

Последнее обновление: 07 октября 2024.

Сведения об изменении комиссий, а также о том, как они будут применяться, Вы сможете найти на нашей [странице обновления политик](#). Чтобы просмотреть эти изменения, можно также нажать «Юридическая информация» в нижней части любой веб-страницы, а затем выбрать «Обновления политик».

Внутренняя операция

это операция, в рамках которой отправитель и получатель регистрируются или определяются PayPal как постоянно проживающие на территории одного рынка.

Международная операция

это операция, в рамках которой отправитель и получатель регистрируются или определяются PayPal как постоянно проживающие на территории разных рынков. При расчете комиссий для международных операций некоторые рынки группируются вместе. Чтобы просмотреть список используемых в PayPal групп, откройте [таблицу «Группирование рынков/регионов»](#).

Для российских пользователей мы поддерживаем только международные операции.

Таблица кодов рынков

на всех наших страницах комиссий мы можем использовать двухбуквенные коды рынков. Чтобы просмотреть полный список используемых в PayPal кодов рынков, откройте [таблицу «Коды рынков»](#).

Соответствующий рынок/регион

Опубликованные ниже комиссии применяются к счетам PayPal для следующих рынков/регионов:

Список рынков/регионов

Россия (RU)

Комиссии за коммерческие операции

Когда Вы покупаете или продаете товары или услуги, совершаете операции любого другого коммерческого типа, отправляете или получаете благотворительные пожертвования либо принимаете платеж после запроса средств с помощью PayPal, мы называем это «коммерческой операцией».

Стандартная комиссия для операций приема платежей

Рынок/регион, где находится адрес получателя	Размер комиссии
Россия (RU)	3,90% + комиссия + фиксированная комиссия

Комиссия за операции приема платежей продавцами

При условии соответствия требованиям PayPal, одобрения заявки в PayPal и [соответствия условиям](#) соглашения с пользователем этот размер комиссии применяется ко всем коммерческим операциям. PayPal может оценивать заявки на индивидуальной основе, в том числе по любым следующим критериям: заявленный ежемесячный объем продаж, размер средней корзины покупок и счет PayPal хорошей репутацией. Для получения дополнительной информации см. наше [соглашение с пользователем](#).

Рынок, к которому относится адрес получателя	Совокупный денежный объем коммерческих платежей, полученных за предыдущий календарный месяц	Размер комиссии
Россия	0,00–3000,00 руб.	3,90% + дополнительная комиссия + фиксированная комиссия

Рынок, к которому относится адрес получателя	Совокупный денежный объем коммерческих платежей, полученных за предыдущий календарный месяц	Размер комиссии
	3000,01–750 000,00 руб.	3,70% + дополнительная комиссия + фиксированная комиссия
	750 000,01–1 500 000,00 руб.	3,40% + дополнительная комиссия + фиксированная комиссия
	Больше 1 500 000,00 руб.	2,90% + дополнительная комиссия + фиксированная комиссия

Дополнительная комиссия за коммерческие операции

Применяется комиссия за получение платежа, а также [дополнительная комиссия для коммерческих операций](#).

Рынок/регион, где находится адрес отправителя	Комиссия
---	----------

Рынок/регион, где находится адрес отправителя	Комиссия
Канада и США	0,50%
Европа I	0,50%
Европа II	1,00%
Северная Европа	0,40%
Остальные страны	1,50%

Фиксированная комиссия за коммерческие операции (в зависимости от полученной валюты)

Валюта	Комиссия
Австралийский доллар	0,30 австралийских долларов
Бразильский реал	0,60 бразильских реалов
Канадский доллар	0,30 канадских долларов
Чешская крона	10,00 чешских крон

Валюта	Комиссия
Датская крона	2,60 датских крон
Евро	0,35 евро
Гонконгский доллар	2,35 гонконгских долларов
Венгерский форинт	90,00 венгерских форинтов
Новый израильский шекель	1,20 израильских шекелей
Японская иена	40,00 японских иен
Малайзийский ринггит	2,00 малайзийских ринггита
Мексиканский песо	4,00 мексиканских песо

Валюта	Комиссия
Новый тайваньский доллар	10,00 тайваньских долларов
Новозеландский доллар	0,45 новозеландских долларов

Валюта	Комиссия
Норвежская крона	2,80 норвежских крон
Филиппинский песо	15,00 филиппинских песо
Польский злотый	1,35 польских злотых
Российский рубль	10,00 рублей
Сингапурский доллар	0,50 сингапурских долларов
Шведская крона	3,25 шведских крон
Швейцарский франк	0,55 швейцарских франков
Тайский бат	11,00 тайских батов
Фунт стерлингов Великобритании	0,20 фунтов стерлингов Великобритании
Доллар США	0,30 долларов США

Комиссии за благотворительные операции

Комиссии за благотворительные операции применяются при условии подачи заявки и получения предварительного одобрения PayPal. После получения одобрения PayPal эти комиссии будут применяться ко всем коммерческим операциям по получению средств с Вашего счета PayPal. Все ссылки на «фиксированную комиссию» означают фиксированную комиссию за благотворительные операции.

