

Настоящее соглашение с пользователем вступает в силу для всех пользователей 31 июля 2020 г.

Добро пожаловать в PayPal!

Настоящее соглашение с пользователем PayPal представляет собой соглашение между Вами и Обществом с ограниченной ответственностью Небанковской кредитной организацией «ПэйПал РУ», кредитной организацией, зарегистрированной в соответствии с российским законодательством, с юридическим адресом: 125047, Российская Федерация, Москва, Бутырский вал, д. 10, осуществляющей свою деятельность на основании лицензии Центрального банка Российской Федерации № 3517-К, и регулирует использование Вами счета и услуг PayPal. Настоящее соглашение применимо только к пользователям PayPal, проживающим на территории Российской Федерации. Для физических лиц: для открытия счета PayPal и использования услуг PayPal Вы должны являться совершеннолетним лицом, проживающим на территории Российской Федерации. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: для открытия счета и использования услуг PayPal Вы должны быть зарегистрированы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Внимательно прочитайте все условия настоящего соглашения с пользователем, в том числе раздел [«Основные риски и условия»](#), а также другие соглашения, применимые к Вам.

Открывая и используя счет PayPal, Вы соглашаетесь соблюдать все условия и положения настоящего соглашения с пользователем. Кроме того, Вы соглашаетесь соблюдать дополнительные требования и все [Юридические соглашения](#), применимые к Вам:

- [Положение о конфиденциальности](#)
- [Политика приемлемого использования](#)

В настоящее соглашение или политики, указанные выше, могут периодически вноситься изменения. Пересмотренная версия соглашения вступает в силу в дату, указанную на нашем сайте (если не оговорено иное). Если такие изменения сокращают Ваши права или увеличивают ответственность, мы опубликуем соответствующие сведения на странице [«Обновления соглашений»](#) нашего сайта и отправим уведомление не менее чем за 14 дней до вступления изменений в силу. Все последующие изменения, описанные на странице [«Обновления соглашений»](#) и опубликованные на странице [«Юридические соглашения»](#) на момент Вашей регистрации в PayPal, внесены в настоящее соглашение с пользователем путем отсылки и вступят в силу в дату, указанную в описании обновления.

Если вы не согласны с измененными положениями и условиями, вам необходимо закрыть счет PayPal и прекратить пользоваться службами PayPal. При этом условия

настоящего соглашения будут применять к предыдущему использованию Вами наших услуг.

## Открытие счета

Компания PayPal предоставляет счета двух типов: личные и корпоративные.

На всех счетах PayPal можно совершать международные операции, например:

- **отправлять и получать** международные платежи;
- **Покупать** товары в Интернете с помощью мобильных устройств или в магазинах.
- выполнять международные операции с помощью кредитной карты, дебетовой карты, предоплаченной карты, остатка на счете PayPal или иных источников средств, если они являются доступными.

Вы несете ответственность за обеспечение надлежащей безопасности и контроль над всеми без исключения идентификаторами, паролями, личными идентификационными номерами или любыми другими кодами, которые вы используете для доступа к своему счету PayPal и службам PayPal. Вы должны поддерживать свои идентификационные данные, почтовый адрес, адрес электронной почты, контактную информацию и другие данные в своем счете PayPal в актуальном состоянии.

Открыв счет, Вы подтверждаете, что действуете от своего имени (или, в случае корпоративного счета, от имени владельца счета), а не от имени какого-либо третьего лица — бенефициара или бенефициарного владельца.

---

## Личные счета

Если Вы преимущественно совершаете покупки и отправляете платежи родственникам и друзьям, Вам наиболее подойдет личный счет. Личный счет позволяет выполнять следующие действия:

- Покупка товаров и услуг.
- Отправка и запрос платежей от друзей и родственников.

Вы также можете использовать личный счет для получения платежей за товары и услуги, за исключением случаев осуществления коммерческой или предпринимательской деятельности. Если Вы планируете использовать свой счет PayPal преимущественно для продажи товаров, Вам необходимо создать корпоративный счет.

---

## Корпоративные счета

Корпоративные счета предназначены для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, зарегистрированных в соответствии с законодательством Российской Федерации и имеющих адрес электронной почты. Корпоративные счета PayPal используются для коммерческой или предпринимательской деятельности: для получения онлайн-платежей, продажи товаров и услуг или приема пожертвований. Корпоративный счет позволяет выполнять следующие действия:

- Использование названия компании в качестве названия счета PayPal.
- Открытие доступа 200 сотрудникам к некоторым функциям вашего счета PayPal.
- Подписка на [продукты PayPal](#), соответствующие потребностям Вашего бизнеса.

При использовании корпоративных счетов могут взиматься комиссии, отличающиеся от комиссий, применимых к личным счетам.

Открывая корпоративный счет, Вы подтверждаете, что используете этот счет преимущественно в корпоративных или коммерческих целях.

### Идентификация и налагаемые на счет ограничения

Чтобы открыть и использовать счет PayPal, Вы должны предоставить сведения и документы, позволяющие нам подтвердить Вашу личность посредством упрощенной или полной процедуры идентификации.

- Если личность подтверждена посредством упрощенной процедуры идентификации, Ваш счет подпадет под следующие ограничения: остаток на Вашем счете может быть только в рублях и ни в какой момент времени не может превышать 60 000 рублей (или эквивалент в другой валюте);
- если Вы получаете перевод электронных денежных средств в другой валюте, она будет автоматически конвертирована в рубли;
- Вы не можете перевести на личный счет более 15 000 рублей (или эквивалент в другой валюте) за одну операцию;
- Вы не можете перевести на корпоративный счет более 60 000 рублей (или эквивалент в другой валюте) за одну операцию;
- общая сумма переводов электронных денежных средств, отправленных или полученных Вами на личный счет или с личного счета, не может превышать 40 000 рублей (или эквивалент в другой валюте) в течение календарного месяца;

- общая сумма переводов электронных денежных средств, отправленных или полученных Вами на корпоративный счет или с корпоративного счета, не может превышать 200 000 рублей в течение календарного месяца.

**Если личность подтверждена посредством полной процедуры идентификации, вышеупомянутые ограничения будут изменены следующим образом:**

- Ваш остаток не может превышать 550 000 рублей (или эквивалент в другой валюте) в любой момент времени; и
- Вы не можете перевести более 550 000 рублей (или эквивалент в другой валюте) за одну операцию.

Удержание остатка в иностранной валюте возможно только в том случае, если Вы проходите полную идентификацию.

---

### **Ограничения для корпоративных счетов**

Вы не можете отправлять денежные средства со своего корпоративного счета на другие корпоративные счета или получать денежные средства с других корпоративных счетов.

---

### **Соглашение с коммерческими структурами**

Если операции по Вашему корпоративному счету достигают определенных пороговых значений или включают определенные сегменты бизнеса или операции, Вам необходимо принять условия Соглашения с коммерческими структурами, чтобы Вы могли по-прежнему принимать платежи по картам Visa и Mastercard. В этом случае эти [Соглашения с коммерческими структурами](#) будут применяться ко всем платежам, которые обрабатываются PayPal от Вашего имени, и будут являться частью настоящего соглашения с пользователем.

---

### **Предоставление разрешений третьим лицам**

Вы должны являться бенефициарным выгодоприобретателем по Вашему счету PayPal и осуществлять хозяйственную деятельность исключительно от своего собственного имени. Вы вправе в прямой форме предоставлять разрешения на совершение некоторыми третьими лицами определенных действий от Вашего имени, отзывать такие разрешения и управлять такими разрешениями. В ряде случаев Вы можете сделать это, войдя в свой счет PayPal, в остальных — непосредственно через соответствующее третье лицо. Вы признаете, что в случае предоставления Вами

разрешения какому-либо третьему лицу на совершение каких-либо действий от Вашего имени мы вправе разглашать такому третьему лицу определенные сведения о Вашем счете PayPal.

Вы вправе предоставлять сторонним поставщикам услуг, имеющим лицензию, предусмотренную требованиями применимого законодательства, разрешения на:

- оказание услуг по информированию о состоянии Вашего счета для целей получения от Вашего имени доступа к сведениям о Вашем счете;
- предоставление подтверждения о наличии на Вашем счете суммы, необходимой для совершения платежной операции с использованием карты; или
- оказание услуг оператора инициирования платежей для целей инициирования от Вашего имени платежей с Вашего счета.

Предоставление каким-либо третьим лицам разрешений на доступ к Вашему счету PayPal ни в коем случае не освобождает Вас от каких-либо обязанностей по настоящему соглашению с пользователем. Вы несете перед нами ответственность за действия, полномочия на совершение которых Вы предоставляете третьим лицам. С учетом Ваших прав, предусмотренных императивными нормами законодательства, Вы не будете возлагать на нас какую-либо ответственность, возникающую вследствие действия или бездействия таких третьих лиц в связи с предоставленными Вами разрешениями, и Вы гарантируете нам освобождение от любой такой ответственности.

### Закрытие счета PayPal

Вы имеете право закрыть свой счет и расторгнуть соглашение с PayPal в любое время и без каких-либо затрат, однако Вы будете нести ответственность по всем обязательствам, связанным с Вашим счетом PayPal, даже после закрытия счета PayPal. При закрытии счета PayPal будут отменены запланированные или незавершенные операции. Перед закрытием счета с него необходимо [вывести](#) или перевести все средства.

В некоторых случаях закрыть счет PayPal нельзя, включая:

- в целях избежания расследования;
- при наличии необработанной операции или открытого спора или претензии;
- если на вашем счете PayPal отрицательный остаток;
- если Ваш счет PayPal подлежит удержанию, ограничению или резервированию.

### Добавить или отменить привязку источника средств

В качестве источника средств к счету PayPal можно привязать кредитную, дебетовую или предоплаченную карту (либо отвязать их). Все средства на счете PayPal являются электронными.

Источник средств можно использовать для внесения электронных денежных средств на свой счет. В целях управления нашими рисками доступность источников средств может быть ограничена.

Вы несете ответственность за поддержание сведений об источнике средств в актуальном состоянии (например, сведений о номере кредитной карты и сроке ее действия). Если такие сведения изменятся, мы можем самостоятельно изменить их на вашем счете, используя доступные сторонние источники. Если Вы отказываетесь от обновления сведений о кредитной карте с нашей стороны, Вы можете удалить данный источник средств из своего счета. При обновлении нами источника средств предпочтаемый источник останется прежним.

Привязывая источник средств к вашему счету PayPal, Вы предоставляете нам постоянное разрешение на автоматическое снятие денежных сумм с вашего источника средств (в соответствии с настоящим соглашением с пользователем, и условий любого разрешения, используемого поставщиком этого источника средств для создания и поддержания этих полномочий), чтобы получить средства для покрытия суммы платежа (плюс все уплачиваемые нам комиссии за операции), который Вы совершаете со своего счета для перевода другому пользователю.

### Удержание остатка PayPal

Удерживаемый остаток на счете PayPal является суммой электронных денежных средств, доступных для совершения платежей с вашего счета.

PayPal не дает какие-либо кредиты или займы для увеличения остатка на счете. Вы не получите проценты или любые прочие доходы по остатку электронных денежных средств на вашем счете, поскольку законодательство Российской Федерации запрещает начисление процентов на электронные денежные средства.

### Добавление или вывод средств

#### Добавление средств на счет

Для совершения операций в PayPal можно использовать источники средств, привязанные к счету, при этом для совершения покупок или платежей не требуется остаток на счете PayPal.

Тем не менее, если Вам требуется добавить средства на счет, электронные денежные средства можно получить от другого пользователя PayPal, либо, если Вы используете личный счет, электронные денежные средства можно получать от нас путем внесения наличных денежных средств одному из наших партнеров.

---

#### Вывод средств с остатка

Если у Вас есть остаток на счете PayPal, его можно вывести на банковский счет, привязанный к Вашему счету PayPal.

Средства с остатка на счете PayPal можно вывести только в рублях. Средства в другой валюте будут конвертированы в момент вывода. При этом будет использован обменный курс валюты, в котором учтена [комиссия за конвертацию валюты](#).

Если Вы пользуетесь корпоративным счетом и в конце Рабочего дня сумма остатка превышает 550 000 рублей (или эквивалент в другой валюте), превышающая сумма будет автоматически переведена на Ваш банковский счет. В первую очередь будет использован остаток в рублях, а затем остаток в другой валюте при необходимости (средства с остатков в иностранных валютах будут распределены равными долями). В целях защиты PayPal и наших пользователей от убытков вывод средств со счета в некоторых случаях может быть задержан, включая случаи, если нам потребуется подтверждение авторизации вывода средств, либо в том случае, когда платежи на ваш счет подлежат возврату (например, при [возвратном платеже](#), либо при возврате средств банком или в ходе [споре с покупателем](#)). Если ваш счет PayPal [ограничен](#), платеж подлежит удержанию, либо если при ожидании вывода средств на вашем счете или связанном с ним счете имеется отрицательный остаток в любой валюте, вывод средств со счета потребуется запросить повторно после снятия ограничения, отмены удержания или выплаты задолженности.

На вывод средств может быть наложено ограничение. Лимит на вывод средств указан в Вашем счете PayPal. Мы не будем предоставлять отчеты. Комиссия за перевод средств на Ваш банковский счет не взимается.

### Процесс конвертации валюты

При конвертации валюты используется установленный для соответствующей валюты обменный курс операции. Данный курс регулярно корректируется и включает в себя [комиссию за конвертацию валюты](#) в соответствии с основным обменным курсом операции для определения применимого курса для Вашей конвертации. Основной обменный курс основан на курсе, действующем на оптовых валютных рынках в день операции или на один [Рабочий день](#) раньше или, если того требует законодательство или нормативные правила, устанавливается в соответствии с курсом, принятым государством.

При совершении некоторых операций по счету PayPal необходимо конвертировать валюту. Размер применимой комиссии за конвертацию валюты представлен на странице «Комиссии», под заголовком [Комиссии за конвертацию валюты](#).

---

### Варианты конвертации валют

Если источником Вашего платежа является кредитная или дебетовая карта, а PayPal решает, что конвертация валюты необходима, Вы подтверждаете свое согласие с тем,

что PayPal конвертирует валюту вместо эмитента Вашей дебетовой или кредитной карты. Вы также имеете право на то, чтобы банк-эмитент Вашей карты выполнил конвертацию валюты, если это применимо для данного банка и сети. Выбор валюты может быть представлен в различной форме, в том числе в зависимости от того, какая валюта используется для операции, выполняет ли конвертацию PayPal или банк-эмитент Вашей карты или какой обменный курс используется для операции. Выбор валюты может предоставляться индивидуально для каждой карты и для каждого соглашения об автоматической оплате. Если валюту конвертирует банк-эмитент Вашей карты, он определяет обменный курс и соответствующие комиссии. PayPal всегда будет выполнять конвертацию при операциях, в которых источником средств является Ваш остаток на счете PayPal или связанный банковский счет.

### Выписки по счету

Вы имеете право на получение выписки по счету, в которой указана история операций по Вашему счету PayPal. Чтобы просмотреть выписку по своему счету PayPal, войдите в свою учетную запись PayPal.

### Отправка средств или получение средств от друга или члена семьи

#### Отправка средств

При помощи функции отправки средств в счете PayPal можно отправлять средства друзьям и членам семьи (иногда такие операции называют «личными»). При отправке средств друзьям или членам семьи Вы можете выбрать нужный [источник средств](#). Процесс получения средств от друзей и членов семьи описан в разделе [«Получение средств»](#). Общая сумма переводов электронных денежных средств получателям, находящимся за пределами России, не может превышать 5 000 долларов США в день. Мы можем по своему усмотрению налагать ограничения на сумму денежных средств, которую Вы можете отправить, включая денежные средства, которые Вы отправляете для совершения покупок. Чтобы просмотреть лимит на отправку средств, войдите в свой счет PayPal. Мы можем увеличить Ваши лимиты на отправку, если Вы выполните все те же шаги для проверки Вашей информации, которые требуются для снятия лимитов.

Когда Вы отправляете средства другу или члену семьи, может произойти одно из следующих действий: они могут принять, отклонить или не запросить средства. Если средства будут отклонены или не востребованы в течение 30 дней с даты отправки, они (включая любые списанные с Вас комиссии) будут возвращены на:

- исходный источник средств, который Вы использовали для операции, если Вы использовали кредитную или дебетовую карту в качестве источника средств; или

- остаток на вашем счете PayPal, если вы использовали его в качестве источника средств.

Также Вы можете предоставить нам Ваше платежное поручение любым способом, о котором мы можем время от времени уведомлять Вас. Способ, которым Вы предоставите платежное поручение, зависит от типа платежа – например:

- Если Вы оплачиваете покупку или совершаете пожертвование, многие продавцы и/или получатели средств позволяют Вам предоставить нам платежное поручение в рамках специализированной операции PayPal или в другой системе сбора платежей PayPal на их сайте.
- Вы можете использовать опцию «Отправить перевод», когда входите в свой счет PayPal, чтобы отправить кому-либо платеж.

Вам, возможно, потребуется подтвердить свое поручение (то есть предоставить нам информацию, которая поможет нам убедиться в том, что именно Вы предоставили нам поручение).

Ваш платеж станет окончательным и безотзывным после того, как мы примем и выполним ваше платежное поручение.

Мы незамедлительно уведомим вас о том, что ваше платежное поручение получено, отсрочено, отменено, принято или выполнено, в профиле счета и по электронной почте.

---

## Получение средств

Если друг или член семьи отправит Вам денежные средства, они появятся на остатке Вашего счета PayPal. Чтобы получать денежные средства в валюте, которую Ваш счет в настоящее время не поддерживает, возможно, потребуется создать остаток в этой валюте или конвертировать денежные средства в другую валюту. Определенные валюты могут быть получены только за счет конвертации денежных средств в другую валюту, которую PayPal позволяет удерживать. В случае конвертации денежных средств применяется установленный PayPal обменный курс операции (включая нашу [комиссию за конвертацию валюты](#)).

