

## PayPal 備用付款方式條款

Last updated on 29 September 2025

本條款是你與新加坡公司 PayPal Pte. Ltd. 之間簽訂之契約，你使用所有 PayPal 服務時均須遵守此契約之規定。（以下稱「PayPal」、「我方」或「本公司」。）

### 1. 關於本條款

你使用本公司的任何 **一項 APM 功能均須遵守本條款**之規定。

參考資訊：

- **APM 功能** 為本公司提供的功能；若與你的線上結帳流程整合，或如果您寄送電子帳單作為付款要求，您的客戶便能選擇和使用任何 **備用付款方式 (APM)**（我們可能會不時允許）付款給你；且
- **其他 備用付款方式 (APM)** 係指附錄 1 或附錄 2 所列的任何付款方式，本公司得依本條款之規定，允許任何沒有帳戶的人，使用這些方式付款至你的商業帳戶。

本條款為《PayPal 用戶同意書》和其中政策的增訂條款，包括你以居民身分註冊使用 PayPal 的國家 / 地區所適用之《合理使用政策》和《隱私權政策》。本條款中用引號標示之詞彙，若本條款未予以定義，均悉遵照《用戶同意書》之定義。在解釋條款時，應盡可能將本條款與《用戶同意書》視為一致的整體。解釋條款若出現不一致，針對不一致之範圍，本條款之效力優先於《用戶同意書》。

《用戶同意書》中所定義之「服務」一詞，與本條款一併解讀時，包含本公司的 **APM 功能**。

### 2. APM 違禁活動

商店不得接受下列商品或服務的款項：

- 未於商店自己的帳戶中提供；
- 未於《商店登記表格》規定的商店一般業務營運範圍內提供；
- 如下所述或在付款方式的任一特定條款中被禁止；
- 不允許為下列任一類別的業務提供、使用或以其他方式提供的付款方式：
  - 非法產品和服務，或適用法律所禁止的產品和服務；
  - 基於種族、宗教、殘疾、性別、性取向、國籍或任何其他難以改變之個人特徵，從事、鼓勵、促成或舉行針對任何群體的非法暴力的企業或組織
  - 仿冒或未經授權的商品；

- 毒品和麻醉藥；
- 快速致富或金字塔詐騙方案；
- 人類或動物的屍體或器官；
- 侵害智慧財產權或所有權；
- 納粹品牌產品、納粹內容和文章；
- 非附加價值網站，包括使用不公平、欺騙性或掠奪性銷售手法；
- 付費刪除網站或誹謗性出版品；
- 種族歧視、性別歧視、厭女或其他辱罵性產品和內容；
- 放射性、毒性、易燃性、腐蝕性或其他類型的危險物品；
- 管制商品和服務（包括屬於一般法規、司法管轄權和 / 或年齡限制範圍內的產品和服務）：
  - 酒類和酒精飲料；
  - 考古發現與物品；
  - CBD 和麻類產品；
  - 線上藥局、處方藥；
  - 煙火和相關產品；
  - 活體動物；
  - 色情或其他猥褻物品；提供性交易、應召、成人直播聊天等情色相關服務的網站；
  - 貴金屬和寶石；
  - 用於仿製非法藥物的物質；
  - 菸草、電子煙、電子煙油和相關產品；
  - 武器、彈藥和相關產品；
- 專業金融或法律產品或服務：
  - 保釋保證書；
  - 破產律師；
  - 二元期權；

- 信貸、貸款、短期借貸和其他借貸工具；
- 債務催收；
- 律師事務所收取非因積欠事務所提供之服務而支付的資金；
- 財富管理；
- 雜項
  - 靈媒或算命師服務；
  - 煙火裝置與耗材；
  - 電話行銷；
  - 銷售 Twitter 追蹤者、Facebook 讚數、YouTube 觀看次數以及個別平台《條款和細則》所禁止的其他社群媒體活動形式

### 3. 接受本條款

將我們的 **APM 功能** 整合到你的線上結帳流程 / 平台或寄送電子帳單作為付款要求，即表示你同意本條款。

若你整合本公司的 **APM 功能** 與另一人或法人實體的帳戶，則：

- 你確認擁有該個人或法人實體的權限，可以代表該個人或法人實體接受本條款之法律約束；且
- 該個人或法人實體（而非你）將受本條款之法律約束。

對於 **APM 功能** 的使用，你需要支付 PayPal 賣家交易手續費頁面中規定的費用（已併入本文）。此外，如在你的所在地區可用，使用 **APM 功能** 可能需支付附錄 2 中所述的其他交易手續費和跨境交易手續費。

### 4. 使用 APM 功能

你將本公司的 **APM 功能** 整合到你的線上結帳流程，或寄送電子帳單作為付款要求時，本公司得（但非必要義務）允許任何人使用 **APM** 付款給你。

本條款的附錄 1 和附錄 2 詳列了每一種 **APM**，本公司得隨時允許你的客戶使用這些方式，附錄中亦包含你向使用該 **APM** 之客戶收款時的詳細規定。你務必時時刻刻遵守這些規定。

若付款人並非使用 PayPal 帳戶進行 **APM** 付款，則你不得使用 PayPal 主動退回 **APM** 付款，除非本條款的附錄 1 或附錄 2 另有規定。

除本條款附錄 1 或附錄 2 載明之 **APM** 指定貨幣外，你不得以其他貨幣接受 **APM** 付款。

**APM 功能** 僅能搭配商業帳戶使用，而非個人帳戶，但使用個人帳戶寄送電子帳單作為商品和服務的

付款要求者除外。

## 5. 你對本公司之責任

我們會依據《用戶同意書》之規定，按照本公司與銀行 / 信用卡收單方及 / 或其他付款處理商往來之相同方式，與協助我方輔助你收受 **APM** 付款之 **APM** 提供者及付款處理商進行往來。

