

PAYPALS ANVÄNDARAVTAL

Om ditt konto

Det här användaravtalet är effektivt för alla användare den 5 mars 2020.

Välkommen till PayPal!

Det här är villkoren för avtalet mellan dig och PayPal (Europa) S.a r.l. et Cie, S.C.A. ("PayPal") som reglerar din användning av ditt PayPal-konto och PayPal-tjänster, som vi kallar vårt användaravtal. Det gäller endast PayPal-konton för invånare i Sverige. Om du är en enskild person måste du vara minst 18 år och ha full juridisk rättighet att ingå ett avtal för att öppna ett PayPal-konto och använda PayPal-tjänsterna. Om du representerar ett företag måste företaget vara registrerat i Sverige.

För att använda PayPal-tjänsterna måste du öppna ett PayPal-konto. Genom att öppna och använda ett PayPal-konto godkänner du och samtycker till att följa alla regler och villkor i detta användaravtal. Du godkänner även att följa följande ytterligare dokument och alla andra dokument på sidan [Juridiska avtal](#) som gäller för dig:

- [Sidan Avgifter](#)
- [Sekretessmeddelande](#)
- [Policy för godtagbar användning](#)
- [Policy för köparskydd](#)
- [Policy för säljarskydd](#)
- Alla framtida ändringar som meddelas i [Policyuppdateringen](#) som redan har publicerats på sidan "Juridiska avtal".

Läs noga alla de regler och villkor i det här användaravtalet och alla andra dokument som gäller för dig.

Vi kan ändra detta användaravtal och eventuellt något av de dokument som anges ovan från tid till annan. Den reviderade versionen börjar att gälla vid den tidpunkt då vi publicerar den, om inget annat anges. Om ändringarna minskar dina rättigheter eller ökar ditt ansvar visar vi ett meddelande på sidan [Policyuppdateringar](#) på vår webbplats och skickar ett meddelande till dig inom minst 60 dagar. Genom att fortsätta använda våra tjänster efter att eventuella ändringar av detta användaravtal träder i kraft, godkänner du att vara bunden av dessa ändringar. Om du inte samtycker till ändringarna kan du avsluta ditt konto innan ändringarna träder i kraft.

Information om oss och vår tjänst

PayPals huvudsakliga verksamhet omfattar utfärdande av elektroniska pengar och tillhandahållande av betalningstjänster med användning av dessa elektroniska pengar.

För mer information om oss och våra tjänster kan du läsa vår dokumentation [Viktig betalnings- och tjänstinformation](#).

Detta användaravtal, tillsammans med andra rättsliga villkor och lagliga krav på offentliggöranden i samband med din användning av vår tjänst, kommer alltid att vara tillgänglig för dig på PayPals webbplats (vanligen på sidan "Juridiska avtal"). Vi kan också skicka den här informationen till dig.

Du kan begära en kopia av eventuella offentliggöranden som krävs enligt lag (inklusive detta Användaravtal och Viktig betalnings- och tjänstinformation) från oss och vi kommer att tillhandahålla detta i en form som gör det möjligt för dig att lagra och reproducera informationen (t.ex. via e-post).

Öppna ett konto

Vi erbjuder två typer av konton; personkonton och företagskonton.

Personkonton

Med ett personkonto kan du skicka och be om pengar från vänner och familj samt betala på nätet för köp.

Innehavare av vissa befintliga personkonton kan behöva uppgradera sina konton (vilket kan innebära att lämna mer information till PayPal) för att kunna använda alla aktuella funktioner som finns för våra personkonton.

Om du främst vill använda ditt PayPal-konto för att sälja saker måste du öppna ett företagskonto eller omvandla ditt personkonto till ett företagskonto.

Företagskonton

Företagskonton är för personer och organisationer (oavsett om de ingår i ett registrerat aktiebolag eller ej) som i första hand använder PayPal för att ta emot betalningar på nätet för försäljning eller donationer.

Företagskonton kan bli föremål för avgifter som skiljer sig från avgifterna som gäller för personkonton. Se våra [Avgifter](#) för mer information.

Genom att öppna ett företagskonto eller omvandla ett personkonto till ett företagskonto försäkrar du oss att du använder det främst för ett företag eller i ett kommersiellt syfte.

Verksamhetsstatus

Om aktiviteten via ditt företagskonto når vissa gränsvärden eller omfattar vissa affärssegment eller aktiviteter kräver kortnätverken att du godkänner [Commercial Entity Agreement-avtalen](#) direkt med våra processpartners för att du ska kunna fortsätta ta emot kortbetalningar. I detta fall kan dessa [Commercial Entity Agreement-avtal](#) gälla för alla betalningar som behandlas av PayPal för din räkning utöver detta användaravtal.

Säker användning av ditt PayPal-konto

Du bör vidta rimliga åtgärder för att förhindra missbruk av ditt PayPal-konto. Du måste upprätthålla fullgod säkerhet och kontroll över alla enheter, föremål, ID-nummer, lösenord och personliga ID-nummer/-koder du använder för åtkomst till ditt PayPal-konto och PayPal-tjänster. Läs vår dokumentation [Viktig betalnings- och tjänstinformation](#) för riktlinjer.

Du måste följa alla rimliga instruktioner från oss om hur du kan skydda ditt Betalningsinstrument.

Vi kan kräva att du autentiserar varje instruktion relaterad till ditt konto (dvs. ger oss den information vi behöver för att vara säkra på att det är du som ger oss instruktioner, t.ex. att du ger oss dina korrekta inloggningsuppgifter – det kan omfatta din e-postadress och lösenord) och loggar in på ditt PayPal-konto utan problem för att ge oss din instruktion.

Du måste hålla din postadress, e-postadress och andra kontaktuppgifter aktuella i din PayPal kontoprofil.

Du får uttryckligen bevilja, ta bort och hantera behörigheter för vissa tredje parter att vidta vissa åtgärder för din räkning. I vissa fall kan du göra det när du är inloggad på ditt konto – i andra fall kan du göra det direkt med tredje part. Du accepterar att om du beviljar tredje part behörighet att vidta åtgärder för din räkning kan vi avslöja viss information om ditt konto för denna tredje part.

Du får ge tredjepartstjänsteleverantörer, som licensierats enligt gällande lag, tillåtelse att:

- tillhandahålla kontoinformationstjänster för att få tillgång till uppgifter om ditt konto för din räkning;
- bekräfta om det finns ett belopp som krävs för att genomföra en kortbaserad betalningstransaktion på ditt konto; eller
- tillhandahålla tjänster för betalningsinitiering från ditt konto för din räkning.

Du befrias inte på något sätt från någon av dina skyldigheter enligt detta användaravtal genom att bevilja behörighet till en tredje part för åtkomst till ditt konto. Du är ansvarig inför oss för åtgärder som du har godkänt tredje parter att utföra. Du kommer inte att hålla oss ansvariga för, och du kommer att gottgöra oss för alla eventuella skyldigheter som uppkommer till följd av åtgärder som vidtas eller inte av sådana tredje parter i samband med de behörigheter som du har beviljat, enligt dina lagstadgade rättigheter.

Avsluta ditt PayPal-konto

Du kan avsluta ditt konto när som helst. Se [PayPal Hjälpcenter](#) för hur du gör detta.

Vi kan avsluta ditt konto när vi finner det lämpligt genom att underrätta dig om detta minst två månader i förväg. Vi kan också avsluta ditt konto när som helst om:

1. Du bryter mot användaravtalet och/eller i annat fall har vi rätt att avsluta ditt konto enligt detta användaravtal;
2. Du inte använder ditt konto på tre år, eller
3. Vi misstänker att ditt konto har använts utan ditt tillstånd.

Om vi bestämmer oss för att avsluta ditt konto meddelas du om att kontot avslutas, och där så är möjligt anges skälen till att vi avslutar ditt konto samt att du ges möjlighet att ta ut eventuella obestridda pengar som vi har reserverat.

När ditt konto har avslutats:

- Detta användaravtal upphör omedelbart, förutom att detta användaravtal fortsätter att gälla även efter upphörande i den omfattning och så länge vi behöver för att avsluta av ditt konto samt för att följa tillämpliga lagar och regler;
- Vi kan avbryta alla utestående transaktioner och du förlorar alla eventuella saldon kopplade till särskilda betalningsalternativ;
- Vi kan stänga av, begränsa eller avbryta din åtkomst till eller användning av tjänster, webbplatser, program och system (inklusive nätverk och servrar som används för att tillhandahålla någon av tjänsterna) som drivs av oss eller på uppdrag av oss eller vissa av eller alla våra tjänster;

- du förblir ansvarig för alla utestående skyldigheter enligt det här användaravtalet som är kopplat till ditt konto före avslutandet;
- Vi kan behålla din kontoinformation i vår databas för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser; och
- Vi kan behålla ditt dina elektroniska pengar efter avslutande i den omfattning och under den tid som vi rimligen kan kräva för att skydda oss och/eller en tredje part mot risken för återkallanden, avgifter, böter, påföljder och andra skyldigheter, oavsett dess art. Efter denna tid kommer du att kunna ta ut eventuella obestrida medel som vi håller. [Kontakta oss](#) om du har frågor om pengar som reserverats på ditt konto efter att det avslutats. Om du är juridiskt ombud för en oförmögen eller avliden kontoinnehavare, [Kontakta oss](#) för ytterligare hjälp.

I händelse av att vi beslutar att upphöra med någon av våra tjänster eller någon del eller funktion av våra tjänster av någon anledning, ger vi dig minst 60 dagars förvarning innan tjänsten eller funktionen avbryts, om vi inte i god tro fastställer att:

- tjänsten eller funktionen måste avbrytas tidigare enligt lagkrav eller förhållande till tredje part; eller
- göra detta kan skapa en säkerhetsrisk eller en betydande ekonomisk eller materiell teknisk börda.

Koppla och koppla bort ett betalningsalternativ

Alla pengar på ditt konto kallas juridiskt sett ”elektroniska pengar” och är erkända i hela Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) som en form av pengar som lämpar sig för användning på nätet.

Du kan använda ett betalningsalternativ som ett sätt att betala oss för att erhålla elektroniska pengar på ditt konto eller ta emot överföringar från ditt konto, som beskrivs vidare i användaravtalet (se särskilt [Fylla på eller ta ut pengar](#) och [Finansiering av din betalning](#)).

Du kan koppla eller koppla bort ett betalkort, kreditkort, ett förbetalt kort ((i förekommande fall), ett bankkonto eller PayPal Credit (i förekommande fall) till ditt PayPal-konto som ett betalningsalternativ.

Vi kan begränsa tillgången till dina betalningsalternativ för att hantera vår risk.

Se till att din information om betalningsalternativ är aktuell (dvs. betalkortsnummer och utgångsdatum). Om denna information ändras kan uppdatera vi den med användning av information och tredjepartskällor som vi har tillgång till utan några

åtgärder från din sida. Om du inte vill att vi uppdaterar dina kortuppgifter kan du kontakta din kortutfärdare för att begära detta, eller ta bort ditt betalningsalternativ från ditt PayPal-konto. Om vi uppdaterar ditt betalningsalternativ behåller vi alla inställningar som är kopplade till det betalningsalternativet. Du kan välja att bekräfta ditt kort eller bankkonto, så att vi kan bekräfta att kortet eller bankkontot är giltigt och att du är innehavaren. Vi kan låta dig göra det genom att följa processen Koppla och bekräfta kort (för kort) eller processen Bekräfta bankkonto (för bankkonton) eller andra processer som vi kan informera dig om eller som vi kan publicera då och då.

Din fortsatta tillåtelse för oss att debitera dina betalningsalternativ

Genom att koppla ett betalningsalternativ till ditt PayPal-konto ger du oss löpande behörighet att automatiskt debitera detta betalningsalternativ (föremål för detta användaravtal och villkoren i eventuell fullmakt (t.ex. bankautogiro) som används av leverantören av det betalningsalternativet för att skapa och upprätthålla den befogenheten) för det önskade värdet på de elektroniska pengarna:

- att täcka betalningsbeloppet (plus alla transaktionsavgifter som betalas till oss) när du använder ditt konto för att skicka en betalning till en annan användare; och
- att fylla på ditt konto när du använder kontogränssnittets funktion "Fyll på pengar".

Vi kan debitera betalningsalternativet igen om tidigare försök misslyckats. Om du avbryter ett kontinuerligt tillstånd från ditt betalningsalternativ kommer du att ersätta oss för värdet av de elektroniska pengar som vi redan har utfärdat för vilka en debitering från det betalningsalternativet är utestående.

Du kan avsluta behörigheten genom att koppla bort betalningsalternativet från ditt PayPal-konto.

SEPA är ett initiativ från EU-kommissionen och den europeiska banksektorn och dess syfte är att möjliggöra smidigare transaktioner inom EU. När du registrerar ett bankkonto hos PayPal eller använder ett nytt bankkonto för första gången som ett Betalningsalternativ ger du PayPal en fullmakt för SEPA-autogiro. Om du använder en fullmakt för SEPA-autogiro för den löpande behörigheten:

- Du kan när som helst komma åt fullmakten och dess referensnummer (MRN) i din PayPal-kontoprofil, och där kan du avbryta eller ändra fullmakten för framtida transaktioner.
- PayPal kommer att informera dig om beloppet för SEPA-direktdebiteringen och inom vilken tidsram PayPal drar beloppet från bankkontot tillsammans med

inköpsbekräftelsen. Om PayPal skickar om en förfrågan om SEPA-autogirobetalning på grund av återkallande av den ursprungliga betalningen ges ingen (ytterligare) information om beloppet och tidsramen före förfrågan skickas på nytt.

- Du kan begära återbetalning från din bank när som helst upp till åtta veckor efter det datum då SEPA-direktdebiteringsbetalningen genomfördes enligt bankens regler och villkor.

Risk för återföringar till ditt betalningsalternativ och när eCheckar kan uppstå

När vi har mottagit en betalning från ditt betalningsalternativ kan vi lagra de resulterande elektroniska pengarna i ditt [reservkonto](#) för så lång tid som vi har anledning att tro att det finns en risk för en återföring från betalningsalternativets leverantör. Det beror på att vi inte har all information som behövs för att sätta in pengarna från din betalning för användning på ditt [PayPal-saldo](#) medan det finns en risk för återföring.

När du anvisar oss att göra en betalning från ditt konto till en annan användare finansierad med pengar från ditt bankkonto och vi lagrar resulterande elektroniska pengar på detta sätt, kallar vi den här typen av betalning från ditt bankkonto för en "eCheck". Se [Finansiering av betalningar du skickar från ditt konto](#) nedan för hur vi använder eCheckar.

Reservera och använda ett PayPal-saldo

Du kommer inte att få ränta eller andra intäkter på pengarna på ditt konto. Det beror på att pengarna på ditt konto är elektroniska pengar och europeisk lagstiftning förbjuder betalning av ränta på elektroniska pengar. Dessutom är elektroniska pengar inte en insättning eller en investering enligt Luxemburgs lagstiftning, så Luxemburgs insättningsgaranti eller investerarsättningsystem som administreras av Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs kan inte skydda dig.

Vi kan lagra och flytta pengarna på ditt konto i och mellan:

- [PayPal-saldot](#); och
- [reservkontot](#),

när som helst i enlighet med detta användaravtal.

PayPal-saldo

Den operativa delen av ditt konto innehåller ditt PayPal-saldo, vilket är de pengar som är tillgängliga för betalningar eller överföringar.

När du använder vår betalningstjänst för att betala en annan användare anvisar du oss att överföra pengarna från ditt PayPal-saldo till mottagarens konto.

Du måste ha tillräckligt med tillgängliga pengar i PayPal-saldot som täcker beloppen för alla betalningar du gör samt de transaktionsavgifter du är skyldig oss vid betalning. Även andra krav gäller – se nedan avsnitt [Göra en betalning](#). Om du inte har tillräckligt med pengar på ditt PayPal-saldo eller har valt en favoritbetalningsmetod begär du oss också att införskaffa pengar för din räkning från din tillämpliga betalningsmetod och utfärda elektroniska pengar till ditt PayPal-saldo så att betalningen kan göras.

När du tar ut dina pengar måste du ha ett tillräckligt PayPal-saldo för att täcka värdet på uttaget eller överföringen då denna genomförs.

Se [Fylla på eller ta ut pengar](#) för att ta reda på hur du kan få ett PayPal-saldo och hur du tar ut det.

Om ditt PayPal-saldo visar ett negativt belopp är detta det nettobelopp som du är skyldig oss vid det tillfället.

Reservkonto

Pengar i din kontoöversikt som är markerade som ”utestående”, ”ej klarerade”, ”reserverade” eller när som helst på annat sätt är begränsade, reserveras i den del av ditt konto som fungerar som ett reservkonto. Du kan inte komma åt och använda pengar som finns på reservkontot.

Fylla på eller ta ut pengar

Fylla på pengar

För att få elektroniska pengar på ditt konto kan du i enlighet med detta användaravtal:

- ta emot en betalning till ditt konto från någon annan. Vi kan debitera dig för detta; eller
- få elektroniska pengar från oss genom att betala oss ett motsvarande belopp.

Du kan få elektroniska pengar från oss genom att:

- automatiskt använda dina tillämpliga betalningsalternativ för att täcka belopp för de betalningar som du anvisar oss att skicka till andra användare (och de transaktionsavgifter som betalas av dig till oss).; eller
- manuellt via funktionen "Lägg till pengar" tillgänglig från ditt konto för att betala oss eller anvisa oss att debitera elektroniska pengar från ditt betalningsalternativ.