Комиссии за отправку средств друзьям и членам семьи

Информацию о комиссии за отправку средств можно найти в [таблице «Отправка переводов»](#), которая будет открываться каждый раз, когда Вы отправляете средства другу или члену семьи. При конвертации денежных средств с Вашего остатка на счете PayPal из одной валюты в другую перед отправкой перевода применяется обменный курс операции PayPal (включая нашу [комиссию за конвертацию валюты](#)). Если Вы

используете банковскую карту в качестве источника средств при отправке перевода, то банк-эмитент карты может списать с Вас комиссию за внесение наличных.

Если Вы отправляете средства другу или члену семьи с сайта третьего лица (не PayPal) или с помощью продукта или услуги третьего лица, то третье лицо определяет, уплачивает ли комиссию отправитель или получатель. Вы получите эту информацию от третьего лица до начала платежа.

В счете PayPal Вы также можете использовать опцию «Отправить перевод» для оплаты товара или услуги. С Вас не будет взиматься комиссия за отправку средств для покупки товаров или услуг при условии, что Вы выбрали опцию «Отправить перевод для оплаты товаров и услуг» в своем счете PayPal. В этом случае комиссию оплачивает продавец.

Когда Вы оплачиваете товары или услуги, Вы не имеете права использовать опцию «Отправить перевод друзьям или членам семьи» в своем счете PayPal.

## Покупка или возврат товара продавцу, принимающему PayPal

### Как приобрести товар

Вы можете приобрести товар у продавца, который использует PayPal, в валюте, принимаемой продавцом и поддерживаемой PayPal, используя либо средства с остатка на Вашем счете PayPal, либо [источник средств](#), привязанный к Вашему счету PayPal.

Например, Вы можете:

- использовать PayPal в качестве источника средств при покупке товара в интернет-магазине;
- отправить платеж продавцу товаров и услуг;
- использовать счет PayPal для покупки товара в магазине.

Если у продавца товаров или услуг нет счета PayPal, он может получить отправленный Вами платеж, открыв счет PayPal. Если счет PayPal не будет открыт в течение 30 дней, сумма платежа будет возвращена.

В целях управления рисками PayPal может ограничить количество доступных источников средств, используемых при совершении покупки. Кроме того, источники средств могут быть ограничены для конкретных продавцов либо в тех случаях, когда платежи совершаются на сторонних сайтах и в сторонних приложениях.

Когда Вы даете разрешение на перевод платежа продавцу, который принимает PayPal, в некоторых случаях ему может потребоваться до 30 дней для завершения операции. В таких случаях Ваш платеж в счете PayPal может отображаться как необработанный.

Ваше разрешение на проведение платежа останется в силе до тех пор, пока продавец не завершит операцию (но не более 30 дней). Если Вы использовали дебетовую или кредитную карту в качестве источника средств, банк-эмитент Вашей карты также может показывать необработанный платеж в течение определенного периода времени,

пока он не снимет удержание или не получит завершенную операцию. Если для Вашего платежа требуется конвертация валюты, обменный курс операции определяется и применяется в соответствии с положениями раздела «[Процесс конвертации валюты](#)» и согласуется с курсом на момент обработки платежа.

---

## Комиссии

Мы не взимаем комиссию за совершение Вами покупки у продавца, который использует PayPal. Если выполнялась конвертация валюты, будет использован обменный курс, применимый к операциям, проводимым PayPal (в него включена [комиссия за конвертацию валюты](#)).

Банк-эмитент карты может списывать отдельную комиссию за совершение международных операций.

---

## Проверка платежа

Операции, выявленные нами как операции с высокой степенью риска, рассматриваются более тщательно, и для их завершения требуется больше времени. В таких случаях платеж будет приостановлен, а продавец получит запрос на задержку отправки товара. В отношении покупателя это может привести к задержке получения приобретенного товара. Если мы определим, что операция безопасна, продавец получит запрос на отправку товара. Если мы определим, что операция потенциально опасна, мы отменим ее и вернем Вам средства, если законодательство не требует совершения иных действий.

---

## Автоматические платежи

Вы можете договориться с продавцом, использующим PayPal, и использовать PayPal в качестве источника средств для дальнейших покупок у данного продавца. Такое соглашение заключается между Вами и продавцом и дает продавцу право списывать средства с Вашего счета PayPal на разовой или постоянной основе (при условии, что Вы подтверждаете платеж). К автоматическим платежам, проводимым между Вами и продавцом или PayPal, относятся операции, называемые «соглашением о выставлении счетов», «подпиской», «регулярным платежом», «справочной операцией», «предварительно одобренным платежом» или «автоматическим платежом».

Отменить автоматический платеж можно в течение 3 (трех) [Рабочих дней](#) до даты следующего запланированного платежа. Для этого можно воспользоваться соответствующей функцией в параметрах счета или обратиться в [Справочный центр](#)

**PayPal**. При отмене автоматического платежа все будущие автоматические платежи по Вашему соглашению с соответствующим продавцом будут приостановлены. Кроме того, у Вас может остаться задолженность перед продавцом или дополнительные обязательства, связанные с полученными, но неоплаченными товарами и услугами. Если Вы дали предварительное согласие продавцу или PayPal, то это подразумевает возможность запроса и получения продавцом платежей с вашего счета PayPal на постоянной основе (например, каждый месяц, либо в соответствии с расчетным периодом).

Если у вас есть авторизованный автоматический платеж, и PayPal выполняет **конвертацию валют** для автоматической операции, PayPal использует обменный курс операции (включая **комиссию за конвертацию валюты**), который действует на момент обработки операции автоматического платежа.

---

### Возмещение средств

Если для совершения покупки в интернет-магазине с последующим возвратом средств использовались кредитная или дебетовая карты либо остаток на счете PayPal, сумма возвращается в источник средств, использованный для совершения платежа. Если в качестве источника средств использовался банковский счет, средства возвращаются на банковский счет. Средства, которые не удалось вернуть на банковский счет, будут возвращены на Ваш остаток на счете PayPal. Если для совершения покупки в стране продавца с последующим возвратом средств использован счет PayPal, средства будут возвращены на Ваш остаток на счете PayPal.

Если PayPal конвертировал валюту, а затем был запрошен возврат средств:

- по истечении одного дня с момента совершения исходного платежа применяется обменный курс за операцию (в который включена **комиссия за конвертацию валюты**), применимый на момент совершения платежа;
- по истечении 1 дня с момента совершения исходного платежа применяется обменный курс операции PayPal (включая нашу **комиссию за конвертацию валюты**) на дату возврата.

Средства будут возмещены в рублях.

### Источник средств, используемый для моей операции

#### Выбор предпочтаемого источника средств

В качестве предпочтаемого источника средств на Вашем счете PayPal можно выбрать любой из имеющихся источников средств. Предпочитаемый источник средств можно выбрать в параметрах счета по адресу [www.paypal.ru](http://www.paypal.ru) или в приложении PayPal. В

некоторых случаях воспользоваться предпочтаемым источником средств нельзя. Например, при выборе кредитной карты, срок действия которой истек. Для совершения онлайн-операций, операций в магазинах, а также автоматических платежей можно использовать отдельные источники средств. Если Вы установили предпочтаемый источник средств, он будет показан в качестве основного способа оплаты.

Некоторые источники средств могут быть недоступны: это зависит от конкретного продавца или стороннего сайта, на котором совершается операция.

Если предпочтаемый источник средств не выбран или недоступен, в момент совершения операции будут предложены доступные источники средств, в том числе те, которые используются чаще всего. Перейдя по ссылке «Управление», можно просмотреть имеющиеся источники средств, добавить новые, а также выбрать источник средств, используемый для совершения операции.

---

### **Резервный источник средств**

Для совершения разовых онлайн-операций может потребоваться резервный источник средств (например, если выбранный или предпочтаемый источник средств недоступен). В таких случаях на странице сведений об операции отобразится резервный источник средств (до завершения операции). Обратите внимание на то, что резервный источник средств используется для совершения разовых онлайн-операций, но не покупок в магазине или автоматических платежей. Если для совершения операции через резервный источник средств необходимо конвертировать валюту, Вы не сможете выбрать, кем она будет выполнена (PayPal или банком-эмитентом карты).

---

### **Отправить средства друзьям и членам семьи**

Когда Вы отправляете средства друзьям и членам семьи, используя остаток PayPal (если он доступен) или банковский счет, мы отменяем все комиссии, поэтому мы всегда первым делом показываем Вам эти способы оплаты, даже если у Вас есть предпочтительный источник средств для оплаты покупок в Интернете. Помните, что Вы всегда можете выбрать любой источник средств для своего счета PayPal, нажав на ссылку «Изменить» на странице «Отправить средства». Если Вы выбираете источник средств, предполагающий комиссию, мы всегда будем показывать Вам сумму комиссии перед отправкой средств.

---

### **Автоматические платежи**

Некоторые продавцы разрешают сохранять PayPal в качестве способа оплаты на своих сайтах, что ускоряет оформление заказов. Как правило, данное действие предполагает заключение соглашения с продавцом, позволяющее продавцам запрашивать средства со счета PayPal каждый раз при совершении Вами покупки.

В параметрах счета на сайте [www.paypal.ru](http://www.paypal.ru) можно выбрать источник средств для совершения последующих покупок у конкретного продавца. Также выбрать источник средств можно в момент заключения соглашения с продавцом. Например, онлайн-кинотеатры могут списывать месячную стоимость подписки с Вашей кредитной карты. Если выбранный источник средств недоступен (например, при истечении срока действия кредитной карты), соглашение с конкретным продавцом не подразумевает возможность указать источник средств, либо Вы не выбрали источник средств для совершения операций с данным продавцом, будут использованы следующие источники средств (в указанном порядке; если применимо): 1 — предпочтаемый источник средств; 2 — остаток; 3 — дебетовая карта; 4 — кредитная карта.

Вы можете отказаться от любой договоренности в настройках своего счета на [www.paypal.ru](http://www.paypal.ru).

### Программы защиты покупателей PayPal

При покупке товара или услуги у продавца, который пользуется PayPal, Вы получаете право на возврат средств по Программе защиты покупателей PayPal. Если применимо, Программа защиты покупателей PayPal дает право вернуть полную стоимость покупки, а также средства, затраченные на перевозку товара (если применимо). Решение о том, подпадает ли претензия под условия Программы защиты покупателей PayPal, принимается PayPal. Первоначальное решение PayPal считается окончательным, однако Вы можете обжаловать данное решение, если у Вас появились дополнительные сведения, отсутствующие на момент принятия решения, либо если Вы считаете, что решение принято ошибочно.

**ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!** В целях урегулирования претензии Вам, возможно, потребуется вернуть товар продавцу или указанному нами лицу. Программа защиты покупателей PayPal не подразумевает возмещения стоимости обратной доставки товара. Кроме того, PayPal требует, чтобы потребители попытались связаться или иным образом урегулировать возникшую проблему непосредственно с продавцом, прежде чем открыть спор или направить претензию в PayPal. PayPal сохраняет за собой право отклонить претензию или отказать в удовлетворении претензии, если покупатель не попытался связаться напрямую с продавцом, чтобы урегулировать возникшие проблемы.

Программа защиты покупателей действует при возникновении указанных ниже конкретных проблем с операцией:

- вы не получили товар от продавца (претензия «Товар не получен»);

- Вы получили товар, который не соответствует тому товару, который Вы заказывали («значительно отличается от описания»).

Если вы считаете, что операция, совершенная через ваш счет PayPal, произошла без вашего разрешения, этот тип претензий отличается от программы защиты покупателей и описан ниже в разделе [Ответственность за несанкционированные операции и другие ошибки](#).

---

### Претензии, связанные с тем, что товар не получен

Претензия, связанная с тем, что товар не получен, *не соответствует* критериям получения возврата по Программе защиты покупателей PayPal, если:

- Вы получаете товар лично или договариваетесь о получении товара от своего имени, в том числе при использовании PayPal в магазине продавца;
- Продавец предоставил [подтверждение отправки или подтверждение доставки](#).

Если продавец предоставит подтверждение доставки товара на ваш адрес, PayPal может урегулировать вашу претензию в пользу продавца, даже если Вы не получили товар.

---

### Претензии «Значительно отличается от описания»

Товар считается Значительно отличающимся от описания, если:

- вид товара значительно отличается от его описания продавцом;
- вы получили совершенно другой товар;
- состояние товара не соответствует описанию. Например, продавец утверждал, что товар новый, однако это не так;
- товар заявлен как подлинный, однако это не так (был продан поддельный товар);
- в товаре отсутствуют основные части или свойства, и об этом не было сказано в описании;
- вы приобрели определенное количество товаров, но не получили их;
- товар был поврежден при транспортировке;
- Товар непригоден для использования в полученном состоянии и не был описан как таковой.

Товар не может считаться значительно отличающимся от описания, если:

- дефект товара был надлежащим образом описан продавцом;
  - Товар был описан должным образом, но Вы не захотели его принять после получения;
  - товар был описан должным образом, однако не оправдал Ваших ожиданий;
  - товар содержит незначительные царапины и описан как «бывший в употреблении».
- 

#### Товары и операции, не подпадающие под условия Программы защиты продавцов

Под условия возврата средств по Программе защиты покупателей не подпадают платежи за:

- недвижимость, включая жилую недвижимость;
- финансовые продукты и капиталовложения любого рода;
- компании (при вложении в компанию или ее покупке);
- транспортные средства, включая, помимо прочего, автомобили, мотоциклы, жилые фургоны, а также воздушный или водный транспорт;
- товары, в отношении которых поданы претензии «Значительно отличается от описания», если эти товары полностью или частично изготовлены на заказ или забраны лично;
- пожертвования, включая платежи на краудфандинговых платформах;
- платежи за товары, подпадающие под запрет согласно принятой PayPal [политике приемлемого использования](#);
- в отношении претензий, связанных с тем, что товар не получен: товары, забираемые лично вами или от вашего имени, включая товары, купленные в магазине продавца;
- промышленное оборудование, используемое в производстве;
- товары или услуги, приобретенные у государственной организации;
- товары с сохраненной стоимостью, такие как подарочные карты и предоплаченные карты;
- Азартные игры и/или другие виды деятельности, связанные с вступительными взносами и получением призов;
- личные платежи;

- Платежи, отправленные с помощью PayPal в любую службу оплаты счетов;
  - платежи, совершенные с помощью функции выплат PayPal и массовых платежей PayPal или при гостевом оформлении заказа (то есть, не отправленные с Вашего счета PayPal).
  - платежи за товары, предназначенные для перепродажи, включая операции по одному товару или операции, включающие несколько товаров.
- 

## Какие операции покрываются Программой защиты покупателей

Для вступления в Программу защиты покупателей PayPal необходимо выполнить следующие условия:

- не иметь задолженности на счете PayPal;
  - использовать счет PayPal для оплаты товара, соответствующего требованиям;
  - попытаться напрямую связаться с продавцом для урегулирования возникших проблем до подачи претензии в рамках Программы защиты покупателей PayPal через [Центр разрешения проблем](#);
  - предоставить документацию и другие сведения, запрошенные PayPal, в течение указанного срока;
  - открыть спор через Центр разрешения проблем в течение 180 дней с даты платежа и следовать онлайн-процедуре разрешения споров;
  - не получать возмещение и не давать согласия на альтернативное решение, связанное с покупкой из другого источника;
  - связаться с продавцом напрямую и попытаться урегулировать проблему, связанную с операцией.
- 

## Процесс урегулирования споров в режиме онлайн

Если Вам не удается решить проблему непосредственно с продавцом, для решения проблемы через Программу защиты покупателей необходимо выполнить действия по разрешению спора в режиме онлайн в [Центре разрешения проблем](#). Также Вы можете позвонить нам и подать претензию через агента (см. Шаг 2 ниже). Необходимо выполнить описанные ниже действия. В противном случае претензия может быть отклонена:

**Шаг 1. Откройте спор** в течение 180 дней с момента совершения платежа. Таким образом, Вы сможете связаться с продавцом напрямую по поводу проблем с операцией, что поможет нам разрешить спор. Если Вам не удается разрешить спор с продавцом, перейдите к Шагу 2. Связанные с данной операцией средства будут **удержаны** до разрешения спора.

**Шаг 2. Переведите спор в категорию претензий** в течение 20 дней с момента открытия спора, если Вы не можете договориться с продавцом, в противном случае спор будет автоматически закрыт. Вы можете перевести спор в категорию претензий с требованием возмещения через **Центр разрешения проблем**. Продавец или PayPal также может перевести спор в категорию претензий на этом этапе. Если Вы отправляете претензию «Товар не получен», PayPal может попросить Вас подождать не менее 7 дней с даты подачи спора, прежде чем Вам разрешат перевести спор в категорию претензий.

**Шаг 3. По запросу PayPal предоставьте документацию или другие сведения** после того, как Вы, продавец или PayPal переведете спор в категорию претензий с требованием возмещения. PayPal может потребовать от Вас предоставить квитанции, оценки третьих лиц, отчеты полиции или другие обозначенные PayPal документы. Вам необходимо своевременно и соответствующим образом ответить на эти запросы.

**Шаг 4. Своевременно выполняйте запросы PayPal о доставке**, если Вы подаете претензию «Значительно отличается от описания». PayPal может потребовать, чтобы Вы за свой счет отправили товар обратно продавцу, PayPal или третьему лицу (по усмотрению PayPal) и предоставили подтверждение доставки.

**Подтверждение доставки** означает:

- для материальных товаров — электронная документация от почтовой компании, которая включает статус «доставлено» (или эквивалент), дату доставки и адрес получателя, с указанием хотя бы города или почтового индекса (или международного эквивалента);
- для нематериальных или виртуальных товаров или услуг Вы должны предоставить убедительные доказательства того, что заказ на покупку был выполнен, включая дату, когда предмет или услуга были предоставлены, и адрес получателя (адрес электронной почты / IP и т.д.), если применимо.