**APM** 付款可能有被 **APM** 服務提供者撤銷的風險，除非附錄 1 或附錄 2 另有規定。你對於此等撤銷的義務及責任，與你依據《用戶同意書》針對撤銷（例如丟失款項）及 / 或交易退單須對我方負擔的義務及責任相同。**APM** 服務提供者可控制 **APM** 付款之撤銷，如同付款人的銀行可控制撤銷及 / 或付款人的信用卡公司可控制交易退單。

本條款終止之後，你仍需依本條款承擔 **APM** 服務提供者撤銷 **APM** 付款時對我方應負責任，以及你在本條款終止之前使用 **APM** 功能所衍生的所有未履行義務。

## 6. 變更與終止

我方得隨時增補或刪除本條款附錄 1 或附錄 2 所載之 **APM/APM** 服務提供者清單，恕不另行通知。

我們可能會在提前 60 天通知你的情況下隨時修改附件 2 中所述與 **APM 功能** 相關的費用。

除此之外，本公司得根據《用戶同意書》所規定之變更程序，修改、刪除或新增本條款之內容。若不同意任何變更，你可以終止本條款。

你可以隨時從線上結帳移除本公司的 **APM 功能**，並依照 PayPal 不時提供給你的任何其他整合相關步驟來終止本條款，或者（若適用）透過停止使用 PayPal 提供給你的建立電子帳單產品來終止本條款。這樣一來，你便不再允許客戶使用 **APM** 付款給你，但你的帳戶仍會保持開設狀態，且《用戶同意書》仍然有效。

我方得隨時基於任何理由並在合理時間內事先發出通知（若可行），終止、取消或暫停本公司與 **APM 功能** 及 / 或 **APM** 相關之服務，而無須對你承擔任何責任。

如遇以下我方必須處理之情事，本條款將在終止後持續隨之生效：(i) 處理因你在終止前使用 **APM** 功能而衍生的事項；及 / 或 (ii) 遵守適用的法律和法規。

### 附錄 1

APM	
<b>支付寶 (AliPay)</b>	
付款類型	錢包 支付寶是數位錢包，可供所有支付寶註冊會員客戶使用。
交易退單風險	否
撤銷/丟失款項風險	否

付款保證	否
退款可能性	是
最低交易金額	不適用
最高交易金額	每日 50,000 人民幣
特定禁止商品及服務	請見補充條款
補充條款	<p>請確保不會將支付寶服務用於：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 非法政治影音與影像製品和出版物、非法的反動卡類和節目台、國家機密文件和資訊、其他反動物品和言論。</li> <li>b. 賭博工具、私彩、賭博服務、彩券、傳銷、黃金期貨、抽獎、高風險服務。</li> <li>c. 吸毒工具、軍火武器 / 槍械及配件、管制器具、犯罪物品、煙火和爆竹、劇毒物品和危險化學物品、成人藥品（如春藥）。</li> <li>d. 徵信服務（包括淘寶徵信）、刷卡換現金服務、群眾集資網站、偽幣、銀行帳戶交易（金融卡）、股票、基金、保險、保險平臺、定期黃金投資、銀行金融產品、現金回饋服務、單一用途預付卡、證券、非法募資、外匯服務、外國帳戶的虛擬貨幣、票據（發票）、Bitcoin / Litecoin / YBcoin 及其他虛擬貨幣交易（魔卡等）、拍賣、典當、支付機構、流通人民幣、外幣。</li> <li>e. 胎兒性別鑑定、人體器官、代孕服務、代考服務、醫療裝置、隱形眼鏡。</li> <li>f. 駭客相關、惡意軟體、其他危害阿里巴巴及其子公司之軟體服務、視訊聊天服務、宗教網站、線上公墓和祭拜及其他服務、電腦隱私資訊監控、衛星天線等、間諜器材、其他傷害個人隱私物品或服務、身分證資訊及其他侵犯他人隱私之資訊、辦證和刻印章。</li> <li>g. 跨國婚姻仲介服務、違反相關國家法規的物品和服務、劣質（攙偽假冒）食品、菸草、原油、慈善機構、走私物品、特殊時期的特別規定（如奧運）、文物、奢侈品、汽車銷售和租賃服務。</li> </ul>
<b>Apple Pay Web</b>	
付款類型	Apple Pay 錢包
交易退單風險	是
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	根據卡片網絡規則

退款可能性	是
最低交易金額	不適用
最高交易金額	不適用
特定禁止商品及服務	請前往以下網址參閱 Apple Pay 平台網路賣家使用條款： <a href="https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/">https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/</a> ，以瞭解任何特定的禁止商品和服務。
補充條款	請前往以下網址參閱接受 Apple Pay 的其他適用條款： <a href="https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/">https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/</a>
<b>Bancontact</b>	
付款類型	扣帳卡 Bancontact 是一種扣帳卡付款方式，使用授權信用機構所核發的扣帳卡，可供客戶直接從其銀行帳戶中扣款，以便支付商品及服務。
交易退單風險	否
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	否
退款可能性	是
最低交易金額	每筆交易 €1.00 歐元
最高交易金額	不適用
特定禁止商品及服務	《用戶同意書》中規定之禁止商品及服務
補充條款	不適用
<b>Bancomat Pay</b>	
付款類型	即時銀行轉帳
交易退單風險	是
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	否
退款可能性	是
最低交易金額	每筆交易 €1.00 歐元
最高交易金額	無限額，視發卡銀行客戶同意書中約定的最大限額而定>
特定禁止商品及服務	《用戶同意書》中規定之禁止商品及服務
補充條款	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bancomat Pay 僅限義大利、梵蒂岡和聖馬利諾客戶使用。</li> <li>2. 你應確保 Bancomat Pay 商標的顯示和使用，僅依照「Bancomat Pay 規範」中所列之商標使用的適用規定進行：<a href="https://bancomat.it/it/bancomat/brandbook-guidelines">https://bancomat.it/it/bancomat/brandbook-guidelines</a></li> <li>3. 在確認付款前，你應先提供給客戶： <ol style="list-style-type: none"> <li>i) 服務或購買商品的準確說明；</li> <li>ii) 付款總金額；</li> <li>iii) 內含付款詳細資料的收據（紙本或電子）。</li> </ol> </li> </ol>

