會暫停付款的一些常見情況包括：

- 新賣家或銷售活動有限的賣家。
- 電子產品 / 票券等高風險類別的付款。
- 存在履約問題、買家不滿意度高或有糾紛申訴的賣家。

### 基於 PayPal 風險決策的暫停付款

如果我們自行決定認為您、您的 PayPal 帳戶或您的交易可能存在高度風險，或為遵守法規要求所需，我們會對您 PayPal 帳戶收到的款項設定暫停付款。我們根據多種因素決定是否設定暫停付款，這些因素包括我們從內部和第三方獲得的資訊。我們設定暫停付款後，該款項在您的 PayPal 帳戶中將顯示為無法使用或待處理。設定暫停付款時，我們會透過您的 PayPal 帳戶或以直接致電或電子郵件的方式通知您。

基於風險的暫停付款通常會自您的 PayPal 帳戶收到付款之日起最多持續 30 天，除非 PayPal 有繼續暫停付款的理由。在特定情況下，我們可能會提早解除暫停付款（例如，如果您已上傳該交易的相關運送追蹤資料），但是否提前解除將由我們自行決定。當該付款被提出交易糾紛申訴（如下文所述），而面臨無效或被撤銷時，則暫停付款可能會持續超過 30 天。在此情況下，我們會將付款保留在您的 PayPal 帳戶中，直至問題解決為止。

### 與網路市集交易有關的暫停付款

如果您是網路市集或提供 PayPal 的第三方應用程式中的賣家，根據適用的網路市集或第三方的指示，我們可能會對您收到的款項執行暫停付款。一旦您授權我們對您的款項暫停付款，我們就會根據您與第三方的協議完成此步驟。這些暫停付款的款項將顯示在您的 PayPal 帳戶中。如果您對相關網路市集或第三方指示 PayPal 暫停付款的原因有疑問，請直接聯絡該網路市集或第三方。

### 基於糾紛申訴交易的暫停付款

如果您（賣家）收到的付款存在爭議，且該款項可能失效和撤銷，我們可能會對您 PayPal 帳戶中的款項設定暫停付款，以用於支付可能撤銷的金額。「退款、撤銷款項和交易退單」一節中所述的任何情況，均可能導致我們暫停付款。如果我們確定該交易不應撤銷，我們將解除暫停付款。如果我們確定該交易應撤銷，則會從您的 PayPal 帳戶中扣除該筆款項。

### 帳戶限制

這些限制會讓您無法使用 PayPal 帳戶完成提領、付款或收款等特定操作。當我們發現[受限的活動](#)、財務風險增加，或我們認為異常或可疑的活動時，我們將實施這些限制措施以保障 PayPal、買家和賣家。這些限制還有助於我們收集必要的資料，讓您能自由使用 PayPal 帳戶。

我們可能因多種原因限制您存取 PayPal 帳戶或 PayPal 服務，和 / 或限制您使用交易款項，包括：

- 如果我們懷疑有人在您不知情的情況下使用您的 PayPal 帳戶，為確保您的帳戶安全，我們將限制您的帳戶並對此詐騙活動進行調查。

- 如果您的扣帳卡 / 信用卡發卡方提醒我們，有人在未經授權的情況下使用您的卡片。同樣，如果您的銀行告訴我們您的 PayPal 帳戶和銀行帳戶之間出現未經授權的提領。
- 為了遵守適用法規。
- 如果我們合理認為您違反本同意書，或違反「合理使用政策」。
- 賣家績效顯示您的 PayPal 帳戶具有高風險。例如：因為您在銷售全新或高價產品時，收到過多索償及交易退單導致銷售績效差的跡象，或如果您的常規銷售額劇增。

如果我們限制您對 PayPal 帳戶的使用權限，我們會就此類行動通知您，並提供您要求恢復使用權限的機會（若經我們全權決定認為合適）。

您必須先解決帳戶中的任何問題，才能移除限制。一般來說，只要您提供我們要求的資料後即可解決。然而，如果我們合理認為在您提供資料後仍存在風險，我們可能會採取行動，針對撤銷款項；撤銷、費用、罰金、罰款、法律和 / 或監管風險及任何其他責任，為 PayPal、我們的用戶、第三方或您提供保障。

## 儲備金

如果我們認為您、您的 PayPal 帳戶、您的業務模式或您的交易可能存在高度風險，我們可能會在您的 PayPal 帳戶設置儲備金。當我們在您的 PayPal 帳戶設置儲備金，即表示所有或部分交易將在您的 PayPal 餘額中顯示為「待處理」，且您將無法提領「待處理」狀態中的款項，以防止您的交易被撤銷或無效，以及與您的 PayPal 帳戶或使用 PayPal 服務相關的任何其他風險。我們根據多種因素決定是否設置儲備金，這些因素包括我們從內部或第三方獲得的資料。

PayPal 會考慮一系列非排他性因素，以及這些因素是否會隨著時間變化、如何變化，包括：

- 您已經經營業務多久。
- 您的產業發生交易退單的可能性是否比較高。
- 您使用 PayPal 及其他供應商處理付款的紀錄。
- 您的商業和 / 或個人信貸紀錄。
- 您的送達時限。
- 您的退貨、交易退單、索償或糾紛申訴的次數是否高於平均值。

如果我們對您帳戶內的款項設置儲備金，我們會就我們的行動和儲備金條款通知您。

可對您的 PayPal 帳戶設置的儲備金有兩種，我們可能會使用其中之一或同時使用：

- **循環儲備金**係指從您每日收到的每筆交易中留存一定比例的金額作為儲備金，然後於預定日期解除。例如，您的儲備金可能設置為 10%，循環週期為 90 日。即代表，您在第 1 日收到的款項會留存 10%，然後在第 91 日解除；第 2 日收到的款項會留存 10%，然後在第 92 日解除，以此類推。循環儲備金是最常見的儲備金類型。
- **最低儲備金**係指您須在 PayPal 餘額中一直保留的最低的具體金額。最低儲備金可視為一次性存入的預付金額，亦可按銷售額的一定比例循環累積，直至達到最低儲備金金額，跟循環儲備金非常相似。

