

โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal

ปรับปรุงครั้งล่าสุดเมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2024

นโยบายการคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal

เมื่อคุณซื้อสินค้าจากผู้ขายที่ยอมรับ PayPal คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนภายใต้โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal ซึ่งมีข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ และเป็นส่วนหนึ่งของ [สัญญาสำหรับผู้ให้บริการ](#) กรณีที่สามารถใช้ได้ โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal จะให้สิทธิ์คุณในการได้รับเงินคืนจากราคาซื้อสินค้าเต็มจำนวนบวกค่าจัดส่งเดิมที่คุณได้ชำระไว้ ถ้ามี PayPal ใช้ดุลยพินิจของตนแต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินใจว่าซื้อหรือร้องขอของคุณมีสิทธิ์ตามโปรแกรมคุ้มครองผู้ขายของ PayPal หรือไม่ โดยพิจารณาจากข้อกำหนดในการได้รับสิทธิ์ ข้อมูลหรือเอกสารใดๆ ที่ให้ไว้ระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท หรือข้อมูลอื่นใดที่ PayPal เห็นว่าเกี่ยวข้องและเหมาะสมภายใต้สถานการณ์ต่างๆ การตัดสินใจเดิมของ PayPal ถือเป็นที่สุด แต่คุณสามารถยื่นอุทธรณ์คำตัดสินต่อ PayPal ได้ถ้าคุณมีข้อมูลใหม่หรือที่น่าสนใจซึ่งไม่มีอยู่ในขณะที่มีการพิจารณาครั้งแรกหรือถ้าคุณเชื่อว่ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในกระบวนการตัดสินใจ

ข้อสำคัญ: คุณอาจจำเป็นต้องคืนสินค้าให้กับผู้ขายหรือบุคคลอื่นที่ระงับข้อพิพาทเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการยุติข้อเรียกร้องของคุณ โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal ไม่ได้ให้สิทธิ์คุณในการได้รับเงินคืนสำหรับค่าส่งสินค้าที่อาจเกิดขึ้นกับคุณ

โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal อาจมีผลบังคับใช้เมื่อคุณประสบปัญหาใดๆ เหล่านี้กับการทำรายการ:

- คุณไม่ได้รับสินค้าจากผู้ขาย (เรียกว่าข้อเรียกร้อง "กรณีไม่ได้รับสินค้า") หรือ
- คุณได้รับสินค้า แต่เป็นสินค้าที่คุณไม่ได้สั่งซื้อ (เรียกว่าข้อเรียกร้อง "กรณีสินค้าแตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจน")

ถ้าคุณเชื่อว่าการทำรายการที่ดำเนินการผ่านบัญชี PayPal ของคุณไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ ข้อเรียกร้องประเภทนี้แตกต่างจากโปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อ และมีการอธิบายไว้ด้านล่างภายใต้ [ความรับผิดชอบต่อการทำรายการโดยไม่ได้รับอนุญาต](#)

ข้อเรียกร้องกรณีไม่ได้รับสินค้า

ข้อเรียกร้องของคุณจะไม่มีสิทธิ์ได้รับการคืนเงินภายใต้โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal สำหรับข้อเรียกร้องกรณีไม่ได้รับสินค้า ถ้า:

- คุณไปรับสินค้าด้วยตนเอง หรือนัดหมายให้มีการรับสินค้าในนามของคุณ รวมถึงถ้าคุณใช้ PayPal ในสถานที่ตั้งซึ่งเป็นร้านค้าของผู้ขาย หรือ
- ผู้ขายได้แสดง [หลักฐานการจัดส่งสินค้า](#) หรือ [หลักฐานที่แสดงว่าผู้รับได้รับสินค้าแล้ว](#)

ถ้าผู้ขายแสดงหลักฐานว่าได้มีการจัดส่งสินค้าไปยังที่อยู่ของคุณแล้ว PayPal อาจตัดสินให้ผู้ขายเป็นฝ่ายชนะข้อเรียกร้องกรณีไม่ได้รับสินค้า แม้คุณจะอ้างว่าไม่ได้รับสินค้านั้นก็ตาม

ข้อเรียกร้องกรณีสินค้าแตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจน

สินค้าอาจถูกพิจารณาว่าเป็นสินค้าที่แตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจน ถ้า:

- สินค้ามีลักษณะสำคัญที่แตกต่างจากคำอธิบายสินค้าของผู้ขาย
- คุณได้รับสินค้าที่แตกต่างจากที่ซื้อ โดยสิ้นเชิง

- บรรยายสภาพของสินค้าบิดเบือนจากความเป็นจริง เช่น บรรยายว่าเป็นสินค้า "ใหม่" แต่กลับเป็นสินค้าที่ใช้แล้ว
- โฆษณาว่าสินค้าเป็นของแท้ แต่กลับไม่ใช่ของแท้ (กล่าวคือ เป็นของปลอม)
- สินค้าไม่มีชิ้นส่วนหรือฟีเจอร์ที่สำคัญ และข้อเท็จจริงเหล่านั้นไม่ได้มีการเปิดเผยในคำอธิบายสินค้าเมื่อคุณซื้อสินค้า
- คุณซื้อสินค้าจำนวนหนึ่ง แต่ไม่ได้รับสินค้าครบทั้งหมด
- สินค้าได้รับความเสียหายอย่างรุนแรงระหว่างการจัดส่ง
- สินค้าไม่สามารถใช้งานได้ในสภาพที่ได้รับ และไม่ได้มีการเปิดเผยให้คุณทราบ

สินค้าไม่สามารถพิจารณาว่าเป็นสินค้าแตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจน ถ้า:

- สินค้ามีลักษณะสำคัญคล้ายคลึงกับคำอธิบายสินค้าของผู้ขาย
- ผู้ขายได้แจ้งความชำรุดบกพร่องของสินค้าไว้ในคำอธิบายของสินค้าอย่างถูกต้อง
- มีการชี้แจงรายละเอียดของสินค้าไว้อย่างถูกต้อง แต่คุณไม่ต้องการสินค้านั้นหลังจากที่ได้รับแล้ว
- มีการชี้แจงรายละเอียดของสินค้าไว้อย่างถูกต้อง แต่ไม่ตรงกับที่คุณคาดหวังไว้
- สินค้ามีรอยขีดข่วนเล็กน้อยและมีคำอธิบายว่าเป็นสินค้า "ใช้แล้ว"

สินค้าและการทำรายการที่ไม่มีสิทธิ์

สินค้าหรือการทำรายการต่อไปนี้ไม่มีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครองภายใต้โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal:

- อสังหาริมทรัพย์ รวมถึงสินทรัพย์เพื่อการอยู่อาศัย
- ยานพาหนะ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะยานยนต์ รถจักรยานยนต์ ร้านบ้านเคลื่อนที่ เครื่องบินหรือเรือ
ยกเว้นยานพาหนะขนาดเล็กเพื่อการพกพาส่วนบุคคลที่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านสันติภาพการ เช่น จักรยานและไฮเวอริบอร์ค
- ธุรกิจ (เมื่อคุณซื้อหรือลงทุนในธุรกิจ)
- เครื่องจักรอุตสาหกรรมที่ใช้ในการผลิต
- การชำระเงินที่เทียบเท่ากับเงินสด รวมถึงสินค้าแทนเงินสด เช่น บัตรของขวัญและบัตรเติมเงิน
- การชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับทองคำ (ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบที่จับต้องได้หรือในรูปแบบของการซื้อขายแลกเปลี่ยน)
- ผลิตภัณฑ์ทางการเงินหรือการลงทุนทุกประเภท
- โทเค็นที่ไม่สามารถจับต้องได้ (NFTs)
- การพนัน การเล่นเกม และ/หรือกิจกรรมอื่นใดที่มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าและของรางวัล
- การบริจาค รวมถึงการชำระเงินบนแพลตฟอร์มการระดมทุนและการชำระเงินที่ทำบนแพลตฟอร์มการให้กู้ยืมเงิน
- การชำระเงินให้กับหน่วยงานที่ดำเนินการโดยภาครัฐ (ยกเว้นรัฐวิสาหกิจ) หน่วยงานของรัฐ
หรือบุคคลภายนอกที่กระทำการในนามของหน่วยงานที่ดำเนินการโดยภาครัฐหรือหน่วยงานของรัฐ

