

Spotrebiteľské poplatky služby PayPal

So službou PayPal môžete nakupovať a posilať peniaze jednoducho, rýchlo a bezpečne.



Posledná aktualizácia: 1. augusta 2022

Podrobnosti o tom, ako sa zmenili naše sadzby a poplatky a kedy sa zmeny začnú uplatňovať, nájdete na stránke [Aktualizácia pravidiel](#). Tieto zmeny si môžete skontrolovať aj tak, že kliknete na položku Právne informácie v dolnej časti ktorejkoľvek webovej stránky a potom na položku Aktualizácia pravidiel.

Domáce transakcie: Transakcie, pri ktorých majú odosielateľ aj príjemca účet PayPal zaregistrovaný v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), resp. PayPal ich eviduje ako rezidentov EHP.

Medzinárodné transakcie: Transakcie, pri ktorých majú odosielateľ a príjemca účet PayPal zaregistrovaný v rôznych trhoch (resp. PayPal ich eviduje ako rezidentov rôznych trhov). Niektoré trhy sú pri výpočte sadzby za medzinárodné transakcie zaradené do spoločných skupín. Zoznam týchto skupín nájdete v tabuľke so skupinami trhov alebo oblastí.

Medzinárodné transakcie v eurách (EUR) alebo vo švédskych korunách (SEK), pri ktorých majú odosielateľ aj príjemca účet PayPal zaregistrovaný v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), resp. PayPal ich eviduje ako rezidentov EHP, sa z hľadiska platných poplatkov považujú za domáce transakcie.

Tabuľka kódov trhov: Na stránkach venovaných poplatkom označujeme trhy pomocou kódov. Úplný zoznam týchto kódov používaných v službe PayPal nájdete v tabuľke kódov trhov.

Relevantné trhy alebo oblasti

Sadzby, ktoré uvádzame nižšie, platia pre účty PayPal používateľov s bydliskom alebo so sídlom v týchto trhoch alebo oblastiach:

Zoznam trhov alebo oblastí

Bulharsko (BG)	Lotyšsko (LV)	San Maríno (SM)
Cyprus (CY)	Lichtenštajnsko (LI)	Slovensko (SK)
Česká republika (CZ)	Litva (LT)	Slovinsko (SI)
Estónsko (EE)	Malta (MT)	
Grécko (GR)	Rumunsko (RO)	

Nakupovanie cez PayPal

Za používanie služby PayPal na odosielanie príspevkov, platenie za nákupy alebo na uskutočňovanie iných typov komerčných transakcií sa neúčtujú žiadne poplatky, pokiaľ nezahŕňajú prepočet meny.

Online alebo v predajni

Sadzba
Zadarmo (ak sa nevykoná prepočet meny)

Predaj cez PayPal

Každý nákup alebo predaj tovaru či služieb, akýkoľvek iný komerčný typ transakcie, posielanie a prijímanie príspevkov, ako aj prijatie platby na základe žiadosti o platbu cez PayPal označujeme ako komerčnú transakciu.

Zoznam sadzieb za predaj nájdete na stránke s poplatkami obchodníkov PayPal.

Prijímanie príspevkov

Keď posielate alebo prijímate príspevky, okrem iného napríklad cez zbierku v sieti Generosity Network, tento pohyb označujeme ako príspevok.

Štandardná sadzba za prijímanie domácich príspevkov

Typ transakcie	Sadzba
Príspevok	3,40 % + fixný poplatok
Transakcie s využitím kódu QR – 10,01 EUR a viac v prípade CY, CZ, EE, GR, LV, MT, SI a SK	Uplatňujú sa sadzby za komerčné transakcie
Transakcie s využitím kódu QR – 10,00 EUR a menej v prípade CY, CZ, EE, GR, LV, MT, SI a SK	Uplatňujú sa sadzby za komerčné transakcie

Prijímanie medzinárodných príspevkov

Uplatní sa poplatok za prijímanie domácich príspevkov navýšený o [dodatočný percentuálny poplatok za medzinárodné príspevky](#).

