

# ACORD DE UTILIZARE PAYPAL

## Despre contul dvs.

Prezentul acord de utilizare va intra în vigoare pentru toți utilizatorii începând cu 10 noiembrie 2021.

## Bun venit la PayPal!

Aceștia reprezintă termenii și condițiile contractului dintre dvs. și PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. („PayPal”), care guvernează utilizarea de către dvs. a contului dvs. PayPal și a serviciilor PayPal, denumit în continuare acordul nostru de utilizare. Acesta se aplică numai conturilor PayPal aparținând rezidenților din următoarele țări:

Bulgaria	Cipru
Republica Cehă	Estonia
Grecia	Ungaria
Letonia	Liechtenstein
Lituania	Malta
România	San Marino
Slovacia	Slovenia

Prezentul acord de utilizare nu se aplică utilizării de către dvs. a serviciului Xoom al PayPal, care este reglementat separat de Acordurile juridice privind Xoom.

Dacă sunteți persoană fizică, trebuie să aveți cel puțin 18 ani și capacitatea juridică deplină de a încheia un contract pentru a deschide un cont PayPal și a utiliza serviciile PayPal. Dacă sunteți persoană juridică, întreprinderea trebuie să fie înregistrată în una dintre țările de mai sus.

Pentru a utiliza serviciile PayPal, trebuie să deschideți un cont PayPal. Prin deschiderea și utilizarea unui cont PayPal, sunteți de acord să respectați toți termenii și toate condițiile din prezentul acord de utilizare. De asemenea, sunteți de acord să respectați următoarele documente suplimentare și fiecare dintre celelalte documente de pe pagina [Acorduri juridice](#) care vi se aplică:

- [Pagina Comisioane](#)
- [Politica de utilizare acceptabilă](#)
- [Termenii opțiunii Plată după livrare](#)
- [Acordul privind Metodele alternative de plată](#)
- Toate modificările viitoare notificate în [Actualizări ale politicii](#) deja publicate pe pagina „Acorduri juridice”.

Citiți cu atenție toate clauzele prezentului acord de utilizare și fiecare dintre celelalte documente care vi se aplică.

Putem revizui periodic prezentul acord de utilizare și oricare dintre documentele enumerate mai sus. Versiunea revizuită va intra în vigoare la momentul publicării, cu excepția cazului în care se specifică altfel. Dacă modificările noastre vă reduc din drepturi sau vă cresc responsabilitățile, vom publica un anunț pe pagina [Actualizări ale politici](#) a site-ului nostru web și vă vom notifica cu cel puțin 2 luni înainte. Prin utilizarea în continuare a serviciilor noastre după intrarea în vigoare a oricăror modificări aduse prezentului acord de utilizare, sunteți de acord să respectați modificările în cauză. Dacă nu sunteți de acord cu orice modificări, vă puteți închide contul înainte ca acestea să intre în vigoare.

## **Informații despre noi și serviciul nostru**

Domeniul principal de activitate al PayPal este emiterea de bani electronici și prestarea de servicii de plată folosind respectivii bani electronici.

Pentru mai multe informații despre noi și serviciul nostru, puteți citi [Informațiile esențiale privind plățile și serviciile](#).

Puteți consulta oricând prezentul acord de utilizare, împreună cu alte clauze și alte informații care trebuie comunicate prin lege cu privire la utilizarea serviciilor noastre de către dvs., pe site-ul PayPal (de regulă, pe pagina „[Acorduri juridice](#)”). De asemenea, vă putem trimite aceste informații.

Ne puteți cere o copie a oricăror informații care trebuie comunicate prin lege (inclusiv o copie a prezentului acord de utilizare și a [Informațiilor esențiale privind plățile și serviciile](#)), iar noi o vom pune la dispoziția dvs. într-un format care să vă permită să stocați și să reproduceți informațiile (de exemplu, prin e-mail).

## **Deschiderea unui cont**

Vă oferim 2 tipuri de conturi: conturi personale și conturi business.

### **Conturi personale**

Cu un cont personal, puteți trimite și solicita bani de la prieteni și familie și puteți plăti online achizițiile.

Deținătorii anumitor conturi personale existente pot fi obligați să își actualizeze conturile (ceea ce poate implica furnizarea mai multor informații către PayPal) pentru a putea utiliza toate funcționalitățile disponibile la un moment dat într-un cont personal.

Pentru a utiliza contul dvs. PayPal în principal pentru a vinde lucruri, trebuie să deschideți un cont business sau să vă transformați contul personal într-un cont business.

## Conturi business

Conturile business se adresează organizațiilor (cu sau fără personalitate juridică) și persoanelor fizice care utilizează PayPal în principal pentru a primi plăți online pentru vânzări sau donații.

