

本用戶同意書將自 2020 年 3 月 16 日起生效，並適用於所有用戶。

歡迎使用 PayPal！

本用戶同意書是你與新加坡公司 PayPal Pte. Ltd. 之間所簽訂之契約，你對 PayPal 帳戶和 PayPal 服務之使用都受其約束。如果你是個人，你必須是 [PayPal 全球](#) 頁面所列的任一國家 / 地區的居民，且年滿 18 歲，或達到你所在國家 / 地區的成年人年齡，方可開設 PayPal 帳戶，並使用 PayPal 服務。如果你是企業，企業必須在 [PayPal 全球](#) 頁面所列的任一國家 / 地區成立、經營，或是上述國家 / 地區的居民，方可開設 PayPal 帳戶，並使用 PayPal 服務。

開設並使用 PayPal 帳戶，即表示你同意遵守本用戶同意書中的所有條款和細則。你還同意遵守下列其他政策，以及所有適用於你的「[法律同意書](#)」頁面的其他同意書，包括：

- [隱私權聲明](#)
- [合理使用政策](#)
- [替代付款方式條款](#)

請仔細閱讀本用戶同意書的所有條款和細則、這些政策的條款和適用於你的所有其他同意書。

我們可能會不時修訂本同意書和上述的任何一項政策。除非另有說明，否則修訂版本將會在本公司網站上發佈時生效。如果我們的變更會減少你的權利或增加你的責任，我們會在網站的「[政策更新](#)」頁面上發佈通知，並至少提前 14 天通知你。在你註冊 PayPal 服務時，已發佈於「法律同意書」頁面的「[政策更新](#)」頁面之所有日後修改，皆已納入本用戶同意書作為參考，並將依照「政策更新」中的指定方式生效。

如果你不同意修訂的條款和細則，你必須停止使用 PayPal 服務，關閉你的帳戶，並終止你與我們之間的關係，無須支付費用，也不會遭受懲罰。本用戶同意書將繼續適用於你先前使用我們的服務的行為。

關於我們的主要業務

PayPal 為付款服務供應商，透過網路為你建立、代管、維護並提供 PayPal 服務。我們的服務可讓你付款給任何擁有 PayPal 帳戶的人，並且收款（如果有）。我們所提供的服務

內容會因[國家 / 地區](#)而異。登入你的 PayPal 帳戶，即可了解你居住的國家 / 地區可使用哪些服務。

PayPal 服務由 PayPal Pte. Ltd. 提供。

敬告消費者 – PayPal Pte. Ltd. 是 PayPal 儲值工具的持有者，無需經過新加坡金融管理局的核准。建議消費者（用戶）仔細閱讀條款和細則。

本用戶同意書並非 PayPal 服務之要約，且 PayPal 並未透過本用戶同意書限定任何國家 / 地區或市場。

開設帳戶

我們提供兩種類型的帳戶：個人帳戶和商業帳戶。

所有 PayPal 帳戶都能讓你：

- [付款](#)和[收款](#)。
- 使用行動裝置進行線上購物或在商店內[購物](#)。
- 使用你的信用卡、簽帳金融卡、銀行帳戶、PayPal 餘額、電子支票或其他付款方式進行付款。
- 接受信用卡、簽帳金融卡、銀行帳戶、PayPal 餘額、電子支票或其他付款方式。

對於任何及所有 ID、密碼、個人識別碼或任何你用以取得 PayPal 帳戶和 PayPal 服務的其他代碼，你有責任維護其充分安全性並加以控管。

為了開設和維護 PayPal 帳戶，你必須如實列出你居住的國家 / 地區並向我們提供正確和最新的帳戶資料，包括但不限於個人資料、財務資料，或其他與你或你的業務相關之資料。

你必須在 PayPal 帳戶個人檔案中保存郵寄地址、電子郵件地址及其他聯絡資料。

個人帳戶

如果你主要需要購物和付款給家人和朋友，那麼個人帳戶可能適合你。有了個人帳戶，你可以從事以下行為：

- 購買商品和服務。

- 付款和要求朋友和家人付款。

你也可以使用個人帳戶接收銷售商品和服務的款項，但如果你打算將 PayPal 帳戶主要用於銷售商品，你應考慮商業帳戶。若情況有變動，你可以將你的 PayPal 帳戶從個人帳戶轉換為商業帳戶。

商業帳戶

我們建議主要使用 PayPal 銷售商品或服務的人士和組織使用商業帳戶，即使你未設立企業。有了商業帳戶，你可以從事以下行為：

- 將公司或企業名稱用作 PayPal 帳戶的名稱。
- 允許員工使用你 PayPal 帳戶的部分功能。
- 註冊符合業務需求的 [PayPal 產品](#)。

商業帳戶可能需要繳納的費用與適用於個人帳戶的費用不同。

開設商業帳戶或將個人帳戶轉換為商業帳戶，即表示你向我們證明，你主要是為了業務或商業用途而使用該帳戶。你還同意，在你開設帳戶、要求特定新產品，以及我們合理認為與你的商業帳戶相關的風險可能會提高時，PayPal 可從信用報告機構取得你的個人和 / 或商業信用報告。

商業實體同意書

如果你透過商業帳戶進行的活動達到特定門檻，或涉及特定的業務部門或活動，你的卡片網路將要求你同意「商業實體同意書」，以便你可以繼續接受 Visa 和 MasterCard 付款。在此情況下，這些 [商業實體同意書](#) 將適用於由 PayPal 代表你處理的任何付款，且將成為本用戶同意書的一部分。

第三方許可

你必須是 PayPal 帳戶的實益擁有人，並僅以個人名義經營業務。

你可以明確授予、取消並管理給予第三方代表你採取特定行動的許可。在某些情況下，你可以在登入 PayPal 帳戶時進行此項操作，而在其他情況下，你可以直接與第三方進行此項操作。你了解，如果你授權第三方代表你採取行動，我們可能會向此第三方揭露有關你的 PayPal 帳戶的特定資料。

你可以允許根據相關法律授權的第三方服務供應商從事以下行為：

- 提供帳戶資料服務，以代表你存取帳戶的相關資料；
- 確認你的帳戶內是否有執行基於卡片的付款交易所需的金額；或
- 提供啟動支付服務，以代表你從你的帳戶啟動付款。

授權任何第三方以任何方式存取你的 PayPal 帳戶，並未解除你根據本用戶同意書所應承擔的任何責任。你必須就你授權第三方進行的行動向我們負責。對於因該等第三方就你授予的權限所採取的作為或不作為而產生的任何責任，你不會追究我們的責任，並將賠償我們遭受的損失，但受你的強制性法律權利的約束。

關閉你的 PayPal 帳戶

你可以隨時關閉帳戶並終止與我們的關係，無需任何費用，也不會遭受任何懲罰，但你仍需承擔所有與你的 PayPal 帳戶有關的義務，即使 PayPal 帳戶已關閉。當你關閉 PayPal 帳戶，我們將取消任何排定或不完整的交易。你必須先[提領](#) PayPal 帳戶內的 PayPal 餘額，再關閉帳戶。你無法提領透過 [PayPal 數位內容禮品](#) 購買並連結至你的 PayPal 帳戶作為付款方式的數位禮券 / 禮卡。然而，即使沒有 PayPal 帳戶，你仍可使用在購買禮券 / 禮卡時透過電子郵件收到的代碼進行購物。

在某些情況下，你可能無法關閉 PayPal 帳戶，包括：

- 逃避調查。
- 如果你有待處理的交易或未結案的糾紛申訴或索償。
- 如果你的 PayPal 帳戶有負餘額。
- 如果你的 PayPal 帳戶受到暫停付款、限制或被設置儲備金。

連結或取消連結付款方式

你可以將作為付款方式的信用卡、簽帳金融卡或銀行帳戶連結或取消連結至 PayPal 帳戶。請將你的付款方式資訊保持最新（即信用卡號碼和到期日）。若此資訊發生變更，我們可能會使用我們可用的資訊和第三方來源進行更新，你無需採取任何行動。如果你不希望我們更新你的卡片資訊，你可以從 PayPal 帳戶移除付款方式。如果我們更新你的付款方式，我們會保留此付款方式附加的任何偏好設定。你可以選擇確認你的卡片，以便我們核實卡片是否有效以及你是否為卡片擁有人。

持有 PayPal 餘額

你持有的任何 PayPal 餘額代表對 PayPal 的無擔保索償。PayPal 將你的餘額與其他用戶的餘額合併，並將這些款項投資於流動性投資項目。這些匯入金額會與 PayPal 的企業款項分開，且 PayPal 不會將這些款項用於營運開支或任何其他公司用途，也不會在破產時自行將這些款項提供給債權人。你不會收到餘額金額的利息或其他收益。你同意 PayPal 應擁有這些投資的利息或其他收益。你同意賦予 PayPal 取得你的款項所衍生利息之權利。

新增或提領款項

增加款項至你的餘額

你可以使用連結至你的 PayPal 帳戶的付款方式，為你使用 PayPal 帳戶進行的交易提供款項。你無需 PayPal 餘額來購買商品或付款。你可以透過請求電子提領至你的 PayPal 帳戶，從連結至 PayPal 帳戶的銀行帳戶新增款項至 PayPal 帳戶。提領金額會在 PayPal 帳戶中列為餘額。無法使用信用卡為你的 PayPal 餘額增加款項。

從餘額中提領款項

如果你有 PayPal 餘額，請登入 PayPal 帳戶，以了解你居住的國家/地區可使用以下哪些提領選項：

- 將其提領至連結至你的 PayPal 帳戶的銀行帳戶；或
- 將其提領至你的簽帳金融卡或信用卡（若適用）；或
- 要求郵寄實體支票（若適用）。

視註冊帳戶的國家 / 地區而定，可能可以將款項提領至第三方服務供應商。請參閱這類第三方條款中有關貨幣轉換的資料。

為了保護我們和我們的用戶免受損失，我們可能會在某些情況下延遲提領，包括如果我們需要確認你是否已授權提領，或支付到你的 PayPal 帳戶的其他款項遭到撤銷（例如，由於[交易退單](#)的原因，銀行撤銷款項或[買家提出的糾紛申訴](#)）。如果我們對你的 PayPal 帳戶設定限制，你的帳戶內的一筆款項會被暫停付款，或從你的 PayPal 帳戶提領時，你的帳戶或以任何貨幣持有負餘額的相關帳戶會維持在待處理狀態。一旦解除限制或負餘額已全部付清，你必須重新啟動提領。

我們可能會設定你的提領限額，你可以登入 PayPal 帳戶檢視任何提領限額。完成下列步驟可幫助我們認證你的 PayPal 帳戶，可能允許我們移除任何提領限額：

- 認證你的銀行帳戶；和
- 連結並確認你的信用卡或簽帳金融卡資料。

提領至你的銀行帳戶時，我們可能會收取手續費。如果你的扣帳卡符合資格可從你的 PayPal 帳戶接受提領，則在你從 PayPal 餘額提領款項時，你將可選擇使用該卡收款，但須支付適用於該等提領的手續費，可見「[提領 \(個人帳戶 \) 餘額手續費](#)」頁面及「[提領 \(商業帳戶 \) 餘額手續費](#)」頁面。每次提領款項時，我們會預先告知你適用的手續費。

一般來說，我們只會將實體支票寄送至已確認的地址，除非我們已經認證你的 PayPal 帳戶。我們不會將支票寄送至郵政信箱。若你希望將支票寄送到不符合上述條件的地址，你必須聯絡客戶服務中心，並提供我們所要求的文件，以供認證你與該地址的關聯。如果你沒有在開立支票後的 180 天內兌現支票，我們會將款項退還至你的餘額（並扣除手續費用）。

使用多種貨幣管理你的餘額

持有多種貨幣

你可以選用 PayPal 支援的任意一種貨幣來持有餘額，也可以同時以一種以上的貨幣持有餘額。

如果你在 PayPal 帳戶中尚有餘額：

- 我們可能會允許你將餘額轉換為另一種貨幣。若你將帳戶中的餘額轉換成另一種貨幣，則會使用 PayPal 的交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。我們可以自行對你可轉換的餘額或可進行的轉換數量設定限額。
- 你只能以開戶帳戶的貨幣或 PayPal 支援的其他貨幣在你的註冊國家 / 地區提領餘額。為了從你的帳戶中提取另一種貨幣的餘額，你必須將該貨幣轉換為帳戶的開戶貨幣，或者在你提領時轉換貨幣。將會使用 PayPal 的交易匯率，包括我們的[貨幣轉換費](#)。

若要以你的帳戶中目前未設定為收款貨幣的貨幣接收交易款項，則可能有必要以該貨幣在你的 PayPal 帳戶中建立餘額，或將餘額轉換為另一種貨幣。某些貨幣只能透過將餘額轉換成 PayPal 允許你持有的另一種貨幣來接收。若餘額被轉換成另一種貨幣，則會使用 PayPal 的交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。

你必須承擔 PayPal 帳戶中與維護多種貨幣相關的所有風險。你不得為了投機交易、轉換套利、轉換選擇權或 PayPal 認定主要是為了根據貨幣轉換率獲利的任何其他活動而管理或轉換貨幣。PayPal 可能會暫停、取消或撤銷我們認定違反此政策的任何交易。

我們如何轉換貨幣

如果 PayPal 轉換貨幣，我們會按照為相關貨幣兌換設定的交易匯率進行轉換。交易匯率會定期調整，加上由我們根據基準費率設定與收取的[貨幣轉換費](#)，以形成適用於轉換的匯率。基準匯率是根據批發貨幣市場之兌換當日或前一工作日的匯率，或是依法律或規範所遵循的相關當局參考匯率為準。

對於 PayPal 帳戶的某些用途，PayPal 可能會認定貨幣轉換是必要的。可於「手續費」頁面的「[貨幣轉換費](#)」標題下找到適用的貨幣轉換費。

貨幣轉換選項

你使用扣帳卡或信用卡付款，並由 PayPal 進行貨幣轉換時，表示你同意並授權我們代替你的扣帳卡或信用卡發卡方轉換貨幣。如果適用於該卡片發卡方和網路，你可能有權讓發卡方執行貨幣轉換。此貨幣偏好選擇可能會以不同的形式呈現給你，包括交易使用的貨幣選擇、PayPal 或你的發卡方是否執行轉換，或交易使用的轉換匯率等其他項目。如果你的發卡方轉換貨幣，則發卡方將會決定貨幣轉換匯率及他們可能會收取的費用。

對於你使用現有 PayPal 餘額或您連結的銀行帳戶為付款方式的交易，PayPal 會一律進行轉換。

帳戶月結單

帳戶月結單

你有權收到顯示你的 PayPal 帳戶活動的帳戶月結單。你可以登入 PayPal 帳戶來檢視你的 PayPal 帳戶月結單。

付款給或收到來自朋友或家人的款項

付款

在一些國家 / 地區，你可以透過 PayPal 帳戶中的付款功能（有時也稱為個人付款或點對點 / P2P 付款）向朋友或家人付款。

請瀏覽「[依居住的國家 / 地區選擇可用服務](#)」清單或登入你的 PayPal 帳戶，了解你居住的國家 / 地區可使用哪些服務。

使用你的朋友或家人的電子郵件地址或手機號碼，以 PayPal 支援的任何貨幣，即可向他們付款，即使他們在你給他們付款時並沒有 PayPal 帳戶。你可以選擇你想使用的付款方式。如果你要支付款項的人沒有 PayPal 帳戶，他們可以透過開設 PayPal 帳戶來領取該筆款項。如果他們沒有領取款項，則款項將退還給你。接收來自朋友或家人的款項在「[收款](#)」一節中說明。

我們可以自行對你的付款金額設定限額，包括你用於購物的款項。你可以登入 PayPal 帳戶檢視任何支付限額。如果你完成取消提領限額所要求的認證資料的步驟，我們可能會提高你的支付限額。

當你向朋友或家人付款時，可能會發生以下三件事情之一：他們可能會接受、拒絕或未能領取款項。如果他們拒絕接受款項，或未能在付款日期的 30 天內領取款項，則款項（包括你被收取的任何費用）將退還至：

- 你用於交易的原始付款方式，如果你使用信用卡、簽帳金融卡或 PayPal 信用卡作為付款方式，或

- 你的 PayPal 餘額，如果你使用 PayPal 餘額作為付款方式，或你使用銀行帳戶作為付款方式，但我們無法將款項退還至你的銀行帳戶。

收款

如果朋友或家人向你付款，款項會顯示在你的 PayPal 餘額中。若要以你的帳戶中目前未被設定為收款貨幣的貨幣接收款項，則可能有必要以該貨幣建立餘額，或將款項轉換為另一種貨幣。某些貨幣只能透過將餘額轉換成 PayPal 允許你持有的另一種貨幣來接收。若餘額被轉換成另一種貨幣，則會使用 PayPal 的[交易匯率](#)（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。

付款給朋友和家人的手續費

適用於付款的手續費，參閱我們的付款表，並會在你每次發起交易向朋友或家人付款時提前向你公開。若你將 PayPal 餘額從一種貨幣轉換成另一種貨幣，則會使用 PayPal 的交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。

如果你透過第三方（非 PayPal）網站或使用第三方的產品或服務向朋友或家人付款，則第三方將確定由付款方還是收款方支付手續費。第三方會在你發起付款前向你公開這些資訊。

向接受 PayPal 的賣家購買商品或退回商品

如何購買商品

你可以使用 PayPal 餘額內的款項或使用連結至你的 PayPal 帳戶的任何[付款方式](#)，向接受 PayPal 貨幣且受 PayPal 支援的賣家購買任何產品。相關範例包括：

- 在線上零售商的網站上購買商品，並在結帳時選擇 PayPal 為付款方式。
- 向賣家支付商品或服務的款項。
- 使用你的 PayPal 帳戶在賣家的實體商店購物。

如果你向其購物的賣家銷售商品或服務，且賣家尚未擁有 PayPal 帳戶，他們可以開設 PayPal 帳戶領取款項。如果他們未在 30 天內開設 PayPal 帳戶，你的購物交易將作退款處理。

為了管理風險，PayPal 可以限制你在購物時可用於進行交易的付款方式。此外，付款方式可能對某些賣家有限制，或者如果你透過某些第三方網站或應用程式進行 PayPal 付款，例如：

- 美國運通可能無法做為特定商店的付款方式，例如某些航空公司與旅遊商店；
- 有些信用卡可能無法作為特定商店的付款方式，例如賭博行業；以及
- 不得使用信用卡支付個人款項或是為你的 PayPal 餘額儲值

當你授權付款給接受 PayPal 的賣家時，部分賣家最多可能需要 30 天來完成交易。在這些情況下，你的付款可能會在 PayPal 帳戶中顯示為待處理訂單。在這種情況下，你的付款授權將保持有效，直到賣家完成交易（但不超過 30 天）。如果你使用簽帳金融卡或信用卡作為付款方式，你的簽帳金融卡或信用卡發卡機構也可能會顯示待處理授權一段時間，直到他們解除暫停付款或收到已完成的交易。

如果你的付款需要我們進行貨幣轉換，我們會按照「[我們如何轉換貨幣](#)」一節所述確定和套用交易匯率，並會在處理付款時確定。

費用

當你向接受 PayPal 的賣家購買商品時，你無需向 PayPal 支付手續費。如果 PayPal 針對你的購物執行貨幣轉換，則會使用 PayPal 的交易匯率（包括我們的[貨幣轉換費](#)）。你的信用卡或簽帳金融卡發卡機構也可能會向你收取單獨的交易手續費。

付款審核

當 PayPal 識別潛在的高風險交易時，我們會在允許款項繼續進行前更仔細地審查交易。當發生此情況時，PayPal 會暫停交易，並通知賣家延遲運送商品。作為買家，這可能會延遲收到你購買的商品。若我們准許交易，我們會通知賣家並指示他們運送商品。如果我們不准許交易，我們會取消交易，並將款項退還給你，除非法律要求我們採取其他行動。

自動付款

你可以與接受 PayPal 的賣家達成一致，以在日後與該賣家的交易中使用 PayPal 作為付款方式。本同意書是你與賣家之間的協定，你允許賣家可以在你的授權下一次性、定期或不定期地從你的 PayPal 帳戶提取款項。你可以透過賣家或 PayPal 安排自動付款的例子包括 PayPal 稱作「結帳同意書」、「訂閱」、「定時定額付款」、「參考交易」、「預先授權扣帳卡或 PAD」、「預先授權提領」或「預先核准付款」的交易。

你可以在帳戶設定下一筆排定付款的日期前 3 個[工作日](#)內取消自動付款，或透過 [PayPal 查詢中心](#) 聯絡我們。自動付款取消後，所有與該賣家締結的同意書中所規定的未來自動付款均會停止。如果你取消自動付款，你可能仍欠賣家交易款項，或對你收到但尚未支付的任何商品或服務向賣家承擔額外義務，且你可能必須透過其他方式付款給賣家。

如果你已預先授權給賣家或 PayPal，允許賣家定期收取或接收你的 PayPal 帳戶內的款項（例如每月或例行的付款週期），且若此類付款金額發生變化，你有權在提領前至少 10 天提前獲得賣家通知提領的金額和日期。若賣家提供選項，你可以選擇只在自動付款金額超出你和賣家之間所訂範圍時，收到此提前通知。