如果我們因風險評估出現變化而變更儲備金條款，我們會通知您新的條款。

## 法院命令、法規要求或其他法律程序

如果我們收到對您構成影響之法院命令或其他法律程序（包括扣押或任何等同程序）通知，或者我們認為根據適用的法律或法規要求，我們可能需要採取特定的行動，包括暫停向 / 從您的 PayPal 帳戶付款、對您的 PayPal 帳戶設置儲備金或限制，或解除您的款項。我們將自行決定需要採取哪些行動。除非法院命令、適用法律、法規要求或其他法律程序另有規定，否則我們會就這些行動通知您。我們沒有義務對涉及您或您的 PayPal 帳戶之任何法院命令或法律程序提出異議或申訴。當我們根據法院命令、適用法律、法規要求或其他法律程序實施暫停付款、設置儲備金或限制時，則暫停付款、設置儲備金或限制的動作可能會在 PayPal 合理認定的必要期限內保持有效。

# PAYPAL 用戶同意書

## 未經授權交易的責任

### 未經授權的交易的保障

為防止您的 PayPal 帳戶出現未經授權的交易活動，您應定期登入您的 PayPal 帳戶並查看 PayPal 帳戶月結單。PayPal 會傳送電子郵件至您儲存的主要電子郵件地址，向您通知每筆交易。您應該查看這些交易通知，以確保每筆交易均經過授權且已正確完成。

PayPal 會防止您的 PayPal 帳戶出現未經授權的交易活動。在適用此保障的情況下，只要您與我們合作並遵守以下程序，PayPal 會就未經授權的交易活動為您提供全額補償。

### 什麼是「未經授權的交易」

當您的 PayPal 帳戶發出未經您授權且您未從中獲益的款項時，即構成「未經授權的交易」。舉例來說，如果有人竊取您的密碼、使用該密碼存取您的 PayPal 帳戶，然後使用您的 PayPal 帳戶進行付款，即構成「未經授權的交易」。

## 哪些情況不視為「未經授權的交易」

以下交易不視為「未經授權的交易」：

- 如果您授權他人存取您的 PayPal 帳戶（向他們提供您的登入資料），而他們在您不知情或未經同意的情況下使用您的 PayPal 帳戶。您必須為在此情況下進行的交易負責。
- 由於 [「退款、撤銷和交易退單」](#) 一節所述的操作導致付款無效和撤銷款項。

## 回報未經授權的交易

發現以下狀況時，應立即聯絡 [PayPal 客戶服務](#)：

- 您的帳戶發送了未經授權的交易；
- 您的帳戶遭到未經授權的使用；
- 您的 PayPal 登入資料遺失或遭竊；或者
- 您用來存取 PayPal 帳戶的任何裝置遺失、遭竊或停用。

您必須向我們提供有關未經授權的交易和 / 或盜用或未經授權使用您的帳戶等所有可用資訊，並採取所要求的所有合理行動協助 PayPal 進行調查。

如果您在未經授權交易發生後的 60 天內通知我們，且我們同意該筆交易為未經授權的交易，則您將有資格獲得該未經授權交易的 100% 安全保障。

## 錯誤調解

### 什麼是「錯誤」

「錯誤」係指以下情況：

- PayPal 或其供應商造成的處理錯誤，導致 PayPal 被錯誤扣款或存入款項，或 PayPal 帳戶中的交易記錄有誤。
- 在您發出付款後，從您的 PayPal 帳戶扣除的金額有誤。
- 您的 PayPal 帳戶月結單缺少一筆交易，或未正確識別交易。
- 我們造成與您的 PayPal 帳戶有關的計算誤差或運算錯誤。

### 不被視為錯誤的內容

以下情況不視為錯誤：

- 如果您授權他人存取您的 PayPal 帳戶（向他們提供您的登入資料），而他們在您不知情或未經同意的情況下使用您的 PayPal 帳戶。您必須為在此情況下進行的交易負責。
- 由於「[退款、撤銷和交易退單](#)」一節所述的操作導致付款無效和撤銷款項。
- 如果您誤將付款發送給錯誤的對象，或是付款的金額錯誤（例如輸入錯誤）。（在此情況下，唯一的解決方法就是聯絡收款人，請他們退款。PayPal 不會在您誤支款項後提供補償退款或撤銷付款。）

## 如果您的電子提領有誤或對電子提領有疑問

請透過 [「調解中心」](#) 聯絡我們。

如果您認為您的月結單或收據有誤，或需要月結單或收據上所列提領的詳細資訊，請儘快通知我們。請務必在收到我們發出有問題或有誤的第一份月結單後的 60 天內通知我們。

- 請告訴我們您的姓名、電子郵件地址和帳戶號碼（如有）。
- 請就您存在疑慮的錯誤或提領進行說明，並明確闡述您認為存在錯誤或需要更多資訊的原因。
- 請將疑似錯誤的金額告訴我們。

如果您以口頭方式告訴我們，我們可能會要求您在 10 個[工作日](#)內以書面方式將投訴或問題寄給我們。我們會在收到您有關疑似錯誤的通知後的 10 個[工作日](#)內完成調查。但是，如果我們需要更多時間，我們最多可能需要 45 天來調查您的投訴或問題。當此情況發生時，我們會在 10 個[工作日](#)內在您的 PayPal 帳戶中存入您認為有誤的金額。因此，在我們調查期間，您將擁有一筆臨時額度。我們會在款項存入後的 2 個[工作日](#)內，通知您這筆臨時額度。如果我們要求您以書面方式提出投訴或問題，但我們未在 10 個[工作日](#)內收到相關資訊，我們可能不會將臨時額度存入您的 PayPal 帳戶。

如果錯誤涉及新開設的 PayPal 帳戶、銷售點交易，或從海外發起的交易，我們最多可能需要 90 天的時間來調查您的投訴或問題。對於新開設的 PayPal 帳戶（您帳戶的第一筆交易與您通知我們的日期之間間隔少於 30 個[工作日](#)），我們最多可能需要 20 個[工作日](#)才能完成調查。

