

Zmluva o alternatívnych spôsoboch platby spoločnosti PayPal

Last updated on 29 September 2025

Toto sú podmienky zmluvy medzi vami a spoločnosťou PayPal (Europe) S.à r.l et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg („PayPal“, „my“ alebo „nás“).

1. Informácie o týchto podmienkach

Tieto podmienky sa vzťahujú na vaše používanie ktorejkoľvek z našich **funkcií alternatívneho spôsobu platby**.

Pre informáciu:

- **Funkcia alternatívneho spôsobu platby** je nami poskytovaná funkcia, ktorá po integrácii do vašej online pokladne alebo odoslaním faktúry ako žiadosti o platbu umožňuje, aby si váš zákazník vybral a použil akýkoľvek **alternatívny spôsob platby** (ako môžeme z času na čas povoliť), aby vám zaplatil; a
- **alternatívny spôsob platby** je akýkoľvek spôsob platby uvedený v prílohe 1 alebo prílohe 2, ktorý môžeme povoliť komukoľvek bez účtu na odoslanie platby na váš účet, za predpokladu, že spĺňa tieto podmienky.

Zmluva s používateľom pre krajinu, v ktorej ste zaregistrovaný v službe PayPal ako rezident, tvorí súčasť týchto podmienok. Slová s veľkým začiatočným písmenom, ktoré nie sú definované v týchto podmienkach, sú definované v tejto zmluve s používateľom. Pokiaľ je to možné, tieto podmienky a zmluva s používateľom by sa mali vykladať ako konzistentný celok. Ak dôjde ku konfliktu vo výklade, tieto podmienky majú prednosť pred zmluvou s používateľom v rozsahu konfliktu.

Definícia našich služieb v zmluve s používateľom, keď sa číta spolu s týmito podmienkami, zahŕňa našu **funkciu alternatívneho spôsobu platby**.

2. Prijatie týchto podmienok

S týmito podmienkami súhlasíte integrovaním našej funkcie alternatívneho spôsobu platby do svojej online pokladne/platformy alebo odoslaním faktúry ako žiadosti o platbu.

Ak integrujete našu **funkciu alternatívneho spôsobu platby** pre účet inej fyzickej alebo právnickej osoby:

- potvrdzujete, že máte povolenie tejto osoby alebo právnickej osoby právne zaviazvať ich k týmto podmienkam v ich mene; a
- že týmito podmienkami bude namiesto vás právne viazaná iná fyzická alebo právnická osoba.

Používanie funkcie **alternatívneho spôsobu platby** podlieha poplatkom uvedeným na stránke

poplatkov obchodníka spoločnosti PayPal, ktorá je tu zahrnutá. Okrem toho, ak je to vo vašej oblasti možné, na **funkciu alternatívnych spôsobov platby** opísanú v prílohe 2 sa môže vzťahovať samostatný transakčný poplatok a poplatok za cezhraničný prístup.

3. Používanie funkcie alternatívneho spôsobu platby

Keď integrujete našu **funkciu alternatívneho spôsobu platby** do svojej online pokladne alebo pošlete faktúru ako žiadosť o platbu, môžeme (ale nie sme povinní) komukoľvek povoliť, aby vám zaplatil **alternatívnym spôsobom platby**.

V prílohe 1 a prílohe 2 týchto podmienok sú uvedené všetky **alternatívne spôsoby platby**, ktoré môžeme z času na čas sprístupniť vašim zákazníkom, a ďalšie ustanovenia týkajúce sa vášho prijímania platieb od zákazníkov, ktorí používajú **alternatívne spôsoby platby**. Tieto ustanovenia musíte vždy dodržiavať.

Keďže platiteľ nepoužíva účet PayPal na odoslanie **alternatívneho spôsobu platby**, nemôžete použiť službu PayPal na proaktívne vrátenie platieb **alternatívnym spôsobom platby**, pokiaľ nie je v prílohe 1 alebo prílohe 2 týchto podmienok uvedené inak.

Nemôžete prijímať **alternatívne spôsoby platby** v iných menách, ako sú tie, ktoré sú uvedené pre dané **alternatívne spôsoby platby** v prílohe 1 alebo prílohe 2 týchto podmienok.

Našu **funkciu alternatívneho spôsobu platby** môžete používať iba s firemným účtom a nie s osobným účtom, s výnimkou vášho použitia osobného účtu na odoslanie faktúry ako výzvy na platbu za tovar a služby.

4. Vaša zodpovednosť voči nám

S poskytovateľmi **alternatívneho spôsobu platby** a spracovateľmi platieb, ktorí nám pomáhajú umožniť vám prijímať **alternatívny spôsob platby**, môžeme zaobchádzať rovnako, ako zaobchádzame s našimi bankovými kartami a/alebo inými spracovateľmi platieb. podľa zmluvy s používateľom.

Alternatívne spôsoby platby sú vystavené riziku zrušenia zo strany poskytovateľa **alternatívneho spôsobu platby**, pokiaľ nie je v prílohe 1 a prílohe 2 uvedené inak. Vaše povinnosti a zodpovednosť voči nám za tieto vrátenia sú rovnaké ako tie, ktoré voči nám máte v súvislosti so stornami (napr. chýbajúce finančné prostriedky) a/alebo spätnými úhradami podľa zmluvy s používateľom. Poskytovateľ **alternatívneho spôsobu platby** môže ovplyvniť zrušenie platby **alternatívnym spôsobom platby** rovnakým spôsobom, ako banka platiteľa môže ovplyvniť storno a/alebo banková spoločnosť platiteľa môže ovplyvniť spätnú úhradu. Ochrana predajcu sa nevzťahuje na platby alternatívnym spôsobom platby.

Po ukončení týchto podmienok budete naďalej voči nám niesť zodpovednosť podľa týchto podmienok za zrušenie platieb **alternatívnym spôsobom platby** poskytovateľom **alternatívneho spôsobu platby** a všetky vaše nesplatené záväzky vyplývajúce z vášho používania funkcie alternatívneho spôsobu platby pred ukončením.

5. Zmeny a ukončenie

Môžeme pridať alebo odstrániť zo zoznamu poskytovateľov alternatívnych spôsobov platby v prílohe 1 alebo v prílohe 2 týchto podmienok kedykoľvek a bez upozornenia.

Poplatky spojené s funkciou **alternatívneho spôsobu platby** opísanou v prílohe 2 môžeme kedykoľvek upraviť po oznámení 60 dní vopred.

V opačnom prípade môžeme tieto podmienky zmeniť, vymazať alebo doplniť v súlade s procesom zmien stanoveným v zmluve s používateľom. Ak s akoukoľvek zmenou nesúhlasíte, môžete tieto podmienky ukončiť.

Tieto podmienky môžete kedykoľvek ukončiť odstránením našej **funkcie alternatívneho spôsobu platby** zo svojej online pokladne a vykonaním akýchkoľvek ďalších krokov súvisiacich s integráciou, ktoré vám spoločnosť PayPal môže z času na čas sprístupniť, alebo ak je to vhodné, zastavením používania fakturačného produktu, ktorý vám sprístupnila spoločnosť PayPal. To vám umožní zabrániť vašim zákazníkom používať **alternatívny spôsob platby** na zaplatenie, ale inak zostane váš účet otvorený a zmluva s používateľom zostáva v platnosti.

Túto službu môžeme kedykoľvek, z akéhokoľvek dôvodu a (ak je to možné) s primeraným predchádzajúcim upozornením, ukončiť, zrušiť alebo pozastaviť v rozsahu, v akom sa týka našej **funkcie alternatívneho spôsobu platby** a/alebo **alternatívnych spôsobov platby** bez zodpovednosti voči vám.

