

PAYPALOV UPORABNIŠKI SPORAZUM

O vašem računu

Ta uporabniška pogodba začne veljati za vse uporabnike 30. julija 2021.

Dobrodošli v PayPalu!

To so pogoji poslovanja za pogodbo, sklenjeno med vami in družbo PayPal (Europe) S. à r.l. et CIE, S.C.A. (»«PayPal«), ki urejajo vašo uporabo računa in storitev PayPal, ter jo imenujemo naša uporabniška pogodba. Velja samo za PayPal račune rezidentov naslednjih držav:

Bolgarija	Ciper
Češka	Estonija
Grčija	Madžarska
Latvija	Lihtenštajn
Litva	Malta
Romunija	San Marino
Slovaška	Slovenija

Ta uporabniški sporazum ne velja za vašo uporabo PayPalove storitve Xoom, ki jo urejajo pravni sporazumi o storitvah Xoom.

Če ste posameznik, morate biti stari vsaj 18 let in imeti polno pravno sposobnost za sklenitev pogodbe, da odprete PayPal račun in uporabljate storitve PayPal. Če ste podjetje, mora biti podjetje registrirano v eni od zgoraj navedenih držav.

Če želite uporabljati storitve PayPal, morate odpreti PayPal račun. Z odprtjem in uporabo PayPal računa se strinjate, da boste upoštevali vse pogoje poslovanja te uporabniške pogodbe. Strinjate se tudi, da boste upoštevali naslednje dodatne dokumente in vse druge dokumente na strani [pravni sporazumi](#), ki veljajo za vas:

- [stran s provizijami](#)
- [Pravilnik o sprejemljivi uporabi](#)
- [pogoji za plačilo po povzetju](#)
- [sporazum o alternativnih načinih plačila](#)
- vse prihodnje spremembe, navedene v [posodobitvi pravilnika](#), ki so že objavljene na strani »pravni sporazumi«

Pozorno preberite vse pogoje poslovanja te uporabniške pogodbe in vse druge dokumente, ki veljajo za vas.

Uporabniško pogodbo in kateri koli zgoraj navedeni dokument lahko občasno spremenimo. Spremenjena različica bo začela veljati, ko jo objavimo, razen če ni drugače navedeno. Če naše spremembe zmanjšujejo vaše pravice ali povečajo vaše odgovornosti, bomo na strani [Posodobitve pravilnikov](#) našega spletnega mesta o tem objavili obvestilo in vas z njim seznanili vsaj dva meseca prej. Z nadaljnjo uporabo naših storitev po tem, ko bodo spremembe uporabniške pogodbe začele veljati, se strinjate, da vas te spremembe zavezujejo. Če se ne strinjate s spremembami, lahko zaprete svoj račun pred začetkom veljave sprememb.

Informacije o nas in naši storitvi

Glavna dejavnost družbe PayPal je izdajanje elektronskega denarja in zagotavljanje plačilnih storitev z uporabo elektronskega denarja.

Za več informacij o nas in naših storitvah lahko preberete naše [ključne informacije o plačilih in storitvah](#).

Ta uporabniški sporazum vam bo skupaj z drugimi pravnimi pogoji in zakonsko zahtevanimi razkritji, ki se nanašajo na vašo uporabo naše storitve, ves čas na voljo na PayPalovem spletnem mestu (običajno na strani »[Pravni sporazumi](#)«). Informacije vam lahko tudi pošljemo.

Od nas lahko zahtevate kopijo vseh zakonsko zahtevanih razkritij (vključno s tem uporabniškim sporazumom in [Ključnimi informacijami o plačilu in storitvi](#)), ki vam jo bomo zagotovili v obliki, ki vam omogoča shranjevanje in kopiranje informacij (na primer po e-pošti).

Odpiranje računa

Nudimo dve vrsti računov: osebne račune in poslovne račune.

Osebni računi

Z osebnim računom lahko pošiljate in zahtevate denar od prijateljev in družinskih članov ter plačujete na spletu za nakupe.

Imetniki nekaterih obstoječih osebnih računov bodo morda morali nadgraditi svoj račun (pri čemer bodo morda morali podati več informacij PayPalu), če bodo želeli uporabljati vse trenutne funkcije, ki so na voljo za osebni račun.

Če želite uporabljati svoj PayPalov račun predvsem za prodajo stvari, morate odpreti poslovni račun ali spremeniti svoj osebni račun v poslovni račun.

Poslovni računi

Poslovni računi so namenjeni ljudem ali organizacijam (ne glede na vrsto), ki za prejetje spletnih plačil za prodajo ali donacije večinoma uporabljajo PayPal.

Za poslovne račune lahko veljajo provizije, ki se razlikujejo od provizij za osebne račune. Za več informacij glejte naše [provizije](#).

Z odprtjem poslovnega računa ali pretvorbo osebnega računa v poslovni račun potrjujete, da ga uporabljate predvsem v poslovne ali komercialne namene.

Stanje gospodarskega subjekta

Če dejavnost prek katerega koli PayPalovega računa doseže določen prag ali vključuje določene poslovne segmente ali dejavnosti, bodo mreže plačilnih kartic zahtevale podpis [Sporazuma z gospodarskim subjektom](#) neposredno z našimi partnerji za obdelavo, kar vam bo omogočilo, da boste še naprej lahko sprejemali kartična plačila. V tem primeru se bodo poleg te uporabniške pogodbe ti [Sporazumi z gospodarskimi subjekti](#) uporabljali za vsa plačila, ki jih PayPal obdeluje v vašem imenu.

Varna uporaba vašega PayPalovega računa

Če želite preprečiti zlorabo PayPalovega računa, morate sprejeti ustrezne ukrepe. Vzdrževati morate ustrezno varnost in nadzor nad vsemi napravami, elementi, ID-ji, gesli in osebnimi identifikacijskimi številkami/kodami, ki jih uporabljate za dostop do PayPalovega računa in storitev PayPal. Za navodila glejte naše [ključne informacije o plačilu in storitvi](#).

Upoštevati morate morebitna ustrezna navodila o tem, kako lahko ohranjate varnost plačilnega instrumenta, ki jih izdamo.

Morda bomo zahtevali preverjanje zahtev v zvezi z vašim računom (tj. da navedete potrebne informacije, na podlagi katerih lahko preverimo, da ste to zahtevo res poslali vi, na primer, da nam posredujete pravilne podatke za prijavo, kot sta e-poštni naslov in geslo), zahtevo pa lahko podate tudi tako, da se prijavite v PayPalov račun.

Svoj poštni naslov, e-poštni naslov, telefonsko številko telefona, katerega ste glavni uporabnik, in druge kontaktne podatke morate navesti v profilu svojega PayPalovega računa.

Lahko izrecno odobrite, odstranite in upravljate dovoljenja, s katerimi lahko nekatere tretje osebe v vašem imenu izvajajo določene ukrepe. V nekaterih primerih lahko to storite tudi, ko ste prijavljeni v svoj PayPalov račun – v drugih primerih lahko to storite neposredno pri tretji osebi. Potrjujete, da lahko s tem, ko tretji osebi odobrite dovoljenje za ukrepanje v vašem imenu, PayPal tej tretji osebi razkrije nekatere podatke o vašem računu.

Zunanjim ponudnikom storitev, ki imajo licenco v skladu z veljavo zakonodajo, lahko dovolite, da:

- Zagotovite informacije o računu za dostop do informacij o vašem računu v vašem imenu.
- Potrdite, ali je na vašem računu na voljo znesek, potreben za izvedbo plačilne transakcije s kartico.
- Zagotovite storitve odobritve plačil za izvedbo plačil z vašega računa.

Če tretji osebi na kakršen koli način dodelite dovoljenje za dostop do vašega računa, vas to ne odvezuje nobene odgovornosti iz tega uporabniškega sporazuma. Za dejanja, za katera ste pooblastili tretje osebe, ste odgovorni vi. PayPal ne odgovarja in zavrača vsakršno plačilo odškodnine za kakršno koli odgovornost, ki izhaja iz dejanj ali nedejavnosti takšnih tretjih oseb v zvezi s podeljenimi dovoljenji, ob upoštevanju vaših obveznih zakonskih pravic.

Zapiranje vašega PayPalovega računa

Račun lahko kadar koli zaprete. Za več informacij, kako to storite, glejte [PayPalov Center za pomoč](#).

Vaš račun lahko po želji zapremo, če vas o tem obvestimo 2 meseca vnaprej. Vaš račun lahko kadar koli zapremo tudi, če:

1. Kršite to uporabniško pogodbo in/ali smo kako drugače upravičeni zapreti vaš račun v skladu s to uporabniško pogodbo.
2. Niste dostopali do računa že 3 leta.
3. Domnevamo, da je nekdo brez dovoljenja dostopal do vašega računa.

Če se odločimo, da zapremo vaš račun, vam bomo poslali obvestilo o zaprtju računa, kadar je to mogoče, pa vam bomo posredovali tudi razloge za zaprtje računa in vam dali možnost, da dvignete vsa nesporna sredstva.

Ko je vaš račun zaprt:

- Ta uporabniška pogodba preneha takoj, vendar velja tako dolgo in v takšnem obsegu, kot ga potrebujemo za zaprtje računa in za doseganje skladnosti z veljavnimi zakoni in predpisi.
- Lahko prekličemo vse neizvršene transakcije, vi pa boste izgubili vsa stanja, povezana s posebnimi dogovori o financiranju.
- Lahko začasno prekinemo, omejimo ali prekličemo dostop do ali uporabo naših storitev, spletnih mest, programske opreme, sistemov (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli storitve), ki jih upravljamo ali jih upravljajo v našem imenu, ali do nekaj ali vseh storitev.
- Še naprej boste odgovorni za vse neporavnane obveznosti v skladu s to uporabniško pogodbo, ki so povezane z vašim računom pred zaprtjem.

- Informacije o računu lahko hranimo v naši bazi podatkov z namenom izpolnjevanja naših zakonskih obveznosti.
- Po zaprtju lahko obdržimo vaš elektronski denar tako dolgo in v takšnem obsegu, ki ga razumno potrebujemo, da zaščitimo sebe in/ali tretje osebe pred tveganjem storna, provizij, glob, kazni in drugih odgovornosti kakršne koli narave. Po tem času lahko dvignete vsa nesporna sredstva, ki jih zadržujemo. Če imate kakšno vprašanje o sredstvih, ki jih ob zaprtju držimo na računu, [stopite v stik z nami](#) . **Če ste zakoniti zastopnik imetnika računa, ki ni sposoben skrbeti zase ali je umrl, [stopite v stik z nami](#) za pomoč.**

Če se odločimo za prekinitve katere od naših storitev ali katerega dela ali funkcije naših storitev iz kakršnega koli razloga, vas bomo o tem obvestili dva meseca pred prekinitvijo storitve ali funkcije, razen če v dobri veri menimo, da:

- Moramo storitev ali funkcijo prekiniti prej, saj to zahteva zakonodaja ali razmerje s tretjo osebo.
- Bi s tem lahko prišlo do varnostnega tveganja ali bistvenega gospodarskega ali materialno-tehničnega bremena.

Povezava in odstranitev povezave z virom financiranja

Ves denar na vašem računu pravno imenujemo »elektronski denar«. Ta je v celotnem Evropskem gospodarskem prostoru priznan kot oblika denarja, primerna za uporabo na spletu.

Kot način plačila lahko uporabite vir financiranja, da tako na račun prejmete elektronski denar ali da z računa dvignete denar, kot je nadalje določeno v tej uporabniški pogodbi (glejte zlasti [Dodajanje ali dvig denarja in Financiranje vašega plačila](#)).

Kot vir financiranja lahko v Paypalov račun dodate ali odstranite kreditno kartico, debetno kartico, predplačniško kartico (kjer je na voljo), bančni račun ali PayPal Credit (kjer je na voljo).

Zaradi upravljanja tveganja lahko omejimo razpoložljivost virov financiranja.

Poskrbite, da so informacije o viru financiranja posodobljene (npr. številka kreditne kartice in datum izteka). Če se te informacije spremenijo, jih lahko posodobimo z uporabo informacij in drugih virov, ki so nam na voljo, brez kakršnih koli dejanj iz vaše strani. Če ne želite, da posodobimo podatke vaše kartice, lahko to zahtevate od izdajatelja ali iz svojega PayPalovega računa odstranite vir financiranja. Če posodobimo vaš vir financiranja, bomo obdržali vse nastavitve, povezane s tem virom financiranja. Lahko se odločite, da potrdite svojo kartico ali bančni račun, tako da lahko preverimo, ali je kartica oz. bančni račun veljaven in ali ste vi lastnik. To vam lahko omogočimo s postopkom »Poveži in potrdi kartico« (za kartice) ali postopkom »Potrditev banke« (za bančne račune) ali drugim postopkom, o katerem vas obvestimo ali ki ga občasno objavimo na spletnem mestu.

Nastavitev valute za vašo kartico

PayPal bo za vašo kartico uporabljal valuto v skladu s podatki, ki jih ima PayPal na voljo. Prav tako vam lahko omogočimo, da izberete valuto, ki jo bo PayPal uporabljal za vašo kartico, ki je lahko drugačna od valute, ki jo je za vašo kartico nastavil PayPal. Če za svojo kartico izberete določeno valuto, bo PayPal deloval v skladu z informacijami, ki jih posredujete. Zato soglašate in odobrite vsakršno pretvorbo valut in se strinjate z vsemi morebitnimi provizijami, ki jih zaračuna PayPal ali izdajatelj kartice, ki bodo izhajale iz valute, ki jo PayPal uporablja za vašo kartico.

Vaše neprekinjeno dovoljenje za bremenitev vaših virov financiranja

Ko vir financiranja povežete s svojim PayPalovim računom, nam daste neprekinjeno dovoljenje za samodejno bremenitev tega vira financiranja (ob upoštevanju te uporabniške pogodbe in pogojev katerega koli pooblastila (npr. neposredne bremenitve banke), ki ga uporablja ponudnik tega vira financiranja, da pridobi in ohranja to pooblastilo) za zahtevano vrednost elektronskega denarja:

- Za kritje:
 - Zneska plačila (in vseh provizij za transakcije, ki nam jih plačate), ko prek svojega računa pošiljate plačila drugemu uporabniku.
 - Vseh zneskov, ki nam jih dolgujete in ki izhajajo iz vaše dejavnosti kot prejemnik plačil z uporabo naših storitev.
- Za polnjenje računa, ko uporabljate funkcionalnost »Dodaj sredstva« v vmesniku računa.

Vir financiranja lahko ponovno bremenimo, če prejšnji poskus ni uspel. Če prekličete katero koli neprekinjeno dovoljenje pri vašem viru financiranja, nam morate vrniti vrednost elektronskega denarja, ki smo ga že izdali in za katerega je znesek tega vira financiranja še vedno neporavnan.

Dovoljenje lahko prekličete tako, da odstranite povezavo med virom financiranja in vašim PayPalovim računom.

SEPA je pobuda Evropske komisije in Evropskega bančnega sektorja, katere namen je izboljšati učinkovitost transakcij v Evropski uniji. Če imate stalno prebivališče na Cipru, v Estoniji, Grčiji, v Latviji, Litvi, na Malti, Slovaškem in v Sloveniji, boste vsakič, ko registrirate bančni račun pri PayPalu ali prvič uporabite nov bančni račun kot vir financiranja, PayPalu dali nalog za direktno bremenitev SEPA. Če uporabljate nalog za direktno bremenitev SEPA za neprekinjeno pooblastilo:

- V svojem profilu PayPalovega računa lahko kadar koli dostopate do naloga in referenčne številke mandata (MRN) in prekličete ali spremenite nalog za prihodnje transakcije.
- PayPal vas bo obvestil o znesku plačila direktne bremenitve SEPA in časovnem obdobju, v katerem bo PayPal bremenil bančni račun za določen znesek skupaj s

potrditvijo nakupa. Če PayPal ponovno vloži katero koli zahtevo za plačilo direktne bremenitve SEPA zaradi storna izvirnega plačila, pred ponovno vložitvijo ne boste prejeli nobenih (dodatnih) informacij o znesku in časovnem obdobju.

- Do osem tednov po datumu, na katerega je bilo izvedeno plačilo z direktno bremenitvijo SEPA, lahko v skladu s pogoji poslovanja vaše banke zahtevate vračilo.

Tveganje storna vašega vira financiranja in pojav eČekov

Ko prejmemo plačilo iz vašega vira financiranja, lahko nastali elektronski denar hranimo na vašem [rezervnem računu](#) tako dolgo, dokler upravičeno domnevamo, da ni tveganja za storno s strani ponudnika vira financiranja. Dokler obstaja tveganje za storno, namreč nimamo vseh informacij, potrebnih za nakazilo sredstev iz plačila na vaše [PayPal stanje](#).

Ko nam pošljete navodilo, da izvedemo plačilo z vašega računa drugemu uporabniku, ki ga financira plačilo z vašega bančnega računa, in nastali elektronski denar hranimo na ta način, to vrsto plačila iz vašega bančnega računa imenujemo plačilo z »eČekom«. Za več informacij o uporabi eČekov glejte [Financiranje plačil, ki jih pošljete z vašega računa](#).

Posedovanje in uporaba PayPalovega stanja

Na zneske na svojem računu ne boste prejeli obresti ali drugih dohodkov. Razlog za to je, da je denar na vašem računu elektronski denar, evropska zakonodaja pa prepoveduje plačevanje obresti na elektronski denar. Prav tako elektronski denar ni polog ali naložba v skladu z luksemburško zakonodajo, tako da vas luksemburški sistemi jamstva za vloge ali vlagatelje, ki jih upravlja *Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs*, ne morejo zaščititi.

Denar lahko hranimo na računu ali ga premikamo med:

- stanjem [PayPal](#) in
- [rezervnim računom](#).

v katerem koli trenutku, odvisno od te uporabniške pogodbe.

PayPal stanje

Operativni del vašega računa vsebuje vaše stanje PayPal, to je stanje denarja, ki je na voljo za plačila ali dvige.

Ko uporabljate našo plačilno storitev za plačilo drugemu uporabniku, nam naročate, da denar prenesemo z vašega stanja PayPal na račun prejemnika.

Za kritje zneska katerega koli plačila, ki ga izvedete, in provizij za transakcijo, ki nam jih dolgujete v času plačila, morate imeti dovolj stanja PayPal v poravnanih sredstvih.

Veljajo tudi drugi pogoji – glejte spodnje poglavje [Plačevanje](#). Če nimate zadostnega stanja PayPal ali ste izbrali prednostni vir financiranja, moramo v vašem imenu pridobiti sredstva iz ustreznega vira financiranja in izdati elektronski denar na vaše stanje PayPal, tako da bo vaše plačilo lahko izvedeno.

Ko dvignete denar, morate imeti v času dviga dovolj stanja PayPal za kritje vrednosti katerega koli dviga.

Za več informacij o pridobitvi stanja PayPal in dvigu sredstev glejte [Dodajanje ali dvig denarja](#).

Če vaše stanje PayPal kaže negativni znesek, je to neto znesek, ki nam ga dolgujete v danem trenutku.

Rezervni račun

Denar, ki je v pregledu računa označen kot »v čakanju«, »nepotrjen«, »zadržan« oz. je v danem trenutku kako drugače omejen, se zadrži v delu računa, ki deluje kot rezervni račun. Do denarja, shranjenega na rezervnem računu, ne morete dostopati ali ga uporabljati.

Dodajanje ali dvig denarja

Dodajanje denarja

Če želite elektronski denar dobiti na svoj račun, lahko v skladu s to uporabniško pogodbo:

- Na svoj račun prejmete plačilo nekoga drugega. Za to vam lahko zaračunamo [provizije](#).
- Pridobite elektronski denar od nas tako, da nam plačate enakovreden znesek.

Od nas lahko pridobite elektronski denar:

- samodejno z uporabo ustreznih virov financiranja, da pokrijete znesek plačil, ki ste nam jih naročili poslati drugim uporabnikom (in transakcijske pristojbine, ki jih plačate nam)
- ročno z uporabo funkcije »Dodaj sredstva«, ki je na voljo v vmesniku vašega računa, da nam plačate ali nam naročite, naj vaš vir financiranja bremenimo za elektronski denar

Izvedba katerega koli plačila, ki nam ga pošlje vaš ponudnik virov financiranja, je pravna odgovornost vašega ponudnika virov financiranja. Nimamo nadzora nad tem, kako dolgo bo trajala izvedba plačila.

Dvig denarja

Če imate dobroimetje, tj. Paypal stanje, lahko dvignete kateri koli znesek tako, da ga prenesete na imenovan vir financiranja, povezan z vašim računom PayPal, saj občasno to dopuščamo. To lahko vključuje vaš bančni račun ali debetno ali kreditno kartico, odvisno od države, v kateri je vaš račun PayPal registriran.

Ko nam naročite, naj dvignemo kateri koli znesek vašega dobroimetja na PayPalu, bomo v skladu s to uporabniško pogodbo:

- elektronski denar pretvorili v denar, ki ga lahko prenesemo v vaš imenovani vir financiranja
- naročili naši banki, naj ta denar nakaže vašemu izbranemu viru financiranja

Navodila za dvig plačila želimo poslati naši banki do konca naslednjega delovnega dne (**»delovni dan«** pomeni dan, ko so banke v Luksemburgu odprte za splošno javnost). če v skladu s tem uporabniškim sporazumom ni drugih zamud. Ko naša banka prejme navodila za plačilo, nimamo več nadzora nad tem, kako dolgo bo trajalo preden plačilo prispe do vas. Takrat odgovornost za prenašanje denarja do vašega izbranega vira financiranja prevzamejo naša banka, vaš ponudnik virov financiranja in plačilni sistemi, ki se uporabljajo, kar lahko vpliva na čas, ki ga potrebujete za prejem denarja. Lahko vam omogočimo dvig denarja s prenosom denarja na:

- Upravičeni bančni račun (kjer to omogočimo) prek:
 - standardnega nakazila na vaš bančni račun, povezan z vašim računom (ta funkcija dviga/unovčenja je včasih znana tudi kot »prenos na banko«)
 - takojšnji prenos na vaš bančni račun, povezan z vašim računom
Zgornja nakazila lahko dovolimo z debetno kartico, povezano na ta bančni račun.
- Vaša blagovna znamka MasterCard ali Visa (kjer to omogočimo)

[Provizije](#) veljajo za dvige. O provizijah vas bomo vnaprej obvestili tudi vsakič, ko začnete s takim dvigom.

Vir financiranja (na primer bančni račun ali kartica), na katerega zahtevate dvig, mora biti denominiran v prvotni začetni valuti vašega računa ali drugi valuti, ki jo PayPal podpira pri dvigih v državi, v kateri prebivate.

Dobroimetje na PayPalu lahko dvignete samo v začetni valuti vašega računa, razen če se dogovorimo drugače. Če želite dvigniti dobroimetje PayPal v drugi valuti, morate pretvoriti valuto v začetno valuto vašega računa, ali pa bo ta pretvorjena v času vašega dviga. Uporabili bomo naš menjalni tečaj za transakcije.

To pomeni, da če dvignete:

- Ob stanju na PayPalu v valuti, ki ni prvotna začetna valuta vašega računa, bo pretvorba v prvotno začetno valuto izvedena po našem [transakcijskem menjalnem tečaju](#).

- Za vir financiranja (na primer bančni račun ali kartico), denominiran v valuti, ki ni prvotna začetna valuta vašega računa, se pretvorba v valuto, v kateri je vir financiranja denominiran, izvede po našem [transakcijskem menjalnem tečaju](#).

Izdajatelj vaše kartice vam lahko zaračuna tudi, če je potrebna pretvorba valut v valuto, v kateri je izdana vaša kartica.

Če imate poslovni račun, se ta transakcijski menjalni tečaj ne bo uporabljal. Namesto tega boste plačali provizijo za pretvorbo valut v skladu z zunanjim osnovnim menjalnim tečajem, kot je opisano na strani o pristojbinah (glejte tudi oddelek »Kako pretvoriti valuto«).

Da vas, svoje druge uporabnike in sebe zaščitimo pred izgubami in da lahko ravnamo v skladu s svojimi obveznostmi glede preprečevanja pranja denarja in drugimi zakonskimi obveznostmi, lahko v nekaterih situacijah odložimo dvig, na primer, kadar moramo preveriti, ali ste pooblaščen za dvig, ali kadar so plačila na vaš PayPalov račun predmet razveljavitve (na primer zaradi reklamacijskega postopka, bančne razveljavitve ali spora s kupcem). Če za vaš PayPalov račun določimo [omejitev](#), če je plačilo zadržano ali če ima vaš račun ali povezan račun negativno stanje v kateri koli valuti, obenem pa imate na PayPalovem računu neizvršen dvig, boste morali, potem ko bosta omejitev ali zadržanje odpravljena ali ko bo negativno stanje v celoti poplačano, dvig ponovno izvesti.

Za vaše dvige lahko določimo omejitve, vse omejitve za dvige pa si lahko ogledate tako, da se prijavite na svoj PayPalov račun. Za odpravo svoje omejitve dviga morate opraviti korake, o katerih vas bomo občasno obvestili ali ki jih bomo občasno objavili (in ki jih lahko navedemo v vašem pregledu računa).

Upravljanje svojega denarja v več valutah

Ko odprete svoj račun, je nastavljen za uporabo z začetno valuto vašega računa.

Začetna valuta vašega računa so evri (EUR), razen če ste se pri nas registrirali kot posameznik s stalnim prebivališčem v eni od naslednjih držav:

- Češka: češka krona (CZK),
- Madžarska: madžarski forint (HUF),

Nastavite lahko valuto za svojo kartico.

Vaš račun lahko dodatno nastavimo tako, da ga lahko uporabljate za shranjevanje denarja ter pošiljanje in prejemanje plačil v valutah, ki niso začetna valuta vašega računa. Če imate pozitivno stanje na PayPalu, vam bomo morda omogočili, da ga pretvorite v stanje v drugi valuti.

Če s svojim stanjem na PayPalu ne morete pokriti zneska plačila, za katerega naročite, naj ga opravimo v določeni valuti, bomo morda opravili pretvorbo valut iz katerega koli

drugega stanja na PayPalu v drugi valuti in tako pokrili razliko. Pri pošiljanju plačil v določenih valutah lahko obstajajo nekatere omejitve.