Det juridiska ansvaret för genomförandet av en betalning till oss från din betalningsalternativsleverantör vilar med densamma. Vi har ingen kontroll över hur lång tid betalningen till oss tar.

Ta ut pengar

Om du har ett PayPal-saldo kan du ta ut valfritt belopp genom att överföra det till ditt utsedda betalningsalternativ som är kopplat till ditt PayPal-konto, som vi kan tillåta emellanåt. Detta kan innefatta ditt bankkonto, betalkort eller kreditkort, beroende på det land där ditt PayPal-konto är registrerat.

När du anvisar oss att ta ut valfritt belopp från ditt PayPal-saldo kommer vi i enlighet med detta användaravtal att:

- omvandla de elektroniska pengarna till pengar som vi kan överföra till ditt utsedda betalningsalternativ; och
- anvisa vår egen bank att överföra pengarna till ditt utsedda betalningsalternativ.

Vi strävar efter att skicka betalningsinstruktionen för uttag till vår bank i slutet av nästa arbetsdag ("arbetsdag" avser en dag då bankerna i Luxemburg är öppna för allmänheten). om det inte finns några andra förseningar som är föremål för detta användaravtal. Efter att vår bank får vår betalningsinstruktion har vi ingen kontroll över hur lång tid det tar att slutföra betalningen till dig. Vid denna tidpunkt övertar vår bank, din betalningsalternativsleverantör och betalningssystemet som de förlitar sig ansvaret för att överföra pengar till ditt utsedda betalningsalternativ, vilket kan påverka den tid det tar för dig att få dina pengar. Vi kan låta dig ta ut pengarna genom att överföra pengarna till:

- ett kvalificerat bankkonto (där vi gör det tillgängligt) via:
 - en standardöverföring till ditt bankkonto som är kopplat till ditt konto (den här funktionen för uttag/inlösen kallas ibland "överför till bankkonto"); eller
 - en direktöverföring till ditt bankkonto som är kopplat till ditt konto. Vi kan låta ovanstående överföringar göras via det betalkort som är kopplat till det bankkontot.

- ditt Mastercard eller Visa-kort (där vi gör detta tillgängligt).

[Avgifter](#) gäller för överföringar. Vidare informerar vi dig i förväg om avgifter varje gång du inleder en sådan överföring.

Betalningsalternativet (t.ex. bankkonto eller kort) som du begär överföringen till måste vara utfärdat i ditt kontos primära valuta eller en annan valuta som stöds av PayPal för överföringar i landet där du är bosatt.

Du kan bara överföra PayPal-saldo i ditt kontos öppningsvaluta, om inte vi godkänner något annat. För att kunna överföra PayPal-saldo i en annan valuta måste du omvandla valutan till ditt kontos öppningsvaluta eller så sker omvandlingen åt dig i samband med överföringen. Vår växelkurs kommer att användas.

Det innebär följande, om du gör en överföring:

- ett PayPal-saldo som hålls i en annan valuta än ditt kontos primära valuta så debiteras du en avgift för omvandlingen till din primära valuta; och
- till ett betalningsalternativ (t.ex. bankkonto eller kort) i en annan valuta än ditt kontos primära valuta så debiteras du en avgift för omvandlingen till betalningsalternativets valuta.

För att skydda dig, våra användare och oss själva från eventuella förluster samt för att följa våra åtgärder mot penningtvätt och andra skyldigheter enligt lag, kan vi fördröja en överföring i vissa situationer, vilket omfattar om vi behöver bekräfta att du har godkänt överföringen eller om betalningar till ditt PayPal-konto har varit föremål för en återföring (till exempel, som resultat av en chargeback, bankåterföring eller tvist från en köpare). Om vi placerar en [begränsning](#) på ditt PayPal-konto, om en betalning är föremål för en reservation, eller ditt konto eller ett kopplat konto har ett underskott i någon valuta medan en överföring från ditt PayPal-konto är utestående, då måste du åter inleda överföringen när begränsningen eller reservationen har tagits bort eller hela underskottet har betalats tillbaka.

Vi kan ange gränser för dina överföringar och du kan se alla överföringsgränser genom att logga in på ditt PayPal-konto. Du måste följa anvisningarna som vi kommer att meddela dig eller publicera från tid till annan (vilket vi kan ange i din kontoöversikt) för att ta bort överförings-/uttagsgränsen.

Hantera dina pengar i flera valutor

När du öppnar kontot är det konfigurerat för användning med kontots primära valuta.

Den primära valutan för ditt konto är svenska kronor (SEK).

Vi kan konfigurera ditt konto ytterligare så att du kan använda det för att lagra pengar och skicka och ta emot betalningar i andra valutor än den primära valutan på ditt konto. Om du har ett PayPal-saldo kan vi låta dig omvandla det till ett saldo i en annan valuta.

Om ditt PayPal-saldo inte är tillräckligt för att täcka beloppet för en betalning som du anvisar oss att göra i en viss valuta, kan vi genomföra en valutaomvandling från ett PayPal-saldo i en annan valuta för att täcka underskottet. Det kan finnas begränsningar för vart du kan skicka betalningar i vissa valutor.

Vi kan låta dig välja sättet på vilket ditt konto behandlar och/eller omvandlar betalningar mottagna i valutor andra än ditt kontos primära valuta. Om du vill ta emot pengar i en annan valuta än ditt kontos primära valuta kan du behöva skapa ett saldo i den valutan eller omvandla pengarna till en annan valuta som vi tillåter dig att reservera.

Betalningar i vissa valutor kan bara tas emot genom automatisk omvandling av pengarna till en annan valuta som vi tillåter dig att reservera.

Om du tar emot en betalning från någon som inte har ett PayPal-konto och betalningen är i en valuta som ditt konto för tillfället inte är konfigurerat för att använda, kan vi automatiskt omvandla det mottagna beloppet till en valuta som kontot är konfigurerat för att använda vid tidpunkten för betalningen.

Se avsnittet [Ta ut pengar](#) ovan för att se hur uttag i olika valutor görs.

Om ett av valutasaldona på ditt konto visar att du av någon anledning är skyldig oss pengar, kan vi kvitta det belopp du är skyldig oss genom att dra av det från ditt saldo i en annan valuta eller genom att dra av de belopp du är skyldig PayPal från pengar som du tar emot på ditt konto eller pengar som du försöker ta ut eller skicka från ditt konto, eller ett annat konto, och dra av pengar från eventuella överföringar som du försöker göra. Om du under en 21 dagar lång period har ett PayPal-saldo som visar en skuld till oss som inte är i euro, kan vi omvandla beloppet du är skyldig oss till euro.

Vi kan efter gottfinnande införa gränser för hur mycket pengar du kan omvandla eller för antalet omvandlingar du kan utföra. Du ansvarar för alla risker i samband med att ha flera valutor i ett PayPal-konto. Du får inte hantera eller omvandla valutor för spekulationshandel, valutaomvandlingsarbitrage, omvandlingsoptioner eller någon

annan verksamhet som vi primärt anser vara i syfte att tjäna pengar baserat på valutakurser. Vi kan reservera, avbryta eller återkalla en transaktion som vi har fastställt strider mot den här policyn.

Hur vi omvandlar valuta

Om PayPal omvandlar valuta slutförs den till den växelkurs som vi anger för den relevanta valutaväxlingen.

Växelkursen justeras regelbundet och innehåller en tillämpas och behålls av oss på en grundläggande växelkurs för att bilda den kurs som gäller för din valutaomvandling. Den grundläggande växelkursen baseras på kurser inom valutamarknader på omvandlingsdagen eller föregående arbetsdag; eller om så krävs av lagar eller regler, fastställd enligt relevant referenskurs.

Vi kan göra en växelkurs (inklusive vårt) tillgänglig för din granskning under transaktionen. Om du slutför transaktionen kan den växelkursen gälla för betalningen av transaktionen närhelst den behandlas; eller så kan den kursen gälla endast om betalningen för transaktionen behandlas inom en begränsad tid som anges under transaktionen. Efter den begränsade tiden kan vi använda den exakta växelkursen som gäller när transaktionen behandlas, eller inte genomföra valutaomvandlingen.

Om du har godkänt en betalning under ett faktureringsavtal, och vi utför valutaomvandling för den betalningen, då använder vi den växelkurs som gäller vid den tidpunkt då betalningen behandlas. Växelkursen för varje betalning under ett faktureringsavtal kan variera.

Vi kan ge dig tillgång till verktyget "Valutaomvandlare" (inklusive vår [valutaomvandlingsavgift](#)) för att se vilken växelkurs som kan gälla för vissa valutaomvandlingar. Växelkurser som visas med verktyget Valutaomvandlare gäller endast vid den tidpunkt då du använder verktyget och kan komma att ändras.

Alternativ för valutaomvandling

När din betalning finansieras med ett betal- eller kreditkort och PayPal bedömer att valutaomvandling krävs samtycker du till och tillåter oss att omvandla valutan i stället för din betal- eller kreditkortsutfärdare.

Du kan ha rätten att låta kortutfärdaren omvandla valutan för kortbetalningen till den valuta som du använder för att skicka betalningen från ditt PayPal-konto, om tillämpligt för den kortutfärdaren och nätverket. Detta val kan lämnas till dig i olika former, inklusive ett val av vilken valuta som används för transaktionen, om vi eller

kortutfärdaren utför omvandlingen eller vilken omräkningskurs som använd för transaktionen, bland annat. Om kortutfärdaren omvandlar valutan fastställer din kortutfärdare valutakursen och vilka avgifter som de kan ta ut.

PayPal kommer alltid att utföra omvandlingen för transaktioner där du använder befintligt saldo eller där ditt kopplade bankkonto är betalningsalternativet.

Om PayPal fastställer att en valutaomvandling krävs för en transaktion som också kräver att ett alternativt betalningsalternativ väljs, kanske du inte separat kan välja om PayPal eller din kortutfärdare ska utföra valutaomvandlingen för betalningen från ditt alternativa betalningsalternativ.

I de fall där valutaomvandling erbjuds av handlaren, och inte av PayPal, vid försäljningstillfället och du väljer att godkänna betalningstransaktionen på basis av handlarens växelkurs och avgifter har PayPal inget ansvar gentemot dig för denna valutaomvandling.

Kontoutdrag och begäran om kontouppgifter

Såvida inte ditt konto är begränsat kan du se och ladda ner ditt PayPal-kontoutdrag genom att logga in på ditt PayPal-konto. Du samtycker till att granska dina transaktioner via din PayPal-kontohistorik istället för att få regelbundna kontoutdrag via e-post.

Viktig information om dina betalningar skickas till dig via e-post och din transaktionshistorik kommer också att uppdateras och finnas tillgänglig när du loggar in på ditt konto. Du kan också komma åt en nerladdningsbar rapport från ditt PayPal-konto. Där visas alla avgifter och andra belopp som debiterats ditt PayPal-konto under den relevanta perioden. Rapporten kommer endast att uppdateras och göras tillgänglig om det har förekommit någon aktivitet på ditt PayPal-konto eller avgifter har debiterats under den relevanta perioden. Vi tillhandahåller transaktionsinformationen på sådant sätt att du kan lagra och återge information i oförändrad form, till exempel genom att skriva ut en kopia.

Vi förbehåller oss rätten att debitera en [avgift](#) för att ge dig mer information eller för att tillhandahålla transaktionshistorik och annan information om [avgifter](#) på annat sätt, men vi tar inte ut någon avgift för uppgifter som du efterfrågar i god tro när du hävdar att det finns ett fel på ditt PayPal-konto.

Avgifter

Vi debiterar avgifter för våra tjänster som anges på sidan [avgifter](#).

Se vår sida [avgifter](#).

Angivna avgifter är inklusive gällande moms/skatter. Det kan dock finnas andra skatter eller kostnader som inte betalas via oss eller som påförs av oss.

Du betalar själv mobiltelefonavgifter och eventuella avgifter från din internetleverantör samt liknande eller tillhörande avgifter som uppstår till följd av att du använder våra tjänster.

Vi kan dra våra avgifter från ditt PayPal-saldo. Vi kan dra av våra transaktionsrelaterade avgifter från de belopp vi överför innan dessa pengar krediteras till ditt PayPal-saldo.

Vi ger dig information om de belopp som du tar emot och våra avgifter antingen per e-post eller i din transaktionshistorik (som du kan se om du loggar in på ditt konto).

Om din betalning kräver att du betalar en avgift till oss kan vi ge dig information om avgiften när du ger oss din betalningsinstruktion.

Du kan inte kvitta eller dra av några belopp från våra avgifter.

Vi kan ta ut en avgift för eventuella ytterligare tjänster som vi tillhandahåller utanför detta användaravtal. Vi informerar om avgifterna när du efterfrågar tjänsten.

PAYPALS ANVÄNDARAVTAL

Göra en betalning

Allmänna bestämmelser för att göra en betalning

Din betalningsinstruktion

Vi kan låta dig skicka din betalningsinstruktion till oss på något annat sätt som vi meddelar dig om från tid till annan. Sättet på vilket du anger din betalningsinstruktion kan bero på vilken typ av betalning som du ska göra – till exempel:

- Om du betalar för ett köp eller gör en donation tillåter många säljare och/eller pengainsamlingar att du ger oss din betalningsinstruktion i en särskild PayPal-betalning eller annan PayPal-insamling som är integrerad på deras webbplats.
- Du kan använda funktionen ”Skicka pengar” när du loggar in på ditt PayPal-konto för att göra en betalning till någon.

Vi kan kräva att du autentiserar din instruktion (dvs. ger oss den information vi behöver för att vara säkra på att det är du som ger oss instruktioner, t.ex. att du ger oss dina korrekta inloggningsuppgifter – det kan omfatta din e-postadress och lösenord) och loggar in på ditt PayPal-konto för att ge oss din betalningsinstruktion.

Avbryta din betalningsinstruktion

När du har gett oss en betalningsinstruktion kan du inte avbryta den, förutom om det är en betalningsinstruktion enligt ett faktureringsavtal (se nedan för mer information).

Hur lång tid tar min betalning?

Din betalning till en annan användare kommer att lämna ditt konto [inom arbetsdagen] efter att vi får din fullständiga betalningsinstruktion.

Betalningen kommer att lämna ditt konto inom två arbetsdagar om vi får din fullständiga betalningsinstruktion:

- en dag som inte är en arbetsdag; eller
- efter följande lokala stängningstider på en arbetsdag för konton registrerade i följande länder: 14.00 i Sverige.

Vi kan låta dig anvisa oss att göra din betalning på ett specifikt senare datum, och då kommer betalningen att lämna ditt konto på det senare datumet.

Andra bestämmelser i detta användaravtal kan göra att ovanstående tidsfrister förlängs.

När vi kan vägra att göra din betalning

Vi kan behandla din betalningsinstruktion som inte slutförd och vi kan vägra att göra din betalning om:

- du inte har tillräckligt med pengar på ditt PayPal-saldo;
- vi har anledning att tro att dina kopplade betalningsalternativ inte har tillräckliga medel för att tillhandahålla de pengar som krävs för att göra din betalning;
- du inte ger oss all obligatorisk information som efterfrågas i relevanta betalnings- eller kassaflöden som vi använder för att få dina betalningsinstruktioner (till exempel, tillräcklig information om mottagaren som kan vi begära och autentisering av din betalningsinstruktion);

- betalningen överskrider överföringsgränsen vi informerar dig om när du försöker göra betalningen; eller
- vi har anledning att tro att en begränsad aktivitet har skett i samband med ditt konto eller att du på annat sätt bryter mot detta användaravtal.

När din betalning inte godtas av mottagaren

Om vi tillåter dig att skicka en betalning till någon som inte har ett PayPal-konto kan mottagaren göra anspråk på pengarna genom att öppna ett PayPal-konto.

Om mottagaren redan har ett PayPal-konto kan de vägra att ta emot pengarna.

Om mottagaren vägrar att ta emot pengarna eller inte öppnar ett PayPal-konto och hämtar ut pengarna inom 30 dagar efter det datum då de skickas, då återbetalas pengarna (inklusive eventuella avgifter som du har debiterats) till ditt PayPal-konto. Se [Återbetalningar till ditt konto](#) för vad som kan hända när ditt PayPal-konto får en återbetalning.

Överföringsgränser

Vi kan efter eget gottfinnande införa gränser för de belopp och värden på betalningar som du kan göra, inklusive pengar du skickar och överför för köp. Du kan se varje överföringsgräns genom att logga in på ditt PayPal-konto. Om du vill ta bort överföringsgränsen måste du följa anvisningarna som vi kommer att meddela dig eller publicera från tid till annan (vilket vi kan beskriva i din kontoöversikt).

Inställning av automatiska avgifter från ditt konto

Betalningar fördröjda av säljaren

När du betalar vissa säljare eller betalar för vissa köp (t.ex. köp som ska fraktas till dig eller som kan uppdateras och slutföras av säljaren), ger du:

- ett godkännande till säljaren att ta emot din betalning vid ett senare tillfälle; och
- en anvisning till oss att automatiskt betala säljaren när säljaren begär betalning.