**Шаг 5. PayPal примет окончательное решение** (включая автоматическое закрытие любого спора или претензии) по своему усмотрению на основании изложенных выше требований, дополнительной информации, предоставленной в ходе онлайн-процедуры разрешения споров, и прочей информации, которую PayPal считает значимой и соответствующей обстоятельствам.

В случае принятия со стороны PayPal окончательного решения в пользу покупателя или продавца каждая из сторон обязана исполнить соответствующее решение PayPal. Если PayPal принято решение в пользу покупателя, то PayPal возместит покупателю полную стоимость покупки и первоначальную стоимость доставки. Если продавец

проиграет спор, то продавцу не будут возмещены комиссии PayPal, уплаченные в связи с соответствующей операцией. Если продавец проиграет спор по факту значительного отличия товара от описания ввиду того, что проданный товар является контрафактным, то продавец будет обязан вернуть покупателю всю сумму и не получит свой товар обратно.

Обратите внимание, что при покупке цифровых товаров с помощью микроплатежей применяются специальные правила, которые включают в себя заранее определенные пороговые значения, при достижении которых мы можем по своему усмотрению отменить операцию, не требуя от Вас каких-либо дальнейших действий. Мы можем ограничить количество автоматических возвратов, которые могут быть Вам полезны, однако даже в этом случае Вы по-прежнему сможете следовать стандартным процедурам урегулирования споров PayPal, изложенным выше.

#### **Спор с PayPal или банком-эмитентом карты**

Если в качестве способа оплаты по операции, проведенной через счет PayPal, использовалась дебетовая или кредитная карта и Вы не удовлетворены результатами операции, Вы имеете право оспорить операцию в банке-эмитенте карты. Ваши права на получение возвратного платежа по карте могут быть шире относительно прав, предоставляемых по Программе защиты покупателей PayPal. Например, при оспаривании операции в банке-эмитенте карты Вы можете вернуть средства, уплаченные за товар неудовлетворительного качества, даже если он не подпадает под условия претензии «Значительно отличается от описания».

Вам необходимо решить, каким способом будет разрешен спор: через Программу защиты покупателей PayPal либо банк-эмитент карты. Разрешить спор можно только одним способом. Вы не вправе получить двойную компенсацию. Если Вы открыли спор или подали претензию в PayPal, но при этом пытаетесь сделать то же самое в банке-эмитенте карты, спор или претензия в PayPal будут закрыты. Закрытие спора в PayPal не влияет на ход разрешения спора в банке-эмитенте карты. Кроме того, спор, разрешаемый через банк-эмитент карты, нельзя будет в будущем разрешить через PayPal.

Если Вы оспариваете операцию в PayPal и решение принято не в Вашу пользу, оспорить такую операцию в будущем можно в банке-эмитенте карты. Если PayPal не примет окончательное решение по Вашей претензии до истечения срока открытия спора в банке-эмитенте карты, а также если вследствие задержки Вам не удастся вернуть сумму, которую Вам бы вернул банк-эмитент карты, мы возместим данную разницу (за исключением суммы, которая была получена от продавца или банка-эмитента карты). Прежде чем обратиться в банк-эмитент карты или открыть спор в PayPal, следует обратиться к продавцу и разрешить спор в соответствии с политикой возврата для продавца.

## Прием платежей от покупателей за товары и услуги

### Получение личных платежей

При использовании счета PayPal для получения платежей за продажу товаров или услуг, либо для приема пожертвований, необходимо:

- оплатить комиссию за получение средств;
- вы не должны просить покупателя отправить средства методом отправки средств друзьям или членам семьи. Если Вы попросите покупателя воспользоваться данным методом отправки, PayPal может отключить возможность вашего счета PayPal получать средства от друзей и членов семьи.

Интегрируя в свой онлайн-магазин функции приема платежей от покупателей, не имеющих счета PayPal, на свой счет PayPal, Вы принимаете дальнейшие условия использования таких функций, которые будут представлены PayPal на страницах сайтов и онлайн-платформ PayPal или Braintree (включая страницы для разработчиков и страницу [Юридические соглашения](#)).

---

### Отсутствие наценок

Вы соглашаетесь с тем, что не будете взимать дополнительную плату или другие сборы за принятие PayPal в качестве источника средств. Вы имеете право взимать комиссионный сбор, связанный с продажей товаров или услуг, если такой сбор не действует как наценка и не превышает комиссионный сбор, взимаемый Вами за операции, выполненные через другие службы.

---

### Представление PayPal

Платежные инструменты и товарные знаки PayPal должны позиционироваться как минимум наравне с другими платежными инструментами, принимаемыми в Ваших торговых точках, в которые интегрированы услуги PayPal (в том числе сайты или мобильные приложения). В частности, это включает их равное или более выгодное позиционирование по сравнению с иными платежными инструментами и товарными знаками в следующих аспектах: размещение логотипов, положение в торговой точке, распределение потока платежей, условия, ограничения и комиссий за использование. Кроме того, Вы не должны предлагать использовать какие-либо платежные инструменты или товарные знаки до платежных инструментов и товарных знаков PayPal (или на более ранней стадии окончательного расчета).

В общении с клиентами или в публичных заявлениях Вы не должны представлять какую-либо из услуг PayPal в негативном свете или выражать свое предпочтение другим платежным инструментам в ущерб услугам PayPal. Во всех своих торговых точках Вы не должны отговаривать клиентов от использования PayPal или рекомендовать им использовать вместо него другие платежные средства. Если Вы разрешаете своим клиентам платить через PayPal, то при отображении способов оплаты, которые Вы принимаете (как в торговой точке, так и в маркетинговых материалах, рекламе и других способах общения с клиентами), Вы соглашаетесь отображать товарные знаки PayPal по крайней мере так же заметно и в таком же выгодном свете, как и иные платежные сервисы и системы.

---

### **Налоги, информационные отчеты**

Часть комиссий может облагаться соответствующими налогами, сборами, пошлинами и другими государственными налогами, в число которых входят налоги на добавленную стоимость, продажу, использование или источник доходов, взимаемые в любой юрисдикции (в совокупности именуемые «налоги»). Если не оговорено иное, комиссии PayPal не включают в себя такие налоги. Пользователь самостоятельно определяет, какие налоги применимы к совершаемым и принимаемым платежам, а также несет ответственность за оценку, сбор и уплату налогов, а также передачу сведений о них в соответствующие органы. PayPal не несет ответственности за определение того, какие налоги применимы к операции, а также не считает, не собирает, не уплачивает налоги и не сообщает о них.

---

### **Политика возврата и политика конфиденциальности**

Вы должны опубликовать политику возврата и возмещения, а также политику конфиденциальности, если это требуется по закону.

---

### **Проверка платежа**

PayPal анализирует операции с потенциально высоким уровнем риска. Если PayPal по своему собственному усмотрению примет решение о том, что с операцией связан высокий уровень риска, платеж будетдержан и Вы получите уведомление о задержке отправки товара. PayPal проведет проверку и либо завершит платеж, либо отменит его. В случае завершения платежа Вы получите уведомление об отправке товара. В противном случае PayPal отменит платеж и вернет средства покупателю, если иного не потребует закон. На все платежи, прошедшие проверку PayPal, распространяются

условия [Программы защиты продавцов PayPal](#) (если соблюдены условия, необходимые для участия в [Программе защиты продавцов PayPal](#)). На Вашу почту и (или) счет PayPal придет соответствующее уведомление.

---

## Платежи в магазинах

Если Вы принимаете платежи PayPal в своем магазине, необходимо сообщать полную сумму операции покупателю перед ее совершением. Списывать средства со счета клиента можно только за операции, санкционированные покупателем. Также необходимо предоставить квитанцию (по запросу покупателя). Вы соглашаетесь с тем, что в совершаемых операциях должны быть точно описаны продаваемые товары и услуги.

---

## Продавцы на торговых площадках

Если Вы продаете товары на торговых площадках или в сторонних приложениях, в которых поддерживается PayPal, Вам необходимо соблюдать требования программы защиты покупателей, применимые к таким торговым площадкам и приложениям. Такие меры защиты могут подразумевать выполнение Вами определенных действий и повлиять на процесс обработки претензий.

---

## Операция при отсутствии покупателя

Каждый раз, когда покупатель, используя дебетовую или кредитную карту в качестве источника средств для операции, покупает что-либо у Вас в качестве продавца через счет PayPal, операция будет обработана как операция "при отсутствии покупателя", даже если покупатель находится в Вашем магазине.

---

## Принятие предварительно санкционированного платежа

Будучи продавцом, Вы можете принимать платежи со счета покупателя как предварительно санкционированные переводы как на разовой, так и на постоянной основе. Такие операции называют «соглашением о выставлении счетов», «подпиской», «регулярным платежом», «базовой транзакцией», «предварительно одобренным платежом» или «автоматическим платежом».

При получении предварительно авторизованных платежей от покупателей:

Необходимо следовать приведенным ниже принципам:	Вы не должны:
получать подтверждение каждого покупателя о сумме, периодичности и продолжительности таких операций.	отменять будущие платежи без письменного разрешения покупателя, если покупатель отменил предварительно авторизованный платеж или отказался от его выполнения.
предоставлять удобный и понятный метод отмены платежа в режиме онлайн, если покупатель зарегистрировался на совершение предварительно авторизованных платежей в режиме онлайн.	
предоставлять покупателям возможность отменить любой такой платеж в течение 3 <b>Рабочих дней</b> до наступления даты запланированного платежа.	

## Комиссия за операции для онлайн-платежей Стандартная комиссия за операции

Размер комиссии за операции, проводимые через PayPal, зависит от:

- страны, в которой открыт счет покупателя, либо используемой им валюты;
- того, зарегистрированы ли Вы как благотворительная организация.

Оплачиваемые Вами комиссии, возникающие при продаже товаров и услуг, платежи за которые проводятся через счет PayPal покупателя (или другие санкционированные счета), представлены в [таблице «Комиссии за услуги для продавцов»](#), а комиссии, относящиеся к благотворительным организациям, представлены в [таблице «Комиссии для благотворительных организаций»](#). Просим иметь в виду следующее:

- Мы можем корректировать размер комиссии, применимой к будущим операциям, которые Вы обрабатываете с помощью PayPal. Мы предоставим Вам уведомление по крайней мере за 14 дней в отношении повышения комиссий или введения нового типа комиссий.

- Если Вы возмещаете (частично или полностью) операции покупателю или пожертвование дарителю, какие-либо комиссии за возврат отсутствуют, при этом комиссии, уплаченные Вами в качестве продавца, не будут Вам возвращены.
- 

## Комиссия за микроплатежи

Вы можете получить право на получение микроплатежей за продажу товаров и услуг через счет PayPal, если средняя сумма операции не превышает 10 долл. США. Для получения Вами данного права на Вашем счете PayPal не должно иметься нарушений (например, на счет не наложены ограничения, а остаток не является отрицательным). Кроме того, Вы должны подать заявку и получить одобрение PayPal.

Если на Вашем счете PayPal доступна функция приема микроплатежей, вместо [Комиссий за услуги продавцов](#) к операциям, связанным с продажей товаров и услуг и обрабатываемым через Ваш счет PayPal, будут применяться комиссии, представленные в [таблице «Комиссии за микроплатежи»](#). Если у Вас имеется несколько счетов PayPal, для совершения микроплатежей необходимо использовать тот, на котором доступна данная функция. После обработки операции PayPal не будет перенаправлять операцию через другой счет.

---

## Комиссии за совершение массовых платежей PayPal

Благодаря услуге массовых платежей пользователи могут отправлять несколько платежей сразу (например, отправлять комиссионные выплаты, вычеты, вознаграждения и общие платежи). Чтобы воспользоваться услугой, необходимо:

- чтобы на вашем корпоративном счете PayPal не имелось нарушений, а также ограничений на вывод средств;
- подать заявку и получить разрешение PayPal на использование таких услуг.

При наличии слишком высокой степени риска, связанной с использованием Вами функций выплат и массовых платежей, возможность их выполнения может быть ограничена.

Стоимость услуг зависит от того, используются ли функции выплат и массовых платежей, а также метода совершения платежа и используемой валюты. Сведения о комиссиях представлены в [таблице «Комиссии за выплаты и массовые платежи»](#).

Вы можете отправлять денежные средства с помощью функции массового платежа, даже если у Вашего получателя нет PayPal счета, используя адрес электронной почты или номер мобильного телефона. Если получатель, которому Вы отправляете

средства, не имеет счета PayPal, он может запросить их, открыв счет. Если получатель не востребует средства, они будут возвращен Вам в течение тридцати (30) дней. PayPal не несет ответственность за ошибочно отправленные Вами суммы. PayPal не обязан отменять какие-либо платежи.

## Возмещения, возвраты и возвратные платежи

### Общая информация

Если Вы получили платеж за товар или услугу, который был возвращен или отменен по какой-либо причине, ответственность за выплату полной суммы платежа с учетом каких-либо комиссий (в которую входит [комиссия за возвратный платеж](#); см. ниже) лежит на Вас. При отмене операции PayPal списет средства для возврата с Вашего счета PayPal в той же валюте, в которой проводился исходный платеж. Если на Вашем остатке на счете PayPal для соответствующей валюты недостаточно средств для совершения возврата, PayPal конвертирует валюту с другого остатка. Будет использован обменный курс операции (в котором учтена [комиссия за конвертацию валюты](#)), применимый на момент обработки возврата или отмены платежа.

Если Вы осуществляете возмещение (частично или полностью), какие-либо комиссии за возврат отсутствуют, при этом комиссии, уплаченные Вами в качестве продавца, не будут Вам возвращены. Сумма возмещения будет списана с Вашего счета PayPal.

---

### Недействительные и отмененные платежи

Полученные Вами платежи могут считаться недействительными или отмененными PayPal в случае:

- решения претензии по Программе защиты покупателей PayPal, отправленной нам покупателем, не в вашу пользу, в том числе в результате отсутствия ответа с вашей стороны в установленный срок;
- подачи заявки покупателем на возвратный платеж, связанный с операцией по карте, и такая операция не подпадает под [Программу защиты продавцов PayPal](#). Заявка на возвратный платеж, связанный с операцией по карте, подтверждается банком-эмитентом карты, а не PayPal;
- если Вы не выполнили операцию в соответствии с условиями или не можете предоставить [подтверждение отправки](#) или [подтверждение доставки](#) в ответ на соответствующий запрос;
- eBay принял решение не в вашу пользу в соответствии с программой гарантии возврата средств (при этом Вы не отказались от обязательств);

- в ходе расследования причин возврата, выполненного покупателем или банком, выяснилось, что была совершена мошенническая операция;
- отправки платежа PayPal по ошибке;
- платеж не был санкционирован;
- вы получили платеж за действия, нарушающие условия соглашения с пользователем и другие соглашения, заключенные между вами и PayPal.

При получении Вами платежа, который впоследствии по каким-либо причинам будет аннулирован или отменен, Вы обязаны возместить полную сумму отправленного платежа (с учетом комиссий). Если для совершения платежа использовалась другая валюта, полная сумма может быть вычислена в данной валюте, при этом будет использован обменный курс операции (в который включена [комиссия за конвертацию валюты](#)), действительный на момент обработки запроса возврата или отмены платежа. Если на Вашем остатке на Вашем счете PayPal не хватает средств для покрытия возврата и комиссий, мы можем воспользоваться источниками средств, привязанными к Вашему счету PayPal. Если источники средств, привязанные к Вашему счету PayPal, не покрывают сумму возврата, на Вашем остатке PayPal появится задолженность, то есть сумма, которую Вы должны PayPal. В таком случае для компенсации задолженности необходимо незамедлительно внести средства на свой счет PayPal. В противном случае PayPal может:

- попытаться взыскать причитающиеся с Вас средства в принудительном порядке;
- выполнять любые действия, указанные в разделе [«Задолженность перед PayPal»](#);
- или
- наложить ограничение или принять другие меры в отношении Вашего счета PayPal, как указано в разделе [«Запрещенная деятельность и удержания»](#).

---

## Комиссии за возвратные платежи

По операциям, которые не обрабатываются через счет PayPal покупателя и по которым покупатель подает заявку на возвратный платеж через банк-эмитент карты, PayPal не будет взимать комиссию за возвратный платеж, если операция соответствует требованиям [Программы защиты продавцов PayPal](#). Однако, если операция не подпадает под условия Программы защиты продавцов PayPal, мы спишем комиссию за возвратный платеж (за организацию возвратного платежа) независимо от того, будет ли одобрен возвратный платеж банком-эмитентом карты.

Соответствующая комиссия за возвратный платеж будет списана с Вашего счета PayPal. Размер комиссии за возвратный платеж указан в [Таблице комиссий за возвратный платеж](#) в валюте исходной операции.

---

## Влияние различных Процедур защиты покупателей на продавцов

Вам необходимо ознакомиться с условиями [Программы защиты покупателей PayPal](#). Если Вы продаете товары и оказываете услуги, оплата за которые проводится со счетов PayPal, покупателям из других стран, Вам необходимо ознакомиться с условиями Программы защиты покупателей, применимой к таким странам. Права покупателей по программе распространяются и на Вас как на продавца. Сведения о программах PayPal представлены на странице [«Юридические соглашения»](#). Чтобы перейти к соответствующему соглашению, выберите страну покупателя в верхней части страницы.

