

# โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal

ปรับปรุงครั้งล่าสุด: 17 ธันวาคม 2021

## นโยบายการคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal

เมื่อคุณซื้อสินค้าจากผู้ขายที่ยอมรับ PayPal คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับเงินคืนภายใต้โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal ซึ่งมีข้อกำหนดและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารนี้ และเป็นส่วนหนึ่งของ [สัญญาสำหรับผู้ให้บริการ](#) กรณีที่สามารถใช้ได้ โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal จะให้สิทธิ์คุณในการได้รับเงินคืนจากราคาซื้อสินค้าเต็มจำนวนบวกค่าจัดส่งเดิมที่คุณได้ชำระไว้ ถ้ามี PayPal ใช้ดุลยพินิจของคุณแต่เพียงผู้เดียวในการตัดสินใจว่าข้อเรียกร้องของคุณมีสิทธิ์ตามโปรแกรมคุ้มครองผู้ขายของ PayPal หรือไม่ โดยพิจารณาจากข้อกำหนดในการได้รับสิทธิ์ ข้อมูลหรือเอกสารใดๆ ที่ให้ไว้ระหว่างกระบวนการระงับข้อพิพาท หรือข้อมูลอื่นใดที่ PayPal เห็นว่าเกี่ยวข้องและเหมาะสมภายใต้สถานการณ์ต่างๆ การตัดสินใจเดิมของ PayPal ถือเป็นที่สุด แต่คุณสามารถยื่นอุทธรณ์คำตัดสินต่อ PayPal ได้ถ้าคุณมีข้อมูลใหม่หรือที่น่าสนใจซึ่งไม่มีอยู่ในขณะที่มีการพิจารณารั้งแรกหรือถ้าคุณเชื่อว่ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในกระบวนการตัดสินใจ

**ข้อสำคัญ:** คุณอาจจำเป็นต้องคืนสินค้าให้กับผู้ขายหรือบุคคลอื่นที่เราระบุเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการยุติข้อเรียกร้องของคุณ โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal ไม่ได้ให้สิทธิ์คุณในการได้รับเงินคืนสำหรับค่าส่งคืนสินค้าที่อาจเกิดขึ้นกับคุณ

โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal อาจมีผลบังคับใช้เมื่อคุณประสบปัญหาใดๆ เหล่านี้กับการทำรายการ:

- คุณไม่ได้รับสินค้าจากผู้ขาย (เรียกว่าข้อเรียกร้อง "กรณีไม่ได้รับสินค้า") หรือ
- คุณได้รับสินค้า แต่เป็นสินค้าที่คุณไม่ได้สั่งซื้อ (เรียกว่าข้อเรียกร้อง "กรณีสินค้าแตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจน")

ถ้าคุณเชื่อว่าการทำรายการที่ดำเนินการผ่านบัญชี PayPal ของคุณไม่ได้รับอนุญาตจากคุณ ข้อเรียกร้องประเภทนี้แตกต่างจากโปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อ และมีการอธิบายไว้ด้านล่างภายใต้ [ความรับผิดชอบต่อการทำรายการโดยไม่ได้รับอนุญาต](#)

## ข้อเรียกร้องกรณีไม่ได้รับสินค้า

ข้อเรียกร้องของคุณจะไม่มีสิทธิ์ได้รับการคืนเงินภายใต้โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal สำหรับข้อเรียกร้องกรณีไม่ได้รับสินค้า ถ้า:

- คุณไปรับสินค้าด้วยตนเอง หรือนัดหมายให้มีการรับสินค้าในนามของคุณ รวมถึงถ้าคุณใช้ PayPal ในสถานที่ตั้งซึ่งเป็นร้านค้าของผู้ขาย หรือ

- ผู้ขายได้แสดง [หลักฐานการจัดส่งสินค้า](#) หรือ [หลักฐานที่แสดงว่าผู้รับได้รับสินค้าแล้ว](#)

ถ้าผู้ขายแสดงหลักฐานว่าได้มีการจัดส่งสินค้าไปยังที่อยู่ของคุณแล้ว PayPal

อาจตัดสินใจให้ผู้ขายเป็นฝ่ายชนะข้อเรียกร้องกรณีไม่ได้รับสินค้า แม้คุณจะทำอย่างไรก็ตาม