如果你已授權自動付款，且 PayPal 針對自動付款交易執行[貨幣轉換](#)，PayPal 將使用處理自動付款交易時有效的交易匯率（包括 PayPal 的[貨幣轉換費](#)）。

退款

若你使用信用卡、扣帳卡或 PayPal 餘額進行 PayPal 線上付款，而之後獲得該筆交易的退款，該筆款項通常會退回至該交易的原始付款方式。如果你使用銀行帳戶作為交易的付款方式，我們會將款項退回至你的銀行帳戶，若無法退回至銀行帳戶，我們便會退回至你的 PayPal 餘額。對於在你使用 PayPal 帳戶支付的賣家商店進行的購物，如交易最終發生退款，則款項將退回至你的 PayPal 餘額。

如果 PayPal 對你的交易執行貨幣轉換，並發放退款：

- 在原始付款日期起 1 天內，將適用原始付款時使用的交易匯率（包括我們的貨幣轉換費）。
- 如超過原始付款日期起 1 天，則適用退款當天的交易匯率（包括我們的貨幣轉換費）。我們可能會立即適用交易匯率，而不另行通知你。這代表，由於上述費用和貨幣轉換率波動，原始付款金額可能無法全額到帳。

款項將以你支付的貨幣退款；或者，如果我們無法以你支付的貨幣退款，則以你主要持有的貨幣退款。

我的交易使用的付款方式

選擇偏好付款方式

在某些國家，你可以在 PayPal 帳戶中選擇任意一種付款方式作為你的偏好付款方式。你可以在帳戶偏好設定中選擇你偏好的付款方式。在某些情況下，你選擇的偏好付款方式可能無法使用，例如，如果你選擇的是已到期的信用卡。

你可以為線上交易、商店內交易和自動付款分別設定偏好付款方式。

如果你選擇了偏好付款方式，則該方式會被顯示為主要付款方式。

某些付款方式的可用性可能會因特定賣家或你用於完成交易的第三方網站而有所限制。

如果你尚未選擇偏好付款方式或你的偏好付款方式無法使用，我們會向你顯示可用的付款方式，包括你在交易時使用最多或最近使用的付款方式。你也可以按一下「管理」連結，以查看所有可用的付款方式，或新增一個付款方式，並在交易期間選擇一種付款方式。

備用付款方式

某些單次線上交易可能會要求在你所選的或偏好的付款方式不可用時將使用的備用付款方式。在這些情況下，在你完成交易前，備用付款方式可能會顯示在交易審核頁面上。請注意，備用付款方式僅適用於單次線上交易，不適用於自動付款。如果 PayPal 確定交易需要進行貨幣轉換，而該交易還要求設定備用付款方式，則你可能無法單獨選擇 PayPal 或你的發卡機構對你的備用付款方式執行貨幣轉換。

發送款項給親友

當你使用 PayPal 餘額（如可用）或銀行帳戶付款給朋友和家人時，我們免除所有手續費，因此我們始終會先顯示這些付款選項，即使你已經設定了線上購物的偏好付款方式。請注意，按一下「付款」頁面上的「變更」連結，即可隨時在 PayPal 帳戶中選擇任何付款方式。如果你選擇了一種需要支付手續費的付款方式，我們始終會在你付款前向你顯示手續費。

自動付款

部分賣家允許你將 PayPal 儲存為在其營業地點購物時的付款方式，讓你可以更快速地結帳。通常，這需要與賣家訂立同意書，讓他們在你每次購物時，要求我們向你的 PayPal 帳戶收取款項。

你可以在訂立同意書時或在「帳戶設定」中，選擇與特定賣家進行未來購物的付款方式。例如，你可以指示每月的電影訂閱服務始終向你的信用卡收取月費。

如果你選擇的付款方式無法使用（例如：信用卡已到期），與賣家之間的特定同意書並未賦予賣家指定付款方式的權利，或如果你尚未為與賣家的未來交易指定付款方式，則付款方式的使用順序如下（如適用）：1. 餘額；2. 銀行帳戶（即時提領）；3. PayPal 聯名簽帳金融卡；4. PayPal 聯名信用卡；5. 簽帳金融卡；6. 信用卡；及 7. 電子支票。

你可以在帳戶設定中取消任何同意書。

銀行帳戶提領

當你使用銀行帳戶作為付款方式時，即表示你允許 PayPal 從你的銀行帳戶提領款項給收款人。針對這些交易，PayPal 會以你指定的金額從銀行帳戶進行電子提領。如果你的銀行因任何原因拒絕你的初始提領，你授權 PayPal 再次嘗試此提領。

電子支票

電子支票是你使用銀行帳戶作為付款方式的一種付款方式，在銀行處理交易後，收款人才會收到款項。此程序通常需要 3-5 個[工作日](#)，但是如果付款來自位於你所在國家 / 地區以外的銀行帳戶，此時間將會增加。

如果你選擇以電子支票做為偏好付款方式，那麼即使你仍有餘額，我們仍會使用電子支票為你的 PayPal 付款提供款項。

PayPal 的買家購物安全保障方案

PayPal 買家購物安全保障

當你向接受 PayPal 的賣家購買商品時，你可能符合 PayPal 買家購物安全保障方案的退款條件。若適用，PayPal 的買家購物安全保障方案賦予你獲得商品全額購買價格及你已支付的原始運費（如有）的補償的權利。PayPal 可自行判斷你的索償是否符合買家購物安全保障方案的資格。PayPal 的原始裁定為最終裁定，但如果你有新的或令人信服的資料，而這些資料在原始裁定時無法提供，或你認為裁定過程中有任何錯誤，你可以就該裁定向 PayPal 提出上訴。

重要事項：你可能必須將商品退還給我們在解決你的索償時所指定的賣家或其他方。

PayPal 的買家購物安全保障方案未賦予你獲得退貨運費的補償權。

當你在交易時遇到以下特定問題，PayPal 的買家購物安全保障方案可能適用：

- 你未收到賣家的商品（稱為「未收到商品」的索償），或
- 你已收到商品，但商品不是你訂購的商品（稱為「明顯與說明不符」的索償）。

如果你認為透過你的 PayPal 帳戶進行的交易並未獲得你的授權，則此類索償與買家購物安全保障方案不同，具體說明詳見下文的「[未經授權的交易責任](#)」一節。

未收到商品的索償

如有以下情形，則你針對未收到商品的索償將不符合 PayPal 買家購物安全保障方案的退款條件：

- 你親自收貨，或安排他人代你收貨，包括如果你在賣家的商店使用 PayPal，或
- 賣家已提供[運送證明](#)或[送達證明](#)。

如果賣家能提供證據證明已將商品運送至你的地址，即使你聲稱自己並未收到商品，PayPal 也有可能就「未收到商品」索償一案，做出對賣家有利的決定。

明顯與說明不符的索償

如有以下情形，商品可能會被視為「明顯與說明不符」：

- 商品與賣家的說明實質上不同。
- 收到完全不同的商品。

- 商品狀況未正確陳述。例如：商品說明為「全新」，但商品已被使用過。
- 商品廣告宣稱其為真品，但並非真品（即假冒）。
- 商品遺失主要零件或功能無效，但並未在購買時的商品說明中公開。
- 你購買了一定數量的商品，但未全部收到。
- 商品在運送時明顯損壞。
- 商品在其接收狀態下無法使用，且未如實公開。

如有以下情形，商品可能不會被視為「明顯與說明不符」：

- 商品與賣家的說明實質上類似。
- 賣家已在商品說明中正確描述商品的缺陷。
- 商品已適當描述，但在你收到後並不想要該商品。
- 商品已適當描述，但不符合你的期望。
- 商品含有細微刮痕，並被描述為「已使用」。

不符合 PayPal 的買家購物安全保障方案的商品及交易

下列付款不符合「PayPal 買家購物安全保障」的補償退款條件：

- 房地產，包括住宅物業。
- 任何類型的金融產品或投資。
- 企業（買下或投資於整個企業或企業部分單位）。
- 車輛，包括但不限於機動車輛、摩托車、休旅車、航空器和船隻。
- 針對全部或部分定製商品或從商品上架分類購買並親自收取的商品的「明顯與說明不符」索償。
- 捐款，包括群眾募資平台上的款項。

- 「PayPal [合理使用政策](#)」禁止的商品。
 - 對於「未收到商品」索償，親自收取或安排由他人代收的商品，包括在賣家商店購買的商品。
 - 製造用工業機械。
 - 向政府機關購買的任何商品，或支付給政府機關的款項。
 - 儲值商品，例如：禮卡和預付卡。
 - 賭博、遊戲和 / 或其他收取入場費和發放獎品的活動。
 - 個人付款。
 - 使用 PayPal 支付給任何帳單支付服務的款項。
 - 使用 PayPal 發款和大宗付款的付款或訪客結帳交易（即未使用 PayPal 帳戶付款）。
 - 付費者支付 PayPal 交易手續費的付款交易。
-

PayPal 的買家購物安全保障方案的交易資格

若要符合「PayPal 買家購物安全保障」條件，你必須符合以下所有要求：

- 你的 PayPal 帳戶信譽良好。
 - 你從 PayPal 帳戶支付符合資格的商品。
 - 你在要求的時間內回應 PayPal 對文件和其他資料的要求。
 - 你在付款後的 180 天內，在「調解中心」提出糾紛申訴，然後依照我們的線上糾紛調解程序進行。
 - 你沒有收到來自其他方的相關購買追回款項。
-

我們的線上糾紛調解程序

如果你無法與賣家直接解決與交易有關的問題，你必須透過「[調解中心](#)」遵循我們的線上糾紛調解程序，依據我們的買家購物安全保障方案進行索償。你也可以致電我們並與代理人聯絡，提出索償（以下步驟 2）。以下為你必須遵循的步驟，如果你未依照這些步驟，你的索償可能會遭拒：

步驟 1：在你付款後 180 天內**提出糾紛申訴**。這可能允許你與賣家就交易問題進行直接對話，以幫助解決糾紛申訴。如果你無法直接與賣家解決糾紛申訴，執行步驟 2。我們會**暫停支付**賣家 PayPal 帳戶中與交易有關的所有款項，直到糾紛申訴解決或結束為止。

步驟 2：如果你和賣家無法達成協議，或我們將自動結束糾紛申訴，則在提出糾紛申訴後 20 天內將糾紛申訴轉為索償。你可以透過「[調解中心](#)」將糾紛申訴轉為索償。賣家或 PayPal 也可以在此時將糾紛申訴轉為索償。如果你正在提出「未收到商品」索償，PayPal 可能會要求你在交易日期的 7 天後再提出糾紛申訴。

步驟 3：在你、賣家或 PayPal 將糾紛申訴轉為索償後，**回應 PayPal 有關提供文件或其他資料的要求**。PayPal 可能會要求你提供收據、第三方評估、警方筆錄或 PayPal 指定的其他文件。你必須按照我們與你的通訊中的要求及時回應這些要求。

步驟 4：如果你提出「明顯與說明不符」的索償，**請及時遵守 PayPal 的運送要求**。PayPal 可能會要求你自費將商品退回給賣家、PayPal 或第三方（將由 PayPal 指定），並提供送達證明。

送達證明係指：

針對總額低於 \$750 USD（或下表所列其他等值外幣門檻）的交易，送達證明即是可在線上檢視的運送確認，當中需包括至少顯示縣市 / 州省或郵遞區號的運送地址、運貨日期，以及你所用運送公司的身分。

針對總額等於或高於 \$750 USD（或下表所列其他等值外幣門檻）的交易，你必須提供送達的簽名確認（在下列不適用相關規定的國家或地區註冊 PayPal 帳戶的買家除外：阿爾巴尼亞、安道爾、波士尼亞與赫塞哥維那、克羅埃西亞、冰島、以色列或烏克蘭）。

簽名確認門檻			
貨幣	交易金額	貨幣	交易金額

簽名確認門檻			
澳幣：	\$850 AUD	紐西蘭幣：	\$950 NZD
巴西里拉：	\$1,750 BRL	挪威克朗：	4,600 NOK
加幣：	\$850 CAD	菲律賓披索：	34,000 PHP
捷克克朗：	15,000 CZK	波蘭茲羅提：	2,300 PLN
丹麥克朗：	4,100 DKK	俄羅斯盧布：	\$48,000 RUB
歐元：	550 EUR	新加坡幣：	\$950 SGD
港幣：	\$6,000 HKD	瑞典克朗：	4,950 SEK
匈牙利福林：	170,000 HUF	瑞士法郎：	700 CHF
以色列謝克爾：	2,700 ILS	新台幣：	23,000 TWD
日圓：	¥77,000 JPY	泰銖：	24,500 THB
馬來西亞令吉：	\$3,100 MYR	英鎊：	£450 GBP
墨西哥披索：	\$10,000 MXN	美元：	\$250 USD

步驟 5： PayPal 會依據上述的涵蓋範圍和資格要求、線上糾紛申訴過程中提供的任何其他資料或 PayPal 認為在這種情況下相關和適當的其他資料，依其酌情判斷做出最終決定（包括自動結束任何糾紛申訴或索償）。

請注意，當你進行[數位內容產品小額支付購物](#)時，有適用的特殊規則，其中包括預先確定的門檻，我們可以自行依照這些門檻，在不要求你採取進一步行動的情況下撤銷交易。我

們可能會限制你從中受益的自動撤銷款項的次數，但是，即使是這樣，你仍然可以遵循 PayPal 的標準糾紛調解程序。

在 PayPal 做出有利於買家或賣家之最終決定時，雙方皆必須遵守 PayPal 的決定。

如果 PayPal 針對索償做出對買家有利的決定，則 PayPal 將會補償買家的商品購買全額與原始運費。

賣家在索償敗訴的情況下，無法獲得與該交易有關的 PayPal 費用退款。

如果賣家因銷售假冒商品而在「明顯與說明不符」的索償中敗訴，則賣家必須提供全額退款給買家，且不會取回商品。

與我們或你的發卡機構之間的糾紛

如果你使用信用卡或扣帳卡作為透過 PayPal 帳戶進行交易的付款方式，且你不滿意該筆交易，你可能有權就交易向發卡方提出糾紛申訴。適用的卡片交易退單權可能會大於 PayPal 的買家購物安全保障方案賦予的可用交易退單權。例如，如果你就交易向發卡方提出糾紛申訴，你可能能夠獲得你為不滿意商品支付的金額退款，即使這些商品不符合「明顯與說明不符」索償保障的資格。

你必須選擇是依據買家購物安全保障方案向 PayPal 提出糾紛申訴，還是向發卡方提出糾紛申訴。你不得同時提出這兩項要求，或尋求追回雙重的款項。如果你向我們提出糾紛申訴 / 索償，且你也針對同一筆交易向發卡方提出糾紛申訴，我們將會結束你向我們提出的糾紛申訴 / 索償。這不會對你的發卡方的糾紛申訴程序造成任何影響。此外，如果你向發卡方提出糾紛申訴，你無法在稍後再向我們提出糾紛申訴或索償。

如果你選擇就交易向 PayPal 提出糾紛申訴，而我們做出了對你不利的決定，則你可以在稍後向發卡機構提出糾紛申訴。如果 PayPal 在發卡機構的糾紛申訴提出截止日期前仍未對你的索償做出最終決定，而且由於我們的延遲，你追回的金額低於你本來有權從發卡機構獲得的全額退款，則我們會補償你剩餘的那部分損失（減去你已從賣家或發卡機構取得的任何金額）。在聯絡發卡機構或是向 PayPal 提出糾紛申訴之前，你應該與賣家聯絡，嘗試按照賣家的退貨政策解決你的問題。

向賣家或其他第三方提出糾紛申訴

如已透過賣家或其他第三方（即 eBay 以外的機構）提出索償，就不得再依「PayPal 買家購物安全保障」向 PayPal 提出糾紛申訴或索償。

如果你已從賣家或其他第三方收到所購買商品的退款，就不得再依「PayPal 買家購物安全保障」收取同筆退款。

接受買家購買商品和服務的款項

收取個人付款

收款功能會因國家 / 地區而異。你可以透過登入你的 PayPal 帳戶來確認你是否可以收款。

如果你使用 PayPal 帳戶接收銷售商品或服務的款項，或接受捐款，你必須：

- 支付收取款項的任何適用手續費。
- 請勿要求買家以個人付款名義支付該筆購物。如果你這麼做，PayPal 可能會移除你的 PayPal 帳戶接受朋友或家人付款的功能。

只要將任何可讓不具有 PayPal 帳戶的付款人支付款項至你的 PayPal 帳戶的功能，整合到你的線上結帳 / 平台，即表示你同意該功能的所有其他使用條款，PayPal 會在 PayPal 或 Braintree 網站（包括所有開發人員頁面和我們的「[法律同意書](#)」頁面）或線上平台的所有頁面，提供該功能的使用條款。這些進一步條款包括「PayPal [備用付款方式條款](#)」。

無附加費用

你同意，你不會因接受 PayPal 作為付款方式，而收取附加費用或其他任何費用。你可以收取有關銷售商品或服務的處理費，前提是此處理費不作為附加費用，且不得高於你對非 PayPal 交易所收取的處理費。

對 PayPal 的呈現方式

在所有已整合 PayPal 品牌服務的地方，你必須將 PayPal 的付款方式與銷售點（包括你的網站或行動應用程式）提供的任何其他付款方式同等對待或至少標記為同等對待。這包括標誌位置、在銷售點的位置，以及在付款流程、條款、條件、限制和費用等方面的處理方式，每種情況與你銷售點的其他標記和付款方式相比，均至少擁有相同或更好的方式。此外，在呈現任何 PayPal 服務或標誌前（或在結帳體驗的較早期），你不得先呈現任何付款方式或標誌。

向你的客戶或在公開通訊中呈現時，你不得曲解任何 PayPal 服務的付款方式，亦不優先採用任何 PayPal 服務以外的其他付款方式。你同意不會在自身的所有銷售點，試圖勸阻或禁止你的客戶使用 PayPal，或鼓勵客戶採用其他付款方式。如果你允許客戶使用 PayPal 付款給你，當你顯示或展示你接受的付款方式（無論是在任何銷售點或在你的行銷資料、廣告和其他與客戶的通訊內容中），即表示你同意以至少與其他所有付款方式同樣明顯且同樣積極的方式顯示 PayPal 服務付款標記。

稅金、資料回報

我們的一些費用可能須繳納適用的稅款、徵稅、關稅或類似的政府徵稅，包括可由任何司法管轄區徵收的增值稅、銷售稅、所得稅、使用稅或預扣稅（統稱「稅款」），除非明確註明，我們的費用不包含適用的稅金。你有責任確定何種稅款（若有）適合你所支付或收取的款項，並自行評估、收取、申報正確稅款給相關主管機關。PayPal 不負責判定任何稅款是否適合你的交易，或計算、收取、申報或繳納因任何交易而產生之任何稅款。

你的退款政策與隱私權政策

你必須在法律規定的情況下公佈退款及退貨政策，以及隱私權政策。

付款審核

PayPal 會審核特定的潛在高風險交易。如果 PayPal 自行判斷，認為交易存在高風險，我們會暫停付款，並通知你延遲發貨。PayPal 將進行審核，然後決定是完成還是取消付款。如果已完成付款，PayPal 將通知你發貨。否則，PayPal 將取消付款，而款項將返回給

買家，除非法律規定我們採取其他行動。所有完成付款審核的款項，如符合 PayPal 賣家交易安全保障的要求，將有資格被納入 PayPal 賣家交易安全保障的涵蓋範圍。我們會透過電子郵件和 / 或你的 PayPal 帳戶通知你。

商店內付款

如果你在實體商店接受 PayPal 付款，你必須先將交易的總金額告知客戶。你只可以向客戶的帳戶收取客戶已授權交易的款項。如果客戶要求實體收據，你必須向其提供。你同意，你進行的任何交易均應準確、真實地描述所購買的商品和服務。

市場賣家

如果你是市場上的賣家，或透過提供 PayPal 的第三方應用程式銷售商品，你必須遵守任何適用於市場的或第三方應用程式的買家購物安全保障方案（針對你透過該論壇進行的銷售）的規則。任何此類保障可能會要求你採取特定行動，並可能影響索償的處理方式。

未出示卡片交易

當買家使用簽帳金融卡或信用卡作為交易的付款方式，以透過他們的帳戶向作為賣家的你購買商品，交易將被視為「未出示卡片」的交易，即使買家位於你的商店內。

接受預先授權的付款

作為賣家，你可以透過預先授權付款的方式一次性、定期或不定期地接受買家帳戶發起的付款。此類交易有時稱為「結帳同意書」、「訂閱」、「定時定額付款」、「參考交易」、「預先授權簽帳金融卡或 PAD」、「預先授權提領」、「預先核准付款」或「自動付款」。