Ditt godkännande förblir vanligtvis giltigt i upp till 30 dagar, men kan gälla längre. Om du har ett saldo kan vi reservera betalningsbeloppet som utestående tills säljaren tar emot din betalning. Om betalningen kräver valutaomvandling av oss kommer den exakta växelkursen att fastställas och användas (som beskrivs i avsnittet [Valutaomvandling](#)) vid tidpunkten då betalningen behandlas.

Med ditt godkännande kan säljaren uppdatera betalningsbeloppet innan säljaren tar emot betalningen (för eventuella ändringar kring köpet som du kommer överens om med säljaren, såsom ytterligare skatter/moms, frakt- eller portokostnader eller rabatter). Vi är inte skyldiga att kontrollera eventuella ändringar vid något tillfälle (inklusive vid tidpunkten då betalningen överförs). Vi kan överföra valfritt belopp baserat på ditt godkännande och efter att ha tagit emot anvisningar från säljaren om det slutliga betalningsbeloppet.

Betalningar enligt faktureringsavtal

Du kan använda ett faktureringsavtal för att hantera löpande och automatiska betalningar till samma mottagare. När du ingår ett faktureringsavtal:

- a. godkänner du den namngivna mottagaren för att ta emot betalningar från ditt konto som beslutat av mottagaren (detta kan vara för betalningar av belopp som du är skyldig mottagaren för ett köp av varor eller tjänster under ett separat avtal som du har med mottagaren); och
- b. anvisar du PayPal att betala namngiven mottagare (eller andra mottagare som namngiven mottagare anvisar) när namngiven mottagare begär att PayPal gör din betalning.

Detta gör mottagaren till en "betrodd mottagare" (juridisk term för någon som du informerat oss vara en betrodd mottagare) för alla dina betalningar som görs enligt det faktureringsavtalet, så vi kommer normalt inte att be dig att autentisera (t.ex. logga in) eller godkänna dessa betalningarna när de görs.

Betalningar som görs enligt faktureringsavtalet kan omfatta varierande belopp och genomföras på olika datum. Vi är endast en betalningstjänstleverantör så vi kan inte (och förvänta dig inte att vi kan) veta vad du har eller inte har kommit överens om med mottagaren eller varför mottagaren beslutade att ta emot din betalning. Vi är inte skyldiga att kontrollera eller bekräfta beloppet som mottagaren meddelar oss i syfte att bearbeta betalningar som görs enligt faktureringsavtalet.

Vi använder flera benämningar på betalningar som kan hanteras via ett faktureringsavtal – bland annat "automatiska betalningar", "abonnemangsbetalningar", "återkommande betalningar", "referenstransaktioner", "förgodkända överföringar" eller "förgodkända betalningar".

Du kan när som helst avbryta ditt faktureringsavtal med omedelbar verkan i ditt kontogränssnitt eller genom att [kontakta oss](#). Om en betalning under detta faktureringsavtal är upplagd för betalning innan slutet av nästa arbetsdag, efter att du

talat om för oss att avbryta den, kan vi avbryta ditt faktureringsavtal efter att betalningen har gjorts. Om du avbryter ett faktureringsavtal kan du fortfarande vara skyldig mottagaren pengar för varor eller tjänster som du har fått men inte betalat för.

Om vi fastställer att valutaomvandling krävs för en betalning enligt ett faktureringsavtal och vi utför valutaomvandlingen, då använder vi den växelkurs (inklusive vår valutaomvandlingsavgift) som gäller vid den tidpunkt då betalningen behandlas. Växelkursen för varje betalningstransaktion kan variera.

Återbetalningar till ditt konto

Så här kan återbetalningar ske

Vi kan tillåta mottagaren av din betalning att:

- vägra att acceptera den; eller
- besluta att acceptera den och sedan använda vår tjänst för att senare skicka en återbetalning till dig på hela eller någon del av betalningsbeloppet.

Vi återbetalar beloppet för alla avvisade betalningar eller återbetalda betalningar till ditt saldo. Vi återbetalar beloppet för en ej uthämtad betalning till ditt saldo inom 30 dagar efter datumet då du påbörjade betalningen. Om något belopp av någon betalning återbetalas till dig på något av sätten som beskrivs ovan, kan vi omvandla det återbetalda beloppet till dig till antingen:

- valutan för saldot du använde för den ursprungliga betalningen (innan någon omvandling skedde till den valuta som mottagaren tog emot);
- den primära valutan på ditt konto; eller
- amerikanska dollar (öppnar ett saldo åt dig i denna valuta om du inte redan har en).

Om den ursprungliga betalningen du gjorde innefattade en valutaomvandling kommer vi att omvandla det återbetalade beloppet från valutan som togs emot av mottagaren enligt följande:

- om beloppet återbetalas inom 1 dag efter datumet för den ursprungliga betalningen kommer vi att använda växelkursen gällande vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen så du får det ursprungliga beloppet (inklusive valutaomvandlingsavgiften du betalade) i den ursprungliga valutan du konverterade för den ursprungliga betalningen; och
- om beloppet återbetalas 1 dag efter datumet för den ursprungliga betalningen kommer vi att använda växelkursen gällande vid tidpunkten för omvandlingen

av det återbetalade beloppet. Du samtycker till att stå för [valutaomvandlingsavgiften](#) för belopp som återbetalats till dig i form av återbetalningar eller nekade betalningar.

Såvida inte annat anges ovan i det här avsnittet, samtycker du till att stå för [valutaomvandlingsavgiften för belopp som återbetalats till dig i form av återbetalningar eller nekade betalningar](#) när du omvandlar ett belopp som återbetalas till dig på de sätt som anges ovan. Växelkursen kan tillämpas omedelbart och utan föregående meddelande.

Vi kan också automatiskt överföra det återbetalda beloppet från ditt saldo tillbaka till den betalningsmetod som du använde för den ursprungliga betalningen. Uttag kan också omfatta en valutaomvandling – se avsnittet [Ta ut pengar](#) ovan.

Risker vid mottagning av återbetalningar

Det återbetalda beloppet kan vara lägre än ditt ursprungliga betalningsbelopp. Detta kan ske på grund av att:

- mottagaren skickar dig en återbetalning som är lägre än ditt ursprungliga betalningsbelopp. Eftersom vi endast är en betalningstjänstleverantör kan vi inte veta vilken återbetalning du är berättigad till från den ursprungliga betalningsmottagaren eller varför mottagaren skickade återbetalningen på ett visst belopp; eller
- variationer i växelkursen.

PayPal ansvarar inte för någon förlust som uppstår till följd av mottagarens beslut att neka eller återbetala din betalning, utom i den omfattningen att en återbetalning som görs av mottagaren är en betalning som utförs felaktigt av PayPal

Vi ansvarar inte för skillnaden mellan värdet av den ursprungliga betalningen och värdet av resulterande återbetalningen, utom i den omfattningen då återbetalningen är en felaktig betalning (se avsnittet [Problemlösning](#)).

Finansiering av din betalning

Val av favoritbetalningsmetod (önskat betalningsalternativ)

Du kan välja ett önskat betalningsalternativ när du är inloggad på ditt konto. Enligt detta användaravtal används önskat betalningsalternativ som standardbetalningsmetod för betalningar som du skickar från ditt konto.

Du kan ange individuella önskade betalningsalternativ för vissa betalningar inom faktureringsavtal.

Särskilda betalningsalternativ

Vissa betalningar kan genomföras med särskilda betalningsalternativ kopplade till ditt PayPal-konto, till exempel handlar-/transaktionsspecifika saldon, presentkort eller andra kampanjbetalningsalternativ. För användning och prioritering av dessa särskilda betalningsalternativ gäller ytterligare regler och villkor mellan dig och oss. Din kontoöversikt kan visa det tillgängliga nominella beloppet i dina särskilda betalningsalternativ som när som helst kan användas för att finansiera kvalificerade betalningar. Detta belopp utgör inte elektroniska pengar, anses inte vara en del av ditt PayPal-saldo och kan inte lösas in mot kontanter. Det representerar endast det belopp i elektroniska pengar som vi erbjuder att utfärda och kreditera till ditt konto vid tidpunkten för (och endast för omedelbar finansiering av) en kvalificerad betalning som lyder under (och endast för perioden som är angiven i) ytterligare regler och användarvillkor för det särskilda betalningsalternativet. Om din betalning från ett särskilt betalningsalternativ återkallas vid ett senare tillfälle av någon anledning, behåller vi det belopp som utgör den del av betalningen som finansierades av det särskilda betalningsalternativet och (förutsett att det särskilda betalningsalternativet inte redan har förfallit) återupptar det särskilda betalningsalternativet.

Finansiering av betalningar du skickar från ditt konto

Vi kommer att skaffa elektroniska pengar för den betalning som du skickar från ditt konto från följande betalningsalternativ, i följande ordning och i den omfattning de är tillgängliga:

1. Särskilda betalningsalternativ (i förekommande fall för en given transaktion)
2. Önskat betalningsalternativ (om valt och tillgängligt)
3. Befintligt PayPal-saldo
4. Bankkonto (direktöverföring via bankfullmakt)
5. PayPal Credit (i förekommande fall)
6. PayPal-märkt betalkort (i förekommande fall)
7. PayPal-märkt kreditkort (i förekommande fall)
8. Betalkort
9. Kreditkort
10. Bankkonto (eCheck)

PayPals köparskydd

Vi kan ersätta dig för ett problem med köp som betalas via PayPal, enligt bestämmelserna i [PayPals policy för köparskydd](#). [PayPals policy för köparskydd](#) ingår i vårt användaravtal.

PAYPALS ANVÄNDARAVTAL

Ta emot betalningar

Allmänna bestämmelser för att ta emot betalningar

PayPal kan låta vem som helst (med eller utan ett konto) göra en betalning som leder till utfärdande eller överföring av elektroniska pengar till ditt konto.

Genom att integrera (inklusive genom att redan ha integrerat) en funktion som är avsedd att tillåta betalare som inte har ett PayPal-konto att skicka en betalning till ditt PayPal-konto på din betalningslösning/plattform på nätet godkänner du alla ytterligare villkor för användning av den funktion som PayPal gör tillgänglig för dig på alla sidor på PayPals eller Braintrees webbplats (inklusive sidor för utvecklare och vår sida [Juridiska avtal](#)) eller plattform på nätet. Sådana ytterligare villkor inkluderar [PayPals avtal för alternativa betalningsmetoder](#).

Mottagande av en betalning på ditt konto är inte detsamma som att pengarna är tillgängliga att använda. Ett meddelande om att en betalning har skickats till dig är inte detsamma som att du har mottagit elektroniska pengar på ditt konto såvida du inte har godkänt betalningen.

Vi kan emellanåt låta dig att ta emot betalningar i valfri valuta som stöds av vår tjänst.

Där du (istället för PayPal) vid försäljningstillfället erbjuder betalaren en valutaomvandling av ett belopp som du tar emot via PayPal, ska du meddela köparen om växelkursen och eventuella avgifter som kommer att tillämpas på betalningstransaktionen. PayPal har inte något ansvar inför köpare där du har underlåtit att informera köparen om växelkursen och avgifter. Du bekräftar att om du inte meddelar köparen växelkursen och avgifterna kan detta utgöra ett lagbrott från din sida.

Eventuella betalningar som skickas till dig kan bli föremål för en [återföring](#), en [betalningsgranskning](#), [begränsning](#), [reserv](#) eller [reservation](#) som tillåtet enligt det här användaravtalet.

Mottagningsgränser

Vi kan efter eget gottfinnande införa gränser för de belopp och värden på betalningar som du kan ta emot, inklusive pengar du tar emot för köp. Om du vill ta bort mottagningsgränsen måste du följa anvisningarna som vi kommer att meddela dig eller publicera från tid till annan (vilket vi kan beskriva i din kontoöversikt).

Regler om tilläggsavgifter

PayPal uppmuntrar inte tilläggsavgifter eftersom det är en affärssed som kan straffa konsumenterna, skapa onödig förvirring och leda till att fler inte genomför köpet.

Du får endast debitera extra avgifter för användning av våra tjänster i enlighet med gällande lagstiftning och inte överstiger tilläggsavgifter som du använder för användning av andra betalningsmetoder.

Om du debiterar köparen en extra avgift ska du, inte vi, informera köparen om den begärda avgiften. Vi ansvarar inte inför köpare där du har underlåtit att informera köparen om eventuell tilläggsavgift. Du bekräftar att du är medveten om att du kan begå en brottslig handling om du påför tilläggsavgifter och/eller underlåter att informera köparen om eventuella extraavgifter.

Presentation av PayPal

Som betalningsmetod eller märke måste du behandla PayPal minst lika väl som alla andra betalningsmetoder som erbjuds på dina försäljningsställen, inklusive dina webbplatser eller mobilappar. Detta omfattar minst likvärdig eller väsentligen liknande:

- placering av logotyp
- placering inom ett försäljningsställe
- behandling när det gäller betalningsflöde, villkor, förhållanden, begränsningar eller avgifter, i varje fall jämfört med andra märken och betalningsmetoder på dina försäljningsställen.

I framställningar till dina kunder eller i offentlig kommunikation får du inte misskreditera PayPal som betalningsmetod eller uppvisa en preferens för andra betalningsmetoder före PayPal.

Skatter och informationsrapportering

Det är ditt ansvar att fastställa vilka eventuella skatter som tillämpas på de betalningar du gör eller tar emot, och det är ditt ansvar att beräkna, hämta in, rapportera och betala in korrekt skatt till vederbörande skattemyndighet. Vi har inget ansvar att fastställa

huruvida det finns skatter som gäller din transaktion och inte heller för att beräkna, inhämta, rapportera eller betala in skatter som uppkommer i samband med någon transaktion. Som en banktjänsteleverantör gäller ingen moms för PayPal-tjänster inom EU.

Din återbetalningspolicy och sekretesspolicy

Du måste publicera en återbetalnings- och returpolicy samt en sekretesspolicy.

Marknadsplatssäljare

Om du är säljare på en marknadsplats eller via en tredjepartsapplikation där PayPal erbjuds måste du följa alla regler som gäller för marknadsplatsens eller tredjepartsapplikationens köparskydd för försäljning som du gör via det forumet. Sådana skydd kan kräva att du vidtar vissa åtgärder och kan påverka hur krav behandlas.

Om du har godkänt att eBay använder ditt konto för att betala belopp som du är skyldig eBay eller köparen (vad fallet än må vara) enligt villkoren för eBays lösningsprocess ("**eBays tillbörliga belopp**") och eBay har meddelat oss om kravet. du anvisar oss att behandla betalningar för eBays alla tillbörliga belopp från ditt PayPal-konto till eBay eller köparen (vad fallet än må vara) enligt eBays anvisningar till oss. Vi kan behandla din betalningsinstruktion för alla eBays angivna tillbörliga belopp som avbruten om vi beslutar att kravet skulle ha beslutats till din fördel om det hade inletts som ett krav hos oss. Du kan också avbryta denna instruktion genom att [kontakta oss](#). Alla krav som lämnats in direkt till eBay styrs enbart av eBays policy. Villkoren för PayPals säljarskydd omfattar inte dig för krav som inletts av dina köpare direkt med eBay.

Godkännande av betalningar enligt faktureringsavtal

Om vi tillåter dig att ta emot betalningar från en betalare inom ett faktureringsavtal, när du presenterar en betalningsförfrågan till oss enligt det faktureringsavtalet, då måste du:

- garantera till oss att de belopp du presenterar är överenskomna och har samtycke hos den betalare vars konto debiteras (inklusive ändringar av dessa belopp) och att du informerar betalaren om debiteringen innan den görs; och
- godkänna att du kommer att meddela betalaren minst fyra veckor i förväg om beloppet de drar, om detta belopp har ökat på ett sådant sätt att betalaren inte rimligen kan ha förväntat sig att betala ett sådant belopp, med beaktande av betalarens tidigare utgiftsmönster och omständigheterna kring betalningen och

att du är ersättningsskyldig till oss för alla återbetalningar av den betalningen i enlighet med detta användaravtal.

Återbetalningar och återföringar av betalningar

När du tar emot en betalning kan den [återbetalas](#) eller [återkallas](#). Vi kan låta dig skicka en [återbetalning](#) till betalaren. Vi kan genomföra en [återföring](#) av din betalning under vissa omständigheter. Se resten av det här avsnittet för mer information.

Återbetalningar

Du är ensam (och PayPal är inte) ansvarig för:

- dina juridiska och kontraktsskyldigheter gentemot betalaren för alla belopp du återbetalar betalaren; och
- varje skillnad mellan kostnaden för betalaren att göra den ursprungliga betalningen och värdet av beloppet som återbetalas till betalaren (till exempel till följd av variationer i växelkursen) utom i den omfattningen att återbetalningen är en inkorrekt betalning (se avsnittet [Problemlösning](#)).

Se våra [avgifter](#) för information om de avgifter som du har betalat till oss som mottagare av den ursprungliga betalningen som vi behåller när du använder den särskilda återbetalningsfunktionen för kommersiella transaktioner på ditt PayPal-konto, som vi kan tillåta emellanåt. förutom i den mån återbetalningen är en felaktig betalning (se avsnittet om att [Lösa problemen](#)).

Återkallanden

Om du får en betalning på ditt konto är du oss skyldig hela beloppet för betalningen och våra förluster som uppkommit till följd av behandlingen av betalningen. Det kan omfatta vårt ansvar (inklusive eventuella avgifter, kostnader och påföljder) mot en tredje part (inklusive betalaren och betalarens leverantör av betalningsalternativ).