<b>BLIK</b>	
付款類型	即時銀行轉帳 BLIK 是一種銀行提領付款方式。收款人會即時收到交易確認通知。
交易退單風險	否
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	否
退款可能性	是
最低交易金額	每筆交易 0.01 波蘭茲羅提
最高交易金額	每筆交易 10,000.00 波蘭茲羅提
特定禁止商品及服務	《用戶同意書》中規定之禁止商品及服務
補充條款	你必須在網站或裝置上用顯眼方式顯示 BLIK 名稱或商標，且顯示方式應與 BLIK 品牌書相符。
<b>EPS</b>	
付款類型	即時銀行轉帳 EPS 是一種銀行提領付款方式。收款人會即時收到交易確認通知。EPS 由參與 EPS 服務的各大銀行支援。
交易退單風險	否
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	有 - 付款保證是指所有標記為「完成」或「成功」（以適用者為準）的每一筆交易，均會支付至你的帳戶中，且款項無法撤銷。不但付款保證須遵守本條款及《用戶同意書》之規定，你也必須遵守條款與同意書之規定才享有付款保證。
退款可能性	是
最低交易金額	每筆交易 €1.00 歐元
最高交易金額	不適用
特定禁止商品及服務	《用戶同意書》中規定之禁止商品及服務
補充條款	你應立即向 PayPal 回報任何需要 EPS 付款保證的交易活動。
<b>Finnish (Verkkopankki)</b>	
付款類型	即時銀行轉帳 Finnish Online Bank Transfer（芬蘭網路銀行提領）是一種銀行提領支付方式。 收款人會即時收到交易確認通知。
交易退單風險	否
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	否
退款可能性	是
最低交易金額	每筆交易 0.65 歐元
最高交易金額	每筆交易 20,000.00 歐元

特定禁止商品及服務	其他列於同意書中的禁止商品和服務：非法賭博；性交易；仿冒商品；盜版商品；非法販售或分銷煙草製品、色情或含有嚴重暴力行為情節的產品；Nordea Bank 亦不允許為錢包或預付型產品儲值。
補充條款	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 你必須依 PayPal 規定之規格提供所有必要資料。提交不合規格的資料可能會延遲、暫停或取消相關銷售之處理程序。</li> <li>2. 如果 PayPal 積極主動參與你和客戶之間的糾紛調解或其他類似程序，你應賠償 PayPal 因交易糾紛投訴而產生的合理費用。</li> <li>3. 相關賠償責任的最高限額，以與損失直接相關之銷售（你向客戶銷售產品或提供服務）的發票金額，或 1,000 歐元為限，視何者金額較低。但賠償責任總額最高不得超過 5,000 歐元。相關限制不適用於因故意行為或重大過失所造成之損失。</li> </ol>
<b>Google Pay</b>	
付款類型	Google Pay 錢包
交易退單風險	是
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	根據卡片網絡規則
退款可能性	是
最低交易金額	不適用
最高交易金額	不適用
特定禁止商品及服務	請前往以下網址參閱 Google Pay API 服務條款： <a href="https://payments.developers.google.com/terms/sellertos">https://payments.developers.google.com/terms/sellertos</a> ，以及 Google API 服務條款： <a href="https://developers.google.com/terms/">https://developers.google.com/terms/</a> ，以瞭解任何特定的禁止商品和服務
補充條款	請前往以下網址參閱接受 Google Pay 的其他適用條款： <a href="https://payments.developers.google.com/terms/sellertos">https://payments.developers.google.com/terms/sellertos</a> ，以及 <a href="https://developers.google.com/terms/">https://developers.google.com/terms/</a>
<b>GrabPay</b>	
付款類型	錢包
交易退單風險	否
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	有 - 付款保證是指所有標記為「完成」或「成功」（以適用者為準）的每一筆交易，均會支付至你的帳戶中，且款項無法撤銷。不但付款保證須遵守本條款及《用戶同意書》之規定，你也必須遵守條款與同意書之規定才享有付款保證。
退款可能性	是
最低交易金額	SGD 0.01
最高交易金額	SGD 5,000.00
特定禁止商品及服務	除了用戶同意書所規定之任何禁止商品或服務外，請參閱下方的補充條款。
補充條款	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 商店應遵守《GrabPay 服務條款》，其中包括《GrabPay 隱私</li> </ol>

權聲明》（請參閱 <https://www.grab.com/sg/terms-policies/>）。

2. 未經 GrabPay 事先書面同意，商店不得以接受 GrabPay 作為付款方式為由收取附加費用或其他任何費用。但是商店可以針對銷售商品或服務相關事宜收取處理費。
3. 處理退款的唯一管道為 APM 服務提供者所提供的 GrabPay 系統介面。如果商店使用任何其他退款方式（包括但不限於銀行匯款或現金退款），GrabPay 不得以任何方式參與，且此類退款應由商店與客戶雙方處理。
4. 基於調查交易之必要，商店將應要求予以合作，包括在十四（14）天內將與交易相關的任何文件和 / 或資料提供給 APM 服務提供者，以及在適用的情況下，應採取所有必要步驟遵守此合作要求。
5. GrabPay 會根據此調查，決定交易是否需要退款給客戶。商店瞭解並接受 GrabPay 的決定是最終決定，且 APM 服務提供者會按照 GrabPay 的要求和指示執行退款。如果需要退款給客戶，PayPal 及商店需承擔所有退款金額，以及與該退款直接相關的任何其他費用。
6. GrabPay 有權隨時對服務施加限制，包括拒絕或限制交易。
7. 對於 GrabPay 以及在商店的網站、廣告與宣傳材料和其他外部出版品所提供的其他付款方式，商店應該一視同仁。尤其是：
  1. a) GrabPay 標誌和選擇按鈕的位置必須與其他付款方式的位置大致相同，且 GrabPay 標誌和選擇按鈕的顯眼程度與其他付款條件相同；
  2. b) 在商店銷售點的結帳流程中，以及在條款、條件、限制，或商店建議或提供給客戶的費用方面，GrabPay 的處理方式與其他付款方式相同；以及
  3. c) 未以任何方式阻止或妨礙客戶選擇 GrabPay，或勸阻用戶使用 GrabPay，或是鼓勵客戶使用其他付款方式。
8. 向客戶提供 GrabPay 的商店承諾不會 (i) 對於 GrabPay 作為付款方式或一家公司予以錯誤描述或貶低，(ii) 聲稱其他付款方式比 GrabPay 優越或更加可取，或表示偏好其他付款方式多於 GrabPay。
9. 如果 GrabPay 依其合理裁量權，認定商店使用 GrabPay 標誌、商標或其他標識（「Grabpay 標識」），對於 GrabPay 標識造