Получение благотворительных платежей

Комиссия

[Комиссии за коммерческие операции](#)

Получение благотворительных платежей

Применяется комиссия за получение коммерческих платежей, а также [дополнительная комиссия за коммерческие операции](#).

Фиксированная комиссия за благотворительные операции (в зависимости от валюты платежа)

Валюта	Комиссия
Австралийский доллар	0,30 австралийских долларов
Бразильский реал	0,60 бразильских реалов
Канадский доллар	0,30 канадских долларов
Чешская крона	10,00 чешских крон

Валюта	Комиссия
Датская крона	2,60 датских крон
Евро	0,35 евро
Гонконгский доллар	2,35 гонконгских долларов
Венгерский форинт	90,00 венгерских форинтов
Новый израильский шекель	1,20 израильских шекелей
Японская иена	40,00 японских иен
Малайзийский ринггит	2,00 малайзийских ринггита
Мексиканский песо	4,00 мексиканских песо

Валюта	Комиссия
Новый тайваньский доллар	10,00 тайваньских долларов
Новозеландский доллар	0,45 новозеландских долларов

Валюта	Комиссия
Норвежская крона	2,80 норвежских крон
Филиппинский песо	15,00 филиппинских песо
Польский злотый	1,35 польских злотых
Российский рубль	10,00 рублей
Сингапурский доллар	0,50 сингапурских долларов
Шведская крона	3,25 шведских крон
Швейцарский франк	0,55 швейцарских франков
Тайский бат	11,00 тайских батов
Фунт стерлингов Великобритании	0,20 фунтов стерлингов Великобритании
Доллар США	0,30 долларов США

Выплаты PayPal

Услуга «Выплаты PayPal» (которая включает услугу, ранее известную как «Массовый платеж») позволяет с легкостью отправлять платежи нескольким получателям одновременно. Мы взимаем комиссию за каждый платеж, отправляемый с помощью услуги «Выплаты PayPal». Комиссия зависит от типа платежа и валюты, в которой отправлен платеж.

Отправка выплат **PayPal**

Операция	Размер комиссии
Выплаты PayPal	2% от общей суммы операции (без превышения указанной ниже максимальной суммы комиссии для международных платежей)

Максимальная сумма комиссии для выплат **PayPal**

В зависимости от валюты платежа:

Валюта	Максимальная сумма комиссии
Австралийский доллар	100,00 австралийских долларов
Бразильский реал	150,00 бразильских реалов
Канадский доллар	90,00 канадских долларов
Чешская крона	1700,00 чешских крон

Валюта	Максимальная сумма комиссии
Датская крона	500,00 датских крон
Евро	70,00 евро
Гонконгский доллар	660,00 гонконгских долларов
Венгерский форинт	18 500,00 венгерских форинтов
Новый израильский шекель	320,00 израильских шекелей
Японская иена	8000,00 японских иен
Малайзийский ринггит	300,00 малайзийских ринггитов
Мексиканский песо	1080,00 мексиканских песо
Новый тайваньский доллар	2700,00 тайваньских долларов
Новозеландский доллар	120,00 новозеландских долларов
Норвежская крона	540,00 норвежских крон
Филиппинский песо	3800,00 филиппинских песо

Валюта	Максимальная сумма комиссии
Польский злотый	280,00 польских злотых
Российский рубль	2800,00 рублей
Сингапурский доллар	120,00 сингапурских долларов
Шведская крона	640,00 шведских крон
Швейцарский франк	100,00 швейцарских франков
Тайский бат	2800,00 тайских батов
Фунт стерлингов Великобритании	60,00 фунтов стерлингов Великобритании
Доллар США	90,00 долларов США

Микроплатежи

При условии подачи заявки и получения предварительного одобрения PayPal Вы можете повысить категорию существующего счета PayPal для получения микроплатежей. Комиссии за микроплатежи могут быть идеальной альтернативой стандартным комиссиям за коммерческие операции для предприятий, которые обрабатывают платежи суммой меньше 5,00 руб. Если Вы повысите категорию счета, комиссии за микроплатежи будут применяться для всех коммерческих платежей, получаемых на Ваш счет PayPal. Чтобы подать заявку на получение микроплатежей со специальной комиссией, [свяжитесь с нами](#).