Dodatočný percentuálny poplatok za medzinárodné príspevky

Trh alebo oblasť odosielateľa	Poplatok
EHP	Bez poplatku
SK	1,29 %
Všetky ostatné trhy	1,99 %

Fixný poplatok za príspevky (podľa meny, v ktorej bol príspevok prijatý)

Mena	Poplatok	Mena	Poplatok
Austrálsky dolár	0,30 AUD	Nový taiwanský dolár	10,00 TWD
Brazílsky real	0,60 BRL	Novozélandský dolár	0,45 NZD
Kanadský dolár	0,30 CAD	Nórská koruna	2,80 NOK
Česká koruna	10,00 CZK	Filipínske peso	15,00 PHP
Dánska koruna	2,60 DKK	Poľský zlotý	1,35 PLN
Euro	0,35 EUR	Ruský rubľ	10,00 RUB
Hongkonský dolár	2,35 HKD	Singapurský dolár	0,50 SGD
Maďarský forint	90,00 HUF	Švédská koruna	3,25 SEK
Nový izraelský šekel	1,20 ILS	Švajčiarsky frank	0,55 CHF
Japonský jen	40,00 JPY	Thajský baht	11,00 THB
Malajzijský ringgit	2,00 MYR	Britská libra šterlingov	0,20 GBP
Mexické peso	4,00 MXN	Americký dolár	0,30 USD

Posielanie a prijímanie platieb

Keď posielate peniaze priateľom a rodine (kliknutím na kartu Priatelia a rodina dostupnej v možnosti Poslať peniaze) alebo keď vám priatelia a rodina posielajú peniaze na účet PayPal bez toho, aby išlo o komerčnú transakciu (čiže to nie je platba za nákup tovaru alebo služby ani za vykonanie žiadnej inej komerčnej transakcie), nazývame to osobnou transakciou.

Ďalej uvádzame sadzby za osobné transakcie.

Posielanie platieb v rámci domácich osobných transakcií

Sadzba
Zadarmo (ak sa nevykoná prepočet meny)

Posielanie platieb v rámci medzinárodných osobných transakcií

Trh, kde má príjemca adresu	Sadzba
Kanada, Európa I, Európa II, severná Európa a USA	1,99 EUR

Ostatné trhy alebo oblasti	3,99 EUR
----------------------------	----------

Účtovanie poplatkov v inej mene za posielanie platieb: Poplatky strháme zo zostatku v mene, v ktorej sú splatné. Môže byť pri tom potrebné prepočítať výšku poplatku z meny, v ktorej máte prostriedky na účte a v ktorej ste danú platbu poslali, na menu, v ktorej je poplatok splatný. V takom prípade sa účtujú poplatky aj za [prepočet meny vo všetkých ostatných prípadoch](#).

Prijímanie platieb v rámci osobných transakcií

Sadzba
Zadarmo (ak sa nevykoná prepočet meny)

Prepočty meny

Informácie o prepočte meny nájdete v [zmluve s používateľom](#).

Ak chcete uviesť príslušný kurz, ktorý sa môže vzťahovať na vašu transakciu, prejdite nižšie do prevodníka mien. Všetky uvedené kurzy sa môžu meniť podľa času a dátumu dokončenia transakcie.

[Prevodník mien](#)

Prepočet zostatku pre firemný účet a transakcie, v prípade ktorých príjemca súhlasil, že bude znášať prepočet meny

Sadzba
3,00 % nad rámec základného výmenného kurzu

Výbery z účtu PayPal

Možnosť vybrať si prostriedky z účtu PayPal máte bežne k dispozícii prostredníctvom štandardných výberov/prevodov na priradený bankový účet alebo na oprávnené debetné karty. Možnosť prevodu na bankový účet alebo kartu nemusí byť sprístupnená vo všetkých trhoch alebo oblastiach. Takisto môže byť potrebné použiť prepočet meny (pričom sa uplatňujú [poplatky za prepočet meny](#)).

Poznámka: Ak chcete zistiť, aké sadzby platia pri výberoch/prevodoch z firemných účtov, prejdite na stránku s poplatkami pre obchodníkov PayPal.

Výber prostriedkov z osobného účtu PayPal

Výber alebo prevod na	Trh alebo oblasť	Sadzba
Bankový účet	Všetky (v relevantných prípadoch)	Zadarmo (ak sa nevykoná prepočet meny)
Bankový účet v USA	CZ, EE, GR, LT, LV, MT, SI, SK a SM	3,00 % (ak sa nevykoná prepočet meny)
	BG, CY, LI a RO	Zadarmo (ak sa nevykoná prepočet meny)
Karty	BG, RO a SI	1,00 % z prevádzanej sumy