Если претензия по Программе защиты покупателей не была удовлетворена в любой стране:

- Вам необходимо вернуть полную стоимость товара и его отправки (при этом в некоторых случаях товар останется у покупателя);
- связанные с продажей комиссии не будут возвращены Вам;
- если в претензии указано, что полученный товар значительно отличается от описания, Вы можете не получить товар обратно или Вам, возможно, придется принять возвращенный товар и оплатить стоимость обратной доставки;
- если претензия связана с товаром, значительно отличающимся от описания, и продажей поддельного товара, Вам потребуется вернуть покупателю полную сумму оплаты товара, при этом Вы можете не получить товар обратно;
- если Вы не ответите по делу, открытому по претензии «Значительно отличается от описания», PayPal не будет принимать меры для возврата или требовать возврата товара;
- в случае претензии «Значительно отличается от описания», Вам, возможно, по усмотрению PayPal, придется принять возвращенный товар, оплатив стоимость обратной доставки.
- Если Вы принимаете от покупателей платежи PayPal за товары или услуги, которые Вы продаете через eBay, Вам необходимо ознакомиться с программой гарантии возврата средств eBay. За исключением случаев, когда Вы, позвонив по телефону в eBay, отказываетесь от участия, PayPal будет рассматривать решения, принятые eBay в пользу Ваших покупателей в рамках этой программы, как

основание для отмены отправленного Вам платежа PayPal. Если остаток на Вашем счете наличных средств или на корпоративном счете PayPal недостаточен для покрытия данной суммы, мы можем:

- **удерживать** средства на Вашем счете PayPal до тех пор, пока на нем не будет достаточной суммы, чтобы покрыть данную претензию; или
- создать отрицательный остаток на счете PayPal.

## Программа защиты продавцов PayPal

### На что распространяются условия

Если Вы продали товар или услугу покупателю, оплата за которые была оспорена или отменена как **возврат, претензия или возвратный платеж**, на Вас распространяются условия получения возврата по Программе защиты продавцов PayPal. В тех случаях, когда применяется Программа защиты продавцов PayPal, она дает право сохранить полную сумму покупки. Количество операций, на которые распространяются условия программы, не ограничено. Сведения о том, распространяются ли условия Программы защиты на конкретную операцию, представлены на странице сведений об операции в Вашем счете PayPal.

Программа защиты продавцов PayPal действует в тех случаях, когда покупатель утверждает, что:

- он не санкционировал или не получил прибыль со средств, отправленных с его счета PayPal (претензия «**Несанкционированная операция**»), и несанкционированная операция совершается в среде, не принадлежащей PayPal; либо
- он не получил товар от Вас (претензия «**Товар не получен**») и подает в банк-эмитент заявку на возвратный платеж.

Программа защиты продавцов PayPal может также применяться, когда операция отменяется из-за успешного возврата платежа покупателем или когда платеж отменяется банком покупателя.

В этом разделе описываются Программы защиты продавцов PayPal в том виде, в котором они применяются в отношении Вас. Однако Вам необходимо также быть в курсе **влияние процедур защиты покупателей на продавцов**.

---

## Основные требования

Чтобы участвовать в Программе защиты продавцов PayPal, необходимо выполнить все нижеследующие основные требования, а также любые применимые дополнительные требования:

- счет PayPal должен быть открыт в России;
- товар должен быть физическим, материальным товаром, который можно отправить, за исключением товаров, которые соответствуют [\*\*дополнительным требованиям к нематериальным товарам\*\*](#);
- Вы должны отправить товар по адресу доставки, указанному на странице сведений об операции на Вашем счете PayPal для данной операции. Продажи, в которых товар отправляется по адресу получателя, указанному на странице сведений об операции счета PayPal, однако затем перенаправляется на другой адрес, не покрываются Программой защиты продавцов PayPal. Поэтому мы не рекомендуем пользоваться услугами службы доставки, указанной покупателем, чтобы у Вас была возможность предоставить действительное подтверждение доставки;
- Вам необходимо своевременно ответить на запрос документации и других сведений, полученный от PayPal (по электронной почте или через [\*\*Центр разрешения проблем\*\*](#)). Если Вы не ответите на запрос своевременно, Вы не сможете воспользоваться Программой защиты продавцов;
- если в продаже предусмотрены предварительно заказанные или произведенные на заказ товары, Вам необходимо отправить товар строго в указанный срок. В противном случае рекомендуется отправить товар в течение 7 дней с момента получения платежа;
- необходимо предоставить подтверждение отправки или доставки;
- на странице «Сведения об операции» платеж должен быть помечен как «соответствующий требованиям» или «частично соответствующий требованиям» Программы защиты продавцов PayPal в случае претензий «Несанкционированная операция» или как «соответствующий требованиям» в случае претензий «Товар не получен».

---

#### **Дополнительные требования к неполученным товарам**

Для участия в Программе защиты продавцов PayPal в отношении претензий покупателя «Товар не получен» необходимо выполнить как основные требования, так и дополнительное требование, указанное ниже:

- если покупатель запрашивает возврат средств за операцию, проведенную по карте, у банка-эмитента карты, платеж должен быть помечен как «соответствующий требованиям» Программы защиты продавцов на странице сведений об операции.

---

#### **Дополнительные требования к нематериальным товарам**

Для того чтобы продажа нематериальных товаров и услуг подпадала под условия Программы защиты продавцов, при осуществлении продажи должны быть выполнены **основные требования** и нижеследующие дополнительные требования:

- требования к интеграции;
- в тех случаях, когда Вы интегрировали продукт для оплаты через PayPal, необходимо использовать текущую версию этого продукта, если Вы принимаете платежи непосредственно через веб-сайт или веб-сайт, оптимизированный для мобильных устройств; либо
- необходимо убедиться в том, что Вы передаете PayPal информацию о сеансах, если Вы интегрированы с PayPal через третье лицо или исходное приложение;
- в зависимости от Вашей бизнес-модели могут применяться другие требования к интеграции. В случае необходимости мы сообщим Вам о таких требованиях заранее;
- необходимо оплатить **стандартные комиссии за операцию** продажи;
- необходимо доставить товар и предоставить **подтверждение отправки или доставки нематериальных товаров**;
- для того чтобы продажа цифровых товаров или лицензий на цифровой контент подпадала под условия Программы защиты продавцов, Вам необходимо оплатить **стандартные комиссии за операцию** продажи.

---

#### Подтверждение доставки или подтверждение отправки

##### **Материальные товары**

В качестве подтверждения отправки или доставки материальных товаров необходимо предоставить следующее:

Подтверждение отправки	Подтверждение доставки
Электронные или печатные документы, полученные от транспортной компании и содержащие следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"><li>• дата отправки;</li><li>• адрес получателя, соответствующий адресу доставки,</li></ul>	Электронные или печатные документы, полученные от транспортной компании и содержащие следующие сведения: <ul style="list-style-type: none"><li>• дата доставки и статус «доставлено»;</li><li>• адрес получателя, соответствующий адресу доставки,</li></ul>

<p>указанному на странице сведений об операции; либо</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>адрес получателя, в котором указаны город/штат, город/страна либо почтовый индекс (или его международный эквивалент).</li> </ul>	<p>указанному на странице сведений об операции;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>адрес получателя, в котором указаны город/штат, город/страна либо почтовый индекс (или его международный эквивалент).</li> </ul> <p><b>ВАЖНО!</b> Выбранная Вами транспортная компания и способ доставки могут существенно повлиять на Вашу способность выполнить требования к подтверждению доставки. Просим Вас убедиться (особенно в случае международной отправки товаров), что Ваш перевозчик может предоставить статус «доставлено» по правильному адресу, в противном случае Ваша заявка на защиту продавца может быть отклонена.</p>
--	---

### **Нематериальные товары**

В качестве подтверждения отправки или доставки нематериальных товаров необходимо предоставить следующее:

В случае нематериальных или цифровых товаров под подтверждением отправки или доставки понимается убедительное доказательство того, что товар был доставлен или что заказ на поставку был выполнен. Убедительные доказательства могут включать в себя запись в системе с датой отправки товара, а также то, что товар был либо:

- отправлен получателю в электронном формате, включая адрес получателя (адрес электронной почты, IP-адрес и т. д.), если применимо; либо
- получен или просмотрен получателем.

### **Не покрывающиеся защитой товары и операции**

Продажа **не** подпадает под условия Программы защиты продавцов PayPal в случае:

- подаче покупателем претензии (в PayPal или банк-эмитент карты) о том, что полученный товар не соответствует заказанному (претензия «Значительно отличается от описания»);
- если был продан товар, который PayPal по своему усмотрению считает поддельным;
- если был продан товар, который Вы передали лично, в том числе с оплатой в Вашем физическом магазине;
- если операция продажи не была обработана через счет PayPal покупателя или гостевой счет PayPal;
- если был продан товар, эквивалентный наличным средствам (включая подарочные карты);
- если она включает пожертвование;
- если она связана с покупкой финансового продукта или любыми капиталовложениями;
- если платеж был отправлен с помощью функции PayPal для перевода средств друзьям и родным;
- если платеж был отправлен с помощью функции выплат и массовых платежей PayPal;
- если товар является транспортным средством, включая, кроме прочего, автомобили, мотоциклы, жилые фургоны, воздушные и водные транспортные средства;
- если был сделан платеж за золото (как в физической форме, так и в форме, представленной на бирже).

### Запрещенная деятельность

При использовании наших сайтов, счетов и услуг PayPal либо в ходе взаимодействия с PayPal, другими пользователями PayPal и третьими лицами Вы обязуетесь не выполнять следующие действия:

- нарушать настоящее соглашение с пользователем, [Политику приемлемого использования](#), [Соглашение с коммерческой организацией](#) (если применимо) либо любые [другие соглашения](#), заключенные между Вами и PayPal;
- нарушать любые законы или нормативно-правовые акты (например, законы или нормативно-правовые акты, касающиеся финансовых услуг, защиты прав

потребителей, недобросовестной конкуренции, борьбы с дискриминацией или недобросовестной рекламой);

- нарушать авторские права, патенты, торговые марки, коммерческую тайну или другие права интеллектуальной собственности PayPal или любых третьих лиц, а также права на публичность или конфиденциальность;
- продавать контрафактные товары;
- совершать действия, которые могут расцениваться как оскорбление, клевета, угроза или преследование;
- не предоставлять ложную, неточную или вводящую в заблуждение информацию;
- отправлять или получать несанкционированные денежные средства, которые, по нашему мнению, связаны с мошенническими действиями;
- участвовать в потенциально мошеннической или подозрительной деятельности и(или) операциях;
- отказываться от участия в расследованиях и по первому требованию предоставлять сведения, подтверждающие Вашу личность, а также любую другую информацию, предоставляемую Вами компании PayPal;
- пытаться удвоить сумму возврата в ходе спора, получив или пытаясь получить средства как от PayPal, так и от продавца, банка или эмитента карты по одной и той же операции;
- управлять счетом, привязанным к другому счету, который участвует в каких-либо из этих запрещенных действий;
- Вести бизнес или пользоваться услугами PayPal таким образом, что может привести к:
  - жалобам;
  - запросам покупателей (направленных нам или банкам-эмитентам карты) с целью аннулировать платежи, совершенные в Ваш адрес; или
  - комиссиям, штрафам, взысканиям и другим обязательствам и потерям в отношении PayPal, других клиентов PayPal, третьих лиц или Вас;
  - использованию Вашего счета PayPal или услуги PayPal способом, который PayPal, Visa, Mastercard или любая другая сеть, система или ассоциация электронных переводов, с которыми мы время от времени можем работать, обоснованно считают злоупотреблением или нарушением правил использования банковских карт;

- к отрицательному остатку на счете PayPal;
- снятию наличных с Вашей кредитной карты (или содействию другим лицам в подобных операциях);
- получению доступа к услугам PayPal из страны, не включенной PayPal в [список разрешенных стран](#);
- любым действиям, которые приводят к необоснованной или несоразмерно большой нагрузке на наши сайты, программное обеспечение, системы (в том числе сети и серверы для предоставления услуг PayPal), используемые нами или от нашего имени, или услуги PayPal; содействию проникновению любых вирусов, троянов, вредоносных программ, червей или других компьютерных программ, которые пытаются или могут нарушить работу, испортить, использовать не по назначению, нанести ущерб, тайно перехватить или экспроприировать, или получить несанкционированный доступ к любой системе, данным, информации или услугам PayPal; использованию обезличивающих прокси-серверов; использованию программ-роботов, обходчиков или других автоматических устройств или ручных процессов для отслеживания или копирования наших сайтов без предварительного письменного разрешения; или использованию любого устройства, программного обеспечения или процедуры с целью обойти наши заголовки для исключения роботов; вмешательству или нарушению, или попытке вмешиваться или нарушать работу наших сайтов, программного обеспечения, систем (включая любые сети и серверы для предоставления услуг PayPal), используемых нами или от нашего имени, любых услуг PayPal или созданию препятствий для использования услуг PayPal другими пользователями;
- любые действия, которые могут привести к потере нами каких-либо услуг у наших интернет-провайдеров, платежных систем или других поставщиков услуг;
- использованию услуг PayPal для проверки работы банковской карты;
- действиям в обход политики или установлений PayPal в отношении Вашего счета PayPal, таких как временная или неопределенная приостановка работы счета или удержания и ограничения, связанные со счетом, которые включают, помимо прочего, следующее: попытка открыть новый или дополнительный счет(а) PayPal, когда основной счет имеет отрицательный баланс или был приостановлен или иным образом ограничен; открытие новых или дополнительных счетов PayPal с использованием не принадлежащей Вам информации (например, имя, адрес, адрес

- электронной почты и т. д.); или использование счета PayPal другого лица; или
- преследованию и/или угрозам нашим сотрудникам, представителям или другим пользователям.

Меры, которые мы можем предпринять в том случае, если Вы совершаете какие-либо запрещенные действия

Если мы считаем, что Вы выполняли одно из описанных действий, мы можем в любое время по своему усмотрению принять меры, необходимые для защиты PayPal, наших пользователей и других лиц. К таким мерам относятся, помимо прочего:

- немедленное расторжение настоящего соглашения с пользователем, ограничение Вашего счета PayPal и (или) его закрытие или приостановка его действия без уплаты нами штрафных санкций;
- отказ от оказания Вам услуг PayPal в будущем;
- ограничение доступа к сайтам, программному обеспечению или системам (в том числе сетям и серверам, используемым для оказания услуг PayPal), используемым PayPal или от лица PayPal, а также счету PayPal и другим службам, включая ограничение возможности совершать покупки и отправлять средства с источников средств, привязанных к счету PayPal, а также переводить средства и выводить их со счета;
- удержание Вашего остатка на счете PayPal на срок до 180 дней, если это необходимо для защиты обязательств или при нарушении Вами [Политики приемлемого использования](#);
- аннулирование ваших возможностей участвовать в Программах защиты продавцов и (или) покупателей;
- обращение к покупателю, который приобрел товары или услуги, используя PayPal, банку-эмитенту карты, а также задействованным третьим лицам или в правоохранительные органы по поводу ваших действий;
- обновление предоставленных вами неточных сведений;
- возбуждение судебного дела против вас;
- если Вы нарушили условия [Политики приемлемого использования](#), Вы несете ответственность за покрытие ущерба, понесенного PayPal в результате нарушения Вами условий политики;
- если Вы являетесь продавцом и нарушаете Политику приемлемого использования, помимо перечисленных выше действий Вы обязаны

компенсировать PayPal ущерб, понесенный PayPal в результате нарушения Вами условий политики. Вы признаете и соглашаетесь с тем, что сумма в размере 2 500 долларов США (или эквивалент в другой валюте) за нарушение Политики приемлемого использования является разумной минимальной суммой фактического ущерба, понесенного PayPal, с учетом различных обстоятельств, включая отношение суммы к разумно ожидаемому диапазону ущерба, понесенного PayPal, поскольку ввиду характера нарушений Политики приемлемого использования вычислить фактическую сумму понесенного ущерба будет крайне трудно и непрактично. PayPal имеет право вычесть размер ущерба прямо с остатка принадлежащего Вам счета PayPal.

Если мы закроем Ваш счет PayPal или прекратим Ваше использование услуг PayPal по какой-либо причине, Вам будет направлено соответствующее уведомление о наших действиях, а также сделаем любые свободные средства на вашем счете PayPal доступными для снятия.

Вы несете ответственность перед PayPal, пользователями PayPal или третьим лицом за все виды возвратных платежей, претензии, комиссии, штрафы, взыскания и другие обязательства, возникшие в результате нарушения Вами настоящего соглашения и (или) использования Вами услуг PayPal.

## Удержания, ограничения и резервы

### Удержания, ограничения и резервы

При определенных обстоятельствах для защиты PayPal, а также для обеспечения безопасности и целостности сети покупателей и продавцов, которые пользуются услугами PayPal, PayPal может предпринимать меры на уровне счетов или операций пользователей. Если не указано иное, мы сообщим Вам о совершении перечисленных действий, однако решение о таких действиях принимается нами. Для получения сведений об ограничении счета, удержании или резервах необходимо перейти в [Центр разрешения проблем](#) или выполнить действия, описанные в электронном письме.

Принятое нами решение об удержании, ограничении или резерве может быть основано на конфиденциальных критериях, которые необходимы для управления рисками и защиты PayPal, наших клиентов и (или) поставщиков услуг. При оценке степени риска, связанного с Вашим счетом PayPal, могут использоваться применимые методы моделирования мошеннических действий и рисков. Кроме того, в соответствии с распоряжениями и решениями государственных органов на нас могут быть наложены ограничения, связанные с раскрытием сведений о таких решениях. Мы не обязаны раскрывать сведения о наших методах управления рисками и обеспечения защиты. Для обеспечения возможности оценки со стороны PayPal уровня риска по Вашему счету PayPal Вы соглашаетесь по разумному запросу PayPal своевременно предоставлять финансовую отчетность, а также иные документы или сведения.