En återföring sker när vi utövar vår rätt till att avsätta ovanstående belopp från ditt konto under avsnittet [Ersättning för ditt ansvar](#) i detta användaravtal. Om ditt PayPal-saldo för en viss valuta är otillräckligt för att täcka beloppet som du är skyldig oss i den valutan, kan vi genomföra en valutaomvandling från ett PayPal-saldo i en annan valuta för att täcka underskottet och du kommer att debiteras för [valutaomvandlingen](#). Detta innebär att om du t. ex. är säljare kan belopp av betalningar som tagits emot på ditt konto kan tas bort från ditt konto när du har levererat varor eller tjänster som sålts.

Ett återkallande kan ske när:

- vi ersätter betalaren för ett krav som betalaren har ställt mot dig enligt PayPals köparskydd.
- vi kompenserar betalaren eller betalarens betalningsalternativleverantör (eller båda) eftersom vi har fått ett krav från betalaren eller dennes betalningsalternativleverantör på betalningsbeloppet under återbetalningsprocessen som används av den betalningsalternativleverantören.

Till exempel:

- om betalaren använde ett kort för att finansiera betalningen till dig kan betalaren gå vidare med en ”chargeback” hos kortutfärdaren. Kortutfärdaren, inte vi, avgör om betalaren är framgångsrik när de går vidare med en chargeback. Du hittar mer information om chargebacks i vår ”Handbok om chargeback”, som finns i PayPals Säkerhetscenter och avsnittet benämnt ”Sälja tryggt”. PayPals Säkerhetscenter är tillgängligt via PayPals webbplats. Vi debiterar en [avgift](#) av dig för att ta emot ett chargeback-krav.
- Om betalaren använde ett bankkonto för att finansiera betalningen kan betalaren eller banken gå vidare med ett bankåterkallande.

Det belopp som begärs kan vara större än det ursprungliga beloppet som du tog emot på grund av variationer i växelkursen mellan tidpunkten för betalning och tidpunkten för kravet.

- Vi kan behöva kompensera din betalare när de hävdar att det varit problem med deras betalning (inklusive att betalningen var obehörig eller felaktig eller att deras betalning enligt faktureringsavtal inte förväntades) – se [Lös problem](#).
- Vi har rätt att genomföra återföringen av någon anledning enligt det här användaravtalet, inklusive bestämmelsen [Åtgärder som vi kan vidta om du ägnar dig åt begränsade aktiviteter](#).

Påverkan av PayPals köparskydd på säljare

Du bör läsa vår [Policy för köparskydd](#), och om du säljer varor och tjänster till köpare med PayPal-konton i andra länder än ditt eget bör du också vara förtrogen med köparskyddet som gjorts tillgängligt av PayPal för köpare i dessa länder då deras rättigheter enligt dessa program kan påverka dig som säljare. Du kan hitta information om Policyn för köparskydd på sidan [Juridiska avtal](#) genom att välja köparens plats högst upp på sidan och hänvisa till motsvarande Policy för köparskydd som anges på sidan eller i motsvarande användaravtal.

Oaktat något annat avsnitt i detta användaravtal, om vi fattar ett slutligt beslut om att du förlorar ett krav som inleds direkt med PayPal kommer du att behöva gottgöra oss för dina skyldigheter gentemot oss. Ditt ansvar gentemot oss kommer att omfatta hela inköpspriset för varan och de ursprungliga fraktkostnaderna (och i vissa fall kanske du inte får tillbaka varan). Vårt säljarskydd kan omfatta ditt ansvar i vissa fall, om krav uppfylls.

PayPals säljarskydd

Vi erbjuder säljarskydd baserat på [Policyn för säljarskydd](#). Policyn för säljarskydd är en del av vårt användaravtal.

PAYPALS ANVÄNDARAVTAL

BEGRÄNSADE AKTIVITETER OCH RESERVATIONER

Begränsade aktiviteter

I samband med din användning av våra webbplatser, ditt PayPal-konto, PayPal-tjänsterna, eller i samband med din interaktion med PayPal, andra PayPal-kunder eller tredje part får du inte:

- Bryta detta användaravtal, PayPals [Policy för godtagbar användning](#), [Commercial Entity Agreement-avtalen](#) (om de gäller för dig), eller [andra avtal](#) mellan dig och oss;
- Bryta mot lagar, regelverk, förordningar eller bestämmelser (till exempel de som reglerar finansiella tjänster, konsumentskydd, illojal konkurrens, diskriminering eller vilseledande marknadsföring);
- Inkräkta på PayPals eller tredje parts copyright, patent, varumärke, företagshemlighet eller andra immateriella rättigheter, eller på rätten till offentlighet eller integritet;
- Sälja förfalskade varor;
- Agera på ett sätt som är obscent, ärekränkande, smädande, utgör olaga hot eller olaga trakasseri;
- Tillhandahålla falsk, felaktig eller missvisande information;
- Skicka eller ta emot pengar som vi rimligen kan anta utgöra potentiellt bedrägeri eller obehörig användning;
- Vägra att samarbeta vid en undersökning eller tillhandahålla bekräftelse av din identitet eller av information du tillhandahåller oss;

- Försöka att ”sälja samma sak två gånger” under en tvist genom att ta emot eller försöka ta emot pengar från både PayPal och säljaren, banken eller kortutfärdaren för samma transaktion;
- Kontrollera ett konto som är kopplat till ett annat konto som har använts vid någon av dessa begränsade aktiviteter;
- Sköta din verksamhet eller använda PayPal-tjänsterna på ett sätt som medför eller kan leda till;
 - klagomål;
 - begäran från köpare (inkomna till oss eller kortutfärdare) att upphäva betalningar som gjorts till dig.
 - avgifter, böter, påföljder eller annat ansvar eller förluster för PayPal, andra PayPal-kunder, tredje part eller dig;
- Använda ditt PayPal-konto eller PayPal-tjänster på ett sätt som PayPal, Visa, Mastercard, American Express, Discover eller andra nätverk för elektronisk överföring av pengar kan ha rimliga skäl att tro utgör missbruk av kortsystemet eller ett brott mot regler för kortutfärdare eller nätverk;
- Låta ditt PayPal-konto ha ett saldo som motsvarar ett belopp som du är skyldig oss;
- Ge dig själv ett kontantförskott från ditt kreditkort (eller hjälpa andra att göra det);
- Använda PayPal-tjänsterna från ett land som inte finns med på vår lista [tillåtna länder](#);
- Vidta någon åtgärd som medför en orimlig eller oproportionerligt stor belastning på våra webbplatser, programvara, system (inklusive nätverk och servrar som används för att tillhandahålla någon av PayPal-tjänsterna) som drivs av oss eller på uppdrag av PayPal-tjänsterna;
- Underlätta för virus, trojaner, skadliga program, maskar eller andra datorprogram som försöker eller kan skada, störa, fördärva, missbruka, negativt påverka, i hemlighet fånga upp eller tillägna sig eller få obehörig åtkomst till system, data eller information eller PayPal-tjänsterna;
- Använda ett anonymiserande proxy, en robot, spindel, annan automatisk enhet eller manuell process för att övervaka eller kopiera våra webbplatser utan föregående skriftligt tillstånd; eller använda någon enhet, programvara eller rutin för att förbigå förbi våra rubriker för robotexkludering;
- Störa eller avbryta, eller försöka störa eller avbryta, våra webbplatser, programvaror, system (inklusive nätverk och servrar som används för att tillhandahålla någon av PayPal-tjänsterna) som drivs av oss eller för vår räkning, någon av PayPal-tjänsterna eller andra användares användning av någon av PayPals tjänster.

- Vidta någon åtgärd som kan leda till att vi förlorar någon av de tjänster som tillhandahålls av våra internetleverantörer, betalningshanterare eller andra leverantörer eller tjänsteleverantörer;
- Använd PayPal-tjänsterna för att testa kreditkortsbeteenden;
- Kringgå någon PayPal-policy eller beslut om ditt PayPal-konto, såsom tillfälliga eller obegränsade avstängningar eller ett andra kontoreservationer, begränsningar eller restriktioner, inklusive men inte begränsat till följande åtgärder: försök att öppna nya eller extra PayPal-konton när ett konto har ett underskott eller har begränsats, spärrats eller på annat inskränkts; öppna nya eller fler PayPal-konton med hjälp av information som inte är din egen (t.ex. namn, adress, e-postadress osv.); eller använda någon annans PayPal-konto; eller
- Trakassera och/eller hota våra anställda, ombud eller andra användare.
- Missbruka (som köpare eller säljare) vår webbprocess för tvistlösning och/eller PayPals köparskydd;
- Orsaka att vi får ta emot ett oproportionerligt antal krav som avslutats till fördel för anmälaren avseende ditt PayPal-konto eller din verksamhet;
- Ha en kreditvärdighet från ett kreditupplysningsföretag som visar att din användning av PayPal-tjänsterna är behäftad med en hög risknivå;
- Använda ett kreditkort med ditt PayPal-konto för att ge dig själv ett kontantförskott (eller hjälpa andra att göra det);
- Avslöja eller distribuera annan användares uppgifter till tredje part, eller använda dessa uppgifter i marknadsföringssyften utan användarens uttryckliga tillstånd;
- Skicka oönskade e-postmeddelanden till en användare eller använda PayPal-tjänsterna för att ta emot betalningar för att skicka, eller hjälpa till att skicka, oönskade e-postmeddelanden till tredje parter;
- Kopiera, reproducera, kommunicera till tredje part, ändra, modifiera, skapa avledande verk, visa offentligt eller rama in innehåll från PayPals webbplatser utan vårt eller någon annan tredje parts skriftliga samtycke;
- Avslöja ditt/dina kontolösenord för någon annan, inte heller får du använda någon annans lösenord. Vi åtar oss inget ansvar för förluster som du ådrar dig, inklusive och utan begränsning, orsakade av att någon annan person använder ditt konto till följd av missbruk av lösenord;
- Vidta, eller underlåta att vidta, eller försöka vidta eller underlåta att vidta, annan åtgärd som kan påverka funktionen hos PayPal-tjänsten eller aktiviteter som utförs av oss som en del av PayPal-tjänsten eller på annat sätt än vad som är förenligt med detta användaravtal;
- Begära eller skicka en personlig transaktionsbetalning för en handelstransaktion;

- Tillåta att din användning av PayPal-tjänsten utgör en risk för PayPal så att PayPal inte kan uppfylla sina skyldigheter att förhindra penningtvätt, finansiering av terrorister samt andra föreskrivna skyldigheter (inklusive, utan begränsning, där vi inte kan verifiera din identitet eller där du underlåter att utföra de steg som krävs för att upphäva din gräns för att skicka, ta emot eller överföra pengar eller där du utsätter PayPal för risken att dömas till regleringsböter från europeiska, amerikanska eller andra myndigheter för behandlingen av dina transaktioner);
- Integrera eller använda någon av PayPal-tjänsterna utan att helt följa alla obligatoriska krav som kommuniceras i guider för integrering och för programmerare eller i annan dokumentation som publiceras emellanåt av PayPal.
- Annonsera, främja, införa eller beskriva PayPal Credit eller något kreditbaserat betalningsinstrument i samarbete med PayPal till dina kunder utan: (1) att erhålla den nödvändiga lagstadgade behörigheten att göra det i förväg; och (2) skriftligt tillstånd från PayPal och (om inte PayPal) utfärdaren av krediten att göra det;
- Drabbas av (eller göra så att vi fastställer att det finns en rimlig sannolikhet att drabbas av) ett säkerhetsintrång på din webbplats eller i dina system som kan resultera i obehörigt utlämnande av kunduppgifter.

Du är införstådd med att engagemang i ovanstående begränsade aktiviteter minskar din eller våra andra kunders säkra åtkomst och/eller användning av ditt konto och våra tjänster i allmänhet.

Åtgärder som vi kan vidta om du ägnar dig åt begränsade aktiviteter

Om vi tror att du har ägnat dig åt någon av dessa aktiviteter kan vi vidta ett antal åtgärder för att skydda PayPal, dess kunder och andra när som helst efter eget gottfinnande. De åtgärder som vi kan vidta omfattar, men är inte begränsade till, följande:

- Bryta detta användaravtal, begränsa ditt konto, och/eller avsluta eller spärra ditt konto omedelbart och utan påföljd för oss;
- Vägra att tillhandahålla PayPal-tjänsterna till dig i framtiden;
- När som helst och utan ansvar, stänga av, begränsa eller avbryta din åtkomst till våra webbplatser, vår programvara och systemen (inklusive nätverk och servrar som används för att tillhandahålla någon av PayPal-tjänsterna) som drivs av oss eller för vår räkning, ditt PayPal-konto eller någon av PayPal tjänsterna, inklusive begränsning av din möjlighet att betala eller skicka pengar med någon av de betalningsmetoder som är kopplade till ditt PayPal-konto, begränsa din möjlighet att skicka pengar eller göra överföringar;

- Reservera dina pengar i den utsträckning och så länge som rimligen behövs för att skydda mot risken för ersättningsansvar. Du bekräftar att, som en icke uttömmande beskrivning:
- PayPals risk för ersättningsansvar i samband med kortfinansierade betalningar som du tar emot kan föreligga tills dess att risken för en chargeback som avgörs till förmån för betalaren/köparen (enligt kortbetalningsreglerna) har upphört. Detta beror på vissa faktorer, inklusive och utan begränsning:
 - a. Typ av varor eller tjänster för vilka du får betalning; eller
 - b. Tidsramen för leverans av varor eller utförande av tjänster som du tar emot betalningar för (t.ex. försäljning av evenemangsbiljetter flera månader före evenemangsdatum kan utgöra en högre och mer bestående risk för chargebacks än försäljning av de flesta andra varor eller tjänster);
- PayPals risk för ersättningsansvar i samband med ett krav eller en tvist som uppstår till följd av en mottagen betalning kan pågå under den tid som det tar för parterna att avgöra kravet eller tvisten och alla överklaganden av kravet eller tvisten i enlighet med PayPals köparskydd;
- PayPals risk för ersättningsansvar ifall du drabbas av insolvens kan föreligga under så lång tid och i den utsträckning som tillämpliga lagar hindrar PayPal från att vidta rättsliga åtgärder mot dig; och
- Om du låter ditt PayPal-konto ha ett saldo motsvarande ett belopp som du är skyldig PayPal kan PayPals risk för ersättningsansvar föreligga under den tid och i den omfattning som du är skyldig PayPal detta belopp.
- Spärra ditt PayPal-konto och/eller reservera pengar på reservkontot (inklusive, men inte begränsat till, i mer än 180 dagar om PayPal så kräver, där PayPals rättigheter uppkommer till följd av ditt engagemang i den begränsade aktiviteten);
- Vägra en viss betalningstransaktion när som helst av någon anledning och endast åläggas att tillhandahålla information om avslaget och skälen för detta, samt hur du, om möjligt, kan lösa problemet, på begäran och under förutsättning att det inte är förbjudet enligt lag;
- [Återkalla en betalning](#) (inklusive, om så är lämpligt, till avsändarens betalningsalternativ);
- Vidta rättsliga åtgärder mot dig.
- Stänga av din behörighet för PayPals köparskydd och/eller Säljarskydd (även i efterhand);
- Kontakta tredje part och avslöja uppgifter om de begränsade aktiviteterna på det sätt som anges i vårt sekretessmeddelande;
- Begära eller uppdatera felaktig information som du angav för oss.

- Begära uppgifter eller dokument från dig för att verifiera din identitet och/eller vad gäller de varor eller tjänster som du har tillhandahållit baserat på en transaktion;
- Om du har brutit mot vår [Policy för godtagbar användning](#) är du också ansvarig för skador som orsakas PayPal av din överträdelse av denna policy,

Se även avsnittet nedan om [Ditt ansvar](#).

Om inte annat har uppgivits av oss får du inte använda eller försöka att använda ditt konto när det är spärrat eller har stängts. Du måste se till att alla avtal med säljare eller annan tredje part som innefattar betalningar som initierats av tredje part (inklusive betalningar enligt faktureringsavtal) som konfigurerats från ditt konto avbryts omedelbart efter uppsägning, avstängning eller avslut av ditt konto. Du förblir ansvarig enligt detta användaravtal när det gäller alla avgifter och andra belopp som uppstår vid användning av ditt konto när som helst, oberoende av uppsägning, avstängning eller avslut.

Reservationer, begränsningar och reserver

Vad är reservationer, begränsningar och reserver?

Under vissa omständigheter för att skydda PayPal och säkerheten och integriteten i nätverket av köpare och säljare som använder PayPal-tjänsterna kan PayPal vidta åtgärder på kontonivå eller transaktionsnivå. Om vi vidtar några av de åtgärder som beskrivs här meddelar vi vanligtvis dig om våra åtgärder, men vi kan, om det är rimligt att göra det (till exempel om du bryter mot användaravtalet eller om vi anser det lämpligt av säkerhetsskäl), vidta någon av dessa åtgärder utan föregående meddelande till dig.

För att begära information i samband med en kontobegränsning, en reservation eller en reserv, gå till [Problemhanteringscenter](#) eller följ instruktionerna i vårt e-postmeddelande med avseende på denna begränsning, reservation eller reserv.

Du bekräftar och godkänner att pengar som reserverats enligt detta användaravtal kan placeras på ditt reservkonto och att du kommer att förse oss med informationen som vi rimligen kan begära för att fastställa huruvida risken har upphört.