調查完成後，我們會在 3 個[工作日](#)內告知您結果。如果我們判定沒有錯誤，我們會寄給您一份該決定的書面說明。如果您已收到臨時額度，我們會將該款項從您的帳戶中移除，並通知您扣款的日期和金額。您可以要求我們提供調查期間所使用的文件副本。

如果我們判定存在錯誤，我們會在確定後的 1 個工作日内，盡速將完整金額存入您的帳戶。或者，如果您已收到臨時額度，則可以保留這些款項。

## 處理錯誤

我們會修正任何我們發現的處理錯誤。如果錯誤導致：

- 您收到的金額少於您應得的正確金額，我們會將您應收到的金額與實際收到的金額之間的差額存入您的 PayPal 帳戶。
- 您收到的金額高於您應得的正確金額，我們會將您實際收到的金額與應收到的金額之間的差額自您的 PayPal 帳戶中扣除。
- 我們未能按時或按照正確金額完成交易，我們會對於因該錯誤直接造成的損失或損害承擔責任，除非出現以下情況：
  - 在我們沒有過錯的情況下，您沒有足夠的可用款項完成交易；
  - 我們的系統無法正常運作，但您在開始交易時已了解相關情況；或者
  - 儘管我們已採取合理的預防措施，但此錯誤是由我們無法控制的特殊情況（如火災、水災或網路連線中斷）導致。

以下情況不屬於「處理錯誤」：

- 因 PayPal 設置 [暫停付款、限制或儲備金](#) 而導致的延遲。
- 因為 [付款審核](#) 導致的延遲。
- [「如何購買商品」](#) 一節所述的延遲，此類延遲與在某些情況下完成購物交易所需的時間有關。
- 您在交易時所犯的錯誤（例如，輸錯付款金額）。

## PAYPAL 用戶同意書

### 其他法律條款

#### 您與我們之間的通訊

您同意 PayPal 與其關係企業可基於行銷目的透過電子郵件聯絡您。開設 PayPal 帳戶時，您可透過變更帳戶偏好設定，或按一下我們傳送的任何 PayPal 電子郵件或收據中的取消訂閱連結，選擇停止接收行銷通訊。選擇取消訂閱將在 10 個工作日內生效。即使您已取消訂閱行銷通訊，我們仍會提供與您的帳戶或 PayPal 服務有關的真實資訊。

如果您向我們提供手機號碼，即表示您同意 PayPal 與其關係企業可透過該號碼以自動撥號、預先錄製之語音訊息或簡訊聯絡您，其目的在於：(i) 通知您有關您使用 PayPal 服務的相關事宜，和 / 或為您提供 PayPal 帳戶服務；(ii) 調查或防範詐騙，或 (iii) 收取欠款。除非我們獲得您的事先同意，否則我們不會出於行銷目的以自動撥號、預先錄製之語音訊息或簡訊與您聯絡。我們可能會與和我們簽訂合約的服務供應商分享您的手機號碼，以協助我們進行上述活動，但未經您同意，我們不會為了第三方的目的與其分享您的手機號碼。您無需同意透過手機號碼接收自動撥號、預先錄製之語音訊息或簡訊，也可使用和享受 PayPal 提供的產品和服務。您可以透過多種方式拒絕透過手機號碼接收自動撥號、預

先錄製之語音訊息或簡訊，包括在電子郵件交易收據中選擇退訂、在帳戶設定中進行設定，或聯絡 [PayPal 客戶服務](#)。訊息頻率可能會有所不同，並且可能會產生標準通話費和簡訊費。對於延遲或未送達的訊息，我們和您的電信業者均不承擔任何負責。但是，如果我們需要與您通話，我們可能仍會透過其他方式直接致電給您。

PayPal 可能會以電子方式就任何 PayPal 帳戶或交易資料以及 PayPal 服務之事宜與您聯絡。請務必確保您的主要電子郵件地址為最新狀態，以便 PayPal 透過電子郵件與您聯絡。您了解並同意，如果 PayPal 向您傳送電子通訊，但由於您儲存的主要電子郵件地址有誤、逾期、遭到您的服務供應商攔截或其他原因導致您未收到該電子通訊，則視為 PayPal 已確實向您提供該通訊。

請注意，如果您使用垃圾郵件篩選器，將未列於您電子郵件通訊錄中的寄件者所寄送的電子郵件封鎖或轉送，則您必須將 PayPal 新增至您的電子郵件通訊錄中，以便能夠查看我們寄送的通訊。

您可隨時登入 PayPal 網站更新您的主要電子郵件地址或街道地址。如果您的電子郵件地址無效，導致 PayPal 寄送給您的電子通訊遭到退回，PayPal 可能會將您的帳戶視為已停用，您將無法使用 PayPal 帳戶進行任何交易活動，直到我們收到您提供的有效且可正常使用的主要電子郵件地址為止。

如果您取消同意接收電子通訊，PayPal 有權關閉您的帳戶。

如果我們以電子方式寄出通訊，則在我們將該通訊發佈至我們網站或以電子郵件寄送給您的 24 小時後，您將被視為已收到該通訊。如果是以郵寄方式寄出通訊，則在我們寄出後的 3 個 [工作日](#)後，您將被視為已收到該通訊。

除非您就我們已指定其他通知地址（例如，我們的[未經授權交易和其他錯誤的責任](#)程序）與我們聯絡，否則必須將給 PayPal 的書面通知郵寄至 PayPal Pte. Ltd., Attention: Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985。

您了解並同意，PayPal 可在法律允許的範圍內就品質管制、培訓目的或我們的安全保障，監控或記錄您或代表您的任何人與 PayPal 或其代理人的電話通話內容，無需另行通知或警告。您了解並理解，雖然您與 PayPal 的通訊可能被監聽、監控或錄音，但 PayPal 不會記錄所有的電話線路或通話，且 PayPal 不保證任何特定通話的記錄會被保留或可供檢索。