Lahko vam omogočimo, da izberete, kako vaš račun obdela in/ali pretvori plačila, prejeta v valutah, ki niso začetna valuta vašega računa. Če želite denar prejeti v valuti, ki ni začetna valuta vašega računa, boste morda morali ustvariti stanje v tej valuti ali pa denar pretvoriti v valuto, ki vam jo dovolimo imeti.

Plačila v določenih valutah lahko prejmete le s samodejno pretvorbo denarja v valuto, ki vam jo dovolimo imeti.

Če prejmete plačilo od nekoga, ki nima PayPalovega računa, in če je to plačilo izvedeno v valuti, za katero vaš račun trenutno ni nastavljen, lahko prejeti znesek samodejno pretvorimo v valuto, za katero je vaš račun nastavljen v trenutku, ko je plačilo opravljeno.

Če želite izvedeti, kako dvigniti denar v različnih valutah, si oglejte zgornji oddelek, [Dvig denarja](#).

Če je iz stanja ene valute v vašem računu razvidno, da nam iz katerega koli razloga dolgujete znesek sredstev, lahko znesek, ki nam ga dolgujete, pobotamo z uporabo sredstev, ki jih imate v drugi valuti, ali pa z odštetjem zneskov, ki nam jih dolgujete, od denarja, ki ga prejmete na svoj račun, ali od denarja, ki ga dvignete ali pošljete s svojega računa ali na drug račun, ter z odštetjem sredstev od katerega koli dviga, ki ga opravite. Če vaše stanje na PayPalu v obdobju 21 dni ustreza znesku, ki nam ga dolgujete, a ni v začetni valuti vašega računa, lahko znesek, ki nam ga dolgujete, pretvorimo v začetno valuto.

Po lastni presoji lahko omejimo znesek denarja, ki ga lahko pretvorite, ali število pretvorb, ki jih lahko izvedete. Odgovorni ste za vsa tveganja, povezana s hranjenjem več valut na vašem PayPalovem računu. Valut ne smete upravljati ali pretvarjati z namenom špekuliranega trgovanja, devizne arbitraže, opcije zamenjave ali katere koli druge dejavnosti, za katero ugotovimo, da je njen namen predvsem pridobivanje ali ustvarjanje denarja na podlagi menjalnega razmerja. Vsako transakcijo, za katero ugotovimo, da je v nasprotju s tem pravilnikom, lahko zadržimo, prekličemo ali reklamiramo.

Kako pretvoriti valuto

Razen v primerih, opisanih spodaj in na strani s pristojbinami, bo PayPal pretvoril valuto z upoštevanjem transakcijskega menjalnega tečaja, ki smo ga določili za ustrezno menjavo valute.

Transakcijski menjalni tečaj se redno prilagaja, navadno vsak delovni dan med 17. in 19. uro po vzhodnem standardnem času (EST) (v New Yorku, ZDA), te spremembe pa veljajo takoj.

Če želite izvedeti, kateri transakcijski menjalni tečaj lahko velja za pretvorbe določenih valut, uporabite orodje »[pretvornik valut](#)«. Tečaji, prikazani s pretvornikom valut, so tečaji, ki veljajo takrat, ko uporabljate orodje, in se lahko spremenijo. Ob upoštevanju drugih določb uporabniškega sporazuma se bo ob opravljanju transakcije prikazal transakcijski menjalni tečaj, ki velja za transakcijo, da se lahko odločite za plačilo po tem tečaju ali ne. V nekaterih okoliščinah se lahko ta transakcijski menjalni tečaj uporabi za plačilo transakcije, kadar koli se ta obdela, ali pa velja samo, če prodajalec obdela transakcijo v omejenem času, kar je navedeno pred začetkom transakcije. Po tem omejenem času lahko uporabimo transakcijski menjalni tečaj, ki velja, ko prodajalec obdela transakcijo, ali pa pretvorbe valut ne izvedemo.

Če ste plačilo odobrili v skladu s pogodbo o zaračunavanju in če za to plačilo opravimo pretvorbo valut, bomo uporabili transakcijski menjalni tečaj, ki velja v trenutku, ko prodajalec obdela plačilno transakcijo. Transakcijski menjalni tečaj je lahko zato pri vsakem plačilu na podlagi pogodbe o zaračunavanju drugačen.

Če ste prodajalec in ste se strinjali, da boste prevzeli plačilo provizije za pretvorbo po transakcijskem menjalnem tečaju namesto kupca, ali če imate poslovni račun in v svojem PayPalovem računu opravite pretvorbo valut, ki ni del določene transakcije na račun ali iz računa (npr. pretvarjanje vašega stanja v drugo valuto), transakcijski menjalni tečaj ne bo veljal. Namesto tega boste plačali provizijo za pretvorbo valut po zunanjem osnovnem menjalnem tečaju, kot je opisano na [strani o provizijah](#). Zunanji osnovni menjalni tečaj temelji na cenah na veleprodajnih valutnih trgih na dan pretvorbe ali predhodni delovni dan.

Izbira pretvorbe valut

Ko za svoje plačilo uporabite debetno ali kreditno kartico, PayPal pa ugotovi, da je potrebna pretvorba valut, soglašate in nas pooblašate, da opravimo pretvorbo valut namesto vašega izdajatelja debetne ali kreditne kartice.

Morda boste imeli pravico, da izdajatelj vaše kartice pretvori valuto kartičnega plačila v valuto, v kateri ste plačilo poslali s svojega PayPalovega računa, če je to pri izdajatelju in ponudniku kartice izvedljivo. To izbiro vam lahko predstavimo v različnih oblikah, na primer: lahko izberete, katero valuto boste uporabili za transakcijo, ne glede na to ali pretvorbo valute izvede PayPal ali izdajatelj vaše kartice, in katero menjalno razmerje boste uporabili za transakcijo. Če valuto pretvori izdajatelj vaše kartice, potem izdajatelj vaše kartice določi provizijo za pretvorbo valut in morebitne ostale provizije, ki jih zaračuna.

PayPal bo pretvorbo vedno izvedel pri transakcijah, pri katerih kot vir financiranja uporabite obstoječe stanje ali vaš povezan bančni račun.

Če PayPal določi, da je za transakcijo potrebna pretvorba valut, kjer je potreben tudi rezervni vir financiranja, se lahko zgodi, da ne boste mogli posebej izbrati, ali naj

pretvorbo valut za vaše plačilo iz rezervnega vira financiranja izvede PayPal ali izdajatelj vaše kartice.

Če pretvorbo valut na prodajnem mestu ponuja trgovec, ne PayPal, in če izberete odobritev plačilne transakcije na podlagi menjalnega tečaja in bremenitev prodajalca, PayPal v razmerju z vami ne prevzema nikakršne odgovornosti za pretvorbo valute.

Izpiski računov in zahtevanje evidenc o računih

Če vaš račun ni omejen, se lahko prijavite v račun in si ogledate in prenesete izpiske PayPalovega računa. Strinjate se, da boste pregledali transakcije v zgodovini PayPalovega računa, namesto da bi prejeli redne izpiske po e-pošti.

Ključne informacije v zvezi z vašimi plačili vam bomo poslali po e-pošti, prav tako pa bomo posodobili zgodovino transakcij in vam kadar koli omogočili vpogled vanjo, ko se boste prijavili v račun. V PayPalovem računu si lahko tudi ogledate in prenesete poročilo. V poročilu bodo prikazane vse zaračunane provizije in drugi zneski, ki so bremenili vaš PayPal račun v zadevnem obdobju. Poročilo bo posodobljeno in bo na voljo samo, če boste v zadevnem obdobju na PayPalovem računu imeli dejavnost ali če so vam bile zaračunane kakšne provizije. Način zagotavljanja informacij o transakcijah vam omogoča, da shranite in kopirate nespremenjene informacije, na primer tako, da natisnete kopijo.

Pridržujemo si pravico, da zaračunamo [provizijo](#) za posredovanje dodatnih informacij ali zgodovine transakcij in drugih informacij o [provizijah](#) na drugačen način, ne bomo pa vam zaračunali za evidence, ki ste jih zahtevali v povezavi z vašo trditvijo o napaki na PayPalovem računu.

Provizije

Za svoje storitve zaračunavamo provizije, kot je navedeno na [strani o provizijah](#) za državo, ki ste jo pri registraciji navedli kot državo svojega prebivališča.

Navedene provizije vključujejo vse veljavne davke, vendar pa lahko obstajajo še drugi davki ali stroški, ki se ne plačujejo preko nas oziroma jih ne zaračunavamo mi.

Kriti morate stroške telefonskih storitev in vse stroške, ki jih določi vaš ponudnik internetnih storitev, ali podobne ali povezane stroške, ki nastanejo zaradi vaše uporabe naših storitev.

Svoje provizije lahko odštejemo od vašega stanja na PayPalu. Svoje provizije, povezane s transakcijami, lahko od zneskov, ki jih prenesemo, odštejemo, preden se ta sredstva prištejejo vašemu stanju na PayPalu.

Podrobnosti o prejetih zneskih in zaračunanih provizijah vam bomo posredovali po e-pošti, ogledate pa si jih lahko tudi v zgodovini transakcij (do katere lahko dostopate tako, da se prijavite v svoj račun).

Če nam morate zaradi plačila plačati provizijo, vam lahko to provizijo razkrijemo, ko nam oddate naročilo plačila.

Od naših provizij ne morete pobotati ali odšteti nobenih zneskov.

Za katero koli dodatno storitev, ki jo zagotovimo izven te uporabniške pogodbe, lahko zaračunamo. O teh stroških vas bomo obvestili, ko boste zahtevali storitev.

PAYPALOV UPORABNIŠKI SPORAZUM

Izvedba plačila

Splošne določbe za izvedbo plačila

Vaša navodila za plačilo

Morda vam bomo dovolili, da nam posredujete navodila za plačilo na kakršen koli način, o katerem vas občasno obvestimo. Način posredovanja navodil za plačilo je lahko odvisen od vrste plačila, ki ga želite izvesti – na primer:

- Če plačujete za nakup ali delate donacijo, vam bodo mnogi prodajalci in/ali zbiratelji sredstev omogočili, da nam posredujete navodila za plačilo v za to namenjeni PayPalovi blagajni ali drugi PayPalovi integraciji za zbiranje plačil na njihovem spletnem mestu.
- Funkcijo »Pošlji denar« lahko uporabite, ko se prijavite v svoj PayPalov račun, da nekemu pošljete plačilo.

Morda bomo zahtevali preverjanje pristnosti vaših plačilnih navodil (tj. da navedete potrebne informacije, na podlagi katerih lahko preverimo, da ste to zahtevo res poslali vi, na primer, da nam posredujete pravilne podatke za prijavo, kot sta e-poštni naslov in geslo) ali da se na drugačen način prijavite v PayPalov račun in nam posredujete plačilna navodila.

Morda vam bomo ponudili, da izberete nekatere prejemnike za hitrejše plačilo, kar pomeni, da bodo ti prejemniki postali »zaupanja vredni upravičenci« pri prihodnjih plačilih. Za izvedbo teh plačil vas običajno ne bomo prosili, da se prijavite (z geslom, PIN ali podobnimi). Seznam zaupanja vrednih upravičencev si lahko v PayPalovem računu kadar koli ogledate in ga urejate.

Preklic navodil za plačilo

Ko nam posredujete navodila za plačilo, jih ne morete preklicati, razen če gre za navodila za plačilo na podlagi pogodbe o obračunavanju (za več podrobnosti glejte besedilo spodaj).

Kako dolgo traja izvedba plačila?

Plačilo drugemu uporabniku bo šlo z računa naslednji delovni dan po prejemu popolnih navodil za plačilo.

Plačilo z vašega računa bo opravljeno v 2 delovnih dneh, če bomo prejeli popolno navodilo za plačilo:

- Na dan, ki ni delovni dan.
- Po določeni uri na delovni dan za račune, registrirane v naslednjih državah: 17.00 v Grčiji, 14.45 na Madžarskem, 14.00 na Češkem, 16.00 drugod.

Morda vam bomo dovolili, da nas prosite, da plačilo izvedemo na določen poznejši datum; v tem primeru bo plačilo šlo z računa na ta poznejši datum.

Na podlagi drugih določb v tej uporabniški pogodbi lahko zgoraj navedene časovne okvirje podaljšamo.

Ko lahko zavrremo izvedbo plačila

Vaše navodilo za plačilo lahko obravnavamo kot nedokončano in lahko zavrremo plačilo, če:

- Nimate dovolj denarja na vašem stanju PayPal.
- Upravičeno domnevamo, da vaši povezani viri financiranja nimajo zadostnih sredstev za kritje denarja, potrebnega za plačilo.
- Nam ne posredujete vseh obveznih informacij, zahtevanih za zadevno plačilo ali blagajniški tok, ki jih uporabljamo za pridobitev vaših navodil za plačilo (na primer, dovolj zahtevanih podatkov o prejemniku in preverjanje vašega navodila za plačilo).
- Plačilo presega omejitev pošiljanja sredstev, o kateri vas obvestimo, ko želite izvesti plačilo.
- Upravičeno domnevamo, da se je v zvezi z vašim računom zgodila onemogočena dejavnost ali pa ste kako drugače kršili to uporabniško pogodbo.

Ko prejemnik ne sprejme vašega plačila

Če vam dovolimo, da pošljete plačilo nekemu, ki nima PayPalovega računa, lahko prejemnik zahteva denar, tako da odpre PayPalov račun.

Če prejemnik že ima PayPalov račun, lahko zavrne denar.

Če prejemnik noče sprejeti denarja ali ne odpre PayPalovega računa in zahteva denarja v 30 dneh po datumu pošiljanja, bo denar (vključno z vsemi zaračunanimi provizijami) povrnjen na vaš PayPalov račun. Za več informacij, kaj se lahko zgodi, če prejmete vračilo na PayPalov račun, glejte [Vračila na vaš račun](#)

Omejitve pošiljanja sredstev

Po lastni presoji lahko omejimo znesek in vrednost plačil, ki jih lahko izvedete, vključno z denarjem, ki ga pošljete za nakup. Omejitve pošiljanja si lahko ogledate tako, da se prijavite v svoj PayPalov račun. Če želite odpraviti omejitve pošiljanja, morate opraviti korake, o katerih vas bomo obvestili in jih občasno tudi objavili (in ki jih lahko navedemo v vašem pregledu računa).

Nastavitev samodejnih stroškov iz vašega računa

Plačila, ki jih zapozni prodajalec

Ko plačate določenim prodajalcem ali plačate za določene nakupe (na primer, za nakupe, ki jih je treba poslati ali jih mora posodobiti in zaključiti prodajalec), dajete:

- Dovoljenje prodajalcu, da vaše plačilo sprejme pozneje.
- navodila za samodejno plačevanje temu prodajalcu, ko prodajalec zahteva plačilo.

Vaše dovoljenje navadno velja do 30 dni, lahko pa tudi dlje. Če imate na računu sredstva, lahko znesek plačila do prodajalčevega sprejema plačila zadržimo kot neknjižen. Če je za vaše plačilo potrebna pretvorba valut z naše strani, se [transakcijski menjalni tečaj](#) (kot je opisano v oddelku [Pretvorba valut](#)) določi in uporabi v trenutku obdelave plačila.

Vaša odobritev prodajalcu omogoča, da pred sprejemom plačila posodobi znesek plačila (da se lahko upoštevajo vse spremembe nakupa, o katerih se boste morda dogovorili s prodajalcem, kot so dodatni davki, stroški pošiljke ali poštne in popusti). V nobenem trenutku nismo dolžni preverjati sprememb (tudi ne v trenutku prenosa plačila). Na podlagi vaše odobritve in po prejemu navodil prodajalca o končnem znesku plačila lahko prenesemo kateri koli znesek.

Plačila iz pogodbe o obračunavanju

Pogodbo o obračunavanju lahko uporabite za samodejno in trajno upravljanje plačil istim prejemnikom. Ko sklenete pogodbo o obračunavanju:

- a. Imenovanega prejemnika (prejemnike) pooblaščate za zbiranje plačil z vašega računa, kot to določa prejemnik (to je lahko za plačila zneskov, ki jih dolgujete prejemniku za nakup blaga ali storitev v okviru ločenega sporazuma, ki ste ga z njim sklenili).

- b. PayPalu naročate, da plača imenovanemu prejemniku (ali drugemu prejemniku, ki ga določi imenovani prejemnik), ko imenovani prejemnik zahteva, da PayPal izvrši plačilo.

To pomeni, da je prejemnik »zaupanja vreden upravičenec« vseh vaših plačil, ki mu jih pošljete, zato vas za odobritev vseh naslednjih plačil običajno ne bomo prosili, da se prijavite (z geslom, kodo PIN ali podobnim).

Plačila na podlagi pogodbe o obračunavanju so lahko v variabilnih zneskih in se lahko opravijo na različne datume. Smo samo ponudnik plačilnih storitev, zato ne moremo vedeti (in vas prosimo, da tega od nas ne pričakujete), kaj ste se dogovorili s prejemnikom ali zakaj se je prejemnik odločil za prevzem vašega plačila. Nismo dolžni preveriti ali potrditi zneska, ki nam ga posreduje prejemnik za namen obdelave plačila v okviru pogodbe o obračunavanju.

Za plačila, ki jih lahko ureja sporazum o obračunavanju, uporabljamo različna poimenovanja – to so lahko »samodejna plačila«, »plačila naročnine«, »ponavljajoča se plačila«, »referenčne transakcije«, »predhodno odobreni prenosi« ali »predodobreno plačilo«.

Pogodbo o obračunavanju lahko kadar koli prekličete v vmesniku računa ali pa [nas kontaktirate](#). Če je načrtovano, da bo plačilo na podlagi te pogodbe o obračunavanju izvedeno pred koncem naslednjega delovnega dne, potem ko nam poveste, naj ga prekličemo, lahko prekličemo vašo pogodbo o obračunavanju, potem ko je bilo plačilo izvedeno. Če prekličete pogodbo o obračunavanju, morda prejemniku še vedno dolgujete denar za blago ali storitve, ki ste jih prejeli, vendar ne plačali.

Če presodimo, da je za plačilo v okviru pogodbe o zaračunavanju potrebna pretvorba valut in to pretvorbo opravimo, bomo uporabili transakcijski menjalni tečaj, ki velja v trenutku obdelave plačila. Transakcijski menjalni tečaj se lahko pri posameznih plačilnih transakcijah razlikuje.

Vračila na vaš račun

Kako poteka vračilo

Prejemniku vašega plačila lahko dovolimo, da:

- ga zavrne;
- ga sprejme, nato pa pozneje uporabi našo storitev vračila celotnega ali delnega zneska plačila.

Znesek vseh zavrnjenih plačil ali povrnjenih plačil vam bomo vrnili na vaše stanje. Znesek neprevzetega plačila vam bomo vrnili na vaše stanje v 30 dneh po datumu, ko ste sprožili plačilo. Če vam kateri koli znesek katerega koli plačila vrnemo na katerega koli od zgoraj opisanih načinov, lahko vrnjen znesek pretvorimo v:

- valuto stanja, ki ste jo uporabili za izvirno plačilo (pred pretvorbo v valuto, ki jo je prejel prejemnik);
- začetno valuto vašega računa;
- ameriške dolarje (odpremo stanje v tej valuti, če ga še nimate).

Če je bila v izvirno poslano plačilo vključena pretvorba valute, bomo vrnjen znesek pretvorili iz valute, ki jo je prejel prejemnik, na naslednji način:

- Ob vračilu zneska v enem dnevu od datuma prvotnega plačila bomo uporabili transakcijski menjalni tečaj, ki je veljal na dan prvotnega plačila, tako da boste prvotni znesek (vključno s plačano provizijo za pretvorbo valut) prejeli v prvotni valuti, v katero ste pretvorili prvotno plačilo.
- Če boste znesek vrnili več kot en dan po datumu prvotnega plačila, bomo uporabili transakcijski menjalni tečaj, ki bo veljal v trenutku pretvorbe vrnjenega zneska.

Menjalni tečaj transakcije se lahko uporabi takoj in brez predhodnega obvestila.

Povrnjeni znesek lahko tudi samodejno umaknemo z vašega stanja in sredstva prenesemo nazaj na vir financiranja, ki ste ga uporabili za izvirno plačilo. Dvigi lahko vključujejo tudi pretvorbo valut – glejte razdelek [Dvigi denarja](#) zgoraj.

Tveganja pri prejemanju vračil

Vrnjen znesek je lahko po vrednosti nižji od vašega izvirnega zneska plačila. To se lahko zgodi, če:

- Prejemnik pošlje vračilo, ki je po vrednosti nižje vrednosti od izvirnega zneska vašega plačila. Ker smo samo ponudnik plačilnih storitev, ne moremo vedeti, kaj vam prejemnik plačila dolguje kot vračilo ali zakaj je prejemnik poslal vračilo v določenem znesku.
- Nihanja menjalnega tečaja transakcije.

PayPal ni odgovoren za izgubo, ki izhaja iz prejemnikove odločitve o zavrnitvi ali vračilu vašega plačila, razen če je vračilo, ki ga pošlje prejemnik, plačilo, ki ga je PayPal izvedel nepravilno.

Ne odgovarjamo za razliko med vrednostjo izvirnega plačila in vrednostjo vračila, razen če je vračilo napačno izvedeno (glejte poglavje [Reševanje težav](#)).

Financiranje vašega plačila

Izbira prednostnega vira financiranja

Ko ste prijavljeni v svoj račun, lahko izberete prednostni vir financiranja. Ob upoštevanju te uporabniške pogodbe se prednostni vir financiranja uporabi kot privzeti vir financiranja za plačila, ki jih pošljete z vašega računa.

Za nekatera plačila iz pogodbe o obračunavanju lahko nastavite ločene prednostne vire financiranja.

Posebni dogovori o financiranju

Nekatera plačila se lahko financirajo iz posebnih dogovorov financiranja, povezanih z vašim PayPal računom, kot so posebno stanje trgovca/transakcije, darilni boni ali drugi promocijski dogovori o financiranju. Uporaba in prioriteta teh posebnih dogovorov o financiranju sta predmet dodatnih medsebojno dogovorjenih pogojev poslovanja. Pregled računa lahko prikazuje hipotetični znesek, ki je na voljo v posebnih dogovorih o financiranju za financiranje kvalificiranih plačil v danem trenutku. Ta znesek ne pomeni elektronskega denarja, ne velja za del vašega PayPal stanja in ga ni mogoče unovčiti v denarju, saj predstavlja samo znesek elektronskega denarja, ki ga ponujamo za izdajo in posojilo na vaš račun v času (in samo za takojšnje financiranje) kvalificiranega plačila, ob upoštevanju (in samo za navedeno obdobje) nadaljnjih pogojev poslovanja uporabe tega posebnega dogovora o financiranju. Če je vaše plačilo, ki se financira iz posebnega dogovora o financiranju, pozneje iz kakršnega koli razloga razveljavljeno, bomo obdržali znesek, ki predstavlja del tega plačila, ki ga financira vaš posebni dogovor o financiranju in (če poseben dogovor o financiranju še ni potekel) ponovno vzpostavili poseben dogovor o financiranju.

Financiranje plačil, ki jih pošljete z vašega računa

Za plačilo, ki ga pošljete z vašega računa, bomo pridobili elektronski denar iz naslednjih virov ter v naslednjem vrstnem redu in obsegu, v katerem so na voljo:

1. posebni dogovori o financiranju (če so na voljo za dano transakcijo),
2. prednostni vir financiranja (če je izbran in na voljo),
3. predhodno obstoječe PayPal stanje,
4. bančni račun (takojšnji prenos prek bančnega pooblastila),
5. PayPal Credit (kjer je na voljo),
6. debetna kartica blagovne znamke PayPal (kjer je na voljo),
7. kreditna kartica blagovne znamke PayPal (kjer je na voljo),
8. Debetna kartica
9. Kreditna kartica
10. bančni račun (eČek).

Če ste povezali bančni račun kot vir financiranja, se lahko odločimo, da vam ponudimo dostop do plačila po povzetju, kar vam omogoča, da za določen čas odložite bremenitev tega bančnega računa. Če vam je navedena storitev na voljo in se odločite, da jo uporabite, veljajo [pogoji plačila po povzetju](#).

PayPalovo varstvo kupca

Ko kupujete od prodajalca, ki sprejema PayPal, ste lahko upravičeni do vračila v okviru PayPalovega varstva kupca. Po potrebi vam PayPalovo varstvo kupca daje pravico do prejema vračila celotne nakupne cene artikla, vključno s prvotnimi stroški odpreme, ki ste jih morebiti plačali. PayPal po lastni presoji odloči, ali je vaš zahtevek upravičen do kritja v okviru PayPalovega varstva kupca. Prvotna PayPalova odločitev je dokončna, vendar lahko proti PayPalovi odločitvi vložite pritožbo, če imate nove ali prepričljive informacije, ki v času prvotne odločitve niso bile na voljo, ali če menite, da je prišlo do napake pri odločanju.

POMEMBNO: Morda boste morali artikel vrniti prodajalcu ali drugi entiteti, ki jo določimo v sklopu razreševanja vašega zahtevka. S PayPalovim varstvom kupca ne dobite pravice do povračila stroškov za povratno dostavo.

PayPalovo varstvo kupca lahko pride v poštev, ko se pri transakciji pojavijo naslednje specifične težave:

- od prodajalca niste prejeli svojega artikla (to je zahtevek za »artikel, ki ni bil prejet«, ali pa
- ste artikel prejeli, vendar pa artikel ne ustreza temu, kar ste naročili (to je zahtevek za artikel, ki je »bistveno drugačen od opisa«.

Če menite, da transakcije, opravljene preko vašega PayPalovega računa, niste odobrili vi, se šteje, da je ta vrsta zahtevka drugačna od PayPalovega varstva kupca in je opisana v okviru [Reševanja težav](#).

Transakcije s kodami QR

Če nakup pri prodajalcu v živo opravite z uporabo PayPalove kode QR za blago in storitve, ste lahko pri tej transakciji upravičeni do PayPalovega varstva kupca.

Zahtevki, ko artikel ni bil prejet

Z zahtevkom *niste* upravičeni do vračila v okviru PayPalovega varstva kupca v primeru zahtevka za artikel, ki ni bil prejet, če:

- Artikel osebno prevzamete oziroma se dogovorite, da ga nekdo prevzame v vašem imenu, tudi če na prodajalčevem maloprodajnem mestu uporabite PayPal, razen pri transakcijah v živo z uporabo [PayPalove kode QR](#) za blago in storitve.
- Prodajalec predloži [dokazilo o dostavi](#).