如果你收到買家的預先授權付款：	
你必須：	你不得：

就任何此類付款的金額、頻率和期限獲得每位買家的預先授權。	如果買家已停止或取消預先授權付款，則無須買家的書面授權也可重新啟動未來的付款。
如果買家在線上註冊預先授權付款，請提供簡單且便於使用的線上取消程序。	
讓買家能夠在排定付款日期前的 3 個 工作日 內停止任何此類付款。	
如果預先授權付款的金額與預先授權金額不同或（根據買家的選擇）任何付款金額低於預先確定的金額，則請至少提前 10 天通知買家金額和每筆預先授權付款的日期。	

支援自動提領的國家或地區

如果你居住的國家或地區支援自動提領，你就可以收款，但必須透過可用的提領方式全額提領款項。若你未提領全額付款，我們將會以定期提領方式自動從你的 PayPal 帳戶提領金額。如需查閱關於自動提領的其他條款，請點選[此處](#)。

線上和商店內付款的交易手續費

標準交易手續費

你的 PayPal 交易手續費視買家所在的國家 / 地區而定。你在銷售商品或服務時所支付的費用，以及買家使用 PayPal 帳戶（或使用其他經授權的錢包）時支付的費用，參閱「商店服務費」表格。請注意：請注意：

- 我們可能會調整適用於你使用 PayPal 處理的未來交易的手續費。如提高手續費或採用的新手續費，我們會至少提前 30 天通知你。
- 如果你退還（部分或全部）交易款項給買家，或退還捐款金額給捐款人，退款將不收手續費，但你原先作為賣家支付的手續費將不會退還給你。

- 如果你使用 PayPal 產品（例如 PayPal 付款專業版）接受付款，則適用於這些產品的手續費將適用於你的交易。
-

商業交易手續費

若要符合商業交易手續費的資格，你必須辦理一次申請手續，符合月銷售額條件，並保持帳戶的信譽良好。若要檢視商業交易手續費標準，請按一下此處。

飯店商業交易手續費

飯店商業交易手續費只適用於其 PayPal 帳戶於新加坡、馬來西亞、印尼、泰國、越南及菲律賓註冊的飯店商店，且須符合下列條件：

1. 以自費方式將銷售點與 PayPal 核准的網際網路訂房引擎合作夥伴整合；
2. 保持有效的商業帳戶之良好信譽；以及
3. 獲得 PayPal 核准。

PayPal 會自行判斷是否核准你的飯店可以收取飯店商業交易手續費。飯店商業交易手續費僅適用於與你的飯店業務相關的商品與服務收取付款之處理程序。我們可隨時自行立即撤銷你的飯店商業交易手續費核准。

小額支付方案手續費

如果你的交易平均金額低於 \$10 USD，則你可能符合透過 PayPal 帳戶收取商品和服務銷售的小額支付方案手續費的資格。若要符合資格，你必須擁有信譽良好的 PayPal 帳戶（例如無限制或 PayPal 負餘額），你可能無法使用 PayPal 付款專業版處理款項，且你必須提交申請，並經過我們核准。

如果你的 PayPal 帳戶獲得核准接受小額支付，那麼 **小額支付方案費用表** 中的費用將適用於透過你的 PayPal 帳戶處理銷售商品或服務的所有交易，而不是商店服務手續費。如

果你有多個 PayPal 帳戶，你必須透過適當的帳戶來處理小額支付方案的款項。處理交易後，PayPal 不會透過其他帳戶來處理交易的款項。

你若申請數位內容產品小額支付方案，即表示你同意你所收取的數位內容產品交易金額最多僅達到 **表格** 所列之金額；並且若買家提出糾紛申訴，PayPal 無須要求買家將糾紛申訴轉為索償，即可撤銷交易並移除帳戶中的相關款項。

PayPal 發款與大宗付款費用

PayPal 的發款和大宗付款服務可讓你一次性支付多筆款項，以支付傭金、退稅、獎勵和一般付款。若要使用這些服務，你必須有：

- 信譽良好且無提款限額的 PayPal 商業帳戶；以及
- 已申請並獲得我們有關使用這些服務的許可。

如果你使用這些服務的風險高於可接受水平，我們可能會隨時讓你無法使用發款或大宗付款。

你針對這些服務所支付的金額，會視你是否使用發款服務或大宗付款服務、付款方式和付款貨幣而有所不同。這些費用可於 PayPal 發款和大宗付款費用表中找到。

退款、撤銷款項與交易退單

一般資料

如果你收到的銷售商品或服務的款項在稍後因任何原因被退款或失效，你要對支付給你的全額款項負責，再加上任何手續費（包括以下所述的任何適用的 [交易退單手續費](#)）。無論何時交易被退款或以其他方式被撤銷，PayPal 將以與原始交易相同的貨幣從你的 PayPal 帳戶退款或撤銷交易。若特定貨幣的 PayPal 餘額不足以支付退款或撤銷交易，PayPal 將進行貨幣轉換，以便退款或撤銷交易。我們會在處理退款或撤銷交易時，使用 PayPal 的交易匯率（包括我們的 [貨幣轉換費](#)）。

如果你退還（部分或全部）交易款項給買家，或退還捐款金額給捐款人，退款將不收手續費，但你原先作為賣家支付的手續費將不會退還給你。（此條款不適用於開設 PayPal 帳戶並使用 PayPal 服務的中國大陸居民。）

我們將匯入全部付款金額至買家帳戶；若為部分退款，則匯入部分付款金額。我們將保留你支付的固定費用部分，而退款金額將從你的 PayPal 帳戶扣除。

已失效且已撤銷的付款

如有以下情形，向你付款可能無效或被 PayPal 撤銷：

- 你在買家向我們提出的 PayPal 買家購物安全保障索償中失利，包括由於你未及時回覆造成的結果。
- 你的買家會尋求與卡片付款交易相關的交易退單，且該交易不符合 [PayPal 賣家交易安全保障](#) 的資格。由發卡機構（而非 PayPal）確定買家是否成功實現與卡片付款交易相關的交易退單。
- 你沒有按照承諾完成交易，或在需要時無法提供 [運送證明或送達證明](#)。
- eBay 根據退款保證方案（你尚未選擇退出）做出了對你不利的決定。
- 我們調查了由買家或買家銀行所進行的銀行撤銷付款，發現該筆交易屬詐騙。
- PayPal 誤將款項付給了你。
- 付款未經授權。
- 你接受用於違反本用戶同意書、PayPal 合理使用政策或你與 PayPal 之間的任何其他同意書的活動的款項。

當你接受付款時，日後該付款若因任何原因而失效，你即有義務對 PayPal 負擔已支付給你的全額付款外加任何費用。如果買家以另一種貨幣付款，則支付給你的全額款項可能會使用在處理退款或撤銷款項時的 PayPal 交易匯率（包括我們的 [貨幣轉換費](#)），以該種貨幣計算。如果你的 PayPal 餘額不足以支付款項加上手續費，則會導致 PayPal 餘額產生負數。任何 PayPal 餘額負數代表你欠我們的金額，在這種情況下，你必須立即增加款項到你的 PayPal 餘額，以消除欠款。如果你沒有這麼做，PayPal 可以：

- 從你的餘額中扣除任何積欠 PayPal 的金額；
- 採取追款行動，向你追回此金額；

- 採取「[積欠 PayPal 的金額](#)」一節中概述的任何及所有操作；
- 根據「[受限活動及保留款項](#)」一節所述，對你的 PayPal 帳戶設下限制或採取其他行動。

交易退單手續費

如果你透過 PayPal 帳戶收到扣帳卡或信用卡付款的款項，且買家透過其發卡方進行交易退單，PayPal 不會以交易退單手續費（若交易符合 [PayPal 賣家交易安全保障](#) 的資格）來評估你的交易退單費用。然而，如果交易不符合 PayPal 賣家交易安全保障的資格，則 PayPal 會以交易退單手續費（促進交易退單流程）來對你進行評估，無論買家是否成功透過發卡方進行交易退單。

我們會從你的 PayPal 帳戶扣除適用的交易退單手續費。交易退單手續費是原始交易貨幣的交易退單費用表格中指定的金額。如果在退款或撤銷款項時，你的 PayPal 餘額中沒有正確的貨幣，則必須進行 [貨幣轉換](#)，並適用貨幣轉換費用。

如果買家提出交易退單，則將由發卡機構（非 PayPal）決定交易退單的勝訴方。

不同的買家購物安全保障程序對賣家的影響

你應閱讀並了解 [PayPal 的買家購物安全保障](#) 方案。如果你向你的國家 / 地區以外持有 PayPal 帳戶的買家銷售商品和服務，並接受該買家的付款，則你還應熟悉適用於上述任一國家 / 地區的 PayPal 買家購物安全保障。買家在這些方案下的權利可能會影響作為賣家的你。在「[法律同意書](#)」頁面的頂部選擇買家的位置，然後參考在該地理位置適用的用戶同意書，即可找到有關 PayPal 方案的資訊。

如果你在任何國家 / 地區依據 PayPal 的買家購物安全保障方案索償失敗：

- 我們會要求你就你的責任向 PayPal 賠償。
- 你的責任將包括該商品的完整購物金額、原始運費（且某些情形下，你可能無法收回該商品），以及該筆交易所收取的 PayPal 費用。
- 你不會收到與銷售相關的 PayPal 費用的退款。

- 如果索償是關於商品明顯與說明不符，則你通常會被要求接受退回的商品。
- 如果索償是關於「商品明顯與說明不符」，且涉及你銷售的假貨，則你必須向買家提供全額退款，且可能無法收回該商品。

如果你接受買家購買你透過 eBay 銷售的商品或服務而經由 PayPal 支付的款項，則你需要閱讀並了解 eBay 退款保證方案。除非你致電 eBay 表示拒絕，否則 PayPal 會將 eBay 按照該方案作出對你有利的決定視為撤銷你所收到的 PayPal 付款的依據。如果你的 PayPal 餘額不足以支付該金額，我們可能會：

- [暫停](#)你的 PayPal 帳戶的付款，直到你的 PayPal 帳戶有足夠的款項可支付該索償；或
- 在你的 PayPal 帳戶中建立負餘額。

PayPal 的賣家交易安全保障方案

我們依據《賣家交易安全保障》方案，針對你在開設帳戶時所選擇的國家 / 地區提供賣家交易安全保障。下列國家 / 地區的《賣家交易安全保障》方案是本用戶同意書的一部分。

- [中國、紐西蘭](#)
- [印尼、馬來西亞、菲律賓、新加坡、泰國及越南](#)
- [韓國和台灣](#)
- [中歐、中東及非洲](#) (不包括奧地利、德國、瑞士、英國及其他須遵守各國 / 地區特定用戶同意書的國家或地區)

符合資格之項目

如果你向買家銷售商品，且該交易稍後根據 [撤銷款項、索償或交易退單](#) 提出糾紛申訴或撤銷，則你可能符合 PayPal 的賣家交易安全保障方案的退款條件。如適用，PayPal 的賣家交易安全保障方案賦予你保留全部購物金額的權利，且我們會放棄任何相關的交易退單手續費 (適用於扣帳卡和信用卡支付的交易)。你可以獲得保障的款項筆數沒有上限。透過存取你的 PayPal 帳戶中的交易詳細資料頁面，你可以確定你的交易是否符合此方案的安全保障條件。

當買家聲稱出現以下情形時，PayPal 的賣家交易安全保障方案可能適用：

- 他們並未授權從其 PayPal 帳戶支付款項或從中獲益（稱為「[未經授權的交易](#)」索償），除了任何於非 PayPal 代管的環境發生的未經授權交易；或
- 買家並未收到你的商品（稱為「[未收到商品](#)」索償）。

若交易因買家成功進行交易退單，或由買家的銀行撤銷款項，則可能也適用 PayPal 的賣家交易安全保障方案。

本節將說明 PayPal 的賣家交易安全保障方案，因為該方案適用於你，但你也應該熟悉 [不同的買家購物安全保障程序對賣家的影響](#)。

基本要求：

若要符合 PayPal 的賣家交易安全保障條件，你必須符合以下所有基本要求：

- 你向我們提供有效的運送證明或送達證明。
- 商品必須為有形商品。
- 你必須將商品運送至 PayPal 帳戶的「交易詳細資料」頁面上的運送地址，或在分類廣告中列出銷售商品，並親自完成交易。如果你原本將商品送到「交易詳細資料」頁面上的收件人運送地址，但是其後商品卻遭轉交至不同地址，你將無法符合 PayPal 賣家交易安全保障的資格。因此我們建議不要使用買方安排的運送服務，以便你提供有效的運送證明和送達證明。
- 你必須根據我們與你的電子郵件通訊或透過「[調解中心](#)」與你的通訊中的要求，及時回應 PayPal 的文件和其他資料要求。如果你未在要求的時間內回應 PayPal 對文件和其他資料的要求，你可能不符合賣家交易安全保障的資格。
- 如果銷售涉及預定訂單或定製商品，你必須在刊登商品說明中指定的期限內運送。否則，建議你在收到付款後 7 天內運送所有商品。
- 你必須從一個 PayPal 帳戶接收該筆購物的付款（不包括部分付款和 / 或分期付款）。

未收到商品的額外要求

為了使買家的未收到商品索償符合 PayPal 的賣家交易安全保障方案的資格，你必須符合上述基本要求及下列其他要求：

- 若買家針對卡片支付的交易向發卡機構提出交易退單，則此付款必須在「交易詳細資料」頁面上標示為「符合資格」或「部分符合資格」（針對「PayPal 賣家交易安全保障」）。
- 你必須提供下列[送達證明](#)。

未經授權交易的額外要求

為了使買家的未經授權的交易索償符合「PayPal 賣家交易安全保障」方案的資格，你必須符合上述基本要求及下列其他要求：

- 此付款必須在「交易詳細資料」頁面上標示為「符合資格」或「部分符合資格」（針對 PayPal 賣家交易安全保障）。
- 已完成的付款必須與買家登入其 PayPal 帳戶完成交易的交易有關。即，你根據與該買家達成的協議，代表買家以 PayPal 作為付款方式（例如[自動付款](#)）完成的交易，不符合「PayPal 賣家交易安全保障」方案下針對未經授權的交易獲得保障的資格。
- 你必須提供下列運送證明或送達證明，除非該筆款項是針對在分類廣告中銷售的商品，且你親自完成交易。

無形商品

儘管「PayPal 買家購物安全保障」的涵蓋範圍包含無形商品，但「PayPal 賣家交易安全保障」不適用於無形商品。

確立送達證明或運送證明

以下為必需提供的文件：

運送證明	送達證明
<p>貨運公司所提供的線上或實體文件，內容應包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 運送日期 • 與「交易詳細資料」頁面上的運送地址相符的收款人地址 • 收款人的地址，至少顯示城市、國家或郵政郵遞區號（或國際間具同樣用途的代碼）。 	<p>你必須提供令人信服的證據，證明商品已送達或服務已履行。令人信服的證據是任何可以證明你的客戶收到了貨物或服務，或從交易中受益的證據。</p> <p>令人信服的證據可能包括顯示商品運送日期的系統記錄，且滿足以下任意條件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 以電子方式傳送給收貨人；收貨人已收到或已存取；或 • 商品或服務的送達日期和 / 或「已到達」狀態。 <p>收款人的地址，至少顯示城市、國家或郵政郵遞區號（或國際間具同樣用途的代碼）。</p> <p>收款人地址（電子郵件 / IP）（如適用）。</p> <p>簽名確認，如果支付的全部金額（包括運費和稅金）超過了下記の簽名確認閾值表中的固定金額（以支付的貨幣為基礎）。簽名確認是可在貨運公司網站上查看的線上文件，表示商品已於送達時簽收（除了在阿爾巴尼亞、安道爾、波士尼亞與赫塞哥維納、克羅埃西亞與烏克蘭註冊 PayPal 帳戶的賣家不適用相關要求之外）。</p> <p>重要事項：你對承運人和該承運人提供的運送選項的選擇可能會對你滿足送達證明要求的能力產生很大影響。請確保，特別是在國際運送貨物時，你的承運人可以在正確的地址提供「已送達」狀態，否則你的賣家交易安全保障索償可能被拒絕。</p>

簽名確認門檻

貨幣	交易金額	貨幣	交易金額

澳幣：	\$850 AUD	紐西蘭幣：	\$950 NZD
巴西里拉：	\$1,750 BRL	挪威克朗：	4,600 NOK
加幣：	\$850 CAD	菲律賓披索：	34,000 PHP
捷克克朗：	15,000 CZK	波蘭茲羅提：	2,300 PLN
丹麥克朗：	4,100 DKK	俄羅斯盧布：	27,000 RUB
歐元：	550 EUR	新加坡幣：	\$950 SGD
港幣：	\$6,000 HKD	瑞典克朗：	4,950 SEK
匈牙利福林：	170,000 HUF	瑞士法郎：	700 CHF
以色列謝克爾：	2,700 ILS	新台幣：	23,000 TWD
日圓：	¥77,000 JPY	泰銖：	24,500 THB
馬來西亞令吉：	2,500 MYR	英鎊：	£450 GBP
墨西哥披索：	\$10,000 MXN	美元：	\$750 USD

不符合資格的商品和交易

如有以下情形，你的銷售不符合 PayPal 賣家交易安全保障方案的保障範圍：

- 涉及無形商品，包括數位內容產品與服務。數位內容產品會以電子格式傳送與使用，如線上或透過行動應用程式傳送的歌曲。
- 買家（無論是向我們還是其發卡機構）聲稱你發送的商品並非訂購的商品（稱為「明顯與說明不符」的索償）。
- 涉及 PayPal 自行認定為假冒的商品。
- 涉及你親自送出的商品，包括與在銷售點的商店所在地的付款有關。
- 涉及未透過買家的 PayPal 帳戶或 PayPal 訪客結帳交易處理的銷售。例如，如果使用 PayPal 付款專業版產品進行銷售，則不符合保障資格。
- 涉及金條。
- 涉及等同現金的商品，包括禮卡或優惠券。
- 涉及捐款。
- 與購買金融產品或任何類型的投資有關。
- 涉及使用 PayPal 的朋友和家人功能支付的款項。
- 涉及使用 PayPal 發款和大宗付款支付的款項。
- 商品為車輛，包括但不限於機動車輛、摩托車、休旅車、航空器或船隻。
- 商品未寄送至收貨人地址。

受限活動

關於你對我們的網站、你的 PayPal 帳戶、PayPal 服務的使用，或是在你與 PayPal、其他 PayPal 客戶或第三方的互動過程中，你不得：

- 違反本用戶同意書、PayPal 合理使用政策、商業實體協定（若適用），或你與 PayPal 之間的任何[其他同意書](#)。

- 違反任何法律、法令、條例或規範（例如規範金融服務、消費者權益保障、不公平競爭、反歧視或虛假廣告的規定）。
- 侵犯 PayPal 或任意第三方的版權、專利、商標、商業機密、其他智慧財產權、出版權或隱私權。
- 銷售仿冒商品。
- 誹謗、商業中傷、威脅或騷擾之行為。
- 提供偽造、不正確或誤導的資料。
- 支付或接收我們合理認定為潛在的詐騙款項。
- 從事具潛在詐騙性或可疑的交易活動及 / 或交易。
- 拒絕配合調查、向我們確認你的身分或任何你所提供的資料。
- 試圖在糾紛申訴過程中透過收取或試圖收取 PayPal 和賣家、銀行或發卡機構的同一筆交易的款項來實現雙重收費。
- 所控管的帳戶已連結至另一個帳戶，而後者涉及任一項受限活動。
- 經營你的業務，或以導致或可能導致以下後果的方式使用 PayPal 服務：
 - 投訴；
 - 買家要求（無論是向我們或發卡機構提出）向你作出的付款無效；或
 - PayPal、其他 PayPal 客戶、第三方或你承擔費用、罰金、處罰、其他責任或損失。
- 你使用 PayPal 帳戶或 PayPal 服務的方式，讓 PayPal、Visa、MasterCard、美國運通、Discover 或任何其他線上提領合理地認為你濫用信用卡系統，或違反信用卡組織或網路的法規。
- 允許你的 PayPal 帳戶有負餘額。
- 從你的信用卡提供現金預付款（或協助其他人這麼做）。
- 從未列入 PayPal [許可國 / 地區清單](#) 的國家或地區使用 PayPal 服務；