---

## Удержания

Удержание — это мера, принимаемая PayPal в определенных условиях либо на уровне операции, либо на уровне счета. При наложении PayPal временного удержания платежа средства становятся недоступными как для отправителя, так и для получателя. Прежде чем принять решение об удержании платежа, PayPal рассматривает множество факторов, в число которых входят: срок действия счета, история операций, сфера деятельности владельца счета, предыдущие споры клиента, а также общая удовлетворенность клиентов. Как правило, платежи могут быть удержаны в следующих случаях:

- при покупке товаров или услуг у новых продавцов или продавцов с недостаточным сроком ведения коммерческой деятельности;
- при покупке товаров с более высокой степенью риска (например, электроники или билетов);
- при покупке товаров у продавцов с высокой степенью неудовлетворенности покупателей или большим количеством споров;
- если использованный при совершении операции счет PayPal мог быть взломан, использованные банковские реквизиты были украдены, либо операция не была санкционирована надлежащим образом. Средства на вашем счете будут удержаны в течение двух дней. При этом мы незамедлительно уведомим вас об этом и спросим, хотите ли вы отменить удержание. Получив ваше разрешение, мы отменим удержание. Кроме того, мы расскажем о мерах безопасности, которые помогут снизить риск несанкционированных операций;
- пользователь пытается отправить или вывести денежные средства, полученные мошенническим путем. В частности, если мы получим от другого платежного оператора уведомление о том, что полученный Вами платеж является мошенническим, мы заблокируем этот платеж на пять рабочих дней и запросям у Вас некоторые сопроводительные документы.

---

## Удержания средств на основе решения PayPal о рисках

Мы имеем право удерживать проведение платежей, отправленных на Ваш счет PayPal, если у нас имеются основания полагать, что с Вами, Вашим счетом PayPal или выполняемыми Вами операциями связан высокий уровень риска, либо в том случае, когда задержка платежа обусловлена требованиями закона. Решение об удержании платежа основано на ряде факторов, в число которых входят доступные сведения от

внутренних источников и третьих лиц. После того как платеж будетдержан, на Ваш счет PayPal будут добавлены средства с пометкой о том, что они не доступны или находятся в обработке. Мы сообщим об удержании средств либо через Ваш счет PayPal, либо по телефону или электронной почте.

Как правило, срок удержания средств, связанный с наличием риска, составляет до 21 дня с момента поступления платежа на Ваш счет PayPal. В некоторых случаях удержание средств может быть снято быстрее (например, при загрузке сведений для отслеживания посылки, связанной с операцией), однако решение об этом принимается нами исключительно по нашему собственному усмотрению. Срок удержания может быть продлен, если платеж рассматривается как требующий отмены или возврата при наличии спора (см. следующий раздел). В таком случае срок удержания будет соответствовать сроку, необходимому для разрешения спора (но не более 180 дней).

---

### **Удержание средств, связанные с операциями на торговой площадке**

Если Вы являетесь продавцом на торговой площадке или осуществляете продажи с помощью стороннего приложения, использующего PayPal, Ваш платеж может бытьдержан по указанию соответствующей торговой площадки или стороннего приложения. Мы сделаем это после того, как Вы дадите нам разрешение на удержание Ваших средств в соответствии с Вашим соглашением с третьим лицом. Эти удержания будут отражены на Вашем счете PayPal. Если у Вас есть вопросы о том, почему соответствующая торговая площадка или третье лицо дали PayPal указание удержать средства, Вам необходимо напрямую связаться с такой торговой площадкой или третьим лицом.

---

### **Удержание на основе спорных операций**

Если платеж, отправленный Вам как продавцу, был оспорен как недействительный и требующий отмены, мы можем временно заблокировать денежные средства на Вашем счете PayPal, чтобы покрыть сумму, которая может быть отменена. Любая из ситуаций, перечисленных в разделе «[Возмещения, возвраты и возвратные платежи](#)», может привести к удержанию платежа. Если мы установим, что операция не подлежит отмене, временное удержание средств будет снято. Если мы установим, что операция требует отмены, мы снимем денежные средства с Вашего счета PayPal.

---

### **Ограничения счета**

Ограничения не позволяют Вам выполнять определенные действия со своего счета PayPal, например выводить, отправлять или получать денежные средства. Ограничения помогают защитить PayPal, покупателей и продавцов при обнаружении нами [запрещенных действий](#), повышенного финансового риска или деятельности, которая выглядит необычной или подозрительной. Также ограничения помогают собирать информацию, необходимую для поддержания Вашего счета PayPal.

Счет может быть ограничен по ряду причин. В их число входят:

- если Вы полагаете, что кто-то использовал ваш счет PayPal без вашего ведома, мы ограничим его в целях защиты и рассмотрим активность за последние два (2) Рабочих Дня на наличие мошеннических действий. Мы незамедлительно уведомим Вас об ограничении счета и уточним, хотите ли Вы снять данное ограничение. Получив ваше разрешение, мы снимем такие ограничения. Кроме того, мы расскажем о мерах безопасности, которые помогут снизить риск несанкционированных операций;
- если банк-эмитент вашей дебетовой или кредитной карты сообщит нам о том, что кто-то воспользовался Вашей картой без разрешения. Также мы ограничим ваш счет, если ваш банк сообщит нам, что были совершены несанкционированные переводы между вашим счетом PayPal и вашим банковским счетом;
- требования действующего законодательства;
- если у нас имеются основания полагать, что Вы нарушили условия [Политики приемлемого использования](#);
- Ваш счет PayPal отмечен как продавец с высоким уровнем риска. Примером может послужить низкая эффективность продаж, поскольку Вы получили необычно большое количество претензий и возвратных платежей, продавая совершенно новый или дорогостоящий продукт или если Ваш типичный объем продаж быстро увеличивается.

Чтобы снять ограничения, Вам необходимо решить все проблемы, связанные с Вашим счетом. Как правило, это осуществляется после предоставления нам запрашиваемой информации. Однако, если мы обоснованно полагаем, что после того, как Вы предоставили нам эту информацию, риск все еще существует, мы можем предпринять действия для защиты PayPal, наших пользователей, третьих лиц или Вас самих от возвратов платежей, комиссий, разного рода штрафов, юридических и/или нормативных рисков, а также любой другой ответственности.

---

Резервы

Если мы считаем, что с Вами, Вашим счетом PayPal, Вашей бизнес-моделью или Вашими операциями связан высокий уровень риска, на Ваш счет PayPal может быть добавлен резерв. При добавлении резерва на счет PayPal все средства или их часть становятся недоступны для вывода. Таким образом, PayPal защищает Вас от отмены проведенных Вами операций или признания их недействительными, а также других рисков, связанных со счетом или услугами PayPal. Решение о добавлении резерва основано на ряде факторов, в число которых входят доступные сведения от внутренних источников и третьих лиц.

PayPal учитывает список неисключительных факторов и их изменение с течением времени. К таким факторам относятся:

- срок ведения коммерческой деятельности;
- характерна ли для вашей отрасли повышенная вероятность возвратных платежей;
- история обработок платежей в PayPal и у других поставщиков платежных услуг;
- кредитная история вашего бизнеса и Вас лично как клиента банка;
- Ваши сроки доставки;
- превышает ли количество возвратов, претензий и споров среднее количество.

Доступно два типа резервов, которые могут применяться к вашему счету PayPal, притом одновременно могут применяться оба типа:

- **Гибкий резерв** — это резерв, при котором процент от каждого получаемого в день платежа будетдержан, а затем разблокирован в соответствии с установленным графиком. Например, для Вас может быть установлен резерв в размере 10%, который будет удерживаться в течение 90-дневного периода. Это означает, что 10% от суммы денежных средств, которые Вы получите в 1-й день, будутдержаны и затем разблокированы на 91-й день; 10% от суммы денежных средств, которые Вы получите во 2-й день, будут удерживаться до наступления 92-го дня и т. д. Гибкие резервы являются наиболее распространенным типом резервов.
- **Минимальный резерв** — это определенная минимальная сумма денежных средств, которая всегда должна быть доступна на Вашем счете PayPal. Минимальный резерв сразу списывается в качестве авансовой суммы или устанавливается на гибкой основе исходя из процентов от продаж (подобно гибкому резерву).

Если мы зарезервируем средства на вашем счете, они получат статус «обрабатывается», и мы уведомим вас об условиях резервирования.

В случае изменения условий резервирования из-за изменения оценки риска мы уведомим Вас о новых условиях.

## Судебные постановления, нормативные требования или другие юридические процедуры

Если мы получим уведомление о судебном постановлении или ином судебном процессе (включая наложение ареста или любой эквивалентный процесс), затрагивающем Вас, или если мы считаем, что обязаны принять меры для соблюдения применимого законодательства или нормативных требований, мы можем предпринять определенные действия, включая удержание платежей на/с Вашего счета PayPal, резервирование или ограничение Вашего счета PayPal или высвобождение Ваших средств. Мы сами, исключительно по нашему усмотрению, примем решение о необходимых действиях. Если постановление суда, применимое законодательство, нормативные требования или другие правовые процедуры не требуют иного, мы уведомим Вас об этих действиях. Мы не обязаны оспаривать или обжаловать любое судебное постановление или судебный процесс, которые касаются Вас или Вашего счета PayPal. Когда мы осуществляем удержание, резервирование или ограничение в результате судебного постановления, применимого законодательства, нормативных требований или другой правовой процедуры, удержание, резервирование или ограничение могут оставаться в силе более 180 дней.

## Защита от несанкционированных операций

В целях защиты от несанкционированной деятельности на Вашем счете PayPal необходимо регулярно входить в счет PayPal и просматривать выписку по нему. PayPal уведомляет пользователей обо всех операциях. Сведения об операциях отправляются на основной адрес электронной почты, содержащийся в системе. Просматривайте уведомления об операциях: так Вы сможете убедиться в их правильности и в том, что Вы их санкционировали.

PayPal защитит Вас от несанкционированных действий с Вашим счетом. PayPal покроет полную стоимость убытков, понесенных в результате несанкционированных действий. Для этого Вам необходимо сотрудничать с нами и выполнять действия, описанные ниже.

---

### Что такое несанкционированная операция

«Несанкционированная операция» имеет место, если с Вашего счета PayPal выполняется перевод средств, который Вы не санкционировали и который не дает Вам никакой выгоды. Например, если кто-то украл Ваш пароль, использовал его для

доступа к Вашему счету PayPal и отправил с него платеж, речь идет о несанкционированной операции.

---

### Что не считается несанкционированными операциями

Следующие операции НЕ считаются Несанкционированными операциями:

- предоставление Вами доступа к счету PayPal другому лицу (посредством передачи учетных данных) и последующее использование счета PayPal таким лицом без Вашего ведома или разрешения. Ответственность за операции, совершенные в данной ситуации, лежит на Вас;
  - аннулирование или отмена платежа в результате действий, описанных в разделе [«Возмещения, возвраты средств и возвратные платежи»](#).
- 

### Сообщение о Несанкционированной операции

Если Вы считаете, что данные для входа в счет PayPal были утеряны или украдены, незамедлительно обратитесь в [Службу поддержки клиентов PayPal](#). НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО сообщите нам о том, что электронный перевод средств с Вашего счета выполнен без Вашего согласия. Вы могли лишиться всех средств, доступных на Вашем счете PayPal. Если Вы сообщите об этом в течение 60 дней со дня, когда мы предоставили Вам Вашу выписку со счета PayPal, отражающую операции, которые Вы не совершали, Вы сможете воспользоваться программой защиты от Несанкционированных операций. Если у Вас имеется весомая причина, по которой Вы не можете сообщить об этом в установленный срок (например, длительное пребывание в командировке или больнице), период уведомления может быть продлен.

### Устранение ошибок

#### Что такое ошибка

Сообщение об Ошибке свидетельствует о том, что:

- средства были ошибочно зачислены на ваш счет PayPal или списаны с него, либо операция ошибочно записана на ваш счет PayPal;
- Вы отправили платеж, но с вашего счета была списана неверная сумма;
- на счет зачислена неточная сумма;
- Операция не указана в выписке по счету PayPal.

- Мы совершили вычислительную или математическую ошибку, связанную с вашим PayPal счетом.
- 

### Что не считается ошибкой

Следующие операции НЕ считаются ошибочными:

- предоставление Вами доступа к счету PayPal другому лицу (посредством передачи учетных данных) и последующее использование счета PayPal таким лицом без Вашего ведома или разрешения. Ответственность за операции, совершенные в данной ситуации, лежит на Вас;
  - аннулирование или отмена платежа в результате действий, описанных в разделе [«Возмещения, возвраты средств и возвратные платежи»](#);
- 

### При возникновении ошибок или вопросов о ваших электронных переводах

Обратитесь в [Центр разрешения проблем](#); или

- [Используйте эту форму](#) для подачи отчета в [Центр обеспечения безопасности PayPal](#);
- Напишите нам письмо по адресу: PayPal, Российская Федерация, г. Москва, 125047, Бутырский вал, 10;
- Позвоните в [Службу поддержки клиентов](#)

Незамедлительно сообщите нам о том, что в выписке или квитанции представлены неверные данные, либо о том, что Вам требуются более подробные сведения об операции, указанной в выписке или квитанции. Ответ должен быть отправлен не позднее 60 дней после отправки нами ПЕРВОЙ выписки, в которой была обнаружена ошибка.

- сообщите ваше имя и номер счета (если имеется);
- опишите ошибку или назовите перевод, который вызывает сомнения, и максимально доступно объясните, почему вы считаете, что это ошибка, или зачем вам необходима дополнительная информация;
- сообщите сумму ошибочного перевода в долларах США.

Если Вы сообщите нам об этом в устной форме, мы можем потребовать, чтобы Вы отправили нам жалобу или вопрос в письменной форме в течение 10 [Рабочих дней](#). В

течение 10 **Рабочих дней** с момента поступления запроса мы определим, произошла ли ошибка, и устраним ее в кратчайшие сроки. Однако, если нам потребуется больше времени, рассмотрение жалобы или вопроса может занять до 45 дней. Если мы примем соответствующее решение, то в течение 10 **Рабочих дней** на Ваш счет PayPal будет зачислена сумма, в отношении которой, по Вашему мнению, произошла ошибка, чтобы Вы могли использовать эти средства в течение времени, необходимого нам для завершения расследования. Если мы попросим Вас предоставить свою жалобу или вопрос в письменной форме и не получим ее в течение 10 **Рабочих дней**, средства могут быть не зачислены.

При возникновении ошибок, связанных с новыми счетами PayPal, операциями в точках продажи или операциями, инициированными иностранными гражданами, для изучения Вашей претензии или вопроса может потребоваться до 60 дней (в случае международной операции) и до 30 дней (для внутренней операции). В случае нового счета PayPal нам может потребоваться до 20 **Рабочих дней**, чтобы зачислить на Ваш счет PayPal сумму, в отношении которой, по Вашему мнению, произошла ошибка.

Мы сообщим Вам результаты в течение 3 **Рабочих дней** после проведения собственного расследования. Если мы посчитаем, что ошибки не было, мы отправим Вам письменное объяснение. Вы можете запросить копии документов, которые были использованы при расследовании.

## Ошибки при обработке

Мы исправим все обнаруженные ошибки обработки данных. Если ошибка привела к:

- получению Вами меньшей суммы, ваш счет PayPal будет рассмотрен на наличие разницы между ожидаемой и полученной суммами;
- получению Вами большей суммы, с вашего счета будет списана разница между полученной и ожидаемой суммами;
- в случае если мы не завершили операцию в установленные сроки или перевели неточную сумму, ответственность за возникшие убытки лежит на нас, за исключением случаев, когда:
  - по не зависящей от нас причине на вашем счете недостаточно средств для совершения операции;
  - система PayPal работала ненадлежащим образом, и Вы знали об этом при совершении операции;
  - ошибка была вызвана обстоятельствами, находящимися вне нашего контроля (например, возникла в результате пожара, наводнения или потери соединения с сетью Интернет), несмотря на предпринятые нами разумные меры предосторожности.

К ошибкам обработки не относятся:

- задержки, вызванные применением PayPal [удержаний, ограничений или резервов](#);
- задержки, связанные с [проверкой платежа](#);
- задержки, описанные в разделе «[Как приобрести товар](#)», связанные со сроками выполнения операции покупки в некоторых ситуациях;
- ваши ошибки при выполнении операции (например, неправильный ввод суммы отправляемых денежных средств).

## ВАЖНЫЕ СВЕДЕНИЯ — ОСНОВНЫЕ РИСКИ И УСЛОВИЯ

Настоящий документ является важным документом, который следует внимательно изучить, прежде чем пользоваться услугами PayPal. PayPal — это оператор электронных денежных средств, предоставляющий возможность переводить электронные денежные средства без открытия банковских счетов и оказывающий услуги через сеть Интернет. Счета PayPal — это электронные денежные счета.

Пользуясь услугами PayPal, Вы можете отправлять электронные денежные средства на другие счета PayPal, а также получать их.

Обратите внимание на следующие риски при использовании Услуг PayPal:

(1) Переводы электронных денежных средств, полученные на Ваш счет, могут быть впоследствии отменены, например, если в отношении перевода электронных денежных средств возникают претензии, включая [возмещения, возвраты и возвратные платежи](#), или если такие переводы являются недействительными по иным причинам. Это означает, что перевод электронных денежных средств может быть отменен с Вашего счета после предоставления отправителю приобретенных товаров или услуг.

(2) Мы можем закрыть, приостановить или ограничить Ваш доступ к Вашему счету или услугам PayPal и (или) ограничить доступ к Вашим электронным денежным средствам в случае нарушения Вами условий настоящего соглашения с пользователем, [Политики приемлемого использования](#) или любого другого соглашения, заключенного с PayPal.

(3) Мы не контролируем и не несем ответственности за товары или услуги, оплачиваемые с помощью PayPal. Также мы не можем гарантировать, что покупатель или продавец, с которым Вы имеете дело, действительно завершит сделку.

## Связь между PayPal и Вами

Вы соглашаетесь с тем, что компания PayPal и аффилированные лица компании могут отправлять электронные письма с целью продвижения тех или иных товаров и услуг.