Tieto podmienky zostávajú v platnosti aj po ukončení v takom rozsahu a tak dlho, ako to budeme potrebovať na: (i) riešenie záležitostí vyplývajúcich z vášho používania funkcie alternatívneho spôsobu platby pred ukončením; a/alebo (ii) zabezpečenie súladu s platnými zákonmi a predpismi.

Príloha 1

Alternatívny spôsob platby	
AliPay	
Typ platby	Peňaženka Alipay je digitálna peňaženka, ktorú môžu používať všetci zákazníci registrovaní ako členovia v službe Alipay.
Riziko spätnej úhrady	Nie
Riziko storna/ chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Nie
Možnosť vrátenia peňazí	Áno

Transakčné minimum	Neaplikuje sa
Transakčné maximum	50 000 RMB za deň
Špecifické zakázané tovary a služby	Pozrite si Dodatočné podmienky
Dodatočné podmienky	Zabezpečíte, že služby peňaženky Alipay nebudú použité na: a. Nelegálne politické audiovizuálne produkty a publikácie, nelegálne reakčné karty a programové kanály, utajené štátne dokumentácie a informácie, iné reakčné články a prejavy. b. Hazardné nástroje, súkromné lotérie, služby hazardných hier, lotériové lístky, pyramídový predaj, futures na zlato, šťastné žrebovanie, vysoko rizikové služby. c. Nástroje na užívanie drog, strelivo a zbrane/strelné zbrane a príslušenstvo, kontrolované nástroje, kriminálne predmety, ohňostroje a petardy, jedovaté predmety a nebezpečné chemikálie, drogy pre dospelých (napr. afrodiziaká). d. Služby úverových špekulácií (vrátane špekulácií s úverovým ratingom Taobao), služby vyplácania kreditných kariet, webové stránky s hromadným financovaním, falošná mena, transakcie s bankovým účtom (bankové karty), akcie, fond, poistenie, platforma poistenia, pravidelné investície do zlata, bankové finančné produkty, služby cashback, jednoúčelové predplatené karty, cenné papiere, nelegálne získavanie finančných prostriedkov, devízové služby, virtuálna mena na zahraničných účtoch, účtenky (faktúry), Bitcoin, Litecoin, YBcoin a iné virtuálne meny, transakcie, MCard atď., Aukcia, Zástava, Platobné inštitúcie, obežné RMB, cudzie meny. e. Diagnostiku pohlavia plodu, ľudské orgány, služby náhradného materstva, vyšetrovacie služby, zdravotnícke pomôcky, kontaktné šošovky. f. Hackovanie, malvér, iné softvérové služby, ktoré ohrozujú službu Alibaba a jej dcérske spoločnosti, videochatovacie služby, náboženské webové stránky, online cintorín a bohoslužby a iné služby, monitorovanie informácií o súkromí počítača, satelitná anténa atď., špiónážne nástroje, iné články a služby ohrozujúce súkromie, informácie o občianskych preukazoch a iné informácie, ktoré narúšajú súkromie iných, vydávanie certifikátov a vyrezávanie pečiatok. g. Zahraničné dohadzovacie služby, predmety a služby v rozpore s

	príslušnými štátnymi predpismi, nekvalitné (falošné) potraviny, tabak, ropa, charitatívne organizácie, pašované predmety, špeciálne ustanovenia pre konkrétne časové obdobia (napr. olympijské hry), kultúrne pamiatky, luxusný tovar, predaj a prenájom áut.
Apple Pay Web	
Typ platby	Apple Pay Web
Riziko spätnej úhrady	Áno
Riziko storna/ chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Podľa pravidiel kartovej siete
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	Neaplikuje sa
Transakčné maximum	Neaplikuje sa
Špecifické zakázané tovary a služby	Prečítajte si zmluvné podmienky platformy Apple Pay pre obchodníkov na webe na stránke https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/ pre akýkoľvek konkrétny zakázaný tovar a služby.
Dodatočné podmienky	Prečítajte si ďalšie podmienky platné pre prijímanie Apple Pay Web na https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/
Bancontact	
Typ platby	Debetná karta Bancontact je spôsob platby debetnou kartou, pričom debetnú kartu vydáva autorizovaná úverová inštitúcia, ktorá umožňuje zákazníkovi priamo platiť za tovar a služby z ich bankových účtov.
Riziko spätnej úhrady	Nie
Riziko storna/ chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Nie
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	1,00 EUR za transakciu

Transakčné maximum	Neaplikuje sa
Špecifické zakázané tovary a služby	Žiadne iné ako zakázané tovary a služby uvedené v zmluve s používateľom
Dodatočné podmienky	Nie sú dostupné
Bancomat Pay	
Typ platby	Bankový prevod v reálnom čase
Riziko spätnej úhrady	Áno
Riziko storna/ chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Nie
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	1,00 EUR za transakciu
Transakčné maximum	Bez obmedzenia, v závislosti od vystavenia bankovej zmluvy o maximálnej výške limitu so zákazníkom
Špecifické zakázané tovary a služby	Žiadne iné ako zakázané tovary a služby uvedené v zmluve s používateľom
Dodatočné podmienky	1. Bancomat Pay je obmedzená na zákazníkov v Taliansku, Vatikánskom štáte a San Maríne. 2. Zabezpečíte, aby sa ochranná známka Bancomat Pay zobrazovala a používala iba v súlade s príslušnými požiadavkami stanovenými v nariadení Bancomat Pay pre používanie ochranných známok: https://bancomat.it/it/bancomat/brandbook-guidelines 3. Zákazníkovi pred potvrdením platby poskytnete: i) presný popis zakúpenej služby alebo tovaru; ii) celkovú sumu platby; iii) potvrdenie (papierové alebo elektronické) s podrobnosťami o platbe.
BLIK	

Typ platby	Bankový prevod v reálnom čase BLIK je spôsob platby bankovým prevodom. Prijemcovia môžu dostať potvrdenie transakcie v reálnom čase.
Riziko spätnej úhrady	Nie
Riziko storna/ chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Nie
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	0,01 PLN za transakciu
Transakčné maximum	10 000,00 PLN za transakciu
Špecifické zakázané tovary a služby	Žiadne iné ako zakázané tovary a služby uvedené v zmluve s používateľom
Dodatočné podmienky	Na svojej webovej lokalite alebo zariadení musíte viditeľne zobraziť názov alebo ochranné známky značky BLIK spôsobom, ktorý je v súlade s knihou značiek BLIK.
EPS	
Typ platby	Bankový prevod v reálnom čase EPS je spôsob platby bankovým prevodom. Prijemcovia môžu dostať potvrdenie transakcie v reálnom čase. EPS podporujú zúčastnené banky EPS.
Riziko spätnej úhrady	Nie
Riziko storna/ chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Áno – Záruka platby znamená, že každá transakcia, ktorá je označená ako dokončená alebo úspešná (podľa toho, čo je relevantné), bude zaplatená na váš účet a prostriedky nemožno odvolať, a to v súlade s týmito podmienkami a zmluvou s používateľom a vaším dodržiavaním.
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	1,00 EUR za transakciu