- 對由我們或代表我們營運的網站、軟體、系統（包括任何用於提供任何 PayPal 服務的網路及伺服器）或 PayPal 服務採取行動，以施加不合理或不成比例的負擔；促使任何病毒、木馬程式、惡意軟體、蠕蟲或其他電腦程式常式入侵，而可能損害、中斷、破壞、濫用、有害干擾、不當攔截、奪取或取得任何系統、資料、資訊或 PayPal 服務；使用匿名代理伺服器；在未事先獲得我們的書面許可的情形下，使用任何機器人、蜘蛛機器人、其他自動裝置或手動程序來監控或複製我們的網站；使用任何裝置、軟體或常式避開我們的排除自動搜尋標題；或是干擾或中斷或嘗試干擾或中斷由我們或代表我們營運的網站、軟體、系統（包括任何用於提供任何 PayPal 服務的網路及伺服器）、任何 PayPal 服務或其他用戶對任何 PayPal 服務的使用。
- 做出可能導致網際網路服務供應商、付款處理中心或其他供應商或服務供應商終止對我們提供服務的任何行為。
- 使用 PayPal 服務測試信用卡行為。
- 規避任何 PayPal 政策或我們對你的 PayPal 帳戶做出的決定（如暫時或無限期暫停付款或其他帳戶暫停付款或限制），包括但不限於從事下列行動：在帳戶有負餘額或已受限、暫停或以其他方式被限制的情況下試圖開設新的或其他 PayPal 帳戶；使用並非你自己的資料來開設新的或其他 PayPal 帳戶（例如姓名、地址、電子郵件地址等）；或使用他人的 PayPal 帳戶；
- 騷擾和 / 或威脅我們的員工、代理人或其他用戶。
- 濫用（無論是買家或賣家）我們的線上糾紛調解程序及 / 或「PayPal 買家購物安全保障」。
- 致使我們收到數量不成比例的索償，這些索償已針對你的 PayPal 帳戶或業務做出對索償人有利的決定。
- 你在信用報告機構的信用分數顯示你對 PayPal 服務之使用具有高度風險。
- 將其他用戶的資料披露或發佈給第三方，或是將資料用於行銷目的，除非你已獲得該用戶明確的許可。
- 寄送垃圾郵件給用戶，或使用 PayPal 服務收集款項以便發送或協助發送垃圾郵件給第三方。

- 複製、再現、傳達給任何第三方、變更、修改、建立衍生性作品、在未經我們或任何適用的第三方書面同意的情況下，公開展示或設計任何 PayPal 網站的內容。
- 向任何人透露你的帳戶密碼，也不得使用任何人的密碼。我們對你因濫用密碼而造成的損失概不負責，包括但不限於你以外的任何人使用你的帳戶。

如果你從事任何受限活動，我們可能會採取的行動

如果我們認為你從事了這些活動，我們可能會隨時自行決定採取多項行動來保護 PayPal、其客戶和其他人。我們可能採取的行動包括但不限於下列事項：

- 立即終止本用戶同意書、限制你的 PayPal 帳戶，和 / 或關閉或暫停你的 PayPal 帳戶，而我們不會因此而受到處罰；
- 拒絕於現在和未來向你提供 PayPal 服務；
- 限制你使用由我們或代表我們營運的網站、軟體、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的網路及伺服器）、你的 PayPal 帳戶或任何 PayPal 服務，包括限制你付款的能力或使用連結至你的 PayPal 帳戶的任何付款方式進行付款，限制你付款或提領；
- 如果合理地需要防範對 PayPal 或第三方的責任風險，或如果你違反了我們的[合理使用政策](#)，我們會保留你的 PayPal 餘額；
- 暫停你的 PayPal 買家購物安全保障方案及 / 或 PayPal 賣家交易安全保障方案的資格；
- 聯絡使用 PayPal 向你購買商品或服務的買家、你的銀行或信用卡發卡機構、其他受影響的第三方或執法機構，告知他們你的行動；
- 更新你提供給我們的不正確資料；
- 對你採取法律行動；
- 依據影響你或你的 PayPal 帳戶的法院判決和命令要求（包括新加坡或其他地方法院向 PayPal 或其關係企業提出的判決或命令），予以暫停付款、運用或提領你的 PayPal 帳戶中的款項；
- 如果你違反了我們的[合理使用政策](#)，那麼你還必須針對違反此政策所造成的 PayPal 損害承擔責任；或

- 如果你違反了合理使用政策，則除受上述行動的限制外，你還應對 PayPal 負責，支付因你違反合理使用政策而造成 PayPal 損失的金額。你了解並同意，若發生違反合理使用政策之情事，每次違反應支付 \$2,500 USD (或等值金額) 的賠償金，此金額為估計 PayPal 實際損失的最低合理賠償金額，並已考量所有現況 (包括總額與對 PayPal 造成的合理預期傷害範圍之間的關係；由於違反合理使用政策情事之性質各異，其實際損失可能無法或極難計算)。PayPal 可從由你管理的任何帳戶中的任何現有餘額，直接扣除該筆損失金額。

如果我們基於任何理由關閉你的 PayPal 帳戶或終止你對 PayPal 服務的使用，我們會通知你我們的行動，並將你的 PayPal 帳戶中任何無限制的款項用於提領。

如果因你違反本用戶同意書及 / 或不當使用 PayPal 服務，而造成 PayPal、任何 PayPal 客戶或第三方需負擔任何撤銷款項、交易退單、索償、費用、罰金、處罰及其他責任，你均負有責任。

暫停付款、限制與儲備金

什麼是暫停、限制和儲備金

在某些情況下，為了保護 PayPal 以及使用 PayPal 服務的買家及賣家網路的交易安全和完整性，PayPal 可能會採取帳戶層級或交易層級的行動。除非另有說明，否則，如果我們採取任何此類行動，我們會通知你我們的行動，但我們仍保留全權採取這些行動的酌處權。若要要求與帳戶限制、暫停付款或儲備金有關的資訊，請前往「調解中心」，或依照我們的電子郵件通知中關於限制、暫停付款或儲備金的指示。

我們關於暫停付款、限制和儲備金的決定，可能是基於機密標準，這些標準對我們的風險管理及保障 PayPal、客戶和 / 或服務供應商來說至關重要。我們可能會在評估與你的 PayPal 帳戶相關的風險時使用專有詐騙與風險建模。此外，我們可能受到法規或政府機關的限制，無法向你公開有關此等決定的某些資訊。我們沒有義務向你公開風險管理或安全程序的詳細資料。

為了順利進行上述 PayPal 操作並允許我們評估與 PayPal 帳戶相關的風險級別，在 PayPal 合理要求財務月結單和其他文件或資訊時，你必須及時提供。

暫時保留

暫停付款是指 PayPal 在特定情況下可能會在交易層級或帳戶層級採取的行動。當 PayPal 暫停付款時，付款人或收款人均無法使用該款項。在暫停付款前，PayPal 會審核許多因素，包括：帳戶使用權、交易活動、業務類型、過去的客戶糾紛申訴和整體客戶滿意度。PayPal 會暫停付款的一些常見情況包括：

- 新賣家或銷售活動有限的賣家。
- 電子款項或票券等高風險類別的款項。
- 有績效問題或買家不滿意度高或有糾紛申訴的賣家。

依據 PayPal 的風險決定暫停付款

如果我們酌情判斷，認為可能有與你、你的帳戶，或你的交易相關的高度風險，或為遵守監管規定所需，可暫停你的 PayPal 中收到的交易款項。我們基於許多因素決定是否暫停付款，包括我們從內部來源和第三方取得的資訊。如果我們暫停付款，該款項將在你的 PayPal 帳戶中顯示為無法使用或待處理。如果我們決定暫停付款，我們會透過你的 PayPal 帳戶或直接透過電話或電子郵件通知你。

如果基於風險理由暫停付款，則暫停天數一般最多為 30 天，從款項到達你的 PayPal 帳戶之日起算，除非 PayPal 有理由繼續暫停付款。在某些情況下，我們可能會提早解除暫停付款（例如，如果你已上傳與交易相關的運送追蹤資料），但是否提前解除將由我們自行決定。如果付款被質疑為應無效及基於糾紛申訴（如以下段所述）而應被撤銷，則暫停的天數可能會超過 30 天。在此情況下，我們會暫停透過你的 PayPal 帳戶付款，直至問題解決為止。

與市場交易相關的暫停付款

如果你是市場上的賣家，或透過提供 PayPal 的第三方應用程式銷售商品，在適用的市場或第三方的指示下，可以暫停向你付款。你授權我們暫停支付你的款項後，我們即根據你與第三方的同意書完成此項操作。暫停付款的狀態將顯示在你的 PayPal 帳戶中。如果你對為何相關市場或第三方指示 PayPal 暫停付款有疑問，你需要直接與市場或第三方聯絡。

基於有糾紛交易的暫停付款

如果賣家收到的款項遭到質疑，該筆款項被認為應失效和撤銷，則我們可能會暫停支付你 PayPal 帳戶中的款項，以填補可能會遭到撤銷的金額。「退款、撤銷款項和交易退單」一節中所述的任何情況，均可能導致我們暫停付款。如果我們認定交易不應撤銷，我們會解除暫停付款。如果我們認定交易應撤銷，我們會從你的 PayPal 帳戶中移除該筆款項。

帳戶限制

限制條件讓你無法使用 PayPal 帳戶完成特定操作，例如提領、支付或收款。為了保護 PayPal、買家和賣家，當我們發現[受到限制的活動](#)，即導致財務風險增加，或我們認為異常或可疑的活動時，我們就會實施這些限制條件。限制條件還幫助我們收集保持你的 PayPal 帳戶開啟所需的資料。

我們可能出於若干原因限制你存取 PayPal 帳戶或 PayPal 服務和 / 或你的款項，包括：

- 如果我們懷疑有人可能會在你不知情的情況下使用你的 PayPal 帳戶，我們會對其加以限制以保護你的帳戶安全，並調查該詐騙活動。
- 如果你的簽帳金融卡或信用卡發卡機構提醒我們，有人在未經你授權的情況下使用你的卡片。同樣，如果你的銀行告知我們，你的 PayPal 帳戶與銀行帳戶之間有未經授權的提領。
- 為了遵守適用法律。
- 如果我們合理認定你違反本同意書，或違反合理使用政策。
- 賣家績效表明你的 PayPal 帳戶具有高風險。例如：銷售表現不佳的跡象，因為你收到的索償及交易退單數量異常多；銷售全新或高成本產品，或如果你的典型銷售額快速增加。

若你的 PayPal 帳戶的使用權限受到限制，我們將通知你我們採取的行動，並提供你要求恢復使用權限的機會（若經我們自行定奪認定合適）。

你必須先解決你的帳戶問題，才能移除限制。通常，你提供我們要求的資料後即可解決。然而，如果我們合理認為在你提供資料後仍有風險，我們可能會採取行動以保護 PayPal

、我們的用戶、第三方，或你免於承擔撤銷、費用、罰金、處罰、法律和 / 或監管風險以及任何其他責任。

儲備金

如果我們認為可能有與你、你的 PayPal 帳戶、你的業務模式或你的交易相關的高度風險，我們可在你的 PayPal 帳戶設置儲備金。當我們在你的 PayPal 帳戶設置儲備金，這意味著所有或部分交易將會在你的 PayPal 餘額中顯示為「待處理」，且你將無法提領「待處理」狀態中的款項，以防止你的交易被撤銷或無效，或與你的 PayPal 帳戶或使用 PayPal 服務相關的任何其他風險。我們基於許多因素決定是否設置儲備金，包括我們從內部來源和第三方取得的資訊。

PayPal 會考慮非專屬因素清單，以及這些因素是否及如何隨著時間變化，包括：

- 你從事業務有多久。
- 你的行業是否有較高的交易退單可能性。
- 你與 PayPal 和其他供應商的付款處理歷程記錄。
- 你的企業和 / 或個人信用歷程記錄。
- 你的送達時間範圍。
- 你的退貨、交易退單、索償或糾紛申訴的數量是否高於平均值。

若我們將你帳戶內的款項設置為儲備金，我們會通知你我們的行動和儲備金條款。

我們可能會在你的 PayPal 帳戶內設置兩種類型的儲備金，這兩類儲備金可以單獨適用，也可同時適用：

- **滾動儲備金**係指你每天所收到的每筆交易的一定比例會被設置為儲備金，然後於預定時間釋出。例如，你的儲備金可以設置為 10%，並會持續 90 天的滾動期 — 這意味著你在第 1 天收到的款項的 10% 在第 91 天釋出，第 2 天收到的款項的 10% 在第 92 天釋出，依此類推。滾動儲備金是最常見的儲備金類型。

- **最低儲備金**係指你必須一直保留在 PayPal 餘額中的特定最低金額。最低儲備金要麼作為一次性存入的預付金額，要麼從銷售額的百分比開始以滾動方式確定，直至達到最低儲備金，這與滾動儲備金非常相似。

若我們因風險評估變更而變更儲備金條款，我們會通知你新的條款。

法院命令、法規要求或其他法律程序

若我們被告知法院命令或其他法律程序（包括扣押或任何等同程序）影響你，或我們認為我們有必要這麼做，以遵守適用的法律或法規要求，我們可能需要採取特定的行動，包括暫停你的 PayPal 帳戶的收款和付款，對你的 PayPal 帳戶設置儲備金或限制，或釋出你的款項。我們會自行決定我們需要採取哪項行動。除非法院命令、適用法律、法規要求或其他法律程序有規定，否則，我們將會通知你這些行動。我們無義務針對你或你的 PayPal 帳戶，對任何法院命令或法律程序提出異議或申訴。當我們依據法院命令、適用法律、法規要求或其他法律程序實施暫停付款、設置儲備金或限制時，只要 PayPal 確定合理必要，暫停付款、設置儲備金或限制的期限可能會保持原樣。

防止未經授權的交易

為了保護自己免受 PayPal 帳戶中未經授權活動的損害，你應定期登入 PayPal 帳戶並查看你的 PayPal 帳戶月結單。PayPal 會透過寄送電子郵件至你存檔的主要電子郵件地址，通知你每筆交易。你應檢查這些交易通知，以確保每筆交易均經過授權且已正確完成。PayPal 會防止你的 PayPal 帳戶中出現未經授權的活動。當此交易安全保障適用時，只要你與我們合作，並依照下列程序操作，PayPal 會針對未經授權活動涉及的全部金額為你提供保障。

什麼是未經授權的交易

當一筆付款從你的 PayPal 帳戶發出，但並未經你授權，也未讓你獲益，即構成「未經授權的交易」。舉例來說，如果有人盜用你的密碼，企圖以密碼存取你的 PayPal 帳戶，並且從你的 PayPal 帳戶發出付款，即構成未經授權的交易。

哪些交易不被視為未經授權的交易

以下不被視為未經授權的交易：

- 如果你讓他人存取你的 PayPal 帳戶（給予他們你的個人資料），而他們在你不知情或未許可的情形下使用你的 PayPal 帳戶。你必須為在這種情況下進行的交易負責。
- 由於「[退款、撤銷款項和交易退單](#)」一節中描述的操作而導致付款無效和被撤銷。

回報未經授權的交易

發現以下狀況時，應立即聯絡 [PayPal 客戶服務](#)：

1. 你的帳戶發送了未經授權的交易；
2. 你的帳戶出現未經授權的使用；
3. 你的 PayPal 登入資料遺失或遭竊；或者
4. 你用來存取 PayPal 帳戶的任何裝置均已遺失、遭竊或停用。

你必須提供與任何未經授權的交易，和 / 或盜用或未經授權的使用帳戶的狀況的所有相關資訊，並採取所有我們要求的合理行動以協助 PayPal 進行調查。

如果你在交易的 60 天內通知我們有未經授權的交易，且我們也同意該筆交易為未經授權的交易，則你將符合未經授權的交易的 100% 安全保障的資格。

錯誤調解

什麼是錯誤

「錯誤」係指下列情況：

- PayPal 或其供應商的處理錯誤，其中 PayPal 帳戶被錯誤扣款或存入款項，或 PayPal 帳戶中的交易記錄有誤。
- 你付款時，從你的 PayPal 帳戶扣除的金額不正確。

- 在你的 PayPal 帳戶月結單中，缺少或未正確識別交易。
 - 我們出現與你的 PayPal 帳戶相關的計算或數學錯誤。
-

不被視為錯誤的內容

以下行為不被視為錯誤：

- 如果你讓他人存取你的 PayPal 帳戶（給予他們你的個人資料），而他們在你不知情或未許可的情形下使用你的 PayPal 帳戶。你必須為在這種情況下進行的交易負責。
 - 由於「[退款、撤銷款項和交易退單](#)」一節中描述的操作而導致付款無效和被撤銷。
 - 如果你誤將付款發送給錯誤的對象，或是付款的金額錯誤（例如輸入錯誤）。（在此情況下，唯一的解決方法就是聯絡收款人，請他們退款。PayPal 不會在你誤支款項後提供補償退款或撤銷付款。）
-

若發生錯誤或有關於你的電子提領的問題

請前往「[調解中心](#)」聯絡我們。

如果你認為你的月結單或收據有誤，或你需要更多關於月結單或收據上提領的詳細資料，請儘快通知我們。請務必在我們發送有問題或有誤的第一份月結單後 60 日內通知我們。

- 請告訴我們你的姓名、電子郵件地址和帳戶號碼（若有）。
- 請說明你不確定的錯誤或提領，並盡可能清楚解釋為什麼你認為這是錯誤，或你需要更多資訊的原因。
- 請告訴我們疑似錯誤的金額。

若你以口頭告訴我們，我們可能會要求你在 10 個[工作日](#)內，將你的投訴或問題以書面形式郵寄給我們。我們會在收到你通知有可疑的錯誤後的 10 個[工作日](#)內，完成我們的調查。但是，如果我們需要更多時間，我們可能花費長達 45 天才能調查完你的投訴或問題。如果我們決定這麼做，我們會在 10 個[工作日](#)內向你的 PayPal 帳戶存入你認為錯誤的金額，以便你在我們完成調查期間獲得臨時額度。我們會在款項存入後的 2 個[工作日](#)內，

通知你這筆臨時額度。如果我們要求你以書面提出投訴或問題，但我們未在 10 個[工作日](#)內收到該投訴或問題，則我們可能不會暫時向你的 PayPal 帳戶存入款項。

對於涉及新 PayPal 帳戶、銷售點交易，或外國啟動交易的錯誤，我們最多可能需要 90 天的時間才能完成對你的投訴或問題的調查。對於新 PayPal 帳戶（帳戶的第一筆交易與你通知我們的日期之間間隔少於 30 個[工作日](#)），我們最多可能需要 20 個[工作日](#)才能完成調查。

我們會在完成調查後的 3 個[工作日](#)內告知你結果。如果我們認定沒有任何錯誤，我們會向你傳送我們的決定的書面說明。如果你已收到臨時額度，我們會將它自你的帳戶中移除，並且通知你扣除的日期與金額。你可以要求我們提供調查中所使用文件的副本。

如果我們認定有錯誤的情形，我們會在做出決定後的 1 個工作日內，盡速將全額存入你的帳戶。或者，如果你已經收到了臨時額度，你將獲准保留這些金額。

處理錯誤

我們將修正我們發現的任何處理錯誤。若此錯誤導致：

- 你收到的金額低於你應得的正確金額，則我們會將你本應收到的款項和實際收到的款項的差額存入你的 PayPal 帳戶。
- 你收到的金額超出你應得的正確金額，則我們會將你實際收到的款項和本應收到的款項的差額從你的 PayPal 帳戶扣除。
- 我們未按時完成交易或以正確金額完成交易，則我們將對此失誤造成的損失或損害向你承擔責任，除非：
 - 我們沒有任何過錯，而是因為你沒有足夠的可用款項完成交易；
 - 我們的系統運作不正常，而你在開始交易時就知道該故障；或
 - 儘管我們採取了合理的預防措施，但這一錯誤是由於我們無法控制的特殊情況（如火災、洪水或網際網路連線中斷）造成的。

處理錯誤並非：

- 由 PayPal 適用[暫停付款、限制或儲備金](#)造成的延遲。
- 基於[付款審核](#)的延遲。

- [如何購買商品](#)一節中描述的延遲，該延遲與在某些情況下完成一項購買交易可能需要的時間有關。
- 你在進行交易時發生的錯誤（例如鍵入錯誤的支付金額）。

你與我們之間的通訊

你同意 PayPal 與其關係企業可以出於行銷目的而透過電子郵件聯絡你。當你開設 PayPal 帳戶時，可透過變更帳戶偏好設定，或按一下我們傳送的任何 PayPal 電子郵件或收據中的取消訂閱連結，拒絕接收行銷通訊。拒絕接收將在 10 個工作日內生效。即使你已拒絕接收行銷通訊，我們也會提供有關你的帳戶或 PayPal 服務的事實資訊。

如果你提供手機號碼，你同意 PayPal 與其關係企業可以透過該號碼與你聯絡，具體方式是使用自動撥出或預先錄製的語音通話或簡訊，為你提供以下服務：(i) 通知你有關你使用 PayPal 服務的情況和 / 或為你的 PayPal 帳戶提供服務；(ii) 調查或防範詐騙，或 (iii) 收取欠款。除非我們獲得你的事先同意，否則我們不會出於行銷目的而使用自動撥出或預先錄製的語音通話或簡訊與你聯絡。我們可能會與服務供應商分享你的手機號碼，以協助我們進行上述活動，但我們不會在未經你同意的情況下，與第三方分享你的手機號碼，讓其作自身用途。你無需同意在手機上接收自動撥出或預先錄製的語音通話或簡訊，也可使用和享受 PayPal 提供的產品和服務。你可以透過多種方式拒絕在手機上接收自動撥出或預先錄製的語音通話或簡訊，包括經由電子郵件交易收據、在帳戶設定中進行設定，或聯絡 [PayPal 客戶服務](#)。但是，如果我們需要聯絡你，我們可能仍會使用其他方式直接致電給你。可能適用標準的電話費和簡訊費。