Če prodajalec predloži dokaze, da vam je dostavil blago, lahko PayPal v primeru zahtevka za artikel, ki ni bil prejet, presodi v prid prodajalca tudi če trdite, da blaga niste prejeli.

Zahtevek za artikel, ki je bistveno drugačen od opisa

Artikel se lahko šteje za bistveno drugačnega od opisa, če:

- Artikel je materialno bistveno drugačen od opisa, ki ga je podal prodajalec.
- Prejeli ste popolnoma drugačen artikel.
- Stanje artikla je bilo napačno prikazano. Na primer: artikel je bil opisan kot »nov«, čeprav je rabljen.
- Artikel je bil predstavljen kot originalen, vendar ni originalen (je ponarejen).
- Artikel nima pomembnih delov ali funkcij, česar opis artikla ob nakupu ni vseboval.
- Kupili ste določeno število artiklov, vendar jih niste vseh prejeli.
- Artikel je bil poškodovan med odpremo.
- Artikel je neuporaben v stanju, v katerem ste ga prejeli, česar opis ni omenil.

Artikel se ne more šteti kot artikel, ki je bistveno drugačen od opisa, če:

- Prodajalec je v svojem opisu artikla pravilno opisal napako v ali na artiklu.
- Artikel je bil opisan pravilno, vendar ga po prejemu več niste želeli.
- Artikel je bil opisan pravilno, vendar ni izpolnil vaših pričakovanj.
- Artikel ima manjše praske in je bil opisan kot »rabljen«

Neupravičeni artikli in transakcije

Do kritja v okviru PayPalovega varstva kupca **niso** upravičeni naslednji artikli in transakcije:

- Nepremičnine, vključno s stanovanjskimi nepremičninami.
- Vozila, kar brez omejitev vključuje motorna vozila, motorna kolesa, avtodome, zrakoplove in čolne, razen lahkih prevoznih sredstev za prosti čas, ki jih lahko nosi ena oseba, na primer koles in električnih rolk.
- Podjetja (pri nakupu podjetja ali investiranju v podjetje).
- Industrijske stroje, ki se uporabljajo v predelovalnih dejavnostih.
- Plačila, enakovredna denarju, vključno s shranjenimi vrednimi artikli, kot so darilne kartice in predplačniške kartice.
- Plačila, opravljena v zvezi z zlatom (bodisi v fizični obliki bodisi v obliki, s katero se trguje na borzi).
- Finančni produkti ali naložbe vseh vrst.
- Igralništvo, igre na srečo in/ali katero koli drugo dejavnost z vstopnino in nagrado.
- Donacije, vključno s plačili na platformah za množično financiranje, kot tudi plačila, izvršena na platformah za množično posojanje.
- Plačila državnim organom (razen podjetjem v državni lasti) ali trgovcem, ki delujejo po pooblastilih, ki so jih prejeli od državnih organov.
- Plačila, poslana prek PayPal na katero koli plačilno storitev.

- Zahtevki v primeru, ko je artikel, ki je [bistveno drugačen od opisa](#), v celoti ali delno izdelan po meri.
- Zahtevki za [artikle, ki niso bili prejeti](#), fizične, opredmetene artikle, ki jih osebno prevzamete v svojem imenu ali se dogovorite za prevzem v vašem imenu. To vključuje artikle, kupljene na lokaciji prodajnega mesta, razen če ste za transakcijo za blago in storitve plačali osebno z uporabo [PayPalove QR kode](#).
- Kar koli, kar prepoveduje PayPalova [Politika sprejemljive uporabe](#).
- Plačila, opravljena s PayPalovimi izplačili (prej imenovano Masovno plačilo).
- Zasebna plačila, vključno s plačili, ki so bila poslana z uporabo PayPalove funkcije za prijatelje in družinske člane.
- Plačila, ki jih niste poslali s svojim PayPalovim računom.
- Artikle, namenjene za nadaljnjo prodajo, vključno s transakcijami za en artikel ali transakcijo za več artiklov.

ovo varstvo kupca

Da bi bili upravičeni do programa za varstvo kupca, morate izpolnjevati vse naslednje zahteve:

- Vaš PayPalov račun je v dobrem stanju.
- Za upravičen artikel plačate s svojega PayPalovega računa.
- Poskusite se obrniti na prodajalca prek [Središča za reševanje sporov](#), da težavo odpravite neposredno pred vložitvijo zahtevka v okviru PayPalovega varstva kupca.
- Odzovite se na PayPalovo zahtevo po dokumentaciji in druge informacije v zahtevanem času.
- V [Središču za reševanje sporov](#) vložite zahtevk v 180 dneh od datuma, ko ste poslali plačilo, nato pa upoštevajte naš postopek reševanja spletnih sporov.
- Niste niti prejeli vračila, niti se dogovorili o alternativni rešitvi v zvezi z vašim nakupom iz drugega vira.

Naš postopek reševanja spletnih sporov

Če težave v zvezi s transakcijo ne morete razrešiti neposredno s prodajalcem, morate slediti našemu spletnemu postopku reševanja sporov preko [Središča za reševanje sporov](#), kjer boste vložili zahtevk v okviru PayPalovega varstva kupca. Zahtevk lahko vložite (glejte 2. korak spodaj) tako, da nas pokličete in se pogovorite z zastopnikom. Koraki, ki jih morate upoštevati, so opisani spodaj, toda če jim ne boste sledili, se lahko zgodi, da bo zahtevk zavrnjen:

1. korak: **Začnite spor** v 180 dneh od datuma plačila. S tem lahko odprete neposredno korespondenco s prodajalcem v zvezi z vašo težavo pri transakciji, s čimer že lahko rešite spor. Če spora ne morete rešiti neposredno s prodajalcem, nadaljujte z 2. korakom. Vsa sredstva, povezana s transakcijo na PayPal računu prodajalca, bomo [zadržali](#), dokler spor ne bo rešen ali zaključen.

2. korak: Če se s prodajalcem ne morete dogovoriti, v 20 dneh po začetku spora **spremenite spor v zahtevek** za povračilo, sicer bomo spor samodejno zaključili. Spor lahko spremenite v zahtevek za povračilo preko [Središča za reševanje sporov](#). Na tej točki lahko spor spremeni v zahtevek tudi prodajalec ali PayPal. Če ste vložili zahtevek za artikel, ki ni bil prejet, vas PayPal lahko zaprosi, da od datuma vložitve spora počakate vsaj 7 dni, preden spor posredujete v nadaljnjo obravnavo.

3. korak: **Na prošnjo PayPala za dokumentacijo ali druge informacije se odzovite** takrat, ko vi, prodajalec ali PayPal vaš spor spremeni v zahtevek za povračilo. PayPal vas lahko prosi, da posredujete račune, ocene tretjih oseb, policijska poročila ali druge dokumente, ki jih določi PayPal. Na te zahteve morate odgovoriti pravočasno, kot vas bomo prosili v naši korespondenci.

4. korak: **Upoštevajte prošnjo PayPala glede pravočasne odpreme**, v kolikor ste vložili zahtevek v zvezi z artiklom, ki je bistveno drugačen od opisa. PayPal lahko na vaše stroške zahteva, da artikel prodajalcu, podjetju PayPal ali tretji osebi (ki jo bo določil PayPal) vrnete s pošto pošiljko in predložite dokazilo o dostavi.

5. korak: **PayPal se bo dokončno odločil** (vključno s tem, da samodejno zaključi vse spore ali zahtevke) po lastni presoji na podlagi zgoraj navedenih zahtev glede upravičenosti, morebitnih dodatnih informacij, predloženih v postopku spletnega reševanja sporov, in katerih koli drugih informacij, za katere bo PayPal menil, da so ustrezne in primerne v danih okoliščinah.

Spor z nami ali z izdajateljem kartic

Če ste debetno kartico ali kreditno kartico uporabili kot način plačila za transakcijo prek PayPalovega računa in s transakcijo niste zadovoljni, ste morda upravičeni do spora z izdajateljem kartice. Veljavne pravice za reklamacijski postopek kartice so lahko obsežnejše od tistih, ki so vam na voljo v okviru PayPalovega varstva kupca. Če na primer pri transakciji vložite spor pri izdajatelju kartice, se vam bodo zneski, ki ste jih plačali za nezadovoljive artikle, povrnili tudi, če ne izpolnjujejo pogojev za varstvo za zahtevke v zvezi z artikli, ki so [bistveno drugačni od opisa](#).

Odločiti se morate, ali boste v okviru PayPalovega varstva kupca nadaljevali spor s PayPalom ali z izdajateljem kartice. Obeh dejanj ne morete izvajati hkrati, niti zahtevati dvojnega vračila. Če za isto transakcijo vložite spor/zahtevek pri nas in pri vašem izdajatelju kartic, bomo vaš zahtevek za spor/zahtevek, ki ga imate pri nas, zaključili. To ne bo vplivalo na postopek spora z izdajateljem kartice. Prav tako velja, da če ste v sporu z izdajateljem kartice, kasneje ne morete imeti spora z nami oziroma zahtevka proti nam.

Če se zaradi težave v zvezi s transakcijo odločite za spor s PayPalom, ki vam ga ne odobrimo, lahko spor potem še nadaljujete z izdajateljem vaše kartice. Če PayPal po roku izdajatelja vaše kartice za vložitev spora ne sprejme dokončne odločitve o vašem zahtevku in če se vam zaradi naše zamude povrne manj kot celoten znesek, za katerega bi

bili upravičeni od izdajatelja kartice, vam bomo preostanek vaše izgube povrnili (s tem, da bomo odšteli zneske, ki ste jih že izterjali od prodajalca ali izdajatelja kartice).

Preden se obrnete na izdajatelja kartice ali vložite spor s PayPalom, se obrnite na prodajalca in poskusite vašo težavo rešiti v skladu s prodajalčevim pravilnikom o vračilih.

PAYPALOVA UPORABNIŠKA POGODBA

Prejemanje plačil

Splošne določbe za prejemanje plačil

PayPal lahko vsakomur (z računom ali brez njega) zagotovi plačilna navodila, prek katerih lahko na vaš račun izda ali prenese elektronski denar.

Z integracijo (tudi z že izvedeno integracijo) katere koli funkcije, s katero plačniku omogočite, da brez PayPalovega računa pošlje plačilo na vaš PayPalov račun, v vašo spletno blagajno oziroma platformo, se strinjate z vsemi nadaljnjimi pogoji uporabe te funkcije, ki vam jo bo PayPal omogočil na kateri koli strani na spletnem mestu PayPal ali Braintree (vključno s katero koli stranjo za razvijalce in našo stranjo s [pravnimi pogodbami](#)) ali spletno platformo. Takšni dodatni pogoji vključujejo tudi [PayPalove pogoje za alternativne načine plačila](#).

Prejem plačila na vaš račun ni enak prejemu razpoložljivih sredstev. Obvestilo, da vam je bilo poslano plačilo, ni enako prejemu elektronskega denarja na vaš račun, razen če ste plačilo sprejeli.

Morda vam bomo omogočili, da sprejemate plačila v kateri koli valuti, ki jo podpira naša storitev.

Kadar plačniku na prodajnem mestu sami (namesto PayPala) ponudite pretvorbo valut za znesek, ki ga prejmete preko PayPala, morate kupca obvestiti o menjalnem tečaju in morebitnih dodatnih stroških, ki bodo nastali pri plačilni transakciji. Če kupca ne obvestite o menjalnem tečaju in dodatnih stroških, PayPal za to nikakor ne odgovarja. Zavedate se, da se to, da kupca ne obvestite o menjalnem tečaju in dodatnih stroških za kupca, lahko šteje za kaznivo dejanje.

Vsako plačilo, ki vam je poslano, je lahko predmet [reklamacije](#), [pregleda plačila](#), [omejitve](#), [rezervacije](#) ali [zadržanja](#), kot je dovoljeno v skladu s to uporabniško pogodbo.

Omejitve prejetanja

Po lastni presoji lahko omejimo znesek in vrednost plačil, ki jih lahko prejmete, vključno z denarjem, ki ga prejmete od nakupov. Če želite odpraviti omejitev prejetanja,

morate opraviti korake, o katerih vas bomo obvestili in jih občasno tudi objavili (in ki jih lahko navedemo v vašem pregledu računa).

Nova rešitev blagajne

Naša nova rešitev blagajne vključuje:

- Našo namensko paketno blagajno na vaši spletni blagajni/platformi, ki kupcu omogoča, da z računom ali brez računa pošlje plačilo na vaš račun.
- Naše podporno orodje za goljufije.

Lahko vam ponudimo vse, kateri koli del ali katero koli kombinacijo delov rešitve blagajne. Če vam ponudimo rešitev blagajne in se odločite, da jo boste uporabljali, se poleg te uporabniške pogodbe strinjate z naslednjimi dodatnimi pogoji, ki se nanašajo na naslednje zmogljivosti:

- Ko uporabljate našo funkcijo APM kot del rešitve blagajne, se strinjate s [PayPalovim sporazumom o alternativnih načinih plačila](#).
- Ko uporabljate:
 - Našo storitev naprednih plačil s kreditno in debetno kartico kot del nove rešitve blagajne.
 - zaščito pred goljufijami kot del rešitve blagajne,

se strinjate z naslednjimi pogoji, ki so odvisni od države, v kateri imate registriran PayPalov račun:

Provizije, ki se lahko določijo v [sporazumu o PayPalovih alternativnih načinih plačila](#), in [sporazumu o PayPalovih spletnih kartičnih storitvah](#), se za vašo uporabo nove rešitve blagajne ne uporabljajo. Namesto tega veljajo za uporabo nove rešitve blagajne naše posebne [provizije](#).

Pravila o doplačilih

PayPal ne priporoča doplačevanja, saj je to komercialna praksa, ki lahko kaznuje potrošnika in ustvarja nepotrebno zmedo, trenja in zapuščene košarice na blagajni.

Doplačilo lahko za uporabo naših storitev zaračunate v skladu s katerim koli zakonom, ki velja za vas, pri čemer ne smete preseči doplačila, ki velja za uporabo drugih načinov plačila.

Če kupcu zaračunate doplačilo, boste vi, in ne mi, kupca obvestili o zahtevanih stroških. Če kupca ne obvestite o morebitnem doplačilu, za to nismo odgovorni. Potrjujete, da lahko zagrešite kaznivo dejanje, če zaračunate doplačilo in/ali o morebitnem doplačilu ne obvestite kupca.

Predstavitev podjetja PayPal

Kot način plačila ali oznako morate PayPal predstaviti vsaj enakovredno drugim načinom plačila, ki jih ponujate na svojem prodajnem mestu, torej tudi na svojih spletnih mestih ali v mobilnih aplikacijah. To pomeni, da mora biti vsaj enako ali v bistvenem smislu podobno naslednje:

- umestitev logotipa,
- položaj na katerem koli prodajnem mestu,
- uporaba v smislu poteka plačila, pogojev, pravil, omejitev ali provizij, in sicer v vsakem primeru glede na druge oznake in načine plačila na vašem prodajnem mestu.

PayPalovih storitev pri komunikaciji s stranko ali javnostjo ne smete lažno prikazovati kot način plačila niti dajati prednosti drugim načinom plačila pred katero koli PayPalovo storitvijo.

Davki, poročanje o informacijah

Sami morate določiti, kateri davki, če obstajajo, veljajo za plačila, ki jih izvajate ali prejimate, sami pa ste tudi odgovorni za ocenjevanje, zbiranje, poročanje in plačevanje pravih davkov ustreznemu organu. PayPal ni odgovoren za ugotavljanje, ali je vaša transakcija obdavčena, niti za izračun, izterjavo, poročanje ali plačilo davkov, ki izhajajo iz katere koli transakcije. Zaradi vloge ponudnika bančnih storitev se za PayPalove storitve v EU ne odmeri noben davek za prodajo.

Vaš pravilnik o vračilu in pravilnik o zasebnosti

Objaviti morate pravilnik o vračilu denarja in vračilu artiklov, pa tudi pravilnik o zasebnosti.

Plačila v trgovinah in transakcije s kodami QR

Če v svoji fizični trgovini sprejemate plačila prek PayPal, morate stranki sporočiti skupni znesek transakcije pred izvedbo same transakcije. Strankin račun lahko bremenite samo za transakcije, ki jih je stranka odobrila. Strankam morate zagotoviti tudi fizično potrdilo, če ga zahtevajo. Strinjate se, da ima vsaka transakcija natančen in resničen opis blaga in storitev, ki se kupujejo.

Če pri sprejemanju plačil v svoji fizični trgovini uporabljate kode QR, morate uporabljati kodo QR, ki je namenjena za transakcije, povezane z blagom in storitvami. Pri transakcijah v živo kod QR ne smete uporabljati za sprejemanje plačil za transakcije, povezane z blagom in storitvami, ki se odvijajo na spletu. Pri morebitnih zahtevkih kupcev, ki so povezani s transakcijami s kodami QR, nam boste morda morali predložiti dodatna dokazila o dostavi ali podobne dokumente ali informacije, povezane s transakcijo.

Prodajalci na trgu

Če ste prodajalec na prodajnem portalu ali če prodajate prek aplikacije tretjih oseb, kjer je na voljo PayPal, morate pri prodaji prek tega kanala upoštevati vsa pravila, ki veljajo za program za varstvo kupcev za ta prodajni portal ali za te aplikacije tretjih oseb. Zaradi takšnega varstva boste morda morali ukrepati, to varstvo pa bo lahko tudi vplivalo na obdelavo zahtevkov.

Lahko vam dovolimo, da določene prodajne portale pooblastite za uporabo svojega računa z namenom plačila dolgovanih zneskov prodajnemu portalu ali kupcu (odvisno od primera) glede na zahtevek po pogojih lastnega postopka za razreševanje zahtevkov prodajnega portala. Te zneske imenujemo zneski, dolgovani prodajnemu portalu. Če prodajni portal na tak način pooblastite, prodajni portal pa nas obvesti o zahtevku, nam nalagate, da izvedemo plačila vseh in kakršnih koli zneskov, dolgovanih prodajnemu portalu, ki so povezani s tem zahtevkom, in sicer z vašega PayPalovega računa temu prodajnemu portalu ali kupcu (odvisno od primera) po navodilih, ki nam jih da prodajni portal. Vaše naročilo plačila katerega koli zneska, dolgovanega prodajnemu portalu, bomo šteli za preklicano, če se odločimo, da bi bil zahtevek razrešen v vašo korist, če bi ga kot zahtevek podali nam. Svoje naročilo lahko prekličete tako, da stopite v stik z nami. Svoje naročilo lahko prekličete tako, da [stopite v stik z nami](#). Vse zahtevke, ki so podani neposredno prodajnemu portalu, ureja le politika prodajnega portala. Določila [PayPalovega varstva prodajalca](#) ne krijejo zahtevkov, ki jih proti vam neposredno na prodajni portal naslovijo vaši kupci.

Sprejemanje plačil iz sporazuma o obračunavanju

Če vam dovoljujemo plačila od plačnika v skladu s pogodbo o obračunavanju, nam skupaj z zahtevkom za plačilo v skladu s pogodbo o obračunavanju:

- jamčite, da so predstavljeni zneski dogovorjeni v soglasju s plačnikom, ki je lastnik računa, s katerega bo odštet znesek plačila (vključno s spremembami teh zneskov), in da boste plačnika predhodno obvestili o odbitku
- izjavljate, da boste plačnika obvestili vsaj 4 tedne pred odbitkom zneska, kadar se je ta znesek povečal na način, ki ga plačnik ob upoštevanju prejšnjih vzorcev porabe plačnika in okoliščin plačila ni mogel pričakovati, hkrati pa ste odgovorni za kakršna koli vračila tega plačila v skladu s pogoji te uporabniške pogodbe

PayPalova izplačila

S storitvijo PayPalova izplačila (prej imenovano Masovno plačilo) lahko v eni seriji pošljete izplačila več prejemnikom, kot so provizije, popusti, nagrade, spodbude in masovna poslovna plačila. Za uporabo teh storitev morate:

- Imeti poslovni PayPalov račun v dobrem stanju in brez limitov za dvige.
- Zaprošiti za in prejeti naše dovoljenje za uporabo teh storitev.

Provizije za PayPalova izplačila so na voljo v tabeli [provizij za PayPalova izplačila](#).

Če predvideni prejemnik izplačila nima PayPalovega računa, lahko izplačilo zahteva z odprtjem računa. Izplačila, ki jih predvideni prejemnik ne zahteva v 30 dneh, vam bodo vrnjena. Ne sprejemamo odgovornosti za zneske, ki bi jih s storitvijo PayPalova izplačila poslali pomotoma, ter zavračamo odgovornost za povračilo morebitnih izplačil.

PayPalova izplačila so namenjena strankam s potrebami po opravljanju večkratnih ali množičnih in ponavljajočih se plačilih. Za enkratna plačila uporabite temu namenjene PayPalove storitve. PayPalova izplačila se ne smejo uporabljati za izplačevanje plač, prodajo izdelkov, pošiljanje denarja družini in prijateljem, plačilo trgovcu za nakup ali nakup kod za odklepanje ali kakršno koli drugo uporabo, za katero ugotovimo, da je povezana z višjo stopnjo tveganja od sprejemljive. Po lastni presoji lahko kadar koli uvedemo dodatne omejitve.

Sami morate zagotoviti, da je vsak od vaših prejemnikov izplačil privolil v prejem vašega plačila prek uporabljenih storitev in da se je strinjal, da z njim vzpostavimo stik po e-pošti ali z besedilnim sporočilom, kakor je primerno. Z uporabo PayPalovih izplačil izjavljate in jamčite, da so vam e-poštne naslove ali telefonske številke, ki jih uporabljate za stik s svojimi strankami, posredovali vsi posamezni prejemniki plačil ter da uporabljate storitve za stik s svojimi strankami v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi. Razumete, da so PayPalova izplačila namenjena samo lažjemu opravljanju množičnih plačil in transakcij ter se ne sme uporabljati za pošiljanje trženjskih sporočil vašega podjetja.

Brez omejevanja naših drugih pravic in pravnih sredstev vam v skladu s to uporabniško pogodbo lahko po lastni presoji kadar koli začasno ali trajno onemogočimo dostop do PayPalovih izplačil ali vašega PayPalovega računa, če (i) ugotovimo, da ste PayPalova izplačila zlorabili, (ii) je z vašo uporabo PayPalovih izplačil povezana višja stopnja tveganja od sprejemljive ali (iii) kakor koli kršite te pogoje.

Vračila in reklamacije plačil

Ko prejmete plačilo, ga lahko [povrnete](#) ali [stornirate](#). Morda boste lahko plačniku poslali [vračilo](#) plačila. V določenih okoliščinah lahko opravimo [storno](#) plačila. Za več informacij glejte preostanek tega poglavja.

Vračila

Sami (ne PayPal) ste odgovorni za:

- Svoje pravne in pogodbene obveznosti do plačnika za kateri koli znesek, ki ga vrnete plačniku.
- Kakršna koli razlika med stroški plačnika za izvirno plačilo in vrednostjo zneska, vrnjenega plačniku (na primer zaradi nihanj menjalnega tečaja transakcije), razen če je vračilo napačno izvedeno (glejte poglavje [Reševanje težav](#)).

Za več informacij o provizijah, ki ste nam jih plačali kot prejemnik izvirnega plačila, ki ga obdržimo, ko uporabite posebno funkcijo vračila komercialnih transakcij v svojem PayPalovem računu, kar lahko občasno dopustimo, glejte naše [provizije](#), razen če je vračilo napačno izvedeno (glejte poglavje [Reševanje težav](#)).

Preklici

Če prejmete plačilo na račun, nam dolgujete celoten znesek plačila in naše izgube, ki nastanejo pri obdelavi plačila (vključno z morebitnimi [pristojbinami za reklamacijo](#) ali [provizijami za spore](#)). To lahko vključuje našo odgovornost (vključno z vsemi provizijami, stroški in kaznimi) za katero koli tretjo osebo (vključno s plačnikom in plačnikovim ponudnikom vira financiranja).

Reklamacija se zgodi, ko uveljavimo svojo pravico, da z vašega računa v skladu z oddelkom [Povračilo za odgovornost](#) v tem uporabniškem sporazumu odbijemo zgornje zneske. Če vaše stanje na PayPalu za določeno valuto ni zadostno za kritje zneska, ki nam ga v tej valuti dolgujete, lahko opravimo pretvorbo valut iz katerega koli stanja na PayPalu v drugi valuti, da pokrije primanjkljaj do našega transakcijskega menjalnega tečaja, ki velja v trenutku obdelave reklamacije. Če ste prodajalec, lahko to pomeni, da vam lahko znesek plačila, ki ste ga prejeli na račun, vzamemo z računa po dostavi izdelkov ali prodaji storitev.

Storno se lahko zgodi, ko:

- Plačniku povrnemo denar na podlagi zahtevka, ki ga je vložil proti vam v skladu z PayPalovim varstvom kupca.
- Plačniku ali plačnikovemu ponudniku vira financiranja (ali obema) nudimo odškodnino, ker prejmemo zahtevek od plačnika ali njegovega ponudnika vira financiranja za znesek plačila v okviru postopka storna, ki ga uporablja ta ponudnik vira financiranja.

Na primer:

- Če je plačnik uporabil kartico za financiranje plačila za vas, lahko plačnik pri izdajatelju kartice začne »reklamacijski postopek«. Izdajatelj kartice, ne mi, ugotovi, ali je plačnik uspešen, ko izvede reklamacijski postopek. Če želite več informacij o reklamacijskem postopku, si preberite naš Priročnik za reklamacijske postopke, dostopen prek PayPalovega varnostnega centra in v oddelku »varna prodaja«. PayPalov varnostni center je dostopen na PayPalovem spletnem mestu. Če prejmemo zahtevek za reklamacijo, vam bomo zaračunali [provizijo](#).
- Če je plačnik uporabil bančni račun za financiranje plačila, lahko plačnik ali banka izvedeta storno bančnega plačila.

Zahtevani znesek je lahko večji od izvirnega zneska, ki ste ga prejeli, zaradi nihanj menjalnih tečajev med časom plačila in časom vložitve zahtevka.

- Vašemu plačniku bomo morda morali plačati nadomestilo, če je po njegovem zatrjevanju prišlo do težave pri plačilu (tudi če je šlo za nepooblaščno ali napačno plačilo ali če plačilo iz sporazuma o obračunavanju ni bilo pričakovano) – glejte [reševanje težav](#).
- Upravičeni smo do izvedbe storna iz katerega koli drugega razloga v skladu s to uporabniško pogodbo, vključno z razlogi v določbi [ukrepi, ki jih lahko sprejmemo, če boste sodelovali v kakršnih koli onemogočenih dejavnostih](#).