Получение микроплатежей

Операция	Комиссия
Микроплатежи	6,0% + фиксированная комиссия за микроплатежи

Фиксированная комиссия за микроплатежи

В зависимости от валюты платежа:

Валюта	Комиссия
Австралийский доллар	0,05 австралийских долларов
Бразильский реал	0,10 бразильских реалов
Канадский доллар	0,05 канадских долларов
Чешская крона	1,67 чешских крон
Датская крона	0,43 датских крон
Евро	0,05 евро
Гонконгский доллар	0,39 гонконгских долларов

Валюта	Комиссия
Венгерский форинт	15,00 венгерских форинтов
Новый израильский шекель	0,20 израильских шекелей
Японская иена	7,00 японских иен
Малайзийский ринггит	0,20 малайзийских ринггитов
Мексиканский песо	0,55 мексиканских песо

Валюта	Комиссия
Новый тайваньский доллар	2,00 тайваньских доллара
Новозеландский доллар	0,08 новозеландских долларов
Норвежская крона	0,47 норвежских крон
Филиппинский песо	2,50 филиппинских песо
Польский злотый	0,23 польских злотых

Валюта	Комиссия
Российский рубль	2,00 рубля
Сингапурский доллар	0,08 сингапурских долларов
Шведская крона	0,54 шведских крон
Швейцарский франк	0,09 швейцарских франков
Тайский бат	1,80 тайских батов
Фунт стерлингов Великобритании	0,05 фунтов стерлингов Великобритании
Доллар США	0,05 долларов США

Комиссия за **возвратный** платеж

Для операций, которые не обрабатываются через счет PayPal покупателя или гостевой счет, мы начисляем продавцам комиссию за расчеты по операциям возвратных платежей с использованием кредитных и дебетовых карт (возвратный платеж может иметь место в том случае, если покупатель отклоняет или отменяет списание средств со своей карты через банк-эмитент карты).

Комиссия за возвратные платежи взимается в полученной валюте в следующих размерах:

Комиссия за **возвратные** платежи

Валюта	Комиссия
Австралийский доллар	22,00 австралийских доллара
Бразильский реал	35,00 бразильских реалов
Канадский доллар	20,00 канадских долларов
Чешская крона	400,00 чешских крон
Датская крона	120,00 датских крон
Евро	16,00 евро
Гонконгский доллар	155,00 гонконгских долларов
Венгерский форинт	4325,00 венгерских форинтов
Новый израильский шекель	75,00 израильских шекелей
Японская иена	1875,00 японских иен
Малайзийский ринггит	65,00 малайзийских ринггитов
Мексиканский песо	250,00 мексиканских песо

Валюта	Комиссия
Новый тайваньский доллар	625,00 тайваньских долларов
Новозеландский доллар	28,00 новозеландских долларов
Норвежская крона	125,00 норвежских крон
Филиппинский песо	900,00 филиппинских песо
Польский злотый	65,00 польских злотых
Российский рубль	640,00 рублей
Сингапурский доллар	28,00 сингапурских долларов
Шведская крона	150,00 шведских крон
Швейцарский франк	22,00 швейцарских франка
Тайский бат	650,00 тайских бат
Фунт стерлингов Великобритании	14,00 фунтов стерлингов Великобритании

Валюта	Комиссия
Доллар США	20,00 долларов США

Комиссии за урегулирование споров

Мы можем взимать комиссию за урегулирование спора в случае, если покупатель подает заявку на открытие спора или на возвратный платеж за операцию, которая была обработана со счета PayPal покупателя или через решение PayPal по оформлению заказа. Ознакомьтесь с [Соглашением с пользователем](#) для получения дополнительной информации о стандартных и повышенных комиссиях за урегулирование споров.

Комиссии за урегулирование спора применяются в валюте исходной операции.