### ข้อเรียกร้องกรณีสินค้าแตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจน

สินค้าอาจถูกพิจารณาว่าเป็นสินค้าที่แตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจน ถ้า:

- สินค้ามีลักษณะสำคัญที่แตกต่างจากคำอธิบายสินค้าของผู้ขาย
- คุณได้รับสินค้าที่แตกต่างจากที่ซื้อโดยสิ้นเชิง
- บรรยายสภาพของสินค้าบิดเบือนจากความเป็นจริง เช่น บรรยายว่าเป็นสินค้า "ใหม่" แต่กลับเป็นสินค้าที่ใช้แล้ว
- โฆษณาว่าสินค้าเป็นของแท้ แต่กลับไม่ใช่ของแท้ (กล่าวคือ เป็นของปลอม)
- สินค้าไม่มีชิ้นส่วนหรือฟีเจอร์ที่สำคัญ และข้อเท็จจริงเหล่านั้นไม่ได้มีการเปิดเผยในคำอธิบายสินค้าเมื่อคุณซื้อสินค้า
- คุณซื้อสินค้าจำนวนหนึ่ง แต่ไม่ได้รับสินค้าครบทั้งหมด
- สินค้าได้รับความเสียหายอย่างรุนแรงระหว่างการจัดส่ง
- สินค้าไม่สามารถใช้งานได้ในสภาพที่ได้รับ และไม่ได้รับการเปิดเผยให้คุณทราบ

สินค้าไม่สามารถพิจารณาว่าเป็นสินค้าแตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจน ถ้า:

- สินค้ามีลักษณะสำคัญคล้ายคลึงกับคำอธิบายสินค้าของผู้ขาย
- ผู้ขายได้แจ้งความชำรุดบกพร่องของสินค้าไว้ในคำอธิบายของสินค้าอย่างถูกต้อง
- มีการชี้แจงรายละเอียดของสินค้าไว้อย่างถูกต้อง แต่คุณไม่ต้องการสินค้านั้นหลังจากที่ได้รับแล้ว
- มีการชี้แจงรายละเอียดของสินค้าไว้อย่างถูกต้อง แต่ไม่ตรงกับที่คุณคาดหวังไว้
- สินค้ามีรอยขีดข่วนเล็กน้อยและมีการอธิบายว่าเป็นสินค้า "ใช้แล้ว"

### สินค้าและการทำรายการที่ไม่มีสิทธิ์

สินค้าหรือการทำรายการต่อไปนี้ไม่มีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครองภายใต้โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal:

- อสังหาริมทรัพย์ รวมถึงสินทรัพย์เพื่อการอยู่อาศัย
- ยานพาหนะ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะยานยนต์ รถจักรยานยนต์ ร้านบ้านเคลื่อนที่ เครื่องบินหรือเรือ ยกเว้นยานพาหนะขนาดเล็กเพื่อการพกพาส่วนบุคคลที่ใช้เพื่อวัตถุประสงค์ด้านสันตนาการ เช่น จักรยานและไฮเวอร์บอร์ด
- ธุรกิจ (เมื่อคุณซื้อหรือลงทุนในธุรกิจ)
- เครื่องจักรอุตสาหกรรมที่ใช้ในการผลิต
- การชำระเงินที่เทียบเท่ากับเงินสด รวมถึงสินค้าแทนเงินสด เช่น บัตรของขวัญและบัตรเติมเงิน
- การชำระเงินที่เกี่ยวข้องกับทองคำ (ไม่ว่าจะเป็นในรูปแบบที่จับต้องได้หรือในรูปแบบของการซื้อขายแลกเปลี่ยน)