От получения маркетинговых сообщений можно отказаться: для этого необходимо перейти в счет PayPal и изменить его параметры по адресу [www.paypal.ru](http://www.paypal.ru) либо нажать кнопку «Отказаться от рассылки» в письмах или квитанциях, полученных от PayPal. Срок подтверждения отказа составляет 10 Рабочих дней. Мы предоставим фактические сведения о Вашем счете или услугах PayPal, даже если Вы отказались от получения рекламных сообщений.

Предоставляя номер мобильного телефона, Вы соглашаетесь с тем, что PayPal и афiliированные лица компании могут связываться с Вами по этому номеру, используя автоматические или предварительно записанные звонки, а также текстовые сообщения в целях: (i) обслуживания Ваших счетов PayPal; (ii) продвижения Товаров и услуг PayPal; (iii) расследования или предотвращения инцидентов мошенничества; или (iv) сбора задолженностей. Мы имеем право предоставлять Ваш номер мобильного телефона поставщикам услуг, помогающим нам осуществлять перечисленные выше виды деятельности. Тем не менее, мы не будем предоставлять Ваш номер мобильного телефона третьим лицам для их целей без Вашего согласия. Вы не обязаны соглашаться на получение автоматических или предварительно записанных сообщений или SMS-сообщений на Ваш номер мобильного телефона, чтобы использовать товары и услуги, предлагаемые PayPal. Вы можете отказаться от получения автоматических и предварительно записанных звонков или текстовых сообщений несколькими способами, в том числе посредством получения квитанции по электронной почте, в параметрах счета по адресу [www.paypal.ru](http://www.paypal.ru). Также для отказа от получения сообщений и звонков можно обратиться в [Службу поддержки клиентов PayPal](#). Однако, если нам понадобится связаться с Вами, мы можем позвонить Вам напрямую с помощью других средств связи. Могут применяться стандартные тарифы за использование телефонной связи или текстовых сообщений.

PayPal может связаться с Вами по вопросам Вашего счета PayPal и услуг PayPal через электронные средства связи. Сообщение, доставленное в электронном формате, считается полученным спустя 24 часа после публикации сообщения на нашем сайте или его отправки на Вашу электронную почту. Сообщение, отправленное по почте, считается полученным спустя 3 [Рабочих дня](#) после отправки.

За исключением случаев взаимодействия с нами по поводу вопроса, в котором указан иной адрес уведомления (например, по поводу нашей [ответственности за несанкционированные операции и другие ошибки](#)), письменные сообщения PayPal должны быть отправлены почтой по адресу: PayPal, Российская Федерация, г. Москва, 125047, Бутырский вал, 10.

Вы понимаете и соглашаетесь с тем, что в той степени, в которой это разрешено законодательством, PayPal может без дополнительного уведомления или предупреждения отслеживать или записывать телефонные разговоры, которые Вы или кто-либо, действующий от Вашего имени, ведете с PayPal или его агентами в целях контроля качества и обучения или для нашей собственной безопасности. Вы признаете и понимаете, что, хотя Ваше общение с PayPal может быть подслушано, отслежено или

записано, не все телефонные линии или звонки могут быть записаны PayPal, и PayPal не гарантирует, что записи каких-либо конкретных телефонных звонков будут сохранены или восстановлены.

Мы сохраняем все отправленные Вам уведомления и все уведомления, отправленные Вами, в течение не менее 3 лет.

## Права PayPal

### Права на приостановку и прекращение обслуживания счета PayPal

PayPal оставляет за собой право исключительно по своему усмотрению приостановить или прекратить действие настоящего соглашения с пользователем, а также ограничить использование наших сайтов, программного обеспечения, систем (включая любые сети и серверы, используемые для оказания услуг PayPal), используемых нами или от нашего имени, или услуг PayPal и доступ к ним по любой причине и в любое время, уведомив об этом пользователя, и, в случае прекращения действия настоящего соглашения с пользователем, приостановить выплату средств без ограничений использования, доступных на Вашем остатке на счете PayPal.

---

## Задолженность перед PayPal

Если Ваш остаток на счете PayPal становится отрицательным, отрицательное значение соответствует сумме, которую Вы должны PayPal. PayPal может вычесть такие суммы из средств, в последующем добавленных на счет самостоятельно либо полученных как платеж. Если используется несколько счетов PayPal, отрицательный остаток на счете PayPal может быть зачен в другой счет PayPal. Если Вы используете счет PayPal с отрицательным остатком, Вы разрешаете PayPal объединять отрицательный остаток со списанием или операцией, выполненной с Вашего счета, если уведомление о таком объединении отправлено до списания средств или совершения операции.

При удержании средств на счете PayPal в нескольких валютах и появлении задолженности на одном из остатков на счетах PayPal может погасить задолженность, используя средства с остатка на счете PayPal в другой валюте. При наличии отрицательного остатка в валюте иной, чем рубли, в течение 21 дня и более PayPal конвертирует отрицательный остаток в рубли. Потребуется **конвертация валюты**, при этом будет применен обменный курс операции PayPal (в который входит **комиссия за конвертацию валюты**).

В дополнение к вышеизложенному, если у Вас есть просроченные задолженности перед нами, нашими аффилированными лицами или eBay, PayPal может списать средства с Вашего счета PayPal, чтобы уплатить просроченные суммы. К ним относятся суммы, которые взимаются за использование различных наших продуктов, таких как Xoom или Braintree.

---

## Процедура признания неплатёжеспособным

Если какое-либо судебное разбирательство с Вашим участием или против Вас начато в соответствии с каким-либо положением *Закона о банкротстве и финансовой несостоятельности* (в текущей редакции) или любым другим законом о банкротстве или несостоятельности, мы будем иметь право на возмещение всех издержек или расходов (включая обоснованные юридические сборы и расходы), понесенных в связи с исполнением настоящего пользовательского соглашения.

---

## Принятие прав

Если PayPal аннулирует и отменяет платеж, который Вы перевели получателю (по Вашей инициативе или иным образом), Вы соглашаетесь с тем, что PayPal принимает Ваши права в отношении получателя и третьих лиц, связанных с платежом, и по своему усмотрению может осуществлять эти права как напрямую, так и от Вашего имени.

---

## Отсутствие отказа от прав

Отсутствие с нашей стороны каких-либо действий при нарушении Вами или кем-либо другим Ваших обязательств по настоящему соглашению с пользователем, не отменяет нашего права реагировать на последующие или аналогичные нарушения.

## Возмещение ущерба и ограничение ответственности

В этом разделе мы используем термин «PayPal» для обозначения ООО НКО «ПэйПал РУ», нашей холдинговой компании PayPal Holdings, Inc. и наших аффилированных организаций, а также их директоров, должностных лиц, сотрудников, представителей, совместных предприятий и поставщиков товаров и услуг. Наши аффилированные организации включают все организации, которые контролируем мы, которые контролируют нас, а также те, с которыми мы находимся под контролем одного лица.

---

## возмещение ущерба

Вы должны возместить ущерб, причиненный PayPal в результате действий, связанных с Вашим счетом PayPal и использованием Вами услуг PayPal. Вы обязуетесь защищать, возмещать ущерб и освобождать PayPal от ответственности по любым претензиям или требованиям (включая обоснованные судебные издержки), которые были предъявлены или понесены каким-либо третьим лицом в результате нарушения Вами настоящего

соглашения с пользователем, ненадлежащего использования Вами услуг PayPal, нарушения закона или прав третьих лиц и (или) действий или бездействия третьего лица, которому Вы предоставили разрешение на использование Вашего счета PayPal, доступ к нашим веб-сайтам, программному обеспечению или системам (включая любые сети и серверы для предоставления услуг PayPal), которые мы используем напрямую или от нашего имени, а также к услугам PayPal.

---

## Ограничение ответственности

**Ответственность PayPal в отношении Вашего счета и использования Вами услуг PayPal ограничена.** Ни при каких обстоятельствах PayPal не несет ответственности за упущенную прибыль или фактические, случайные или последующие убытки (в том числе за убытки, связанные с утратой данных или клиентов), понесенные в связи с нашими сайтами, программным обеспечением, системами (включая сети и серверы, используемые для оказания услуг PayPal), используемыми нами или от нашего имени, а также услугами PayPal или в отношении настоящего соглашения с пользователем (независимости от причин возникновения, включая действия по неосторожности), за исключением случаев, когда это запрещено законом.

Наша ответственность перед Вами и третьими лицами ограничивается фактическим размером реального ущерба. Кроме того, в разрешенных законом случаях PayPal не несет ответственности, и Вы обязуетесь не привлекать PayPal к ответственности за убытки или ущерб (включая, помимо прочего, потерю средств, гудвилла, репутации и доходов, а также другой нематериальный ущерб и фактические, косвенные и последующие убытки), возникшие прямо или косвенно в результате: (1) Вашего использования наших сайтов, программного обеспечения, систем (включая сети и серверы, используемые для оказания услуг PayPal), управляемых нами или от нашего имени, и других служб PayPal, а также невозможности их использования; (2) перебоев в работе наших сайтов, программного обеспечения, систем (включая сети и серверы, используемые для оказания услуг PayPal), управляемых нами или от нашего имени, и других услуг PayPal; (3) заражения компьютера вирусами и вредоносными программами при использовании наших сайтов, программного обеспечения, систем (включая сети и серверы, используемые для оказания услуг PayPal), управляемых нами или от нашего имени, а также других услуг PayPal или сайтов и служб, связанных с нашими сайтами, программным обеспечением или службами; (4) возникновения различных неполадок, ошибок и неточностей на наших сайтах, в нашем программном обеспечении и в наших системах (включая сети и серверы, используемые для оказания услуг PayPal), а также в полученных на них содержимом и графических объектах; (5) действий третьих лиц или их бездействия; (6) приостановки действия Вашего счета PayPal или других действий в отношении него; (7) необходимости изменить методы и

содержимое, либо потери бизнеса, обусловленных изменением соглашения с пользователем PayPal или политик PayPal.

## Ограничение ответственности в отношении гарантий и разблокирования

### Отсутствие гарантии

Услуги PayPal оказываются «как есть», и оказание услуг PayPal не подразумевает наличия явно выраженной, подразумеваемой или законодательно предусмотренной гарантии. В частности, PayPal отказывается от подразумеваемых гарантий законности права собственности, товарной пригодности и пригодности для конкретной цели, а также отсутствия нарушений прав интеллектуальной собственности.

PayPal ни каким образом не контролирует товары и услуги, продаваемые и оказываемые продавцами, которые принимают PayPal в качестве источника средств, и не гарантирует, что покупатель или продавец выполнит операцию или авторизован на ее выполнение. PayPal не гарантирует наличие непрерывного безопасного доступа к услугам PayPal. На работу наших сайтов, программного обеспечения и систем (включая сети и серверы, используемые для оказания услуг PayPal), используемых нами или от нашего имени, может повлиять множество факторов, не зависящих от PayPal. PayPal будет прилагать разумные усилия в целях обеспечения своевременной обработки запросов на электронное списание и перечисление средств с/на банковские счета, банковские карты, а также выдачу чеков. Однако PayPal не делает никаких заявлений и не предоставляет гарантий относительно времени, необходимого для выполнения обработки запросов, так как услуги PayPal зависят от многих не зависящих от нас факторов, таких как задержки на стороне банковской системы или почтовой службы.

---

### Освобождение PayPal от претензий

Если у Вас возникает спор с другим владельцем счета PayPal, Вы освобождаете PayPal от любых претензий, требований и убытков (фактических и последующих) любого вида и характера, известных и неизвестных, возникающих в связи с этими спорами.

Освобождая PayPal от ответственности по претензиям, Вы безоговорочно отказываетесь от любых мер защиты, которые в противном случае ограничивали бы действие данного освобождения от ответственности и включали бы только те претензии, которые, по Вашему мнению, существовали в Вашу пользу на момент освобождения от ответственности.

### Споры с PayPal

Если между Вами и PayPal (при этом Вы выступаете как покупатель или как продавец) возникает спор, мы стремимся узнать о Ваших проблемах и решить их. Если нам не удастся решить возникшие проблемы, мы сделаем все возможное, чтобы найти

максимально нейтральное и выгодное для обеих сторон средство быстрого разрешения спора. О спорах в отношении качества оказываемых услуг, возникающих между Вами и PayPal, можно сообщить в [Службу поддержки клиентов](#).

Вы соглашаетесь с тем, что письменное уведомление PayPal является обязательной частью досудебного урегулирования спора и что любой ваш иск против PayPal в нарушение данного процесса должен быть отклонен российским судом согласно статье 135 Гражданского процессуального кодекса РФ или закрыт с сохранением права предъявления иска по тому же основанию согласно статье 148 Арбитражного процессуального кодекса РФ.

Если спор между Вами и PayPal не был разрешен в течение 30 дней для внутренних платежей, а также в течение 60 дней для международных платежей, Вы соглашаетесь с тем, что спор должен быть разрешен в компетентном суде, расположенному в России. Вы соглашаетесь подчиняться подсудности российских судов с целью разрешения всех подобных споров.

## Интеллектуальная собственность Товарные знаки PayPal

«PayPal.com», «PayPal.ru», «PayPal» и все логотипы, относящиеся к услугам PayPal, являются либо товарными знаками, либо зарегистрированными товарными знаками PayPal или лицензиаров компании. Вы не имеете права копировать, имитировать, видоизменять или использовать такие знаки без предварительного письменного согласия PayPal. Кроме того, все заголовки страниц, пользовательские графические объекты, значки кнопок и сценарии являются знаками обслуживания, товарными знаками и (или) правами на фирменный стиль PayPal. Вы не имеете права копировать, имитировать, видоизменять или использовать такие элементы без нашего предварительного письменного согласия. Вы можете использовать HTML-логотипы, предоставленные PayPal, для направления интернет-трафика на услуги PayPal. Вы не имеете права менять вид HTML-логотипов, использовать их способом, искажающим восприятие пользователями PayPal или услуг PayPal, или демонстрировать их способом, подразумевающим спонсорство или поддержку со стороны PayPal. Все права, включая право собственности, на сайты PayPal и их содержимое, услуги PayPal и связанные с ними технологии, а также все технологии и содержимое, созданные на основе таких сайтов и технологий, являются исключительной собственностью PayPal и лицензиаров компании.

---

## Выдача лицензии, общая информация

Если Вы используете программное обеспечение PayPal, например API, комплект инструментальных средств разработчиков или приложения, поставляемые совместно с

программным обеспечением, системами или службами наших поставщиков услуг и загруженные или открытые с сайта или мобильного устройства, PayPal предоставит отзывную неисключительную несублицензируемую бесплатную ограниченную лицензию без права передачи для доступа и (или) использования программного обеспечения PayPal в соответствии с условиями поставляемой документации. Данная лицензия распространяется на программное обеспечение, обновления, изменения и новые версии, а также заменяющие программные продукты. Вы не можете арендовать, сдавать и каким-либо иным образом передавать права на программное обеспечение третьим лицам. Вы обязаны соблюдать требования по внедрению и использованию программного обеспечения, а также доступу к нему, предоставленные в сопроводительной документации. Ответственность за ущерб, понесенный Вами, PayPal или третьими лицами в результате несоблюдения указанных требований, лежит на Вас. PayPal может обновить программное обеспечение или отозвать его, уведомив об этом пользователя. Несмотря на то, что компания PayPal могла (1) интегрировать материалы и технологии третьих лиц, включая их программное обеспечение, в приложения PayPal и (или) (2) воспользоваться определенными материалами и технологиями третьих лиц для оказания услуг, права на такие материалы пользователю не предоставляются. Вы соглашаетесь не менять, не подделывать, не восстанавливать, не копировать, не воспроизводить, не адаптировать, не распространять, не отображать, не публиковать, не декомпилировать, не переводить и не пытаться создавать исходный код, полученный из программного обеспечения или материалов и технологий третьих лиц, а также не создавать производные продукты из программного обеспечения или материалов и технологий третьих лиц. Вы признаете, что все права, в том числе права собственности и права на владение программным обеспечением PayPal, принадлежат PayPal, а встроенные в него материалы третьих лиц принадлежат сторонним поставщикам услуг PayPal. Стороннее программное обеспечение, используемое на сайтах PayPal, подпадает под действие лицензии, согласованной между Вами и третьим лицом, которое предоставляет такое программное обеспечение. Вы признаете, что PayPal не владеет, не контролирует и не несет никакой ответственности за стороннее программное обеспечение, которое Вы решили использовать на наших сайтах, в нашем программном обеспечении и (или) в отношении услуг PayPal.

---

#### **Выдача лицензии вами PayPal. Гарантии интеллектуальной собственности**

PayPal не претендует на право собственности на материалы, которые Вы предоставляете, загружаете или отправляете в PayPal. PayPal не претендует на право собственности на материалы, размещаемые на сторонних веб-сайтах или в приложениях, которые используют услуги PayPal для предоставления платежей, связанных с Вашими материалами. При условии соблюдения следующих параграфов, когда Вы предоставляете материалы PayPal или размещаете их, используя услуги

PayPal, Вы предоставляете PayPal (а также сторонам, с которыми мы сотрудничаем) неисключительную, безотзывную, безвозмездную, передаваемую и территориально не ограниченную лицензию на использование Ваших материалов и соответствующую интеллектуальную собственность, а также права на публикацию, чтобы помочь нам совершенствовать, развивать и рекламировать наши текущие услуги, а также разрабатывать новые. PayPal не выплачивает компенсацию ни за какие Ваши материалы. Вы признаете, что использование PayPal Ваших материалов не ущемляет прав интеллектуальной собственности или прав на публичное использование. Кроме того, Вы подтверждаете и гарантируете, что являетесь владельцем или иным образом контролируете все права на предоставляемые Вами материалы, а также отказываетесь от своих неимущественных прав и обещаете не отстаивать эти права в отношении PayPal.