## **PayPal 的權利**

### **PayPal 暫停及終止權**

PayPal 有權在發出通知後，隨時基於任何理由自行決定暫停或終止本用戶同意書、存取或使用其網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括任何用於提供 PayPal 服務的網路和伺服器）或部分或所有 PayPal 服務，並且在本用戶同意書終止後，將您 PayPal 餘額中未受限制的交易款項退還給您。

## 擔保權益

為確保您可履行本用戶同意規定之義務，您授予 PayPal 對 PayPal 中持有的 PayPal 餘額享有留置權和其他擔保權益。

## 對 PayPal 的欠款

如果您的 PayPal 餘額因任何原因變為負值，該 PayPal 負餘額即代表您對 PayPal 的欠款。PayPal 可能會從後續您存入 PayPal 帳戶的款項或帳戶收到的付款中扣除欠款金額。如果您持有多個 PayPal 帳戶，我們可能會使用您其他 PayPal 帳戶中的 PayPal 餘額抵銷某個 PayPal 帳戶的負餘額。如果您在 PayPal 帳戶中有負餘額的情況下繼續使用該帳戶，即表示您授權 PayPal 將負餘額與從您的帳戶發出的任何扣款或交易合併，我們會在開始扣款或交易前通知您合併的相關事宜。

如果您的 PayPal 帳戶中持有多種貨幣餘額，而其中一種貨幣餘額因任何原因成為負值，則 PayPal 可使用其他貨幣餘額來抵銷負餘額。如果您持有的非相關貨幣存在負餘額長達或超過 21 天，PayPal 會將此負餘額轉換為相關貨幣。在任一情況下，都需要進行[貨幣轉換](#)，且適用 PayPal 的交易匯率（包括我們的貨幣轉換費）。

除此之外，如果您有積欠 PayPal 及其關係企業或 eBay 的逾期未繳金額，PayPal 會從您的 PayPal 帳戶扣款，以支付任何逾期欠款，包括您使用我們的 Xoom 或 Braintree 等多項產品產生的欠款。

## 破產訴訟程序

如果根據任何破產或無力償還法規之任何條款，由您提出或對您提出任何訴訟程序，我們將有權對執行本用戶同意書而產生之合理費用或支出（包括合理的律師費和支出）進行索賠。

## 權利取得

如果 PayPal（根據您的要求或以其他方式）令您向收款人的付款無效和或被撤銷，您同意 PayPal 可取得您對該收款人或與該付款相關的第三方的權利，且 PayPal 可自行決定直接或代表您追索此等權利。

## 不棄權聲明

我們未對您或他人未履行本用戶同意書規定之任何義務的行為採取任何行動，不代表我們放棄對後續或類似違反行為採取行動之權利。

## 賠償與責任限制

在本章節中，我們使用「PayPal」一詞代指 PayPal Pte. Ltd. 以及我們的關係企業及其各自的董事、職員、員工、代理人、合資公司、服務供應商和其他供應商。我們的關係企業包括由我們控制、我們受其控制或我們與其共同受控之各個實體。

### 補償

您必須為與您的 PayPal 帳戶以及您使用 PayPal 服務有關的行動向 PayPal 作出賠償。您同意保障、賠償並確保 PayPal 免於承擔因您違反本用戶同意書、不當使用 PayPal 服務、違反任何法律或第三方權利和 / 或您授權使用您的 PayPal 帳戶或存取我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器）或代表您使用任何 PayPal 服務的第三方的作為或不作為導致第三方提出的任何索償或要求（包括合理的法律費用）。

### 責任限制

**PayPal 僅就您的 PayPal 帳戶和您對 PayPal 服務的使用承擔有限責任。**不論在何種情況下（法律禁止的情況除外），對於因我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路和伺服器）、任何 PayPal 服務或本用戶同意書所引起（無論如何產生，包括疏忽）或與其相關之利潤損失或任何特殊、意外或衍生性損害（包括但不限於資料遺失或業務損失之損害），PayPal 概不負責。

在任何情況下，我們對您或任何第三方的責任均僅限於直接損害的實際金額。此外，PayPal 在適用法律允許的範圍內不承擔責任，且您同意不會要求 PayPal 對由以下原因直接或間接導致的任何損害或損失（包括但不限於金錢、商譽、聲譽、利潤或其他無形損失或任何特殊、間接或衍生性損害）承擔責任：(1) 您使用或無法使用我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器），或任何 PayPal 服務；(2) 我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器）及任何 PayPal 服務出現延遲或中斷；(3) 透過存取我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器）、任何 PayPal 服務或連結至我們網站的任何網站或服務感染的病毒或其他惡意軟體；(4) 我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器）、任何 PayPal 服務或從中獲取的資料和圖形中存在任何類型的故障、漏洞、錯誤或不準確性；(5) 第三方的內容、作為或不作為；(6) 與您的 PayPal 帳戶相關的暫停或其他措施；或 (7) 由於本用戶同意書或 PayPal 的政策變更，您需要修改您的做法、內容或行為，或您因此出現經營虧損或無法營運。

## 擔保與免責聲明

### 無擔保

PayPal 服務均「按現狀」提供，並無任何明示、暗示或法定的聲明或擔保。PayPal 明確聲明免除任何產權、適銷性、特定目的適用性和無侵權的暗示擔保。

PayPal 無權控制接受 PayPal 為付款方式的賣家所提供的產品或服務，且 PayPal 無法保證與您交易的買家或賣家會實際完成交易或獲得授權完成交易。PayPal 不保證用戶可連續、不中斷或安全地使用 PayPal 的任何服務，且我們的網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器）的運作可能會受到非我們所能控制的眾多因素的干擾。PayPal 會採取合理措施以確保涉及銀行帳戶、扣帳卡、信用卡和開立支票的電子存扣款要求能獲得及時處理，但 PayPal 不就完成處理所需的時間作出任何聲明或擔保，因為 PayPal 服務會受到許多非我們所能控制的眾多因素影響，例如銀行系統或郵件服務的延遲。本條款賦予您特定的法律權利，而依國家 / 地區的不同，您亦可享有其他的法律權利。