		Uplatňujú sa minimálne a maximálne poplatky podľa meny, v ktorej sa vykonáva prevod na kartu. Pozrite si tabuľku uvedenú nižšie.
	CY, EE, GI, LI, LT, LV, MT, SK a SM	Za každý prevod sa účtuje fixný poplatok za prevod na kartu Uplatňujú sa poplatky podľa meny, v ktorej sa vykonáva prevod na kartu. Pozrite si tabuľku uvedenú nižšie.
	Ostatné trhy alebo oblasti (v relevantných prípadoch)	2,00 EUR

BG, RO a SI – minimálne a maximálne poplatky

Podľa meny, v ktorej sa vykoná prevod na kartu:

Mena	Minimálny poplatok	Maximálny poplatok
Arménsky dram	135,00 AMD	5 250,00 AMD
Austrálsky dolár	0,25 AUD	10,00 AUD
Azerbajdžanský manat	0,45 AZN	17,50 AZN
Bahrajnský dinár	0,10 BHD	4,00 BHD
Belizský dolár	0,50 BZD	20,00 BZD
Bulharský lev	0,50 BGN	20,00 BGN
Kanadský dolár	0,25 CAD	10,00 CAD
Frank CFA	135,00 XOF	5 400,00 XOF
Chorvátska kuna	2,00 HRK	70,00 HRK
Česká koruna	5,70 CZK	230,00 CZK
Dánska koruna	1,80 DKK	70,00 DKK
Euro	0,25 EUR	10,00 EUR
Hongkonský dolár	2,00 HKD	80,00 HKD
Maďarský forint	70,00 HUF	2 900,00 HUF
Nový izraelský šekel	1,00 ILS	40,00 ILS
Japonský jen	30,00 JPY	1 100,00 JPY
Jordánsky dinár	0,20 JOD	7,25 JOD
Kuvajtský dinár	1 KWD	Neuplatňuje sa max. poplatok
Kirgizský som	22,50 KGS	850,00 KGS
Malajzijský ringgit	1,00 MYR	40,00 MYR
Mexické peso	5,00 MXN	200,00 MXN
Mozambický metical	20,00 MZN	750,00 MZN
Novozélandský dolár	0,40 NZD	15,00 NZD
Nórska koruna	1,00 NOK	40,00 NOK
Ománsky rial	0,10 OMR	4,00 OMR
Filipínske peso	10,00 PHP	500,00 PHP
Poľský zlotý	1,00 PLN	40,00 PLN
Katarský rial	1,00 QAR	40,00 QAR
Nový rumunský lei	1,00 RON	40,00 RON
Ruský rubľ	20,00 RUB	700,00 RUB

Rwandský frank	250,00 RWF	10 000,00 RWF
Srbský dinár	25,00 RSD	1 000,00 RSD
Singapurský dolár	0,50 SGD	15,00 SGD
Juhoafrický rand	3,60 ZAR	145,00 ZAR
Srílanská rupia	50,00 LKR	1 800,00 LKR
Švédská koruna	2,50 SEK	100,00 SEK
Thajský baht	8,00 THB	320,00 THB
Tuniský dinár	0,75 TND	27,50 TND
Turecká líra	1,50 TRY	60,00 TRY
Ugandský šiling	930,00 UGX	37 500,00 UGX
SAE dirham	0,90 AED	36,70 AED
Britská libra šterlingov	0,20 GBP	8,00 GBP
Americký dolár	0,25 USD	10,00 USD
Venezuelský bolívar	2 000 000,00 VES	60 000 000,00 VES
Zambijská kwacha	5,50 ZMW	215,00 ZMW
Všetky ostatné meny	Neuplatňuje sa min. poplatok	Neuplatňuje sa max. poplatok

CY, EE, LI, LT, LV, MT, SK a SM – fixný poplatok za prevod na kartu

Podľa meny, v ktorej sa vykoná prevod na kartu:

Mena	Poplatok	Mena	Poplatok	Mena	Poplatok	Mena	Poplatok
Albánsky lek	276,00 ALL	Česká koruna	55,00 CZK	Lari	7,00 GEL	Ruský rubel'	150,00 RUB
Alžírsky dinár	300,00 DZD	Dalasi	128,00 GMD	Lotyšský lat	1,50 LVL	Rwandský frank	2 500,00 RWF
Angolská kwanza	1 233,00 AOA	Dánska koruna	15,00 DKK	Leone	24 662,00 SLL	Svätohelenská libra	2,00 SHP
Argentínske peso	8,00 ARS	Denár	139,00 MKD	Lempira	62,00 HNL	Saudský rial	9,00 SAR
Arménsky dram	1 350,00 AMD	Džibutský frank	444,00 DJF	Lilangeni	36,00 SZL	Srbský dinár	265,00 RSD
Arubský florin	5,00 AWG	Dominikánske peso	133,00 DOP	Litovský litas	7,00 LTL	Seychelská rupia	34,00 SCR
Austrálsky dolár	3,50 AUD	Dong	57 937,00 VND	Malajzijský ringgit	8,00 MYR	Singapurský dolár	4,00 SGD
Azerbajdžanský manat	4,50 AZN	Východokaribský dolár	7,00 XCD	Malgašský ariary	9 129,00 MGA	Slovenská koruna	70,00 SKK
Bahamský dolár	3,00 BSD	Egyptská libra	40,00 EGP	Maltská líra	0,90 MTL	Šalamúnsky dolár	21,00 SYP
Bahrajnský dinár	1,00 BHD	Estónska koruna	30,00 EEK	Mauritánska ukija	937,00 MRO	Somálsky šiling	1 449,00 SLL
Balboa	2,50 PAB	Etiópsky birr	80,00 ETB	Maurícijská rupia	92,00 MUR	Somoni	26,00 TJS
Barbadoský dolár	5,00 BBD	Euro	2,00 EUR	Mexické peso	30,00 MXN	Srílanská rupia	454,00 LKR
Belizský dolár	5,00 BZD	Falklandská libra	2,00 FKP	Moldavský leu	44,00 MDL	Surinamský dolár	19,00 SRD
Bermudský dolár	3,00 BMD	Fidžijský dolár	5,00 FJD	Marocký dirham	24,00 MAD	Švédská koruna	18,00 SEK
Bhutánsky ngultrum	178,00 BTN	Gibraltárska libra	1,50 GIP	Mozambický metical	200,00 MZN	Švajčiarsky frank	3,50 CHF

Boliviano	17,00 BOB	Guaraní	16 312,00 PYG	Naira	906,00 NGN	Tala	7,00 W
Botswanská pula	27,00 BWP	Guinejský frank	23 848,00 GNF	Namíbijský dolár	36,00 NAD	Tanzánsky šiling	5 760,0
Brazílsky real	4,50 BRL	Guyanský dolár	522,00 GYD	Nepálska rupia	286,00 NPR	Tenge	943,00
Brunejský dolár	3,00 BND	Hongkonský dolár	20,00 HKD	Antilský gulden	4,00 ANG	Thajský baht	90,00 T
Bulharský lev	3,50 BGN	Hrivna	61,00 UAH	Nový taiwanský dolár	87,50 TWD	Trinidadsko-tobažský dolár	17,00 T
Burundský frank	4 725,00 BIF	Maďarský forint	500,00 HUF	Novozélandský dolár	4,00 NZD	Tugrik	6 867,0
Kapverdské escudo	249,00 CVE	Islandská koruna	170,00 ISK	Nórska koruna	16,00 NOK	Tuniský dinár	7,50 TM
Kanadský dolár	3,00 CAD	Indická rupia	100,00 INR	Nový sol	8,00 PEN	Turecká líra	3,80 TR
Kajmanský dolár	2,00 KYD	Nový izraelský šekel	11,00 ILS	Ománsky rial	1,00 OMR	Ugandský šiling	9 194,0
Frank CFA (BEAC)	1 478,00 XAF	Japonský jen	300,00 JPY	Pa'anga	6,00 TOP	Emirátsky dirham	10,00 A
Frank CFA	1 350,00 XOF	Jamajský dolár	335,00 JMD	Filipínske peso	100,00 PHP	Britská libra šterlingov	1,50 GB
Čilské peso	1 200,00 CLP	Jordánsky dinár	2,00 JOD	Poľský zlotý	8,00 PLN	Americký dolár	2,50 US
Komorský frank	1 109,00 KMF	Kenský šiling	252,00 KES	Katarský rial	9,00 QAR	Uruguajské peso	50,00 U
Córdoba oro	85,00 NIO	Kina	9,00 PGK	Quetzal	19,00 GTQ	Vatu	291,00
Kolumbijské peso	8 329,00 COP	Kip	22 196,00 LAK	Rand	20,00 ZAR	Venezuelský bolívar	15 000
Konžský frank	4 226,00 CDF	Kuna	15,00 HRK	Riel	10 300,00 KHR	Won	2 915,0
Konvertibilná marka	4,00 BAM	Kuvajtský dinár	2,50 KWD	Rumunské leu	6,00 RON	Jemenský rial	626,00
Kostarický kolón	1 408,00 CRC	Kwacha	1 842,00 MWK	Maldivská rupia	39,00 MVR	Čínsky jüan	17,00 C
Cyperská libra	1,20 CYP	Kirgizský som	225,00 KGS	Rupia	23 000,00 IDR	Zambijská kwacha	55,00 Z