Transakčné maximum	Nie je dostupné
Špecifické zakázané tovary a služby	Žiadne iné ako zakázané tovary a služby uvedené v zmluve s používateľom
Dodatočné podmienky	Akékoľvek udalosti, ktoré si vyžadujú spoliehanie sa na záruku platby EPS, musíte bezodkladne nahlásiť spoločnosti PayPal.
Fínsky online bankový prevod (Verkkopankki)	
Typ platby	Bankový prevod v reálnom čase Fínsky online bankový prevod je spôsob platby bankovým prevodom. Prijemcovia môžu dostať potvrdenie transakcie v reálnom čase.
Riziko spätnej úhrady	Nie
Riziko storna/chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Nie
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	0,65 EUR za transakciu
Transakčné maximum	20 000,00 EUR za transakciu
Špecifické zakázané tovary a služby	Dodatočné k už zakázaným tovarom a službám uvedeným v zmluve s používateľom: nelegálne hazardné hry; prostitúcia; falšovaný tovar; produktové pirátstvo; nezákonný predaj alebo distribúcia tabakových výrobkov alebo pornografie alebo zobrazovanie závažných násilných činov; Nordea Bank nepovoľuje načítanie peňaženiek alebo predplatených produktov
Dodatočné podmienky	1. Musíte poskytnúť všetky potrebné údaje v súlade so špecifikáciami poskytnutými spoločnosťou PayPal. Nedodržanie špecifikácií pre doručovanie údajov môže mať za následok oneskorenie, pozastavenie alebo zrušenie spracovania uskutočnených predajov. 2. Ak sa spoločnosť PayPal aktívne zapojí do mediácie alebo iného podobného konania medzi zákazníkom a vami, zaplatíte spoločnosti PayPal náhradu za primerané náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so sporom v súvislosti s transakciou. 3. Maximálny limit zodpovednosti je fakturovaná čiastka predaja (predaja produktov alebo služieb vami zákazníkovi), ktorej sa škody priamo týkajú, alebo 1 000,00 EUR podľa toho, ktorá suma je nižšia. Celkový súhrnný záväzok však nesmie presiahnuť 5 000,00 EUR. Tieto obmedzenia neplatia, ak boli škody spôsobené úmyselným konaním alebo hrubou nebanlivosťou.

Google Pay	
Typ platby	Peňaženka Google Pay
Riziko spätnej úhrady	Áno
Riziko storna/ chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Podľa pravidiel kartovej siete
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	Nie je dostupné
Transakčné maximum	Nie je dostupné
Špecifické zakázané tovary a služby	Prečítajte si zmluvné podmienky rozhrania API služby Google Pay na https://payments.developers.google.com/terms/sellertos a zmluvné podmienky rozhraní API spoločnosti Google na https://developers.google.com/terms/ pre všetky konkrétne zakázané tovary a služby
Dodatočné podmienky	Prečítajte si ďalšie podmienky platné pre prijímanie platieb cez Google Pay na https://payments.developers.google.com/terms/sellertos a https://developers.google.com/terms/
GrabPay	
Typ platby	Peňaženka
Riziko spätnej úhrady	Nie
Riziko storna/ chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Áno – Záruka platby znamená, že každá transakcia, ktorá je označená ako dokončená alebo úspešná (podľa toho, čo je relevantné), bude zaplatená na váš účet a prostriedky nemožno odvolať, v súlade s týmito podmienkami a zmluvou s používateľom a vašim dodržiavaním.
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	0,01 SGD
Transakčné maximum	5 000,00 SGD

Špecifické zakázané tovary a služby	Okrem všetkých zakázaných tovarov alebo služieb uvedených v zmluve s používateľom si prečítajte nižšie uvedené Doplnkové podmienky.
Dodatočné podmienky	- Obchodník bude dodržiavať zmluvné podmienky spoločnosti GrabPay, ktoré zahŕňajú vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti GrabPay (nájdete na https://www.grab.com/sg/terms-policies/). - Obchodník nebude účtovať prirážku ani iný poplatok za prijatie služby GrabPay ako platobnej metódy bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti GrabPay. Obchodníkom to nebráni účtovať si manipulačný poplatok v súvislosti s predajom tovaru alebo služieb. - Vrátenie peňazí bude iniciované iba cez rozhranie systému spoločnosti GrabPay, ktoré poskytuje poskytovateľ alternatívneho spôsobu platby. Ak obchodník použije akúkoľvek alternatívnu metódu vrátenia peňazí, vrátane, ale nie výlučne, bankového prevodu alebo vrátenia hotovosti, spoločnosť GrabPay nebude v žiadnom prípade stranou a takéto vrátenie bude medzi obchodníkom a zákazníkom. - Na požiadanie bude obchodník spolupracovať tak, ako to môže byť potrebné na prešetrenie transakcie, vrátane poskytnutia akejkoľvek dokumentácie a/alebo informácií súvisiacich s transakciou poskytovateľovi alternatívneho spôsobu platby do štrnástich (14) dní, a ak je to nutné, zabezpečiť všetky kroky potrebné na splnenie s touto požiadavkou spolupráce. - Na základe tohto vyšetrovania spoločnosť GrabPay rozhodne, či je potrebné transakciu vrátiť zákazníkovi. Obchodník si je vedomý a akceptuje, že rozhodnutie spoločnosti GrabPay je konečné a poskytovateľ alternatívneho spôsobu platby vykoná vrátenie peňazí, ak a podľa pokynov spoločnosti GrabPay. Ak sa požaduje vrátenie platby zákazníkovi, spoločnosť PayPal a obchodník sú plne zodpovední za akúkoľvek vrátenú sumu, ako aj za všetky ďalšie náklady priamo spojené s takýmto vrátením peňazí. - Spoločnosť GrabPay si vyhradzuje právo kedykoľvek zaviesť obmedzenia služby, vrátane odmietnutia alebo obmedzenia transakcií. - Obchodník bude so spoločnosťou GrabPay zaobchádzať rovnako ako s akýmkoľvek inými platobnými metódami ponúkanými na webových stránkach obchodníkov, vo svojich reklamných a propagačných materiáloch a iných externých publikáciách. Najmä: a) umiestnenie loga spoločnosti GrabPay a výberových tlačidiel je v

podstate podobné umiestneniu alternatívnych spôsobov platby a že nápadnosť loga spoločnosti GrabPay a výberových tlačidiel je rovnaká ako pri iných spôsoboch platby;

2. b) so spoločnosťou GrabPay bude zaobchádzať rovnako ako s alternatívnymi spôsobmi platby pri pokladni na predajnom mieste obchodníka a v podmienkach, obmedzeniach alebo poplatkoch ponúkaných alebo poskytovaných obchodníkmi zákazníkom; a

3. c) nič nebráni ani neznevýhodňuje zákazníkovu voľbu spoločnosti GrabPay, neodrádza užívateľa od používania služby GrabPay ani nenabáda zákazníka, aby používal alternatívny spôsob platby.

8. Obchodníci ponúkajúci službu GrabPay svojim zákazníkom sa zaväzujú, že (i) nebudú nesprávne charakterizovať alebo znevažovať službu GrabPay ako spôsob platby alebo ako spoločnosť, alebo (ii) tvrdiť, že iný spôsob platby je lepší alebo výhodnejší ako služba GrabPay, alebo že uprednostňujú iné spôsoby platby pred službou GrabPay.

9. Obchodník prestane používať logá, ochranné známky alebo iné známky spoločnosti GrabPay (ďalej len „značky GrabPay“) do tridsiatich dní od prijatia žiadosti, ak spoločnosť GrabPay na základe svojho primeraného uváženia rozhodne, že používanie kazí, rozmazáva alebo riedi značky GrabPay alebo spreneverí súvisiaci goodwill.