成污辱、模糊或淡化或是挪用相關商譽，則商店必須在收到要求之後三十天以內停止使用 GrabPay 的標誌、商標和其他標識。

10. 下列以及《GrabPay 服務條款》中列出的特定商品和服務不得使用 GrabPay 付款方式。GrabPay 有權隨時更新《GrabPay 服務條款》，如果下列清單與《GrabPay 服務條款》的內容出現任何差異，則以《GrabPay 服務條款》為準。

a) 描述非法活動（包括兒童色情、強暴、亂倫等）或與其相關的成人媒體；性導向的材料或服務；以任何形式宣傳仇恨、暴力、傷害或偏執的任何商品或服務；

b) 各類航空公司，包括但不限於一般商業航空公司、廉價航空公司、包機和飛行導覽業者、私人飛機和載客直升機；無執照的旅遊社；任何類型的飯店和住宿服務（例如青年旅館、公寓、公寓式飯店、汽車旅館、度假飯店、別墅）；物業共享、分時度假、換房住宿、轉租、住宿加早餐飯店，以及類似業務；活動主辦單位、票券銷售/轉售、活動規劃以及相關服務；

c) 酒精產品和飲料；菸草產品、香菸、雪茄、電子菸及相關產品（例如備用零件和充電器）；珠寶、寶玉、寶石和珍貴金屬；汽車銷售（各類全新和二手機動車輛）；石油和瓦斯、汽油及衍生產品；預付電話卡、電話服務和手機；水療、紓壓與按摩服務

d) 附有品牌、商標或受著作權保護的任何類型商品，除非賣家是智慧財產權 / 著作權持有人或授權人；用來規避法律或移除著作權保護的規避服務、裝置或軟體；根據新加坡或任何管轄區的法律為侵犯或違反任何著作權、商標、公開權、隱私權或任何其他專屬權的商品；論文代寫、報告代寫以及功課代寫服務；

e) 電腦技術支援和 IT 服務台；檔案分享和相關服務；銷售社群媒體活動、網軍農場，包括但不限於銷售 Facebook 按讚數、Twitter 追蹤人數、YouTube 觀看人次；訂閱、會員資格、免費試用以及任何以訂閱為購物條件的類似商業模式

f) 詐騙性商業行為，例如龐氏騙局 / 金字塔騙局、多層次傳銷、保證結果、投資或交易課程和服務；基於賄賂或貪污之目的提供或接受的付款；鼓勵、宣揚、促進或指示他人參與非法活動的商品；贓物，包括非法取得或複製的數位和虛擬貨物；所銷售的產品或服務被新加坡政府機構認定為高度可能具有詐騙性質，或是所要交易之客戶觸犯新加坡法律；觸犯新加坡法律的第三方個人資訊；任何形式的非增值服務，包括但不限於未經授權轉售政府產品或是增值，對消費者不公平、具有詐騙性或掠奪性的服務；

g) 任何形式的金融服務，例如借貸、小額貸款、投資方案、託管、代收機構、保釋擔保人服務、債務催收公司、信用匯總、合併服務、信用卡保護及類似服務；群眾外包與群眾募資業務、貸款平台、提供股權或任何形式的獎勵；加密貨幣、比特幣、線上貨幣、遊戲幣、線上黃金和類似虛擬資產；某些信用修復、債務清算服務、信用交易或保險活動；貨幣服務業，例如匯款、轉帳、匯票、

預付禮品卡、儲值設備、準現金、外幣匯兌及類似服務（與《GrabPay 服務條款》中所述國際匯款商業服務相關者除外）；銷售旅行支票或匯票；法務和稅務諮詢、破產和任何類似服務；

h)外國政府機構，包括但不限於大使館和領事館；政府、執法機關以及軍方發放的物品，包括但不限於制服、徽章、飾品，除非是過往的和/或明顯非原廠或官方出版（例如：玩具）；

i)賭博、遊戲和 / 或任何其他要繳納入場費且有獎賞的活動，包括但不限於賭場遊戲、體育博奕、賽馬或賽狗、夢幻體育、彩券、促成博奕、競技遊戲（無論依法是否定義為賭博）以及抽獎活動；

j)受到聯合國安全理事會制裁的任何商品或服務；任何種類的人體器官，包括但不限於器官、身體部位、人體遺體、體液、幹細胞、胚胎；

k)任何形式的醫療保健、藥物、補充、營養產品，任何種類的醫療用品；麻醉劑、類固醇、特定管制藥品或其他危及消費者安全的產品；非法毒品、菸草或保健品；用於模仿其效果的物質；用於建立或消耗這類物質的相關配件和產品，例如菸斗、水煙壺和類似裝置；私人醫療行為與電子醫生；

l) 任何類型的政治、宗教、靈修、慈善和非營利性組織；算命師、占星術、讀牌、塔羅牌、催眠和類似的服務；

m)銷售任何種類的動物或寵物；野生動物走私、非法打獵以及偷獵瀕臨絕種的動物，例如海洋哺乳動物、鯊魚鰭、犀牛角、象牙、鹿茸、熊膽、虎鞭和任何類似產品；

n)任何類型的武器，包括槍械、彈藥、刀械、雙截棍及其相關產品、零件或配件；受新加坡法律規範的武器或刀械；與以上任一品項高度相似的任何類型的玩具、禮品和複製品；易燃、易爆、煙火、有毒和有害的材料，包括但不限於煙火、炸藥、放射性材料和物質，以及火藥。