### PayPal 責任免除

如果您與任何其他 PayPal 帳戶持有人發生糾紛，您同意 PayPal 免除因此類糾紛申訴所引起，或以任何形式構成關聯的所有類別及性質之任何及所有索償、要求和（實際和衍生）損害，無論為已知或未知。同意此責任免除條款，即表示您明確放棄會限制此責任免除條款範圍的任何保障條款，以使該責任免除條款僅包含在同意此責任免除條款時您可能知道或懷疑存在對您有利之索償。

## 與 PayPal 的糾紛申訴

### 先聯絡 PayPal

如果您與 PayPal 之間發生糾紛申訴，無論您是買家或賣家，我們都會盡力了解並解決您的問題。如果我們的處理無法讓您滿意，我們將向您提供中立且符合成本效益的方式，盡快解決此糾紛申訴。您可以向 [PayPal 客戶服務](#) 提出您與 PayPal 之間關於服務的糾紛申訴。

### 仲裁

對於任何求償總額少於 \$10,000 USD（或其他等值貨幣）的索償（禁制令或其他衡平法上的救濟之索償除外），您可以選擇不需要親自出席且具法律約束力之仲裁，以符合成本效益的方式解決糾紛申訴。如果您選擇仲裁方式，您應按照您與我們協定之既有的訴訟外紛爭解決機制（簡稱「ADR」）提供機構提請仲裁。ADR 提供機構及雙方當事人均須遵守以下規定：(a) 仲裁應透過電話、網路和 / 或完全根據書面陳述執行，具體方式應由您選

擇；(b) 除非雙方當事人均同意，否則仲裁不應要求任何一方或證人親自出席；以及 (c) 仲裁人做出之任何決定，均可被視為任何具有司法管轄權的法院作出的判決。

## 智慧財產權

### PayPal 商標

「PayPal.com」、「PayPal」以及與 PayPal 服務相關的所有標誌，均為 PayPal 或 PayPal 授權者之商標或註冊商標。未經 PayPal 事前書面同意，不得對其進行複製、模仿、修改或使用。此外，所有頁面標題、自訂圖形、按鈕圖示和指令碼，均屬 PayPal 的服務標章、商標和 / 或商業包裝。未經我們的事前書面同意，不得對其複製、模仿、修改或使用。您可以使用 PayPal 提供的 HTML 標誌，藉此將網路流量導向 PayPal 服務。您不得以任何方式改變、修改或變更這些 HTML 標誌，不得以曲解 PayPal 或 PayPal 服務的方式使用這些標誌，亦不得以任何暗示 PayPal 贊助或背書的方式顯示標誌。PayPal 網站的所有權利、所有權及利益、任何該網站上的內容、PayPal 服務、與 PayPal 服務相關的技術，以及任何由前述事項所創造或衍生之所有技術和任何內容，均屬 PayPal 及其授權者專有之財產。

### 授予的許可使用權：一般情況下

如果您使用透過網路或行動平台下載或存取的 PayPal 軟體，如 API、開發者工具或其他軟體應用程式（其中可能包括由我們的服務供應商提供的或與我們供應商的軟體、系統或服務整合的軟體），則 PayPal 授予您可撤銷、非專屬、不可轉授、不可轉讓且免版稅的有限許可，允許您根據此類軟體隨附的文件存取和 / 或使用 PayPal 軟體。本授權適用於軟體及所有更新、升級、新版本及替代軟體。您不得將使用軟體的權利出租、租借或轉讓給第三方。您必須遵守 PayPal 服務隨附的所有文件內含之實施、存取與使用要求。若您未能遵守實施、存取與使用要求，您須承擔您個人、PayPal 與第三方因此遭受的各種損失。PayPal 可在通知您後更新或停止提供任何軟體。雖然 PayPal 可能 (1) 已將特定第三方資料和技術整合至任何網站或其他應用程式，包括其軟體，和 / 或 (2) 存取並使用特定第三方資料和技術，以向您提供 PayPal 服務，但您並未獲得，且不會以任何方式保留此類第三方資料的相關權利。您同意不修改、改變、篡改、修復、重製、改編、發佈、展示、出版、實施還原工程、編譯、反向組譯、反編譯或以其他方式試圖建立任何源自軟體或任何第三方資料或技術的原始碼，或以其他方式建立源自任何軟體或第三方資料或技術的任何衍生作品。您同意有關 PayPal 軟體的所有權利、所有權及利益均屬 PayPal 所有，且其中整合的任何第三方資料均由 PayPal 的第三方服務供應商所有。您在 PayPal 網站上使用的任何其他第三方軟體應用程式，均需遵守您與提供此軟體之第三方所協議的授權規定。您了解，PayPal 不擁有或控制您選擇在我們的任何網站、軟體和 / 或與 PayPal 服務相關的任何此類第三方軟體應用程式，也不對這些軟體應用程式承擔任何責任或義務。如果您在 PayPal 網站、其他由 PayPal 或第三方代管之網站或平台上使用 PayPal 服務，且未下載

PayPal 軟體亦未於 PayPal 網站上使用第三方軟體應用程式，則您對 PayPal 代管服務之使用即不適用本章節之規定。

### **您向 PayPal 授予的許可使用權；智慧財產權擔保**

PayPal 不會主張擁有您向 PayPal 提供、上傳、提交或傳送的内容之所有權。PayPal 也不會主張擁有您在使用 PayPal 服務提供與您的内容相關的付款服務之第三方網站或應用程式中託管的内容之所有權。根據下一段落的規定，當您向 PayPal 提供内容或使用 PayPal 服務發布内容，即表示您授予 PayPal（以及我們的合作方）非專屬、不可撤銷、免版稅、可轉讓、全球適用的許可，允許我們在任何當下已知或未來的媒介上使用您的内容，並獲得相關智慧財產權和公開權，進而協助我們改善、營運及推廣當前服務並開發新服務。PayPal 不會向您支付任何内容報酬。您了解 PayPal 對您的内容的使用不會侵犯任何智慧財產權或公開權。此外，您了解並保證，您擁有或掌握您所提供的内容的所有權利，且同意放棄您的著作人格權，並保證不向 PayPal 主張此等權利。您聲明並保證下列行為不會侵犯任何智慧財產權或公開權：您向 PayPal 提供内容、您使用 PayPal 服務發布内容，以及 PayPal 將此類内容（包含由此衍生的内容）用於 PayPal 服務。