PayPal 可能會以電子方式與你聯絡任何有關 PayPal 帳戶或交易資料，以及 PayPal 服務之事宜。請務必確保主要電子郵件地址為現行使用的電子郵件地址，讓 PayPal 能夠透過電子郵件與你聯絡。你已了解並同意，如果 PayPal 寄送電子通訊給你，然而卻因為存檔記錄的主要電子郵件地址不正確、過期、電子郵件遭到你的服務供應商封鎖而未收到該通訊，或因為其他原因無法收到電子通訊，以上情況一律視為 PayPal 已實際將該通訊以有效的方式提供給你。

請注意，如果你使用垃圾郵件篩選程式，將未列在你電子郵件通訊錄中的寄件者所寄來的電子郵件封鎖或轉送，那麼你務必將 PayPal 新增到你的電子郵件通訊錄中，讓你能夠查看我們寄送給你的通訊。

只要登入 PayPal 網站，即可隨時更新你的主要電子郵件地址或街道地址。如果你的電子郵件地址無效，以致 PayPal 寄送給你的電子通訊遭到退回，PayPal 可能會將你的帳戶視為已停用，你將無法使用 PayPal 帳戶進行任何交易，直到我們收到由你提供的有效且可正常收信的主要電子郵件地址為止。

若你撤銷同意接收電子通訊，PayPal 保留關閉你帳戶的權利。

你會被視為已收到我們的通訊，如果以電子方式傳送，則為我們將通訊發佈到我們的網站或發送電子郵件給你後 24 小時。你會被視為已收到我們的通訊，如果以郵寄方式傳送，則為發送後 3 個工作日。

除非你與我們聯絡的事情已有指定另一個通知地址（例如，我們的[未經授權的交易和其他錯誤的責任](#)程序），給 PayPal 的書面通知必須以郵寄方式寄至 PayPal Pte. Ltd.，收件人：Legal Department, 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985。

你了解並同意，在法律允許的範圍內，PayPal 可能會在不另行通知或警告的情況下監控或記錄你或代表你的任何人與 PayPal 或其代理人的電話對話，以進行品質控制和作培訓用途，或為我們提供安全保障。你了解並理解，雖然你與 PayPal 的通訊可能被竊聽、監控或錄音，但並非所有的電話線路或通話都會被 PayPal 錄音，且 PayPal 不保證任何特定電話的錄音會被保留或可檢索。

PayPal 的權利

PayPal 暫停及終止權

PayPal 依其酌情判斷，有權在通知你後隨時出於任何理由暫停或終止本用戶同意書，存取或使用由我們或代表我們營運的網站、軟體、系統（包括任何用於提供任何 PayPal 服務的網路與伺服器）或部分或全部 PayPal 服務。本用戶同意書終止後，你的 PayPal 餘額中的任何無限制款項將存入你的帳戶。

擔保權益

作為履行你在本用戶同意書項下義務的擔保，你授予 PayPal 在其擁有的 PayPal 餘額中設定留置權和其他擔保權益。

積欠 PayPal 的金額

如果你的 PayPal 餘額因任何原因而變為負數，該負 PayPal 餘額表示你積欠 PayPal 的金額。PayPal 可能會將這些款項從隨後新增至你 PayPal 帳戶的款項（由你存入或收到的款項）中抵銷。如果你開設多個 PayPal 帳戶，我們可使用你其他 PayPal 帳戶的餘額抵銷任一 PayPal 帳戶的負餘額。如果你在帳戶有負餘額的情況下繼續使用你的 PayPal 帳戶，你授權 PayPal 將負餘額與從你的帳戶支付的任何扣款或交易合併，我們會在啟動該扣款或交易前通知你合併事宜。

如果你在 PayPal 帳戶中持有多種貨幣餘額，且其中一種貨幣餘額出於任何原因而成為負餘額，PayPal 可使用你在其他貨幣餘額中所保留的款項抵銷負餘額。如果你以非相關貨幣持有負餘額 21 天以上，PayPal 會將此負餘額轉為相關貨幣。在任一情況下，[貨幣轉換](#)都是必要的，屆時將使用 PayPal 的交易匯率（包括我們的貨幣轉換費）。

除上述情況外，如果你有積欠 PayPal、關係企業或 eBay 逾期金額，PayPal 可從你的 PayPal 帳戶中扣除積欠的金額。這包括使用我們的各種產品（例如 Xoom 或 Braintree）所積欠的金額。

無清償能力訴訟程序

如果基於任何破產或無清償能力法規之任何條款，由你提出或針對你而提出任何訴訟程序，我們將有權追回所有因執行本用戶同意書而產生之合理費用或支出（包括合理的律師費和支出）。

權利取得

如果 PayPal 針對你向某收款人進行的付款（無論是否由你倡議）做出無效和撤銷款項之決定，你同意 PayPal 可取得你對該收款人或第三方之相關權利，並可自行決定直接或代表你追索該權利。

不棄權聲明

我們未對你或他人違反本用戶同意書項下之任何義務採取任何行動，不代表我們放棄對任何後續或類似的違反行為採取行動的權利。

賠償與責任限制

在本節中，「PayPal」一詞係指 PayPal Pte. Ltd. 及我們的關係企業，以及各相關董事、高級職員、員工、代理商、合資公司、服務供應商和其他供應商。我們的關係企業包括我們控制的、我們受其控制，或者我們與其共同受控之每個實體。

賠償

你必須針對與 PayPal 帳戶有關的行動及你對 PayPal 服務的使用向 PayPal 賠償。你同意保護、賠償並確保 PayPal 免受因你違反本用戶同意書、不當使用 PayPal 服務、你違反任何法律或第三方權利和 / 或你授權使用你的 PayPal 帳戶或存取由我們或代表我們營運的網站、軟體、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器）或代表你使用任何 PayPal 服務的第三方的任何作為或不作為，而造成任何第三方的任何索償或要求（包括律師費）之傷害。

責任限制

PayPal 僅就你的 PayPal 帳戶和你使用 PayPal 服務的情況承擔有限責任。不論在何種情況下，除非法律禁止及非法律允許範圍內，PayPal 皆無須因我們運行或代表我們運行的網站、軟體、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路和伺服器）、任何 PayPal 服務或本用戶同意書所引起或與其相關（不論原因，包括疏忽造成）之利潤損失或任何特殊、意外或衍生性損害（包括但不限於資料損失或業務損失之損害）而承擔任何責任。在任何情況下，我們對你或任何第三方的責任僅限於直接損害的實際金額。此外，在適用法律允許的範圍內，PayPal 不對因以下情形而直接或間接導致的任何損害或損失（包括但不限於金錢、商譽、聲譽、利潤或其他無形損失或任何特殊、間接或衍生性損害）承擔責任，且你同意不追究 PayPal 前述責任：(1) 你使用或無法使用由我們或代表我們營運

的網站、軟體、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器），或任何 PayPal 服務；(2) 由我們或代表我們營運的網站、軟體、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器）及任何 PayPal 服務出現延遲或中斷；(3) 透過存取由我們或代表我們營運的網站、軟體、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器）或任何 PayPal 服務或連結至我們的網站的任何網站或服務感染的病毒或其他惡意軟體；(4) 由我們或代表我們營運的網站、軟體、系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器）或任何 PayPal 服務中的或從前述網站、軟體、系統或服務獲取的資訊和圖形中的故障、漏洞、錯誤或任何類型的不準確；(5) 第三方的內容、作為或不作為；(6) 針對你的 PayPal 帳戶採取的暫停或其他行動；或 (7) 由於本用戶同意書或 PayPal 的政策變更，你有必要修改你的做法、內容或行為，或你失去或無力經營業務。

擔保的免責聲明與豁免

無擔保

PayPal 服務「照現狀」提供，無任何擔保和陳述，無論是明示、默示或法定的聲明。PayPal 明確聲明免除對產權、適銷性、符合特定用途的適用性和非侵權性的任何暗示性擔保。

PayPal 對接受 PayPal 為付款方式的賣家所提供的產品或服務沒有任何控制權，且 PayPal 無法確保與你交易的買家或賣家會實際完成交易或獲授權進行此交易。PayPal 不保證可連續、不中斷或安全使用 PayPal 的任何服務，且由我們或代表我們營運的網站、軟體或系統（包括用於提供任何 PayPal 服務的任何網路及伺服器）可能會受到非我們能控制的眾多因素干擾。PayPal 會在合理範圍內盡力確保及時處理銀行帳戶、扣帳卡、信用卡和開立支票的電子存扣款要求，但 PayPal 不會表明或擔保完成處理所需的時間，因為 PayPal 服務會受到許多不受我們控制的因素所影響，例如銀行系統或郵件服務等延遲。本段落為你提供特定法律權利，而且你在不同的國家 / 地區也可能有不同的其他法律權利。

PayPal 的豁免

如果你與任何其他 PayPal 帳戶持有者有糾紛，你豁免 PayPal 的任何責任，範圍包括由這類糾紛申訴所引起或有關的所有類別及性質之已知及未知索償、要求和（實際與衍生性

) 損害。在簽訂本豁免書時，你明確放棄任何會限制本豁免書僅包含在簽訂本豁免書時你可能已知或懷疑存在對你有利之索償的保障。

與 PayPal 之糾紛

優先聯絡 PayPal

如果你與 PayPal 之間發生糾紛，分別作為買家或賣家，我們的目標是了解並解決你的問題。若我們的處理未能符合你的期待，也會提供中立並符合成本效益的方式，以期儘快解決此糾紛。你與 PayPal 之間關於服務的糾紛可能會呈報給 [PayPal 客戶服務](#)

仲裁

對於任何求償總額少於 \$10,000 USD (或相等幣值) 的索償 (禁止令或其他衡平法上的救濟等除外)，你可選擇透過不需要親自出席、具約束力之仲裁，以符合成本效益的方法解決糾紛。若一方選擇仲裁方式，該方將透過你和我們雙方同意的有聲譽的替代糾紛處理機制 (ADR) 業者進行仲裁。ADR 業者及當事人必須遵守以下規定：(a) 應透過電話、網路和 / 或純粹的書面陳述進行仲裁，具體方式應由你選擇；(b) 除非所有當事人皆同意，否則仲裁不應要求任何一方或證人親自出席；以及 (c) 仲裁人關於金額之任何仲裁決定，均有可能上呈至任何擁有管轄權的法院。

智慧財產

PayPal 的商標

「PayPal.com」、「PayPal」及與 PayPal 服務相關的所有標誌，均屬 PayPal 或 PayPal 授權者之商標或註冊商標。未經 PayPal 事前書面同意，你不可複製、模仿、修改或使用。此外，所有頁面標題、自訂圖形、按鈕圖示和指令碼，均屬 PayPal 的服務標記、商標和 / 或商業包裝。未經我們的事前書面同意，你不可複製、模仿、修改或使用。你可以使用 PayPal 提供的 HTML 標誌，以將網路流量導向至 PayPal 服務。你不得以任何方式改變、修改或變更這些 HTML 標誌，不得以錯誤描述 PayPal 或 PayPal 服務的方式使用這些標誌，亦不得以任何暗示由 PayPal 贊助或背書的方式顯示標誌。PayPal 網站的所有權利、所有權及利益、任何該網站上的內容、PayPal 服務、與 PayPal 服務相關的技術，以

及任何由前述事項所創造或衍生之所有技術和任何內容，均屬 PayPal 及其授權者之獨佔財產。

一般授權授予

如果你使用自行下載至電腦或透過網路或行動平台取用可能包含我們服務供應商提供或與我們供應商的軟體、系統或服務整合的軟體的 PayPal 軟體，例如：API、開發人員工具組或其他軟體應用程式，則 PayPal 會在你遵守該軟體附帶的文件規定的前提下，授予你可撤銷、非專屬、不可分授權、不可轉讓、免權利金的 PayPal 軟體有限存取及 / 或使用授權。本授權適用於軟體以及所有更新、升級、新版本及替代軟體。你不得將你使用軟體的權利出租、租借或轉讓給第三方。你必須遵守 PayPal 服務附帶的所有文件內含之實作、存取與使用要求。若你未能遵守實作、存取與使用要求，你必須承擔你個人、PayPal 與第三方遭受的各種損失。PayPal 會在更新或中止任何軟體時通知你。雖然 PayPal 可能 (1) 已將特定第三方資料和技術整合至任何網路或其他應用程式，包括其軟體，及 / 或 (2) 已存取並使用特定第三方資料和技術，以協助你提供 PayPal 服務，但你尚未獲得且並未在任何此類第三方資料中保留任何權利。你同意不修改、改變、篡改、修理、複製、改編、發佈、展示、出版、實施還原工程、翻譯、反向組譯、反編譯或以其他方式試圖建立任何源自軟體或任何第三方資料或技術的來源碼，或以任何方式建立源自任何軟體或第三方資料或技術的任何衍生作品。你了解，PayPal 軟體的所有權利、所有權及利益均屬 PayPal 所有，且其中整合的任何第三方資料皆由 PayPal 的第三方服務供應商所有。你在 PayPal 網站上使用的任何其他第三方軟體應用程式，均需遵守你與提供此軟體之第三方所協議的授權規定。你了解，若你在我們的任何網站、軟體上和 / 或 PayPal 服務相關應用中使用第三方軟體應用程式，不得視為 PayPal 擁有該軟體或有權控管該軟體，PayPal 亦不負任何責任。若你在 PayPal 網站，或者其他由 PayPal / 第三方代管之網站或平台上使用 PayPal 服務，且未下載 PayPal 軟體或未於 PayPal 網站上使用第三方軟體應用程式，則你對 PayPal 代管服務之使用即不適用本節之規定。

你給予 PayPal 的授權；智慧財產權保證

PayPal 不主張你提供、上傳、提交或傳送給 PayPal 的內容的擁有權。PayPal 也不主張你在第三方網站或使用 PayPal 服務提供與你的內容相關的付款服務的應用程式上託管的內容的擁有權。在不違反下一段落規定的前提下，當你使用 PayPal 服務向 PayPal 提供內容或發布內容，你授予 PayPal (及與我們合作的各方) 非專屬、不可撤銷、免權利金、可轉讓及全球授權來使用你的內容和任何已知或未來出現的媒介中所擁有的相關智慧財產權和公開權，以協助我們改善、營運及推廣我們目前的服務，並開發新的服務。

PayPal 不會針對你的任何內容向你補償。你了解 PayPal 對你的內容的使用不會侵犯任何智慧財產權或公開權。此外，你了解並保證，你擁有或以其他方式控制你所提供內容的所有權利，且你同意放棄你的著作人格權，並保證不向 PayPal 主張此等權利。你聲明並保證下列行為不侵犯任何智慧財產或公開權：提供內容給 PayPal、使用 PayPal 服務發布內容，以及 PayPal 就 PayPal 服務相關用途使用此等內容 (包括衍生作品) 。

賣家給予 PayPal 的授權

儘管有前一段落之規定，如果你是使用 PayPal 服務收取商品和服務款項的賣家，則你特此授予 PayPal 及其關係企業全球、非專屬、可轉讓、可分授權 (透過多個分層) 和免權利金並全額付清，在本用戶同意書期限內使用和公開展示的權利。你的商標 (包括但不限於註冊和未註冊的商標、商品名稱、服務標記、標誌、功能變數名稱和其他你所擁有、授權或使用的名稱)，旨在 (1) 將你識別為接受 PayPal 服務作為一種付款方式的商店，並促進消費者與你的交易，及 (2) 你明確同意的任何其他用途。

雜項

轉讓

未經 PayPal 事前書面同意，你不可轉讓任何根據本同意書所擁有之權利或義務。PayPal 可隨時轉讓本用戶同意書或根據本用戶同意書而生的任何權利或義務。

工作日

「工作日」係指週一至週五，不包括新加坡的國定假日。

靜止帳戶

如果你有兩年或以上沒有登入你的 PayPal 帳戶，PayPal 可能會關閉你的 PayPal 帳戶，而帳戶中任何未使用的交易款項均須遵守有關待領取款項的適用法律。

完整同意書與繼續有效條款。

本用戶同意書，連同 PayPal 網站「法律同意書」頁面中的任何適用政策，明列你與 PayPal 之間關於 PayPal 服務的完整說明。就其性質而言應繼續有效的所有此類條款將於本用戶同意書終止後繼續有效。如果本用戶同意書任何條款無效或無法執行，這類條款應廢除，但其餘條款則應繼續有效執行。

準據法與司法管轄權

本同意書將受新加坡法律管轄並依其解釋；此等法律適用於完全在新加坡境內簽訂及執行的同意書，排除衝突法的適用。除非經當事人同意，你同意任何針對 PayPal 所提出的索償或糾紛，均必須由新加坡法庭或被告所在地之法庭解決。你同意就因本用戶同意書而產生的任何訴訟、行動或其他程序，不可撤銷地服從新加坡境內法院的非專屬管轄權。

不當提出的訴訟

你針對 PayPal 提出的所有索償必須依據本用戶同意書解決。所有提出的索償若與本用戶同意書持相反立場，應視為不當提出，且違反本用戶同意書。如果你以本用戶同意書的相反立場提出索償，且 PayPal 已以書面通知你此為不當提出的索償，而你未能及時撤銷該索償，PayPal 得追回高達 \$1,000.00 USD 的律師費與費用（包括內部律師和律師助理費）。

身分驗證

你授權 PayPal 可直接或透過第三方進行任何我們認為認證個人身分所需的調查。調查可能包括：

- 要求你提供進一步資料，例如你的出生日期、你的納稅人或國民身分證號、你的實體地址以及其他可以合理識別你身分的資料；
- 要求你採取措施，以確認你的電子郵件地址或金融工具的擁有權；
- 從信用報告機構訂購信用報告；
- 依據第三方資料庫或其他來源驗證你的資料；或者
- 要求你隨時提供進一步文件，例如你的駕照或其他身分證明文件。

反洗錢和反恐融資法可能會要求 PayPal 在你使用特定 PayPal 服務時驗證特定的身分資料。如經合理查詢，我們仍未能取得有關你的資料以核實你的身分，PayPal 有權停止、暫停或限制你使用 PayPal 帳戶和 / 或 PayPal 服務。

PayPal 僅為付款服務供應商

我們僅作為付款服務供應商。我們不會：

- 作為銀行或提供銀行服務；
- 就你帳戶中的任何款項擔任託管代理人；
- 擔任你的代理人或信託人；
- 與你建立合夥、合資、代理或僱傭關係；
- 控制透過 PayPal 服務支付的產品或服務，亦不對其負有責任；
- 保證任何買家或賣家的身分；
- 確保買家或賣家會完成交易；
- 確定你是否有任何納稅責任；或

- 除非本用戶同意書另有明確規定，否則，均會收取或支付你使用我們的服務時可能產生的任何稅金。
-

隱私權

保護你的隱私權對我們來說非常重要。請檢視我們的[隱私權政策](#)，以進一步了解我們維護你的隱私權及我們使用及揭露你的資料的承諾。

英文條款；同意書的翻譯

雙方明確表示，這些條款和任何直接或間接相關的文件均須用英文起草。本用戶同意書的任何翻譯僅供你參考之便利性，不得用以修改本用戶同意書之條款。若本用戶同意書的英文版與非英文版之間出現衝突，應以英文版內容為準。

你使用資訊的情況；資料保護法

如果你收到關於其他 PayPal 客戶的資料，你必須保持該資料的機密性，且僅可用於與 PayPal 服務相關之用途。你不可向第三方披露或發佈有關 PayPal 用戶的任何資料，或是將資料用於行銷目的，除非你已獲得該用戶明確的許可。你不可寄送垃圾郵件給 PayPal 客戶，或使用 PayPal 服務收集款項以便發送或協助發送垃圾郵件給第三方。

如果你（作為賣家）依據本同意書處理任何與 PayPal 客戶有關的個人資料，即表示你同意遵守任何適用的隱私權和資料保護法的規定。對於你作為資料控制者持有的任何此類個人資料，你有自己獨立確定的隱私權政策、通知和程序，包括你根據本同意書處理個人資料所進行的活動記錄。

可能適用的隱私權和資料保護法律包括適用於本同意書中所述服務提供的任何相關法規、監管規定和業務守則。例如，如果你或你的業務遵守「一般資料保護規則」（歐盟）2016/679 (GDPR) 的要求，你將在處理個人資料時遵守此類法規。為遵守此等法律，你將：

- 妥善實施並維持處理個人資料相關的安全措施；及

- 不刻意採取或允許任何可能導致 PayPal 違反任何隱私權和資料保護法的行動。
-

國家 / 地區特定條款

此類條款和細則僅適用於在下列國家或地區註冊的 PayPal 帳戶持有人。若本用戶同意書條款與下列條款出現衝突之情形，應以下列國家 / 地區特定條款為準：

中國

如果你使用由 PayPal 合作夥伴銀行或者獲許可的外匯服務供應商（統稱「服務供應商」）所提供的提領服務（統稱「第三方服務」），請詳閱服務供應商的條款和細則，以取得更多關於該服務的資訊。

如果你是來自中國大陸的 PayPal 賣家（例如：你在註冊 PayPal 帳戶時，表明中國大陸為你居住所在的國家或地區），如果你退還（部分或全部）交易款項給買家，或退還捐款金額給捐款人，我們將會保留你作為賣家支付的費用的固定費用部分。退款金額將從你的 PayPal 帳戶扣除。