- การชำระเงินไปยังบริการชำระค่าสินค้าและบริการใดๆ
- ชื่อเรียกเครื่องกรณีสินค้า **แตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจน** สำหรับสินค้าที่สั่งทำทั้งหมดหรือบางส่วน
- ชื่อเรียกเครื่องกรณี **ไม่ได้รับสินค้า** สำหรับสินค้าที่จับต้องได้ที่คุณรับด้วยตนเองหรือจัดให้มีการรับแทนคุณ ซึ่งรวมถึงสินค้าที่ซื้อในสถานที่ตั้งซึ่งเป็นร้านค้าของผู้ขาย ยกเว้นกรณีที่ชำระเงินสำหรับการทำรายการด้วยตนเองโดยใช้รหัส QR ของสินค้าและบริการของ PayPal
- สิ่งอื่นๆ ที่ต้องห้ามตาม **นโยบายการใช้บริการ** ของ PayPal
- การชำระเงินโดยใช้บริการชำระเงินให้ผู้รับหลายคนของ PayPal
- การชำระค่าใช้จ่ายส่วนตัว รวมถึงการชำระเงินที่ส่งโดยใช้ฟังก์ชันเพื่อนและครอบครัวของ PayPal
- การชำระเงินที่คุณไม่ได้ส่งโดยใช้บัญชี PayPal
- สินค้าที่ซื้อเพื่อนำไปขายต่อ รวมถึงการทำรายการสินค้าชิ้นเดียวหรือการทำรายการที่มีสินค้าหลายชิ้น

สิทธิ์การทำรายการสำหรับโปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal

เพื่อให้ได้รับความคุ้มครองภายใต้ นโยบายการคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal คุณต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- มีบัญชี PayPal อยู่ในสถานะที่ดี
- ชำระเงินซื้อสินค้าที่มีสิทธิ์จากบัญชี PayPal ของคุณ
- พยายามติดต่อผู้ขายเพื่อแก้ไขปัญหาโดยตรงก่อนที่จะยื่นข้อเรียกร้องภายใต้ นโยบายคุ้มครองการซื้อสินค้าของ PayPal ผ่านทางศูนย์ร้องเรียนกรณีข้อพิพาท
- ตอบรับคำขอเอกสารและข้อมูลอื่นๆ ของ PayPal ภายในระยะเวลาที่ร้องขอ
- เปิดข้อพิพาทใน **ศูนย์ร้องเรียนกรณีข้อพิพาท** ภายใน **กรอบเวลาที่เหมาะสม** และปฏิบัติตามกระบวนการ **แก้ไขข้อพิพาทออนไลน์ของเรา**
- ไม่ได้รับเงินคืนหรือลดลงให้มีการแก้ไขปัญหาด้วยทางเลือกอื่นที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าของคุณจากแหล่งอื่น

กระบวนการระงับข้อพิพาทออนไลน์ของเรา

หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็เกี่ยวข้องกับการทำรายการกับผู้ขายได้โดยตรง

คุณต้องปฏิบัติตามกระบวนการระงับข้อพิพาทออนไลน์ของเราผ่าน **ศูนย์ร้องเรียนกรณีข้อพิพาท** เพื่อยื่นข้อเรียกร้องภายใต้โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของเรา นอกจากนี้ คุณยังสามารถยื่นข้อเรียกร้อง (ขั้นตอนที่ 2 ด้านล่าง) ได้โดยโทรหาเราและพูดคุยกับเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่คุณต้องปฏิบัติตามมีกรออธิบายไว้ด้านล่าง และถ้าคุณไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ข้อเรียกร้องของคุณอาจถูกปฏิเสธ:

ขั้นตอนที่

1: เปิดข้อพิพาทภายในกรอบเวลาที่เหมาะสม ซึ่งอาจช่วยให้คุณเริ่มการสนทนาโดยตรงกับผู้ขายเกี่ยวกับปัญหาการทำรายการของคุณที่อาจช่วยระงับข้อพิพาทได้ ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขข้อพิพาทกับผู้ขายได้โดยตรง โปรดดำเนินการขั้นตอนที่ 2

เราจะ **หักเงิน** ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการในบัญชี PayPal ของผู้ขายจนกว่าข้อพิพาทจะได้รับการแก้ไขหรือปิดลง