### **賣家授予 PayPal 的許可使用**

儘管有前述規定，如果您作為賣家使用 PayPal 服務收取商品和服務款項，您特此授予 PayPal 及其關係企業在本用戶同意書期限內，出於以下目的使用和公開展示您的商標（包括但不限於註冊和未註冊的商標、商標名稱、服務標記、標誌、網域名稱和其他您所擁有、授權或使用的名稱）之全球性、非獨占性、可轉讓、可再授權（透過多個層級）且免版稅、全額付清的權利：(1) 確定您是接受並以 PayPal 服務作為付款方式的商店，並促使消費者與您進行交易，以及 (2) 您明確同意的任何其他用途。

### **雜項**

#### **轉讓**

未經 PayPal 事前書面同意，您不得移轉或讓與任何本用戶同意書賦予之權利或義務。PayPal 可隨時移轉或讓與本用戶同意書或本用戶同意書中的任何權利或義務。

#### **工作日**

「工作日」係指週一至週五，新加坡的國定假日除外。

#### **無活動帳戶**

若您未登入 PayPal 帳戶的時間長達兩年或以上，PayPal 會關閉您的 PayPal 帳戶，並根據待領取交易款項的相關適用法律處理您帳戶中未使用的款項。

**完整同意書及效力存續。**

本用戶同意書，連同 PayPal 網站「法律同意書」頁面中的任何適用政策，明列您與 PayPal 之間關於 PayPal 服務的完整說明。所有依其性質應保持有效的任何此類條款，將在本用戶同意書終止後繼續有效。如果本用戶同意書中的任何條款被認為無效或無法執行，則應廢除該條款，而其餘條款仍應執行。

### **準據法與司法管轄權**

由於新加坡法律適用於完全在新加坡境內簽訂及執行的同意書，本同意書將受新加坡法律管轄並依其解釋，無須考慮其法律衝突。除非經雙方當事人同意，您同意您與 PayPal 之間的任何索償或糾紛申訴均必須由位於新加坡或被告所在地的法院解決。您同意不可撤銷地服從新加坡境內法院對任何因本用戶同意書或您使用我們網站或服務的行為導致的訴訟、行動或其他程序的非專屬司法管轄權。

### **不當訴訟**

您向 PayPal 提出的所有索償均須依據本用戶同意書的規定解決。與本用戶同意書持相反立場的任何索償均應視為不當訴訟，且違反本用戶同意書。如果您以本用戶同意書的相反立場提出索償，且 PayPal 已書面告知您此為不當提出之索償，而您未能及時撤銷，則 PayPal 得以追回最高 \$1,000.00 USD 的律師費和費用（包含內部的律師費和律師助理費）。

### **身分驗證**

您授權 PayPal（直接或透過第三方）進行我們認為驗證您的身分所必須的任何調查。這可能包括：

- 要求您提供更多資料，例如您的出生日期、您的個人納稅識別號碼或身分證號碼、您的實際地址以及其他可讓我們合理驗證您的身分的資料；
- 要求您進行相關操作，以確認您的電子郵件地址或金融工具的擁有權；
- 從信用報告機構訂購信用報告；
- 透過第三方資料庫或其他來源認證您的資料；或者
- 隨時要求您提供更多文件，例如您的駕照或其他身分證明文件。

如果您使用特定 PayPal 服務，反洗錢和反恐融資法可能要求 PayPal 驗證特定的身分資料。經合理查詢後，如果我們仍無法取得驗證您身分所需的資料，PayPal 有權關閉、暫停或限制您使用 PayPal 帳戶和 / 或 PayPal 服務的權利。

### **PayPal 只是付款服務供應商**

我們僅作為付款服務供應商提供服務。我們不會：

- 擔任銀行或提供銀行服務；
- 擔任您帳戶中任何款項的託管代理人；
- 擔任您的代理人或受託人；
- 與您建立合夥經營、合資、代理或僱傭關係；
- 控制透過 PayPal 服務付款的產品或服務，亦不對該產品或服務負有責任；
- 擔保任何買家或賣家的身分；
- 確保該買家或賣家能夠完成交易；
- 確認您是否有任何納稅義務；或
- 收取或支付您使用我們服務時可能產生的任何稅金，除非本用戶同意書另有明確規定。

## 隱私權

保護您的隱私權對我們來說非常重要。請查看我們的「[隱私權政策](#)」，以進一步了解我們對維護您的隱私權，以及我們如何使用及揭露您的資料的承諾。

## 英文條款；同意書翻譯版

雙方明確表示，這些條款和任何與其直接或間接相關的文件均須以英文書寫。本用戶同意書的任何翻譯版本均僅為方便用戶而提供，無意對本用戶同意書的條款進行修改。若本用戶同意書的英文版本與非英文版本之間出現衝突，應以英文版內容為準。

## 您（作為賣家）使用個人資料的情況；資料保護法

如果您（作為賣家）收到有關其他 PayPal 客戶的個人資料，您必須對此類個人資料保密，並僅將其用於與 PayPal 服務相關的用途。未經該客戶的明確同意，您不得向第三方披露或散佈有關 PayPal 客戶的任何個人資料，或是將此類個人資料用於行銷目的。您不得向 PayPal 客戶發送垃圾郵件，或使用 PayPal 服務收取向第三方發送（或協助發送）垃圾郵件的付款。

當您根據本同意書處理有關 PayPal 客戶的任何個人資料時，您和 PayPal 皆應為獨立的資料控制者（而非共同控制者），這意味著各自可以獨立決定處理此類個人資料的用途和方式。我們各自同意遵守任何適用的隱私權和資料保護法規定，包括任何適用法規、法令、業務守則，以及適用與本用戶同意書相關之資料控制者的監管規定。此外，對於根據本用戶同意書處理的任何此類個人資料，我們還各自擁有並遵守獨立決定的隱私權聲明、通知、政策和程序。