10. Spôsob platby GrabPay nemožno použiť pre určité tovary a služby, ktoré sú uvedené nižšie, ako aj v podmienkach používania služby GrabPay. Spoločnosť GrabPay si vyhradzuje právo kedykoľvek aktualizovať podmienky používania služby GrabPay a v prípade akýchkoľvek nezrovnalostí medzi nižšie uvedeným zoznamom a podmienkami používania služby GrabPay majú prednosť podmienky používania spoločnosti GrabPay.

a) médiá pre dospelých zobrazujúce alebo súvisiace s nezákonnou činnosťou, ako je detská pornografia, znásilnenie, incest atď.; sexuálne orientované materiály alebo služby; akýkoľvek tovar alebo služby propagujúce nenávisť, násilie, ubližovanie alebo neznášanlivosť v akejkoľvek forme;

b) letecké spoločnosti všetkých druhov vrátane, ale nie výlučne, bežných komerčných leteckých spoločností, nízkonákladových dopravcov, charterových a leteckých cestovných operátorov, súkromných lietadiel a taxislužieb s helikoptérou; nelicencované cestovné kancelárie; hotely a ubytovacie služby akéhokoľvek druhu (ako sú hostely, apartmány, apartmány, motely, rezorty, vily); zdieľanie majetku, timeshare, výmena domov, podnájom, nocľah s raňajkami a podobné podniky; organizátori podujatí, predaj/opätovný predaj vstupeniek, plánovanie podujatí a súvisiace služby;

c) alkoholické výrobky a nápoje; tabakové výrobky, cigarety, cigary, elektronické cigarety a súvisiace produkty (ako sú náhradné diely a nabíjačky); šperky, drahokamy, kamene a drahé kovy; predaj automobilov (nové a ojazdené motorové vozidlá akéhokoľvek druhu); ropa a plyn, ropa a odvodené produkty; predplatené telefónne karty, telefónne služby a mobilné telefóny; kúpeľné, relaxačné a masérské služby;

d) značkový tovar, tovar chránený ochrannou známkou alebo chránený autorskými právami akéhokoľvek druhu, pokiaľ predávajúci nie je držiteľom duševného vlastníctva/autorských práv alebo držiteľom licencie, služieb na obchádzanie, zariadení alebo softvéru používaného na obchádzanie zákona alebo na odstránenie ochrany autorských práv; položky, ktoré porušujú akékoľvek autorské právo, ochrannú známku, právo na publicitu alebo súkromie alebo akékoľvek iné vlastnícke právo podľa zákonov Singapuru alebo akejkoľvek jurisdikcie; esejistiky, papierne a služby domácich úloh;

e) počítačová technická podpora a IT help desk; zdieľanie súborov a súvisiace služby; predaj aktivít na sociálnych sieťach, klikacie farmy vrátane, ale nie výlučne, predaja lajkov na Facebooku, sledovateľov na Twitteri, zhliadnutí na YouTube; predplatné, členstvo, bezplatné skúšobné verzie a akékoľvek podobné obchodné modely, kde je nákup podmienený predplatným;

f) klamlivé obchodné praktiky, ako sú ponziho/pyramídové schémy, viacúrovňový marketing, garantované výsledky, investičné alebo obchodné kurzy a služby; ponúkanie alebo prijímanie platieb za účelom úplatkárstva alebo korupcie; predmety, ktoré povzbudzujú, propagujú, uľahčujú alebo inštruujú iných, aby sa zapojili do nezákonnej činnosti; ukradnutý tovar vrátane nezákonne nadobudnutého alebo skopírovaného digitálneho a virtuálneho tovaru; predaj produktov alebo služieb identifikovaných singapurskými vládnymi agentúrami ako s vysokou pravdepodobnosťou podvodu alebo že s nimi zákazníci obchodujú v rozpore so singapurskými zákonmi; osobné údaje tretích strán v rozpore so singapurskými zákonmi; služby bez pridanej hodnoty akéhokoľvek druhu vrátane, nie však výlučne, opätovného predaja vládnych ponúk bez povolenia alebo pridanej hodnoty, služieb, ktoré sú neférové, klamlivé alebo dravé voči spotrebiteľom;

g) finančné služby akéhokoľvek druhu, ako sú pôžičky, mikropôžičky, investičné schémy, úschova, inkasné agentúry, služby kaucii, vymáhanie dlhov, agregácia úverov, konsolidačné služby, ochrana kreditných kariet a podobné služby; crowdsourcing a crowd financujúce podniky, pôžičkové kluby, ponúkanie vlastného imania alebo odmien akéhokoľvek druhu; kryptomena, Bitcoin, online mena, herné mince, online zlato a podobné virtuálne aktíva; určité úverové opravy, služby vyrovnania dlhov, úverové transakcie alebo poisťovacie činnosti; podnikanie v oblasti peňažných služieb, ako sú prevody, prevody, peňažné poukážky, predplatené darčkové karty, zariadenia s uloženou hodnotou, kvázi hotovosť, výmena mien a podobné služby (iné ako v súvislosti s medzinárodnými obchodnými službami pre prevod peňazí podrobne popísanými v podmienkach spoločnosti GrabPay); predaj cestovných šekov alebo peňažných poukážok; právne a daňové poradenstvo,

konkurzné a podobné služby;

h) zahraničné štátne alebo verejné inštitúcie vrátane, ale nie výlučne, veľvyslanectiev a konzulátov; predmety vydané vládou, orgánmi činnými v trestnom konaní a armádou, okrem iného vrátane uniforiem, odznakov, vyznamenaní, pokiaľ nie sú historické a/alebo zjavne nie sú originálne alebo oficiálne (napríklad hračky);

i) hazardné hry, hranie hier a/alebo akákoľvek iná činnosť so vstupným poplatkom a cenou vrátane, ale nie výlučne, kasínových hier, športového stávkovania, dostihov koní alebo chrtov, fantasy športov, losov, iných podnikov, ktoré uľahčovať hazardné hry, hry založené na schopnostiach (či už právne definované ako hazardné hry alebo nie) a stávky;

j) akýkoľvek tovar alebo služby podliehajúce sankciám Bezpečnostnej rady OSN; ľudské časti akéhokoľvek druhu, vrátane, ale nie výlučne, orgánov, častí tela, ľudských pozostatkov, telesných tekutín, kmeňových buniek, embryí;

k) zdravotná starostlivosť, liečivá, doplnky, výživové produkty akéhokoľvek druhu, zdravotnícke potreby akéhokoľvek druhu; narkotiká, steroidy, určité kontrolované látky alebo iné produkty, ktoré predstavujú riziko pre bezpečnosť spotrebiteľov; nelegálne drogy, tabak alebo zdravotné produkty; látky určené na napodobňovanie ich účinkov; súvisiace príslušenstvo a produkty používané na ich vytvorenie alebo konzumáciu, ako sú bongá, vodné fajky a podobné nástroje; súkromné lekárske ordinácie a elektronickí lekári;

l) politické, náboženské, duchovné, charitatívne a neziskové organizácie akéhokoľvek druhu; veštcí, astrológia, vykladanie kariet, tarot, hypnóza; a podobné služby;

m) predaj zvierat akéhokoľvek druhu; produkty obchodovania s voľne žijúcimi zvieratami, nezákonného lovu a pytlíctva ohrozených druhov, ako sú morské cicavce, žraločí plutvy, rohy nosorožcov, slonovina, jelenie pižmo, medvedia žlč, tigří penis a akékoľvek podobné produkty;

n) zbrane akéhokoľvek druhu vrátane strelných zbraní, streliva, nožov, nůčakov a súvisiacich výrobkov, ich častí alebo príslušenstva; zbrane alebo nože regulované singapurskými zákonmi; hračky, darčeky a repliky akéhokoľvek druhu, ktoré sa veľmi podobajú na niektorý z týchto predmetov; horľavé, výbušné, pyrotechnické, toxické a nebezpečné materiály vrátane, ale nie výlučne, zábavnej pyrotechniky, výbušnín, rádioaktívnych materiálov a látok a strelného prachu.