ขั้นตอนที่ 2: ยกระดับข้อพิพาทเป็นข้อเรียกร้องเพื่อขอรับเงินคืน โดยดำเนินการภายใน 20 วันหลังจากเปิดข้อพิพาท
ในกรณีที่คุณและผู้ขายไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้ หรือไม่เช่นนั้นเราจะปิดข้อพิพาทโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถยกระดับข้อพิพาทเป็นข้อเรียกร้องเพื่อขอเงินคืนได้โดยผ่าน **ศูนย์ร้องเรียนกรณีซื้อขาย** ผู้ขายหรือ PayPal
สามารถยกระดับข้อพิพาทเป็นข้อเรียกร้องได้เช่นกันในขั้นตอนนี้ PayPal อาจขอให้คุณรออย่างน้อย 7

วันนับจากวันที่ทำรายการก่อนจะยกระดับข้อพิพาท

ขั้นตอนที่ 3: ตอบกลับคำขอเอกสารหรือข้อมูลอื่นๆ ของ PayPal หลังจากที่คุณ ผู้ขาย หรือ PayPal

ยกระดับข้อพิพาทของคุณเป็นข้อเรียกร้องเพื่อขอรับเงินคืน PayPal อาจขอให้คุณส่งใบเสร็จรับเงิน การประเมินโดยบุคคลที่สาม
หลักฐานการแจ้งความกับตำรวจ หรือเอกสารอื่นๆ ที่ PayPal ระบุ

คุณจะต้องตอบกลับคำขอเหล่านี้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ในจดหมายโต้ตอบระหว่างคุณกับเรา

ขั้นตอนที่ 4: ปฏิบัติตามคำขอจัดส่งสินค้าของ PayPal ภายในเวลาที่กำหนด ถ้าคุณยื่นข้อเรียกร้องกรณีสินค้าแตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจน

PayPal อาจขอให้คุณจัดส่งสินค้าคืนให้กับผู้ขาย PayPal หรือบุคคลที่สาม (ซึ่ง PayPal จะเป็นผู้ระบุไว้) โดยคุณเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย
พร้อมทั้งส่งหลักฐานที่แสดงว่าผู้รับได้รับสินค้าแล้ว

หลักฐานที่แสดงว่าผู้รับได้รับสินค้าแล้ว หมายถึง:

สำหรับการทำรายการที่มีมูลค่ารวมไม่ถึง 750 ดอลลาร์สหรัฐ (หรือเทียบเท่าเกณฑ์มาตรฐานสกุลเงินในตารางด้านล่าง)

การยืนยันที่สามารถเรียกดูได้ออนไลน์ซึ่งระบุที่อยู่จัดส่งที่แสดงชื่อเมืองหรือรหัสไปรษณีย์ วันที่นำส่ง และตัวตนของบริษัทที่ส่งสินค้าที่คุณใช้เป็นอย่างน้อย

สำหรับการทำรายการที่มีมูลค่ารวมอยู่ที่ 750 ดอลลาร์สหรัฐ (หรือเทียบเท่าเกณฑ์มาตรฐานสกุลเงินในตารางด้านล่าง) หรือมากกว่า

คุณต้องแสดงหลักฐานการนำส่งที่มีการยืนยันด้วยลายเซ็น (ยกเว้นในกรณีที่ผู้ซื้อไม่มีบัญชี PayPal ที่ลงทะเบียนในแอลเบเนีย, อันดอร์รา,
บอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา, โครเอเชีย, โอลันด์, อิสราเอล หรือยูเครน ซึ่งข้อกำหนดดังกล่าวไม่มีผลบังคับใช้)

ถ้าการทำรายการอยู่ในสกุลเงินที่ไม่ได้ระบุไว้ในตาราง จะต้องมีกรยืนยันด้วยลายเซ็นเมื่อการชำระเงินเกินกว่ามูลค่าที่เทียบเท่ากับ 750