當你與服務供應商之間因你任何未支付或延遲支付任何到期的交易款項，而發生任何糾紛、要求、行動、訴訟（統稱「糾紛」）時，你必須賠償 PayPal、PayPal 的關係企業及其員工因此糾紛而造成的任何損害、索償、費用、開支及 / 或損失。你進一步同意 PayPal 無須因任何已由你的 PayPal 帳戶提領至服務供應商的款項，向你承擔任何責任。

你了解並同意 PayPal 可按照 PayPal 的「隱私權聲明」以及你與 PayPal 簽訂的服務供應商同意書，分享由你提供的資料，包括基於以下原因；使得服務供應商可實行其「了解你的客戶」(KYC) 義務，執行必要的專業性審查。

PayPal 無須為由第三方服務之 (i) 失敗、中斷、故障、疏忽或蓄意濫用；或 (ii) 延遲收取或未能收取透過第三方服務所提領的款項，所造成的任何損失或損害承擔責任。

我們可能偶爾會修訂用戶同意書及所有在「法律同意書」頁面上適用於中國用戶的政策和其他同意書。除非另有說明，否則修訂版本將會在本公司網站上發佈時生效。如果我們的變更會減少你的權利或增加你的責任，我們會在網站的「政策更新」頁面上發佈通知，並至少提前 30 天通知你。

除了依此些條款和細則所修訂的內容外，本用戶同意書的所有其他條款應繼續具有完整效力。

哥倫比亞

自 2015 年 9 月 1 日起，具哥倫比亞居民身分的 PayPal 用戶只能發送與接收跨國款項。哥倫比亞 PayPal 用戶之間無法使用國內付款。

「哥倫比亞居民」的定義為：

1. 於註冊 PayPal 帳戶時，表明「哥倫比亞」為其「居住的國家或地區」的任何實際國籍之個人；以及
 2. 於註冊 PayPal 帳戶時，表明「哥倫比亞」為其「登記的國家或地區」的實體、合夥關係、組織或協會。
-

馬來西亞

PayPal 已獲得馬來西亞中央銀行 (Bank Negara Malaysia) 核准經營電子貨幣業務。因此，如果你是馬來西亞客戶，而在你依據此用戶同意書之「與 PayPal 之糾紛」一節進行糾紛調解程序時，PayPal 未即時且有效率地提供有關 PayPal 服務的回應，或是你要聯絡 PayPal 的客戶支援，你也可以透過 BNMLINK 和 BNMTELELINK 聯絡馬來西亞中央銀行 (Bank Negara)。

可直接以電話、傳真、信件或電子郵件聯絡 BNMTELELINK。一般大眾可以聯絡 BNMLINK 和 BNMTELELINK，以了解傳統及伊斯蘭銀行的資料、查詢或賠償相關問題、保險及回教保險、中小型企業的諮詢服務、外匯行政管理及其他 Bank Negara Malaysia 的管轄事項。BNMTELELINK 的聯絡詳細資料為：

BNMTELELINK

Jabatan Komunikasi Korporat

Bank Negara Malaysia

P.O.Box 10922

50929 Kuala Lumpur

電話：1-300-88-5465 (LINK)

傳真：03 - 2174 1515

電子郵件：bnmtelelink@bnm.gov.my

BNMLINK 及 BNMTELELINK 營業時間：週一至週五上午 9 點至下午 5 點 (馬來西亞時間)

隱私權聲明。本同意書除了附上「隱私權聲明」英文版，按一下以下連結即可檢視馬來語版本。

金融申訴專員計畫。PayPal 是馬來西亞國家銀行認可的金融申訴專員計畫 (Financial Ombudsman Scheme) 的成員。經認可的計劃執行單位即為金融評議機構 (Ombudsman for Financial Services，簡稱 OFS)，專為適用的馬來西亞消費者提供另一獨立糾紛申訴管道。OFS 為不滿 PayPal 糾紛調解的適用申訴者提供免費申訴服務。如需深入了解提出申訴的時限，以及申訴機構可頒布的裁定種類，請造訪 www.ofs.org.my。

在馬來西亞提領交易款項。如果你的帳戶是在馬來西亞註冊，要提領帳戶中的款項，你需先將交易款項提領到馬來西亞當地銀行帳戶。

準據法。對於以馬來西亞地址註冊 PayPal 服務的馬來西亞居民，本用戶同意書將由馬來西亞法律予以管轄及解釋，且此等法律適用於完全在馬來西亞境內簽訂及執行的合約。除了依這些條款和細則所修訂的內容外，本用戶同意書的所有其他條款繼續維持完整效力。

修訂。我們可能偶爾會修訂本用戶同意書及所有在「法律同意書」頁面上適用於馬來西亞用戶的政策和其他同意書。除非另有說明，否則修訂版本將會在本公司網站上發佈時生效。如果我們的變更會減少你的權利或增加你的責任，我們會在網站的「政策更新」頁面上發佈通知，並至少提前 21 天通知你。

摩洛哥

向 PayPal 合作的銀行啟用提領轉存至摩洛哥銀行帳戶的功能時，你必須遵守摩洛哥法律及法規，亦即當你的 PayPal 餘額收到 PayPal 用戶支付的交易款項後，必須在收到款項後的 30 天內，將 PayPal 餘額的資金轉存至摩洛哥銀行帳戶*。

* PayPal 的提領作業合作銀行會針對每一筆提領交易酌收費用。啟用收款和提領功能時，PayPal 會提供你其他資料。

菲律賓

如果你使用由 PayPal 合作夥伴銀行、獲許可的外匯服務供應商、匯款代理商或電子貨幣發行商（統稱「服務供應商」）所提供的服務（統稱「第三方服務」），請詳閱服務供應商的條款和細則，以取得更多關於該服務的資訊。

當你與服務供應商之間因你任何未支付或延遲支付任何到期的交易款項，而發生任何糾紛、要求、行動、訴訟（統稱「糾紛」）時，你必須賠償 PayPal、PayPal 的關係企業及其員工因此糾紛而造成的任何損害、索償、費用、開支及 / 或損失。你進一步同意 PayPal 無須因任何已由你的 PayPal 帳戶提領至服務供應商的款項，向你承擔任何責任。

你了解並同意 PayPal 可按照 PayPal 的「隱私權聲明」以及你與 PayPal 簽訂的服務供應商同意書，分享由你提供的資料，使得服務供應商可實行其「了解你的客戶」(KYC) 義務，執行必要的專業性審查。

PayPal 無須為由第三方服務之 (i) 失敗、中斷、故障、疏忽或蓄意濫用；或 (ii) 任何延遲收取或未能收取透過第三方服務所提領的款項，所造成的任何損失或損害承擔責任。

除了依此些條款和細則所修訂的內容外，本用戶同意書的所有其他條款應繼續具有完整效力。

南非

你必須遵循南非外匯管制條例。這表示：

1. 如果你的 PayPal 帳戶收到 PayPal 用戶支付的款項：

1. 你不得將該筆款項支付給其他 PayPal 用戶，以進行購物或其他用途。
 2. 你必須在收到款項後的 30 天內，將你 PayPal 餘額的款項轉存至南非銀行帳戶*。

2. 如果你要付款給其他 PayPal 用戶：

1. 你必須使用已連結至 PayPal 帳戶的信用卡，或是透過 FNB 銀行帳戶為你的 PayPal 餘額儲值*。

2. 使用儲值功能購物時，你必須為每次的購物分別進行儲值。

* FNB 會對每一次的儲值和提領收取費用。有關詳細資料，請參閱 FNB 網站。

新加坡

本 PayPal 服務是由 PayPal Pte. Ltd. 所提供，公司地址：5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapore 038985。如果你是新加坡居民，你可寄信（請附上你的電子郵件地址和取得此資料的要求）至上述地址，我們會將這些相同資料以電子郵件寄給你。關於服務的費用，請參閱附錄 A（費用）。

針對身為新加坡居民的用戶之 PayPal 餘額，PayPal 已設立信託基金以管理上述 PayPal 餘額之等額款項。

*新加坡居民係指：

1. 於註冊 PayPal 帳戶時，表明「新加坡」為其「居住國家」的任何國籍之個人，以及
 2. 於註冊 PayPal 帳戶時，表明「新加坡」為其「登記國家」的非個人。
-

台灣

提領 PayPal 餘額至當地銀行帳戶時，你必須在 PayPal 的台灣當地合作夥伴銀行（統稱「合作夥伴銀行」）開設帳戶，並使用合作夥伴銀行所提供的提領服務（統稱「提領服務」）。有關提領服務的相關其他資料，請參閱合作夥伴銀行的條款和細則。

當你與合作夥伴銀行因你未支付或延遲支付任何到期的交易款項，而發生任何糾紛、要求、行動、訴訟（統稱「糾紛」）時，你必須賠償 PayPal、PayPal 的關係企業及其員工因此糾紛而造成的任何損害、索償、費用、開支及 / 或損失。你進一步同意 PayPal 無須因任何已由你的 PayPal 帳戶提領至合作夥伴銀行的款項，向你承擔任何責任。

PayPal 無須為由提領服務之 (i) 失敗、中斷、故障或疏忽或蓄意濫用；或(ii) 延遲收取或未能收取透過提領服務所提領的款項，所造成的任何損失或損害承擔責任。

除了依此些國家 / 地區特定條款和細則所修訂的內容外，本用戶同意書的所有其他條款應繼續具有完整效力。

附錄 A — 費用。

1. 概覽。 PayPal 只收取下列費用：

a. 商業付款費用。

b. 額外費用：

- 貨幣轉換費；
- 提領餘額費用；
- 電子支票費用；
- 交易退單手續費；
- 信用卡和扣帳卡確認費；以及
- 記錄申請費。

c. 其他手續費類別的費用：

- 小額支付方案手續費；
- 數位內容產品小額支付方案手續費；
- 大宗付款 / 發款費用；
- 個人付款手續費；以及

2. 商業付款費用。

商業付款包括下列項目：

- 支付銷售商品或服務的款項；
- 在賣家使用 PayPal 網站上的「要求付款」標籤後收到的付款；或
- 業務或其他商業性質或非營利實體所支付或接受的款項。

活動	國家/ 地區	商業付款費用		
接受	所有 例外	國內付款：(如適用)	標準費用：	3.4% + 固定費用

商業付款	的國家或地區如下所列	跨國付款：	標準費用：	4.4% + 固定費用
	阿爾巴尼亞 安道爾 波士尼亞與赫塞哥維納 克羅埃西亞 埃西 喬治亞、 冰島、 以色列 摩爾多瓦 摩納哥	國內付款：	標準費用：	3.4% + 固定費用
		跨國付款：	請參閱以下表格。	

塞爾維亞			
阿根廷 (僅限 跨國 購物 付款) 巴哈馬 百慕達 開曼群島 智利 哥倫比亞 (僅 限跨 國購 物付 款) 哥斯大黎加 多明尼加	<table border="1" data-bbox="370 1014 1369 1194"> <tr> <td data-bbox="370 1014 699 1194">國內付款與跨國付款：</td> <td data-bbox="699 1014 1369 1194"> 標準費用：5.4% + 固定費用 商業交易手續費：從 4.4% 至 5.4% + 固定費用 </td> </tr> </table>	國內付款與跨國付款：	標準費用：5.4% + 固定費用 商業交易手續費：從 4.4% 至 5.4% + 固定費用
國內付款與跨國付款：	標準費用：5.4% + 固定費用 商業交易手續費：從 4.4% 至 5.4% + 固定費用		

共和 國 厄瓜 多爾 薩爾 瓦多 瓜地 馬拉 宏都 拉斯 牙買 加 尼加 拉瓜 巴拿 馬 秘魯 烏拉 圭 委內 瑞拉											
中國	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="358 1455 699 1598" rowspan="2">國內付款：(如適用)</td> <td data-bbox="699 1455 1008 1528">標準費用 #：</td> <td data-bbox="1008 1455 1430 1528">3.9% + 固定費用</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1528 1008 1598">商業交易手續費 #*：</td> <td data-bbox="1008 1528 1430 1598">從 2.9% 至 3.9% + 固定費用</td> </tr> <tr> <td data-bbox="358 1598 699 1740" rowspan="2">跨國付款：</td> <td data-bbox="699 1598 1008 1671">標準費用 #：</td> <td data-bbox="1008 1598 1430 1671">4.4% + 固定費用</td> </tr> <tr> <td data-bbox="699 1671 1008 1740">商業交易手續費 #*：</td> <td data-bbox="1008 1671 1430 1740">從 3.4% 至 4.4% + 固定費用</td> </tr> </table>	國內付款：(如適用)	標準費用 #：	3.9% + 固定費用	商業交易手續費 #*：	從 2.9% 至 3.9% + 固定費用	跨國付款：	標準費用 #：	4.4% + 固定費用	商業交易手續費 #*：	從 3.4% 至 4.4% + 固定費用
國內付款：(如適用)	標準費用 #：		3.9% + 固定費用								
	商業交易手續費 #*：	從 2.9% 至 3.9% + 固定費用									
跨國付款：	標準費用 #：	4.4% + 固定費用									
	商業交易手續費 #*：	從 3.4% 至 4.4% + 固定費用									

香港 特別 行政 區、 南韓 及台 灣	<table border="1" data-bbox="370 289 1149 428"> <tr> <td data-bbox="370 289 699 359">國內付款：(如適用)</td> <td data-bbox="699 289 899 359">標準費用#：</td> <td data-bbox="899 289 1149 359">3.9% + 固定費用</td> </tr> <tr> <td data-bbox="370 359 699 428">跨國付款：</td> <td data-bbox="699 359 899 428">標準費用#：</td> <td data-bbox="899 359 1149 428">4.4% + 固定費用</td> </tr> </table>	國內付款：(如適用)	標準費用#：	3.9% + 固定費用	跨國付款：	標準費用#：	4.4% + 固定費用
國內付款：(如適用)	標準費用#：	3.9% + 固定費用					
跨國付款：	標準費用#：	4.4% + 固定費用					
印尼 馬來 西亞+ 菲律 賓 新加 坡 泰國 越南	<table border="1" data-bbox="370 856 1149 995"> <tr> <td data-bbox="370 856 699 926">國內付款：(如適用)</td> <td data-bbox="699 856 899 926">標準費用#：</td> <td data-bbox="899 856 1149 926">3.9% + 固定費用</td> </tr> <tr> <td data-bbox="370 926 699 995">跨國付款：</td> <td data-bbox="699 926 899 995">標準費用#：</td> <td data-bbox="899 926 1149 995">4.4% + 固定費用</td> </tr> </table>	國內付款：(如適用)	標準費用#：	3.9% + 固定費用	跨國付款：	標準費用#：	4.4% + 固定費用
國內付款：(如適用)	標準費用#：	3.9% + 固定費用					
跨國付款：	標準費用#：	4.4% + 固定費用					
可自 動轉 帳的 國家 或地 區不 包括 ：阿 爾巴 尼亞 、波	<table border="1" data-bbox="370 1528 1122 1598"> <tr> <td data-bbox="370 1528 699 1598">國內付款與跨國付款：</td> <td data-bbox="699 1528 867 1598">標準費用：</td> <td data-bbox="867 1528 1122 1598">4.9% + 固定費用</td> </tr> </table>	國內付款與跨國付款：	標準費用：	4.9% + 固定費用			
國內付款與跨國付款：	標準費用：	4.9% + 固定費用					

	士尼亞、赫塞哥維納、埃及			
	日本	國內付款：	標準費用：	3.6% + 固定費用
			商業交易手續費*：	從 2.9% 至 3.6% + 固定費用
		跨國付款：	標準費用：	4.1% + 固定費用
			商業交易手續費*：	從 3.4% 至 4.1% + 固定費用
	摩洛哥	國內付款與跨國付款：	標準費用：	4.4% + 固定費用
固定費用	所有國家	貨幣：	費用：	
		澳幣：	\$0.30 AUD	
		巴西里拉：	R\$0.60 BRL	
		加幣：	\$0.30 CAD	
		捷克克朗：	10.00 CZK	
		丹麥克朗：	2.60 DKK	
		歐元：	€0.35 EUR	
		港幣：	\$2.35 HKD	
		匈牙利福林：	90.00 HUF	
		以色列謝克爾：	1.20 ILS	
		日圓：	¥40.00 JPY	

馬來西亞令吉：	2.00 MYR
墨西哥披索：	4.00 MXN
紐西蘭幣：	\$0.45 NZD
挪威克朗：	2.80 NOK
菲律賓披索：	15.00 PHP
波蘭茲羅提：	1.35 PLN
俄羅斯盧布：	10 RUB
新加坡幣：	\$0.50 SGD
瑞典克朗：	3.25 SEK
瑞士法郎：	0.55 CHF
新台幣：	\$10.00 TWD
泰銖：	11.00 THB
英鎊：	£0.20 GBP
美元：	\$0.30 USD

+ 變更條文於馬來西亞的生效日期需經監管機構批准。

- *若要符合商業交易手續費的資格，你必須辦理一次申請手續，符合月銷售額條件，並保持帳戶的良好信譽。若需檢視商業交易手續費標準，請按[這裡](#)。若需申請商業交易手續費，請按[這裡](#)。
- # 透過 Website Payments Pro — 代管解決方案、虛擬終端機、PayPal Here 以及電信帳單付費產品進行之交易除外。
- 在下列國家或地區接收跨國商業交易款項：阿爾巴尼亞、安道爾、波士尼亞與赫塞哥維納、克羅埃西亞、喬治亞、冰島、以色列、摩爾多瓦、摩納哥、塞爾維亞。
- 費用視買家所在的國家/地區而定。

活動	賣家的國家/地區	買家的國家/地區	費用
接受商業付款	阿爾巴尼亞、安道爾、波士尼亞與赫塞哥維納、克羅埃西亞、喬治亞、冰島、以色列、摩爾多瓦、摩納哥、塞爾維亞	美國、加拿大、北歐* 歐洲 I ** ：	標準費用： 4.4% + 固定費用
		所有其他國家 ：	標準費用： 5.4% + 固定費用
固定費用			請參閱上表

* 北歐：丹麥、法羅群島、芬蘭（包括奧蘭群島）、格陵蘭、冰島、挪威及瑞典。

** 歐洲 I：奧地利、比利時、賽普勒斯、愛沙尼亞、法國（包括法屬蓋亞納、瓜德羅普、馬丁尼克、留尼旺島與馬約特）、德國、直布羅陀、希臘、愛爾蘭、義大利、盧森堡、馬爾他、摩納哥、蒙特內哥羅、荷蘭、葡萄牙、聖馬利諾、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、英國（包括海峽群島與曼島）及梵蒂岡。

^ 商業交易手續費：若要符合商業交易手續費的資格，你必須辦理一次申請手

續，符合月銷售額條件，並保持帳戶的良好信譽。若需檢視商業交易手續費標準，請按[這裡](#)。若需申請商業交易手續費，請按[這裡](#)。

^^ 這些國家或地區的買家無法開設 PayPal 帳戶，但是可以在某些商店的網站上使用信用卡購物。

3. 飯店商業交易手續費

飯店商業交易手續費只適用於其 PayPal 帳戶於新加坡、馬來西亞、印尼、泰國、越南及菲律賓註冊的飯店商店，且須符合下列條件：

- a. 以自費方式將銷售點與 PayPal 核准的網際網路訂房引擎合作夥伴整合；
- b. 保持有效的商業帳戶之良好信譽；以及
- c. 獲得 PayPal 核准。

PayPal 會自行判斷是否核准你的飯店可以收取飯店商業交易手續費。飯店商業交易手續費僅適用於與你的飯店業務相關的商品與服務收取付款之處理程序。依據本同意書，無論我們擁有任何權利，我們可自行撤銷你的飯店商業交易手續費核准。

如果你已獲得核准可收取飯店商業交易手續費，你將需支付：

國內付款（如適用）及跨國購物款項	標準費用 #：	2.8%
------------------	---------	------

4. 額外費用。

額外費用

國家/地區：	包括在適用交易匯率中的費用：
所有例外的國家或地區如下所列。	3.0%
安圭拉、安地卡及巴布達、阿根廷、阿魯巴、巴哈馬、巴貝多、貝里斯、百慕達、玻利維亞、開曼群島、智利、哥倫比亞、哥斯大黎加、多米尼克、多明尼加共和國、厄瓜多、薩爾瓦多、福克蘭群島、格瑞那達、瓜地馬拉、蓋亞納、宏都拉斯、牙買加、蒙特色拉特島、荷屬安地列斯、尼加拉瓜、巴拿馬、巴拉圭、秘魯、聖克里斯多福及尼維斯、聖露西亞、聖文森及格瑞那丁、蘇利南、千里達及托巴哥、特克斯與凱科斯群島、烏拉圭、委內瑞拉、維京群島。	4.5%
阿爾及利亞、安哥拉、巴林、貝南、波札那、布吉納法索、蒲隆地、喀麥隆、維德角、查德、葛摩、剛果、剛果民主共和國、柯克群島、吉布地、埃及、厄利垂亞、衣索比亞、	<p>支付個人或商業款項時所發生的貨幣轉換，或在原始付款日期 1 天後收到退款時：</p> <p>4.0 %</p> <p>發生貨幣轉換的時機包括收到其他付款時（包括大宗付款或支付）、將款項提領到你當地銀行帳戶時（如果你持有的 PayPal 餘額所用的貨幣不是你當地貨幣）、將銀行帳</p>