Ostatné spotrebiteľské poplatky

Ďalej uvádzame poplatky súvisiace s udalosťami, požiadavkami alebo akciami, ktoré sa môžu vyskytnúť pri používaní účtu.

Ostatné poplatky

Aktivita	Opis	Sadzba
Vrátenie sumy pri výbere/prevode z účtu PayPal	Tento poplatok bude účtovaný v prípade neúspešného pokusu používateľa o výber/prevod z účtu PayPal, keď je dôvodom zlyhania poskytnutie nesprávnych údajov o bankovom účte alebo o dodaní.	Pozrite si tabuľku poplatkov za vrátenie sumy pri výbere/prevode z účtu PayPal uvedenú nižšie.

Overenie kreditnej a debetnej karty	Niektorým používateľom môže byť z dôvodu navýšenia limitu na odosielané platby alebo podľa vlastného uváženia spoločnosti PayPal zaúčtovaný poplatok za overenie a priradenie kreditnej a debetnej karty. Táto suma bude vrátená po úspešnom dokončení overovacieho procesu kreditnej alebo debetnej karty.	Pozrite si tabuľku poplatkov za overenie a priradenie kreditnej a debetnej karty uvedenú nižšie.
Neaktívny účet PayPal	Poplatok za neaktivitu sa bude účtovať podľa toho, ktorá z nasledujúcich hodnôt je nižšia: poplatok uvedený nižšie alebo zostávajúci zostatok na vašom účte.	Pozrite si tabuľku poplatkov za neaktívny účet PayPal uvedenú nižšie.
Žiadosť o záznamy	Tento poplatok sa vzťahuje na žiadosti o poskytnutie dôvodu zamietnutia vášho platobného príkazu. Nebudeme vám účtovať poplatok za záznamy, ktoré ste si v dobrej viere vyžiadali v súvislosti s chybou na svojom účte PayPal.	10,00 GBP alebo 12,00 EUR (za položku)

Tabuľka poplatkov za vrátenie sumy pri výbere/prevode z účtu PayPal

Trh alebo oblasť	Sadzba
Používatelia v Českej republike	200,00 CZK
Používatelia v Maďarsku	1 500,00 HUF
Používatelia s účtom zaregistrovaným v eurozóne	3,00 EUR

Tabuľka poplatkov za overenie a priradenie kreditnej a debetnej karty

Mena	Sadzba	Mena	Sadzba
Austrálsky dolár	2,00 AUD	Nový taiwanský dolár	70,00 TWD
Brazílsky real	4,00 BRL	Novozélandský dolár	3,00 NZD
Kanadský dolár	2,45 CAD	Nórská koruna	15,00 NOK
Česká koruna	50,00 CZK	Filipínske peso	100,00 PHP
Dánska koruna	12,50 DKK	Poľský zlotý	6,50 PLN
Euro	1,50 EUR	Ruský rubeľ	60,00 RUB
Hongkonský dolár	15,00 HKD	Singapurský dolár	3,00 SGD
Maďarský forint	400,00 HUF	Švédská koruna	15,00 SEK
Nový izraelský šekel	8,00 ILS	Švajčiarsky frank	3,00 CHF
Japonský jen	200,00 JPY	Thajský baht	70,00 THB
Malajzijský ringgit	Nevzťahuje sa	Britská libra šterlingov	1,00 GBP
Mexické peso	20,00 MXN	Americký dolár	1,95 USD

Tabuľka poplatkov za neaktívny účet PayPal

Mena	Poplatok
Česká koruna	270,00 CZK
Dánska koruna	75,00 DKK
Euro	10,00 EUR
Maďarský forint	3 600,00 HUF
Nórska koruna	105,00 NOK
Poľský zlotý	45,00 PLN
Švédka koruna	100,00 SEK
Švajčiarsky frank	10,00 CHF
Britská libra šterlingov	9,00 GBP