為了遵守該適用資料保護法，我們將分別：

- 實施並維持所有與處理個人資料相關的適當安全措施；
- 記錄所有基於本用戶同意書執行的處理活動；以及
- 不會知情或故意採取，或知情或故意允許任何可能導致另一方違反該適用資料保護法的行動。

您只能在必要且與 PayPal 服務相關的有限範圍內，使用所收集與 PayPal 服務相關（且並非是您透過在 PayPal 使用範圍之外與客戶另外建立關係來產生、收集或取得）的任何個人資料，且除非事先獲得客戶的明確同意，否則這些資料不得用於其他目的。

## 國家 / 地區特定的條款

這些條款和細則僅適用於在下列國家 / 地區註冊的 PayPal 帳戶持有人。若本用戶同意書中的條款與下列條款出現衝突之情形，應以下列國家 / 地區特定的條款為準：

### 中國大陸

如果您使用由 PayPal 合作夥伴銀行、經授權的外匯服務供應商（統稱「服務供應商」）所提供的服務（統稱「第三方服務」），請詳閱「服務供應商」的條款和細則，以取得更多關於該服務的資訊。

如果您與「服務供應商」之間因您延遲支付或未支付應付的款項而產生任何糾紛申訴、要求、行動、訴訟（統稱「糾紛申訴」）時，您特此同意免除 PayPal、PayPal 關係企業及其員工承擔因此糾紛申訴而造成的任何損害、索償、費用、開支和 / 或損失的責任。您還進一步同意，PayPal 無需對已從您的 PayPal 帳戶提領至「服務供應商」之任何款項負責。

您了解並同意 PayPal 可根據 PayPal 的「隱私權政策」與「服務供應商」分享您提供的資料以及您與 PayPal 簽訂的同意書條款，包含基於以下原因，使該服務供應商得以實行其「了解您的客戶 (KYC)」義務，進行必要的盡職調查。

因下列情況對您造成的任何損失或損害，PayPal 無需承擔任何責任：(i) 失敗、中斷、故障、疏忽或蓄意濫用「第三方服務」；或 (ii) 因延遲或未收到透過「第三方服務」提領的款項而造成的後果。

我們可能會不定期修訂本用戶同意書及所有在「法律同意書」頁面上適用於中國用戶的政策和其他同意書。除非另有說明，否則修訂版本將自發佈於我們的網站時即時生效。如果我們的變更會縮減您的權利或增加您的責任，我們將於網站的「政策更新」頁面發佈通知，並至少提前 30 天通知您。

除了依這些條款和細則所修訂的內容外，本用戶同意書的所有其他條款應繼續維持完整效力。

## 哥倫比亞

自 2015 年 9 月 1 日起，具哥倫比亞居民身分的 PayPal 用戶僅能發送與接收跨國付款。具哥倫比亞居民身分的 PayPal 用戶之間無法進行國內付款。

「哥倫比亞居民」的定義為：

1. 註冊 PayPal 帳戶時，表明「哥倫比亞」為其「居住的國家 / 地區」之個人（不論其國籍身分為何）；以及
2. 註冊 PayPal 帳戶時，表明「哥倫比亞」為其「登記的國家 / 地區」之實體、合夥企業、組織或協會。

## 馬來西亞

PayPal 已獲得馬來西亞中央銀行 (Bank Negara Malaysia) 核准經營電子貨幣業務。因此，如果您是馬來西亞用戶，在您依據本用戶同意書之「與 PayPal 的糾紛申訴」一節進行糾紛申訴調解程序或聯絡 PayPal 客戶服務後，PayPal 並未迅速且有效地提供有關使用 PayPal 服務的回覆，您也可以透過 BNMLINK 和 BNMTELELINK 聯絡馬來西亞中央銀行 (Bank Negara)。

您可直接以電話、傳真、信件或電子郵件聯絡 BNMTELELINK。一般大眾可以聯絡 BNMLINK 和 BNMTELELINK，針對傳統和伊斯蘭銀行、保險和伊斯蘭保險 (takaful)、中小企業諮詢服務、外匯管理及其他屬於馬來西亞中央銀行管轄範圍的其他事項等領域索取資料、進行諮詢或獲得補償。BNMTELELINK 的詳細聯絡資訊為：

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

電話：1-300-88-5465 (LINK)

傳真：03-2174 1515

電子郵件：[bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

BNMLINK 及 BNMTELELINK 營業時間：週一至週五上午 9:00 至下午 5:00（馬來西亞時間）

**隱私權政策。**除本同意書所附「隱私權政策」之英文版本外，按一下下列連結即可檢視馬來語版本。

**金融申訴專員計畫。**PayPal 是馬來西亞中央銀行認可的金融申訴專員計畫 (Financial Ombudsman Scheme) 的成員。經認可的計畫執行單位即為金融服務評議機構 (Ombudsman for Financial Services, 簡稱 OFS)，為符合資格的馬來西亞用戶提供另一種獨立糾紛申訴調解管道。OFS 服務是為對 PayPal 的解決方案不滿意且符合資格的投訴者提供的免費服務。如需提出糾紛申訴的時限以及申訴機構可頒布的裁定類型的詳細資訊，請造訪 [www.ofs.org.my](http://www.ofs.org.my)。

**在馬來西亞提領交易款項。**如果您的帳戶是在馬來西亞註冊，您必須先將款項提領至您的馬來西亞當地銀行帳戶，才能提領交易款項。

**準據法。**對於使用馬來西亞地址註冊 PayPal 服務的馬來西亞居民，本用戶同意書將由馬來西亞法律予以管轄及解釋，且此等法律適用於完全在馬來西亞境內簽訂及執行的合約。除了依這些條款和細則所修訂的內容外，本用戶同意書的所有其他條款繼續維持完整效力。