iDEAL

Typ platby	Bankový prevod v reálnom čase iDEAL je spôsob platby bankovým prevodom. Prijemcovia môžu dostať potvrdenie transakcie v reálnom čase. Službu iDEAL môžu používať len zákazníci, ktorým bol vydaný online bankový účet, ktorý je kompatibilný so službou iDEAL a je vedený v banke so sídlom v Holandsku.
Riziko spätnej úhrady	Nie

Riziko storna/ chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Áno – Záruka platby znamená, že každá transakcia, ktorá je označená ako dokončená alebo úspešná (podľa toho, čo je relevantné), bude zaplatená na váš účet a prostriedky nemožno odvolať, a to v súlade s týmito podmienkami a zmluvou s používateľom a vašim dodržiavaním týchto podmienok.
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	Nie je dostupné
Transakčné maximum	Nie je dostupné
Špecifické zakázané tovary a služby	Žiadne iné ako zakázané tovary a služby uvedené v zmluve s používateľom
Dodatočné podmienky	1. Zákazníkom musíte na svojej webovej stránke jednoducho sprístupniť informácie o postupe pri podávaní sťažností. 2. Nie ste oprávnení ponúkať spôsob platby iDEAL prostredníctvom e-mailových odkazových služieb, pokiaľ nezískate predchádzajúce písomné povolenie od spoločnosti PayPal. Platobný odkaz služby iDEAL je adresa URL, ktorá vedie na vašu platobnú stránku, na ktorej môže zákazník iniciovať transakciu cez službu iDEAL. 3. Musíte spolupracovať so žiadosťami o informácie v špecifických situáciách, ktoré si vyžadujú ďalšie vyšetrowanie v súvislosti so spôsobom platby iDEAL, čo môže byť z času na čas oznámené spoločnosti PayPal alebo vám. 4. Návod na integráciu obchodníkov služby iDEAL nájdete tu: https://www.ideal.nl/en/businesses/offer-ideal/; musíte dodržiavať zmluvné podmienky používania služby iDEAL vrátane používania loga služby iDEAL, ako je opísané na stránke https://ideal.nl/en/consumer-terms-and-conditions-ideal-in3. 5. Akékoľvek udalosti, ktoré si vyžadujú spoliehanie sa na záruku platby služby iDEAL, musíte bezodkladne nahlásiť spoločnosti PayPal. 6. Ak ste podľa výhradného uváženia spoločnosti PayPal považovaný za vysokorizikového, spoločnosť PayPal si vyhradzuje právo požiadať vás o implementáciu procesu registrácie zákazníka, aby sa zaznamenali aspoň tieto údaje týkajúce sa zákazníka:

	a) meno a e-mailová adresa; b) číslo účtu a názov pre číslo bankového účtu, ktorý sa používa na nákupy prostredníctvom Platobnej metódy iDEAL; c) ďalšie informácie pre overenie v kroku 2 a sledovanie transakcií, napríklad: i. IP adresa ii. odtlačok prsta prehliadača iii. mobilné číslo
MB Way	
Typ platby	Peňaženka MB Way je spôsob platby obmedzený na zákazníkov v Portugalsku. MB Way sa sprístupňuje spojením karty s jedným alebo viacerými aliasmi (číslo mobilného telefónu, e-mailová adresa alebo iné, ktoré môže spoločnosť PayPal považovať za vhodné).
Riziko spätnej úhrady	Nie
Riziko storna/chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Nie
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	Nie je dostupné
Transakčné maximum	Závisí od limitu banky a používateľa
Špecifické zakázané tovary a služby	Žiadne iné ako zakázané tovary a služby uvedené v zmluve s používateľom
Dodatočné podmienky	Nie je dostupné
Multibanco	
Typ platby	Bankový prevod v reálnom čase Multibanco je spôsob platby obmedzený na zákazníkov v Portugalsku, ktorý ponúka dve alternatívy platieb: Jednou z možností je bankový prevod cez internetový bankový portál zákazníka, druhou možnosťou je platba v hotovosti v bankomatoch rôznych pobočiek portugalských bánk.
Riziko spätnej úhrady	Nie
Riziko storna/chýbajúcich	Nie

finančných prostriedkov	
Záruka platby	Nie
Možnosť vrátenia peňazí	Nie je dostupné
Transakčné minimum	Nie je dostupné
Transakčné maximum	99 999,99 EUR za transakciu
Špecifické zakázané tovary a služby	Žiadne iné ako zakázané tovary a služby uvedené v zmluve s používateľom
Dodatočné podmienky	Nie je dostupné
MyBank	
Typ platby	Bankový prevod v reálnom čase MyBank je spôsob platby bankovým prevodom. Prijemcovia môžu dostať potvrdenie transakcie v reálnom čase.
Riziko spätnej úhrady	Nie
Riziko storna/chýbajúcich finančných prostriedkov	Áno
Záruka platby	Nie
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	Nie je dostupné
Transakčné maximum	Nie je dostupné
Špecifické zakázané tovary a služby	Pre vylúčenie pochybností a okrem akéhokoľvek zakázaného tovaru alebo služieb uvedených v zmluve s používateľom: Činnosti, ktoré by mohli byť trestné ako ohrozenie maloletých, pedofília, pornografia, za porušovanie diel chránených právami duševného vlastníctva a platobných prostriedkov, nedodržiavanie ochrany osobných údajov, systémov automatizovaného spracovania údajov, pranie špinavých peňazí, nedodržiavanie pravidiel týkajúcich sa hazardných hier a stávkovania, konských dostihov, lotérií a ustanovení týkajúcich sa podmienok výkonu regulovaných povolání.
Dodatočné podmienky	Nie je povolené používať logo spoločnosti My Bank a ďalšie práva duševného vlastníctva iné ako tie, ktoré sú povolené pre tieto služby alternatívnych

	spôsobov platby. Pri akomkoľvek ďalšom použití dodržiavajte Sprievodcu štýlmi spoločnosti MyBank pre firmy, ktorý nájdete na nasledujúcej webovej stránke https://www.mybank.eu/mybank/mybank-style-guidelines-for-merchant-websites/. Ak sa pokúsite použiť logo spoločnosti MyBank neoprávneným spôsobom, spôsobom, ktorý nie je určený alebo povolený, alebo v podstatnom rozpore s týmito požiadavkami, vyhradzuje si právo zrušiť naše služby.
PayU	
Typ platby	Bankový prevod v reálnom čase PayU je spôsob platby bankovým prevodom. Prijemcovia môžu dostať potvrdenie transakcie v reálnom čase.
Riziko spätnej úhrady	Nie
Riziko storna/chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Nie
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	0,01 PLN/Tx; 0,01 CZK/Tx
Transakčné maximum	Nie je dostupné
Špecifické zakázané tovary a služby	Okrem zakázaných tovarov a služieb uvedených v zmluve: Predaj liekov na predpis, farmaceutických výrobkov a potravinových doplnkov nie je povolený; drogy, omamné látky vrátane značkových drog, ako aj zariadenia a technológie používané na ich poľnohospodárstvo, výrobu, obchod atď.; hazardné hry bez zákonného oprávnenia; zbrane, strelivo a plynové odpaľovacie zariadenia; online služby s pornografickým obsahom, napr. diskusné miestnosti, videokamery, filmy VOD; finančné produkty a služby, ak sú ponúkané ako súčasť činnosti, nad ktorou nekontrolujú príslušné orgány finančného dohľadu; malvér, napr. rogueware, vírusy atď.; politické strany a súvisiace webové stránky používané na ich podporu alebo získavanie finančných prostriedkov na politické aktivity; crowdfunding; sprostredkovatelia prijímajúci platby v mene mnohých príjemcov bez zákonného oprávnenia alebo nespĺňajúci požiadavky kartových asociácií/sprostredkovateľských orgánov.
Dodatočné podmienky	1. Zabezpečíte, aby bol zákazník jasne rozpoznateľnou a ľahko dostupnou formou informovaný o tom, že transakcie uskutočnené prostredníctvom platobnej metódy PayU sú neodvolateľné. 2. Spoločnosti PayPal a PayU nezodpovedajú za žiadne dodatočné poplatky v