Reservationer

En reservation är en åtgärd som PayPal kan vidta under vissa omständigheter antingen på transaktionsnivå eller kontonivå. När PayPal reserverar ett betalningsbelopp är pengarna inte tillgängliga, varken för avsändaren eller mottagaren. PayPal granskar

många faktorer innan en reservation görs på en betalning, inklusive: kontohållning, transaktionshistorik, typ av företag, tidigare kundtvister och total kundnöjdhet. Några vanliga situationer där PayPal kommer att reservera betalningar är bland annat där vi har anledning att tro att:

- Transaktioner omfattar högre risk, och detta kan vara om transaktionen innefattar försäljning av varor eller tjänster i en högriskkategori, eller andra fakta kända för oss som vanligtvis leder till ett ökat antal chargebacks, andra krav eller tvister, eller ofta vara inblandade i bedrägerier eller olaglig verksamhet;
- Det finns en plötslig och onormal förändring av en PayPal-kontoinnehavares försäljningsaktivitet, inklusive en ökning av antalet chargebacks, återkallanden eller klagomål i samband med ett sådant PayPal-konto.
- Något PayPal-konto används i samband med begränsade aktiviteter;
- Ett PayPal-konto som är inblandat i transaktionen kan ha äventyrats, eller stulna betalningsuppgifter (bankkonto eller kreditkort) används för betalningen eller för annat som transaktionen inte har rätt behörighet;
- En användare försöker skicka eller överföra pengar som de har fått på ett bedrägligt sätt;
- En användare har inte gett oss tillräckligt med information så att vi kan bekräfta deras identitet eller identiteten på deras företag och/eller användaren har begränsad handelshistorik med PayPal;
- En betalning som skickats till dig som säljare bestrids som en betalning som ska ogiltigförklaras och återkallas.
- Din köpare lämnar in en chargeback, återkallande eller krav enligt PayPals köparskydd på en betalning som du har fått.
- Köparen lämnar in ett krav enligt eBays problemhanteringsprocess.
- Det finns en risk för återföring av pengar på ditt konto till ditt betalningsalternativ.
- Det finns en risk för ansvar (en icke uttömmande lista över exempel på sådana risker finns i avsnittet [Åtgärder som vi kan vidta om du ägnar dig åt begränsade aktiviteter](#) ovan).

Betalningsgranskning

När vi upptäcker en transaktion som kan innebära hög risk granskar vi transaktionen noggrant innan den vidarebehandlas. Det kan bero på att vi har rimlig misstanke om att betalarens PayPal-konto används i samband med begränsade aktiviteter eller av andra skäl enligt vårt eget rimliga gottfinnande. Detta kan inbegripa när det finns en risk för ansvar (en icke uttömmande lista över exempel på sådana risker finns i avsnittet [Åtgärder som vi kan vidta om du ägnar dig åt begränsade aktiviteter](#) ovan).

Om en betalning är föremål för betalningsgranskning kan vi:

- utföra den betalningsorder som köparen har initierat;
- efter eget gottfinnande, omedelbart efter utförandet begränsa betalarens konto;
- reservera betalningen [på betalarens konto]; och/eller
- meddela mottagaren att fördröja leverans av köpet som betalas med betalningen.

Som köpare kan detta fördröja ditt mottagande av den köpta varan. Om vi godkänner transaktionen kommer vi att meddela säljaren och anvisa dem att leverera varan.

Om vi inte godkänner transaktionen kommer vi att avbryta den och returnera pengarna till dig, såvida det inte krävs rättsligt att vi vidtar andra åtgärder.

Alla betalningar som genomgår betalningsgranskning kan fortfarande återkallas inom ramen för detta användaravtal, men blir kvalificerade för säljarskydd om de uppfyller kraven i policyn för säljarskydd. PayPal meddelar dig via e-post och/eller på fliken Transaktionshistorik på ditt PayPal-konto. En betalning som omfattas av betalningsgranskning är enbart en översyn av betalningen och genomförs för att minska risken för PayPal-användare som tar emot högrisktransaktioner. Granskning av en betalning innebär inte någon granskning av eller något redogörande för betalningsparternas handelsförfaranden, karaktär eller rykte från PayPals sida och ska inte anses inverka menligt på respekten för någon person.

Reservationer relaterade till dina anvisningar

Vissa PayPal-funktioner kan göra det möjligt för dig (både direkt och via någon som du tillåter agera för din räkning, till exempel en webbplatsform för marknadsplatser där du säljer) att anvisa oss att reservera dina pengar (inklusive intäkter från betalningar som du tar emot med PayPal) på ditt reservkonto.

I så fall visar vi dig tillgänglighetsstatus för pengarna på ditt saldo – statusbeskrivningarna kan variera beroende på vilken funktion du använde när du anvisade oss att reservera pengarna. Vi upphäver reservationen av pengarna enligt anvisningen som du (eller den person som du har tillåtit agera för din räkning) ger till oss, enligt resten av det här användaravtalet.

Kontobegränsningar

Begränsningar implementeras för att skydda PayPal, köpare och säljare när vi upptäcker [begränsade aktiviteter](#), ökade finansiella risker eller aktivitet som för oss

verkar ovanlig eller misstänkt. Begränsningar hjälper oss även att samla in information som behövs för att hålla ditt PayPal-konto öppet.

Det finns flera skäl till varför ditt PayPal-konto kan begränsas, bland annat där vi har anledning att tro att:

- Någon använder ditt PayPal-konto utan din vetskap, och då begränsar vi det för att skydda dig och granska den bedrägliga aktiviteten.
- Någon har använt ditt kort eller bankkonto utan ditt tillstånd, till exempel om din betalkort- eller kreditkortutfärdare eller din bank informerar oss om detta.
- Du har brutit mot detta användaravtal eller bryter mot vår [Policy för godtagbar användning](#).
- Dina försäljningsresultat indikerar att ditt PayPal-konto utgör en hög risk. Exempel är tecken på dålig försäljning eftersom du har fått ovanligt många krav och chargebacks, du säljer en helt ny eller dyr typ av produkt, eller om din normala försäljningsvolym ökar snabbt.
- Det finns en risk för ansvar (en icke uttömmande lista över exempel på sådana risker finns i avsnittet [Åtgärder som vi kan vidta om du ägnar dig åt begränsade aktiviteter](#) ovan).

Vi kan också begränsa ditt PayPal-konto för att följa gällande lagstiftning.

Du måste lösa eventuella problem med ditt konto innan en begränsning kan tas bort. Vanligtvis görs detta när du ger oss den information som vi efterfrågar. Om vi emellertid har rimlig anledning att tro att en risk kvarstår när du har gett oss den informationen kan vi vidta åtgärder för att skydda PayPal, våra användare, en tredje part eller dig från återkallanden, återföringar, avgifter, böter, påföljder, juridiska och/eller rättsliga risker och andra skyldigheter.

Reserver

Vi kan reservera pengar på ditt PayPal-konto när som helst om vi tror att det kan finnas en hög risknivå som är kopplad till dig, ditt PayPal-konto, din affärsmodell eller dina transaktioner. När vi reserverar pengar på ditt PayPal-konto innebär det att alla eller någon del av pengarna på ditt PayPal-konto reserveras som 'icke tillgängliga' för överföring för att skydda mot risken för transaktioner som görs av dig och som sedan återkallas eller ogiltigförklaras, eller andra risker i samband till ditt PayPal-konto eller användning av PayPal-tjänsterna. Vi fattar beslut om att reservera pengar baserat på ett antal faktorer, inklusive information som är tillgänglig för oss både från interna källor och från tredje part.

PayPal beaktar en rad olika icke-exklusiva faktorer samt om och hur dessa faktorer har förändrats över tid, inklusive:

- Hur länge du har varit verksam.
- Om din bransch har en högre sannolikhet för chargebacks.
- Din betalningshistorik med PayPal och andra leverantörer.
- Din verksamhets och/eller personliga kredithistorik.
- Dina leveranstider.
- Om du har högre än det genomsnittliga antalet returer, chargebacks, krav eller tvister.

Det finns två typer av reserver som kan göras på ditt PayPal-konto och en eller båda kan tillämpas på samma gång:

- **En ”rullande reserv”** är en reservation där en procentandel av varje transaktion som du erhåller varje dag reserveras och senare släpps regelbundet. Till exempel kan din reserv sättas till 10 % och reserveras i en rullande 90-dagarsperiod. Det betyder att 10 % av pengarna som du tar emot på dag 1 reserveras och släpps dag 91, 10 % av pengarna som du tar emot på dag 2 reserveras tills dag 92 osv. Rullande reserver är den vanligaste typen av reserv.
- **En ”minimireserv”** är ett visst lägsta pengabelopp som du är skyldig att alltid ha på ditt saldo. Minimireserven är ett belopp som antingen tas direkt som förskottsbetalning i sin helhet och sätts in på kontot, eller som inrättas ”rullande” från procentandelar av försäljningen tills dess att minimireserven har nåtts, ungefär som en rullande reserv.

Om vi reserverar pengar på ditt PayPal-konto kommer pengarna att flyttas till ditt reservkonto och visas som ”utestående” och vi meddelar dig om detta.

Om vi ändrar reserven på grund av en ändring i vår riskbedömning meddelar vi dig också om det.

Du kommer att på egen bekostnad vidta ytterligare åtgärder som krävs för att upprätta en reserv eller annan form av säkerhet på ett sätt som rimligen bestäms av oss. Detta kan innebära att du verkställer varje nödvändigt dokument och registrerar varje typ av dokument som vi rimligen kan kräva för att göra det möjligt för oss att förbättra varje typ av säkerhetsrätt.

PAYPALS ANVÄNDARAVTAL

PROBLEMLÖSNING

Vi rekommenderar starkt att du övervakar ditt konto noga och regelbundet.

Om du hittar ett problem ...

Om du har någon som helst anledning att tro att det finns ett problem med ditt konto eller våra tjänster följer du de här stegen:

Steg 1: Ta lite tid på dig för att identifiera typen av problem:

- **Oväntad betalning enligt faktureringsavtal**

Det här är där du har ingått ett faktureringsavtal men en betalning har skickats från ditt konto till ett annat PayPal-konto enligt det faktureringsavtalet där:

- du inte var överens med mottagaren i förväg om det exakta betalningsbeloppet; och
- betalningsbeloppet blev högre än du rimligen kan ha förväntat dig att betala baserat på tidigare avgifter och andra omständigheter.

- **Felaktig betalning**

Detta är när en betalning skickats från ditt konto till ett annat PayPal-konto men som inte skickades enligt din instruktion när du bad oss att göra det (t.ex. fel belopp, försenad, fel mottagare) eller du tog emot en sådan betalning.

- **Säkerhets-/bedrägeriproblem**

- **Obehörig betalning**

Det här är där en betalning som skickats från ditt konto inte godkänts av dig (eller någon som har behörighet att utföra betalningar åt dig).

- **Annan typ av säkerhets-/bedrägeriproblem**

Det här är där ett annat säkerhets- eller bedrägeriproblem har uppstått, såsom:

- det förekom annan obehörig åtkomst till ditt konto.
- ditt lösenord eller PIN-kod har komprometterats.
- en enhet som du använt för att få tillgång till våra tjänster har försvunnit, stulits eller avaktiverats.

Följ anvisningarna i avsnittet "[Vad ska jag göra vid säkerhetsproblem](#)" i **Viktig betalnings- och tjänstinformation** så snart som möjligt innan du kontaktar oss.

- **Annan typ av problem**

Det här är där det fanns en annan typ av problem med ditt konto eller med vår tjänst som inte nämnts ovan. Till exempel kan vi ha gjort ett faktafel, beräkningsfel eller matematiskt fel relaterat till ditt PayPal-konto när du fyllde på pengar eller överförde pengar från ditt PayPal-konto.

Om ett köp som du har betalat för med PayPal inte motsvarar beskrivningen eller om du inte har fått köpet kan [PayPals policy för köparskydd](#), inte det här avsnittet, gälla. Se [PayPals policy för köparskydd](#) för att se hur du ska hantera dessa specifika problem.

Steg 2: Berätta för oss om problemet

Kontakta oss så snart som möjligt för att berätta om problemet (inklusive vilken typ av problem som du kontaktar oss om, så att vi kan hjälpa dig så fort vi kan).

Du måste ge oss all den information som vi rimligen kan begära rörande omständigheterna kring problemet samt vidta alla rimliga åtgärder som vi begär för att hjälpa oss med undersökningen.

Om du informerar oss om problemet muntligt kan vi begära att du lämnar en skriftlig redogörelse om problemet inom 10 [arbetsdagar](#) efter det.

Vi kan förse tredje part med information som vi anser vara relevant under rådande omständigheter i enlighet med vår **Sekretesspolicy** (även kallat vårt sekretessmeddelande).

Hur vi hjälper till ...

I enlighet med återstoden av det här användaravtalet är vår målsättning att undersöka problemet och samarbeta med dig för att lösa det inom 60 dagar. Dessutom, om ditt problem är:

- **en oväntad betalning enligt faktureringsavtal**, inom 10 arbetsdagar efter att du informerat oss om det kommer vi att antingen:
 - ersätta dig för betalningsbeloppet; eller
 - förklara varför vi inte kan ersätta dig.

- **en felaktig betalning till ett annat PayPal-konto,** kommer vi att:
 - omedelbart försöka spåra betalningen och meddela dig resultatet utan kostnad för dig.
 - ersätta dig så snart som möjligt (och under alla omständigheter senast i slutet av arbetsdagen efter att du berättat för oss om problemet) genom att försätta ditt konto i det tillstånd som det skulle ha varit i om den felaktiga betalningen hade skickats som det faktiskt angavs av avsändaren. Det innebär följande:
 - Om den felaktiga betalningen resulterade i att du har mindre pengar än du skulle haft om betalningen gjorts som den faktiskt specificerats, då krediterar vi ditt konto för skillnaden.
 - Om den felaktiga betalningen resulterade i att du har mer pengar än du skulle haft om betalningen gjorts som den faktiskt specificerats, då kan vi dra extra pengar från ditt konto.
 - ersätta dig på ditt konto för dina förluster eller skador direkt och rimligen förutsägbart orsakade av den felaktiga betalningen.
- **en obehörig betalning till ett annat PayPal-konto,** så snart som möjligt (och under alla omständigheter senast i slutet av arbetsdagen efter att du berättat för oss om problemet) återställer vi ditt konto till den status det skulle haft om betalningen aldrig genomförts. Detta kan innefatta en ersättning för din betalning.

När vi inte kan ge dig ersättning ...

Du är inte berättigad till någon ekonomisk ersättning från oss enligt ovan och du är skyldig oss (och vi kan återkalla från ditt konto) eventuell ersättning du redan fått från oss om:

- Du inte ger oss all information som vi rimligen kan begära rörande omständigheterna kring problemet (inklusive, om du informerar oss om problemet muntligt och du inte följer vår begäran om att berätta om problemet skriftligen inom 10 [arbetsdagar](#));
- Du inte vidtar alla rimliga åtgärder som vi begär för att hjälpa oss med undersökningen;
- Vi kan visa att du har handlat bedrägligt;
- Vi kan visa att omständigheter utanför vår kontroll (till exempel brand, översvämning eller förlust av internetanslutning) orsakade problemet, trots våra rimliga försiktighetsåtgärder;
- Vi har annars anledning att tro att det inte är några problem som ger dig rätt till ersättning; eller
- Avseende följande specifika problem:

<u>Oväntad betalning enligt faktureringsavtal</u>	<u>Felaktig betalning</u>	<u>Obehörig betalning</u>
	Det tar dig längre tid än 13 månader efter att betalningen har gjorts att berätta för oss om problemet; eller	Det tar dig längre tid än 13 månader efter att betalningen har gjorts att berätta för oss om problemet; eller
	Vi kan visa att du har gett oss fel betalningsinformation; eller	
Det tar dig längre tid än åtta veckor efter att betalningen har gjorts att berätta för oss om problemet; eller	Vi kan visa att betalningen skickades som betalaren hade specificerat när betalaren bad oss att göra det; eller	Vi kan visa att betalningen gjordes eftersom du inte skyddade ditt konto, antingen avsiktligt eller på grund av grov vårdslöshet (till exempel du valde mycket vårdslöst att dela ditt PayPal-ID och/eller lösenord/PIN-kod med någon annan); eller
Du godkände att vi skulle göra din betalning och informationen gjordes tillgänglig för dig av oss eller handlaren minst fyra veckor innan betalningen gjordes.	Du hade inte ett tillräckligt PayPal-saldo för att slutföra betalningen och vi inte kan hållas ansvariga; eller	
	Vi kan visa att vårt system inte fungerade korrekt och du visste om systemfelet när du påbörjade transaktionen; eller	Det uppstod något annat säkerhets-/bedrägeriproblem och du berättade inte för oss om detta. Vi kommer inte att betala ut ersättning till dig för obehöriga betalningar som görs från ditt konto innan du har berättat för oss om problemet.
	En försening som du hävdade resulterade i den felaktiga betalningen orsakad av att PayPal tillämpade en reservering eller begränsning enligt det här användaravtalet	

Ibland kanske vi upptäcker problemet först. Om vi behöver kontakta dig om problemet kommer vi vanligtvis att göra det via funktionen Meddelanden, som du behöver logga in på ditt konto för att få tillgång till. Om du bör vidta åtgärder snarast kan vi också använda andra sätt, t.ex. e-post, för att begära åtgärder.