<p>加彭、甘比亞、迦納、幾內亞、幾內亞比索、象牙海岸、約旦、哈薩克、肯亞、科威特、吉爾吉斯、賴索托、馬達加斯加、馬拉威、馬利、茅利塔尼亞、模里西斯、摩洛哥、莫三比克、納米比亞、尼日、奈及利亞、阿曼、卡達、盧安達、聖多美普林西比、沙烏地阿拉伯、塞內加爾、賽席爾、獅子山、索馬利亞、南非、聖赫勒拿島、瑞士、塔吉克、坦尚尼亞、多哥、突尼西亞、土庫曼、烏干達、阿拉伯聯合大公國、葉門、尚比亞、辛巴威</p>	<p>戶的款項新增到你的 PayPal 帳戶時，或在你 PayPal 帳戶所持有之不同的貨幣餘額之間提領時（以適用者為準）；</p> <p>3.0% 的個人付款手續費。</p>
<p>阿爾巴尼亞、安道爾、白俄羅斯、波士尼亞與赫塞哥維納、克羅埃西亞、喬治亞、冰島、馬其頓、摩爾多瓦、蒙特內哥羅、塞爾維亞、烏克蘭。</p>	<p>支付個人或商業款項時所發生的貨幣轉換，或在原始付款日期 1 天後收到退款時：</p> <p>4.0%</p> <p>發生貨幣轉換的時機包括收到其他付款時（包括大宗付款或支付）、將款項提領到你當地銀行帳戶時（如果你持有的 PayPal 餘額所用的貨幣不是你當地貨幣、將銀行帳戶的款項新增到你的 PayPal 帳戶時，或在你 PayPal 帳戶所持有之不同的貨幣餘額之間提領時（以適用者為準）；</p> <p>3.0%</p>

不丹、柬埔寨、密克羅尼西亞聯邦、香港特別行政區、印尼、日本、韓國、寮國、馬爾地夫、蒙古、尼泊爾、紐西蘭、菲律賓、薩摩亞、新加坡、斯里蘭卡、台灣、泰國、東加、越南

支付個人或商業款項時所發生的貨幣轉換，或在原始付款日期 1 天後收到退款時：

4.0%

發生貨幣轉換的時機包括收到其他付款時（包括大宗付款或支付）、將款項提領到你當地銀行帳戶時（如果你持有的 PayPal 餘額所用的貨幣不是你使用的主要貨幣）、將銀行帳戶的款項新增到你的 PayPal 帳戶時，或在你 PayPal 帳戶所持有之不同的貨幣餘額之間提領時（以適用者為準）

3.0%

中國、馬來西亞

支付個人或商業款項時所發生的貨幣轉換，或在原始付款日期 1 天後收到退款時：

手續費視貨幣轉換的目標幣別而定，如下表所列

貨幣：	費用：
澳幣：	4%
巴西里拉：	4%
加幣：	3.5%
捷克克朗：	4%
丹麥克朗：	4%
歐元：	4%
港幣：	4%
匈牙利福林：	4%
以色列謝克爾：	4%

日圓：	4%
墨西哥披索：	4%
紐西蘭幣：	4%
挪威克朗：	4%
菲律賓披索：	4%
波蘭茲羅提：	4%
俄羅斯盧布：	4%
新加坡幣：	4%
瑞典克朗：	4%
瑞士法郎：	4%
新台幣：	4%
泰銖：	4%
英鎊：	4%
美元：	3.5%

發生貨幣轉換的時機包括收到其他付款時（包括大宗付款或支付）、將款項提領到你當地銀行帳戶時（如果你持有的 PayPal 餘額所用的貨幣不是你使用的主要貨幣）、將銀行帳戶的款項新增到你的 PayPal 帳戶時，或在你 PayPal 帳戶所持有之不同的貨幣餘額之間提領時（以適用者為準）

2.5%

摩納哥

發生貨幣轉換的時機包括收到其他付款時（包括大宗付款或支付）、將款項提領到你當地銀行帳戶時（如果你持有的 PayPal 餘額所用的貨幣不是你當地貨幣）、將銀行帳戶的款項新增到你的 PayPal 帳戶時，或在你 PayPal 帳

戶所持有之不同的貨幣餘額之間提領時（以適用者為準）

比批發匯率高 3.0%

支付個人或商業款項時所發生的貨幣轉換，或在原始付款日期 1 天後收到退款時：

比批發匯率高 3.0% 至 4.0%，視相關金額要轉換的目標幣別而定（請參閱下表）。

貨幣及代碼	貨幣轉換費
澳幣 (AUD)：	4.0%
巴西里拉 (BRL)：	4.0%
加幣 (CAD)：	3.5%
捷克克朗 (CZK)：	4.0%
丹麥克朗 (DKK)：	4.0%
歐元 (EUR)：	4.0%
港幣 (HKD)：	4.0%
匈牙利福林 (HUF)：	4.0%
以色列謝克爾 (ILS)：	4.0%
日圓 (JPY)：	4.0%
馬來西亞令吉 (MYR)：	4.0%
墨西哥披索 (MXN)：	4.0%
紐西蘭幣 (NZD)：	4.0%
挪威克朗 (NOK)：	4.0%
菲律賓披索 (PHP)：	4.0%

波蘭茲羅提 (PLN) :	4.0%
俄羅斯盧布 (RUB) :	4.0%
瑞典克朗 (SEK) :	4.0%
新加坡幣 (SGD) :	4.0%
瑞士法郎 (CHF) :	4.0%
新台幣 (TWD) :	4.0%
泰銖 (THB) :	4.0%
英鎊 (GBP) :	4.0%
美元 (USD) :	3.5%

需要貨幣轉換時，我們會按照為相關貨幣設定的匯率進行轉換。交易匯率會定期調整，加上由我們根據基準費率設定與收取的貨幣轉換費，以形成適用於轉換的匯率。基準匯率是根據批發貨幣市場之兌換當日或前一工作日的匯率，或是依法律或規範所遵循的相關當局參考匯率為準。轉換時可能會立即為你套用交易匯率，而不另行通知。你可以在完成交易前選擇（根據你的居住國家/地區與交易款項來源的類型而定）不使用貨幣轉換，請於結帳時在「檢視你的資料」頁面選擇「其他轉換方式」。

PayPal 在銷售點提供貨幣轉換時，你將會在授權付款交易之前看到交易將使用之匯率。繼續授權付款交易，即表示你同意按照該匯率進行貨幣轉換。當銷售點的貨幣轉換是由商店而非 PayPal 提供，且你選擇根據商店的匯率及費用授權付款交易時，PayPal 就該貨幣轉換而言不需對你負責。

你使用信用卡付款，並由 PayPal 進行貨幣轉換時，表示你同意並授權 PayPal 代替你的信用卡發卡方轉換貨幣。

提領方式：

費用：

提領至美國銀行帳戶。	菲律賓、印尼、泰國、中國	每筆提領為 USD 35	
	南韓、台灣、日本、阿拉伯聯合大公國、哥倫比亞、阿根廷、哥斯大黎加、秘魯	2.50%	
	所有其他國家	免費	
提領至當地銀行帳戶。	<p>費用依國家/地區而異。請參閱費用頁面，並選擇國家/地區以檢視費用。</p> <p>菲律賓 (PH)、印尼 (ID)、馬來西亞 (MY) 或中國 (CN) 請參閱以下相關連結：</p> <p>ID - https://www.paypal.com/id/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer</p> <p>PH - https://www.paypal.com/ph/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer</p> <p>MY - https://www.paypal.com/my/webapps/mpp/paypal-seller-fees#Transfer</p> <p>CN - https://www.paypal.com/c2/webapps/mpp/paypal-seller-fees?locale.x=en_C2</p> <p>在冰島和克羅埃西亞提領時需支付的銀行退款手續費：3.00 EUR</p> <p>使用 PayPal 帳戶中直接可用的功能（視可用功能及提領限額而定）提領款項時需支付下列相關費用：</p>		
以支付給你的實體支票進行提領。	<p>如果你提供的提領資訊不正確或不完全，可能需支付退款手續費。</p>		
	國家 / 地區	收款幣別	費用
	阿拉伯聯合大公國	AED	提領金額超過 750 AED (含) 免付手續

		費，金額未達 750 AED 的提領每次酌收 11 AED 手續費
摩洛哥	MAD	提領金額超過 2,000 MAD (含) 免付手續費，金額未達 2,000 MAD 的提領每次酌收 30 MAD 手續費
肯亞	KES	提領金額超過 20,000 KES (含) 免付手續費，金額未達 20,000 KES 的提領每次酌收 105 KES 手續費
阿根廷	ARS	單次提領手續費為 75 ARS
智利	CLP	單次提領手續費為 800 CLP
哥倫比亞	COP	單次提領手續費為 3500 COP
哥斯大黎加	CRC	單次提領手續費為 625 CRC
秘魯	PEN	單次提領手續費為 4 PEN
多明尼加共和國：	DOP	單次提領手續費為 100 DOP

如果提領餘額所用的貨幣，不是你帳戶餘額指定的貨幣，將另外依上述規定，向你收取「貨幣轉換費用」。

費用依國家/地區而異。請參閱[費用頁面](#)，並選擇國家/地區以檢視費用。

克羅地亞 (HR)、科威特 (KU)、菲律賓 (PH)、卡達 (QA)、塞爾維亞 (RS)、新加坡 (SG)：

收取提領金額的 1% 作為手續費，而其最低和最高金額視提領幣別而定，各幣別的最低和最高收取金額如下列（如適用）

	最低費用	最高費用
阿拉伯聯合大公國迪拉姆	0.90 AED	36.70 AED
澳幣	0.25 AUD	10.00 AUD
保加利亞列弗	0.50 BGN	20.00 BGN
加幣	0.25 CAD	10.00 CAD
捷克克朗	5.70 CZK	230.00 CZK
丹麥克朗	1.80 DKK	70.00 DKK
歐元	0.25 EUR	10.00 EUR
英鎊	0.20 GBP	8.00 GBP
港幣	2.00 HKD	80.00 HKD
克羅埃西亞庫納	2.00 HRK	70.00 HRK
匈牙利福林	70.00 HUF	2900.00 HUF
以色列謝克爾	1.00 ILS	40.00 ILS
日圓	30 JPY	1100 JPY
科威特第納爾	1 KWD	無最高費用

提領至你的卡片。

斯里蘭卡盧比	50.00 LKR	1800.00 LKR
墨西哥披索	5.00 MXN	200.00 MXN
馬來西亞令吉	1.00 MYR	40.00 MYR
挪威克朗	1.00 NOK	40.00 NOK
紐西蘭幣	0.40 NZD	15.00 NZD
菲律賓披索	10.00 PHP	500.00 PHP
波蘭茲羅提	1.00 PLN	40.00 PLN
卡達里亞爾	1.00 QAR	40.00 QAR
羅馬尼亞新列伊	1.00 RON	40.00 RON
塞爾維亞第納爾	25.00 RSD	1000.00 RSD
俄羅斯盧布	20.00 RUB	700.00 RUB
瑞典克朗	2.50 SEK	100.00 SEK
新加坡幣	0.50 SGD	15.00 SGD
泰銖	8.00 THB	320.00 THB
土耳其里拉	1.50 TRY	60.00 TRY
美金	\$0.25 USD	\$10.00 USD
南非蘭特	3.60 ZAR	145.00 ZAR
所有其他貨幣	無最低 / 最高手續費	

如果提領餘額所用的貨幣，不是你帳戶餘額指定的貨幣，將另外依上述規定，向你收取「貨幣轉換費用」。

透過 PayPal
Retiros 提領

請參閱該服務的條款和細則。

透過 PayPal
合作夥伴銀行
提領服務，提

提領金額的 2.5%

領美金款項至
台灣當地銀行
的美金帳戶。

下列國家或地區的賣家接收電子支票付款時，每筆付款需支付的最高費用如下，金額上限取決於付款貨幣。

貨幣：	費用：
澳幣：	50.00 AUD
巴西里拉 ：	75.00 BRL
加幣：	45.00 CAD
捷克克朗 ：	850.00 CZK
丹麥克朗 ：	250.00 DKK
歐元：	35.00 EUR
港幣：	330.00 HKD
匈牙利福 林：	9,250 HUF
以色列謝 克爾：	160.00 ILS
日圓：	4,000 JPY
馬來西亞 令吉：	150.00 MYR
墨西哥披 索：	540.00 MXN

中國、香港特別行政區、印尼、韓國、馬來西亞、紐西蘭、菲律賓、新加坡、台灣、泰國及越南

阿爾巴尼亞、安道爾、波士尼亞與赫塞哥維納、克羅埃西亞、喬治亞、冰島、摩爾多瓦、摩納哥、塞爾維亞

	紐西蘭幣 ：	60.00 NZD
	挪威克朗 ：	270.00 NOK
	菲律賓披 索：	1,900.00 PHP
	波蘭茲羅 提：	140.00 PLN
	俄羅斯盧 布：	1,400.00 RUB
	新加坡幣 ：	60.00 SGD
	瑞典克朗 ：	320.00 SEK
	瑞士法郎 ：	50.00 CHF
	新台幣： ：	1,350.00 TWD
	泰銖： ：	1,400.00 THB
	英鎊： ：	30.00 GBP
	美元： ：	45.00 USD

所有例外的國家或地區如下所列	貨幣：	費用：
	澳幣：	\$15.00 AUD
	巴西里拉：	R\$20.00 BRL
	加幣：	\$15.00 CAD

捷克克朗：	250.00 CZK
丹麥克朗：	60.00 DKK
歐元：	11.25 EUR
港幣：	\$75.00 HKD
匈牙利福林：	2,000.00 HUF
以色列謝克爾：	40.00 ILS
日圓：	¥1,300.00 JPY
馬來西亞令吉：	40.00 MYR
墨西哥披索：	110.00 MXN
挪威克朗	65.00 NOK
紐西蘭幣：	\$15.00 NZD
菲律賓披索：	500.00 PHP
波蘭茲羅提：	30.00 PLN
俄羅斯盧布：	320.00 RUB
新加坡幣：	\$15.00 SGD
瑞典克朗：	80.00 SEK
瑞士法郎：	10.00 CHF
新台幣：	\$330.00 TWD
泰銖：	360.00 THB
英鎊：	£7.00 GBP
美元：	\$10.00 USD

	貨幣：	費用：
--	-----	-----

阿爾巴尼亞、安道爾、波士尼亞與赫塞哥維納、克羅埃西亞、
喬治亞、冰島、摩爾多瓦、摩納哥、塞爾維亞

澳幣：	22.00 AUD
巴西里拉 ：	35.00 BRL
加幣：	20.00 CAD
捷克克朗 ：	400.00 CZK
丹麥克朗 ：	120.00 DKK
歐元：	16.00 EUR
港幣：	155.00 HKD
匈牙利福 林：	4325 HUF
以色列謝 克爾：	75.00 ILS
日圓：	1875 JPY
馬來西亞 令吉：	65.00 MYR
墨西哥披 索：	250.00 MXN
挪威克朗	125.00 NOK
紐西蘭幣 ：	28.00 NZD

	菲律賓披索：	900.00 PHP
	波蘭茲羅提：	65.00 PLN
	俄羅斯盧布：	640.00 RUB
	新加坡幣：	28.00 SGD
	瑞典克朗：	150.00 SEK
	瑞士法郎：	22.00 CHF
	新台幣：	625.00 TWD
	泰銖：	650.00 THB
	英鎊：	14.00 GBP
	美元：	20.00 USD

在你收到付款的帳戶中出現交易退單時，我們會收取交易退單手續費。如果該筆付款符合 PayPal 賣家交易安全保障的資格，即可免除此費用。此費用視收到的貨幣而定。

1 月 不	貨幣：	費用：
	澳幣：	\$2.00 AUD
	巴西里拉：	R\$4.00 BRL

加幣：	\$2.45 CAD
捷克克朗：	50.00 CZK
丹麥克朗：	12.50 DKK
歐元：	1.50 EUR
港幣：	\$15.00 HKD
匈牙利福林：	400.00 HUF
以色列謝克爾：	8.00 ILS
日圓：	¥200.00 JPY
馬來西亞令吉：	10.00 MYR
墨西哥披索：	20.00 MXN
紐西蘭幣：	\$3.00 NZD
挪威克朗：	15.00 NOK
菲律賓披索：	100.00 PHP
波蘭茲羅提：	6.50 PLN
俄羅斯盧布：	60 RUB
新加坡幣：	\$3.00 SGD
瑞典克朗：	15.00 SEK
瑞士法郎：	3.00 CHF
新台幣：	\$70.00 TWD
泰銖：	70.00 THB
英鎊：	£1.00 GBP
美元：	\$1.95 USD

在部分情況下，PayPal 可以要求你確認是否確實身為信用卡的持有人。因此，PayPal 會向你的信用卡或扣帳卡收費，並要求你用該筆費用的相關代碼進行認證。當你成功完成信用卡認證程序時，我們會退還這筆費用。

每筆記錄收取 \$10.00 SGD，或等值的其他貨幣。

在你確實認定帳戶有誤而需申請紀錄的情況下，我們不會向你收取費用。

5. 其他手續費類別的費用

- **小額支付方案手續費。** PayPal 提供兩種小額支付方案手續費計劃：
：(i) 小額支付方案費用；及 (ii) 數位內容產品小額支付方案的費用。
 - (i) **小額支付方案費用。** 如果你已登記使用小額支付方案手續費，則你收取的所有商業付款均會加收下列費用。如果你同時擁有一個已啟用小額支付方案費用的帳戶，以及一個標準費用的帳戶，則你有責任將付款正確地安排到適當的帳戶；且一旦透過你選擇的帳戶處理交易之後，不可要求再透過不同的帳戶處理該交易。

活動	國家/地區	小額支付方案費用	
接受商業付款	適用小額支付方案手續費的所有國家	國內付款： 5% + 小額支付方案固定費用	
		跨國付款： 6% + 小額支付方案固定費用	
小額支付方案固定費用	**** 拉丁美洲	6.5% + 小額支付方案固定費用	
	所有適用的國家	貨幣：	費用：
		澳幣：	\$0.05 AUD
巴西里拉：	R\$0.10 BRL		

		加幣：	\$0.05 CAD
		捷克克朗：	1.67 CZK
		丹麥克朗：	0.43 DKK
		歐元：	0.05 EUR
		港幣：	\$0.39 HKD
		匈牙利福林：	15.00 HUF
		以色列謝克爾：	0.20 ILS
		日圓：	¥7.00 JPY
		馬來西亞令吉：	0.20 MYR
		墨西哥披索：	\$0.55 MXN
		紐西蘭幣：	\$0.08 NZD
		挪威克朗：	0.47 NOK
		菲律賓披索：	2.50 PHP
		波蘭茲羅提：	0.23 PLN
		俄羅斯盧布：	2.00 RUB
		新加坡幣：	\$0.08 SGD
		瑞典克朗：	0.54 SEK
		瑞士法郎：	0.09 CHF
		新台幣：	2.00 TWD
		泰銖：	1.80 THB
		英鎊：	£0.05 GBP
		美元：	\$0.05 USD

**** 拉丁美洲係指下列國家或地區：安地卡及巴布達、安圭拉、荷屬安替列斯、阿根廷、阿路巴、巴貝多、百慕達、玻利維亞、巴哈馬、貝里斯、智利、哥倫比亞、哥斯大黎加、多米尼克、多明尼加共和國、厄瓜多、福

克蘭群島、格瑞那達、瓜地馬拉、蓋亞那、宏都拉斯、牙買加、聖克里斯多福、開曼群島、聖露西亞、蒙特色拉特群島、尼加拉瓜、巴拿馬、秘魯、巴拉圭、蘇利南、薩爾瓦多 (SV)、土克斯及開科斯群島、千里達及托巴哥、烏拉圭、聖文森及格瑞那丁、委內瑞拉、英屬維京群島。

(ii) 數位內容產品小額支付方案的費用。如果你申請並符合數位內容產品小額支付方案的資格，表示你同意在處理僅涉及數位內容產品的每筆交易時，支付：(i) 上列第 2 節中所述之商業付款，或 (ii) 數位內容產品小額支付方案的費用；所需支付的費用以該交易所收取之較低金額者為準。

活動	國家/地區	數位內容產品小額支付方案的費用							
接收數位內容產品小額支付方案	適用數位內容產品小額支付方案的所有國家，下列國家除外	國內付款： 5% + 小額支付方案固定費用							
		跨國付款： 5.5% + 小額支付方案固定費用							
	日本	國內付款： 5% + 小額支付方案固定費用							
		跨國付款： 5% 至 5.3% + 小額支付方案固定費用							
	阿爾巴尼亞、安道爾、波士尼亞與赫塞哥維納、克羅埃西亞、喬治亞、冰島、摩爾多瓦、摩納哥、塞爾維亞（如適用）	國內付款： 5% + 小額支付方案固定費用							
		跨國付款： 費用視買家所在的國家/地區而定							
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>買家的國家/地區</th> <th>費用</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>北歐*</td> <td>5.4% + 小額支付方案固定費用</td> </tr> <tr> <td>美國、加拿大、歐洲 I**</td> <td>5.5% + 小額支付方案固定費用</td> </tr> </tbody> </table>	買家的國家/地區	費用	北歐*	5.4% + 小額支付方案固定費用	美國、加拿大、歐洲 I**	5.5% + 小額支付方案固定費用	
買家的國家/地區	費用								
北歐*	5.4% + 小額支付方案固定費用								
美國、加拿大、歐洲 I**	5.5% + 小額支付方案固定費用								