	dôsledku nesprávnych bankových údajov, ak ste nezaistili, že sú odoslané iba správne bankové údaje. 3. Obchodníci používajúci platobnú metódu PayU sú zodpovední za všetky neautorizované alebo podvodné transakcie uskutočnené platobnou metódou. 4. Zabezpečíte, aby: a) akékoľvek identifikačné a/alebo autentifikačné údaje zákazníka, ktoré by mohli byť použité na zadávanie objednávok, nebudú uchovávané elektronicky ani zapisované inou formou; b) pri zadávaní identifikačných a/alebo autentifikačných údajov zákazníka, ktoré by mohli byť použité na zadávanie objednávok, je tretím stranám zabránené získať takéto údaje. Poskytovanie identifikačných a/alebo autentifikačných údajov zákazníka tretím stranám je prísne zakázané.
Przelewy24 (P24)	
Typ platby	Bankový prevod v reálnom čase Przelewy24 je spôsob platby bankovým prevodom. Prijemcovia môžu dostať potvrdenie transakcie v reálnom čase.
Riziko spätnej úhrady	Nie
Riziko storna/ chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Nie
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	0,05 PLN za transakciu
Transakčné maximum	Nie je dostupné
Špecifické zakázané tovary a služby	Žiadne iné ako zakázané tovary a služby uvedené v zmluve s používateľom
Dodatočné podmienky	Každá transakcia je spojená s jedinečným číslom transakcie a ďalšími podrobnosťami (ďalej len „Podrobnosti transakcie“), aby sa uľahčili otázky alebo prípadné sťažnosti. Údaje o transakcii uložíte bezpečným spôsobom. Akékoľvek sťažnosti týkajúce sa nesprávne vykonaných transakcií sa predložia priamo spoločnosti PayPal, ktorá potom záležitosť postúpi na prešetrenie systému platieb Przelewy24. V súvislosti s takýmito sťažnosťami musíte poskytnúť nasledujúce podrobnosti: a) e-mailová adresa; b) číslo transakcie;

	c) čiastka transakcie; d) celé meno majiteľa pôvodného bankového účtu, z ktorého mala pochádzať suma transakcie; prevedené; e) názov banky vedenej na účet, z ktorého mala byť suma transakcie prevedená alebo na ktorý bola transakcia prevedená, podľa potreby; f) dátum transakcie; a g) v prípade platby z karty: názov karty; h) v prípade platby SMS: číslo mobilného telefónu zákazníka. Bez ohľadu na vyššie uvedené, akékoľvek sťažnosti týkajúce sa transakcií uskutočnených 90 alebo viac dní pred takouto transakciou Sťažnosť môže byť odmietnutá na preskúmanie systémom platieb Przelewy24.
Safetypay	
Typ platby	Bankový prevod v reálnom čase Safetypay je spôsob platby bankovým prevodom. Prijemcovia môžu dostať potvrdenie transakcie v reálnom čase.
Riziko spätnej úhrady	Nie
Riziko storna/ chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Áno
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	Nie je dostupné
Transakčné maximum	15 000,00 EUR
Špecifické zakázané tovary a služby	Okrem vyššie uvedeného zakázaného tovaru alebo služieb nesmiete používať službu Safetypay na prijímanie platieb, uskutočňovanie platieb alebo priamo či nepriamo uľahčovať: Bootlegové nahrávky; falšované predmety; tovar podliehajúci embargu; nelegálne drogy a príslušenstvo; urážlivý, rasovo alebo kultúrne necitlivý materiál; obsah, materiály a/alebo služby pre dospelých vrátane, ale nie výlučne, kníh a videí pre dospelých, telefonických rozhovorov pre dospelých, webových stránok pre dospelých, sprievodných/eskortných služieb, zoznamovacích služieb (sexuálne orientovaných), nevestincov na objednávku, rôznej zábavy pre dospelých; hotovosť; škody, straty, sankcie alebo pokuty akéhokoľvek druhu; náklady alebo poplatky nad bežnú cenu tovarov alebo služieb obchodníkov (príslušné dane) alebo poplatky, ktoré

	zákazníci osobitne neschválili; čiastky po splatnosti alebo čiastky pokrývajúce vrátené alebo zastavené platby; predaj uskutočnený tretími stranami; sumy, ktoré nepredstavujú bona fide predaj tovaru a služieb zo strany podniku obchodníka (napr. nákupy obchodníka (alebo ich rodinnými príslušníkmi) alebo zamestnancami); nelegálna obchodná transakcia; pranie špinavých peňazí alebo financovanie teroristických aktivít.
Dodatočné podmienky	Nie je dostupné
Satispay	
Typ platby	Peňaženka Služba Satispay poskytuje platformu mobilných platieb s povoleným bankovým účtom.
Riziko spätnej úhrady	Nie
Riziko storna/ chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Áno
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	0,01 EUR
Transakčné maximum	Nie je dostupné
Špecifické zakázané tovary a služby	Okrem vyššie uvedených zakázaných tovarov a služieb nesmiete používať službu Satispay na prijímanie platieb, uskutočňovanie platieb alebo, priamo či nepriamo, uľahčovať: a) telekomunikačné služby vrátane miestnych a diaľkových hovorov, hovorov kreditnými kartami, hovorov prostredníctvom telefónov na čítanie s magnetickým prúžkom a faxov; b) peňažné príkazy – bankový prevod; c) záložne; d) odchádzajúci telemarketing; e) prichádzajúci telemarketing; f) vstupenkové agentúry (rozhlas, televízia a iní priami obchodníci nezaradení inde); g) finančné inštitúcie – manuálne vyplácanie hotovosti; h) finančné inštitúcie – automatizované vyplácanie hotovosti; i) úverové platby, inštitúcia; j) nefinančné inštitúcie – cudzej meny, peňažné poukážky (nie bankovým prevodom), potvrdenia a cestovné šeky;

	k) obchodníci – cenné papiere, podielové fondy, akcie, komodity, dlhopisy; l) timesharing; m) zoznamovanie a eskortné služby; n) nákupné a nákupné služby a kluby; o) agentúry na podávanie správ o spotrebiteľských úveroch; p) agentúry práce a dočasné pomocné služby; q) stávkovanie (vrátane lotériových lístkov, kasínových herných žetónov, stávok mimo dráhy a stávok).
Dodatočné podmienky	Obchodníci berú na vedomie a súhlasia s tým, že osobné údaje budú odovzdané spoločnosti Satispay na spracovanie transakcií. Tieto osobné údaje budú spracované spoločnosťou Satispay v súlade s jej oznámením o ochrane osobných údajov, ktoré nájdete na adrese: https://static-www-satispay-com.s3.amazonaws.com/privacy/Payment-Scheme/Satispay-Payment-Scheme_Privacy-en.pdf
Swish	
Typ platby	Bankový prevod v reálnom čase Služba Swish je platobná aplikácia, ktorá umožňuje spotrebiteľom platiť online. Spotrebitelia sa môžu pripojiť pomocou svojho mobilného čísla a pripojiť svoj bankový účet na platby.
Riziko spätnej úhrady	Nie
Riziko storna/ chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Áno
Transakčné minimum	0,01 SEK
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné maximum	999 999 999 999,99 SEK
Špecifické zakázané tovary a služby	Okrem zakázaného tovaru a služieb uvedených v zmluve s používateľom sú v súvislosti s transakciami Swish obmedzené: tovar a služby súvisiace s narkotikami, detskou pornografiou, zbraňami a nelegálnymi hazardnými hrami; tovary a služby, ktoré diskriminujú na etnickom, náboženskom alebo rasovom základe; akékoľvek tovary a služby súvisiace s neetickým podnikaním; akékoľvek tovary a služby, ktoré by inak mohli negatívne ovplyvniť značku Swish.
Dodatočné podmienky	1. Vy a váš zákazník by ste mali sídlieť v jednej z povolených krajín, ktoré sú tu uvedené: https://docs.banking-services.lunar.app/countrylist 2. Na transakcie Swish sa vzťahujú nasledujúce pravidlá značky: https://