Om en betalning har gjorts av oss till ditt betalningsalternativ av misstag kan vi rätta till misstaget genom att debitera eller kreditera (efter omständigheterna) tillämpligt betalningsalternativ.

Klagomål

Rapportering av tvister mellan dig och PayPal angående våra tjänster

[Kontakta oss](#) för att rapportera tvister mellan dig och PayPal angående våra tjänster.

Om en tvist uppkommer mellan dig och PayPal är det vår målsättning att få kännedom om och bemöta dina problem och, om vi inte kan göra detta så att du blir nöjd, tillhandahålla ett neutralt och kostnadseffektivt sätt att snabbt lösa tvisten.

Om du inte är nöjd med resultatet av klagomålshanteringen ...

Om resultatet av eventuella klagomål på våra tjänster, när du är klar med upptrappningsprocessen för klagomål, är att du inte blir nöjd, då kan du trappa upp ärendet genom att kontakta någon av följande:

- European Consumer Centre (ECC-Net). Du hittar mer information om ECC-Net och hur du kontaktar dem på (https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network_en).
- Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). CSSF är den myndighet som ansvarar för tillsynen av företag inom finanssektorn, som oss, i Luxemburg. Du kan kontakta CSSF på 283 Route d'Arlon, L-1150 Luxemburg. Du hittar mer information om CSSF och hur du kontaktar dem på: <http://www.cssf.lu> eller genom att besöka EU:s webbplats för tvistlösning på nätet på <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

PAYPALS ANVÄNDARAVTAL

Andra rättsliga villkor

Kommunikation mellan dig och oss

Kontakta oss

Du kan kontakta oss genom att:

- skriva till oss via post på vårt huvudkontor: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Attention: Legal Department 22 – 24 Boulevard Royal L – 2449, Luxemburg; eller
- gå till vår sida [Kontakta oss](#) där du kan:
 - klicka på länken "Skriv e-posta till oss" om du vill kontakta oss på nätet; eller
 - klicka på länken "Ring oss" för vårt telefonnummer om du vill ringa oss.

Du måste skicka juridisk information till oss i samband med detta användaravtal med vanlig post.

Meddelanden till dig

Du samtycker till att vi kan delge dig meddelanden eller annan information genom att publicera informationen på PayPals webbplats(er) (inbegripet publicering av information som endast är tillgänglig för dig genom inloggning på ditt konto), skicka den via e-post till den e-postadress som anges i ditt konto, skicka den via post till den gatuadress som anges i ditt konto, ringa dig på telefon eller skicka ett SMS-meddelande. Du måste ha tillgång till internet och ett e-postkonto för att kunna kommunicera och ta emot information om våra tjänster. Med undantag för ändringar av det här användaravtalet ska sådana meddelanden anses ha mottagits av dig inom 24 timmar efter den tidpunkt då de publicerades på PayPals webbplats(er) eller skickades till dig via e-post. Om meddelandet skickas via post anser vi att det har mottagits tre arbetsdagar efter att det skickats. Vi förbehåller oss rätten att stänga ditt PayPal-konto om du drar tillbaka ditt samtycke till att motta elektroniska meddelanden.

Utlämnande av orsaker till våra åtgärder

Vårt beslut avseende reservationer, begränsningar, reserver samt alla andra åtgärder som vi vidtar enligt detta användaravtal, oavsett om de begränsar eller utökar din åtkomst till vår tjänst, vår infrastruktur, våra webbplatser, vår programvara eller våra system (inklusive nätverk och servrar som används för att tillhandahålla våra tjänster), oavsett om de drivs av oss eller för vår räkning, (inklusive, utan begränsning, eventuella blockeringar, begränsningar, avstängningar, uppsägningar, reservationer och reserver) kan baseras på konfidentiella kriterier som är av yttersta vikt för vår riskhantering och för att skydda PayPal, våra kunder och/eller tjänstleverantörer. Vi kan använda egenutvecklade bedrägeri -och riskmodeller vid bedömningen av den risk som är kopplad till ditt PayPal-konto. Dessutom kan vi vara förhindrade av bestämmelser eller en statlig myndighet från att avslöja viss information till dig om sådana beslut. Vi har ingen skyldighet att lämna ut information om vår riskhantering eller våra säkerhetsförfaranden till dig.

Våra rättigheter

Säkerhetsrätt

Som garanti för ditt uppfyllande av det här användaravtalet beviljar du oss ett juridiskt anspråk på pengarna på ditt PayPal-konto som säkerhet för eventuella belopp du är skyldig oss. I juridiska termer kallas detta "lien" och "security interest" – ungefär "säkerhetsrätt" – till ditt PayPal-konto.

Ditt ansvar

Du ansvarar för alla återföringar, återbetalningar, krav, avgifter, böter, straff och andra skyldigheter vållade av PayPal, PayPal-användare eller tredje part som orsakas av eller uppstår till följd av din överträdelse av detta användaravtal och/eller din användning av PayPal-tjänster utan hänsyn till uppsägning, avstängning eller avslutande. Du samtycker till att ersätta PayPal, användare eller tredje part för alla sådana skyldigheter.

Ersättning för ditt ansvar

Du samtycker till att vi kan avsätta något av de belopp som finns på konton som innehas eller kontrolleras av dig med eventuella avgifter, debiteringar eller andra belopp du är skyldig oss och sådana belopp du är skyldig våra dotterbolag enligt definitionen i avsnittet Skadeersättning och ansvarsbegränsning nedan (inklusive, men inte begränsat till, i fråga om tjänster som tillhandahålls av sådana filialer). Enkelt uttryckt innebär vår rätt till kvittning att vi kan dra av sådana avgifter och andra belopp som nämns i detta avsnitt från ett saldo på ett PayPal-konto som innehas eller kontrolleras av dig.

Om det inte finns tillräckligt med pengar på ditt saldo för att täcka dina skulder förbehåller vi oss rätten att utkräva det belopp du är skyldig oss genom att dra beloppet (eller någon del av det) från alla betalningar som tas emot eller pengar som du fyller på i ditt PayPal-konto. I annat fall godkänner du att gottgöra oss på annat sätt. Vi kan även kräva in belopp du är skyldig oss på juridisk väg, inklusive men inte begränsat till, via anlitande av en inkassobyrå.

Övertagande av rättigheter

Om PayPal upphäver och återkallar en betalning som du gjorde till en mottagare (antingen på ditt initiativ eller på annat sätt) godkänner du att PayPal övertar dina anspråk gentemot mottagaren och tredje parter relaterade till betalningen, och kan utöva dessa rättigheter direkt eller för din räkning, enligt PayPals eget gottfinnande. Detta kallas i juridiska termer din "subrogation" eller "tilldelning" till PayPal av dina rättigheter gentemot mottagaren och tredje parter avseende betalningen.

Inget upphävande

Vår underlåtenhet att agera avseende en överträdelse av någon av dina skyldigheter enligt detta användaravtal av dig eller andra upphäver inte vår rätt att agera med avseende på senare eller liknande överträdelser.

Information om dig

Vi kan begära information från dig som vi rimligen kan kräva för att vi ska kunna minska risken för bedrägeri eller följa våra lagstadgade (inklusive åtgärder mot penningtvätt) skyldigheter. Du måste svara på dessa förfrågningar. Detta kan innebära att du faxar, e-postar eller på annat sätt, på egen bekostnad, skickar oss identitetshandlingar och information om din ekonomi och din verksamhet (till exempel dina senaste redovisningar och företagskontoutdrag över affärshändelser).

Skadeersättning och ansvarsbegränsning

I det här avsnittet och i avsnittet Immateriella rättigheter använder vi termen "PayPal" för att hänvisa till oss (PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.), vårt moderföretag PayPal Holdings, Inc., våra dotterbolag och alla som arbetar för oss eller för dem eller som har behörighet att agera å våra eller deras vägnar. Våra dotterbolag omfattar varje enhet som vi kontrollerar, som vi kontrolleras av eller som vi står under gemensam kontroll med. Alla som arbetar för oss eller våra dotterbolag eller som har behörighet för att agera för vår eller egen räkning omfattar var och en av våra eller deras respektive direktörer, tjänstemän, anställda, ombud, samägare, tjänsteleverantörer och leverantörer.

Skadeersättning

Du måste ersätta PayPal för åtgärder som rör ditt PayPal-konto och din användning av PayPals tjänster.

Du samtycker till att försvara, ersätta och hålla PayPal skadeslöst från alla krav (inklusive rimliga juridiska avgifter) som har gjorts eller åsamkats av en tredje part orsakat eller till följd av:

- din överträdelse av detta användaravtal;
- din felaktiga användning av PayPal-tjänsterna;
- din överträdelse av någon lag eller tredje parts rättigheter; och/eller
- de åtgärder som vidtas eller åtgärder som inte vidtas från en tredje part som du beviljar behörighet att använda ditt PayPal-konto eller komma åt våra webbplatser, programvara och system (inklusive nätverk och servrar som används för att tillhandahålla PayPal-tjänster) som drivs av oss eller på uppdrag av oss, eller någon av PayPal-tjänsterna å dina vägnar.

Ansvarsbegränsning

PayPals ansvar är begränsat med avseende på ditt PayPal-konto och din användning av PayPal-tjänsterna. Under inga omständigheter ska PayPal hållas ansvarig för:

- direkt eller indirekt utebliven vinst; eller
- eventuella särskilda, oförutsedda eller följaktliga skador (inklusive men inte begränsat till skador vid förlust av data eller förlust av affärer),

till följd av eller i samband med våra webbplatser, programvara och system (inklusive nätverk och servrar som används för att tillhandahålla PayPal-tjänster) som drivs av oss eller på uppdrag av oss, någon av PayPal-tjänsterna eller detta användaravtal (oavsett uppkomst, inklusive försummelse), såvida inte och i den utsträckning det är förbjudet enligt lag.

Vårt ansvar mot:

- du; eller
- alla tredje parter,

under alla omständigheter begränsas till den faktiska mängden direkta skador (exklusive direkt utebliven vinst), såvida inte och i den utsträckning det är förbjudet enligt lag.

Vidare, i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag, är PayPal inte ansvarigt och du samtycker till att inte hålla PayPal ansvarigt, för eventuella skador eller förluster (inklusive, men inte begränsat till, förlust av pengar, goodwill eller anseende, vinster eller andra immateriella förluster eller speciella, indirekta eller följaktliga skador) som direkt eller indirekt kommer från:

- din användning av, eller din oförmåga att använda, våra webbplatser, programvara och system (inklusive nätverk och servrar som används för att tillhandahålla någon av PayPal-tjänsterna) som drivs av oss eller på uppdrag av oss, eller någon av PayPal-tjänsterna;
- förseningar eller avbrott på våra webbplatser, programvara och system (inklusive nätverk och servrar som används för att tillhandahålla PayPal-tjänster) som drivs av oss eller på uppdrag av oss och någon av PayPal-tjänsterna;
- virus eller annan skadlig programvara som erhållits genom åtkomst till våra webbplatser, programvara och system (inklusive nätverk och servrar som används för att tillhandahålla PayPal-tjänster) som drivs av oss eller på uppdrag av oss eller någon av PayPal-tjänsterna eller någon webbplats eller tjänst som

är kopplad till våra webbplatser, vår programvara eller någon av PayPal-tjänsterna;

- buggar, defekter, fel eller felaktigheter av något slag på våra webbplatser, programvara och system (inklusive nätverk och servrar som används för att tillhandahålla PayPal-tjänster) som drivs av oss eller på uppdrag av oss eller någon av PayPal-tjänsterna eller i informationen och grafiken erhållen från dem;
- innehåll, åtgärder som vidtas eller åtgärder som inte vidtas från tredje parter;
- en avstängning eller annan åtgärd som vidtas med avseende på ditt PayPal-konto; och/eller
- ditt behov att ändra rutiner, innehåll eller beteende, eller din förlust av eller oförmåga att göra affärer, till följd av förändringar i detta användaravtal eller i PayPals policyer.

Ingen garanti

PayPal-tjänsterna tillhandahålls "som de är" och utan någon representation eller garanti, oavsett om det är uttryckligt, underförstått eller lagstadgat. PayPal fransäger sig specifikt underförstådda garantier för:

- titel;
- säljbarhet;
- lämplighet för ett visst ändamål; och
- icke-intrång.

PayPal har inte någon kontroll över de varor eller tjänster som tillhandahålls av säljare som godkänner PayPal som betalningsmetod, och PayPal kan inte garantera att en köpare eller säljare du gör affärer med faktiskt kommer att slutföra transaktionen eller har behörighet att göra det.

PayPal garanterar inte kontinuerlig, oavbruten eller säker åtkomst till någon del av PayPal-tjänsterna.

Driften av våra webbplatser, programvara eller system (inklusive nätverk och servrar som används för att tillhandahålla PayPal-tjänster) som drivs av oss eller på uppdrag av oss kan störas av många faktorer utanför vår kontroll.

PayPal kommer att göra rimliga ansträngningar för att säkerställa att förfrågningar om elektroniska debiteringar och krediteringar som innefattar bankkonton, betalkort, kreditkort och checkutfärdanden behandlas i tid, men PayPal ger inga utfästelser eller garantier gällande tiden som behövs för att slutföra en behandling eftersom PayPal-

tjänsterna är beroende av många faktorer utanför vår kontroll, såsom förseningar i banksystemet eller internationell posttjänst.

Vissa länder tillåter inte ansvarsfriskrivning från underförstådda garantier, så de ovannämnda friskrivningarna kanske inte gäller för dig.

Vi kan inte garantera riktigheten i informationen som finns i vår korrespondens, rapporter, på webbplatsen/webbplatserna och ges muntligt av våra direktörer, tjänstemän och personal under alla omständigheter och sammanhang, och ingen tillit bör placeras på sådan information av dig.

Du måste kontrollera all korrespondens mellan oss noggrant och kontakta oss så snart som möjligt om den innehåller något som tycks vara fel eller inte är utfört i enlighet med dina anvisningar.

Frigivande av PayPal

Om du har en tvist med en annan PayPal-kontoinnehavare friger du PayPal från alla:

- krav;
- krav; och
- skador (faktiska och följaktliga),

av varje slag och natur, kända och okända, som uppstår på grund av eller på något sätt är kopplade till sådana tvister.

När du ingår i den här utgåvan avstår du uttryckligen från eventuella skydd som annars skulle begränsa täckningen av den här utgåvan till att omfatta endast de krav som du kan känna till eller misstänka föreligga till din fördel vid tidpunkten för godkännandet av den här utgåvan.

Du (inte PayPal) ansvarar själv för att förstå och följa alla lagar, regler och föreskrifter i din specifika jurisdiktion, som kan vara tillämpliga på dig i samband med din användning av våra tjänster (till exempel i samband med reglerad verksamhet, licensierad verksamhet, export- eller importverksamhet, skatter eller transaktioner i utländsk valuta).

Immateriella rättigheter

PayPals varumärken

"PayPal.com", "PayPal" och alla logotyper för PayPal-tjänsterna är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör PayPal eller PayPals

licensgivare. Du får inte kopiera, imitera, modifiera, ändra eller använda dem utan PayPals föregående skriftliga samtycke. Dessutom är alla sidhuvuden, anpassad grafik, knappikoner och skript tjänstemärken, varumärken och/eller varumärkets helhetsintryck för PayPal. Du får inte kopiera, imitera, modifiera, ändra eller använda dem utan föregående skriftliga samtycke. Du får använda HTML-logotyper som tillhandahålls av PayPal i syfte att dirigera webbtrafik till PayPal-tjänsterna. Du får inte ändra, modifiera eller ändra dessa HTML-logotyper på något sätt, använda dem på ett sätt som felaktigt representerar "PayPal" eller PayPal-tjänsterna eller visa dem på ett sätt som antyder sponsring eller stöd från PayPal. Alla rättigheter, äganderätter och intressen i PayPals webbplatser, innehåll på dessa, PayPal-tjänsterna, teknik för PayPal-tjänsterna samt all teknik och innehåll som skapats eller härletts från något av ovanstående är PayPals och dess licensgivares exklusiva egendom.