		<table border="1"> <tr> <td>歐洲 II ***</td> <td>6.0% + 小額支付方案固定費用</td> </tr> <tr> <td>所有其他國家</td> <td>6.5% + 小額支付方案固定費用</td> </tr> </table>	歐洲 II ***	6.0% + 小額支付方案固定費用	所有其他國家	6.5% + 小額支付方案固定費用																												
歐洲 II ***	6.0% + 小額支付方案固定費用																																	
所有其他國家	6.5% + 小額支付方案固定費用																																	
	香港特別行政區、 印尼、馬來西亞、 菲律賓、新加坡、 台灣、泰國、越南	<table border="1"> <tr> <td>國內付款：</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5.5% + 小額支付方案固定費用</td> <td></td> </tr> <tr> <td>跨國付款：</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6.0% + 小額支付方案固定費用</td> <td></td> </tr> </table>	國內付款：		5.5% + 小額支付方案固定費用		跨國付款：		6.0% + 小額支付方案固定費用																									
國內付款：																																		
5.5% + 小額支付方案固定費用																																		
跨國付款：																																		
6.0% + 小額支付方案固定費用																																		
	中國	<table border="1"> <tr> <td>跨國付款：</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6.0% + 小額支付方案固定費用</td> <td></td> </tr> </table>	跨國付款：		6.0% + 小額支付方案固定費用																													
跨國付款：																																		
6.0% + 小額支付方案固定費用																																		
小額 支付 方案 固定 費用	所有適用的國家	<table border="1"> <thead> <tr> <th>貨幣：</th> <th>費用：</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>澳幣：</td> <td>\$0.05 AUD</td> </tr> <tr> <td>巴西里拉：</td> <td>R\$0.10 BRL</td> </tr> <tr> <td>加幣：</td> <td>\$0.05 CAD</td> </tr> <tr> <td>捷克克朗：</td> <td>1.67 CZK</td> </tr> <tr> <td>丹麥克朗：</td> <td>0.43 DKK</td> </tr> <tr> <td>歐元：</td> <td>0.05 EUR</td> </tr> <tr> <td>港幣：</td> <td>\$0.39 HKD</td> </tr> <tr> <td>匈牙利福林：</td> <td>15.00 HUF</td> </tr> <tr> <td>以色列謝克爾：</td> <td>0.20 ILS</td> </tr> <tr> <td>日圓：</td> <td>¥7.00 JPY</td> </tr> <tr> <td>馬來西亞令吉：</td> <td>0.20 MYR</td> </tr> <tr> <td>墨西哥披索：</td> <td>\$0.55 MXN</td> </tr> <tr> <td>紐西蘭幣：</td> <td>\$0.08 NZD</td> </tr> <tr> <td>挪威克朗：</td> <td>0.47 NOK</td> </tr> <tr> <td>菲律賓披索：</td> <td>2.50 PHP</td> </tr> </tbody> </table>	貨幣：	費用：	澳幣：	\$0.05 AUD	巴西里拉：	R\$0.10 BRL	加幣：	\$0.05 CAD	捷克克朗：	1.67 CZK	丹麥克朗：	0.43 DKK	歐元：	0.05 EUR	港幣：	\$0.39 HKD	匈牙利福林：	15.00 HUF	以色列謝克爾：	0.20 ILS	日圓：	¥7.00 JPY	馬來西亞令吉：	0.20 MYR	墨西哥披索：	\$0.55 MXN	紐西蘭幣：	\$0.08 NZD	挪威克朗：	0.47 NOK	菲律賓披索：	2.50 PHP
貨幣：	費用：																																	
澳幣：	\$0.05 AUD																																	
巴西里拉：	R\$0.10 BRL																																	
加幣：	\$0.05 CAD																																	
捷克克朗：	1.67 CZK																																	
丹麥克朗：	0.43 DKK																																	
歐元：	0.05 EUR																																	
港幣：	\$0.39 HKD																																	
匈牙利福林：	15.00 HUF																																	
以色列謝克爾：	0.20 ILS																																	
日圓：	¥7.00 JPY																																	
馬來西亞令吉：	0.20 MYR																																	
墨西哥披索：	\$0.55 MXN																																	
紐西蘭幣：	\$0.08 NZD																																	
挪威克朗：	0.47 NOK																																	
菲律賓披索：	2.50 PHP																																	

		波蘭茲羅提：	0.23 PLN
		俄羅斯盧布：	2.00 RUB
		新加坡幣：	\$0.08 SGD
		瑞典克朗：	0.54 SEK
		瑞士法郎：	0.09 CHF
		新台幣：	2.00 TWD
		泰銖：	1.80 THB
		英鎊：	£0.05 GBP
		美元：	\$0.05 USD

* 北歐：丹麥、法羅群島、芬蘭（包括奧蘭群島）、格陵蘭、冰島及瑞典。

** 歐洲 I：奧地利、比利時、賽普勒斯、愛沙尼亞、法國（包括法屬蓋亞納、瓜德羅普、馬丁尼克、留尼旺島與馬約特）、德國、直布羅陀、希臘、愛爾蘭、義大利、盧森堡、馬爾他、摩納哥、蒙特內哥羅、荷蘭、葡萄牙、聖馬利諾、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、英國（包括海峽群島與曼島）及梵蒂岡。

*** 歐洲 II：阿爾巴尼亞、安道爾、白俄羅斯、波士尼亞與赫塞哥維納、保加利亞、克羅埃西亞、捷克共和國、喬治亞、匈牙利、科索沃^^、拉脫維亞、列支敦斯登、立陶宛、馬其頓、摩爾多瓦、波蘭、羅馬尼亞、俄羅斯、塞爾維亞、瑞士與烏克蘭。

^ **商業交易手續費**：若要符合商業交易手續費的資格，你必須辦理一次申請手續，符合月銷售額條件，並保持帳戶的良好信譽。若需檢視商業交易手續費標準，請按[這裡](#)。若需申請商業交易手續費，請按[這裡](#)。

^^ 這些國家或地區的買家無法開設 PayPal 帳戶，但是可以在某些商店的網站上使用信用卡購物。

- 大宗付款 / 發款費用。

活動	國家 / 地區	大宗付款 / 發款費用			
進行大宗付款或發款	所有例外的國家或地區如下所列	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="305 1234 467 1360">國內付款 ：</td> <td data-bbox="467 1234 1419 1360" rowspan="2">每位收款人收款 2% 的費用，以下列最高大宗付款 / 發款費用*為上限。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="305 1360 467 1486">跨國付款 ：</td> </tr> </table>	國內付款 ：	每位收款人收款 2% 的費用，以下列最高大宗付款 / 發款費用*為上限。	跨國付款 ：
國內付款 ：	每位收款人收款 2% 的費用，以下列最高大宗付款 / 發款費用*為上限。				
跨國付款 ：					

阿爾巴尼亞、安道爾、波士尼亞與赫塞哥維納、克羅埃西亞、喬

國內付款 ：	每位收款人收款 2% 的費用，以下列最高大宗付款 / 發款費用**為 上限。
跨國付款 ：	每位收款人收款 2% 的費用，以下列最高大宗付款 / 發款費用***為 上限。

治亞、冰島、以色列、摩爾多瓦、摩納哥、塞爾維亞、烏克蘭

香港特別行政區、中國、日本、馬來西亞、紐西蘭、菲律賓、新

國內付款（若適用）：	每位收款人收款 2% 的費用，以下列最高大宗付款 / 發款費用*為上限。
跨國付款：	每位收款人收款 2% 的費用，以下列最高大宗付款 / 發款費用*為上限。

加坡、台灣及泰國。

*最大宗付款 / 發款費用

貨幣：	每位收款人的最高費用：
澳幣：	\$1.25 AUD
巴西里拉：	R\$2.00 BRL
加幣：	\$1.25 CAD
捷克克朗：	24.00 CZK
丹麥克朗：	6.00 DKK
歐元：	0.85 EUR
港幣：	\$7.00 HKD
匈牙利福林：	210.00 HUF
以色列謝克爾：	4.00 ILS
日圓：	¥120.00 JPY
馬來西亞令吉：	4.00 MYR
墨西哥披索：	11.00 MXN
紐西蘭幣：	\$1.50 NZD
挪威克朗：	6.75 NOK
菲律賓披索：	50.00 PHP
波蘭茲羅提：	3.00 PLN

	<table border="1"> <tr> <td>俄羅斯盧布：</td> <td>30 RUB</td> </tr> <tr> <td>新加坡幣：</td> <td>\$1.60 SGD</td> </tr> <tr> <td>瑞典克朗：</td> <td>9.00 SEK</td> </tr> <tr> <td>瑞士法郎：</td> <td>1.30 CHF</td> </tr> <tr> <td>泰銖：</td> <td>\$36 THB</td> </tr> <tr> <td>新台幣：</td> <td>\$33 TWD</td> </tr> <tr> <td>英鎊：</td> <td>£0.65 GBP</td> </tr> <tr> <td>美元：</td> <td>\$1.00 USD</td> </tr> </table>	俄羅斯盧布：	30 RUB	新加坡幣：	\$1.60 SGD	瑞典克朗：	9.00 SEK	瑞士法郎：	1.30 CHF	泰銖：	\$36 THB	新台幣：	\$33 TWD	英鎊：	£0.65 GBP	美元：	\$1.00 USD																		
俄羅斯盧布：	30 RUB																																		
新加坡幣：	\$1.60 SGD																																		
瑞典克朗：	9.00 SEK																																		
瑞士法郎：	1.30 CHF																																		
泰銖：	\$36 THB																																		
新台幣：	\$33 TWD																																		
英鎊：	£0.65 GBP																																		
美元：	\$1.00 USD																																		
** 從 下 列 國 家 或 地 區 發 出 國 內 付 款 的 最 高 大	<table border="1"> <tr> <td>貨幣：</td> <td>每位收款人的最高費用：</td> </tr> <tr> <td>澳幣：</td> <td>\$16 AUD</td> </tr> <tr> <td>巴西里拉：</td> <td>R\$24 BRL</td> </tr> <tr> <td>加幣：</td> <td>\$14 CAD</td> </tr> <tr> <td>捷克克朗：</td> <td>280 CZK</td> </tr> <tr> <td>丹麥克朗：</td> <td>84 DKK</td> </tr> <tr> <td>歐元：</td> <td>12 EUR</td> </tr> <tr> <td>港幣：</td> <td>\$110 HKD</td> </tr> <tr> <td>匈牙利福林：</td> <td>3080 HUF</td> </tr> <tr> <td>以色列謝克爾：</td> <td>50 ILS</td> </tr> <tr> <td>日圓：</td> <td>¥1200 JPY</td> </tr> <tr> <td>馬來西亞令吉：</td> <td>50 MYR</td> </tr> <tr> <td>墨西哥披索：</td> <td>170 MXN</td> </tr> <tr> <td>紐西蘭幣：</td> <td>\$20 NZD</td> </tr> <tr> <td>挪威克朗：</td> <td>90 NOK</td> </tr> <tr> <td>菲律賓披索：</td> <td>640 PHP</td> </tr> <tr> <td>波蘭茲羅提：</td> <td>46 PLN</td> </tr> </table>	貨幣：	每位收款人的最高費用：	澳幣：	\$16 AUD	巴西里拉：	R\$24 BRL	加幣：	\$14 CAD	捷克克朗：	280 CZK	丹麥克朗：	84 DKK	歐元：	12 EUR	港幣：	\$110 HKD	匈牙利福林：	3080 HUF	以色列謝克爾：	50 ILS	日圓：	¥1200 JPY	馬來西亞令吉：	50 MYR	墨西哥披索：	170 MXN	紐西蘭幣：	\$20 NZD	挪威克朗：	90 NOK	菲律賓披索：	640 PHP	波蘭茲羅提：	46 PLN
貨幣：	每位收款人的最高費用：																																		
澳幣：	\$16 AUD																																		
巴西里拉：	R\$24 BRL																																		
加幣：	\$14 CAD																																		
捷克克朗：	280 CZK																																		
丹麥克朗：	84 DKK																																		
歐元：	12 EUR																																		
港幣：	\$110 HKD																																		
匈牙利福林：	3080 HUF																																		
以色列謝克爾：	50 ILS																																		
日圓：	¥1200 JPY																																		
馬來西亞令吉：	50 MYR																																		
墨西哥披索：	170 MXN																																		
紐西蘭幣：	\$20 NZD																																		
挪威克朗：	90 NOK																																		
菲律賓披索：	640 PHP																																		
波蘭茲羅提：	46 PLN																																		

宗付款 / 發款費用：阿爾巴尼亞、安道爾、波士尼亞與赫塞哥維

俄羅斯盧布：	480 RUB
新加坡幣：	\$20 SGD
瑞典克朗：	100 SEK
瑞士法郎：	16 CHF
新台幣：	\$440 TWD
泰銖：	460 THB
英鎊：	£10 GBP
美元：	\$14 USD

納、克羅埃西亞、喬治亞、冰島、以色列、摩爾多瓦、摩納哥、

塞爾維亞、烏克蘭

從下列國家或地區發出跨國付款的最高大宗

貨幣：	每位收款人的最高費用：
澳幣：	\$100 AUD
巴西里拉：	R\$150 BRL
加幣：	\$90 CAD
捷克克朗：	1700 CZK
丹麥克朗：	500 DKK
歐元：	70 EUR
港幣：	\$660 HKD
匈牙利福林：	18,500 HUF
以色列謝克爾：	320 ILS
日圓：	¥8,000 JPY
馬來西亞令吉：	300 MYR
墨西哥披索：	1080 MXN
紐西蘭幣：	\$120 NZD
挪威克朗：	540 NOK
菲律賓披索：	3,800 PHP
波蘭茲羅提：	280 PLN
俄羅斯盧布：	2,800 RUB

付款 / 發款費用：阿爾巴尼亞、安道爾、波士尼亞與赫塞哥維納

新加坡幣：	\$120 SGD
瑞典克朗：	640 SEK
瑞士法郎：	100 CHF
新台幣：	\$2,700 TWD
泰銖：	2,800 THB
英鎊：	\$60 GBP
美元：	\$90 USD

、克羅埃西亞、喬治亞、冰島、以色列、摩爾多瓦、摩納哥、塞

爾維亞、烏克蘭

*從
下列
國家
或地
區發
出跨
國付
款的
最高
大宗
付

貨幣：	每位收款人的最高費用：
澳幣：	\$60 AUD
巴西里拉：	R\$100 BRL
加幣：	\$60 CAD
捷克克朗：	1,000 CZK
丹麥克朗：	300 DKK
歐元：	40 EUR
港幣：	\$400 HKD
匈牙利福林：	15,000 HUF
以色列謝克爾：	200 ILS
日圓：	¥5,000 JPY
馬來西亞令吉：	200 MYR
墨西哥披索：	750 MXN
紐西蘭幣：	\$75 NZD
挪威克朗：	300 NOK
菲律賓披索：	2,500 PHP
波蘭茲羅提：	150 PLN
俄羅斯盧布：	1,500 RUB

款 / 發款費用：中國、香港特別行政區、日本、馬來西亞、紐西

新加坡幣：	\$80 SGD
瑞典克朗：	400 SEK
瑞士法郎：	50 CHF
新台幣：	\$2,000 TWD
泰銖：	2,000 THB
英鎊：	£35 GBP
美元：	\$50 USD

蘭、菲律賓、新加坡、台灣、泰國	
-----------------	--

個人付款費用。

- a. 個人付款是指支付給朋友或家人的款項，例如租金或分攤晚餐帳單。
- b. 個人付款有其使用限制，且不適用於大部分的國家或地區。
- c. 如果你使用信用卡作為個人付款的付款方式，那麼你的信用卡公司可能會向你收取預借現金的費用。
- d. 此手續費會由付款人負擔。

活動	付款人的國家/地區	收款人的國家/地區	付款方式只有「餘額」或「銀行」	使用其他付款方式（包括信用卡或扣帳卡）為
----	-----------	-----------	-----------------	----------------------

			的個人付款費用	全部或部分付款提供資金的個人付款費用。如果你使用其他付款方式支付部分購物款項，則手續費會按比例分配。
支付或接收國內付款	安道爾、克羅埃西亞、冰島、摩納哥 (請參閱附註)	採用 EUR/SEK 的 EEA	免費	免費
	若適用	若適用	免費	3.4% + 固定費用
支付或接收跨國付款	安道爾、克羅埃西亞、冰島及摩納哥	美國、加拿大、歐洲北部*、歐洲一區**，或歐洲二區***	1.99 EUR	1.99 EUR
		任何其他國家/地區	3.99 EUR	3.99 EUR
		美國、加拿大、歐洲北部*	1.99 EUR	1.99 EUR +

		歐洲一區**， 或歐洲二區***		3.4% + 固定費用
	阿爾巴尼亞、波士尼亞、赫塞哥維納 、馬其頓、摩爾多瓦、蒙特內哥羅及 烏克蘭	任何其他國家/ 地區	3.99 EUR	3.99 EUR + 3.4% + 固定費用
	紐西蘭	任何國家/地區	6.99 NZD	6.99 NZD + 3.4%+ 固定費用
	任何其他國家/地區	任何其他國家/ 地區	4.99 USD	4.99 USD + 3.4% + 固定費用

* 北歐：丹麥、法羅群島、芬蘭（包括奧蘭群島）、格陵蘭、冰島、挪威及瑞典。

** 歐洲 I：奧地利、比利時、賽普勒斯、愛沙尼亞、法國（包括法屬蓋亞納、瓜德羅普、馬丁尼克、留尼旺島與馬約特）、德國、直布羅陀、希臘、愛爾蘭、義大利、盧森堡、馬爾他、摩納哥、蒙特內哥羅、荷蘭、葡萄牙、聖馬利諾、斯洛伐克、斯洛維尼亞、西班牙、英國（包括海峽群島與曼島）及梵蒂岡。

*** 歐洲 II：阿爾巴尼亞、安道爾、白俄羅斯、波士尼亞與赫塞哥維納、保加利亞、克羅埃西亞、捷克共和國、喬治亞、匈牙利、科索沃、拉脫維亞、列支敦斯登、立陶宛、馬其頓、摩爾多瓦、波蘭、羅馬尼亞、俄羅斯、瑞士與烏克蘭。

附註： 歐盟、歐洲經濟區或摩納哥內註冊的帳戶雙方以歐元或瑞典克朗進行跨國付款時，適用國內個人付款的費用。

貨幣：	固定費用：
澳幣：	\$0.30 AUD
巴西里拉：	R\$0.60 BRL
加幣：	\$0.30 CAD
捷克克朗：	10.00 CZK
丹麥克朗：	2.60 DKK
歐元：	€0.35 EUR
港幣：	\$2.35 HKD
匈牙利福林：	90.00 HUF
以色列謝克爾：	1.20 ILS
日圓：	¥40.00 JPY
馬來西亞令吉：	2.00 MYR
墨西哥披索：	4.00 MXN
紐西蘭幣：	\$0.45 NZD
挪威克朗：	2.80 NOK
菲律賓披索：	15.00 PHP
波蘭茲羅提：	1.35 PLN
俄羅斯盧布：	10 RUB
新加坡幣：	\$0.50 SGD
瑞典克朗：	3.25 SEK
瑞士法郎：	0.55 CHF

新台幣：	\$10.00 TWD
泰銖：	11.00 THB
英鎊：	£0.20 GBP
美元：	\$0.30 USD

f. 退款手續費

活動	國家/地區	費用
商業 付款 退款	中國、香港特別行政區、 印尼、韓國、馬來西亞、 紐西蘭、菲律賓、新加坡、 台灣、泰國及越南 阿爾巴尼亞、安道爾、 波士尼亞與赫塞哥維納、 克羅埃西亞、喬治亞、 冰島、摩爾多瓦、摩納哥、 塞爾維亞	如果你退還（部分或全部）交易款項給買家，或退還捐款金額給捐款人，退款將不收手續費，但你原先支付的手續費將不會退還給你。（此條款不適用於開設 PayPal 帳戶並使用 PayPal 服務的中國大陸居民。）

g. 銀行帳戶 / 信用卡費用。 在你透過 PayPal 收付款時，你的銀行、信用卡或扣帳卡公司可能會向你收取費用。例如，你可能需要支付貨幣轉換費用或國際交易手續費，有時即使是無需轉換貨幣的國內交易仍需支付費用。PayPal 不負責支付你的銀行、信用卡 / 扣帳卡公司或其他金融機構因你對 PayPal 之使用而向你收取的費用。若你位於以色列並利用信用卡支付 PayPal 交易，則你的銀行帳戶會立即扣款。