## IDEAL

付款類型	即時銀行轉帳 iDEAL 是一種銀行提領付款方式。收款人會即時收到交易確認通知。你必須持有由荷蘭地區之銀行所設置且與 iDEAL 相容的網路銀行帳戶，才能使用 iDEAL。
交易退單風險	否
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	有 - 付款保證是指所有標記為「完成」或「成功」（以適用者為準）的每一筆交易，均會支付至你的帳戶中，且款項無法撤銷。不但付款保證須遵守本條款及《用戶同意書》之規定，你也必須遵守條款與同意書之規定才享有付款保證。
退款可能性	是
最低交易金額	不適用
最高交易金額	不適用
特定禁止商品及服務	《用戶同意書》中規定之禁止商品及服務

補充條款	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 你必須在網站上提供投訴程序的相關資訊，並可供客戶輕易取得。</li> <li>2. 除非事先取得 PayPal 之書面許可，否則你不得透過電子郵件連結服務提供 iDEAL 付款方式。iDEAL 付款連結是引導客戶前往你的付款頁面的 URL 網址，客戶可於該頁面開始進行 iDEAL 交易。</li> <li>3. PayPal 或你本身可能會隨時收到通知，在必須進一步調查 iDEAL 付款方式的特定情況下，你必須配合提供相關資訊。</li> <li>4. 請前往以下網址取得 iDEAL 賣家整合指南：<a href="https://www.ideal.nl/en/businesses/offer-ideal/">https://www.ideal.nl/en/businesses/offer-ideal/</a>；你必須遵守 iDEAL 使用條款，包括 iDEAL 標誌的使用，如在以下網址中所述：<a href="https://ideal.nl/en/consumer-terms-and-conditions-ideal-in3">https://ideal.nl/en/consumer-terms-and-conditions-ideal-in3</a>。</li> <li>5. 你應立即向 PayPal 回報任何需要 iDEAL 付款保證的交易活動。</li> <li>6. 若 PayPal 自行裁量認定你是「高風險」，則 PayPal 有權要求你執行客戶註冊程序，至少記錄以下客戶資料： <ol style="list-style-type: none"> <li>a) 姓名及電子郵件地址；</li> <li>b) 透過 iDEAL 付款方式進行消費時所使用的銀行帳戶號碼之帳戶號碼及名稱；</li> <li>c) 步驟 2 的認證程序及交易監控所需的其他資訊，例如： <ol style="list-style-type: none"> <li>i. IP 位址</li> <li>ii. 瀏覽器指紋</li> <li>iii. 手機號碼</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>
<b>MB Way</b>	
付款類型	<p>錢包</p> <p>MB Way 是僅限葡萄牙客戶使用的付款方式。MB Way 是透過連結一張卡片，並搭配一個或多個別名（手機號碼、電子郵件地址或其他經 PayPal 認定的合適方式）加以使用。</p>
交易退單風險	否
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	否
退款可能性	是
最低交易金額	不適用
最高交易金額	視銀行和用戶限額而定
特定禁止商品及服務	《用戶同意書》中規定之禁止商品及服務
補充條款	不適用

<b>Multibanco</b>	
付款類型	即時銀行轉帳 Multibanco 是僅供位在葡萄牙之客戶使用的付款方式，它提供兩種付款方式：一種是透過客戶的網路銀行入口網站進行銀行提領，另一種方式是透過葡萄牙各個銀行分行的自動提款機進行現金支付。
交易退單風險	否
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	否
退款可能性	不適用
最低交易金額	不適用
最高交易金額	每筆交易 99,999.99 歐元
特定禁止商品及服務	《用戶同意書》中規定之禁止商品及服務
補充條款	不適用
<b>MyBank</b>	
付款類型	即時銀行轉帳 MyBank 是一種銀行提領付款方式。收款人會即時收到交易確認通知。
交易退單風險	否
撤銷/丟失款項風險	是
付款保證	否
退款可能性	是
最低交易金額	不適用
最高交易金額	不適用
特定禁止商品及服務	為免疑義，除《用戶同意書》中規定之任何禁止商品及服務外，還包括：可按危害未成年人罪進行懲罰之活動；戀童癖；色情；侵害受智慧財產權及付款方式保護之作品；違反個人資料保護規定；包含系統自動資料處理作業；洗錢行為；違反賭博、投注、賽馬、彩券以及受管制的專門職業之相關執業條件規定。
補充條款	除了這些備用付款方式服務允許之範圍外，你不得使用 MyBank 標誌及其他智慧財產權。如需進一步使用，請遵守以下網站提供的《MyBank 企業風格指南》(MyBank Style Guide for Businesses)： <a href="https://www.mybank.eu/mybank/mybank-style-guidelines-for-merchant-websites/">https://www.mybank.eu/mybank/mybank-style-guidelines-for-merchant-websites/</a> 若你試圖以未經授權、非預期或不被允許的方式使用 MyBank 標誌，或者嚴重違反此等要求，我方有權撤回本公司之服務。
<b>PayU</b>	
付款類型	即時銀行轉帳 PayU 是一種銀行提領付款方式。收款人會即時收到交易確認通知。
交易退單風險	否

撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	否
退款可能性	是
最低交易金額	每筆交易 0.01 波蘭茲羅提; 每筆交易 0.01 捷克克朗
最高交易金額	不適用
特定禁止商品及服務	除了本《同意書》所列的禁止商品和服務外, 還包括: 處方藥品、不允許銷售的藥品和膳食補充劑; 藥物、麻醉品, 包括狡詐家藥物, 以及用於農業、生產、貿易等的設備和技術; 無法律授權的賭博; 武器、彈藥和氣體發射裝置; 帶有色情內容的線上服務, 例如: 聊天室、攝影機、VOD 電影; 金融產品和服務 (若為交易活動的一部分但未受主管的金融監管機關監督); 惡意軟件, 例如: 流氓軟件、病毒等; 用來支持或為政治活動募款的政黨和相關網站; 群眾募資; 代表眾多收款人接受付款, 但缺乏法定授權或不符合信用卡協會 / 中介機構的要求之中介機構。
補充條款	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 你應確保使用可清楚辨識且容易取得的方式告知客戶, 透過 PayU 付款方式進行的交易不可撤銷。</li> <li>2. 你應確保所提供的銀行詳細資料皆正確無誤, 對於任何因銀行詳細資料有誤所產生的額外費用, PayPal 與 PayU 概不負責。</li> <li>3. 使用 PayU 付款方式的商店對於所有未經授權的或許騙交易需負相關責任。</li> <li>4. 你應確保: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) 可用於下訂單的任何客戶身分識別和 / 或驗證資料不應以電子形式儲存或以其他形式寫下來;</li> <li>b) 在你輸入可用來下訂單的客戶身分識別和 / 或驗證資料時, 請確保第三方無法取得此類資料。</li> </ol> </li> </ol> <p>嚴禁向第三方服務供應商洩露客戶身分識別和 / 或驗證資料。</p>
<b>Przelewy24 (P24)</b>	
付款類型	即時銀行轉帳 Przelewy24 是一種銀行提領付款方式。收款人會即時收到交易確認通知。
交易退單風險	否
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	否
退款可能性	是
最低交易金額	每筆交易 0.05 波蘭茲羅提
最高交易金額	不適用
特定禁止商品及服務	《用戶同意書》中規定之禁止商品及服務
補充條款	每筆交易都與專屬的交易編號和其他詳細資料 (下稱「交易詳細資料」) 相關聯, 以方便進行查詢或可能的投訴。你應以安全的方式儲存交易詳細資料。任何與交易執行不當有關的投訴應直接提交給 PayPal, PayPal 即會將此事件轉交 Przelewy24 付款方案進行調查。對於此類投訴, 你必須提供以下詳細資料:

	<p>a) 電子郵件地址;</p> <p>b) 交易編號;</p> <p>c) 交易金額;</p> <p>d) 從中提領交易金額的原始銀行帳戶持有人全名;</p> <p>e) 從中提領或轉入交易金額的帳戶之銀行名稱 (視何者適用) ;</p> <p>f) 交易日期; 及</p> <p>g) 使用卡片付款: 卡片名稱;</p> <p>h) 使用簡訊付款: 客戶的手機號碼。</p> <p>4. 儘管有上述規定, 但是針對 90 天或以上天數之前進行的交易提出之投訴, Przelewy24 付款方案可能會拒絕審查。</p>
--	---

**Safetypay**

付款類型	即時銀行轉帳 Safetypay 是一種銀行提領付款方式。收款人會即時收到交易確認通知。
交易退單風險	否
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	是
退款可能性	是
最低交易金額	不適用
最高交易金額	15,000 歐元
特定禁止商品及服務	除上述任何禁止商品或服務外, 你不得使用 Safetypay 就以下項目接受付款、進行付款, 或直接或間接予以協助: 私製錄音; 仿冒商品; 禁運商品; 非法藥物和用具; 具有冒犯性、未意識到種族或文化敏感議題的資料; 成人內容、資料和 / 或服務, 包括但不限於成人書刊和影片、成人電話交談、成人網站、伴游 / 應召服務、約會服務 (性導向)、郵購新娘、各類成人娛樂; 現金; 任何類型的損害、損失、處罰或罰款; 超過商店商品或服務正常價格之成本或費用 (適用稅金), 或客戶未明確核准的費用; 逾期帳款, 或是退還或止付支票的金額; 由第三方進行的銷售; 商店業務非基於善意銷售商品和服務的金額 (例如由商店業主 (或其家人) 或員工所購買的商品); 非法商業交易; 洗錢或資助恐怖主義活動。
補充條款	不適用

**Satispay**

付款類型	錢包 Satispay 提供啟用銀行帳戶功能的行動支付平台。
交易退單風險	否
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	是
退款可能性	是

最低交易金額	0.01 歐元
最高交易金額	不適用
特定禁止商品及服務	<p>除了上述禁止商品和服務外，你不得使用 Satispay 就以下項目接受付款、進行付款，或直接或間接予以協助：</p> <p>a) 電信服務，包括本地和長途電話、信用卡通話，使用插卡式電話通話和傳真；</p> <p>b) 匯票 - 電匯；</p> <p>c) 當舖；</p> <p>d) 外撥電話行銷；</p> <p>e) 接聽電話行銷；</p> <p>f) 票務代理公司（廣播、電視和其他未分類的直接行銷商）；</p> <p>g) 金融機構 — 手動現金付款；</p> <p>h) 金融機構 — 自動現金付款；</p> <p>i) 貸款付款、機構；</p> <p>j) 非金融機構 — 外國貨幣、匯票（非電匯）、臨時代金券和旅遊支票；</p> <p>k) 交易商 — 證券、共同基金、股票、商品、債券；</p> <p>l) 分時租賃；</p> <p>m) 約會和應召服務；</p> <p>n) 採買與購物服務及會員制；</p> <p>o) 消費者信用報告機構；</p> <p>p) 人力仲介與臨時協助服務；</p> <p>q) 投注（包括彩券、賭場遊戲籌碼、場外投注與賭注）。</p>
補充條款	<p>商店瞭解並同意，個人資料將會轉移至 Satispay 以利處理交易。此類個人資料將由 Satispay 根據其《隱私權聲明》進行處理，請前往以下網址查詢：<a href="https://static-www-satispay-com.s3.amazonaws.com/privacy/Payment-Scheme/Satispay-Payment-Scheme_Privacy-en.pdf">https://static-www-satispay-com.s3.amazonaws.com/privacy/Payment-Scheme/Satispay-Payment-Scheme_Privacy-en.pdf</a></p>
<b>Swish</b>	
付款類型	<p>即時銀行提領</p> <p>Swish 是一款允許消費者在線上付款的支付應用程式。消費者可以使用其手機號碼加入，再連接銀行帳戶進行支付。</p>
交易退單風險	否
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	是
最低交易金額	0.01 瑞典克朗
退款可能性	是
最高交易金額	999,999,999,999.99 瑞典克朗