Licensbeviljande, allmänt

Om du använder programvara som tillhandahålls av PayPal, såsom en API, utvecklingsverktyg eller annan programvaruapplikation som kan omfatta programvara som tillhandahålls av eller är integrerad med programvara, system eller tjänster från våra tjänstleverantörer, som du har laddat ner eller på annat sätt nått via en webb- eller mobilplattform, beviljar PayPal dig en återkallelig, icke-exklusiv, icke-delningsbar, icke-överföringsbar, royaltyfri och begränsad licens att få tillgång till och/eller använda PayPals programvara i enlighet med den dokumentation som medföljer sådan programvara. Detta licensbeviljande gäller programvaran och alla uppdateringar, uppgraderingar, nya versioner och all ersättningsprogramvara. Du får inte hyra ut, leasa ut eller på annat sätt överföra dina rättigheter till programvaran till en tredje part. Du måste följa implementerings-, åtkomst och användarkraven i all dokumentation som medföljer PayPal-tjänsterna. Om du inte följer implementerings-, åtkomst- och användarkraven kommer du att vara ansvarig för alla resulterande skador som åsamkas dig, PayPal och tredje part. PayPal kan uppdatera eller upphöra med programvara efter föregående meddelande. Trots att PayPal kan ha (1) integrerat vissa material och viss teknik från tredje part i webbprogram eller andra program, inklusive sin programvara, och/eller (2) haft tillgång till och använt vissa material och viss teknik från tredje part för att underlätta att förse dig med PayPal-tjänsterna, har du inte beviljats och får inte på annat sätt behålla rättigheter i eller till sådant material från tredje part. Du samtycker till att inte modifiera, ändra, manipulera, reparera, kopiera, reproducera, anpassa, distribuera, visa, publicera, bakåtkompilera, översätta, dekompilera, demontera eller på annat sätt försöka skapa källkod som är härledd ur programvaran eller någon tredje parts material eller teknik, eller på annat sätt skapa härledda verk från programvaran eller material eller teknik från tredje part. Du bekräftar att alla rättigheter, äganderätter och intressen i PayPals programvara ägs av PayPal och eventuellt material från tredje part som ingår däri ägs

av PayPals tredjepartsleverantörer. Eventuell annan programvaruapplikation från tredje part som du använder på PayPals webbplatser är föremål för den licens som du har avtalat med den tredje part som tillhandahåller denna programvara. Du är medveten om att PayPal inte äger, kontrollerar eller har något ansvar eller några skyldigheter rörande eventuell programvaruapplikation från tredje part som du väljer att använda på någon av våra webbplatser, i vår programvara och/eller i anslutning till PayPal-tjänsterna.

Licensbeviljande från dig till PayPal; immateriella garantier

PayPal gör inte anspråk på att äga innehåll som du tillhandahåller, laddar upp, inlämnar eller skickar till PayPal. PayPal gör heller inte anspråk på att äga innehåll som du är värd för på tredjepartswebbplatser eller program som använder PayPal-tjänsterna för att tillhandahålla betalningstjänster relaterade till ditt innehåll. I enlighet med [nästa stycke](#), när du tillhandahåller PayPal-företagen innehåll eller publicerar innehåll med hjälp av PayPal-tjänsterna ger du PayPal (och parter som vi arbetar med) en icke-exklusiv, oåterkallelig, royaltyfri, överförbar och världsomspännande licens att använda ditt innehåll och tillhörande immateriella rättigheter och spridningsrättigheter för att hjälpa oss förbättra, driva och främja våra aktuella tjänster och utveckla nya tjänster. PayPal kommer inte att ersätta dig för något av ditt innehåll. Du godkänner att PayPals användning av ditt innehåll inte kommer att inkräkta på eventuella immateriella rättigheter eller spridningsrättigheter. Dessutom bekräftar och garanterar du att du äger eller på annat sätt kontrollerar alla rättigheter till innehållet som du tillhandahåller och du godkänner att du avstår från dina moraliska rättigheter och lovar att inte göra anspråk på dessa rättigheter gentemot PayPal.

Licensbeviljande från säljare till PayPal

Oaktat bestämmelserna i [föregående stycke](#) ska du, om du är en säljare som använder PayPal-tjänsterna för att ta emot betalningar för varor och tjänster, bevilja PayPal en världsomfattande, icke-exklusiv, överförbar, underlicensierbar (på flera nivåer) och royaltyfri, helt betald, rätt att använda och visa offentligt, under detta användaravtals giltighetstid, dina varumärken (inklusive men inte begränsat till registrerade och oregistrerade varumärken, varunamn, servicemärken, logotyper, domännamn och andra beteckningar som ägs, är licensierade till eller används av dig) i syfte att (1) identifiera dig som handlare som godkänner en PayPal-tjänst som en betalningsmetod och (2) all annan användning som du uttryckligen samtycker till.

Övrigt

Tilldelning

Du får inte överlåta eller tilldela några rättigheter eller skyldigheter du har enligt detta användaravtal utan PayPals föregående skriftliga samtycke. PayPal kan när som helst överföra eller överlåta det här användaravtalet eller någon rättighet eller skyldighet enligt detta användaravtal.

Tillämplig lagstiftning

Det här användaravtalet och förhållandet mellan oss styrs av lagarna i England och Wales. Detta påverkar inte dina obligatoriska rättigheter enligt lagarna i det land där du bor, till exempel dina rättigheter som konsument.

Om du inleder ett krav mot oss i domstolen godtar du de engelska och walesiska domstolarnas icke-exklusiva jurisdiktion. Detta innebär att om du till exempel kunde väcka ett krav i samband med detta användaravtal mot oss i domstol, skulle en godkänd domstol vara belägen i England eller Wales, men om lagen tillåter det kan du framställa kravet i domstolen i ett annat land istället, till exempel det land där du bor.

Sekretess

Det är viktigt för oss att skydda din integritet. Läs gärna vårt [Sekretessmeddelande](#) så får du veta mer om vårt åtagande när det gäller att upprätthålla din integritet och om hur vi använder och offentliggör dina uppgifter.

Språk och översättning enligt överenskommelse

Vår kommunikation sker endast på engelska.

Det här användaravtalet skrivs bara på engelska. Eventuella översättningar av detta användaravtal tillhandahålls enbart för att underlätta för dig och är inte avsett att ändra villkoren i detta användaravtal. I händelse av konflikt mellan den engelska versionen av användaravtalet och en version på ett annat språk än engelska ska den engelska version vara den slutliga gällande versionen.

Din användning av information; dataskyddslagar

Om du får information om andra PayPal-kunder måste du hålla informationen konfidentiell och bara använda den i samband med PayPal-tjänsterna. Du får inte avslöja eller distribuera någon information om PayPal-användare till en tredje part eller använda informationen i marknadsföringssyfte såvida du inte har användarens uttryckliga tillstånd. Du får inte skicka oönskade e-postmeddelanden till en PayPal-kund eller använda PayPal-tjänsterna för att ta emot betalningar för att skicka, eller hjälpa till att skicka, oönskade e-postmeddelanden till tredje parter.

I den utsträckning som du (som säljare) behandlar eventuella personuppgifter om en PayPal-kund enligt detta användaravtal godkänner du att följa kraven i alla gällande sekretess- och dataskyddslagar. Du har en egen självständigt fastställd sekretesspolicy, meddelanden och procedurer för sådana personuppgifter som du innehar som personuppgiftsansvarig, inklusive en förteckning över dina aktiviteter relaterade till behandling av personuppgifter enligt detta användaravtal.

Sekretess- och dataskyddslagar som kan gälla omfattar eventuella tillhörande regler, bestämmelser och riktlinjer som gäller för tillhandahållande av tjänster som beskrivs i det här användaravtalet. Om du behandlar personuppgifter från Europa i enlighet med detta användaravtal måste du följa EU-direktiv 95/46 EG eller den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 (GDPR).

För att följa dessa lagar kommer du att:

- implementera och upprätthålla alla lämpliga säkerhetsåtgärder för behandling av personuppgifter;
- ha en förteckning över all behandling som utförs enligt detta användaravtal; och
- inte avsiktligt göra något eller tillåta att något görs som kan leda till att PayPal begär en överträdelse av sekretess- och dataskyddslagar.

Fullständigt avtal och rättigheter för tredje part

Användaravtalet utgör hela överenskommelsen mellan dig och oss med avseende på tjänsten.

Om någon bestämmelse i detta användaravtal bedöms vara ogiltig eller ej möjlig att genomföra, ska sådan bestämmelse strykas och de återstående bestämmelserna skall verkställas.

En person som inte är part i detta användaravtal har inga rättigheter enligt lagen "Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999" att förlita sig på eller tvinga fram ett villkor i detta användaravtal (bortsett från de tredje parter som faller inom definitionen "PayPal" i avsnittet **Skadeersättning och ansvarsbegränsning** ovan, med avseende på deras rättigheter enligt detta användaravtal), men detta påverkar inte någon rättighet eller åtgärd från tredje part som finns eller är tillgänglig bortsett från denna lag.

PayPal som inloggningsmetod

Vi kan tillåta dig att autentisera med PayPal när du loggar in på vissa externa webbplatser eller mobilappar. Om vi medger detta kan vi dela din inloggningsstatus med en tredje part så att du kan logga in på detta sätt samt personlig information eller annan kontoinformation som du godkänner för delning så att den tredje parten känner igen dig. PayPal ger inte den tredje parten tillgång till ditt konto och vi gör bara betalningar från ditt konto till den tredje parten efter särskilt godkännande och instruktion från dig.

Om du möjliggör för besökare att autentisera med PayPal när de loggar in på din webbplats, app eller dina kundkonton måste du samtycka till eventuella särskilda villkor som gäller när den här funktionen görs tillgänglig för dig och följa alla specifikationer i eventuell integreringsmanual eller -riktlinje. Vi ger ingen garanti när det gäller identiteten på de som använder den här inloggningsmetoden och vi representerar dem inte heller på något annat sätt. Vi lämnar inte ut användarens personuppgifter eller någon annan kontoinformation (inklusive inloggningsstatus) som PayPal innehar till dig, såvida inte användaren har godkänt att vi uppger den informationen för dig.

Företagskunder

När vi hänvisar till "PSD2" i detta avsnitt avser vi EU:s andra betaltjänstdirektiv (EU2015/2366).

Vi anser att dig vara "företagskund" om du, den dag du ingick i användaravtalet, inte är:

- en kund, (en privatperson som agerar för andra ändamål än en näringsverksamhet, företag eller yrke); och
- ett mikroföretag (som är företag som sysselsätter färre än tio personer och som har en årlig balansräkning som inte överstiger 2 miljoner EUR).

Vi kan låta bli att tillämpa vissa bestämmelser inom PSD2 för din användning av vår tjänst om du är företagskund.

Om du är företagskund gäller följande:

- Du är inte berättigad till en återbetalning för betalningar inom faktureringsavtal;
- där du upptäcker ett problem har du upp till 60 dagar på dig från det datum då problemet uppstod att meddela oss om det, efter vilket vi inte har någon skyldighet att undersöka och återbetala dig; vi är inte skyldiga att följa de informationskrav som anges i titel III i PSD2 och dess motsvarande i

tillämpningar av PSD2 i medlemsstater i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som kan gälla för dig ("PSD2-införlivanden"); och

- Artiklar 72 och 89 i PSD2 och motsvarande bestämmelser i PSD2-införlivanden gäller inte din användning av vår tjänst, vilket betyder att, även där vi kan säga så annars i detta användaravtal, vi inte ansvarar för förluster eller skador du kan drabbas av enligt dessa artiklar och bestämmelser.

Schema 1. Avgiftstabell

Du godkänner att vi kan dra våra avgifter från de belopp som vi överför, men innan pengarna betalas in på ditt konto.

När du gör eller tar emot en betalning tillkommer avgifter beroende på:

- vilken typ av transaktion som betalningen gäller (kommersiell transaktion, privat transaktion eller annan) och
- om betalningen är internationell eller inrikes och/eller vilket betalningsalternativ som användes vid betalningen.

Avgifter tillkommer vid andra kontoaktiviteter eller -händelser enligt detta avtal.

Mer information finns i **ordlistan i A4 i Schema 1**.

Angivna avgifter är inklusive gällande moms, men det kan finnas annan skatt eller andra kostnader som inte betalas via PayPal eller som vi inte påför. Du står själv för mobiltelefonavgifter och eventuella avgifter från din internetleverantör samt liknande eller tillhörande avgifter som uppstår till följd av att du använder våra tjänster.

Vi ger dig information om de belopp som du tar emot och våra avgifter antingen per e-post eller i din transaktionshistorik (som du kan visa om du loggar in på ditt konto). Såvida du inte bevisat att vi begått ett misstag ska du betala alla avgifter utan kvittning eller andra avdrag. Vi kan debitera för eventuella tillägg som vi tillhandahåller utanför detta avtal. Vi informerar om avgifterna när du efterfrågar tjänsten.

A1 Avgifter vid betalning av privata transaktioner. Observera att avsändaren betalar avgiften. Mer information finns i A4.2.3 i Schema 1.

Avgiften för privata transaktioner visas vid betalningstillfället.

Om det anges finnas en procentbaserad Avgift och/eller en del med fast Avgift finns det mer information i A4.5, A4.6 och A4.7 i schema 1.

A1.1 Inrikes privat transaktion – betalning Avgifter

Aktivitet	Avgift
Skicka en inhemsk privat betalningstransaktion	Gratis (om ingen valutaomvandling krävs)

A1.2 Internationella privata transaktionsbetalningar

A1.2.1 Internationella privata betalningstransaktioner som skickas till EES i euro eller svenska kronor

Aktivitet	Avgift.
Skicka en internationell privat betalningstransaktion till EES i euro eller svenska kronor	Gratis (om ingen valutaomvandling krävs)

A1.2.2 Andra internationella privata betalningstransaktioner

Följ stegen nedan för att fastställa avgiften för en internationell privat transaktion eller betalning som skickas till en användare i ett visst land.

Steg 1. Hitta landet där mottagarens registrerade adress är belägen. **Mer information finns i A4.4 i schema 1. Fråga mottagaren om du inte är säker** (andra kolumnen).

Steg 2. Hitta den tillämpliga Avgiften för betalning av privata transaktioner (och, i förekommande fall, den extra avgiften för betalning av privata transaktioner) (tredje kolumnen).

Aktivitet	Land för mottagarens konto	Avgift vid betalning av privata transaktioner ^^
Skicka en internationell privat betalningstransaktion	USA, Kanada, Nordeuropa, Europa I, Europa II	19,99 SEK

	Alla andra länder [^]	39,99 SEK
--	--------------------------------	-----------

[^] Beroende på om tjänsten är tillgänglig för mottagaren som är registrerad i det angivna landet.

^{^^} Se A4.7 i schema 1 nedan.

A2 Avgifter för betalning av kommersiella transaktioner

Läs mer i A4.6 i Schema 1 om komponenter med fast avgift.

Aktivitet eller händelse	Avgift					
A2.1 Överförda (köp)	Gratis (om ingen valutaomvandling krävs)					
A2.2 Ta emot inrikesbetalningar (försäljning)	A2.2.1 Standardavgifter för Sverige: 3,4 % + fast avgift A2.2.2 Avgifter för användning av den nya kassalösningen					
		Betalningar från kort (Visa eller Mastercard) med anpassade kortfält*	Betalningar från American Express-kort med anpassade kortfält	Kortfinansierade betalningar från användare av vår tjänst Betalningsvillkor utan PayPal-konto	Betalningar från lokala betalningsmetoder	Övriga betalningar
		Avgiftsstruktur för blandad prissättning	Avgiftsstruktur Interchange Plus			

	3	100 000–500 000 SEK	2,7 % + fast avgift
	4	500 000–1 000 000 SEK	2,4 % + fast avgift
	5	över 1 000 000 SEK	1,9 % + fast avgift
A2.3 Mottagning av internationella betalningar (försäljning)	Avgiften för att ta emot betalningar för inrikes kommersiella transaktioner gäller plus en ytterligare procentbaserad internationell avgift enligt tabellen nedan (baserat på avsändarens land).		
	Avsändarens land		Internationell avgift
	Nordeuropa /Europa I		0,5 %
	Europa II / USA/ Kanada /Resten av världen		2,0 %
	Obs! Internationella betalningar i euro eller svenska kronor mellan konton registrerade i Europeiska unionen eller EES behandlas som inrikes handelstransaktioner med avseende på vilka avgifter som tillämpas.		