Conturile business pot face obiectul altor comisioane decât cele aplicabile conturilor personale. Consultați [Comisiunile](#) noastre pentru mai multe detalii.

**Prin deschiderea unui cont business sau prin transformarea unui cont personal în cont business, ne certificați că utilizați contul în principal în scop de afaceri sau comercial.**

## Statutul de entitate comercială

Dacă activitatea prin orice tip de cont PayPal pe care îl dețineți atinge anumite praguri sau implică anumite segmente sau activități comerciale, rețelele de carduri vă obligă să încheiați [Contracte cu entități comerciale](#) direct cu partenerii noștri de procesare, pentru a putea accepta în continuare plăți finanțate cu cardul. În acest caz, aceste [Contracte cu entități comerciale](#) se vor aplica oricărei plăți procesate de PayPal în numele dvs., pe lângă prezentul acord de utilizare.

## Utilizarea în siguranță a contului dvs. PayPal

Trebuie să luați măsuri rezonabile pentru a împiedica utilizarea necorespunzătoare a contului dvs. PayPal. Trebuie să mențineți un nivel adecvat de securitate și control asupra tuturor dispozitivelor, articolelor, actelor de identitate, parolelor și numerelor/codurilor de identificare personale pe care le utilizați pentru a accesa contul dvs. PayPal și serviciile PayPal. Pentru indicații, consultați [Informațiile esențiale privind plățile și serviciile](#).

Trebuie să respectați toate instrucțiunile rezonabile pe care le putem emite cu privire la modul în care puteți păstra securitatea instrumentului dvs. de plată.

Vă putem solicita să autentificați orice instrucțiune privind contul dvs. (și anume, să ne oferiți informațiile de care avem nevoie pentru a ne asigura că dvs. sunteți cel/cea care ne transmite instrucțiunea, cum ar fi transmiterea informațiilor dvs. de conectare corecte (care ar putea include adresa de e-mail și parola) și să vă conectați cu succes la contul dvs. PayPal, pentru a ne transmite instrucțiunea.

Trebuie să asigurați că adresa poștală, adresa de e-mail, numărul de telefon al unui telefon al cărui utilizator principal sunteți și alte informații de contact ale dvs. sunt în permanență la zi în profilul contului dvs. PayPal.

Puteți acorda în mod expres permisiuni unor terți să întreprindă anumite acțiuni în numele dvs. și puteți revoca și administra aceste permisiuni. În unele cazuri, puteți face acest lucru după ce v-ați conectat la contul dvs., iar în alte cazuri, în relație directă cu

terțul. Confirmați că, în cazul în care acordați unui terț permisiunea să acționeze în numele dvs., este posibil să comunicăm terțului respectiv anumite informații despre contul dvs.

Puteți permite prestatorilor terți de servicii autorizați de legislația în vigoare:

- să ofere servicii de informare cu privire la conturi, pentru a accesa informații despre contul dvs., în numele dvs.;
- să confirme dacă în contul dvs. este disponibilă suma necesară executării unei tranzacții de plată pe bază de card;
- să ofere servicii de inițiere a plății, pentru a iniția plăți din contul dvs., în numele dvs.

Acordarea permisiunii unui terț de a accesa în orice mod contul dvs. nu vă scutește de niciuna dintre responsabilitățile care vă revin în temeiul prezentului acord de utilizare. Răspundeți față de noi pentru acțiunile autorizate de dvs. și executate de terți. Nu ne veți trage la răspundere și ne veți despăgubi pentru orice obligații care decurg din acțiunile sau omisiunile acestor terți în legătură cu permisiunile pe care le-ați acordat, sub rezerva drepturilor dvs. legale obligatorii.

## **Închiderea contului dvs. PayPal**

Vă puteți închide contul în orice moment. Consultați [Centrul de ajutor PayPal](#) pentru a afla cum să faceți acest lucru.

Vă putem închide contul oricând dorim, cu condiția să vă informăm cu 2 luni în avans. De asemenea, vă putem închide contul în orice moment dacă:

1. Încălcați prezentul acord de utilizare și/sau suntem în alt mod îndreptățiți să vă închidem contul, în conformitate cu prezentul acord de utilizare.
2. Nu vă accesați contul timp de 3 ani.
3. Avem suspiciunea că vi s-a accesat contul fără autorizarea dvs.

În cazul în care luăm decizia de a vă închide contul, vă vom transmite o notificare de închidere a contului și, atunci când este posibil, vă vom comunica motivele închiderii contului și vă vom oferi posibilitatea de a retrage orice fonduri necontestate pe care le reținem.