---

### Выдача PayPal лицензии от продавцов

Несмотря на положения предыдущего параграфа, если Вы являетесь продавцом, использующим PayPal для приема платежей за товары и услуги, Вы тем самым предоставляете PayPal и ее аффилированным организациям территориально не ограниченное, неисключительное, передаваемое, сублицензируемое (через несколько уровней), бесплатное, полностью оплаченное право на использование и публичное отображение в течение срока действия данного пользовательского соглашения Ваших товарных знаков (включая, помимо прочего, зарегистрированные и незарегистрированные товарные знаки, торговые наименования, знаки обслуживания, логотипы, доменные имена и другие обозначения, принадлежащие, лицензированные или используемые Вами) с целью (1) идентификации Вас как продавца, который принимает услуги PayPal в качестве формы оплаты, и (2) любого другого использования, на которое Вы даете свое согласие.

### Прочее

#### Уступка

Вы не имеете права передавать или уступать права и обязательства по настоящему соглашению с пользователем PayPal без предварительного письменного согласия PayPal. PayPal имеет право передать или уступить настоящее соглашение с пользователем PayPal или связанные с ним права и обязательства в любой момент времени, и Вы предоставляете свое предварительное письменное согласие в соответствии со статьей 391 Гражданского кодекса Российской Федерации на любую такую передачу или уступку.

---

### Рабочие дни

«Рабочий день» — дни работы банков в России, кроме субботы и воскресенья, а также официальных праздничных дней, установленных в России. Время начала и окончания Рабочего дня — время начала и окончания нашего рабочего дня, которые мы, как кредитная организация, устанавливаем нашими локальными актами.

---

## Неактивные счета

Если Вы не входите в свой счет PayPal в течение двух или более лет, PayPal вправе закрыть счет и поступить с неиспользованными денежными средствами в соответствии с законодательством, касающимся невостребованных денежных средств.

---

## Применимое право и подсудность

Настоящее пользовательское соглашение регулируется законодательством Российской Федерации, поскольку такие законы применяются к соглашениям, заключенным и подлежащим исполнению исключительно на территории России, независимо от положений коллизионного права.

---

## Идентификация личности

Вы разрешаете PayPal запрашивать сведения, необходимые для подтверждения вашей личности, как напрямую, так и через третьих лиц. К таким сведениям относятся:

- подробные сведения, включая дату рождения, фактический адрес и другие данные, необходимые для подтверждения вашей личности;
- подтверждение того, что адрес электронной почты или финансовый инструментарий принадлежит Вам;
- отчет о кредитной истории, полученный в кредитном агентстве, или сведения о вас, полученный в сторонних базах данных или других источниках;
- водительские права или другие документы, удостоверяющие Вашу личность.

Законы о борьбе с отмыванием денежных средств и финансированию терроризма могут потребовать, чтобы PayPal проверил некоторые идентификационные сведения, если Вы используете определенные услуги PayPal. PayPal сохраняет за собой право закрыть, приостановить или ограничить доступ к Вашему счету PayPal и (или) услугам PayPal в том случае, если после проведенного в рамках закона расследования нам не удастся получить сведения, необходимые для подтверждения Вашей личности.

---

## PayPal является оператором электронных денежных средств

PayPal является кредитной организацией и оператором электронных денежных средств, предоставляющим возможность переводить электронные денежные средства без открытия банковских счетов и оказывающим услуги через сеть Интернет. Мы не регулируем и не несем ответственности за споры, которые возникают между пользователями, даже если пользователи пользуются Программами защиты продавцов и покупателей для покрытия расходов, понесенных в ходе спора. Мы не гарантируем, что пользователи являются теми, за кого себя выдают. Также мы не гарантируем, что покупатель или продавец завершит операцию. Обращаем ваше внимание на то, что при использовании PayPal возникают риски взаимодействия с несовершеннолетними лицами и мошенниками.

PayPal не является общественным перевозчиком или предприятием коммунального комплекса. Настоящее соглашение не является публичным договором как этот термин определен в соответствии со статьей 426 Гражданского кодекса Российской Федерации. Проценты, описанные в статье 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, не начисляются по претензиям по настоящему Соглашению.

---

## Конфиденциальные сообщения

Зашита Вашей конфиденциальности очень важна для нас. Ознакомьтесь с нашим [Положением о конфиденциальности](#), чтобы лучше понять наши обязательства по сохранению конфиденциальности, а также по использованию и раскрытию Ваших данных.

---

## Перевод соглашения

Мы будем общаться с Вами на русском языке. Любой перевод настоящего соглашения с пользователем осуществляется исключительно для Вашего удобства и не имеет целью изменение условий настоящего соглашения с пользователем. В случае конфликта между русской и английской версиями данного соглашения с пользователем, русская версия имеет преимущественную силу.

---

## Использование Вами информации; Законы о защите данных

Сведения, полученные о другом пользователе PayPal, нельзя раскрывать. Такие сведения можно использовать только в отношении услуг PayPal. Вы не имеете права

разглашать или распространять какую-либо информацию о пользователях PayPal третьим лицам или использовать эту информацию в маркетинговых целях, если у Вас нет явно выраженного согласия пользователя. Вы не имеете права отправлять письма, не согласованные с пользователем PayPal, или использовать услуги PayPal для сбора платежей за отправку писем, не согласованных с третьими лицами, а также за помощь в отправке таких писем.

Если Вы (как продавец) обрабатываете персональные данные пользователей PayPal в соответствии с настоящим соглашением, Вы обязуетесь соблюдать требования применимых законов защиты конфиденциальности и данных. У Вас имеется собственная независимая политика конфиденциальности, уведомления и процедуры в отношении персональных данных, хранимых Вами как их оператором, а также журнал действий, связанных с обработкой конфиденциальных данных по настоящему соглашению.

К законам защиты конфиденциальности и данных относятся связанные предписания, нормативные требования и своды правил, применимые к оказанию услуг, описанных в настоящем соглашении. Например, если Вы или Ваша компания обязаны соблюдать требования Общего регламента ЕС по защите данных 2016/679, Вы будете соблюдать требования этого регламента в отношении обработки персональных данных.

Согласно таким законам вы обязуетесь:

- внедрять и поддерживать все соответствующие меры безопасности при обработке персональных данных; и
- преднамеренно не совершать и не разрешать другим совершать действия, которые могут привести к нарушению PayPal каких-либо законов о конфиденциальности и защите данных.

---

## Таблица комиссий

### Общие сведения

PayPal взимает следующие комиссии:

- 1. Комиссии за личные операции**
- 2. Комиссии за коммерческие платежи**
- 3. Прочие комиссии:**
  - а. Комиссия за конвертацию валюты;
  - б. Комиссия за вывод средств с Вашего остатка;
  - с. Комиссия за возвратный платеж;

- d. Комиссия за возмещение средств по коммерческой операции;
- e. Комиссия за перевод средств с помощью массовых платежей PayPal;
- f. Комиссия за подтверждение кредитной или дебетовой карты;
- g. Комиссия за запрос записей;
- h. Банковская комиссия за возврат при выводе средств со счета;
- i. Ценообразование для благотворительных организаций;
- j. Комиссия за получение электронных чеков;
- k. Комиссии за микроплатежи.

Размер комиссий зависит от того, совершаете ли Вы коммерческую или личную операцию.

«**Коммерческая операция**» означает операцию покупки и продажи товаров и услуг или получения платежей, при которой Вы запрашиваете средства с помощью PayPal.

«**Личная операция**» означает отправку денежных средств (инициированную с вкладки «Личные» в разделе «Отправить перевод»), а также получение денежных средств на свой счет PayPal от друзей и родственников без совершения покупки (т. е. это не платеж за товары или услуги). Если Вы продаете товары или услуги, Вы не имеете права просить покупателя отправить Вам платеж за эту покупку в рамках личной операции. В этом случае PayPal может отключить возможность принимать платежи в рамках личных операций. Кроме того, обратите внимание, что:

- a. из некоторых стран невозможно отправить перевод в рамках личной операции;
- b. со счетов, зарегистрированных в Бразилии и Индии, невозможно отправлять или получать переводы в рамках личной операции. Это означает, что Вы не сможете отправлять платежи в рамках личной операции на счета, зарегистрированные в Бразилии или Индии; а также
- c. комиссию, взимаемую за личную операцию, оплачивает либо отправитель, либо получатель. В большинстве случаев решение о том, кто оплачивает комиссию, принимает отправитель. В некоторых случаях у отправителя не будет возможности принять такое решение и оплатить комиссию должен будет отправитель или получатель. Если Вы отправляете платеж в рамках личной операции с сайта или приложения какого-либо третьего лица (не PayPal), то такое третье лицо решает, кто оплачивает комиссию за личную операцию: отправитель или получатель. Эту информацию Вам сообщит третье лицо.

«**Международная**» операция — это операция, в рамках которой отправитель и получатель осуществляют платеж между PayPal счетами, зарегистрированными в разных странах или регионах.

Примечание. Ссылка на процентную ставку комиссии ниже означает сумму, равную указанной процентной доле от суммы платежной операции.

## 1. Комиссии за личные операции

### Комиссии за платежи в рамках международных личных операций

Обратите внимание, что комиссию оплачивает отправитель.

Чтобы определить комиссию за платеж, отправленный в рамках международной личной операции пользователю в определенной стране, следуйте приведенным ниже инструкциям.

Шаг 1. Выберите страну, в которой находится зарегистрированный адрес получателя. Дополнительную информацию см. в разделе «Обзор» настоящего Приложения А. Если не уверены, спросите получателя (второй столбец).

Шаг 2. Найдите применимую комиссию за платеж в рамках личной операции (и, если применимо, дополнительную комиссию за платеж в рамках личной операции) с учетом использованного способа оплаты (третий и четвертый столбцы).

Действие	Страна, в которой находится счет получателя	Комиссия за платеж в рамках личной операции ^^^	Дополнительная комиссия за платеж в рамках личной операции в отношении части суммы отправленного с остатка платежа, которая автоматически получена для целей платежа со всех других платежных инструментов, но не с остатка ^
Отправка платежа в рамках международной личной операции с Вашего остатка	США, Канада, Северная Европа*, Европа I**, Европа II***	149,99 рублей	3,4% + фиксированная комиссия (взимается в валюте, в которой получен платеж)
	Любая другая страна^^^	299,99 рублей	

\* Аландские острова, Дания, Фарерские острова, Финляндия, Гренландия, Исландия, Норвегия, Швеция.

\*\* Австрия, Бельгия, Канада, Нормандские острова, Кипр, Эстония, Франция (включая Французскую Гвиану, Гваделупу, Мартинику, Реюньон и Майотту), Германия, Гибралтар, Греция, Ирландия, Остров Мэн, Италия, Люксембург, Мальта, Монако^^^, Нидерланды, Португалия, Черногория^^, Великобритания, Сан-Марино, Словакия, Словения, Испания, Великобритания, США, Государство Ватикан.

\*\*\* Андорра, Албания, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Чешская Республика, Венгрия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Македония<sup>^^</sup>, Молдавия, Польша, Румыния, Россия, Сербия, Швейцария, Украина.

<sup>^</sup> При условии доступности услуг для получателя, зарегистрированного в данной стране.

<sup>^^</sup> Покупатели в этих странах не могут открыть счет PayPal, но могут совершать платежи PayPal с банковских карт на определенных сайтах продавцов.

<sup>^^^</sup> Если платеж получен в другой валюте, эта комиссия конвертируется и оплачивается в полученной валюте (и взимается наша комиссия за конвертацию валюты) согласно нижеприведенному разделу 3 настоящего Приложения А. Фиксированная комиссия за личные операции зависит от валюты и составляет следующую сумму:

Австралийский доллар:	0,30 австралийских долларов
Канадский доллар:	0,30 канадских долларов
Чешская крона:	10,00 чешских крон
Датская крона:	2,60 датских крон
Евро:	0,35 евро
Гонконгский доллар:	2,35 гонконгских долларов
Венгерский форинт:	90 венгерских форинтов
Израильский шекель:	1,20 израильских шекелей
Японская йена:	40 японских иен
Малайзийский ринггит:	2 малайзийских ринггита

Мексиканское песо:	4,00 мексиканских песо
Новозеландский доллар:	0,45 новозеландских долларов
Норвежская крона:	2,80 норвежских крон
Филиппинское песо:	15,00 филиппинских песо
Польские злотые:	1,35 польских злотых
Российский рубль:	10,00 рублей
Сингапурский доллар:	0,50 сингапурских долларов
Шведская крона:	3,25 шведских крон
Швейцарский франк:	0,55 швейцарских франков
Новый тайваньский доллар:	10,00 тайваньских долларов
Тайский бат:	11,00 тайских батов
Фунт стерлингов:	0,20 фунтов
Доллар США:	0,30 долларов США

## 2. Комиссии за коммерческие операции

Действие	Комиссия
Отправка (покупка)	Бесплатно (если без конвертации валюты)

<b>Получение международных платежей (продажа)</b>	<p><b>Стандартная ставка:</b> 3,9% + фиксированная комиссия (см. таблицу ниже)</p> <p><b>Комиссия для продавца</b> (при условии подачи заявки и получения предварительного разрешения PayPal. Каждая заявка рассматривается в индивидуальном порядке, в том числе по следующим критериям: соответствующий ежемесячный объем продаж, средний размер корзины и отсутствие задолженностей на счете. См. страницу «Комиссия для продавца»):</p> <p>От 2,9% до 3,9% + фиксированная ставка (указанная в таблице «Фиксированные комиссии» ниже). Размер комиссии увеличивается на сумму процента от комиссии за международный платеж, указанную в таблице ниже (в зависимости от страны отправителя):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="509 798 802 954">Страна отправителя</th><th data-bbox="802 798 1054 954">Комиссия за международный платеж</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="509 954 802 1081">Северная Европа*</td><td data-bbox="802 954 1054 1081">0,4%</td></tr> <tr> <td data-bbox="509 1081 802 1208">Европа I/США/Канада**</td><td data-bbox="802 1081 1054 1208">0,5%</td></tr> <tr> <td data-bbox="509 1208 802 1271">Европа II***</td><td data-bbox="802 1208 1054 1271">1,0%</td></tr> <tr> <td data-bbox="509 1271 802 1355">Другие страны</td><td data-bbox="802 1271 1054 1355">1,5%</td></tr> </tbody> </table>	Страна отправителя	Комиссия за международный платеж	Северная Европа*	0,4%	Европа I/США/Канада**	0,5%	Европа II***	1,0%	Другие страны	1,5%
Страна отправителя	Комиссия за международный платеж										
Северная Европа*	0,4%										
Европа I/США/Канада**	0,5%										
Европа II***	1,0%										
Другие страны	1,5%										

\* Аландские острова, Дания, Фарерские острова, Финляндия, Гренландия, Исландия, Норвегия, Швеция.

\*\* Австрия, Бельгия, Канада, Нормандские острова, Кипр, Эстония, Франция (включая Французскую Гвиану, Гваделупу, Мартинику, Реюньон и Майотту), Германия, Гибралтар, Греция, Ирландия, Остров Мэн, Италия, Люксембург, Мальта, Монако^^, Нидерланды, Португалия, Черногория^^, Великобритания, Сан-Марино, Словакия, Словения, Испания, Великобритания, США, Государство Ватикан.

\*\*\* Андорра, Албания, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Чешская Республика, Венгрия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Македония^^, Молдавия, Польша, Румыния, Россия, Сербия, Швейцария, Украина.

^^ Покупатели в этих странах не могут открыть счет PayPal, но могут совершать платежи PayPal с банковских карт на определенных сайтах продавцов.