Provizije za spore

PayPal bo [provizijo za spor](#) zaračunal prodajalcem za olajšanje spletnega postopka reševanja sporov za transakcije, ki se obdelujejo prek PayPal računa kupca ali prek »storitve plačila brez PayPal računa«. [Provizija za spor](#) se uporablja, ko kupec vloži zahtevek neposredno pri PayPalu ali pa vloži reklamacijski postopek pri svojem izdajatelju kartic ali banki. [Provizija za spor](#) se zaračuna bodisi s **standardno stopnjo provizije za spore** ali **stopnjo provizije za spore velikega obsega**. [Provizija za spor](#) se zaračuna v valuti, ki ste jo izbrali za prvotni seznam transakcij. Če je bila transakcija v valuti, ki ni navedena v tabeli [provizij za spore](#), bo zaračunana provizija v vaši glavni zadržani valuti. [Provizija za spor](#) se odšteje od vašega PayPal računa po tem, ko je bil zahtevek sprejet.

Znesek [provizije za spor](#) se določi, ko se ustvari primer spora. Provizija temelji na razmerju celotnega zneska transakcije vseh zahtevkov v zvezi z artikli, ki [niso bili prejeti](#) ali se [bistveno razlikujejo od opisa](#), ki jih prejmete, v primerjavi s celotnim zneskom vaše prodaje za prejšnje tri koledarske mesece (**razmerje za spore**). Vaši skupni zahtevki vključujejo vse zahtevke v zvezi z artikli, ki niso bili prejeti ali se bistveno razlikujejo od opisa, ki so vloženi bodisi neposredno in posredovani na PayPal ali pri izdajatelju kartice kupca ali banki. Vaši skupni zahtevki ne vključujejo zahtevkov za nedovoljene transakcije. Na primer za mesec september se bo vaše **razmerje sporov** izračunalo tako, da se upoštevajo vaše skupne terjatve do prodajnega razmerja v juniju, juliju in avgustu. Razmerje zahtevkov za september bo določilo provizijo za spor za vse zahtevke, vložene v oktobru.

Če je razmerje med spori 1,5 % ali več in ste v prejšnjih treh polnih koledarskih mesecih imeli več kot 100 prodajnih transakcij, vam bomo za vsak spor zaračunali **provizijo za spor velikega obsega**. V nasprotnem primeru vam bomo za vsak spor zaračunali **standardno provizijo za spor**.

Za naslednje spore vam **ne** bomo zaračunali **standardne provizije za spor** :

- Poizvedbe v PayPalovem [Središču za reševanje sporov](#), ki niso posredovane kot zahtevek na PayPal.
- spori, rešeni neposredno med vami in kupcem, ki se ne stopnjujejo v zahtevek proti PayPalu
- spori, ki jih kupec vloži neposredno pri PayPalu kot [nepooblaščno transakcijo](#)
- spori, upravičeni do [PayPalovega varstva prodajalca](#)

- zahtevki s transakcijsko vrednostjo, ki je manjša od dvakratnega zneska **standardne provizije za spore**
- spore, ki jih je PayPal ali vaš izdajatelj rešil v vašo korist

Za naslednje spore vam **ne** bomo zaračunali **provizije za spor velikega obsega**:

- Poizvedbe v PayPalovem [Središču za reševanje sporov](#), ki niso posredovane kot zahtevek na PayPal.
- spori, rešeni neposredno med vami in kupcem, ki se ne stopnjujejo v zahtevek proti PayPalu
- spori, ki jih kupec vloži neposredno pri PayPalu kot [nepooblaščen transakcijo](#)

Od prodajalcev, katerim se zaračunajo **provizije za spore velikega obsega**, lahko zahtevamo, da nam pošljejo informacije, vključno z vzrokom za njihovo povečano razmerje sporov.

Za zgoraj navedene spore je mogoče izključiti plačilo **standardne provizije za spore** ali **provizije za spore velikega obsega**, vendar pa je lahko zahtevek sam še vedno vključen v skupni izračun vašega razmerja sporov.

Pristojbine za reklamacijo

Za transakcije, ki se ne obdelujejo prek PayPal računa kupca ali prek storitve »plačila brez PayPal računa« in kjer kupec sproži reklamacijski postopek za transakcijo pri svojem izdajatelju kartice, PayPal zaračuna [provizijo za reklamacijski postopek](#) za lažjo izvedbo postopka reklamacije. Provizija za reklamacijski postopek se bo uporabljala ne glede na to, ali je kupec uspešen pri uresničevanju reklamacijskega postopka pri izdajatelju kartice.

Veljavna provizija za reklamacijo se bo odštela od vašega PayPalovega računa. Pristojbina za reklamacijo se uporablja, kot je določeno v **tabeli [provizij za reklamacijski postopek](#)**, in bo zaračunana v valuti, ki ste jo izbrali za prvotni seznam transakcij. Če je bila transakcija v valuti, ki ni navedena v **tabeli [pristojbin za reklamacijo](#)**, bo provizija zaračunana v vaši glavni valuti računa.

Vpliv PayPalovega varstva kupca na prodajalce

Preberite naše določbe o [PayPalovi politiki varstva kupca](#), in če prodajate blago in storitve kupcem s PayPalovimi računi v državah, ki niso vaše, bi morali biti seznanjeni tudi z zaščito nakupa, ki jo PayPal zagotavlja kupcem v vsaki od teh držav, saj lahko pravice kupcev v okviru teh programov vplivajo na vas kot prodajalca. Več informacij o PayPalovem varstvu kupca lahko najdete na strani [Pravni sporazumi](#) tako, da izberete lokacijo kupca na vrhu strani in se sklicujete na ustrezne določbe PayPalovega varstva kupca, navedene na isti strani ali v ustrezni uporabniški pogodbi.

Če izgubite zahtevek po programu [PayPalovega varstva kupca](#) v kateri koli državi:

- Odpovedati se morate celotni kupnini artikla in prvotnim stroškom pošiljanja. To velja, ko ste glavni prodajalec ali sekundarni prodajalec blaga ali storitev. Na primer zastopniki za prodajo vstopnic ali spletni potovalni agenti bodo izgubili celotni znesek nakupa, ki ga bo plačal kupec. V nekaterih primerih artikla morda ne boste prejeli nazaj.
- Zahtevek za varstvo kupca se šteje v celoti razrešen samo, če:
 - se vrátilo kupcu obdela prek PayPal ali
 - predložite dokazila, sprejemljiva za PayPal, po lastni presoji, da se je kupec strinjal z alternativno rešitvijo, ki je bila predlagana.
- Ne boste prejeli vračila stroškov PayPal, ki ste jih plačali v zvezi s prodajo.
- Če je bil zahtevek o tem, da je bil prejeti artikel bistveno drugačen od opisa, artikla morda ne boste prejeli nazaj ali pa boste morda morali artikel sprejeti nazaj in plačati stroške povratne dostave.
- Če je bil zahtevek o tem, da je bil prejeti izdelek bistveno drugačen od opisa in povezan s ponarejenim artiklom, boste kupcu morali zagotoviti celotno vrátilo in artikla ne boste mogli prejeli nazaj.

Če od kupcev sprejemate PayPal za plačilo blaga ali storitev, ki jih prodajate prek eBay, morate prebrati in razumeti eBayev program garancije za vrátilo denarja. Če pokličete eBay in se za to ne odločite, bo PayPal odločitev eBay obravnaval v korist vaših kupcev v okviru tega programa kot osnovo za reklamiranje plačila PayPal, ki ste ga prejeli. Če stanje na vašem gotovinskem ali poslovnem PayPalovem računu ne zadostuje za pokritje zneska, lahko:

- [Zadržimo](#) vaš PayPalov račun, dokler na njem ne bo na voljo dovolj sredstev za kritje takšnega zneska.
- Ustvarite negativno stanje na vašem PayPalovem računu.

PayPalovo varstvo prodajalca

Kaj je upravičeno

Če ste kaj prodali kupcu in ste fizični artikel že odpremili ali zagotovili neopredmeteno dobro in je transakcija pozneje sporna ali razveljavljena v okviru [reklamacijskih postopkov, zahtevkov ali vračil](#), ste morda upravičeni do povračila stroškov v skladu s PayPalovim varstvom prodajalca. Ko velja, vam PayPalovo varstvo prodajalca zagotavlja pravico, da obdržite celotni znesek nakupa. Število plačil, za katera lahko prejmete kritje, ni omejeno. Z dostopom do strani s podrobnostmi o transakcijah na svojem PayPalovem računu lahko preverite, ali je vaša transakcija v okviru tega programa upravičena do zaščite ali ne.

PayPalovo varstvo prodajalca lahko velja, kadar kupec trdi, da:

- Ni odobril ali imel koristi od sredstev, ki jih je poslal s svojega PayPalovega računa (kar se imenuje zahtevek, povezan z »[nepooblaščno transakcijo](#)«), nepooblaščen transakcija pa se je zgodila v okolju, ki ga gosti PayPal.

- Od vas ni prejel artikla (kar se imenuje zahtevek za »[artikel, ki ni bil prejet](#)«).

PayPalovo varstvo prodajalca velja tudi, če je transakcija reklamirana zaradi uspešnega kupčevega reklamacijskega postopka ali če kupčeva banka reklamira plačilo, ki ga financira.

V tem oddelku je opisano PayPalovo varstvo prodajalca, kot velja za vas, vendar pa se morate seznaniti tudi z [vplivom PayPalovega varstva kupca na prodajalce](#).

Osnovne zahteve

Če želite biti upravičeni do PayPalovega varstva prodajalca, morate izpolniti vse naslednje osnovne zahteve, pa tudi vse veljavne dodatne zahteve:

- Primarni naslov za vaš PayPalov račun mora biti v eni od držav, za katere velja ta uporabniška pogodba.
- Za zahtevke glede nedovoljenih transakcij morate predložiti veljavno dokazilo o pošiljki ali dokazilo o dostavi, ki dokazuje, da je bil artikel odpremljen ali dostavljen kupcu najpozneje dva dni po tem, ko vas je PayPal obvestil o sporu ali spremembi. Če vas na primer PayPal obvesti o nepooblaščenem zahtevku za transakcijo 1. septembra, mora biti v veljavnem dokazilu o pošiljki navedeno, da je bil artikel odpremljen kupcu najpozneje 3. septembra, da ste upravičeni do PayPalovega varstva prodajalca.
- Artikel mora biti fizično, opredmeteno blago, ki se ga da odpremiti, z izjemo artiklov, ki so predmet [dodatnih zahtev za neopredmeteno blago](#). Transakcije za artikle, ki jih osebno dostavite, plačilo za njih pa je bilo opravljeno v vaši fizični trgovini, so lahko prav tako upravičene do PayPalovega varstva prodajalca, in sicer če je kupec plačal osebno s PayPalovo kodo QR za transakcije za blago in storitve.
- Artikel morate odpremiti na naslov za dostavo, ki je naveden na strani s podrobnostmi o transakciji v vašem PayPalovem računu za transakcijo. Če artikel najprej odpremite na prejemnikov naslov za dostavo, ki je naveden na strani s podatki o transakciji, vendar je pozneje preusmerjen na drug naslov, ne boste upravičeni do PayPalovega varstva prodajalca. Zato priporočamo, da ne uporabljate odpremne storitve, ki jo naroči kupec, da boste lahko predložili veljaven dokaz o pošiljanju in dostavi.
- Zahteva, povezana s pošiljanjem, ne velja za upravičene transakcije, pri katerih artikle osebno dostavite, a le če soglašate s tem, da nam predložite drug dokaz dostave oziroma ustrezno dodatno dokumentacijo ali informacije o transakciji, ki bi jih lahko zahtevali.
- Na PayPalove zahteve za dokumentacijo in druge informacije morate odgovoriti v roku, ki je naveden v prejetem e-poštnem sporočilu ali v naši korespondenci z vami, prek [Središča za reševanje sporov](#). Če v zahtevanem roku ne boste odgovorili na PayPalovo zahtevo za dokumentacijo in druge informacije, do PayPalovega varstva prodajalca morda ne boste upravičeni.

- Če gre za prodajo prednaročenega ali po naročilu izdelanega blaga, ga morate odpremiti v roku, ki ste ga navedli v predstavitvi blaga. Sicer pa priporočamo, da vse artikle odpremite v sedmih dneh po prejemu plačila.
- Predložite dokazilo o odpremi ali dostavi.
- Za PayPalovo varstvo prodajalca mora biti plačilo v primeru nepooblaščne transakcije na strani »podrobnosti o transakciji« označeno kot »upravičeno« ali »delno upravičeno«, v primeru zahtevkov, povezanih z artikli, ki niso bili prejeti, pa kot »upravičeno«.
- Za nakup morate sprejeti eno plačilo z enega PayPalovega računa (delno plačilo in/ali plačilo v obrokih sta izključena).

PayPal po lastni presoji odloči, ali je vaš zahtevek upravičen do kritja v okviru PayPalovega varstva prodajalca. PayPal se bo odločil po lastni presoji, in sicer glede na pogoje do upravičenosti, vse informacije in dokumente, ki bodo predloženi med postopkom reševanja zadeve, ter katere koli druge informacije, ki jih bo v danih okoliščinah štel za pomembne in ustrezne.

Dodatne zahteve pri artiklu, ki ni bil prejet

Če želite biti upravičeni do PayPalovega varstva prodajalca pri kupčevem zahtevku o artiklu, ki ni bil prejet, morate izpolnjevati tako [osnovne zahteve](#) kot tudi dodatne zahteve, ki so navedene spodaj:

- Če kupec sproži reklamacijski postopek z izdajateljem kartice za plačilo, ki je financirano s kartico, mora biti za PayPalovo varstvo prodajalca plačilo na strani »podrobnosti o transakciji« označeno kot »upravičeno«.
- Predložiti morate [dokazilo o dostavi](#), kot je opisano spodaj.

Dodatne zahteve za neopredmeteno blago

Da je prodaja neopredmetenega blaga in storitev upravičena do PayPalovega varstva prodajalca, mora prodaja izpolnjevati [osnovne zahteve](#) in naslednje dodatne zahteve:

- Zahteve za integracijo
 - Če ste v svoje spletno mesto integrirali PayPalovo blagajno, morate uporabiti najnovejšo različico te blagajne, če plačila sprejemate neposredno preko spletne strani ali spletne strani, ki je prilagojena mobilnim napravam.
 - Zagotovite, da pri plačilu PayPalu posredujete informacije o seji, če ste PayPal integrirali preko tretje osebe ali če imate integracijo v lastni aplikaciji.
 - Za integracijo lahko veljajo tudi druge zahteve, odvisno od vašega poslovnega modela. O teh zahtevah vas bomo obvestili vnaprej, če bo potrebno.

- je PayPal označil neopredmeteno transakcijo blaga kot »upravičeno« na strani »Podrobnosti o transakciji« ali drugače posredoval obvestilo o upravičenosti v pisni obliki.
- Dostavljen artikel in [predloženo dokazilo o pošiljki ali dostavi za neopredmeteno stvar](#).

Dokazilo o dostavi ali dokazilo o pošiljki

Fizično blago	
Navedeno se šteje za:	
Dokazilo o pošiljki	Dokazilo o dostavi
<p>Spletna ali fizična dokumentacija dostavnega podjetja, ki vključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • datum odpreme; • prejemnikov naslov, ki se ujema z naslovom za dostavo na strani »Podrobnosti o transakciji«; ali • prejemnikov naslov, v katerem so navedeni vsaj mesto in zvezna država, mesto in država ali pa poštna številka (oziroma mednarodna ustreznica). 	<p>Spletna ali fizična dokumentacija dostavnega podjetja, ki vključuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • datum dostave in status: »dostavljeno«; • Prejemnikov naslov, ki se ujema z naslovom za dostavo na strani »Podrobnosti o transakciji« • prejemnikov naslov, v katerem so navedeni vsaj mesto in zvezna država, mesto in država ali pa poštna številka (oziroma mednarodna ustreznica). <p>POMEMBNO: Vaša izbira prevoznika in možnosti odpreme pri tem prevozniku lahko močno vpliva na vašo zmožnost izpolnjevanja zahtev, povezanih z dokazili o dostavi. Zlasti pri mednarodni odpremi blaga zagotovite, da lahko vaš prevoznik na pravem naslovu zagotovi stanje »dostavljeno«, sicer bo vaš zahtevek za varstvo prodajalca zavrjen.</p>

Neopredmeteno blago	Transakcije s QR kodami
Pri neopredmetenem blagu je za dokazilo o dostavi zahtevano naslednje:	Za dokazilo o pošiljki ali dokazilo o dostavi je zahtevano naslednje:
<p>Pri neopredmetenem blagu je dokazilo o dostavi prepričljiv dokaz, da je bil artikel dostavljen ali da je so bila navodila na naročilnici izpolnjena. Med prepričljiv dokaz lahko spada sistem evidentiranja, iz katerega je razvidno, na kateri datum je bil artikel poslan, in da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • je bil prejemniku poslan po elektronski pošti, v kar je vključen tudi naslov prejemnika (e-poštni naslov, IP itd.), kjer je smiselno. • Prejemnik prejel oziroma do njega dostopal. 	<p>Pri transakcijah s kodo QR nam boste morda morali predložiti druge dokaze o dostavi ali pa podobne dodatne dokumente ali informacije o transakciji.</p>

Neupravičeni artikli in transakcije

Do kritja v okviru PayPalovega varstva prodajalca *niso* upravičeni naslednji artikli in transakcije:

- Nepremičnine, vključno s stanovanjskimi nepremičninami.
- Vozila, kar med drugim vključuje motorna vozila, motorna kolesa, avtodome, zrakoplove in čolne, razen lahkih prevoznih sredstev za prosti čas, ki jih lahko nosi ena oseba, na primer koles in električnih rolk.
- Podjetja (nakup ali vlaganje v podjetje).
- Industrijski stroji, ki se uporabljajo v predelovalnih dejavnostih.
- Plačila, enakovredna denarju, vključno s shranjenimi vrednimi artikli, kot so darilne kartice in predplačniške kartice.
- Plačila, opravljena v zvezi z zlatom (bodisi v fizični obliki bodisi v obliki, s katero se trguje na borzi).
- Finančni produkti ali naložbe vseh vrst.
- Igralništvo, igre na srečo in/ali katere koli druge dejavnosti z vstopnino in nagrado.
- Donacije, vključno s plačili, prejetimi kot crowdfunding ali crowdlending.
- Plačila organu, ki ga upravlja država (razen za podjetja v državni lasti), vladna agencija ali tretja oseba, ki zbira plačilo v imenu organa, ki ga izvaja država, ali vladne agencije.
- Plačila za katero koli storitev plačila računa.
- Artikel, pri katerem kupec sproži zahtevek (bodisi pri nas bodisi pri svojem izdajatelju kartice), v katerem trdi, da ste mu poslali artikel, ki ga ni naročil (gre za zahtevek za »artikel, ki je bistveno drugačen od opisa«).

- Osebno dostavljeni opredmeteni, materialni artikli, vključno v zvezi s plačilom, ki je bilo izvedeno v vaši fizični trgovini, razen če kupec plača transakcijo osebno s PayPalovo QR kodo za blago in storitve.
- Vse, kar PayPal po lastni presoji določi kot prepovedano s to uporabniško pogodbo ali [PayPalovim pravilnikom o dopustni uporabi](#), tudi če je transakcija na strani »Podrobnosti o transakciji« sprva označena kot »upravičena« ali »delno upravičena«.
- Plačila, opravljena s PayPalovimi izplačili (prej imenovano Masovno plačilo).
- Zasebna plačila, vključno s plačilom, ki je bilo poslano z uporabo PayPalove funkcije za prijatelje in družinske člane.
- Plačila, ki se ne obdelajo prek PayPalovega računa kupca, razen če prejmete PayPalove transakcije na PayPalovi blagajni kot gost in je vaš poslovni račun registriran v Združenih državah Amerike, Združenem kraljestvu, Nemčiji, Kanadi, Braziliji ali Mehiki.
- Za artikle, poslane po PayPalu, vam svetujemo, da izdelka ne objavite.

PAYPALOV UPORABNIŠKI SPORAZUM

ONEMOGOČENE DEJAVNOSTI IN ZADRŽANJA

Onemogočene dejavnosti

V povezavi z uporabo naših spletnih mest, vašega PayPal računa, storitev PayPal ali pri vaših interakcijah s PayPalom, drugimi strankami PayPal ali tretjimi osebami ne boste:

- kršili te uporabniške pogodbe, PayPalovega [pravilnika o sprejemljivi uporabi, sporazuma z gospodarskim subjektom](#) (če se nanašajo na vas) ali katere koli [druge pogodbo](#) med vami in nami
- Kršili nobenega zakona, statuta, odredbe ali predpisa (na primer takega, ki ureja finančne storitve, zaščito potrošnikov, nelojalno konkurenco, antidiskriminacijo ali lažno oglaševanje).
- Kršili avtorskih pravic, patentov, blagovnih znamk, poslovnih skrivnosti ali drugih pravic intelektualne lastnine PayPala ali katere koli tretje osebe ali pravic javnosti in zasebnosti.
- Prodajali ponarejenega blaga.
- Postopali z obrekovanjem, trgovinsko kleveto, grožnjo ali nadlegovanjem.
- Posredovali lažnih, netočnih ali zavajajočih informacij.
- Pošiljal ali prejemal nečesa, za kar smo prepričani, da je potencialno goljufivo ali nepooblaščenno sredstvo.
- Zavrnilo sodelovanja v preiskavi ali posredovanja vaše identitete ali kakršnih koli podatkov, ki nam jih posredujete.
- Se poskušali v sporu dvojno okoristiti tako, da za isto transakcijo prejmete ali poskusite prejeti sredstva tako od PayPala kot tudi od prodajalca, banke ali izdajatelja kartice.

- Nadzirali računa, ki je povezan z drugim računom, ki je bil vpleten v katerega koli od teh omejenih dejavnosti.
- Poslovali ali uporabljali storitev PayPal na način, ki povzroči ali pripelje do:
 - pritožbe
 - zahteve kupcev (bodisi vložene pri nas bodisi pri izdajateljih kartic) za neveljavnost plačil, poslanih vam
 - provizije, globe, kazni ali druge obveznosti ali izgube za PayPal, druge stranke PayPal, tretje osebe ali vas
- Uporabili svoj PayPalov račun ali storitve PayPal na način, za katerega PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover ali katero koli drugo omrežje prenosa elektronskih sredstev upravičeno meni, da gre za zlorabo kartičnega sistema ali kršitev povezave s karticami ali omrežnih pravil.
- Dovolili, da ima vaš PayPal račun stanje, ki odraža znesek, ki nam je dolgovan.
- Si zagotovili denarnega predujma z vaše kreditne kartice (ali pri tem pomagate drugim).
- Dostopali do storitev PayPal iz države, ki ni na našem [seznamu dovoljenih držav](#).
- Ukrepali z nerazumno ali nesorazmerno veliko obremenitvijo naših spletnih mest, programske opreme, sistemov (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od storitev PayPal), ki jih upravljamo mi ali jih upravljajo v našem imenu, ali storitev PayPal.
- Omogočili nobenih virusov, trojanskih konjev, zlonamerne programske opreme, črvov ali drugih programskih rutin, ki poskusijo ali lahko poškodujejo, zmotijo, pokvarijo, zlorabijo, škodljivo motijo, naključno prestrežejo, odsvojijo ali pridobijo nepooblaščen dostop do katerega koli PayPalovega sistema, podatkov, informacij ali storitev.
- Uporabili posredniških strežnikov za anonimizacijo; uporabili nobenega robota, pajka, druge samodejne naprave ali ročnega postopka za spremljanje ali kopiranje naših spletnih mest brez našega predhodnega pisnega dovoljenja ali uporabili napravo, programsko opremo ali rutino, da bi zaobšli naše glave za izključitev robotov.
- Posegali ali motili ali poskušali posegati ali motiti naša spletna mesta, programsko opremo, sisteme (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od storitev PayPal), ki jih upravljamo mi ali jih upravljajo v našem imenu, katero koli storitev PayPal ali uporabo drugih uporabnikov storitev PayPal.
- Izvedli nobenih ukrepov, zaradi katerih bi lahko izgubili katero od storitev naših ponudnikov internetnih storitev, obdelovalcev plačila ali drugih dobaviteljev ali ponudnikov storitev.
- Uporabljali PayPalovih storitev za preskušanje lastnosti kreditnih kartic.
- Zaobšli nobenih pravilnikov ali odločitev v zvezi z vašim PayPal računom, na primer začasnih ali stalnih ukinitvev ali drugačnih oblik zadrževanja računa, omejitev, vključno z, vendar ne omejeno na naslednje dejavnosti: poskus odpiranja novega ali dodatnih računov PayPal, ko ima račun negativno stanje ali ima omejen dostop, ko je začasno zaustavljen ali kako drugače omejen; odpirali

- nove ali dodatne račune PayPal z uporabo podatkov, ki niso vaši (npr. ime, naslov, e-naslov itd.); ali uporabljali PayPal računa nekoga drugega.
- Nadlegovali in/ali grozili našim zaposlenim, predstavnikom ali drugim uporabnikom.
 - Zlorabili (kot kupec ali prodajalec) našega spletnega postopka reševanja sporov in/ali PayPalovo zapčito kupca.
 - Nam v zvezi s svojim PayPalovim računom ali podjetjem povzročili nesorazmerno število zahtevkov, ki so bili zaključeni v prid vložnika zahtevka.
 - Imeli kreditne ocene od agencije za kreditno poročanje, ki kaže na visoko stopnjo tveganja, povezano z vašo uporabo storitev PayPal.
 - Uporabili kreditne kartice s svojim PayPal računom, da si zagotovite denarni predujem (ali pri tem pomagate drugim).
 - Razkrili ali razširjali podatkov drugega uporabnika tretji osebi ali jih uporabili za tržne namene, razen če za to prejmete izrecno soglasje uporabnika.
 - Pošiljali nezaželenih e-poštnih sporočil ali uporabljali storitev PayPal za zbiranje plačil za pošiljanje ali pomoč pri pošiljanju nezaželenih e-poštnih sporočil tretjim osebam.
 - Kopirali, razmnoževali, komunicirali z nobeno tretjo osebo, spreminjali, ustvarjali izpeljana dela, javno prikazovali ali uokvirjali nobene vsebine s spletnih mest PayPal brez našega ali drugega ustreznega pisnega soglasja tretje osebe.
 - Razkrili gesla oz. gesel računa drugemu niti uporabljali gesla drugih. Za izgube, ki ste jih povzročili, vključno z uporabo vašega računa s strani katere koli osebe razen vas, ki bi nastale kot posledica zlorabe gesel, ne odgovarjamo.
 - Storili ali opustili ali poskusili storiti ali opustiti katero koli drugo dejanje, ki lahko moti pravilno delovanje storitev PayPal ali dejavnosti, ki se izvajajo kot del storitev PayPal, ali drugače kot v skladu s pogoji te uporabniške pogodbe.
 - Zahtevali ali poslali osebno transakcijo kot komercialno transakcijo.
 - Dovolili, da vaša uporaba storitev PayPal predstavlja tveganje za PayPalovo neskladnost s PayPalovim pravilnikom o preprečevanju pranja denarja, boju proti financiranju terorizma in podobnimi zakonskimi obveznostmi (kar brez omejitev vključuje primere, ko ne moremo preveriti vaše identitete ali vam ne uspe dokončati ukrepov za zvišanje vaše omejitve pošiljanja, prejemanja ali dviga ali kjer izpostavljate PayPal tveganju za kakršne koli regulativne globe organov za obdelavo vaših transakcij v Evropi, ZDA ali drugje).
 - Vključevali ali uporabljali nobenih storitev PayPal, ne da bi v celoti upoštevali vse obvezne zahteve, ki vam jih sporočijo na podlagi navodil za integracijo ali programerja oziroma druge dokumentacije, ki jo občasno izda PayPal.
 - Za svoje stranke oglaševali, spodbujali, uvajali ali opisovali plačilnega sredstva na podlagi storitve PayPal Credit ali katerega koli PayPalovega soznamčenega kredita, ne da bi: (1) pred tem pridobili potrebno regulativno dovoljenje za to; in (2) pred tem prejeli PayPalovo pisno dovoljenje ali (če to ni PayPal) dovoljenje izdajatelja kredita.
 - Utrpeli (ali povzročili, da ugotovimo, ali obstaja razumna verjetnost) varnostno kršitev svojega spletnega mesta ali sistemov, ki bi lahko povzročila nepooblaščen razkritje informacij o strankah.