- ผลิตภัณฑ์ทางการเงินหรือการลงทุนทุกประเภท
- การพนัน การเล่นเกม และ/หรือกิจกรรมอื่นใดที่มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าและของรางวัล
- การบริจาค รวมถึงการชำระเงินบนแพลตฟอร์มการระดมทุนและการชำระเงินที่ทำบนแพลตฟอร์มการให้กู้ยืมเงิน
- การชำระเงินให้กับหน่วยงานที่ดำเนินการโดยภาครัฐ (ยกเว้นรัฐวิสาหกิจ) หน่วยงานของรัฐ หรือบุคคลภายนอกที่กระทำการในนามของหน่วยงานที่ดำเนินการโดยภาครัฐ หรือหน่วยงานของรัฐ
- การชำระเงินไปยังบริการชำระค่าสินค้าและบริการใดๆ
- ชื่อเรียกหรือกรณีสินค้า แตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจน สำหรับสินค้าที่ส่งทำทั้งหมดหรือบางส่วน
- ชื่อเรียกหรือกรณี ไม่ได้รับสินค้า สำหรับสินค้าที่จับต้องได้ที่คุณรับด้วยตนเอง หรือจัดให้มีการรับแทนคุณ ซึ่งรวมถึงสินค้าที่ซื้อในสถานที่ตั้งซึ่งเป็นร้านค้าของผู้ขาย ยกเว้นกรณีที่ชำระเงินสำหรับการทำรายการด้วยตนเองโดยใช้รหัส QR ของสินค้าและบริการของ PayPal
- สิ่งอื่นๆ ที่ต้องห้ามตาม นโยบายการใช้บริการ ของ PayPal
- การชำระเงินโดยใช้บริการชำระเงินให้ผู้อื่นหลายคนของ PayPal
- การชำระค่าใช้จ่ายส่วนตัว รวมถึงการชำระเงินที่ส่งโดยใช้ฟังก์ชันเพื่อนและครอบครัวของ PayPal
- การชำระเงินที่คุณไม่ได้ส่งโดยใช้บัญชี PayPal
- สินค้าที่ซื้อเพื่อนำไปขายต่อ รวมถึงการทำรายการสินค้าชิ้นเดียวหรือการทำรายการที่มีสินค้าหลายชิ้น

## สิทธิ์การทำรายการสำหรับโปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal

เพื่อให้ได้รับความคุ้มครองภายใต้นโยบายการคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal คุณต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

- มีบัญชี PayPal อยู่ในสถานะที่ดี
- ชำระเงินซื้อสินค้าที่มีสิทธิ์จากบัญชี PayPal ของคุณ
- พยายามติดต่อผู้ขายเพื่อแก้ไขปัญหาโดยตรงก่อนที่จะยื่นข้อเรียกร้องภายใต้ นโยบายคุ้มครองการซื้อสินค้าของ PayPal ผ่านทางศูนย์ร้องเรียนกรณีข้อพิพาท
- ตอบรับคำขอเอกสารและข้อมูลอื่นๆ ของ PayPal ภายในระยะเวลาที่ร้องขอ
- เปิดข้อพิพาทในศูนย์ร้องเรียนกรณีข้อพิพาทภายใน 180 วัน นับจากวันที่คุณชำระเงิน และปฏิบัติตามกระบวนการระงับข้อพิพาทออนไลน์ของเรา
- ไม่ได้รับเงินคืนหรือตกลงให้มีการแก้ไขปัญหาค้างด้วยทางเลือกอื่นที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้าของคุณจากแหล่งอื่น

## กระบวนการระงับข้อพิพาทออนไลน์ของเรา

หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการกับผู้ขายได้โดยตรง

คุณต้องปฏิบัติตามกระบวนการระงับข้อพิพาทออนไลน์ของเราผ่าน ศูนย์ร้องเรียนกรณีข้อพิพาท เพื่อยื่นข้อเรียกร้องภายใต้โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของเรา นอกจากนี้ คุณยังสามารถยื่นข้อเรียกร้อง (ขั้นตอนที่ 2 ด้านล่าง) ได้โดยโทรหาเราและพูดคุยกับเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่คุณต้องปฏิบัติตามมีการอธิบายไว้ด้านล่าง และหากคุณไม่ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ข้อเรียกร้องของคุณอาจถูกปฏิเสธ:

**ขั้นตอนที่ 1: เปิดข้อพิพาทภายใน 180 วันนับจากวันที่คุณทำการชำระเงิน**

ซึ่งอาจช่วยให้คุณสามารถเริ่มการสนทนาโดยตรงกับผู้ขายเกี่ยวกับปัญหาการทำรายการของคุณที่อาจช่วยระงับข้อพิพาทได้