3. Logo spoločnosti Swish musíte zobrazíť na svojej webovej stránke a/alebo v aplikácii v súlade s príručkami spoločnosti Swish.
4. Aby mohla byť transakcia platne vykonaná podľa týchto podmienok, vaše meno by sa malo počas platby zobrazíť konečnému spotrebiteľovi. Mali by ste byť informovaní aj o mene koncového spotrebiteľa a čísle mobilného telefónu. Okrem toho musí vaša webová lokalita obsahovať:
 - a. Kontaktné údaje (telefónne číslo a/alebo e-mailová adresa)
 - b. Opis tovaru a služieb vrátane cien, daní a poplatkov
 - c. Platné záruky
 - d. Postupy pri návrate a podávaní sťažností
 - e. Dodacie lehoty a logistika
 - f. Platobné podmienky
5. Okrem vyššie uvedených požiadaviek musí byť konečný spotrebiteľ schopný identifikovať:
 - a. Popis a cenu objednaného tovaru/služieb
 - b. Celkovú cenu vrátane daní, ciel, poštovného a ďalších poplatkov
 - c. Potvrdenie o uskutočnení platby prostredníctvom elektronického obchodu Swish v SEK (švédská koruna)
 - d. Predpokladaný dátum doručenia
 - e. Dodacie podmienky vrátane nákladov na vrátenie a postupov podávania sťažností
 - f. Meno príjemcu pre tovar alebo služby
 - g. Príslušné postupy pre náhrady.
6. Konečný spotrebiteľ musí byť schopný identifikovať príslušné pravidlá na iniciovanie vrátenia peňazí a vy musíte dodržiavať príslušné predpisy na ochranu spotrebiteľa.
7. Musíte dodržiavať marketingové prísluby a platné zákony a predpisy týkajúce sa zmluvného práva, ochrany spotrebiteľa a predaja na diaľku.
8. Musíte spolupracovať so spoločnosťou PayPal s cieľom predchádzať podozreniam z trestnej činnosti zahŕňajúcej spoločnosť Swish a vyšetrovať ich.
9. Nesmiete sa podieľať na nevyžiadaných činnostiach predaja na diaľku, ako sú studené hovory.

Trustly

Typ platby	Bankový prevod v reálnom čase
Riziko spätnej úhrady	Nie (po zaplatení peňazí na účte obchodníka)
Riziko storna/chýbajúcich	Áno

finančných prostriedkov	
Záruka platby	Nie
Možnosť vrátenia peňazí	Áno
Transakčné minimum	0,01 EUR za transakciu (v súlade s podmienkami stanovenými bankou zákazníka)
Transakčné maximum	Za podmienok stanovených bankou zákazníka
Špecifické zakázané tovary a služby	Okrem zakázaných tovarov a služieb uvedených v zmluve: Bitcoin
Dodatočné podmienky	(1) Zabezpečíte, aby logo (logá) a ochranná známka (ochranné známky) spoločnosti Trustly boli vystavené a prezentované príťažlivým a vhodným spôsobom a v súlade s príslušnými požiadavkami na prezentáciu služieb, ako je uvedené na: https://trustly.com/en/developer/documents. (2) Vezmete na vedomie, že (a) služba Trustly je závislá na funkčnosti systémov tretích strán, predovšetkým bánk, a spoločnosť Trustly neručí za funkčnosť svojej služby v prípade akéhokoľvek zlyhania, nefunkčnosti alebo úpravy v rámci takýchto tretích strán alebo s nimi spojených. stránke systémy; (b) rýchlosť transakcií môže byť nepriaznivo ovplyvnená v časoch, keď objemy transakcií výrazne stúpnu alebo vrcholia, alebo počas plánovanej údržby služby Trustly; a (c) spoločnosti PayPal a Trustly nenesú zodpovednosť za žiadnu stratu alebo poškodenie v dôsledku zhoršenia funkčnosti systémov tretích strán, ako je opísané v pododdieli (a) tohto dokumentu, alebo počas výrazného nárastu objemov transakcií alebo plánovanej údržby služby Trustly, ako je opísané v pododdieli (b) tejto zmluvy.
WeChat Pay	
Typ platby	Peňaženka Služba WeChat Pay je elektronická peňaženka, ktorú môžu používať všetci zákazníci registrovaní v službe WeChat Pay.
Riziko spätnej úhrady	Nie
Riziko storna/chýbajúcich finančných prostriedkov	Nie
Záruka platby	Nie
Možnosť vrátenia peňazí	Áno

Transakčné minimum	0,10 RMB za transakciu
Transakčné maximum	10 000,00 USD/transakcia, 20 000,00 USD/deň/zákazník, 50 000,00 USD/rok/zákazník
Špecifické zakázané tovary a služby	Pozrite si Dodatočné podmienky
Dodatočné podmienky	1. Zabezpečíte, že služba WeChat Pay sa bude používať iba na nasledujúci tovar: a) oblečenie/doplňky/tašky; b) darček/kvety/suvenír; c) outdoor/šport/fitness vybavenie/bezpečnosť a ochrana; d) hudobné nástroje; e) hodinky/hodiny/okuliare/kozmetické šošovky; f) šperky/doplňky; g) bytové zariadenie/stavebné materiály/dekorácie/látky; h) jedlo; i) produkty/doplňky zdravotnej starostlivosti; j) domáce spotrebiče; k) produkty osobnej starostlivosti a antikoncepcia; l) kozmetický make-up/starostlivosť o pleť/osobná starostlivosť; m) remeslá/keramika/dekorácie interiéru; n) auto/motocykel/bicykel/príslušenstvo/repasované vozidlá; o) digitálne produkty; p) kancelárske vybavenie; q) materské a detské výrobky/hračky pre deti; r) materské a detské (online) obchody; s) kniha/audio/papiernický tovar; alebo t) krmivo pre domáce zvieratá 2. V súvislosti s používaním čínskych LPM (miestnych platobných metód) musíte na svojej oficiálnej webovej stránke zobraziť logo „WeChat“. 3. Keď zákazník použije ako spôsob platby službu WeChat Pay, nebudete účtovať zákazníkovi žiadny dodatočný poplatok ani poskytovať nižšiu službu. 4. Originál účteniek a príslušné záznamy o transakcii budete uchovávať najmenej päť (5) rokov od dátumu transakcie. 5. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že služba WeChat Pay bude ukončená a vy preberáte všetku zodpovednosť, ak:

	a. konáte v rozpore s príslušnými pravidlami a po výzve odmietnete vykonať nápravu; b. spáchate akýkoľvek čin, ktorý poškodzuje záujmy spoločnosti WeChat Pay; alebo c. ste zapojení do rizikových udalostí alebo abnormálnych transakcií, podľa primeraného uváženia spoločnosti WeChat Pay.
--	--

Príloha 2

Zmluvné podmienky spoločnosti Klarna

Nasledujúce zmluvné podmienky („zmluva“) sa vzťahujú na používanie služieb spoločnosti Klarna pre obchodníkov a odkazujú na podmienky používania spoločnosti PayPal a sú ich súčasťou.