ดอลลาร์สหรัฐตามอัตราแลกเปลี่ยนของ PayPal ที่มีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่ทำรายการ

| เกณฑ์มาตรฐานการยืนยันด้วยลายเซ็นตามสกุลเงิน | | | |
|---|-------------------|--------------------|-------------------|
| สกุลเงิน | มูลค่าการทำรายการ | สกุลเงิน | มูลค่าการทำรายการ |
| ดอลลาร์ออสเตรเลีย: | 850 AUD | ดอลลาร์นิวซีแลนด์: | 950 NZD |
| รีลบราซิล: | 1,750 BRL | โครนอร์เวย์: | 4,600 NOK |
| ดอลลาร์แคนาดา: | 850 CAD | เปโซฟิลิปปินส์: | 34,000 PHP |
| โครนาเช็ก: | 15,000 CZK | ซวอดีโปแลนด์: | 2,300 PLN |
| โครนเดนมาร์ก: | 4,100 DKK | รูเบิลรัสเซีย: | 48,000 RUB |
| ยูโร: | 550 EUR | ดอลลาร์สิงคโปร์: | 950 SGD |

| เกณฑ์มาตรฐานการยืนยันด้วยลายเซ็นตามสกุลเงิน | | | |
|---|-------------|------------------------------|------------|
| ดอลลาร์ฮ่องกง: | 6,000 HKD | โครนาสวีเดน: | 4,950 SEK |
| ฟอรินต์ฮังการี: | 170,000 HUF | ฟรังก์สวิส: | 700 CHF |
| เชเกิลอิสราเอล: | 2,700 ILS | ดอลลาร์ไต้หวัน: | 23,000 TWD |
| เยนญี่ปุ่น: | 77,000 JPY | บาทไทย: | 24,500 THB |
| ริงกิตมาเลเซีย: | 3,100 MYR | ปอนด์สเตอร์ลิงสหราชอาณาจักร: | 450 GBP |
| เปโซเม็กซิโก: | 10,000 MXN | ดอลลาร์สหรัฐ: | 750 USD |

ขั้นตอนที่ 5: PayPal จะทำการตัดเงินในขั้นสุดท้าย(รวมถึงการปิดข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องใดๆ โดยอัตโนมัติ)

โดยใช้ดุลยพินิจของคุณแต่เพียงผู้เดียวตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการมีสิทธิ์ตามที่ระบุไว้ข้างต้น ข้อมูลเพิ่มเติมใดๆ

ที่ให้ไว้ระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาทออนไลน์ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ PayPal เห็นว่าเกี่ยวข้องและเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

โปรดทราบว่าเมื่อคุณ**ซื้อสินค้าดิจิทัลแบบ Micropayment**จะมีกฎพิเศษที่มีผลบังคับใช้

ซึ่งรวมถึงเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ล่วงหน้าซึ่งเราอาจยกเลิกการทำรายการ โดยที่คุณไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเรา เราอาจจำกัดจำนวนการตีคืนการชำระเงินอัตโนมัติที่คุณได้รับประโยชน์ แต่แม้ว่าจะเป็นกรณีนี้

คุณก็ยังสามารถปฏิบัติตามกระบวนการระงับข้อพิพาทมาตรฐานของ PayPal ตามที่อธิบายไว้ข้างต้นได้

ในกรณีที่ PayPal ตัดเงินในขั้นสุดท้ายให้ผู้ซื้อหรือผู้ขายเป็นฝ่ายชนะ แต่ละฝ่ายต้องปฏิบัติตามคำตัดสินของ PayPal

ถ้า PayPal ตัดเงินให้ผู้ซื้อเป็นฝ่ายชนะ PayPal จะจ่ายเงินคืนให้ผู้ซื้อเท่ากับค่าซื้อสินค้าเต็มจำนวน บวกค่าจัดส่งเดิม

ถ้าผู้ขายเป็นฝ่ายแพ้ในข้อเรียกร้อง ผู้ขายจะไม่ได้รับการคืนเงินค่าธรรมเนียม PayPal ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการนั้น

ถ้าผู้ขายเป็นฝ่ายแพ้ในข้อเรียกร้องกรณีสินค้าแตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจนเนื่องจากสินค้าที่ขายเป็นของปลอม