Стандартные комиссии за урегулирование спора

Валюта	Комиссия
Австралийский доллар	12,00 австралийских долларов
Бразильский реал	35,00 бразильских реалов
Канадский доллар	10,00 канадских долларов
Чешская крона	185,00 чешских крон
Датская крона	55,00 датских крон

Валюта		Комиссия
Евро		7,00 евро
Гонконгский доллар		65,00 гонконгских долларов
Венгерский форинт		2450,00 венгерских форинтов
Индийская рупия		580,00 индийских рупий
Новый израильский шекель		30,00 израильских шекелей
Японская иена		870,00 японских иен
Малайзийский ринггит		35,00 малайзийских ринггитов
Мексиканский песо		160,00 мексиканских песо

Валюта		Комиссия
Новый тайваньский доллар		250,00 тайваньских долларов
Новозеландский доллар		13,00 новозеландских долларов

Валюта	Комиссия
Норвежская крона	75,00 норвежских крон
Филиппинский песо	405,00 филиппинских песо
Польский злотый	30,00 польских злотых
Российский рубль	600,00 рублей
Сингапурский доллар	11,00 сингапурских долларов
Шведская крона	75,00 шведских крон
Швейцарский франк	8,00 швейцарских франков
Тайский бат	250,00 тайских батов
Фунт стерлингов Великобритании	6,00 фунтов стерлингов Великобритании
Доллар США	8,00 долларов США

Повышенные комиссии за урегулирование споров

Валюта	Комиссия
Австралийский доллар	24,00 австралийских доллара
Бразильский реал	70,00 бразильских реалов
Канадский доллар	20,00 канадских долларов
Чешская крона	370,00 чешских крон
Датская крона	110,00 датских крон
Евро	14,00 евро
Гонконгский доллар	130,00 гонконгских долларов
Венгерский форинт	4900,00 венгерских форинтов
Индийская рупия	1160,00 индийских рупий
Новый израильский шекель	60,00 израильских шекелей
Японская иена	1740,00 японских иен

Валюта	Комиссия
Малайзийский ринггит	70,00 малайзийских ринггитов
Мексиканский песо	320,00 мексиканских песо

Валюта	Комиссия
Новый тайваньский доллар	500,00 тайваньских долларов
Новозеландский доллар	26,00 новозеландских долларов
Норвежская крона	150,00 шведских крон
Филиппинский песо	810,00 филиппинских песо
Польский злотый	60,00 польских злотых
Российский рубль	1200,00 Российский рубль
Сингапурский доллар	22,00 сингапурских доллара

Валюта	Комиссия
Шведская крона	150,00 шведских крон
Швейцарский франк	16,00 швейцарских франков
Тайский бат	500,00 тайских батов
Фунт стерлингов Великобритании	12,00 фунтов стерлингов Великобритании
Доллар США	16,00 долларов США

Конвертация валют

Сведения о том, как мы конвертируем валюту, см. в [Соглашении с пользователем](#).

[Обменный курс для операции по конвертации валюты](#) включает в себя комиссию, взимаемую дополнительно к [базовому обменному курсу](#). Комиссия зависит от типа конвертации валюты следующим образом:

Конвертация остатка и полученных платежей в другую валюту

Размер комиссии
3,0% дополнительно к базовому обменному курсу (для формирования обменного курса операции)

Конвертации во всех других случаях

Размер комиссии

4,0% дополнительно к базовому обменному курсу (для формирования обменного курса операции)

Комиссии за обработку электронных чеков

В некоторых случаях отправитель получаемого Вами платежа может использовать электронный чек в качестве способа оплаты со своего банковского счета, отправив его со своего счета PayPal. получения Вами платежа с использованием электронного чека мы применяем комиссию, которую Вы согласились уплатить для получения платежа, в указанных ниже максимальных размерах (в зависимости от валюты платежа):

Размер комиссии за получение электронных чеков

Тип платежа	Размер комиссии
За каждую платежную операцию	Комиссии за коммерческие операции

Максимальная сумма комиссии за обработку электронного чека

Валюта	Максимальная сумма комиссии
Австралийский доллар	50,00 австралийских долларов

Валюта	Максимальная сумма комиссии
Бразильский реал	75,00 бразильских реалов
Канадский доллар	45,00 канадских долларов
Чешская крона	850,00 чешских крон
Датская крона	250,00 датских крон
Евро	35,00 евро
Гонконгский доллар	330,00 гонконгских долларов
Венгерский форинт	9250,00 венгерских форинтов
Новый израильский шекель	160,00 израильских шекелей
Японская иена	4000,00 японских иен
Малайзийский ринггит	150,00 малайзийских ринггитов
Мексиканский песо	540,00 мексиканских песо
Новый тайваньский доллар	1350,00 тайваньских долларов