หากคุณไม่สามารถระงับข้อพิพาทกับผู้ขายได้โดยตรง ให้ดำเนินการขั้นตอนที่ 2 เราจะ **พักเงิน** ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการในบัญชี PayPal ของผู้ขายจนกว่าข้อพิพาทจะยุติหรือปิดลงแล้ว

**ขั้นตอนที่ 2: ยกระดับข้อพิพาทเป็นข้อเรียกร้องเพื่อขอรับเงินคืน** โดยดำเนินการภายใน 20 วันหลังจากเปิดข้อพิพาท

ในกรณีที่คุณและผู้ขายไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้ หรือไม่เช่นนั้นเราจะปิดข้อพิพาทโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถยกระดับข้อพิพาทเป็นข้อเรียกร้องเพื่อขอเงินคืนได้โดยผ่าน **ศูนย์ร้องเรียนกรณีข้อพิพาท** ผู้ขายหรือ PayPal

สามารถยกระดับข้อพิพาทเป็นข้อเรียกร้องได้เช่นกันในขั้นตอนนี้ PayPal อาจขอให้คุณรออย่างน้อย 7

วันนับจากวันที่ทำรายการก่อนจะยกระดับข้อพิพาท

**ขั้นตอนที่ 3: ตอบกลับคำขอเอกสารหรือข้อมูลอื่นๆ ของ PayPal** หลังจากที่คุณ ผู้ขาย หรือ PayPal

ยกระดับข้อพิพาทของคุณเป็นข้อเรียกร้องเพื่อขอรับเงินคืน PayPal อาจขอให้คุณส่งใบเสร็จรับเงิน การประเมินโดยบุคคลที่สาม

หลักฐานการแจ้งความกับตำรวจ หรือเอกสารอื่นๆ ที่ PayPal ระบุ

คุณจะต้องตอบกลับคำขอเหล่านี้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ในจดหมายโต้ตอบระหว่างคุณกับเรา

**ขั้นตอนที่ 4: ปฏิบัติตามคำขอจัดส่งสินค้าของ PayPal** ภายในเวลาที่กำหนด

หากคุณยื่นข้อเรียกร้องกรณีสินค้าแตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจน PayPal อาจขอให้คุณจัดส่งสินค้าคืนให้กับผู้ขาย PayPal

หรือบุคคลที่สาม (ซึ่ง PayPal จะเป็นผู้ระบุไว้) โดยคุณเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย พร้อมทั้งส่งหลักฐานที่แสดงว่าผู้รับได้รับสินค้าแล้ว

หลักฐานที่แสดงว่าผู้รับได้รับสินค้าแล้ว หมายถึง:

สำหรับการทำรายการที่มีมูลค่ารวมไม่ถึง 750 ดอลลาร์สหรัฐ (หรือเทียบเท่าเกณฑ์มาตรฐานสกุลเงินในตารางด้านล่าง)

การยืนยันที่สามารถเรียกดูได้ออนไลน์ซึ่งระบุที่อยู่จัดส่งที่แสดงชื่อเมืองหรือรหัสไปรษณีย์ วันที่นำส่ง

และตัวตนของบริษัทส่งสินค้าที่คุณใช้เป็นอย่างน้อย

สำหรับการทำรายการที่มีมูลค่ารวมอยู่ที่ 750 ดอลลาร์สหรัฐ (หรือเทียบเท่าเกณฑ์มาตรฐานสกุลเงินในตารางด้านล่าง) หรือมากกว่า

คุณต้องแสดงหลักฐานการนำส่งที่มีการยืนยันด้วยลายเซ็น (ยกเว้นในกรณีที่ผู้ซื้อบัญชี PayPal ที่ลงทะเบียนในแอลเบเนีย,

อันดอร์รา, บอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา, โครเอเชีย, ไซปรัส, อิสราเอล หรือยูเครน ซึ่งข้อกำหนดดังกล่าวไม่มีผลบังคับใช้)