Zavedate se, da z vključevanjem v zgoraj navedene prepovedane dejavnosti na splošno zmanjšuje varen dostop vaših ali drugih naših strank in/ali uporabo vašega računa in naših storitev.

Ukrepi, ki jih lahko sprejmemo, če izvajate kakršne koli onemogočene dejavnosti

Če menimo, da ste sodelovali v kateri koli od teh dejavnosti, lahko kadar koli po lastni presoji zaščitimo PayPal, njegove stranke in druge. Dejanja, ki jih lahko izvajamo, vključujejo, vendar niso omejena na naslednje, in sicer:

- Prekličemo to uporabniško pogodbo, omejimo vaš račun in/ali zapremo ali blokiramo vaš račun takoj in brez kazni za nas.
- Vam onemogočimo uporabo storitev PayPal v prihodnosti.
- Kadar koli in brez odgovornosti omejimo vaš dostop do naših spletnih strani, programske opreme, sistemov (vključno z omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli storitve PayPal), ki jih upravljamo mi ali se upravljajo v našem imenu, vašega PayPalovega računa ali katere koli storitve PayPal, vključno z omejitvijo vaše plačilne sposobnosti ali pošiljanja denarja preko katerega koli od plačilnih načinov, povezanih z vašim PayPalovim računom, kar omeji vašo zmožnost pošiljanja denarja ali dvigov.
- Vaš denar zadržimo v takem obsegu in tako dolgo, da učinkovito zagotovimo, da ne nosimo odgovornosti. Zavedate se (seznam ni popoln):
 - Obdobje, v katerem je PayPal izpostavljen odgovornosti v povezavi s plačili, ki jih prejmete in so financirana s kartic, traja, dokler obstaja tveganje, da se reklamacijski postopek zaključi v korist plačnika/kupca (kot je določeno s pravili kartične sheme). To je odvisno od nekaterih dejavnikov, med katere med drugim spada naslednje:
 - a. Vrsta blaga ali storitev, za katere prejmete plačilo.
 - b. Časovni okvir dobave blaga ali izvajanja storitev, za katere prejmete plačilo (na primer: pri prodaji vstopnic za dogodek več mesecev vnaprej je lahko tveganje reklamacijskega postopka večje in dolgotrajnejše kot pri prodaji večine drugih artiklov ali storitev).
 - PayPalova izpostavljenost odgovornosti v povezavi z zahtevkom ali sporom, ki nastane zaradi plačila, ki ga prejmete, lahko traja, vse dokler udeleženi strani ne razrešita zahtevka ali spora in vseh pritožb, ki so povezane s tem zahtevkom ali sporom po PayPalovem varstvu kupca.
 - PayPalova izpostavljenost odgovornosti v povezavi z vašo plačilno nesposobnostjo lahko traja, dokler PayPal proti vam zaradi zakonodaje, ki velja za vašo plačilno nesposobnost, ne more pravno ukrepati.
 - Če dopustite, da je na vašem PayPalovem računu stanje, ki odraža znesek, ki ga dolgujete PayPalu, lahko PayPalova izpostavljenost odgovornosti traja, dokler ta znesek dolgujete PayPalu.

- Blokiram vaš PayPalov račun in/ali zadržimo vsa sredstva v rezervnem računu (kar brez omejitev lahko traja tudi več kot 180 dni, če PayPal presodi, da je to potrebno, in če ima PayPal pravico to storiti zaradi vaše vpletenosti v onemogočene dejavnosti).
- Kadar koli in zaradi katerega koli razloga zavrnemo katero koli plačilno transakcijo, pri čemer moramo zavrnitev, razloge za zavrnitev in način za odpravo težave, kadar je to mogoče, razkriti šele na vašo zahtevo, če to ni zakonsko prepovedano.
- [Reklamiramo](#) plačilo (tudi do pošiljateljevega vira financiranja, če je primerno).
- Proti vam pravno ukrepamo.
- Razveljavimo vašo upravičenost do PayPalovega varstva kupca in/ali PayPalovega varstva prodajalca (tudi za nazaj).
- Stopimo v stik s tretjimi osebami in razkrijemo informacije o onemogočenih dejavnostih v skladu z načinom, ki je naveden v naši izjavi o zasebnosti.
- Zahtevamo informacije ali posodobimo netočne informacije, ki ste nam jih posredovali.
- Od vas zahtevamo informacije ali dokumente, s katerimi lahko preverimo vašo istovetnost, in/ali informacije ali dokumente, povezane z blagom ali storitvami, ki ste jih zagotovili glede na transakcijo.
- Če ste kršili naš [Pravilnik o dopustni uporabi](#), ste odgovorni tudi za škodo, ki je bila PayPalu povzročena zaradi vaših kršitev tega pravilnika.

Če svoj PayPalov račun uporabljate predvsem za namen trgovanja, poslovanja, obrti ali poklica in kršite Pravilnik o dopustni uporabi, potem velja naslednje:

- Poleg tega, da boste predmet zgoraj navedenih ukrepov, boste PayPalu odgovarjali tudi za znesek škode, ki ste jo PayPalu povzročili s svojo kršitvijo Pravilnika o dopustni uporabi.
- Zavedate se in soglašate, da je 2.500 USD (ali veljavno ustrezen znesek v valuti države, v kateri prebivate) za kršitev Pravilnika o dopustni uporabi:
 - Razumna minimalna ocena dejanske škode, povzročene PayPalu, glede na vse trenutno obstoječe okoliščine, vključno s soodvisnostjo med vsoto in obsegom škode PayPalu, ki se jo da razumno pričakovati.
 - Razumna in sorazmerna vsota glede na storitve, ki vam jih zagotavljamo.
 - Nujna, a nič več kot zadostna vsota, s katero PayPal zaščiti svoj upravičen interes glede vašega upoštevanja Pravilnika o dopustni uporabi.
- PayPal lahko to odškodnino odšteje neposredno od katerega koli stanja na katerem koli PayPalovem računu, ki je pod vašim nadzorom.

Glejte tudi spodnji oddelek o [Vaši odgovornosti](#).

Če vam ne naročimo drugače, svojega računa ne smete uporabljati ali poskusiti uporabljati, če je suspendiran ali zaprt. Poskrbeti morate, da so vse pogodbe s prodajalci in drugimi tretjimi osebami, pri katerih so prisotna plačila, ki jih sprožijo tretje osebe

(vključno s plačili glede na pogodbo o zaračunavanju), ki so nastavljene v vašem računu, prekinjene takoj po prekinitvi, suspendiranju ali zaprtju vašega računa. V skladu s to uporabniško pogodbo ostanete odgovorni za vse bremenitve in druge zneske, ki jih dolgujete zaradi uporabe svojega računa, in sicer kadar koli in ne glede na prekinitve, suspendiranje ali zaprtje računa.

Zadržanja, omejitve in rezerve

Kaj so zadržanje, omejitve in rezerve?

V določenih okoliščinah lahko PayPal z namenom, da se zaščiti PayPal ter njegova varnost in integriteta mreže kupcev in prodajalcev, ki uporabljajo storitve PayPal, izvede ukrepe na ravni računa ali na ravni transakcij. Če sprejmemo katerega koli od opisanih ukrepov, vas bomo običajno obvestili o njih, vendar lahko, če je to smiselno (na primer, če kršite to uporabniško pogodbo ali menimo, da je priporočljivo zaradi varnostnih razlogov), sprejmemo katerega koli od teh ukrepov brez predhodnega obvestila.

Če želite zahtevati podatke v zvezi z omejitvijo računa, zadržanjem ali rezervo, obiščite [Središče za reševanje sporov](#) ali upoštevajte navodila v našem e-poštnem sporočilu o omejitvi, zadržanju ali rezervi.

Strinjate se, da lahko vsa sredstva, ki so v skladu s to uporabniško pogodbo, prenesemo na vaš rezervni račun in da nam boste zagotovili vse informacije, ki jih lahko razumno zahtevamo, da lahko ugotovimo, ali je tveganje minilo.

Ima

Zadržanje je dejanje, ki ga PayPal v določenih okoliščinah lahko izvede na ravni transakcije ali na računu. Ko PayPal zadrži znesek plačila, denar ni na voljo niti pošiljatelju niti prejemniku. PayPal pregleda številne dejavnike, preden zadrži plačilo, med drugim: lastništvo računa, transakcijske dejavnosti, vrsto podjetja, pretekle spore s strankami in splošno zadovoljstvo strank. Nekatere pogoste situacije, v katerih PayPal zadrži plačila, vključujejo situacije, kjer imamo razlog, da verjamemo naslednje:

- Transakcije predstavljajo večje tveganje, na primer če transakcija vključuje prodajo blaga ali storitev v kategoriji z visokim tveganjem ali druga dejstva, za katera je znano, da običajno povzročajo povečano število reklamacijskih postopkov, drugih zahtevkov ali sporov ali da so pogosto predmet goljufije ali nezakonite dejavnosti.
- Prišlo je do nenadnih in neobičajnih sprememb v prodajnih dejavnostih imetnika PayPal računa, vključno s povečanjem števila reklamacijskih postopkov, reklamacij ali pritožb kupca v zvezi s takim PayPal računom.
- PayPal račun se uporablja v zvezi z omejenimi dejavnostmi.
- PayPalov račun, vključen v transakcijo, je lahko bil kompromitiran ali pa se za plačilo uporabljajo ukradeni finančni podatki (bančna ali kreditna kartica) oziroma transakcija ni bila pravilno odobrena.

- Uporabnik poskuša poslati ali dvigniti sredstva, ki jih je prejel s pomočjo goljufije.
- Uporabnik nam ni posredoval zadostnih informacij, da bi nam omogočil preverjanje identitete ali identitete njegovega podjetja in/ali ima uporabnik omejeno zgodovino trgovanja s PayPalom.
- Plačilo, ki vam je bilo poslano kot prodajalcu, se izpodbija kot plačilo, ki ga je treba razveljaviti in stornirati.
- Vaš kupec vloži zahtevek za reklamacijski postopek, razveljavitev ali PayPalovo varstvo kupca na plačilo, ki ste ga prejeli.
- Vaš kupec vloži zahtevek na podlagi postopka reševanja pritožb na trgu.
- Obstaja tveganje za vrnitev sredstev z vašega računa vašemu viru financiranja.
- Obstaja tveganje odgovornosti (neizčrpen seznam primerov takega tveganja je določen v zgornjem odstavku [Ukrepi, ki jih lahko uvedemo, če se ukvarjate z omejeno dejavnostjo](#)).

Pregled plačila

Ko transakcijo opredelimo kot potencialno visoko tvegano, jo pred odobritvijo natančneje preverimo. To je lahko zato, ker utemeljeno sumimo, da se plačnikov PayPal račun uporablja v zvezi z omejenimi dejavnostmi ali iz drugih razlogov po naši utemeljeni presoji. To lahko vključuje primere, kjer obstaja tveganje odgovornosti (neizčrpen seznam primerov takega tveganja je določen v zgornjem odstavku [Ukrepi, ki jih lahko uvedemo, če se ukvarjate z omejeno dejavnostjo](#)).

Če je plačilo predmet pregleda, lahko:

- izvršimo plačilni nalog, ki ga je vložil kupec
- po lastni presoji takoj po izvršitvi omejimo račun plačnika
- odredimo zadržanje plačila na računu plačnika
- obvestimo prejemnika, da zadrži dostavo nakupa, za katerega je bilo izvedeno plačilo

Kot kupec boste zato lahko kupljen artikel prejeli z zamudo. Če transakcijo odobrimo, o tem obvestimo prodajalca in mu sporočimo, naj artikel odpremi.

Če transakcije ne odobrimo, jo prekličemo in vam vrnemo sredstva, razen če smo zakonsko dolžni sprejeti druge ukrepe.

Vsa plačila, ki so pregledana, še vedno veljajo za reklamirana v skladu s pogoji tega uporabniškega sporazuma, vendar bodo upravičena do [PayPalovega varstva prodajalca](#), če izpolnjujejo zahteve PayPalovega varstva prodajalca. PayPal vam bo posredoval obvestila po e-pošti in/ali v zavihku zgodovine transakcij v vašem PayPalovem računu. Plačilo, ki je predmet pregleda, zajema samo pregled plačila in se izvaja za zmanjšanje tveganja za PayPalove uporabnike, ki prejemajo transakcije z velikim tveganjem. Plačilo, ki je predmet pregleda, ni niti pregled niti PayPalovo jamstvo za komercialne posle,

lastnosti ali ugled stranke plačilne transakcije in se ne sme šteti za zmanjšanje spoštovanja nobene osebe.

Zadržanja na podlagi vaših navodil

Nekatere PayPal funkcije vam lahko omogočajo (neposredno ali prek nekoga, ki mu dovolite, da deluje v vašem imenu, kot platforma spletnega trga, na katerem transakcije izvajate kot prodajalec), da nam naročite, da zadržimo vaša sredstva (vključno z iztržki plačil, ki jih prejmete z uporabo PayPal) na vašem rezervnem računu.

V tem primeru vam bomo pokazali stanje razpoložljivosti teh sredstev v vašem stanju – opisi stanja se lahko razlikujejo glede na funkcijo, na podlagi katere ste nam naročili, da uvedemo zadržanje. Zadržana sredstva bomo sprostili v skladu z navodili, ki ste nam jih posredovali (ali subjektu, ki ste mu dovolili delovati v vašem imenu), ob upoštevanju preostalih določil uporabniške pogodbe.

Omejitve računa

Te omejitve se uporabljajo za zaščito PayPal, kupcev in prodajalcev, kadar opazimo [omejene dejavnosti](#), povečano finančno tveganje ali dejavnost, ki se nam zdi nenavadna ali sumljiva. Omejitve nam pomagajo tudi pri zbiranju podatkov, potrebnih za to, da je vaš PayPal račun odprt.

Obstaja več razlogov, zakaj bi bil vaš PayPal račun lahko omejen, vključno z razlogom, da verjamemo, da:

- bi lahko nekdo vaš PayPal račun uporabil brez vaše vednosti, zato ga bomo v namene vaše zaščite omejili in goljufivo dejavnost preučili
- je nekdo uporabil vašo kartico ali bančni račun brez vašega dovoljenja, na primer če nas vaš izdajatelj debetne ali kreditne kartice ali banka opozori na to.
- ste kršili to uporabniško pogodbo ali [pravilnik o sprejemljivi uporabi](#)
- vaše delovanje v vlogi prodajalca kaže, da vaš PayPal račun predstavlja visoko tveganje. Primeri vključujejo: navedbe o slabi prodajni uspešnosti, ker ste prejeli nenavadno veliko število zahtevkov in reklamacijskih postopkov za prodajo povsem novega ali visoko cenovnega izdelka ali če se vaš običajni obseg prodaje sunkovito poveča.
- Obstaja tveganje odgovornosti (neizčrpen seznam primerov takega tveganja je določen v zgornjem odstavku [Ukrepi, ki jih lahko uvedemo, če se ukvarjate z omejeno dejavnostjo](#)).

Prav tako lahko omejimo vaš PayPal račun, da bi ravnali v skladu z veljavno zakonodajo.

Preden odstranimo omejitve, boste morali rešiti vse težave v zvezi z računom. Običajno to storimo potem, ko nam posredujete podatke, ki jih zahtevamo. Če pa upravičeno verjamemo, da tveganje še vedno obstaja po tem, ko ste nam posredovali te podatke, bomo morda morali ukrepati, da zaščitimo PayPal, naše uporabnike, tretjo osebo ali vas

pred reklamacijami, provizijami, globami, kaznimi, pravnimi in/ali regulativnimi tveganji in kakršno koli drugo odgovornostjo.

Rezerve

Na vaš PayPal račun lahko kadar koli postavimo rezervo, če verjamemo, da je z vami, vašim PayPal računom, vašim poslovnim modelom ali transakcijami povezana visoka stopnja tveganja. Ko postavimo rezervo na vaš PayPal račun, to pomeni, da so vsa ali del sredstev na vašem PayPal računu rezervirana kot nedosegljiva za dvig zaradi zaščite pred nevarnostjo, da bi bile izvedene transakcije stornirane ali razveljavljene, ali katerega koli drugega tveganja, povezanega z vašim PayPal računom ali uporabo storitev PayPal. O uvedbi rezerve se odločamo na podlagi številnih dejavnikov, vključno s podatki, ki so nam na voljo tako iz notranjih virov kot od tretjih oseb.

PayPal upošteva seznam neizključnih dejavnikov in morebitnih postopnih sprememb, vključno z naslednjim:

- Kako dolgo že poslujete.
- Ali je v vaši industrija večja verjetnost reklamacijskih postopkov.
- Zgodovina obdelave plačil pri PayPalu in drugih ponudnikih.
- Zgodovina vašega poslovnega in/ali zasebnega kredita.
- Časovni rok dobave.
- Ali imate nadpovprečno števila donosov, reklamacijskih postopkov, zahtevkov ali sporov.

Na vaš PayPalov račun se lahko uvrstita dve vrsti rezerv, hkrati pa je mogoče uporabiti eno ali oboje:

- »tekoča rezerva« je rezerva, kjer se zadrži odstotek vsake transakcije, ki jo prejmete vsak dan in se pozneje načrtno sprosti. Vaša rezerva je lahko na primer nastavljena na 10 % in se zadrži za 90-dnevno tekoče obdobje – to pomeni, da se 10 % denarja, ki ga prejmete 1. dan, zadrži in nato sprosti na 91. dan, 10 % denarja, ki ga prejmete 2. dan se zadrži do 92. dneva itd. Tekoče rezerve so najpogostejša vrsta rezerve.
- »Minimalna rezerva« je določen minimalni znesek, ki ga morate ves čas imeti na voljo na svojem računu. Minimalna rezerva se upošteva kot vnaprejšnji znesek, deponiran v celoti naenkrat ali pa se določi na podlagi tekočih odstotkov od prodaje do doseganja minimalne rezerve, podobno kot tekoča rezerva.

Če postavimo rezervo na sredstva na vašem PayPal računu, se bo denar preselil na vaš rezervni račun in bo prikazan kot »na čakanju«, o tem pa vas bomo obvestili.

Če spremenimo rezervo zaradi spremembe v oceni tveganja, vas bomo tudi o tem obvestili.

Na svoje stroške se boste obvezali za vse nadaljnje ukrepe, ki so potrebni za vzpostavitev rezerve ali druge oblike varnosti na način, ki ga razumno določimo. To lahko vključuje vse potrebne dokumente in registracijo katere koli oblike dokumenta, ki jo upravičeno zahtevamo, da lahko izpopolnimo vsakršno obliko varnostnega interesa.

PAYPALOV UPORABNIŠKI SPORAZUM

REŠEVANJE TEŽAV

Močno priporočamo, da redno spremljate svoj račun.

Če odkrijete težavo ...

Če iz kakršnega koli razloga menite, da je prišlo do težav z vašim računom ali z našo storitvijo, sledite naslednjim korakom:

1. korak: Vzemite si nekaj trenutkov in poskusite določiti vrsto težave.

- **Nepričakovano plačilo po pogodbi o zaračunavanju**

V tej situaciji ste sklenili pogodbo o zaračunavanju, a je bilo plačilo z vašega računa na drug PayPalov račun po tej pogodbi poslano tako, da:

- s prejemnikom niste vnaprej določili točnega zneska plačila,
- je bil končni znesek plačila višji od zneska, ki ste ga razumno pričakovali glede na prejšnje bremenitve in druge okoliščine.

- **Neppravilno plačilo**

V tej situaciji plačilo, ki ste ga s svojega računa poslali na drug PayPalov račun, ni bilo poslano v skladu z zahtevami, ki ste jih navedli, ko ste nam naročili plačilo (npr. napačen znesek, zamuda, napačen prejemnik), ali pa ste vi prejeli tako plačilo.

- **Težave, povezane z varnostjo ali goljufijami**

- **Nepooblaščen plačilo**

Situacija, ko plačila, ki je bilo poslano z vašega računa, niste odobrili (oziroma ga ni odobril nihče, ki ste ga pooblastili, da plačuje v vašem imenu).

- **Druge težave, povezane z varnostjo ali goljufijami**

V tej situaciji gre za druge težave, povezane z varnostjo ali goljufijami, na primer:

- Prišlo je do druge vrste nepooblaščenega dostopa do vašega računa.
- ogroženo je bilo vaše geslo ali pa je bil ogrožen vaš PIN.
- naprava, ki jo uporabljate za dostop do naših storitev, je bila izgubljena, ukradena ali deaktivirana.

Preden stopite v stik z nami, čim prej opravite korake iz oddelka »[Kaj naj naredim, če imam varnostno težavo](#)« v [Ključnih informacijah o plačilu in storitvi](#).

- **Druge vrste težav**

V tej situaciji gre za težave z vašim računom ali z našo storitvijo, ki se razlikujejo od težav, omenjenih zgoraj. Lahko gre na primer za vsebinsko, izračunsko ali matematično napako, povezano z vašim PayPalom, ki smo jo naredili, ko ste dodali denar na svoj PayPalov račun ali ko ste s svojega računa denar dvignili.

Pri nakupih, ki ste jih plačali s PayPalom, vendar ne ustrezajo opisu, ali pri nakupih, pri katerih stvari, ki ste jo kupili, niste prejeli, morda velja [PayPalovo varstvo kupca](#), ne pa ta oddelek. Za ravnanje v primeru takih težav glejte oddelek [PayPalovo varstvo kupca](#).

2. korak: Obvestite nas o težavi.

Z nami **stopite v stik v najkrajšem možnem času** in nam opišite težavo (vključno z vrsto težave, zaradi katere ste z nami stopili v stik, da vam lahko čim prej pomagamo).

Zaupati nam morate vse informacije o okoliščinah težave, ki jih potrebujemo v smiselnem obsegu, in v smiselnem obsegu opraviti vse korake, ki jih od vas zahtevamo, da nam z njimi olajšate preiskavo.

Če nas o svoji težavi obvestite ustno, lahko zahtevamo, da v desetih [delovnih dneh](#) o težavi poročate še pisno.

V skladu s svojo [Izjavo o zasebnosti](#) lahko informacije, ki jih v takih okoliščinah štejemo za pomembne, posredujemo tretjim osebam.

Kako vam bomo pomagali ...

Ob upoštevanju preostalih določb uporabniške pogodbe si prizadevamo raziskati težavo in jo skupaj z vami rešili v 60 dneh. Poleg tega, če je vaša težava:

- **nepričakovano plačilo v skladu s pogodbo o obračunavanju**, vam bomo v roku desetih delovnih dni po tem, ko smo o tem obveščeni, bodisi:

- povrnili znesek plačila
- pojasnili, zakaj vam ne moremo povrniti zneska
- **nepravilno plačilo na drug PayPal račun**, bomo:
 - zagotovili takojšnje prizadevanje za sledenje plačilu in vas o izidu obvestil brez stroškov
 - povrnili znesek v najkrajšem možnem času (in v vsakem primeru najkasneje do konca delovnega dne po tem, ko nas obvestite o težavi) z vzpostavitvijo stanja vašega računa, v katerem bi bil, če bi bilo plačilo poslano kot je dejansko določil pošiljatelj. To pomeni:
 - če je nepravilno plačilo povzročilo, da imate manj denarja, kot bi ga imeli, če bi bilo plačilo izvedeno kot dejansko določeno, vam bomo na račun nakazali razliko
 - Če je nepravilno plačilo povzročilo, da imate več denarja, kot bi ga imeli, če bi bilo plačilo izvedeno kot dejansko določeno, lahko dodatna sredstva vzamemo iz vašega računa.
 - da vam na vaš račun povrnemo vašo izgubo ali škodo, ki jo neposredno in razumno predvidljivo povzroči nepravilno plačilo
- **Nepooblaščen plačilo na drug PayPalov račun**, zato bomo v najkrajšem možnem času (in v vsakem primeru najpozneje konec delovnega dne po tem, ko nas seznanite s težavo) vaš račun vrnili v stanje, v katerem bi bil, če plačilo ne bi bilo izvedeno. To lahko vključuje povračilo vašega plačila.