<p>特定禁止商品及服務</p>	<p>除了《用戶同意書》中規定的禁止商品和服務外，Swish 交易同時禁止以下內容：與麻醉藥品、兒童色情產品、武器和非法賭博活動相關的商品和服務；涉及民族、宗教或種族歧視的商品和服務；與違背道德業務相關的任何商品和服務；任何可能對 Swish 品牌產生負面影響的商品和服務。</p>
<p>補充條款</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 你和你的客戶所在地應於下列受允許的國家 / 地區之一：<a href="https://docs.banking-services.lunar.app/countrylist">https://docs.banking-services.lunar.app/countrylist</a></li> <li>2. 以下品牌規則適用於 Swish 交易：<a href="https://www.swish.nu/marketing-toolbox/general-guidelines">https://www.swish.nu/marketing-toolbox/general-guidelines</a></li> <li>3. 你必須依據 Swish 手冊在你的網站和 / 或應用程式上顯示 Swish 標誌。</li> <li>4. 為使交易能依據這些條款有效執行，你的名稱應在付款期間內向最終消費者顯示。最終消費者的姓名和手機號碼也應向你告知。此外，你的網站必須包含： <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 聯絡資訊（電話號碼和 / 或電子郵件地址）</li> <li>b. 商品 / 服務說明，包括價格、稅金和費用</li> <li>c. 適用的保固</li> <li>d. 退貨和投訴程序</li> <li>e. 交貨時間和物流方式</li> <li>f. 付款條件</li> </ol> </li> <li>5. 除上述要求外，最終消費者還必須能識別以下內容： <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 訂購的商品 / 服務說明與價格</li> <li>b. 總價，包括稅金、關稅、運費和其他費用</li> <li>c. 確認付款是透過 Swish 電子商務以 SEK（瑞典克朗）支付的</li> <li>d. 預計交貨日期</li> <li>e. 交貨條款，包括退貨費用和投訴程序</li> <li>f. 商品或服務的收貨人姓名</li> <li>g. 退款的相關程序。</li> </ol> </li> <li>6. 最終消費者必須要能識別發起退款的相關規定，並且必須遵守相關的消費者保護法規。</li> <li>7. 你必須遵照行銷承諾，並遵守合同法、消費者保護和遠端銷售的適用法律和法規。</li> <li>8. 你必須與 PayPal 合作，以防範和調查涉及 Swish 的可疑犯罪活動。</li> <li>9. 你不得參與未經同意的遠端銷售活動，例如意外訪問。</li> </ol>
<p><b>Trustly</b></p>	
<p>付款類型</p>	<p>即時銀行提領</p>
<p>交易退單風險</p>	<p>否（只要交易款項已存入商店帳戶）</p>

撤銷/丟失款項風險	是
付款保證	否
退款可能性	是
最低交易金額	每筆交易 0.01 歐元。（須遵守客戶銀行規定的條件）
最高交易金額	須遵守客戶銀行規定的條件
特定禁止商品及服務	除了本《同意書》所列的禁止商品和服務外，還包括：比特幣
補充條款	<p>(1) 你應確保以適當且美觀的方式展示和呈現 Trustly 的標誌和商標，且須符合以下網址所列之適用服務表現要求：<a href="https://trustly.com/en/developer/documents">https://trustly.com/en/developer/documents</a></p> <p>(2) 你瞭解及同意：(a) Trustly 服務倚賴第三方系統（主要是銀行）提供之功能，當此類第三方系統內部發生錯誤、故障或進行調整，或這些錯誤、故障或調整與第三方系統相關時，Trustly 無法保證其服務功能如常；(b) 在交易量突然激增或明顯達到高峰時，或在 Trustly 服務按計畫進行維護期間，交易速度可能會受到不良影響；以及 (c) 因前揭 (a) 項所述第三方系統功能之效能降級，以及前揭 (b) 項所述的交易數量明顯達到高峰或 Trustly 服務按計畫進行維護期間，所導致的任何損失或損害，PayPal 與 Trustly 概不負責。</p>
<b>微信支付 (WeChat Pay)</b>	
付款類型	錢包 微信支付是電子錢包，可供所有註冊微信支付的客戶使用。
交易退單風險	否
撤銷/丟失款項風險	否
付款保證	否
退款可能性	是
最低交易金額	每筆交易 0.10 人民幣
最高交易金額	10,000.00 美元 / 交易，20,000.00 美元 / 天 / 客戶，50,000.00 美元 / 年 / 客戶
特定禁止商品及服務	請見補充條款
補充條款	<p>1. 請確保只會將微信支付用於下列商品：</p> <p>a) 服飾 / 配件 / 包包；</p> <p>b) 禮物 / 鮮花 / 紀念品；</p> <p>c) 戶外 / 運動 / 健身器材 / 護具；</p> <p>d) 樂器；</p> <p>e) 手錶 / 時鐘 / 眼鏡 / 角膜變色片；</p> <p>f) 珠寶 / 配件；</p> <p>g) 家具 / 建築材料 / 飾品 / 織品；</p> <p>h) 食品；</p> <p>i) 保健產品 / 營養補充品；</p>