Валюта	Максимальная сумма комиссии
Новозеландский доллар	60,00 новозеландских долларов
Норвежская крона	270,00 норвежских крон
Филиппинский песо	1900,00 филиппинских песо
Польский злотый	140,00 польских злотых
Российский рубль	1400,00 рублей
Сингапурский доллар	60,00 сингапурских долларов
Шведская крона	320,00 шведских крон
Швейцарский франк	50,00 швейцарских франков
Тайский бат	1400,00 тайских батов
Фунт стерлингов Великобритании	30,00 фунтов стерлингов Великобритании
Доллар США	45,00 долларов США

Вывод средств с PayPal

Обычно Вы можете вывести средства с PayPal с помощью вывода/перевода средств на привязанный банковский счет. Также может применяться конвертация валюты (и [комиссии за конвертацию валюты](#)).

Вывод средств с остатка на корпоративном счете PayPal

Размер комиссии

Бесплатно (если без [конвертации валюты](#))

Другие комиссии для продавцов

Ниже приведены комиссии, связанные с событиями, запросами или действиями, которые могут происходить при использовании Вами своего счета PayPal.

Другие комиссии

Занятие	Описание	Размер комиссии
Возврат на банковский счет при выводе/переводе средств с PayPal	Данная комиссия взимается, когда попытка пользователя вывести/перевести средства с PayPal оказывается неудачной в результате предоставления неверных сведений о банковском счете или информации для доставки.	Бесплатно

Занятие	Описание	Размер комиссии
Возмещение средств по коммерческой операции	Полное возмещение	<ul style="list-style-type: none"> Если Вы возмещаете платеж по коммерческой операции, комиссия за возмещение не начисляется, но комиссии, изначально уплаченные Вами для получения платежа, не возвращаются.
	Частичное возмещение	<ul style="list-style-type: none"> Если Вы возмещаете платеж по коммерческой операции, комиссия за возмещение не начисляется, но комиссии, изначально уплаченные Вами для получения платежа, не возвращаются.
Подтверждение кредитных и дебетовых карт	В некоторых случаях, когда пользователи хотят увеличить лимит на отправку средств, или по усмотрению PayPal, может взиматься комиссия за привязку и подтверждение кредитных и дебетовых карт. Эта сумма возмещается после успешного завершения Вами	См. ниже Таблицу привязки и подтверждения кредитных и дебетовых карт .

Занятие	Описание	Размер комиссии
	процедуры проверки кредитной или дебетовой карты.	
Запрос записей	Данная комиссия взимается за запросы информации о причине, по которой нам пришлось отклонить Ваше платежное поручение. Мы не будем взимать с Вас комиссию за запрос записей в связи с Вашим добросовестным заявлением об ошибке в Вашем счете PayPal.	12,00 EUR за одну запись (или эквивалент в другой валюте)
Продление обслуживания	Данная комиссия взывается один раз в год с тех счетов PayPal, на которых имеется остаток средств и которые были неактивны в последние 12 месяцев. Неактивный счет означает, что вы не входили в свой счет PayPal или не использовали его для вывода средств.	3 500,00 рублей (или эквивалент в другой валюте), или сумма остатка на счете (если на момент списания остаток в рублевом эквиваленте составляет меньше, чем 3 500,00 рублей)

Таблица привязки и подтверждения кредитных и дебетовых карт

Валюта	Комиссия
--------	----------

Валюта	Комиссия
Австралийский доллар	2,00 австралийских доллара
Бразильский реал	4,00 бразильских реала
Канадский доллар	2,45 канадских долларов
Чешская крона	50,00 чешских крон
Датская крона	12,50 датских крон
Евро	1,50 евро
Гонконгский доллар	15,00 гонконгских долларов
Венгерский форинт	400,00 венгерских форинтов
Новый израильский шекель	8,00 израильских шекелей
Японская иена	200,00 японских иен
Малайзийский ринггит	Не применимо
Мексиканский песо	20,00 мексиканских песо

Валюта	Комиссия
Новый тайваньский доллар	70,00 тайваньских долларов
Новозеландский доллар	3,00 новозеландских доллара
Норвежская крона	15,00 норвежских крон
Филиппинский песо	100,00 филиппинских песо
Польский злотый	6,50 польских злотых
Российский рубль	60,00 рублей
Сингапурский доллар	3,00 сингапурских долларов
Шведская крона	15,00 шведских крон
Швейцарский франк	3,00 швейцарских франка
Тайский бат	70,00 тайских батов
Фунт стерлингов Великобритании	1,00 фунт стерлингов Великобритании
Доллар США	1,95 долларов США