Ko vam ne moremo povrniti zneska ...

Niste upravičeni do kakršnega koli finančnega nadomestila, kot je navedeno zgoraj, dolžni pa nam boste (in lahko jih storniramo z vašega računa) vsa nadomestila, ki ste jih že prejeli od nas, če:

- Nam ne posredujete vseh informacij o okoliščinah težave, ki smo jih v smiselnem obsegu želeli imeti (kar vključuje, da če nam težavo sporočite ustno, ne upoštevate naše zahteve, da nam težavo v 10 [delovnih dneh](#) sporočite v pisni obliki).
- Ne sprejmete vseh smiselnih ukrepov, ki jih od vas zahtevamo in ki nam pomagajo pri preiskavi.
- Lahko dokažemo, da ste ravnali goljufivo.
- Lahko dokažemo, da je do napake prišlo zaradi okoliščin zunaj našega nadzora (kot so požar, poplava ali izguba internetne povezave) kljub našim razumnim previdnostnim ukrepom.
- Z razlogom verjamemo, da ni težave, ki vam daje pravico do nadomestila.
- V zvezi z naslednjimi specifičnimi težavami:

<u>Nepričakovano plačilo po pogodbi o obračunavanju</u>	<u>Nepravilno plačilo</u>	<u>Nepooblaščen plačilo</u>
--	----------------------------------	------------------------------------

<p>Za težavo ste nam povedali več kot 8 tednov po izvedbi plačila; ali</p> <p>ste se strinjali, da izvedemo plačilo, mi ali trgovec pa so vam posredovali podatke vsaj 4 tedne pred plačilom.</p>	<p>Za težavo ste nam povedali več kot trinajst mesecev po izvedbi plačila; ali</p> <p>vam lahko dokažemo, da ste nam dali napačne podatke za plačilo; ali</p> <p>vam lahko dokažemo, da je bilo plačilo poslano, kot nas je plačnik prosil in ob zahtevanem času; ali</p> <p>niste imeli dovolj stanja PayPal za dokončanje plačila, vendar ne po naši krivdi; ali</p> <p>naš sistem ni deloval pravilno in ste za to vedeli, ko ste začeli transakcijo; ali</p> <p>zamuda, za katero navajate, da je povzročila nepravilno plačilo, je bila dejansko posledica tega, da je PayPal uporabil možnost zadržanja, omejitve ali rezerve v skladu s to uporabniško pogodbo.</p>	<p>Za težavo ste nam povedali več kot trinajst mesecev po izvedbi plačila; ali</p> <p>Dokažemo lahko, da je bilo plačilo izvedeno, ker namerno ali iz malomarnosti niste skrbeli za varnost računa (na primer, brezskrbno ste delili svoj PayPal ID in/ali geslo/PIN z drugo osebo); ali</p> <p>prišlo je do druge težave, povezane z varnostjo ali goljufijami, in nam tega niste povedali. Ne bomo vam plačali odškodnine za nepooblaščen plačila, ki so bila iz vašega računa izvršena, preden ste nam povedali za težavo.</p>
---	---	--

Včasih lahko odkrijemo težavo prvi. Če vas moramo o težavi obvestiti, to običajno storimo prek [Središča za varno komuniciranje](#), za dostop do katerega se morate prijaviti. Če morate zaradi situacije nujno ukrepati, vas bomo k ukrepanju morda pozvali tudi prek drugih komunikacijskih kanalov, na primer e-poštnega sporočila.

Če smo plačilo pomotoma izvedli z vašega vira financiranja, lahko napako odpravimo z bremenitvijo ali kreditiranjem (glede na primer) ustreznega vira financiranja.

Pritožbe

Poročanje o sporih med vami in PayPalom v zvezi z našimi storitvami

[Stopite v stik z nami](#), če nas želite obvestiti o sporih med vami in PayPalom v zvezi z našimi storitvami.

Če pride do spora med vami in PayPalom, si bomo prizadevali seznaniti se z vašimi pomisleki in jih razrešiti. Če ne boste zadovoljni, se vam bomo trudili zagotoviti nevtralno in stroškovno učinkovito sredstvo za hitro rešitev spora.

Če niste zadovoljni z izidom pritožbenega postopka ...

Če po končanem postopku posredovanja pritožb niste zadovoljni z izidom pritožbe o naših storitvah, lahko pritožbo posredujete na katerega od naslednjih organov:

- Evropski potrošniški center (**ECC-Net**). Več informacij o ECC-Net in njihovi podatki za stik so dostopni na (https://ec.europa.EU/info/Live-Work-Travel-EU/consumers/resolve-Your-Consumer-Complaint/European-Consumer-Centres-network_en).
- Komisija za nadzor finančnega sektorja (CSSF). CSSF je organ, pristojen za bonitetni nadzor podjetij v finančnem sektorju v Luksemburgu, kot smo mi. S CSSF lahko stopite v stik na naslovu 283 Route d'Arlon, L-1150 Luksemburg. Več informacij o CSSF in njihovi podatki za stik so dostopni na naslovu <https://www.cssf.lu> ali na spletnem mestu za reševanje sporov v EU na <https://ec.europa.eu/consumers/ODR>.

PAYPALOV UPORABNIŠKI SPORAZUM

Drugi pravni pogoji

Komunikacija med vami in nami

Obrnite se na nas

Z nami lahko stopite v stik:

- s pismom po pošti na sedež podjetja: PayPal (Europe) S. à r.l. et CIE, S.C.A., za: Legal Department (pravna služba), 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luksemburg, Luksemburg;
- z obiskom naše strani [Stik](#), kjer lahko:
 - kliknete povezavo »Pošljite nam e-poštno sporočilo«, da stopite v stik z nami na spletu
 - če nas želite poklicati, kliknite povezavo »Pokličite nas« za našo telefonsko številko

Pravna obvestila v zvezi s to uporabniško pogodbo nam morate poslati po pošti.

Obvestila za vas

Strinjate se, da vam lahko posredujemo obvestila ali druge informacije tako, da jih objavimo na PayPalovem spletnem mestu (PayPalovih spletnih mestih) (vključno z

objavo informacij, do katerih dostopate samo vi tako, da se prijavite v svoj račun), jih pošljemo na e-naslov, naveden v vašem računu, ali poštni naslov, naveden v vašem računu, vas pokličemo po telefonu ali pa vam pošljemo »besedilno«/SMS sporočilo. Za prejemanje sporočil in informacij v zvezi z našimi storitvami morate imeti dostop do interneta in e-poštni račun. Razen za spremembe tega uporabniškega sporazuma se za takšno obvestilo šteje, da ste ga prejeli v 24 urah od časa, ko smo ga objavili na PayPalovem spletnem mestu ali vam ga poslali po e-pošti. Če je bilo obvestilo poslano po pošti, bomo upoštevali, da ste ga prejeli v 3 delovnih dneh po tem, ko je bilo poslano. Pridržujemo si pravico, da vaš PayPalov račun zapremo, če umaknete soglasje za prejemanje elektronskih sporočil.

Razkritje razlogov za naša dejanja

Naša odločitev o zadržanju, omejitvah, zadržkih in vseh drugih ukrepih, ki jih sprejmemo v skladu s to uporabniško pogodbo, ne glede na to, ali omejujejo ali podaljšajo vaš dostop do naše storitve, naše infrastrukture, naših spletnih mest, naše programske opreme ali naših sistemov (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od naših storitev), ne glede na to, ali jih upravljamo mi ali nekdo drug v našem imenu (vključno z vsemi blokadami, omejitvami, začasnimi odlogi, prekinitvami in zadržki), lahko temelji na zaupnih merilih, ki so bistvena za naše obvladovanje tveganj in zaščito družbe PayPal, naših strank in/ali ponudnikov storitev. Pri ocenjevanju tveganja, povezanega z vašim PayPal računom, bomo uporabili modeliranje lastniških prevar in tveganj. Poleg tega lahko uredba ali vladni organ omeji določene informacije, ki vam bi jih sicer posredovali. Naših postopkov za obvladovanje tveganj ali varnostnih postopkov vam nismo dolžni razkriti.

Naše pravice

Varščina

Da bi zaščitili vaše izvajanje te uporabniške pogodbe, nam podeljujete zakonito pravico do sredstev na vašem PayPal računu kot jamstvo za kateri koli znesek, ki nam ga dolgujete. To je v pravnem smislu znano kot »zastavna pravica« in »varnostni interes« v vašem PayPal računu.

Neaktivni računi

Če je vaš PayPal račun neaktiven vsaj 12 zaporednih mesecev, lahko zaračunamo letno [provizijo za nedejavnost](#). Neaktivno pomeni, da se niste prijavili v svoj PayPal račun ali ga kako drugače uporabili za pošiljanje, prejemanje ali dvig denarja.

Ta določba in provizija za nedejavnost se ne uporabljata za osebne račune, registrirane na Madžarskem.

Vaša odgovornost

Za vse razveljavitve, reklamacijske postopke, zahtevke, provizije, globe, kazni in druge obveznosti, ki nastanejo pri PayPalu, kateremu koli uporabniku PayPal ali kateri koli tretji osebi, ki so posledica ali izhajajo iz vaše kršitve te uporabniške pogodbe in/ali vaše uporabe storitev PayPal, ne glede na prenehanje, prekinitve ali zaprtje, ste odgovorni vi. Strinjate se, da boste PayPalu, uporabniku ali tretji osebi povrnili stroške za vsako takšno odgovornost.

Povračilo za vašo odgovornost

Strinjate se, da lahko pobotamo vse zneske na računih, ki jih imate ali so pod vašim nadzorom, s provizijami, stroški ali drugimi zneski, ki jih dolgujete nam ali našim podružnicam, kot je opredeljeno v spodnjem odstavku z naslovom Odškodnina in omejitve odgovornosti (kar brez omejevanja vključuje vse, kar je povezano s storitvami, ki jih zagotavlja katera koli podružnica). Preprosto povedano, naša pravica do pobota pomeni, da lahko odštejemo takšne provizije, stroške ali druge zneske, omenjene v tem odstavku, od stanja na PayPal računu, ki ga imate ali nadzorujete.

Če na vašem računu ni zadostnih sredstev za kritje vaše odgovornosti, si pridržujemo pravico, da izterjamo znesek, ki nam ga dolgujete, tako da odštejemo znesek (ali kateri koli del) od vseh prejetih plačil ali denarja, ki ga dodate na svoj PayPal račun. V nasprotnem primeru se strinjate, da nam boste povrnili stroške na drug način. Prav tako lahko izterjamo zneske, ki nam jih dolgujete, s pomočjo pravnih sredstev, ki brez omejevanja vključujejo agencijo za izterjavo dolgov.

Prevzem pravic

Če PayPal razveljavi in reklamira plačilo, ki ste ga poslali prejemniku (na vašo pobudo ali drugače), se strinjate, da PayPal prevzame vaše pravice do prejemnika in tretjih oseb, povezanih s plačilom, in te pravice lahko uveljavlja neposredno ali v vašem imenu v diskrecijsko pravico PayPala. To je v pravnem smislu znano kot vaša »subrogacija« ali »odstop« vaših pravic do prejemnika in tretjih oseb, povezanih s plačilom, družbi PayPal.

Ukrepi se ne opusti

Opustitev našega ukrepanja po vaši kršitvi katere koli obveznosti iz te uporabniške pogodbe ne pomeni, da se odpovedujemo naši pravici do ukrepanja po naknadnih ali podobnih kršitvah.

Informacije o vas

Od vas lahko zahtevamo podatke, ki jih upravičeno potrebujemo za izvajanje naših ukrepov, opisanih v tej uporabniški pogodbi, za zmanjšanje tveganja goljufij ali za izpolnjevanje naših zakonskih obveznosti (vključno s preprečevanjem pranja denarja). Te zahteve morate izpolnjevati pravočasno. To lahko pomeni, da nam identifikacijske dokumente ter informacije o vaših financah in operacijah (kot so vaši najnovejši

računovodski izkazi in izpiski o obdelavi za trgovca) pošiljate po faksu, e-pošti ali kako drugače.

Odškodnina in omejitve odgovornosti

V tem razdelku in razdelku o intelektualni lastnini uporabljamo izraz »PayPal«, ki se nanaša na nas (PayPal (Europe) S.à r.l. et CIE, S.C.A.), našo matično družbo PayPal Holdings, Inc., naše podružnice in vsakogar, ki dela za nas ali zanje ali ki je pooblaščen za delovanje v našem ali njihovem imenu. Naše podružnice vključujejo vsak subjekt, ki ga nadziramo mi, ki nadzira nas ali s katerim nadzor izvajamo skupaj. Vsakdo, ki dela za nas ali naše podružnice ali ki je pooblaščen za delovanje v našem ali njihovem imenu, vključuje vsakega od naših ali njihovih direktorjev, uradnikov, zaposlenih, agentov, skupnih podjetij, izvajalcev storitev in dobaviteljev.

Odškodnina

Za dejanja, povezana z vašim PayPalovim računom in vašo uporabo storitev PayPal, morate PayPalu plačati odškodnino.

Strinjate se, da boste zaščitili, povrnili škodo in zavarovali PayPal pred kakršnimi koli zahtevami ali povpraševanji (vključno z razumnimi stroški odvetnikov), ki so nastala ali se pojavila pri tretjih osebah zaradi:

- vaše kršitve te uporabniške pogodbe
- vaše nepravilne uporabe storitev PayPal
- vaše kršitve katerega koli zakona ali pravic tretje osebe
- dejanj ali nedejanj katere koli tretje osebe, ki jim dovolite uporabo vašega PayPal računa ali dostop do naših spletnih mest, programske opreme, sistemov (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od storitev PayPal), ki jih upravljamo ali jih upravljajo v našem imenu, ali katere koli storitve PayPal v vašem imenu

Omejitev odgovornosti

Odgovornost PayPal je omejena glede na vaš PayPal račun in vašo uporabo storitev PayPal. V nobenem primeru PayPal ne odgovarja za:

- neposredne ali posredne izgubljene dobičke,
- kakršno koli posebno, naključno ali posledično škodo (ki brez omejevanja vključuje škodo zaradi izgube podatkov ali poslovno izgubo),

ki izhaja iz ali je povezana z našimi spletnimi mesti, programsko opremo, sistemi (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od PayPal storitev), ki jih upravljamo mi ali jih upravljajo v našem imenu, katero koli storitvijo PayPal ali to uporabniško pogodbo (ne glede na način nastanka, vključno z malomarnostjo), razen v obsegu, ki ga prepoveduje zakonodaja.

Naša odgovornost do:

- vas ali
- Katere koli tretje osebe,

je v vseh okoliščinah omejena na dejanski znesek neposredne škode (razen neposredne izgube dobička), razen v obsegu, ki ga prepoveduje zakonodaja.

Poleg tega se strinjate, da v obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, PayPal ne bo odgovarjal za nobeno škodo ali izgubo (ki brez omejevanja vključuje izgubo denarja, dobrega imena ali ugleda, dobička ali druge neopredmetene izgube ali kakršno koli posebno, posredno ali posledično škodo), ki izhaja neposredno ali posredno iz:

- vaše uporabe ali vaše nezmožnosti uporabe naših spletnih mest, programske opreme, sistemov (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od storitev PayPal), ki jih upravljamo mi ali jih upravljajo v našem imenu, ali katere koli storitve PayPal
- zamud ali motenj na naših spletnih mestih, programski opremi, sistemih (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od PayPal storitev), ki jih upravljamo mi ali jih upravljajo v našem imenu, in kateri koli od storitev PayPal
- virusov ali druge zlonamerne programske opreme, pridobljene z dostopom do naših spletnih mest, programske opreme, sistemov (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od storitev PayPal), ki jih upravljamo mi ali jih upravljajo v našem imenu, ali katere koli storitve PayPal ali katerega koli spletnega mesta ali storitve, povezane z našimi spletnimi mesti, programsko opremo ali katero koli storitvijo PayPal
- napak v programskem jeziku spletnega mesta ali kakršne koli netočnosti na naših spletnih mestih, programski opremi, sistemih (vključno z omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli storitve PayPal), ki jih upravljamo mi ali kdo drug v našem imenu, katero koli od storitev PayPal ali v informaciji in grafiki, ki jih dobimo od njih
- vsebine, dejanj ali neukrepanja tretjih oseb
- zadržanja ali drugega dejanja, storjenega v povezavi z vašim PayPal računom
- vaše potrebe po spreminjanju vaših praks, vsebine ali vedenja ali vaše izgube ali nezmožnosti poslovanja zaradi sprememb tega uporabniškega sporazuma ali PayPalovih politik.

Oprostitev obveznosti jamčenja

Storitev PayPal je ponujena po klavzuli »videno-kupljeno« in brez kakršne koli izjave ali jamstva, bodisi izrecnega, implicitnega ali zakonskega. PayPal izrecno zavrača vsa implicitna jamstva glede:

- lastništva
- prodajnosti

- primernosti za določen namen
- nekršitve

PayPal nima nobenega nadzora nad izdelki ali storitvami, ki jih ponujajo prodajalci, ki sprejemajo PayPal kot način plačila, in ne more zagotoviti, da bo kupec ali prodajalec, s katerim imate opravka, dejansko zaključil transakcijo ali da je za to pooblaščen.

PayPal ne zagotavlja stalnega, neprekinjenega ali varnega dostopa do katerega koli dela storitev PayPal.

Delovanje naših spletnih mest, programske opreme ali sistemov (vključno z vsemi omrežji in strežniki, ki se uporabljajo za zagotavljanje katere koli od storitev PayPal), ki jih upravljamo mi ali kdorkoli drug v našem imenu, lahko motijo številni dejavniki izven našega nadzora.

PayPal si bo prizadeval zagotavljati, da bodo zahteve za elektronske bremenitve in dobropise, ki vključujejo bančne račune, debetne kartice, kreditne kartice in izdaje čekov, pravočasno obdelane, pri čemer PayPal ne daje nobenih navedb ali jamstev glede časa, potrebnega za dokončanje obdelave, ker so storitve PayPal odvisne od številnih dejavnikov zunaj našega nadzora, kot so zamude v bančnem sistemu ali mednarodne poštno storitve.

Nekatere države ne dovoljujejo izjav o omejitvi odgovornosti implicitnih jamstev, zato zgornje izjave o omejitvi odgovornosti morda za vas ne veljajo.

Ne moremo zagotoviti točnosti informacij, vsebovanih v naši korespondenci, poročilih in na spletnem/-ih mestu/-ih ter informacij, ki jih ustno dajo naši direktorji, uradniki in uslužbenci v vseh okoliščinah in kontekstih, zato se na njih ne morete zanašati.

Pozorno morate preveriti vso korespondenco med nami in nam čim prej sporočiti, če vključuje nekaj, kar se vam zdi napačno ali v nasprotju z vašimi navodili.

Oprostitev odgovornosti PayPala

Če imate spor s katerim koli drugim imetnikom PayPal računa, se odpovedujete odgovornosti družbe PayPal za vse:

- zahtevke
- zahteve
- škodo (dejansko in posledično)

vse vrste znanih in neznanih posledic, ki izhajajo iz teh sporov ali so z njimi povezani.

S to oprostitvijo se izrecno odpovedujete kakršni koli zaščiti, ki bi sicer omejila obseg te oprostitve in vključevala le tiste zahtevke v vašo korist, ki se jih v času privolitve morda zavedate ali sumite, da obstajajo.

Vi sami (in ne PayPal) ste odgovorni za razumevanje in upoštevanje vseh zakonov, pravil in predpisov vaše specifične pristojnosti sodišč, ki morda veljajo za vas v zvezi z vašo uporabo naših storitev (na primer v zvezi z regulirano dejavnostjo, licencirano dejavnostjo, izvozno ali uvozno dejavnostjo, davki ali deviznimi transakcijami).

Intelektualna lastnina

Blagovne znamke PayPal

»PayPal.com«, "PayPal" in vsi logotipi, povezani s PayPalovimi storitvami, so PayPalove blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke ali PayPalovi dajalci licenc. Brez predhodnega pisnega soglasja PayPala jih ne smete kopirati, posnemati, spreminjati ali uporabljati. Poleg tega so vse glave strani, vsa grafika po meri, ikone gumbov in skripte storitvene znamke, blagovne znamke in/ali vizualna fizična podoba PayPal. Brez našega predhodnega pisnega soglasja jih ne smete kopirati, posnemati, spreminjati ali uporabljati. Za usmerjanje spletnega prometa na storitve PayPal lahko uporabite logotipe HTML, ki jih ponuja PayPal. Teh logotipov ne smete na noben način prilagajati ali spreminjati, jih uporabljati na način, ki napačno označuje »PayPal« ali storitve PayPal, ali jih prikazovati na način, ki bi pomenil, da PayPal oglašujete ali priporočate. Vse pravice, naslov in zanimanje za in na spletnih straneh PayPal, kakršna koli vsebina na njih, storitve PayPala, tehnologija, povezana s storitvami PayPala, vsa tehnologija ter vsa vsebina, ustvarjena ali pridobljena iz katerega koli od prej navedenega, je izključna last PayPala in njegovih dajalcev licence.

Podelitev licence (splošno)

Če uporabljate programsko opremo PayPal, kot je API, orodja za razvijalce ali drugo programsko aplikacijo, ki lahko vključuje programsko opremo, ki jo ponuja ali je integrirana s programsko opremo, sistemi ali storitvami naših ponudnikov storitev, ki ste jo naložili ali do nje kako drugače dostopali prek spletne ali mobilne platforme, vam PayPal podeli preklicno, neizključno, neprenosljivo, brezplačno licenco brez podlicence za dostop in/ali uporabo programske opreme PayPal v skladu z dokumentacijo, ki je priložena takšni programski opremi. To licenčno dovoljenje velja za programsko opremo in vse posodobitve, nadgradnje, nove različice in nadomestno programsko opremo. Svojih pravic za programsko opremo ne smete najemati, dajati v zakup ali kako drugače prenesti na tretjo osebo. Upoštevati morate implementacijo, dostop in uporabo, kot je opredeljeno v dokumentaciji, ki dopolnjuje storitve PayPal. Če ne upoštevate zahtev za implementacijo, dostop in uporabo, boste odgovorni za vso nastalo škodo, ki jo utrpite vi, PayPal in tretje osebe. PayPal lahko po predhodnem obvestilu posodobi ali ukine katero koli programsko opremo. Čeprav je PayPal morda (1) integriral nekatere materiale in tehnologijo tretjih oseb v spletno ali drugo aplikacijo, vključno z njegovo programsko opremo, in/ali (2) imel dostop do nekaterih materialov in tehnologije tretjih oseb za lažje zagotavljanje storitev PayPal, nimate podeljenih pravic, niti niste obdržali nobenih pravic za kakršno koli drugo gradivo. Strinjate se, da ne boste modificirali, spreminjali, posegali, popravljali, kopirali, razmnoževali, prilagajali, distribuirali, prikazovali, objavljali, uporabljali metode vzratnega inženirstva, prevajali, razstavljali, razgrajevali

ali kako drugače poskušali ustvariti nobene izvirne kode, ki izhaja iz programske opreme, gradiva ali tehnologije tretjih oseb ali kako drugače ustvarili izpeljanih del iz katere koli programske opreme ali drugih materialov ali tehnologij. Priznavate, da so vse pravice, naslovi in interesi za programsko opremo PayPal v lasti PayPala, vsa gradiva tretjih oseb, ki so v njih integrirana, pa so last tretjih ponudnikov storitev PayPala. Za katero koli drugo programsko aplikacijo tretje osebe, ki jo uporabljate na spletnih mestih PayPal, velja licenca, za katero ste se dogovorili s tretjo osebo, ki vam jo dobavlja. Potrjujete, da PayPal ne poseduje, ne nadzoruje in ne prevzema nobene odgovornosti ali zakonske odgovornosti za nobeno takšno programsko opremo drugih proizvajalcev, ki jo izberete za uporabo na katerem koli od naših spletnih strani, programski opremi in/ali v povezavi s storitvami PayPal.

Vašo licenco dodeljuate PayPalu; jamstva za intelektualno lastnino

PayPal ne zahteva lastništva vsebine, ki jo posredujete, nalagate, oddajate ali pošiljate na PayPal. Prav tako PayPal ne zahteva lastništva vsebine, ki jo gostite na drugih spletnih mestih ali aplikacijah, ki uporabljajo storitve PayPal za zagotavljanje plačilnih storitev, povezanih z vašo vsebino. V skladu z [naslednjim odstavkom](#) velja, da pri posredovanju vsebine družbam PayPal ali objavljanju vsebine s storitvami PayPal, na PayPal (in na stranke, s katerimi sodelujemo) prenesete neizključno, nepreklicno, prenosljivo licenco po vsem svetu in brez licenčnine za uporabo vaše vsebine in s tem povezane pravice intelektualne lastnine in oglaševanja, da bi nam pomagali izboljšati, delovati in promovirati naše sedanje storitve in razvijati nove. PayPal za nobeno vsebino ne daje kompenzacije. Priznavate, da PayPalova uporaba vaše vsebine ne bo kršila pravic intelektualne lastnine ali oglaševanja. Poleg tega potrjujete in jamčite, da imate v lasti ali kako drugače nadzorujete vse pravice do vsebine, ki jo posredujete, izjavljate, da se boste odpovedali svojim moralnim pravicam, in se strinjate, da teh pravic ne boste uveljavljali proti družbi PayPal.

Prodajalec svojo licenco podeljuje PayPalu

Ne glede na določbe [prejšnjega odstavka](#), če ste prodajalec, ki uporablja storitve PayPal za sprejemanje plačil za blago in storitve, na PayPal prenesete neizključno, prenosljivo, podlicenčno (prek več stopenj), brezplačno, v celoti plačano pravico do uporabe in javnega prikazovanja vaše blagovne znamke (v času veljavnosti te uporabniške pogodbe) (vključno a ne omejeno na registrirane in neregistrirane blagovne znamke, trgovska imena, storitvene znamke, logotipe, imena domen in druge oznake) za namene (1) identifikacije vas kot trgovca, ki sprejema storitve PayPal kot plačilni dokument, ter (2) za kakršno koli drugo uporabo, s katero izrecno soglašate.

Razno

Prenos pravic

Brez predhodnega pisnega soglasja PayPala ne smete prenesti ali dodeliti nobenih pravic ali obveznosti, ki jih imate v skladu s to uporabniško pogodbo. PayPal lahko kadar koli

prenese ali dodeli to uporabniško pogodbo ali katero koli pravico ali obveznost iz te uporabniške pogodbe.