Фиксированная комиссия за коммерческие операции зависит от валюты и составляет следующую сумму:

Австралийский доллар:	0,30 австралийских долларов
Бразильский реал:	0,60 бразильских реалов
Канадский доллар:	0,30 канадских долларов
Чешская крона:	10,00 чешских крон
Датская крона:	2,60 датских крон
Евро:	0,35 евро
Гонконгский доллар:	2,35 гонконгских долларов
Венгерский форинт:	90 венгерских форинтов
Израильский шекель:	1,20 израильских шекелей
Японская йена:	40 японских иен
Малайзийский ринггит	2 малайзийских ринггита
Мексиканское песо:	4,00 мексиканских песо
Новозеландский доллар:	0,45 новозеландских долларов
Норвежская крона:	2,80 норвежских крон

Филиппинское песо:	15,00 филиппинских песо
Польские злотые:	1,35 польских злотых
Российский рубль:	10,00 рублей
Сингапурский доллар:	0,50 сингапурских долларов
Шведская крона:	3,25 шведских крон
Швейцарский франк:	0,55 швейцарских франков
Новый тайваньский доллар:	10,00 тайваньских долларов
Тайский бат:	11,00 тайских батов
Фунт стерлингов:	0,20 фунтов
Доллар США:	0,30 долларов США

### 3. Прочие комиссии

Действие	Комиссия
Комиссия за конвертацию валюты	<p>Комиссия за конвертацию валюты при платежах в рамках личных или коммерческих операций <u>(включая конвертацию возвращенных и отклоненных средств):</u></p> <p>стандартный обменный курс увеличен на 4% (в целях формирования обменного курса операции).</p> <p>Комиссия за конвертацию валюты при получении других платежей (включая массовые платежи) или выводе средств на Ваш банковский счет (если используется Ваш остаток на счете PayPal не в</p>

	<p>рублях, при выводе средств с Вашего счета PayPal на банковский счет): стандартный обменный курс увеличен на 3% (в целях формирования обменного курса операции).</p>																
<b>Комиссия за вывод средств с Вашего остатка</b>	<u>Бесплатно</u>																
<p><b>Комиссия за возвратный платеж</b></p> <p>Для покрытия стоимости обработки возвратных платежей PayPal начисляет продавцам комиссию за расчеты по операциям в отношении возвратных платежей с использованием кредитных и дебетовых карт. (Возвратный платеж может иметь место в том случае, если покупатель отклоняет или отменяет списание средств со своей банковской карты через банк-эмитент карты). Эта комиссия не взимается, если операция подпадает под Программу защиты продавцов PayPal.</p>	<p>Комиссия за возвратный платеж зависит от валюты и составляет следующую сумму:</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Австралийский доллар:</td><td>22,00 австралийских долларов</td></tr> <tr> <td>Бразильский реал:</td><td>35,00 бразильских реалов</td></tr> <tr> <td>Канадский доллар:</td><td>20,00 канадских долларов</td></tr> <tr> <td>Чешская крона:</td><td>400,00 чешских крон</td></tr> <tr> <td>Датская крона:</td><td>120,00 датских крон</td></tr> <tr> <td>Евро:</td><td>16 евро</td></tr> <tr> <td>Гонконгский доллар:</td><td>155,00 гонконгских долларов</td></tr> <tr> <td>Венгерский форинт:</td><td>4325 венгерских форинтов</td></tr> </tbody> </table>	Австралийский доллар:	22,00 австралийских долларов	Бразильский реал:	35,00 бразильских реалов	Канадский доллар:	20,00 канадских долларов	Чешская крона:	400,00 чешских крон	Датская крона:	120,00 датских крон	Евро:	16 евро	Гонконгский доллар:	155,00 гонконгских долларов	Венгерский форинт:	4325 венгерских форинтов
Австралийский доллар:	22,00 австралийских долларов																
Бразильский реал:	35,00 бразильских реалов																
Канадский доллар:	20,00 канадских долларов																
Чешская крона:	400,00 чешских крон																
Датская крона:	120,00 датских крон																
Евро:	16 евро																
Гонконгский доллар:	155,00 гонконгских долларов																
Венгерский форинт:	4325 венгерских форинтов																

Израильский шекель:	75,00 израильских шекелей
Японская йена:	1 875 японских иен
Малайзийский ринггит:	65,00 малайзийских ринггитов
Мексиканское песо:	250,00 мексиканских песо
Новозеландский доллар:	28,00 новозеландских долларов
Норвежская крона:	125,00 норвежских крон
Филиппинское песо:	900,00 филиппинских песо
Польские злотые:	65,00 польских злотых
Российский рубль:	640,00 рублей
Сингапурский доллар:	28,00 сингапурских долларов
Шведская крона:	150,00 шведских крон

	Швейцарский франк: 22,00 швейцарских франков							
	Новый тайваньский доллар: 625,00 тайваньских долларов							
	Тайский бат: 650,00 тайских батов							
	Фунт стерлингов: 14,00 фунтов							
	Доллар США: 20,00 долларов США							
<b>Комиссия за возмещение средств по коммерческой операции</b>	Если Вы возмещаете (частично или полностью) операции покупателю или пожертвование дарителю, какие-либо комиссии за возврат отсутствуют, при этом комиссии, уплаченные Вами в качестве продавца, не будут Вам возвращены.							
<b>Комиссия за перевод средств с помощью массовых платежей PayPal</b>	<p>2% от общей суммы платежа.</p> <p>:</p> <p>Максимальный размер комиссии за отдельный платеж в случае любых других операций составляет (в зависимости от валюты платежа):</p>	<table border="1"> <tr> <td>Австралийский доллар: 100,00 австралийских долларов</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Бразильский реал: 150,00 бразильских реалов</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Канадский доллар: 90,00 канадских долларов</td> <td></td> </tr> </table>	Австралийский доллар: 100,00 австралийских долларов		Бразильский реал: 150,00 бразильских реалов		Канадский доллар: 90,00 канадских долларов	
Австралийский доллар: 100,00 австралийских долларов								
Бразильский реал: 150,00 бразильских реалов								
Канадский доллар: 90,00 канадских долларов								

Чешская крона:	1700,00 чешских крон
Датская крона:	500,00 датских крон
Евро:	70,00 евро
Гонконгский доллар:	660,00 гонконгских долларов
Венгерский форинт:	18500,00 венгерских форинтов
Израильский шекель:	320,00 израильских шекелей
Японская йена:	8000,00 японских иен
Малайзийский ринггит:	300,00 малайзийских ринггитов
Мексиканское песо:	1080,00 мексиканских песо
Новозеландский доллар:	120,00 новозеландских долларов
Норвежская крона:	540,00 норвежских крон

	Филиппинское песо:	3800,00 филиппинских песо
	Польские злотые:	280,00 польских злотых
	Российский рубль:	2800,00 рублей
	Сингапурский доллар:	120,00 сингапурских долларов
	Шведская крона:	640,00 шведских крон
	Швейцарский франк:	100,00 швейцарских франков
	Новый тайваньский доллар:	2700,00 тайваньских долларов
	Тайский бат:	2800,00 тайских батов
	Фунт стерлингов:	60,00 фунтов
	Доллар США:	90,00 долларов США
<b>Комиссия за привязку и подтверждение кредитной и дебетовой карты (проверка данных кредитной или дебетовой карты).</b>  Как правило, комиссия за создание счета в PayPal не	В зависимости от валюты:	
	Австралийский доллар:	2,00 австралийских доллара

взимается. Однако с некоторых пользователей, чтобы увеличить лимит на отправку средств или по усмотрению PayPal может взиматься комиссия за привязку и подтверждение кредитной и дебетовой карты.

Бразильский реал:	4,00 бразильских реалов
Канадский доллар:	2,45 канадских долларов
Чешская крона:	50,00 чешских крон
Датская крона:	12,50 датских крон
Евро:	1,50 евро
Гонконгский доллар:	15,00 гонконгских долларов
Венгерский форинт:	400 венгерских форинтов
Израильский шекель:	8,00 израильских шекелей
Японская йена:	200,00 японских иен
Мексиканское песо:	20,00 мексиканских песо
Новозеландский доллар:	3,00 новозеландских долларов
Норвежская крона:	15,00 норвежских крон

	<table border="1"> <tr> <td>Филиппинское песо:</td><td>100,00 филиппинских песо</td></tr> <tr> <td>Польские злотые:</td><td>6,50 польских злотых</td></tr> <tr> <td>Российский рубль:</td><td>60 рублей</td></tr> <tr> <td>Сингапурский доллар:</td><td>3,00 сингапурских долларов</td></tr> <tr> <td>Шведская крона:</td><td>15,00 шведских крон</td></tr> <tr> <td>Швейцарский франк:</td><td>3,00 швейцарских франков</td></tr> <tr> <td>Новый тайваньский доллар:</td><td>70,00 тайваньских долларов</td></tr> <tr> <td>Тайский бат:</td><td>70,00 тайских батов</td></tr> <tr> <td>Фунт стерлингов:</td><td>1,00 фунтов</td></tr> <tr> <td>Доллар США:</td><td>1,95 долларов США</td></tr> </table>	Филиппинское песо:	100,00 филиппинских песо	Польские злотые:	6,50 польских злотых	Российский рубль:	60 рублей	Сингапурский доллар:	3,00 сингапурских долларов	Шведская крона:	15,00 шведских крон	Швейцарский франк:	3,00 швейцарских франков	Новый тайваньский доллар:	70,00 тайваньских долларов	Тайский бат:	70,00 тайских батов	Фунт стерлингов:	1,00 фунтов	Доллар США:	1,95 долларов США
Филиппинское песо:	100,00 филиппинских песо																				
Польские злотые:	6,50 польских злотых																				
Российский рубль:	60 рублей																				
Сингапурский доллар:	3,00 сингапурских долларов																				
Шведская крона:	15,00 шведских крон																				
Швейцарский франк:	3,00 швейцарских франков																				
Новый тайваньский доллар:	70,00 тайваньских долларов																				
Тайский бат:	70,00 тайских батов																				
Фунт стерлингов:	1,00 фунтов																				
Доллар США:	1,95 долларов США																				
Эта сумма будет возмещена в течение 75 дней с момента списания.																					
<b>Комиссия за запрос записей</b>	12,00 евро за товар (или эквивалент в другой валюте) Данная комиссия взимается за запросы информации о причине, по которой нам пришлось отклонить Ваше платежное поручение. Мы не будем взимать с Вас комиссию за запрос записей в																				

	связи с Вашим добросовестным заявлением об ошибке на Вашем счете.								
<b>Банковская комиссия за возврат при выводе средств со счета</b> Данная комиссия взимается, когда попытка пользователя вывести средства оказывается неудачной в результате предоставления неверных сведений о банковском счете или сведений о доставке.	Бесплатно								
<b>Ценообразование для благотворительных организаций</b>	<p>При условии подачи заявки и получения предварительного разрешения.</p> <p><b>Ставка для международных операций:</b> комиссия за международный платеж в рамках ценообразования для благотворительных организаций взимается в том же размере, что и комиссия за получение платежа по международной коммерческой операции.</p> <p>.</p> <p><b>Фиксированная комиссия за операции в рамках ценообразования для благотворительных организаций</b> (в зависимости от валюты платежа):</p> <table border="1"> <tr> <td>Австралийский доллар:</td> <td>0,30 австралийских долларов</td> </tr> <tr> <td>Бразильский реал:</td> <td>0,60 бразильских реалов</td> </tr> <tr> <td>Канадский доллар:</td> <td>0,30 канадских долларов</td> </tr> <tr> <td>Чешская крона:</td> <td>10,00 чешских крон</td> </tr> </table>	Австралийский доллар:	0,30 австралийских долларов	Бразильский реал:	0,60 бразильских реалов	Канадский доллар:	0,30 канадских долларов	Чешская крона:	10,00 чешских крон
Австралийский доллар:	0,30 австралийских долларов								
Бразильский реал:	0,60 бразильских реалов								
Канадский доллар:	0,30 канадских долларов								
Чешская крона:	10,00 чешских крон								

Датская крона:	2,60 датских крон
Евро:	0,35 евро
Гонконгский доллар:	2,35 гонконгских долларов
Венгерский форинт:	90 венгерских форинтов
Израильский шекель:	1,20 израильских шекелей
Японская йена:	40 японских иен
Малайзийский ринггит:	2 малайзийских ринггита
Мексиканское песо:	4,00 мексиканских песо
Новозеландский доллар:	0,45 новозеландских долларов
Норвежская крона:	2,80 норвежских крон
Филиппинское песо:	15,00 филиппинских песо
Польские злотые:	1,35 польских злотых

	<table border="1"> <tr> <td>Российский рубль:</td><td>10,00 рублей</td></tr> <tr> <td>Сингапурский доллар:</td><td>0,50 сингапурских долларов</td></tr> <tr> <td>Шведская крона:</td><td>3,25 шведских крон</td></tr> <tr> <td>Швейцарский франк:</td><td>0,55 швейцарских франков</td></tr> <tr> <td>Новый тайваньский доллар:</td><td>10,00 тайваньских долларов</td></tr> <tr> <td>Тайский бат:</td><td>11,00 тайских батов</td></tr> <tr> <td>Фунт стерлингов:</td><td>0,20 фунтов</td></tr> <tr> <td>Доллар США:</td><td>0,30 долларов США</td></tr> </table>	Российский рубль:	10,00 рублей	Сингапурский доллар:	0,50 сингапурских долларов	Шведская крона:	3,25 шведских крон	Швейцарский франк:	0,55 швейцарских франков	Новый тайваньский доллар:	10,00 тайваньских долларов	Тайский бат:	11,00 тайских батов	Фунт стерлингов:	0,20 фунтов	Доллар США:	0,30 долларов США
Российский рубль:	10,00 рублей																
Сингапурский доллар:	0,50 сингапурских долларов																
Шведская крона:	3,25 шведских крон																
Швейцарский франк:	0,55 швейцарских франков																
Новый тайваньский доллар:	10,00 тайваньских долларов																
Тайский бат:	11,00 тайских батов																
Фунт стерлингов:	0,20 фунтов																
Доллар США:	0,30 долларов США																
<b>Комиссия за получение электронных чеков</b>	Максимальный размер комиссии за один платеж по электронному чеку составляет (в зависимости от полученной валюты):																
	<table border="1"> <tr> <td>Австралийский доллар:</td><td>50,00 австралийских долларов</td></tr> <tr> <td>Бразильский реал:</td><td>75,00 бразильских реалов</td></tr> <tr> <td>Канадский доллар:</td><td>45,00 канадских долларов</td></tr> </table>	Австралийский доллар:	50,00 австралийских долларов	Бразильский реал:	75,00 бразильских реалов	Канадский доллар:	45,00 канадских долларов										
Австралийский доллар:	50,00 австралийских долларов																
Бразильский реал:	75,00 бразильских реалов																
Канадский доллар:	45,00 канадских долларов																

Чешская крона:	850,00 чешских крон
Датская крона:	250,00 датских крон
Евро:	35,00 евро
Гонконгский доллар:	330,00 гонконгских долларов
Венгерский форинт:	9250 венгерских форинтов
Израильский шекель:	160,00 израильских шекелей
Японская йена:	4000 японских иен
Малайзийский ринггит	150,00 малайзийских ринггитов
Мексиканское песо:	540,00 мексиканских песо
Новозеландский доллар:	60,00 новозеландских долларов
Норвежская крона:	270,00 норвежских крон

	<table border="1"> <tr> <td>Филиппинское песо:</td><td>1900,00 филиппинских песо</td></tr> <tr> <td>Польские злотые:</td><td>140,00 польских злотых</td></tr> <tr> <td>Российский рубль:</td><td>1400,00 рублей</td></tr> <tr> <td>Сингапурский доллар:</td><td>60,00 сингапурских долларов</td></tr> <tr> <td>Шведская крона:</td><td>320,00 шведских крон</td></tr> <tr> <td>Швейцарский франк:</td><td>50,00 швейцарских франков</td></tr> <tr> <td>Новый тайваньский доллар:</td><td>1350,00 тайваньских долларов</td></tr> <tr> <td>Тайский бат:</td><td>1400,00 тайских батов</td></tr> <tr> <td>Фунт стерлингов:</td><td>30,00 фунтов</td></tr> <tr> <td>Доллар США:</td><td>45,00 долларов США</td></tr> </table>	Филиппинское песо:	1900,00 филиппинских песо	Польские злотые:	140,00 польских злотых	Российский рубль:	1400,00 рублей	Сингапурский доллар:	60,00 сингапурских долларов	Шведская крона:	320,00 шведских крон	Швейцарский франк:	50,00 швейцарских франков	Новый тайваньский доллар:	1350,00 тайваньских долларов	Тайский бат:	1400,00 тайских батов	Фунт стерлингов:	30,00 фунтов	Доллар США:	45,00 долларов США
Филиппинское песо:	1900,00 филиппинских песо																				
Польские злотые:	140,00 польских злотых																				
Российский рубль:	1400,00 рублей																				
Сингапурский доллар:	60,00 сингапурских долларов																				
Шведская крона:	320,00 шведских крон																				
Швейцарский франк:	50,00 швейцарских франков																				
Новый тайваньский доллар:	1350,00 тайваньских долларов																				
Тайский бат:	1400,00 тайских батов																				
Фунт стерлингов:	30,00 фунтов																				
Доллар США:	45,00 долларов США																				
<b>Комиссия за международные микроплатежи</b>	6% + фиксированная комиссия*																				
<b>Фиксированная комиссия за микроплатежи*</b>	Как указано ниже, в зависимости от полученной валюты.																				

Австралийский доллар:	0,05 австралийских долларов
Бразильский реал:	0,10 бразильских реалов
Канадский доллар:	0,05 канадских долларов
Чешская крона:	1,67 чешских крон
Датская крона:	0,43 датских крон
Евро:	0,05 евро
Гонконгский доллар:	0,39 гонконгских долларов
Венгерский форинт:	15 венгерских форинтов
Израильский шекель:	0,20 израильских шекелей
Японская йена:	7 японских иен
Малайзийский ринггит	0,20 малайзийских ринггитов
Мексиканское песо:	0,55 мексиканских песо

	Новозеландский доллар: 0,08 новозеландских долларов
	Норвежская крона: 0,47 норвежских крон
	Филиппинское песо: 2,50 филиппинских песо
	Польские злотые: 0,23 польских злотых
	Российский рубль: 2,00 рублей
	Сингапурский доллар: 0,08 сингапурских долларов
	Шведская крона: 0,54 шведских крон
	Швейцарский франк: 0,09 швейцарских франков
	Новый тайваньский доллар: 2 тайваньских доллара
	Тайский бат: 1,80 тайских батов
	Фунт стерлингов: 0,05 фунтов
	Доллар США: 0,05 долларов США

Указанные комиссии включают все действующие налоги. Однако могут действовать другие налоги или расходы, которые не оплачиваются через PayPal или не взимаются нами. Вы несете ответственность за оплату телефонной связи, любые сборы, взимаемые Вашим интернет-провайдером, а также за аналогичные или связанные сборы, взимаемые в результате Вашего использования услуг. Вы соглашаетесь с тем, что мы можем удерживать комиссию с сумм, которые мы переводим, но до момента зачисления этих средств на Ваш счет. Подробную информацию о получаемых Вами суммах и о суммах, взимаемых нами, Вы можете получить либо по электронной почте, либо во время просмотра истории операций после входа в свой счет PayPal. За исключением случаев, когда имеется подтверждение ошибки с нашей стороны, Вы уплачиваете все комиссии без каких-либо взаимозачетов или иных вычетов. Мы можем взимать плату за любые дополнительные услуги, предоставляемые нами за рамками настоящего соглашения. Мы сообщим Вам о таких платежах после запроса услуги.

**4. Комиссии за отправку платежей, взимаемые в другой валюте:** некоторые комиссии Вы уплачиваете PayPal в валюте, которая не является валютой остатка (остатков), использованного (использованных) для платежа. В этом случае мы выполним конвертацию (в соответствии с разделом 2.13, за которую мы взимаем комиссию за конвертацию валюты в соответствии с разделом 3 Приложения А) из валюты каждого соответствующего исходного остатка в валюту, в которой взимается комиссия, при этом комиссии списываются с конвертированного остатка.