- j) 家電用品;
- k) 個人護理和避孕產品;
- l) 美妝 / 皮膚保養 / 個人護理;
- m) 手工藝品 / 盆栽 / 室內裝飾用品;
- n) 汽車 / 摩托車 / 自行車 / 配件 / 改裝車;
- o) 數位產品;
- p) 辦公室設備;
- q) 母嬰產品 / 兒童玩具;
- r) 母嬰 (網路) 商店;
- s) 書籍 / 音訊 / 文具; 或
- t) 寵物食品

2. 務必在你的官方網站上顯示「WeChat」標誌，這與使用中國 LPM (本地付款方式) 服務有關。
3. 當客戶使用微信支付作為付款方式，不得向客戶收取任何其他費用或提供較少服務。
4. 應自交易日起保留原始收據和相關交易紀錄至少五 (5) 年。
5. 如有下列情節，你瞭解並同意微信支付將終止服務，並由你承擔所有責任：
  - a. 從事違反相關規則的行為，並在被要求修正後拒絕修正;
  - b. 做出任何傷害微信支付權益的行為; 或
  - c. 微信支付合理判定涉及風險事件或異常交易。

## 附錄 2

### Klarna 使用條款

下列使用條款 (以下簡稱「同意書」) 適用於使用 Klarna 服務之賣家，並參照併入《PayPal 使用條款》。

#### 1. Klarna 服務

Klarna 是一款提供給受《PayPal 用戶同意書》規範的 PayPal 賣家 (以下簡稱「賣家」) 可用之產品，允許其買家 (以下簡稱「客戶」) 可透過 Klarna 在線上支付商品和服務 (以下簡稱「Klarna 服務」或「多項 Klarna 服務」)。基於此目的，PayPal 在 PayPal 平台與 Klarna (以下簡稱「Klarna」) 合作推出了一款產品。

如果客戶在賣家商店購物並使用相關服務，PayPal 會代表賣家向 Klarna 提交交易請求，以獲核准。之後，Klarna 會對交易和客戶進行評估，例如客戶信用相關評估。如果交易評估獲 Klarna 接受，Klarna 同意允許該客戶透過 Klarna 服務支付購買費用。

之後，便會授權支付相應金額。Klarna 將依照指派予它的各項請款完成收款。

Klarna 將有權自行控制與客戶交易核准和客戶服務使用範圍有關的所有決定，包括客戶適用的信用額度和向客戶提供 Klarna 服務的決定。Klarna 無條件保留不向特定賣家提供 Klarna 服務的權利。

如果客戶向賣家購買商品或服務，並使用 Klarna 服務支付購買的商品，Klarna 擁有專屬權利接收客戶購買該商品的相關付款。客戶使用 Klarna 支付購買的商品後收取付款的權利，以下簡稱「請款」。上述之「請款」係依據賣家接收客戶付款的專屬權利，而此後也可能納入 Klarna 對相應客戶新增的信用功能。無論客戶付款與否，PayPal 會依據請款將購買價格存入賣家的 PayPal 帳戶，詳情如下所述。

請前往下列網址參閱「禁止或受限制的賣家政策」，該政策將不時更新和修訂：[https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/ethic/en\\_gb/merchant.pdf](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/ethic/en_gb/merchant.pdf)。

請前往下列網址參閱 Klarna 賣家整合指南，該指南將不時更新或修訂：<https://developer.paypal.com/limited-release/apm/klarna>

## 2. 使用 Klarna 服務的要求

賣家應遵守以下與 Klarna 服務相關的要求：

- a. 賣家理解並同意就 Klarna 服務進行的任何行銷活動，應僅限於以購買賣家商品或服務為目的而使用的 Klarna 服務。在行銷和使用 Klarna 服務時，賣家保證將遵守並符合所有適用的法律與法規，以及任何公家機關頒布的其他法令和規範。對於任何無法合理被視為符合上述標準用法的行銷活動，賣家接受需事先獲得 Klarna 的核准。
- b. 賣家瞭解並同意，賣家有責任確保遵守增值稅、消費稅或任何等同於增值稅的所有相關法律和法規，並且如果賣家必須根據當地適用法律向客戶提供特定資訊，或客戶要求賣家提供特定資訊（例如特定銷售稅或其他稅務資訊），賣家有責任提供包含此類訊息的文件。上述文件不得包含賣家的任何銀行詳細資訊。如果因賣家寄發的文件內容導致投訴量增加（例如由於客戶付款給賣家的銀行帳戶或使用錯誤的參考號），賣家將與 Klarna 合作調整此類文件的內容，以緩解此類問題。
- c. 賣家不得 (i) 基於購買是透過 Klarna 服務為由而向客戶收取任何費用或罰款，或 (ii) 以任何其他方式對 Klarna 做出歧視性行為。
- d. 賣家聲明並保證將遵守所有適用的法律和法規（包括但不限於與賣家商品和服務有關的法律和法規，以及行銷法規）。賣家承諾遵守 Klarna 的合理指示，使其能遵守適用於 Klarna 服務的相關法律和法規。
- e. **結算**
  - i. 在 Klarna 與 PayPal 結算後，Klarna 不承擔任何與賣家結算之責任。在扣除 PayPal 積欠 Klarna 的任何款項後，Klarna 將根據任何指派予它的請款，向 PayPal 發款，包括但不限於向 Klarna 撤銷的請款進行還款。之後，PayPal 將根據本同意書的條款與賣家結算。
  - ii. 如果客戶已直接向賣家付款，則賣家必須在合理的期限內透過 PayPal 退款，或以其他方式明確與 PayPal 溝通，並通知客戶直接向 Klarna 付款。

## f. 智慧財產權

對於由 Klarna 開發並依據本同意書提供給賣家使用的任何內容，Klarna 保留全部所有權和智慧財產權。賣家明確承諾絕不使用任何可能被認為會與 Klarna 商標混淆的類似標誌、按鈕或

商標。

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

---

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

---

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)