Zakonska pristojnost

To uporabniško pogodbo in naš odnos urejajo zakoni Anglije in Walesa. To ne vpliva na vaše obvezne pravice v skladu z zakonodajo države, v kateri prebivate, kot so denimo vaše pravice v vlogi potrošnika.

Če vložite zahtevek proti nam na sodišču, sprejemate neizključno pristojnost sodišč Anglije in Walesa. To pomeni naslednje: če ste na primer uspeli proti nam na sodišču vložiti zahtevek, ki izhaja iz te uporabniške pogodbe, bi bilo sprejemljivo sodišče sodišče, ki se nahaja v Angliji ali Walesu, če pa to dovoljuje zakonodaja, lahko namesto tega vložite zahtevek na sodišču druge države, kot je država, v kateri prebivate.

Zasebnost

Varovanje vaše zasebnosti je za nas zelo pomembno. Preglejte našo [Izjavo o zasebnosti](#), da boste boljše razumeli našo zavezanost ohranjanju vaše zasebnosti ter našo uporabo ter razkritje vaših informacij.

Jeziki in prevod pogodbe

Z vami bomo komunicirali samo v angleščini.

Ta uporabniška pogodba je sklenjena samo v angleščini. Vsak prevod te uporabniške pogodbe vam je zagotovljen izključno v vašo korist in ni namenjen spreminjanju pogojev te uporabniške pogodbe. V primeru navzkrižja med angleško različico te uporabniške pogodbe in različico v jeziku, ki ni angleščina, velja angleška različica.

Vaša uporaba (kot prodajalec) osebnih podatkov; Zakoni o varstvu podatkov

Če boste (kot prodajalec) prejeli osebne podatke o drugi PayPalovi stranki, morate te osebne podatke ohraniti zaupne in jih smete uporabljati samo v zvezi z PayPalovimi storitvami. O PayPalovih strankah ne smete nobenih informacij razkriti ali širiti tretjim osebam ali jih uporabljati za tržne namene, razen če ste za to prejeli izrecno soglasje teh strank. PayPalovim strankam ne smete pošiljati neželenih e-poštnih sporočil ali uporabljati PayPalovih storitev za zbiranje plačil za pošiljanje ali pomoč pri pošiljanju neželenih e-poštnih sporočil tretjim osebam.

V obsegu, v katerem v skladu s tem uporabniškim sporazumom obdelujete katere koli osebne podatke o PayPalovi stranki, boste vi in PayPal neodvisna upravljavca podatkov (in ne skupna upravljavca), kar pomeni, da bomo namene in sredstva za obdelavo takih osebnih podatkov določili vsakemu posebej. Strinjamo se, da bomo vsi zagotavljali skladnost z zahtevami vseh veljavnih zakonov o zasebnosti in varstvu podatkov, vključno z veljavnimi predpisi, direktivami, kodeksi ravnanja in regulativnimi zahtevami, ki se

uporabljajo za upravljavce podatkov v zvezi s to pogodbo. Vsak od nas ima in bo upošteval svoje neodvisno opredeljene izjave o zasebnosti, obvestila, pravilnike in postopke za vse osebne podatke, ki jih obdelujemo v zvezi s tem sporazumom.

Pri izvajanju veljavne zakonodaje o varstvu osebnih podatkov bo vsak od nas:

- Izvajal in vzdrževal vse ustrezne varnostne ukrepe za obdelavo osebnih podatkov.
- Vodil evidenco vseh dejavnosti obdelave, ki se izvajajo v skladu s to uporabniško pogodbo.
- Zavestno ali namerno ne storil ničesar, kar bi lahko privedlo do kršitve veljavne zakonodaje o varstvu podatkov s strani druge pogodbene stranke, ter zavestno ali namerno ne dovolil, da bi se opravilo kaj takega.

Vsi osebni podatki, ki jih zberete v zvezi s PayPalovimi storitvami (in jih ne ustvari, zbere ali pridobi vaš prejemnik prek ločenega razmerja s stranko zunaj uporabe PayPalovih storitev), se uporabljajo samo v omejenem obsegu, ki je nujen in relevanten za PayPalove storitve, in za noben drug namen, razen če predhodno pridobite izrecno privolitev stranke.

Celoten dogovor in pravice tretjih oseb

Ta uporabniška pogodba določa celoten dogovor med vami in nami v povezavi z našo storitvijo.

Če se ugotovi, da je katera koli določba te uporabniške pogodbe neveljavna ali neizvršljiva, se takšna določba izbriše, preostale določbe pa se izvršijo.

Oseba, ki ni stranka tega uporabniškega sporazuma, se v skladu z Zakonom o pogodbah (pravice tretjih oseb) iz leta 1999 ne more opirati na noben člen te uporabniške pogodbe niti ga uveljavljati (razen tretjih oseb, ki spadajo v opredelitev »PayPal« iz zgornjega oddelka [Odškodnina in omejitev odgovornosti](#), v zvezi z njihovimi pravicami, kot so opredeljene v tej uporabniški pogodbi), kar pa ne vpliva na pravice ali pravna sredstva, ki jih tretje osebe imajo ali so jim na voljo poleg navedenega zakona.

PayPal kot način prijave

Lahko vam omogočimo preverjanje pristnosti s PayPalom, ko se prijavite v določena zunanja spletna mesta ali mobilne aplikacije. Če to storimo, lahko stanje vaše prijave delimo s katero koli tretjo osebo in vam s tem omogočimo prijavo. Na podlagi vašega soglasja lahko tudi posredujemo osebne podatke in druge informacije o računu, da vas lahko tretja oseba prepozna. PayPal tretjim osebam ne bo dovolil dostopa do vašega računa in jim bo z njega plačeval samo z vašim posebnim dovoljenjem in navodili.

Če obiskovalcem ob prijavi v vaše spletno mesto, aplikacijo ali račune strank omogočite preverjanje pristnosti s PayPalom, se morate dogovoriti o vseh posebnih pogojih, ki veljajo ob razpoložljivosti te funkcije, prav tako pa morate delovati v skladu s

specifikacijami vseh integracijskih priročnikov ali smernic. Ne jamčimo ali drugače zastopamo identitete nobenega uporabnika, ki se prijavi na tak način. Z vami ne bomo delili osebnih in drugih podatkov o računu uporabnika (vključno s statusom prijave), ki jih ima PayPal, razen če je uporabnik privolil v naše razkritje teh informacij.

Poslovne stranke

Izraz »PSD2« v tem odstavku se nanaša na drugo direktivo EU o plačilnih storitvah ((EU) 2015/2366).

Kot »**poslovno stranko**« vas obravnavamo, če na datum, ko ste sklenili to uporabniško pogodbo, niste:

- potrošnik (posameznik, ki deluje za namene, ki niso trgovski, poslovni ali poklicni)
- mikro podjetje (podjetje, ki ima manj kot 10 zaposlenih z letnimi prihodki pod 2 milijona EUR)

Če ste poslovna stranka, za vašo uporabo naše storitve morda ne bomo uporabili nekaterih določb PSD2.

Če ste poslovna stranka:

- niste upravičeni do vračila plačil iz pogodbe o obračunavanju.
- Če ugotovite težavo, imate 60 dni časa od datuma, ko je prišlo do težave, da nas o njej obvestite. Kasneje nismo več dolžni raziskati zadeve in vam povrniti plačila.
- Pri izvajanju PSD2 v državah članicah Evropskega gospodarskega prostora, ki velja za vas (»prenosi PSD2«), nismo dolžni ravnati v skladu z zahtevami glede informacij iz naslova III PSD2 in njihovih ustreznikov.
- Člena 72 in 89 PSD2 in enakovredne določbe v prenosih PSD2 ne veljajo za vašo uporabo naše storitve, kar pomeni, da tudi če je v tej uporabniški pogodbi navedeno drugače, ne odgovarjamo za izgubo ali škodo, ki jo lahko utrpite v povezavi z navedenima členoma in določbami.

Številke oddelkov in opredelitve pojmov

Če so v drugih dokumentih (npr. v pogojih poslovanja) navedene številke oddelkov ali opredelitve pojmov iz te uporabniške pogodbe, jih lahko najdete v naših [Opombah k uporabniški pogodbi](#).

Razpored 1. Tabela provizij

Strinjate se, da lahko provizije odbijemo od zneskov, ki jih prenesemo, vendar preden se ta sredstva knjižijo v dobro vašega PayPalovega računa.

Ko pošiljate ali prejimate plačilo, veljajo provizije, ki so odvisne od:

- vrste transakcije, na katero se plačilo nanaša (ali gre za komercialno transakcijo, osebno transakcijo ali drugo);
- dejstva, ali gre za čezmejno ali domače plačilo in/ali kateri vir financiranja se uporablja za financiranje plačila.

Provizije veljajo za drugo dejavnost računa ali dogodke, kot je navedeno v tem uporabniškem sporazumu.

Za več informacij glejte **Glosar pod točko A4 tega Razporeda 1**.

Navedene provizije vključujejo vse veljavne davke, vendar pa lahko obstajajo še drugi davki ali stroški, ki se ne plačujejo prek PayPal ali oz. jih ne zaračunavamo mi. Kritični morate stroške telefonskih storitev in vse stroške, ki jih opravi ponudnik internetnih storitev ali kateri drugi ponudnik ali povezane stroške, ki nastanejo zaradi uporabe storitev.

Podrobnosti o prejetih stroških in zaračunanih stroških vam bomo posredovali po e-pošti, ogledate pa si jih lahko tudi v zgodovini transakcij (do katere lahko dostopate s prijavo v PayPalov račun). Razen če je dokazano, da smo naredili napako, morate plačati vse provizije brez kompenzacije ali drugih odbitkov. Za dodatne storitve, ki jih ponujamo izven te pogodbe, lahko zaračunamo določene stroške. O teh stroških vas bomo obvestili, ko boste zahtevali storitev.

A1. Provizije za osebne plačilne transakcije

Upoštevajte, da pošiljatelj plača provizijo. Za več informacij glejte točko A4.2.3 tega Razporeda 1.

Provizija za osebno transakcijo bo prikazana ob plačilu.

Če je navedeno, da se provizija zaračuna na podlagi odstotka in/ali elementa fiksne provizije, za več informacij glejte točke A4.5, A4.6 in A4.7 tega Razporeda 1.

A1.1 Provizije za domače osebne plačilne transakcije

Dejavnost	Provizija
Pošiljanje domače osebne plačilne transakcije	Brezplačno (če zajema pretvorbo valut, pa se uporablja oddelek »Kako pretvoriti valuto«)

A1.2 Provizije za čezmejne osebne plačilne transakcije

A1.2.1 Čezmejne osebne plačilne transakcije v EGP v evrih ali švedskih kronah

Dejavnost	Provizija
------------------	------------------

Pošiljanje čezmejne osebne plačilne transakcije v EGP v evrih ali švedskih kronah	Brezplačno (če zajema pretvorbo valut, pa se uporablja oddelek »Kako pretvoriti valuto«)
---	--

A1.2.2 Druge čezmejne osebne plačilne transakcije

Za določitev provizije za čezmejno osebno plačilno transakcijo, poslano uporabniku v določeni državi, upoštevajte spodnja navodila.

1. korak. Poiščite državo ali skupino držav, v kateri ima prejemnik stalno prebivališče. Za več informacij glejte točko A4.4 tega Razporeda 1. **Če niste prepričani, vprašajte prejemnika** (drugi stolpec).

Korak 2. Poiščite ustrezno provizijo (tretji stolpec).

Dejavnost	Država računa prejemnika	Provizija ^^
Pošiljanje čezmejne osebne plačilne transakcije	ZDA, Kanada, Severna Evropa, Evropa I, Evropa II	1,99 EUR
	Katera koli druga država ^	3,99 EUR

^ Odvisno od razpoložljivosti storitev za prejemnika s stalnim prebivališčem v določeni državi.

^^ Glejte oddelek A4.7 tega Razporeda 1 spodaj.

A2. Provizije za komercialne plačilne transakcije

Če je navedeno, da gre za fiksno provizijo, za več informacij glejte točko A4.6 tega Razporeda 1.

Dejavnost ali dogodek	Provizija
A2.1 Pošiljanje (nakup)	Brezplačno (če zajema pretvorbo valut, pa se uporablja oddelek »Kako pretvoriti valuto«)
A2.2 Prejemanje domačih plačil (prodaja)	A2.2.1 Standardna cena Plačila uporabnikom, registriranih pri PayPalu in s stalnim prebivališčem v Bolgariji, na Cipru, Češkem, v Estoniji, Grčiji, na Madžarskem, v Latviji, Lihtenštajnu, Litvi, Malti, Romuniji, San Marinu, na Slovaškem in v Sloveniji:

3,40 % + fiksna provizija

A2.2.2. Provizije za uporabo nove rešitve blagajne, vključene v PayPal Commerce Platform

	Plačila s kartico (Visa ali Mastercard) z uporabo naše storitve naprednega plačila s kreditnimi in debetnimi karticami*		Kartična plačila uporabnikov naše storitve <u>plačil brez PayPalovega računa</u> (znana pod imenom storitve osnovnega plačila s kreditnimi in debetnimi karticami)	Plačila, izvedena z alternativnimi načini plačila	Druga plačila
	Mešana struktura provizij	Struktura stroškov za Interchange Plus			
Provizija	1,90 % + fiksna provizija	Medbančna provizija + 1,90 % + fiksna provizija	1,90 % + fiksna provizija	1,90 % + fiksna provizija	Standardna cena v oddelku A2.2.1

* Za več informacij o strukturi stroškov za Interchange Plus in mešani strukturi provizij ter vaših možnostih glejte [Pogodbo o PayPalovih storitvah spletnega plačila s kartico](#).

**A2.3
Prejemanje
čezmejnih
plačil
(prodaja)**

Velja provizija za prejetanje domačih komercialnih plačilnih transakcij in dodatna čezmejna provizija na odstotkovni osnovi, kot je navedeno v spodnji tabeli (odvisno od države pošiljatelja).

Opomba: Čezmejna plačila v evrih (EUR) ali švedskih kronah (SEK), opravljena med računi, registriranimi v Evropski uniji ali EGP, se bodo za uporabo provizij obravnavala kot domače komercialne plačilne transakcije.

Država pošiljatelja	Čezmejna provizija
Severna Evropa	0,5 %
Evropa I	0,5 %
ZDA/Kanada	2,0 %
Evropa II	2,0 %
Preostali svet	2,0 %

**A2.4.
Prejemanje**

Za domače transakcije, prejete prek QR kod osebno v vašem PayPalovem računu, PayPal zaračuna variabilno provizijo v znesku, ki je enak odstotku,

domačih plačil prek QR-kod osebno navedenim v spodnji tabeli, glede na državo, v kateri imate registriran PayPalov račun (»**QR variabilna provizija**«), in sicer od ustreznega zneska plačilne transakcije plus QR fiksno provizijo.

Država	QR variabilna provizija
Latvija	0,90 %
Malta	0,90 %
Estonija	0,90 %
Slovenija	0,90 %
Slovaška	0,90 %
Ciper	0,90 %
Grčija	0,90 %
Češka	0,90 %
Madžarska	0,90 %

Če država, v kateri imate registriran PayPalov račun, ni navedena v zgornji tabeli, ta funkcija v vaši državi ni na voljo.

"**QR fiksna provizija**" pomeni fiksno provizijo v znesku v zadevni valuti transakcije, prejete prek QR kode osebno, kot je navedeno spodaj:

QR FIKSNA PROVIZIJA V VALUTI TRANSAKCIJE			
Avstralski dolar:	0,10 AUD	Mehiški peso:	2,00 MXN
Brazilski real:	0,20 BRL	Novi tajvanski dolar:	3,00 TWD
Britanski funt:	0,10 GBP	Novozelandski dolar:	0,15 NZD
Kanadski dolar:	0,10 CAD	Norveška krona:	1,00 NOK
Češka krona:	3,00 CZK	Filipinski peso:	5,00 PHP
Danska krona:	0,70 DKK	Poljski zlot:	0,50 PLN
Evro:	0,10 EUR	Ruski rubelj:	3,00 RUB
Hongkonški dolar:	0,80 HKD	Švedska krona:	1,00 SEK
Madžarski forint:	30,00 HUF	Švicarski frank:	0,10 CHF
Izraelski novi šekel:	0,40 ILS	Singapurski dolar:	0,20 SGD
Japonski jen:	12,00 JPY	Tajski baht:	4,00 THB
Malezijski ringgit:	0,70 MYR	Ameriški dolar:	0,10 USD

A2.5. Prejemanje čezmejnih plačil prek QR kod osebno Veljajo variabilna provizija QR, fiksna provizija QR in dodatna čezmejna provizija na odstotkovni osnovi ("**čezmejna QR-provizija**"), kot je navedeno v spodnji tabeli (odvisno od pošiljateljve države):

Država pošiljatelja	Čezmejna QR-provizija
Severna Evropa/Evropa I	0,50 %

Evropa II/ZDA/Kanada/katera koli druga država	2,00 %
---	--------

A3. Druge provizije

Dejavnost ali dogodek	Provizija
A3.1. Pretvorba valut	<p>A3.1.1 Za pretvorbo valut zneskov v vašem PayPalovem poslovnem računu, ki niso del določene transakcije nanj ali z njega (npr. pretvarjanje vašega stanja v drugo valuto), in za transakcije, ki vključujejo pretvorbo valut, za katero se je prodajalec strinjal, da bo namesto kupca plačal provizijo za pretvorbo po transakcijskem menjalnem tečaju:</p> <p>3,0 % nad zunanjim osnovnim menjalnim tečajem, kot je opisano v oddelku »Kako pretvoriti valuto«).</p> <p>A3.1.2 Za vse druge transakcije, ki vključujejo pretvorbo valut (vključno s pretvorbo zneskov, ki so vam bili vrnjeni kot vračilo ali zavrjeno plačilo):</p> <p>4,0 % nad zunanjim osnovnim menjalnim tečajem, kot je opisano v oddelku»Kako pretvoriti valuto«).</p>
A3.2. Dvig stanja	<p>A3.2.1 Dvig neposredno na bančni račun (kjer je na voljo*)</p> <p>Brezplačno (če zajema pretvorbo valut, pa se uporablja oddelek »Kako pretvoriti valuto«)</p> <p>Dvig neposredno na bančni račun v ZDA</p> <p>3,00 % (če zajema pretvorbo valut, pa se uporablja oddelek »Kako pretvoriti valuto«)</p> <p>Če boste dvignili sredstva v valuti, ki ni valuta, v kateri je izraženo stanje na vašem računu, bomo za pretvorbo uporabili naš transakcijski menjalni tečaj. Če imate poslovni račun, vam bomo namesto tega zaračunali provizijo za pretvorbo valut nad zunanjim osnovnim menjalnim tečajem, kot je navedeno zgoraj v klavzuli A3.1.1.</p> <p>* Dvig na bančni račun morda ne bo mogoč v vseh državah.</p> <p>A3.2.2 Dvig na kartico ali prek kartice (če je na voljo*)</p> <p>A3.2.2.1 Uporabniki v Romuniji, Sloveniji, Bolgariji</p>

1 % prenesenega zneska z najnižjo in najvišjo provizijo, odvisno od valute, v kateri je bila kartica denominirana (to imenujemo valuta dviga)** , kot sledi:

Valuta dviga	Najnižja provizija	Najvišja provizija
Dirham Združenih arabskih emiratov	0,90 AED	36,70 AED
Avstralski dolar	0,25 AUD	10,00 AUD
Bolgarski lev	0,50 BGN	20,00 BGN
Kanadski dolar	0,25 CAD	10,00 CAD
Švicarski frank	0,25 CHF	10,00 CHF
Češka krona	5,70 CZK	230,00 CZK
Danska krona	1,80 DKK	70,00 DKK
Evro	0,25 EUR	10,00 EUR
Britanski funt	0,20 GBP	8,00 GBP
Hongkonški dolar	2,00 HKD	80,00 HKD
Hrvaška kuna	2,00 HRK	70,00 HRK
Madžarski forint	70,00 HUF	2900,00 HUF
Novi izraelski šekel	1,00 ILS	40,00 ILS
Japonski jen	30 JPY	1100 JPY
Kuvajtski dinar	1 KWD	Brez maksimuma
Šrilanška rupija	50,00 LKR	1800,00 LKR
Mehiški pesos	5,00 MXN	200,00 MXN
Malezijski ringgit	1,00 MYR	40,00 MYR
Norveška krona	1,00 NOK	40,00 NOK
Novozelandski dolar	0,40 NZD	15,00 NZD
Filipinski pesos	10,00 PHP	500,00 PHP
Poljski zlot	1,00 PLN	40,00 PLN
Katarski rial	1,00 QAR	40,00 QAR
Novi romunski lev	1,00 RON	40,00 RON
Srbski dinar	25,00 RSD	1000,00 RSD
Ruski rubelj	20,00 RUB	700,00 RUB
Švedska krona	2,50 SEK	100,00 SEK
Singapurski dolar	0,50 SGD	15,00 SGD
Tajski baht	8,00 THB	320,00 THB
Turška lira	1,50 TRY	60,00 TRY
Ameriški dolar	\$0,25 USD	\$10,00 USD
Južnoafriški rand	3,60 ZAR	145,00 ZAR
Vse druge valute	Najnižje/najvišje provizije ni	

A3.2.2.2 Uporabniki na Cipru, v Estoniji, Gibraltarju, Lihtenštajnu, Litvi, Latviji, na Malti, Slovaškem in v San Marinu*:

Naslednja provizija velja za posamezen dvig, odvisno od valute kartice (to imenujemo valuta dviga).

Valuta	Provizija na transakcijo
AED	10
VSE	276
ANG	4
AOA	1233
ARS	8
AUD	3,50
AWG	5
BAM	4
BBD	5
BGN	3,50
BIF	4725
BMD	3
BND	3
BOB	17
BRL	4,50
BSD	3
BTN	178
BWP	27
CAD	3
CDF	4226
CHF	3,50
CLP	1200,00
CNY	17
COP	8329
CRC	1408
CVE	249
CYP	1,20
CZK	55
DJF	444
DKK	15
DOP	133
DZD	300
EEK	30,00
EGP	40

ETB	80
EUR	2
FJD	5
FKP	2
GBP	1,50
GEL	7
GIP	1,50
GMD	128
GNF	23848
GTQ	19
GYD	522
HKD	20
HNL	62
HRK	15
HUF	500
IDR	23000,00
ILS	11
INR	100,00
ISK	170,00
JMD	335
JPY	300
KES	252
KHR	10300,00
KMF	1109
KRW	2915
KYD	2
KZT	943
LAK	22196
LKR	454
LTL	7,00
LVL	1,50
MAD	24
MDL	44
MGA	9129
MKD	139
MNT	6867
MRO	937
MTL	0,90
MUR	92
MVR	39
MWK	1842
MXN	30

MYR	8
NAD	36
NGN	906
NIO	85
NOK	16
NPR	286
NZD	4
PAB	2,50
PEN	8
PGK	9
PHP	100
PLN	8
PYG	16312
QAR	9
RON	6
RSD	265
RUB	150,00
SAR	9
SBD	21
SCR	34
SEK	18
SGD	4
SHP	2
SKK	70,00
SLL	24662
SOS	1449
SRD	19
SZL	36
THB	90,00
TJS	26,00
TOP	6
TRY	3,80
TTD	17
TWD	87,50
TZS	5760
UAH	61
UGX	9194
ZDA	2,5
UYU	50
UYU	50,00
VND	57937
VUV	291

	WST	7
	XAF	1478
	XCD	7
	YER	626
	ZAR	20
	* Dvig na kartico morda ne bo mogoč v vseh državah.	
A3.3.1 Reklamacijski postopki	Za kritje stroškov obdelave reklamacijskih postopkov PayPal odmeri provizijo za poravnavo za prodajalce za reklamacijske postopke pri plačilih s kreditnimi in debetnimi karticami. (Reklamacijski postopek se lahko sproži, ko kupec zavrne ali stornira bremenitev na svoji kartici prek izdajatelja kartice).	
	Pristojbina za reklamacijo je naslednja in temelji na valuti, prejeti na naslednji način:	
	Avstralski dolar:	22,00 AUD
	Brazilski real:	35,00 BRL
	Kanadski dolar:	20,00 CAD
	Češka krona:	400,00 CZK
	Danska krona:	120,00 DKK
	Evro:	16 EUR
	Hongkonški dolar:	155,00 HKD
	Madžarski forint:	4325 HUF
	Izraelski šekel:	75,00 ILS
	Japonski jen:	1875 JPY
	Malezijski ringgit:	65,00 MYR
	Mehiški peso:	250,00 MXN
	Novozelandski dolar:	28,00 NZD
	Norveška krona:	125,00 NOK
	Filipinski peso:	900,00 PHP
	Poljski zlot:	65,00 PLN
	Ruski rubelj:	640,00 RUB
	Singapurski dolar:	28,00 SGD
	Švedska krona:	150,00 SEK
	Švicarski frank:	22,00 CHF
	Tajvanski novi dolar:	625,00 TWD
	Tajski baht:	650,00 THB
	Britanski funt:	14,00 GBP
	Ameriški dolar:	20,00 USD
	A3.3.2 Provizija za spor	Provizijo za spor lahko zaračunamo, ko kupec vloži zahtevek za spor ali začne reklamacijski postopek za transakcijo, ki je bila obdelana prek kupčevega PayPalovega računa ali funkcije PayPal Checkout. Za več

informacij o [standardnih provizijah za spore in provizijah za spore velikega obsega](#) glejte [uporabniški sporazum](#).

STANDARDNE PROVIZIJE ZA SPORE

Avstralski dolar:	25,00 AUD	Novi tajvanski dolar:	455,00 TWD
Brazilski real:	65,00 BRL	Novozelandski dolar:	25,00 NZD
Kanadski dolar:	20,00 CAD	Norveška krona:	140,00 NOK
Češka krona:	350,00 CZK	Filipinski peso:	760,00 PHP
Danska krona:	100,00 DKK	Poljski zlot:	60,00 PLN
Evro:	14,00 EUR	Ruski rubelj:	640,00 RUB
Hongkonški dolar:	115,00 HKD	Singapurski dolar:	20,00 SGD
Madžarski forint:	4.585,00 HUF	Švedska krona:	145,00 SEK
Izraelski novi šekel:	55,00 ILS	Švicarski frank:	15,00 CHF
Japonski jen:	1.630,00 JPY	Tajski baht:	465,00 THB
Malezijski ringgit:	65,00 MYR	Britanski funt:	12,00 GBP
Mehiški peso:	300,00 MXN	Ameriški dolar:	15,00 USD

Standardne provizije za spore: provizija za spor je v valuti izvrine transakcije.