ผู้ขายจะต้องคืนเงินเต็มจำนวนให้ผู้ซื้อและคุณจะไม่ได้รับสินค้าคืน

การเปิดข้อพิพาท: ระยะเวลา

| ประเภทข้อเรียกร้อง | ระยะเวลา |
|---------------------------------|--|
| ไม่ได้รับสินค้า | คุณต้องเปิดข้อพิพาทภายใน 180 วันนับจากวันที่ชำระเงินให้กับผู้ขาย |
| แตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจน | ต้องเปิดข้อพิพาท (i) ภายใน 30 วันนับจากวันที่ ได้รับสินค้าหรือการดำเนินการ (ตามความเหมาะสม) |

| | |
|--|---|
| | ของคำสั่งซื้อ หรือ (ii) ภายใน 180 วันนับจากวันที่วันที่คุณชำระเงินให้ผู้ขาย แล้วแต่จำนวนใดจะมาถึงก่อน |
| การทำรายการ โดยไม่ได้รับอนุญาตและข้อผิดพลาดอื่นๆ | โปรดอ่าน สัญญาสำหรับผู้ให้บริการ เกี่ยวกับกรอบเวลาที่เหมาะสม |

ข้อพิพาทกับ PayPal หรือผู้ออกบัตรของคุณ

ถ้าคุณใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตเป็นวิธีการชำระเงินสำหรับการทำรายการผ่านบัญชี PayPal ของคุณ และคุณไม่พอใจกับการทำรายการ คุณอาจมีสิทธิ์ยื่นข้อพิพาทเกี่ยวกับการทำรายการกับผู้ออกบัตรของคุณ

สิทธิ์ในการปฏิเสธชำระเงินผ่านบัตรที่มีผลบังคับใช้อาจกว้างเกินกว่าสิทธิ์ที่คุณใช้ได้ภายใต้โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal เช่น

ถ้าคุณยื่นข้อพิพาทเกี่ยวกับการทำรายการกับผู้ออกบัตรของคุณ คุณอาจสามารถขอรับเงินที่คุณชำระให้แก่สินค้าที่ไม่น่าพึงพอใจได้

แม้ลูกค้าจะไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้ข้อเรียกร้องกรณีสินค้าแตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจนกับเราก็คตาม

คุณต้องเลือกว่าจะยื่นข้อพิพาทกับ PayPal ภายใต้โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อ หรือยื่นข้อพิพาทกับผู้ออกบัตรของคุณ

ทั้งนี้คุณไม่สามารถดำเนินการทั้งสองอย่างในเวลาเดียวกันหรือขอเงินคืนสองครั้งได้ ถ้าคุณยื่นข้อพิพาท/ข้อเรียกร้องกับเรา

และคุณยังยื่นข้อพิพาทสำหรับการทำรายการเดียวกันกับผู้ออกบัตรของคุณ เราจะปิดข้อพิพาท/ข้อเรียกร้องของคุณกับเรา

การดำเนินการนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการระงับข้อพิพาทกับผู้ออกบัตรของคุณ นอกจากนี้ ถ้าคุณยื่นข้อพิพาทกับผู้ออกบัตรของคุณ

คุณจะไม่สามารถยื่นข้อพิพาท/ข้อเรียกร้องกับเราในภายหลังได้

ถ้าคุณเลือกที่จะยื่นข้อพิพาทการทำรายการกับ PayPal และเราตัดสินใจที่จะไม่ดำเนินการตามที่คุณขอ

คุณสามารถยื่นข้อพิพาทกับผู้ออกบัตรของคุณได้ในภายหลัง ถ้า PayPal

ไม่ตัดสินใจขั้นสุดท้ายเกี่ยวกับข้อเรียกร้องของคุณจนกระทั่งเลยกำหนดเวลาในการยื่นข้อพิพาทกับผู้ออกบัตรแล้ว

และเนื่องจากความล่าช้าทำให้คุณได้รับเงินคืนน้อยกว่ายอดเต็มของจำนวนเงินที่คุณควรมีสิทธิ์ได้รับจากผู้ออกบัตร เราจะคืนเงินส่วนต่างให้แก่คุณ

(หักลบด้วยจำนวนเงินใดๆ ที่คุณได้รับแล้วจากผู้ขายหรือผู้ออกบัตรของคุณ) ก่อนจะติดต่อกับผู้ออกบัตรของคุณ หรือยื่นข้อพิพาทกับ PayPal

คุณควรติดต่อผู้ขายเพื่อพยายามแก้ไขปัญหาของคุณก่อน โดยให้เป็นไปตามนโยบายการคืนสินค้าของผู้ขาย