1. Služby spoločnosti Klarna

Klarna je produkt sprístupnený spoločnosti PayPal a obchodníkom viazaným zmluvou s používateľom služby PayPal („**obchodníci**“), ktorí chcú ponúknuť svojim kupujúcim („**zákazník**“) možnosť platiť za tovar a služby online prostredníctvom spoločnosti Klarna („**služba**“ alebo „**služby**“). Na tento účel spoločnosť PayPal ponúka produkt v spolupráci so spoločnosťou Klarna („**Klarna**“) na platforme spoločnosti PayPal.

Za predpokladu, že zákazník využíva služby v súvislosti s nákupom v obchode obchodníka, spoločnosť PayPal predloží v mene obchodníka spoločnosti Klarna žiadosť o transakciu na schválenie. Spoločnosť Klarna potom vykoná posúdenie transakcie a zákazníka, napr. vo vzťahu k úverovej bonite zákazníka. Ak je posúdenie transakcie pre spoločnosť Klarna prijateľné, spoločnosť Klarna súhlasí s tým, že umožní zákazníkovi platiť za svoje nákupy prostredníctvom služieb.

Potom sa vykoná autorizácia na príslušnú sumu. Spoločnosť Klarna bude spravovať každú sťažnosť, ktorá jej bude postúpená.

Spoločnosť Klarna bude podľa vlastného uváženia kontrolovať všetky rozhodnutia týkajúce sa schvaľovania transakcií zákazníkov a upisovania používania služieb zákazníkom, vrátane rozhodnutí o platných úverových limitoch pre zákazníkov a ponuke služieb zákazníkom. Spoločnosť Klarna si bezpodmienečne vyhradzuje právo neposkytovať služby vo vzťahu ku konkrétnemu obchodníkovi.

Ak zákazník uskutoční nákup tovaru alebo služieb od obchodníka a použije túto službu na zaplatenie nákupu, spoločnosť Klarna má výhradné právo prijať platbu od zákazníka v súvislosti s týmto nákupom. Právo inkasovať platbu po nákupe zaplatenom zákazníkom spoločnosťou Klarna sa ďalej označuje ako „sťažnosť“. Uvedený nárok vychádza z výhradného práva obchodníka prijímať platby od zákazníkov a môže následne zahŕňať ďalšie úverové funkcie pridané spoločnosťou Klarna vo vzťahu k príslušnému zákazníkovi. Spoločnosť PayPal pripíše

kúpnu cenu za sťažnosti na obchodníkov účet PayPal, ako je uvedené nižšie, bez ohľadu na akúkoľvek platbu zo strany zákazníka.

Prečítajte si pravidlá pre zakázané alebo obmedzené obchodovanie obchodníka, ktoré sú pravidelne aktualizované a doplnené na https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/ethic/en_gb/merchant.pdf pre akýkoľvek konkrétny zakázaný alebo obmedzený tovar a služby.

Pokyny pre integráciu obchodníkov spoločnosti Klarna v znení neskorších aktualizácií a doplnení nájdete tu: <https://developer.paypal.com/limited-release/apm/klarna>

2. Požiadavky na používanie služieb spoločnosti Klarna

Obchodník musí v súvislosti so službami dodržiavať nasledujúce požiadavky:

- a. Rozumie sa a súhlasí sa s tým, že akákoľvek marketingová činnosť vykonávaná v súvislosti so službami bude obmedzená na používanie služieb na účely nákupu produktov alebo služieb obchodníka. Obchodník zaručuje, že pri marketingu a používaní služieb bude dodržiavať a dodržiavať všetky platné zákony a predpisy a ďalšie ustanovenia a usmernenia vydané akýmkoľvek verejným orgánom. V súvislosti s akýmkoľvek marketingovými aktivitami, ktoré sa nemusia odôvodnene považovať za súčasť vyššie uvedeného štandardného používania, obchodník súhlasí s tým, že potrebuje predchádzajúci súhlas spoločnosti Klarna.
- b. Obchodník berie na vedomie a súhlasí s tým, že je výhradnou zodpovednosťou obchodníka zabezpečiť dodržiavanie všetkých zákonov a predpisov týkajúcich sa DPH, dane z tovarov a služieb alebo akejkoľvek ekvivalentnej dane z predaja z pridanej hodnoty a že ak obchodník musí zákazníkom poskytnúť konkrétne informácie podľa miestnych platných zákonov alebo ak zákazník požaduje, aby obchodník poskytol určité informácie (napr. konkrétne informácie o dani z predaja alebo iné daňové informácie), je zodpovednosťou obchodníka poskytnúť dokument obsahujúci takéto informácie. Takéto vyššie uvedené dokumenty nesmú obsahovať žiadne bankové údaje o obchodníkovi. Ak by obsah dokumentu zaslaného obchodníkom viedol k zvýšenému počtu sťažností (napr. z dôvodu platby zákazníkov na bankový účet obchodníka alebo použitia nesprávnych referenčných čísel), obchodník v spolupráci so spoločnosťou Klarna upraví obsah takejto dokumentácie tak, aby tieto problémy zmiernil.
- c. Obchodník nesmie (i) ukladať zákazníkovi žiadne poplatky ani sankcie na základe toho, že nákup sa uskutočňuje prostredníctvom týchto služieb, ani (ii) konať diskriminačným spôsobom voči spoločnosti Klarna akýmkoľvek iným spôsobom.
- d. Obchodník vyhlasuje a zaručuje, že bude dodržiavať všetky platné zákony a predpisy (vrátane, bez obmedzenia, zákonov a predpisov týkajúcich sa poskytovania tovaru a služieb obchodníkom a marketingových zákonov). Obchodník sa zaväzuje dodržiavať primerané pokyny spoločnosti Klarna, ktoré mu umožnia dodržiavať platné zákony a predpisy týkajúce sa služieb.
- e. **VYROVNANIE**
 - i. Spoločnosť Klarna nenesie žiadnu zodpovednosť v súvislosti s vyrovnaním s obchodníkom po vysporiadaní spoločnosťou Klarna spoločnosti PayPal. Spoločnosť Klarna iniciuje vyplatenie akýchkoľvek postúpených pohľadávok spoločnosti PayPal po odpočítaní akýchkoľvek súm, ktoré spoločnosti Klarna dlhuje spoločnosť PayPal, vrátane, nie však

výlučne, splátok za pohľadávky stornované spoločnosťou Klarna. Spoločnosť PayPal sa potom dohodne s obchodníkom v súlade s podmienkami tejto zmluvy.

- ii. Ak zákazník uskutočnil platbu priamo obchodníkovi, obchodník musí v primeranej lehote vrátiť takúto platbu prostredníctvom služby PayPal alebo iným spôsobom jasne oznámiť spoločnosti PayPal a informovať zákazníka, aby zaplatil priamo spoločnosti Klarna.

f. **DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO**

Spoločnosť Klarna si ponecháva všetky vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva na čokoľvek, čo vyvinula spoločnosť Klarna a čo bolo poskytnuté obchodníkovi alebo k čomu má obchodník prístup na základe zmluvy. Obchodník sa výslovne zaväzuje, že nikdy nepoužije žiadne označenie, tlačidlo alebo ochrannú známku, ktoré by sa mohli považovať za podobné ochrannej známke Klarna.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)