PROVIZIJE ZA SPORE VELIKEGA OBSEGA

Avstralski dolar:	50,00 AUD	Novi tajvanski dolar:	910,00 TWD
Brazilski real:	130,00 BRL	Novozelandski dolar:	50,00 NZD
Kanadski dolar:	40,00 CAD	Norveška krona:	280,00 NOK
Češka krona:	700,00 CZK	Filipinski peso:	1.520,00 PHP
Danska krona:	200,00 DKK	Poljski zlot:	120,00 PLN
Evro:	28,00 EUR	Ruski rubelj:	640,00 RUB
Hongkonški dolar:	230,00 HKD	Singapurski dolar:	40,00 SGD
Madžarski forint:	9.170,00 HUF	Švedska krona:	290,00 SEK
Izraelski novi šekel:	110,00 ILS	Švicarski frank:	30,00 CHF
Japonski jen:	3.260,00 JPY	Tajski baht:	930,00 THB
Malezijski ringgit:	130,00 MYR	Britanski funt:	24,00 GBP
Mehiški peso:	600,00 MXN	Ameriški dolar:	30,00 USD

	Provizije za spore velikega obsega: provizija za spor je v valuti izvirne transakcije.	
A3.4 Vračila komercialnih transakcij	Če vrnete komercialno plačilno transakcijo, ni nobenih provizij za vračilo, vendar provizij, ki ste jih plačali za prejem plačila, ne dobite povrnjenih.	
A3.5 Pošiljanje plačil s PayPalovimi izplačili in masovnim plačilom	Storitvi PayPalovih izplačil in masovnega plačila omogočata preprosto pošiljanje izplačil več prejemnikom v eni seriji. Za vsako plačilo, ki ga boste poslali z uporabo masovnega plačila, vam bomo zaračunali provizijo, ki jo bomo omejili, kot je prikazano spodaj, glede na vrsto plačila in valuto, v kateri ga bomo poslali.	
	A3.5.1 Provizija	
	2 % celotnega zneska plačila	
	A3.5.2 Omejitev domačih transakcijskih pristojbin pri PayPalovih izplačilih ali masovnem plačilu	
	Najvišja omejitev provizije na plačilo se uporablja, kot sledi za domače transakcije (na podlagi plačilne valute):	
	Avstralski dolar:	16,00 AUD
	Brazilski real:	24,00 BRL
	Kanadski dolar:	14,00 CAD
	Češka krona:	280,00 CZK
	Danska krona:	84,00 DKK
	Evro:	12,00 EUR
	Hongkonški dolar:	110,00 HKD
	Madžarski forint:	3080,00 HUF
	Izraelski šekel:	50,00 ILS
Japonski jen:	120,00 JPY	
Malezijski ringgit:	50,00 MYR	
Mehiški peso:	170,00 MXN	
Novozelandski dolar:	20,00 NZD	
Norveška krona:	90,00 NOK	
Filipinski peso:	640,00 PHP	
Poljski zlot:	46,00 PLN	
Ruski rubelj:	480,00 RUB	
Singapurski dolar:	20,00 SGD	
Švedska krona:	100,00 SEK	
Švicarski frank:	16,00 CHF	
Tajvanski novi dolar:	440,00 TWD	

Tajski baht:	460,00 THB
Britanski funt:	10,00 GBP
Ameriški dolar:	14,00 USD

A3.5.3 Omejitev drugih transakcijskih pristojbin pri PayPalovih izplačilih ali masovnem plačilu

Najvišja omejitev provizije na posamezno plačilo velja za vse druge transakcije, navedene spodaj (na podlagi plačilne valute):

Avstralski dolar:	100,00 AUD
Brazilski real:	150,00 BRL
Kanadski dolar:	90,00 CAD
Češka krona:	1700,00 CZK
Danska krona:	500,00 DKK
Evro:	70,00 EUR
Hongkonški dolar:	660,00 HKD
Madžarski forint:	18500,00 HUF
Izraelski šekel:	320,00 ILS
Japonski jen:	8000,00 JPY
Malezijski ringgit:	300,00 MYR
Mehiški peso:	1080,00 MXN
Novozelandski dolar:	120,00 NZD
Norveška krona:	540,00 NOK
Filipinski peso:	3800,00 PHP
Poljski zlot:	280,00 PLN
Ruski rubelj:	2800,00 RUB
Singapurski dolar:	120,00 SGD
Švedska krona:	640,00 SEK
Švicarski frank:	100,00 PHP
Tajvanski novi dolar:	2700,00 TWD
Tajski baht:	2800,00 THB
Britanski funt:	60,00 GBP
Ameriški dolar:	90,00 USD

Opomba: Za čezmejna plačila v evrih (EUR) ali švedskih kronah (SEK), opravljena med računi, registriranimi v Evropski uniji ali EGP, velja domača transakcijska pristojbina.

A3.6 Dodajanje ter potrditev kreditne in debetne kartice (preverjanje podatkov o kreditni ali debetni kartici).	<p>Nekaterim uporabnikom se lahko zaračuna provizija za dodajanje ter potrditev kreditne in debetne kartice, da s tem povečajo omejitve pošiljanja ali pa ker tako določi PayPal.</p> <p>Odvisno od valute</p>																																														
	<table border="1"> <tr><td>Avstralski dolar:</td><td>2,00 AUD</td></tr> <tr><td>Brazilski real:</td><td>4,00 BRL</td></tr> <tr><td>Kanadski dolar:</td><td>2,45 CAD</td></tr> <tr><td>Češka krona:</td><td>50,00 CZK</td></tr> <tr><td>Danska krona:</td><td>12,50 DKK</td></tr> <tr><td>Evro:</td><td>1,50 EUR</td></tr> <tr><td>Hongkonški dolar:</td><td>15,00 HKD</td></tr> <tr><td>Madžarski forint:</td><td>400 HUF</td></tr> <tr><td>Izraelski šekel:</td><td>8,00 ILS</td></tr> <tr><td>Japonski jen:</td><td>200,00 JPY</td></tr> <tr><td>Mehiški peso:</td><td>20,00 MXN</td></tr> <tr><td>Novozelandski dolar:</td><td>3,00 NZD</td></tr> <tr><td>Norveška krona:</td><td>15,00 NOK</td></tr> <tr><td>Filipinski peso:</td><td>100,00 PHP</td></tr> <tr><td>Poljski zlot:</td><td>6,50 PLN</td></tr> <tr><td>Ruski rubelj:</td><td>60 RUB</td></tr> <tr><td>Singapurski dolar:</td><td>3,00 SGD</td></tr> <tr><td>Švedska krona:</td><td>15,00 SEK</td></tr> <tr><td>Švicarski frank:</td><td>3,00 CHF</td></tr> <tr><td>Tajvanski novi dolar:</td><td>70,00 TWD</td></tr> <tr><td>Tajski baht:</td><td>70,00 THB</td></tr> <tr><td>Britanski funt:</td><td>1,00 GBP</td></tr> <tr><td>Ameriški dolar:</td><td>1,95 USD</td></tr> </table>	Avstralski dolar:	2,00 AUD	Brazilski real:	4,00 BRL	Kanadski dolar:	2,45 CAD	Češka krona:	50,00 CZK	Danska krona:	12,50 DKK	Evro:	1,50 EUR	Hongkonški dolar:	15,00 HKD	Madžarski forint:	400 HUF	Izraelski šekel:	8,00 ILS	Japonski jen:	200,00 JPY	Mehiški peso:	20,00 MXN	Novozelandski dolar:	3,00 NZD	Norveška krona:	15,00 NOK	Filipinski peso:	100,00 PHP	Poljski zlot:	6,50 PLN	Ruski rubelj:	60 RUB	Singapurski dolar:	3,00 SGD	Švedska krona:	15,00 SEK	Švicarski frank:	3,00 CHF	Tajvanski novi dolar:	70,00 TWD	Tajski baht:	70,00 THB	Britanski funt:	1,00 GBP	Ameriški dolar:	1,95 USD
	Avstralski dolar:	2,00 AUD																																													
	Brazilski real:	4,00 BRL																																													
	Kanadski dolar:	2,45 CAD																																													
	Češka krona:	50,00 CZK																																													
	Danska krona:	12,50 DKK																																													
	Evro:	1,50 EUR																																													
	Hongkonški dolar:	15,00 HKD																																													
	Madžarski forint:	400 HUF																																													
	Izraelski šekel:	8,00 ILS																																													
	Japonski jen:	200,00 JPY																																													
	Mehiški peso:	20,00 MXN																																													
	Novozelandski dolar:	3,00 NZD																																													
	Norveška krona:	15,00 NOK																																													
	Filipinski peso:	100,00 PHP																																													
	Poljski zlot:	6,50 PLN																																													
	Ruski rubelj:	60 RUB																																													
	Singapurski dolar:	3,00 SGD																																													
	Švedska krona:	15,00 SEK																																													
Švicarski frank:	3,00 CHF																																														
Tajvanski novi dolar:	70,00 TWD																																														
Tajski baht:	70,00 THB																																														
Britanski funt:	1,00 GBP																																														
Ameriški dolar:	1,95 USD																																														
<p>Ta znesek vam bo povrnjen, ko uspešno zaključite postopek preverjanja kreditne kartice ali debetne kartice.</p>																																															
A3.7 Zahteva za evidenco	<p>10,00 GBP ali 12,00 EUR (na element)</p> <p>Ta provizija velja za zahteve za informacije o utemeljenih razlogih za zavrnitev plačilnega naloga. Ne bomo vam zaračunali za evidence, ki ste jih zahtevali v povezavi z vašo trditvijo o napaki na vašem računu.</p>																																														
A3.8 Bančno vračilo ob dvigu	<p>Ta provizija se zaračuna, ko uporabnik poskusi dvigniti sredstva in jih ne uspe, ker je podal nepravilne podatke o bančnem računu ali podatke o dostavi.</p>																																														

	<p>Češki uporabniki: 200 CZK Madžarski uporabniki: 1500 HUF Uporabniki, registrirani v evroobmočju: 3 EUR.</p>																																																
A3.9 Cene za dobrodelne ustanove	<p>Ob upoštevanju vloge in predhodne odobritve s strani PayPal</p> <p>A3.9.1 Domača cena za dobrodelne ustanove</p> <p>1,9 % + fiksna provizija za dobrodelne ustanove za vsako plačilno transakcijo.</p> <p>A3.9.2 Fiksna provizija za dobrodelne ustanove</p> <p>Odvisno od valute prejetega plačila:</p>																																																
	<table border="1"> <tr><td>Avstralski dolar:</td><td>0,30 AUD</td></tr> <tr><td>Brazilski real:</td><td>0,60 BRL</td></tr> <tr><td>Kanadski dolar:</td><td>0,30 CAD</td></tr> <tr><td>Češka krona:</td><td>10,00 CZK</td></tr> <tr><td>Danska krona:</td><td>2,60 DKK</td></tr> <tr><td>Evro:</td><td>0,35 EUR</td></tr> <tr><td>Hongkonški dolar:</td><td>2,35 HKD</td></tr> <tr><td>Madžarski forint:</td><td>90 HUF</td></tr> <tr><td>Izraelski šekel:</td><td>1,20 ILS</td></tr> <tr><td>Japonski jen:</td><td>40 JPY</td></tr> <tr><td>Malezijski ringgit:</td><td>2 MYR</td></tr> <tr><td>Mehiški peso:</td><td>4,00 MXN</td></tr> <tr><td>Novozelandski dolar:</td><td>0,45 NZD</td></tr> <tr><td>Norveška krona:</td><td>2,80 NOK</td></tr> <tr><td>Filipinski peso:</td><td>15,00 PHP</td></tr> <tr><td>Poljski zlot:</td><td>1,35 PLN</td></tr> <tr><td>Ruski rubelj:</td><td>10,00 RUB</td></tr> <tr><td>Singapurski dolar:</td><td>0,50 SGD</td></tr> <tr><td>Švedska krona:</td><td>3,25 SEK</td></tr> <tr><td>Švicarski frank:</td><td>0,55 CHF</td></tr> <tr><td>Tajvanski novi dolar:</td><td>10,00 TWD</td></tr> <tr><td>Tajski baht:</td><td>11,00 THB</td></tr> <tr><td>Britanski funt:</td><td>0,20 GBP</td></tr> <tr><td>Ameriški dolar:</td><td>0,30 USD</td></tr> </table>	Avstralski dolar:	0,30 AUD	Brazilski real:	0,60 BRL	Kanadski dolar:	0,30 CAD	Češka krona:	10,00 CZK	Danska krona:	2,60 DKK	Evro:	0,35 EUR	Hongkonški dolar:	2,35 HKD	Madžarski forint:	90 HUF	Izraelski šekel:	1,20 ILS	Japonski jen:	40 JPY	Malezijski ringgit:	2 MYR	Mehiški peso:	4,00 MXN	Novozelandski dolar:	0,45 NZD	Norveška krona:	2,80 NOK	Filipinski peso:	15,00 PHP	Poljski zlot:	1,35 PLN	Ruski rubelj:	10,00 RUB	Singapurski dolar:	0,50 SGD	Švedska krona:	3,25 SEK	Švicarski frank:	0,55 CHF	Tajvanski novi dolar:	10,00 TWD	Tajski baht:	11,00 THB	Britanski funt:	0,20 GBP	Ameriški dolar:	0,30 USD
	Avstralski dolar:	0,30 AUD																																															
	Brazilski real:	0,60 BRL																																															
	Kanadski dolar:	0,30 CAD																																															
	Češka krona:	10,00 CZK																																															
	Danska krona:	2,60 DKK																																															
	Evro:	0,35 EUR																																															
	Hongkonški dolar:	2,35 HKD																																															
	Madžarski forint:	90 HUF																																															
	Izraelski šekel:	1,20 ILS																																															
	Japonski jen:	40 JPY																																															
	Malezijski ringgit:	2 MYR																																															
	Mehiški peso:	4,00 MXN																																															
	Novozelandski dolar:	0,45 NZD																																															
	Norveška krona:	2,80 NOK																																															
	Filipinski peso:	15,00 PHP																																															
	Poljski zlot:	1,35 PLN																																															
	Ruski rubelj:	10,00 RUB																																															
	Singapurski dolar:	0,50 SGD																																															
	Švedska krona:	3,25 SEK																																															
	Švicarski frank:	0,55 CHF																																															
	Tajvanski novi dolar:	10,00 TWD																																															
	Tajski baht:	11,00 THB																																															
	Britanski funt:	0,20 GBP																																															
	Ameriški dolar:	0,30 USD																																															
		<p>A3.9.3 Čezmejna cena za dobrodelne ustanove</p>																																															

	<p>Čezmejna provizija za dobrotelne ustanove je enaka proviziji za prejemanje čezmejnih komercialnih plačilnih transakcij.</p> <p>Opomba: Za čezmejna plačila v evrih (EUR) ali švedskih kronah (SEK), opravljena med računi, registriranimi v Evropski uniji ali EGP, velja domača cena.</p>																																																
<p>A3.10 Prejemanje eČekov</p>	<p>Najvišja omejitev provizij za plačilo z eČekom (na podlagi prejete valute) velja, kot sledi:</p> <table border="1" data-bbox="451 531 1380 1507"> <tr><td>Avstralski dolar:</td><td>50,00 AUD</td></tr> <tr><td>Brazilski real:</td><td>75,00 BRL</td></tr> <tr><td>Kanadski dolar:</td><td>45,00 CAD</td></tr> <tr><td>Češka krona:</td><td>850,00 CZK</td></tr> <tr><td>Danska krona:</td><td>250,00 DKK</td></tr> <tr><td>Evro:</td><td>35,00 EUR</td></tr> <tr><td>Hongkonški dolar:</td><td>330,00 HKD</td></tr> <tr><td>Madžarski forint:</td><td>9250 HUF</td></tr> <tr><td>Izraelski šekel:</td><td>160,00 ILS</td></tr> <tr><td>Japonski jen:</td><td>4000 JPY</td></tr> <tr><td>Malezijski ringgit</td><td>150,00 MYR</td></tr> <tr><td>Mehiški peso:</td><td>540,00 MXN</td></tr> <tr><td>Novozelandski dolar:</td><td>60,00 NZD</td></tr> <tr><td>Norveška krona:</td><td>270,00 NOK</td></tr> <tr><td>Filipinski peso:</td><td>1.900,00 PHP</td></tr> <tr><td>Poljski zlot:</td><td>140,00 PLN</td></tr> <tr><td>Ruski rubelj:</td><td>1400,00 RUB</td></tr> <tr><td>Singapurski dolar:</td><td>60,00 SGD</td></tr> <tr><td>Švedska krona:</td><td>320,00 SEK</td></tr> <tr><td>Švicarski frank:</td><td>50,00 CHF</td></tr> <tr><td>Tajvanski novi dolar:</td><td>1350,00 TWD</td></tr> <tr><td>Tajski baht:</td><td>1400,00 THB</td></tr> <tr><td>Britanski funt:</td><td>30,00 GBP</td></tr> <tr><td>Ameriški dolar:</td><td>45,00 USD</td></tr> </table>	Avstralski dolar:	50,00 AUD	Brazilski real:	75,00 BRL	Kanadski dolar:	45,00 CAD	Češka krona:	850,00 CZK	Danska krona:	250,00 DKK	Evro:	35,00 EUR	Hongkonški dolar:	330,00 HKD	Madžarski forint:	9250 HUF	Izraelski šekel:	160,00 ILS	Japonski jen:	4000 JPY	Malezijski ringgit	150,00 MYR	Mehiški peso:	540,00 MXN	Novozelandski dolar:	60,00 NZD	Norveška krona:	270,00 NOK	Filipinski peso:	1.900,00 PHP	Poljski zlot:	140,00 PLN	Ruski rubelj:	1400,00 RUB	Singapurski dolar:	60,00 SGD	Švedska krona:	320,00 SEK	Švicarski frank:	50,00 CHF	Tajvanski novi dolar:	1350,00 TWD	Tajski baht:	1400,00 THB	Britanski funt:	30,00 GBP	Ameriški dolar:	45,00 USD
Avstralski dolar:	50,00 AUD																																																
Brazilski real:	75,00 BRL																																																
Kanadski dolar:	45,00 CAD																																																
Češka krona:	850,00 CZK																																																
Danska krona:	250,00 DKK																																																
Evro:	35,00 EUR																																																
Hongkonški dolar:	330,00 HKD																																																
Madžarski forint:	9250 HUF																																																
Izraelski šekel:	160,00 ILS																																																
Japonski jen:	4000 JPY																																																
Malezijski ringgit	150,00 MYR																																																
Mehiški peso:	540,00 MXN																																																
Novozelandski dolar:	60,00 NZD																																																
Norveška krona:	270,00 NOK																																																
Filipinski peso:	1.900,00 PHP																																																
Poljski zlot:	140,00 PLN																																																
Ruski rubelj:	1400,00 RUB																																																
Singapurski dolar:	60,00 SGD																																																
Švedska krona:	320,00 SEK																																																
Švicarski frank:	50,00 CHF																																																
Tajvanski novi dolar:	1350,00 TWD																																																
Tajski baht:	1400,00 THB																																																
Britanski funt:	30,00 GBP																																																
Ameriški dolar:	45,00 USD																																																
<p>A3.11 Prejemanje mikroplačil</p>	<p>Na podlagi vloge in predhodne odobritve s strani PayPala lahko nadgradite obstoječi račun za prejemanje mikroplačil– če želite to storiti, se obrnite na nas . Ta cena bo veljala za vse komercialne plačilne transakcije, prejete na PayPalov račun.</p> <p>A3.11.1 Provizija za domača mikroplačila</p> <p>5 % + fiksna provizija za mikroplačila</p>																																																

A3.11.2 Provizija za čezmejna mikroplačila

6 % + fiksna provizija za mikroplačila

A3.11.2 Fiksna provizija za mikroplačila

Temelji na prejeti valuti.

Avstralski dolar:	0,05 AUD
Brazilski real:	0,10 BRL
Kanadski dolar:	0,05 CAD
Češka krona:	1,67 CZK
Danska krona:	0,43 DKK
Evro:	0,05 EUR
Hongkonški dolar:	0,39 HKD
Madžarski forint:	15 HUF
Izraelski šekel:	0,20 ILS
Japonski jen:	7 JPY
Malezijski ringgit	0,20 MYR
Mehiški peso:	0,55 MXN
Novozelandski dolar:	0,08 NZD
Norveška krona:	0,47 NOK
Filipinski peso:	2,50 PHP
Poljski zlot:	0,23 PLN
Ruski rubelj:	2,00 RUB
Singapurski dolar:	0,08 SGD
Švedska krona:	0,54 SEK
Švicarski frank:	0,09 CHF
Tajvanski novi dolar:	2 TWD
Tajski baht:	1,80 THB
Britanski funt:	0,05 GBP
Ameriški dolar:	0,05 USD

Opomba: Za čezmejna plačila v evrih (EUR) ali švedskih kronah (SEK), izvedena med računi, registriranimi v Evropski uniji ali EGP, velja domača cena.

A3.12**Neaktivni PayPalov račun**

Provizija za nedejavnost je manjša od spodaj navedenih provizij ali preostalega stanja na vašem računu.

Evro:	12,00 EUR
Češka krona:	300,00 CZK
Madžarski forint:	4.000,00 HUF

Švicarski franki:	12,00 CHF
-------------------	-----------

A4. Glosar

A4.1 »**Komercialna plačilna transakcija**« vključuje nakup in prodajo blaga ter storitev oz. kakršno koli drugo komercialno transakcijo ali prejemanje plačil, ko »zahtevate denar« z uporabo PayPal.

A4.2 »**Osebna plačilna transakcija**« vključuje pošiljanje denarja (ki se sproži na zavihku »Prijatelji in družina« v toku »Pošlji denar«) in prejemanje denarja na PayPalov račun od prijateljev in družinskih članov brez povezanih komercialnih transakcij (torej plačilo ni za nakup blaga ali storitev oz. za opravljanje drugih komercialnih transakcij).

Če gre za komercialno transakcijo (na primer za prodajo blaga ali storitev), kupca ne smete prositi, naj vam za nakup pošlje osebno plačilo transakcijo. Če to storite, vam PayPal lahko blokira sprejemanje plačil za posamezne ali vse osebne transakcije. Upoštevajte tudi, da:

A4.2.1 Iz nekaterih držav (vključno s Kitajsko in (v nekaterih primerih) Nemčijo) ne morete poslati denarja za osebno transakcijo.

A4.2.2 Z računov, registriranih v Braziliji in Indiji, ni mogoče pošiljati osebnih plačilnih transakcij niti jih nanj prejemati. To pomeni, da ne morete pošiljati osebnih plačilnih transakcij na račune, registrirane v Braziliji ali Indiji.

A4.2.3 Pošiljatelj plača provizijo.

A4.3 »**Domače**« plačilo je plačilo med pošiljateljem in prejemnikom, ki imata pri PayPalu registriran račun v isti državi.

A4.4 »**Čezmejno**« plačilo je plačilo med pošiljateljem in prejemnikom, ki imata pri PayPalu registriran račun v različnih državah. Države so združene v spodaj navedene skupine, kar olajša izračun provizij za čezmejna plačila:

Ime skupine	Države
Severna Evropa	Alandski otoki, Danska, Ferski otoki, Finska, Grenlandija, Islandija, Norveška, Švedska.
Evropa I	Avstrija, Belgija, Kanalski otoki, Ciper, Estonija, Francija (vključno s Francosko Gvajano, Gvadelupom, Martinikom, Reunionom in Mayottom), Nemčija, Gibraltar, Grčija, Irska, otok Man, Italija, Luksemburg, Malta, Monako, Črna gora, Nizozemska, Portugalska, San Marino,

	Slovaška, Slovenija, Španija, Združeno kraljestvo, Vatikanska mestna država.
Evropa II	Albanija, Andora, Belorusija, Bosna in Hercegovina, Bolgarija, Hrvaška, Češka, Gruzija, Madžarska, Kosovo, Latvija, Lihtenštajn, Litva, Severna Makedonija, Moldavija, Poljska, Romunija, Rusija, Srbija, Švica, Ukrajina.

A4.5 Provizije na odstotkovni osnovi (na primer 2,90 %) se nanašajo na znesek, ki je enak tistemu odstotku zneska plačila, ki (če ni drugače navedeno) se zaračuna v valuti, v kateri je plačilo prejeto.

A4.6 Fiksne provizije za komercialne transakcije in osebne transakcije (če ni drugače navedeno) temeljijo na valuti, v kateri je plačilo prejeto, kot sledi:

Valuta:	Provizija:	Valuta:	Provizija:
Avstralski dolar:	0,30 AUD	Novozelandski dolar:	0,45 NZD
Brazilski real:	0,60 BRL	Norveška krona:	2,80 NOK
Kanadski dolar:	0,30 CAD	Filipinski peso:	15,00 PHP
Češka krona:	10,00 CZK	Poljski zlot:	1,35 PLN
Danska krona:	2,60 DKK	Ruski rubelj:	10,00 RUB
Evro:	0,35 EUR	Singapurski dolar:	0,50 SGD
Hongkonški dolar:	2,35 HKD	Švedska krona:	3,25 SEK
Madžarski forint:	90,00 HUF	Švicarski frank:	0,55 CHF
Novi izraelski šekel:	1,20 ILS	Novi tajvanski dolar:	10,00 TWD
Japonski jen:	40,00 JPY	Tajski baht:	11,00 THB
Malezijski ringgit:	2,00 MYR	Britanski funt:	0,30 GBP
Mehiški peso:	4,00 MXN	Ameriški dolar:	0,30 USD

A4.7 Provizije za pošiljanje plačil, ki se obračunajo v različnih valutah: Nekatere provizije morate plačati PayPalu v drugačni valuti, kot je valuta stanj(a), iz katerih pošiljate znesek plačila. V takem primeru bomo izvedli pretvorbo valut (v skladu z našim oddelkom »[Kako pretvoriti valuto](#)« in, če je primerno, zgornjo točko A3.1) iz valute vsakega ustreznega začetnega stanja v valuti, v kateri se plača pristojbina, in bomo vaše provizije obračunali iz pretvorjenega stanja.