ถ้าการทำรายการอยู่ในสกุลเงินที่ไม่ได้ระบุไว้ในตาราง จะต้องมีการยืนยันด้วยลายเซ็นเมื่อการชำระเงินเกินกว่ามูลค่าที่เทียบเท่ากับ 750

ดอลลาร์สหรัฐตามอัตราแลกเปลี่ยนของ PayPal ที่มีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่ทำรายการ

เกณฑ์มาตรฐานการยืนยันด้วยลายเซ็นตามสกุลเงิน			
สกุลเงิน	มูลค่าการทำรายการ	สกุลเงิน	มูลค่าการทำรายการ
ดอลลาร์ออสเตรเลีย:	850 AUD	ดอลลาร์นิวซีแลนด์:	950 NZD
ริลบราซิล:	1,750 BRL	โครนอร์เวย์:	4,600 NOK

เกณฑ์มาตรฐานการยืนยันด้วยลายเซ็นตามสกุลเงิน			
ดอลลาร์แคนาดา:	850 CAD	เปโซฟิลิปปินส์:	34,000 PHP
โครนาเช็ก:	15,000 CZK	ซวอดีโปแลนด์:	2,300 PLN
โครนเดนมาร์ก:	4,100 DKK	รูเบิลรัสเซีย:	48,000 RUB
ยูโร:	550 EUR	ดอลลาร์สิงคโปร์:	950 SGD
ดอลลาร์ฮ่องกง:	6,000 HKD	โครนาสวีเดน:	4,950 SEK
ฟอรินต์ฮังการี:	170,000 HUF	ฟรังก์สวิส:	700 CHF
เชกเกิลอิสราเอล:	2,700 ILS	ดอลลาร์ไต้หวัน:	23,000 TWD
เยนญี่ปุ่น:	77,000 JPY	บาทไทย:	24,500 THB
ริงกิตมาเลเซีย:	3,100 MYR	ปอนด์สเตอร์ลิงสหราชอาณาจักร:	450 GBP
เปโซเม็กซิโก:	10,000 MXN	ดอลลาร์สหรัฐฯ:	750 USD

**ขั้นตอนที่ 5: PayPal** จะทำการตัดเงินในขั้นสุดท้าย(รวมถึงการปิดข้อพิพาทหรือข้อเรียกร้องใดๆ โดยอัตโนมัติ) โดยใช้ดุลยพินิจของตนเอง แต่เพียงผู้เดียวตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการมีสิทธิ์ตามที่ระบุไว้ข้างต้น ข้อมูลเพิ่มเติมใดๆ ที่ทำให้ไว้ระหว่งกระบวนการระงับข้อพิพาทออนไลน์ หรือข้อมูลอื่นๆ ที่ PayPal เห็นว่าเกี่ยวข้องและเหมาะสมในสถานการณ์ต่างๆ

โปรดทราบว่าเมื่อคุณซื้อสินค้าดิจิทัลแบบ **Micropayment** จะมีกฎพิเศษที่มีผลบังคับใช้ ซึ่งรวมถึงเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ล่วงหน้าซึ่งเราอาจยกเลิกการทำรายการโดยที่คุณไม่จำเป็นต้องดำเนินการใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเรา เราอาจจำกัดจำนวนการตีคืนการชำระเงินอัตโนมัติที่คุณได้รับประโยชน์ แต่แม้ว่าจะเป็นกรณีนี้ คุณก็ยังสามารถปฏิบัติตามกระบวนการระงับข้อพิพาทมาตรฐานของ **PayPal** ตามที่อธิบายไว้ข้างต้นได้

ในกรณีที่ **PayPal** ตัดเงินในขั้นสุดท้ายให้ผู้ซื้อหรือผู้ขายเป็นฝ่ายชนะ แต่ละฝ่ายต้องปฏิบัติตามคำตัดสินของ **PayPal**

ถ้า **PayPal** ตัดเงินให้ผู้ซื้อเป็นฝ่ายชนะ **PayPal** จะจ่ายเงินคืนให้ผู้ซื้อเท่ากับค่าซื้อสินค้าเต็มจำนวน บวกค่าจัดส่งเดิม