A3 Andra avgifter

Aktivitet eller händelse	Avgift
A3.1 Valutaomvandling	A3.1.1 För valutaomvandlingar av belopp på ditt PayPal-konto som inte ingår i någon specifik transaktion till eller från ditt konto (dvs. en omvandling av ditt saldo till en annan valuta) och för transaktioner som inbegriper en valutaomvandling för vilken säljaren enligt överenskommelse ska betala omvandlingsavgiften:

	3,0 % över den grundläggande växelkursen (för att beräkna växelkursen för transaktionen). A3.1.2 För alla andra transaktioner som omfattar en valutaomvandling och för vilken säljaren enligt överenskommelsen inte ska betala omvandlingsavgiften: 4,0 % över den grundläggande växlingskursen (för att beräkna växlingskursen för transaktionen).												
A3.2 Överföra ditt saldo till bankkonto	Överföring till ett bankkonto: Utan kostnad												
A3.3 Chargebacks	För att täcka kostnaden för behandling av chargebacks fastställer PayPal en uppgörelseavgift för säljare för återbetalningar av betalkortsbetalningar. (En chargeback kan ske när en köpare avvisar eller återkallar en debitering på sitt kreditkort via kortutfärdaren). Denna avgift tillämpas inte om transaktionen omfattas av PayPals program för säljarskydd. Chargeback-avgiften anges nedan och baseras på mottagen valuta enligt följande: <table border="1"> <tr> <td>Australisk dollar:</td><td>22,00 AUD</td></tr> <tr> <td>Brasiliansk real:</td><td>35,00 BRL</td></tr> <tr> <td>Kanadensisk dollar:</td><td>20,00 CAD</td></tr> <tr> <td>Tjeckisk krona:</td><td>400,00 CZK</td></tr> <tr> <td>Dansk krona:</td><td>120,00 DKK</td></tr> <tr> <td>Euro:</td><td>16 EUR</td></tr> </table>	Australisk dollar:	22,00 AUD	Brasiliansk real:	35,00 BRL	Kanadensisk dollar:	20,00 CAD	Tjeckisk krona:	400,00 CZK	Dansk krona:	120,00 DKK	Euro:	16 EUR
Australisk dollar:	22,00 AUD												
Brasiliansk real:	35,00 BRL												
Kanadensisk dollar:	20,00 CAD												
Tjeckisk krona:	400,00 CZK												
Dansk krona:	120,00 DKK												
Euro:	16 EUR												

	<table> <tr><td>Hongkongdollar:</td><td>155,00 HKD</td></tr> <tr><td>Ungersk forint:</td><td>4325 HUF</td></tr> <tr><td>Israelisk shekel:</td><td>75,00 ILS</td></tr> <tr><td>Japansk yen:</td><td>1875 JPY</td></tr> <tr><td>Malaysisk ringgit:</td><td>65,00 MYR</td></tr> <tr><td>Mexikansk peso:</td><td>250,00 MXN</td></tr> <tr><td>Nyzeeländsk dollar:</td><td>28,00 NZD</td></tr> <tr><td>Norsk krona:</td><td>125,00 NOK</td></tr> <tr><td>Filippinsk peso:</td><td>900,00 PHP</td></tr> <tr><td>Polsk zloty:</td><td>65,00 PLN</td></tr> <tr><td>Rysk rubel:</td><td>640,00 RUB</td></tr> <tr><td>Singaporiansk dollar:</td><td>28,00 SGD</td></tr> <tr><td>Svensk krona:</td><td>150,00 SEK</td></tr> <tr><td>Schweizisk franc:</td><td>22,00 CHF</td></tr> <tr><td>Taiwan-dollar:</td><td>625,00 TWD</td></tr> <tr><td>Thailändsk baht:</td><td>650,00 THB</td></tr> <tr><td>Brittiskt pund:</td><td>14,00 GBP</td></tr> <tr><td>US-dollar:</td><td>20,00 USD</td></tr> </table>	Hongkongdollar:	155,00 HKD	Ungersk forint:	4325 HUF	Israelisk shekel:	75,00 ILS	Japansk yen:	1875 JPY	Malaysisk ringgit:	65,00 MYR	Mexikansk peso:	250,00 MXN	Nyzeeländsk dollar:	28,00 NZD	Norsk krona:	125,00 NOK	Filippinsk peso:	900,00 PHP	Polsk zloty:	65,00 PLN	Rysk rubel:	640,00 RUB	Singaporiansk dollar:	28,00 SGD	Svensk krona:	150,00 SEK	Schweizisk franc:	22,00 CHF	Taiwan-dollar:	625,00 TWD	Thailändsk baht:	650,00 THB	Brittiskt pund:	14,00 GBP	US-dollar:	20,00 USD
Hongkongdollar:	155,00 HKD																																				
Ungersk forint:	4325 HUF																																				
Israelisk shekel:	75,00 ILS																																				
Japansk yen:	1875 JPY																																				
Malaysisk ringgit:	65,00 MYR																																				
Mexikansk peso:	250,00 MXN																																				
Nyzeeländsk dollar:	28,00 NZD																																				
Norsk krona:	125,00 NOK																																				
Filippinsk peso:	900,00 PHP																																				
Polsk zloty:	65,00 PLN																																				
Rysk rubel:	640,00 RUB																																				
Singaporiansk dollar:	28,00 SGD																																				
Svensk krona:	150,00 SEK																																				
Schweizisk franc:	22,00 CHF																																				
Taiwan-dollar:	625,00 TWD																																				
Thailändsk baht:	650,00 THB																																				
Brittiskt pund:	14,00 GBP																																				
US-dollar:	20,00 USD																																				
A3.4 Återbetalningar för kommersiella transaktioner	Om du återbetalar en betalning för en kommersiell transaktion finns det inga avgifter för att göra återbetalningen, men avgifterna som du ursprungligen betalade för att ta emot betalningen returneras inte till dig.																																				
A3.5 Göra betalningar via PayPals massbetalningar	A3.5.1 Avgift 2 % av det totala betalningsbeloppet A3.5.2 Avgiftstak för inrikes PayPal-massbetalningstransaktion																																				

Ett maximalt avgiftstak per betalning tillämpas enligt följande för inrikes transaktioner (baserat på betalningsvalutan):

Australisk dollar:	16,00 AUD
Brasiliansk real:	24,00 BRL
Kanadensisk dollar:	14,00 CAD
Tjeckisk krona:	280,00 CZK
Dansk krona:	84,00 DKK
Euro:	12,00 EUR
Hongkongdollar:	110,00 HKD
Ungersk forint:	3 080 HUF
Israelisk shekel:	50,00 ILS
Japansk yen:	1 200 JPY
Malaysisk ringgit:	50 MYR
Mexikansk peso:	170,00 MXN
Nyzeeländsk dollar:	20,00 NZD
Norsk krona:	90,00 NOK
Filippinsk peso:	640,00 PHP
Polsk zloty:	46,00 PLN
Rysk rubel:	480,00 RUB
Singaporiansk dollar:	20,00 SGD
Svensk krona:	100,00 SEK
Schweizisk franc:	16,00 CHF
Taiwan-dollar:	440,00 TWD
Thailändsk baht:	460,00 THB
Brittiskt pund:	10,00 GBP
US-dollar:	14,00 USD

A3.5.3 Avgiftstak för andra PayPal-massbetalningstransaktioner

Ett maximalt avgiftstak per enskild betalning tillämpas enligt följande för alla andra transaktioner (baserat på betalningsvalutan):

Australisk dollar:	100,00 AUD
Brasiliansk real:	150,00 BRL
Kanadensisk dollar:	90,00 CAD
Tjeckisk krona:	1 700,00 CZK
Dansk krona:	500,00 DKK
Euro:	70,00 EUR
Hongkongdollar:	660,00 HKD
Ungersk forint:	18 500 HUF
Israelisk shekel:	320,00 ILS
Japansk yen:	8 000 JPY
Malaysisk ringgit:	300,00 MYR
Mexikansk peso:	1 080,00 MXN
Nyzeeländsk dollar:	120,00 NZD
Norsk krona:	540,00 NOK
Filippinsk peso:	3 800 PHP
Polsk zloty:	280,00 PLN
Rysk rubel:	2 800,00 RUB
Singaporiansk dollar:	120,00 SGD
Svensk krona:	640,00 SEK
Schweizisk franc:	100,00 CHF
Taiwan-dollar:	2 700 TWD

	Thailändsk baht:	2 800,00 THB
	Brittiskt pund:	60,00 GBP
	US-dollar:	90,00 USD
	Obs! För internationella betalningar i euro eller svenska kronor mellan konton registrerade i Europeiska unionen eller EES tillämpas avgiften för inrikes betalningar.	
A3.6 Koppling och bekräftelse av betalkort (kontroll av betalkortsuppgifter).	Vissa användare, som vill höja överföringsgränsen eller som PayPal fastställer, kan debiteras en avgift för att koppla och bekräfta betalkort. Beroende på valuta	
	Australisk dollar:	2,00 AUD
	Brasiliansk real:	4,00 BRL
	Kanadensisk dollar:	2,45 CAD
	Tjeckisk krona:	50,00 CZK
	Dansk krona:	12,50 DKK
	Euro:	1,50 EUR
	Hongkongdollar:	15,00 HKD
	Ungersk forint:	400 HUF
	Israelisk shekel:	8,00 ILS
	Japansk yen:	200,00 JPY
	Mexikansk peso:	20,00 MXN
	Nyzeeländsk dollar:	3,00 NZD
	Norsk krona:	15,00 NOK
	Filippinsk peso:	100,00 PHP
	Polsk zloty:	6,50 PLN
	Rysk rubel:	60 RUB

	<table> <tr> <td>Singaporiansk dollar:</td><td>3,00 SGD</td></tr> <tr> <td>Svensk krona:</td><td>15,00 SEK</td></tr> <tr> <td>Schweizisk franc:</td><td>3,00 CHF</td></tr> <tr> <td>Taiwan-dollar:</td><td>70,00 TWD</td></tr> <tr> <td>Thailändsk baht:</td><td>70,00 THB</td></tr> <tr> <td>Brittiskt pund:</td><td>1,00 GBP</td></tr> <tr> <td>US-dollar:</td><td>1,95 USD</td></tr> </table> Detta belopp kommer att återbetalas när du slutfört verifieringsprocessen för betalkortet.	Singaporiansk dollar:	3,00 SGD	Svensk krona:	15,00 SEK	Schweizisk franc:	3,00 CHF	Taiwan-dollar:	70,00 TWD	Thailändsk baht:	70,00 THB	Brittiskt pund:	1,00 GBP	US-dollar:	1,95 USD
Singaporiansk dollar:	3,00 SGD														
Svensk krona:	15,00 SEK														
Schweizisk franc:	3,00 CHF														
Taiwan-dollar:	70,00 TWD														
Thailändsk baht:	70,00 THB														
Brittiskt pund:	1,00 GBP														
US-dollar:	1,95 USD														
A3.7 Förfrågan om dokumentation	10,00 GBP eller 12,00 EUR (per objekt) Denna avgift skall gälla för ansökningar om information om varför vi hade rimliga skäl att neka betalningsordern. Vi debiterar ingen avgift för dokumentation som efterfrågas i samband med att du i god tro hävdar att det förekommer ett fel på ditt konto.														
A3.8 Bankretur vid överföring till bankkonto	Följande avgift debiteras när en användare försöker göra en överföring till bankkonto och det misslyckas på grund av att felaktig bankkonto- eller leveransinformation har lämnats. Användare i Sverige: SEK 28														
A3.9 Prissättning för välgörenhetsorganisationer	Kräver ansökan och förgodkännande av PayPal A3.9.1 Inrikes avgift för välgörenhetsorganisationer 1,9 % + fast avgift för välgörenhetsorganisationer för varje betalningstransaktion. A3.9.2 Fast avgift för prissättning för														

välgörenhetsorganisationer

(beroende på den mottagna betalningsvalutan):

Australisk dollar:	0,30 AUD
Brasiliansk real:	0,60 BRL
Kanadensisk dollar:	0,30 CAD
Tjeckisk krona:	10,00 CZK
Dansk krona:	2,60 DKK
Euro:	0,35 EUR
Hongkongdollar:	2,35 HKD
Ungersk forint:	90 HUF
Israelisk shekel:	1,20 ILS
Japansk yen:	40 JPY
Malaysisk ringgit:	2 MYR
Mexikansk peso:	4,00 MXN
Nyzeeländsk dollar:	0,45 NZD
Norsk krona:	2,80 NOK
Filippinsk peso:	15,00 PHP
Polsk zloty:	1,35 PLN
Rysk rubel:	10,00 RUB
Singaporiansk dollar:	0,50 SGD
Svensk krona:	3,25 SEK
Schweizisk franc:	0,55 CHF
Taiwan-dollar:	10,00 TWD
Thailändsk baht:	11,00 THB
Brittiskt pund:	0,20 GBP
US-dollar:	0,30 USD

	A3.9.3 Internationell avgift för välgörenhetsorganisationer: Den internationella avgiften för prissättning för välgörenhetsorganisationer är densamma som avgiften för att ta emot betalningar av internationella kommersiella transaktioner. Obs! För internationella betalningar i euro eller svenska kronor mellan konton registrerade i Europeiska unionen eller EES tillämpas avgiften för inrikes betalningar.
--	--

A3.10 Ta emot mikrobetalningar	Efter ansökan och förgodkännande från PayPal kan du uppgradera ett befintligt konto så att du får avgiften för mikrobetalningar – kontakta oss om du vill göra det. Den här avgiften kommer att tillämpas på alla betalningar för kommersiella transaktioner som du tar emot på ditt PayPal- konto. A3.10.1 Avgift för inrikes mikrobetalningar 5 % + fast avgift för mikrobetalningar A3.10.2 Avgift för internationella mikrobetalningar
--	---

6 % + fast avgift för mikrobetalningar

A3.10.3 Fast avgift för mikrobetalningar

Enligt angivelsen för den mottagna valutan

Australisk dollar:	0,05 AUD
Brasiliansk real:	0,10 BRL
Kanadensisk dollar:	0,05 CAD
Tjeckisk krona:	1,67 CZK
Dansk krona:	0,43 DKK
Euro:	0,05 EUR
Hongkongdollar:	0,39 HKD
Ungersk forint:	15 HUF
Israelisk shekel:	0,20 ILS
Japansk yen:	7 JPY
Malaysisk ringgit	0,20 MYR
Mexikansk peso:	0,55 MXN
Nyzeeländsk dollar:	0,08 NZD
Norsk krona:	0,47 NOK
Filippinsk peso:	2,50 PHP
Polsk zloty:	0,23 PLN
Rysk rubel:	2,00 RUB
Singaporiensk dollar:	0,08 SGD

	Svensk krona:	0,54 SEK
	Schweizisk franc:	0,09 CHF
	Taiwan-dollar:	2 TWD
	Thailändsk baht:	1,80 THB
	Brittiskt pund:	0,05 GBP
	US-dollar:	0,05 USD
Obs! För internationella betalningar i euro eller svenska kronor mellan konton registrerade i Europeiska unionen eller EES tillämpas avgiften för inrikes betalningar.		

A4. Ordlista

A4.1 En betalning för "**kommersiella transaktioner**" omfattar köp och försäljning av varor och tjänster, andra kommersiella transaktioner eller mottagning av betalningar när du "ber om betalning" via PayPal.

A4.2 En betalning för "**privata transaktioner**" innebär överföring av pengar (som initieras från fliken Vänner och familj i flödet för att överföra pengar) till, och mottagning av pengar på ditt PayPal-konto från, familj och vänner som genomförs utan att någon kommersiell transaktion äger rum (dvs. betalningen gäller inte köp av varor eller tjänster eller någon annan kommersiell transaktion).

Om du gör en kommersiell transaktion (till exempel säljer varor eller tjänster) får du inte be köparen att göra en privat transaktion för att betala för sitt köp. Om du gör det kan PayPal frånta dig möjligheten att ta emot privata transaktioner helt och hållet. Observera också följande:

A4.2.1 Du kan inte överföra pengar för privata transaktioner från vissa länder. Det gäller bland annat Kina och (i vissa fall) Tyskland.

A4.2.2 Från brasiliansk- och indiskregistrerade konton går det varken att göra eller att ta emot betalningar för privata transaktioner. Detta innebär att det inte går att göra betalningar i form av privata transaktioner till brasiliansk- eller indiskregistrerade konton.

A4.2.3 avsändaren betalar avgiften.

A4.3 En "**inrikes**" betalning sker när både avsändaren och mottagaren enligt PayPals register bor i samma land.

A4.4 En "**internationell**" betalning sker när avsändaren och mottagaren enligt PayPals register bor i olika länder. Vissa länder grupperas enligt följande för att göra det enklare att beräkna avgifter för internationella betalningar:

Gruppenamn	Länder
Nordeuropa	Danmark, Finland, Färöarna, Grönland, Island, Norge, Sverige, Åland.
Europa I	Belgien, Cypern, Estland, Frankrike (inklusive Franska Guyana, Guadeloupe, Martinique, Réunion och Mayotte), Gibraltar, Grekland, Irland, Isle of Man, Italien, Kanalöarna, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Nederländerna, Portugal, San Marino, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tyskland, Vatikanen och Österrike.
Europa II	Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Georgien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Makedonien, Moldavien, Polen, Rumänien, Ryssland, Schweiz, Serbien, Tjeckien, Ukraina, Ungern och Vitryssland.

A4.5 **Procentbaserade avgifter** (till exempel 3,4 %) avser ett belopp motsvarande den angivna procentandelen av betalningsbeloppet, vilket (om inget annat anges) debiteras i den valuta som betalningen tas emot i.

A4.6 **Fasta avgifter för betalningar av kommersiella transaktioner och privata transaktioner baseras (om inget annat anges) på valutan den mottagna betalningen tas emot i enligt följande:**

Valuta:	Avgift:	Valuta:	Avgift:
Australisk dollar:	0,30 AUD	Nyzeeländsk dollar:	0,45 NZD
Brasiliansk real:	0,60 BRL	Norsk krona:	2,80 NOK
Kanadensisk dollar:	0,30 CAD	Filippinsk peso:	15,00 PHP
Tjeckisk krona:	10,00 CZK	Polsk zloty:	1,35 PLN
Dansk krona:	2,60 DKK	Rysk rubel:	10,00 RUB
Euro:	0,35 EUR	Singaporiensk dollar:	0,50 SGD
Hongkongdollar:	2,35 HKD	Svensk krona:	3,25 SEK
Ungersk forint:	90,00 HUF	Schweizisk franc:	0,55 CHF
Israelisk shekel:	1,20 ILS	Taiwan-dollar:	10,00 TWD
Japansk yen:	40,00 JPY	Thailändsk baht:	11,00 THB
Malaysisk ringgit:	2,00 MYR	Brittiskt pund:	0,20 GBP
Mexikansk peso:	4,00 MXN	US-dollar:	0,30 USD

A4.7 Avgifter debiteras i olika valutor vid överföring av betalningar: Vissa avgifter betalar du till PayPal i valutor som skiljer sig från valutan för saldot/saldona som du överför betalningsbeloppet från. I sådana fall utför vi en valutaomvandling (enligt avsnitt 8.2, för vilken vi debiterar dig en Valutaomvandlingsavgift enligt avsnitt A3.1 i schema 1) från valutan i varje relevant ingående Saldo till valutan som Avgiften ska betalas i, och vi kommer att samla in Avgifterna från det omvandlade Saldot.