**修訂。**我們可能會不定期修訂本用戶同意書及所有在「法律同意書」頁面上適用於馬來西亞用戶的政策和其他同意書。除非另有說明，否則修訂版本將自發佈於我們的網站時即時生效。如果我們的變更會縮減您的權利或增加您的責任，我們將於網站的「政策更新」頁面發佈通知，並至少提前 21 天通知您。

**PayPal 暫停及終止權。**如發生下列情況，PayPal 有權在發出通知後，隨時基於任何理由自行決定暫停或終止本用戶同意書、存取或使用其網站、軟體、由我們或代表我們營運的系統（包括任何用於提供 PayPal 服務的網路和伺服器）或部分或所有 PayPal 服務：(i) 如果您違反本用戶同意書、PayPal 合理使用政策、商業實體同意書（如適用於您）或您與 PayPal 之間的任何其他同意書，或 (ii) 如果我們合理判斷，因其他情況或原因應如此做時。我們的決定應為最終裁定且具有約束效力，除非存在明顯錯誤或惡意。本用戶同意書終止後，PayPal 應將您 PayPal 餘額中未受限制的交易款項退還給您。

## 摩洛哥

向 PayPal 合作的銀行啟用提領至摩洛哥銀行帳戶的功能時，您必須遵守摩洛哥法律及法規，亦即當您的 PayPal 餘額收到 PayPal 用戶支付的交易款項後，必須在收到款項後的 30 日內，將 PayPal 餘額內的款項提領至您的摩洛哥銀行帳戶\*。

\* 提供提領功能的 PayPal 合作銀行會向每筆提領交易收取手續費。啟用收款和提領功能時，PayPal 將為您提供更多資訊。

## 菲律賓

如果您使用由 PayPal 合作夥伴銀行、經授權的外匯服務供應商、匯款代理商或電子貨幣發行商（統稱「服務供應商」）所提供的服務（統稱「第三方服務」），請詳閱「服務供應商」的條款和細則，以取得更多關於該服務的資訊。

如果您與「服務供應商」之間因您延遲支付或未支付應付的款項而產生任何糾紛申訴、要求、行動、訴訟（統稱「糾紛申訴」）時，您特此同意免除 PayPal、PayPal 關係企業及其員工承擔因此糾紛申訴而造成的任何損害、索償、費用、開支和 / 或損失的責任。您還進一步同意，PayPal 無需對已從您的 PayPal 帳戶提領至「服務供應商」之任何款項負責。

您了解並同意 PayPal 可根據 PayPal 的「隱私權政策」與「服務供應商」分享您提供的資料以及您與 PayPal 簽訂的同意書條款，使該服務供應商得以實行其「了解您的客戶 (KYC)」義務，進行必要的盡職調查。

因下列情況對您造成的任何損失或損害，PayPal 無需承擔任何責任：(i) 失敗、中斷、故障、疏忽或蓄意濫用「第三方服務」；或 (ii) 因延遲或未收到透過「第三方服務」提領的款項而造成的後果。

除了依這些條款和細則所修訂的內容外，本用戶同意書的所有其他條款應繼續維持完整效力。

## 南非

您必須遵循南非外匯管制條例。這表示：

1. 如果您的 PayPal 餘額收到 PayPal 用戶支付的款項：

- (i) 您不得因購物或其他原因將該筆款項支付給其他 PayPal 用戶。
- (ii) 您必須在收到交易款項後的 30 天內，將 PayPal 餘額內的款項提領至您的南非銀行帳戶\*。

2. 如果您想要付款給其他 PayPal 用戶：

- (i) 您必須使用已連結至帳戶的信用卡，或是透過 FNB 銀行帳戶儲值到您的 PayPal 餘額\*。

(ii) 使用儲值功能購物時，您必須分別為每次購物進行儲值。

\* FNB 會對每一次的儲值和提領收取手續費。如需詳細資訊，請參閱 FNB 網站。

## 新加坡

本 PayPal 服務是由 PayPal Pte. Ltd. 所提供，公司地址：5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985。如果您是新加坡居民，您可寄信（請附上您的電子郵件地址和取得此資料的要求）至上述地址，我們會將這些相同資料以電子郵件寄給您。我們的服務費用已於我們的[費用表](#)中說明。

對於以新加坡居民身分註冊的用戶之 PayPal 餘額，PayPal 已設立信託基金以管理上述 PayPal 餘額之等額款項。

\*新加坡居民係指：

1. 於註冊 PayPal 帳戶時，表明「新加坡」為其「居住的國家 / 地區」之個人（不論其國籍身為何）；以及
2. 於註冊 PayPal 帳戶時，表明「新加坡」為其「登記的國家 / 地區」的非個人用戶。

## 台灣

如需提領 PayPal 餘額至您的當地銀行帳戶，您必須至台灣的 PayPal 合作夥伴銀行（統稱「合作夥伴銀行」）開設銀行帳戶，並使用合作夥伴銀行所提供的提領服務（統稱「提領服務」）。有關提領服務的其他詳細資料，請參閱合作夥伴銀行的條款和細則。

如果你的 PayPal 餘額提領因任何原因無法處理，你的交易款項會以 USD 退還給你。

如果您與「合作夥伴銀行」之間因您延遲支付或未支付應付的款項而產生任何糾紛申訴、要求、行動、訴訟（統稱「糾紛申訴」）時，您特此同意免除 PayPal、PayPal 關係企業及其員工承擔因此糾紛申訴而造成的任何損害、索償、費用、開支和 / 或損失的責任。您還進一步同意，PayPal 無需對已從您的 PayPal 帳戶提領至「合作夥伴銀行」之任何款項負責。

因下列情況對您造成的任何損失或損害，PayPal 無需承擔任何責任：(i) 失敗、中斷、故障、疏忽或蓄意濫用「提領服務」；或 (ii) 因延遲或未收到透過「提領服務」提領的款項而造成的後果。

除了依這些國家 / 地區特定條款和細則所修訂的內容外，本用戶同意書的所有其他條款應繼續維持完整效力。