ถ้าผู้ขายเป็นฝ่ายแพ้ในข้อเรียกร้อง ผู้ขายจะไม่ได้รับการคืนเงินค่าธรรมเนียม **PayPal** ที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการนั้น

ถ้าผู้ขายเป็นฝ่ายแพ้ในข้อเรียกร้องกรณีสินค้าแตกต่างจากที่ระบุไว้อย่างชัดเจนเนื่องจากสินค้าที่ขายเป็นของปลอม

ผู้ขายจะต้องคืนเงินเต็มจำนวนให้ผู้ซื้อและคุณจะไม่ได้รับสินค้าคืน

## ข้อพิพาทกับ PayPal หรือผู้ออกบัตรของคุณ

ถ้าคุณใช้บัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตเป็นวิธีการชำระเงินสำหรับการทำรายการผ่านบัญชี PayPal ของคุณ และคุณไม่พอใจกับการทำรายการ คุณอาจมีสิทธิ์ยื่นข้อพิพาทเกี่ยวกับการทำรายการกับผู้ออกบัตรของคุณ สิทธิ์ในการปฏิเสธชำระเงินผ่านบัตรที่มีผลบังคับใช้อาจกว้างเกินกว่าสิทธิ์ที่คุณใช้ได้ โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อของ PayPal เช่น ถ้าคุณยื่นข้อพิพาทเกี่ยวกับการทำรายการกับผู้ออกบัตรของคุณ คุณอาจสามารถขอรับเงินที่คุณชำระให้แก่สินค้าที่ไม่น่าพึงพอใจได้ แม้ลูกค้าจะไม่ได้รับการคุ้มครองภายใต้ชื่อเรียกเรื่องกรณีสินค้าแตกต่างจากที่ระบุไว้ อย่างชัดเจนกับเราก็คตาม

คุณต้องเลือกว่าจะยื่นข้อพิพาทกับ PayPal ภายใต้โปรแกรมคุ้มครองผู้ซื้อ หรือยื่นข้อพิพาทกับผู้ออกบัตรของคุณ ทั้งนี้คุณไม่สามารถดำเนินการทั้งสองอย่างในเวลาเดียวกันหรือขอเงินคืนสองครั้งได้ ถ้าคุณยื่นข้อพิพาท/ข้อเรียกร้องกับเรา และคุณยังยื่นข้อพิพาทสำหรับการทำรายการเดียวกันกับผู้ออกบัตรของคุณ เราจะปิดข้อพิพาท/ข้อเรียกร้องของคุณกับการดำเนินการนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการระงับข้อพิพาทกับผู้ออกบัตรของคุณ นอกจากนี้ ถ้าคุณยื่นข้อพิพาทกับผู้ออกบัตรของคุณ คุณจะไม่สามารถยื่นข้อพิพาท/ข้อเรียกร้องกับเราในภายหลังได้

ถ้าคุณเลือกที่จะยื่นข้อพิพาทการทำรายการกับ PayPal และเราตัดสินใจที่จะไม่ดำเนินการตามที่คุณขอ คุณสามารถยื่นข้อพิพาทกับผู้ออกบัตรของคุณได้ในภายหลัง ถ้า PayPal ไม่ตัดสินใจขั้นสุดท้ายเกี่ยวกับข้อเรียกร้องของคุณ จนกระทั่งเลขกำหนดเวลาในการยื่นข้อพิพาทกับผู้ออกบัตรแล้ว และเนื่องจากความล่าช้าทำให้คุณได้รับเงินคืนน้อยกว่ายอดเดิมของจำนวนเงินที่คุณควรมีสิทธิ์ได้รับจากผู้ออกบัตร เราจะคืนเงินส่วนต่างให้แก่คุณ (หักลบด้วยจำนวนเงินใดๆ ที่คุณได้รับแล้วจากผู้ขายหรือผู้ออกบัตรของคุณ) ก่อนจะติดต่อกับผู้ออกบัตรของคุณ หรือยื่นข้อพิพาทกับ PayPal คุณควรติดต่อผู้ขายเพื่อพยายามแก้ไขปัญหาของคุณก่อน โดยให้เป็นไปตามนโยบายการคืนสินค้าของผู้ขาย