Când contul dvs. este închis:

- Prezentul acord de utilizare încetează imediat, cu excepția cazului în care rămâne în vigoare după încetare în măsura în care și atât timp cât este necesar pentru a ne ocupa de închiderea contului dvs. și a respecta legile și regulamentele în vigoare.
- Putem anula orice tranzacție în așteptare și veți pierde orice solduri asociate cu acordurile speciale de finanțare.

- Putem suspenda, limita sau anula accesul dvs. la sau utilizarea de către dvs. a serviciilor, site-urilor web, programelor software, sistemelor noastre (inclusiv orice rețele și servere utilizate pentru a furniza oricare dintre servicii) operate de noi sau în numele nostru sau a unora sau a tuturor acestor servicii.
  - Veți continua să răspundeți pentru toate obligațiile asociate contului dvs., în temeiul prezentului acord de utilizare, pe care nu le-ați îndeplinit înainte ca acesta să fie închis.
  - Este posibil să păstrăm informațiile contului dvs. în baza noastră de date în scopul îndeplinirii obligațiilor noastre legale.
  - Putem reține banii dvs. electronici după închiderea contului, în măsura în care și atât timp cât este rezonabil necesar pentru a ne proteja pe noi și/sau pe orice terț împotriva riscului de inversări sau de a suporta comisioane, amenzi, penalizări și alte obligații, indiferent de natura acestora. După respectiva perioadă, veți putea retrage orice fonduri necontestate pe care le reținem. [Contactați-ne](#) dacă aveți întrebări despre fondurile reținute în contul dvs. la momentul închiderii.
- În cazul în care sunteți reprezentantul legal al unui deținător de cont aflat în incapacitate sau decedat, [contactați-ne](#) pentru ajutor.**

În cazul în care luăm decizia de a întrerupe, din orice motiv, oricare dintre serviciile noastre sau orice parte sau opțiune a serviciilor noastre, vă vom informa cu cel puțin două luni înainte de întreruperea serviciului sau a opțiunii, cu excepția cazului în care stabilim cu bună-credință că:

- Serviciul sau opțiunea trebuie întrerupte mai repede, potrivit legii sau unei relații cu terții.
- Procedând astfel s-ar putea crea un risc de securitate sau o constrângere economică ori tehnică substanțială.

## **Asocierea și dezasocierea unei surse de finanțare**

Termenul juridic pentru totalitatea banilor din contul dvs. este „bani electronici”, recunoscuți în întregul Spațiu Economic European ca o formă de bani care poate fi utilizată online.

Puteți folosi o sursă de finanțare drept metodă de a ne plăti pentru a obține bani electronici în contul dvs. sau pentru a primi retrageri din contul dvs., după cum se arată în continuare în prezentul acord de utilizare (consultați, în special, [Adăugarea sau retragerea banilor](#) și [Finanțarea plății dvs.](#)).

Puteți asocia sau deasocia un card de credit, un card de debit, un card preplătit (dacă este disponibil), un cont bancar sau PayPal Credit (dacă este disponibil) la sau de la contul dvs. PayPal ca sursă de finanțare.

Putem limita disponibilitatea surselor dvs. de finanțare pentru gestionarea riscului la care ne expunem.

Păstrați la zi informațiile privind sursa dvs. de finanțare (de exemplu, numărul și data expirării cardului de credit). Dacă aceste informații se modifică, le putem actualiza folosind informațiile și sursele terțe aflate la dispoziția noastră, fără a mai fi necesare alte acțiuni din partea dvs. Dacă nu doriți ca noi să actualizăm informațiile cardului dvs., puteți contacta emitentul cardului pentru a-i solicita acest lucru sau puteți elimina sursa de finanțare din contul dvs. PayPal. Dacă vă actualizăm sursa de finanțare, vom păstra orice setări de preferințe asociate sursei de finanțare respective. Puteți alege să confirmați cardul sau contul dvs. bancar, astfel încât să putem verifica dacă respectivul card sau cont bancar este valid și dacă sunteți deținătorul acestuia. Vă putem permite să faceți acest lucru urmând procesul de „Asociere și de confirmare a cardului” (pentru carduri) sau procesul de „Confirmare a băncii” (pentru conturile bancare) sau alte procese pe care vi le putem aduce la cunoștință sau pe care le putem publica ocazional.

### **Permisivitatea permanentă pe care ne-o acordați de a debita sursele dvs. de finanțare**

Prin asocierea unei surse de finanțare la contul dvs. PayPal, ne acordați permisivitatea permanentă de a debita automat din sursa de finanțare respectivă [în condițiile prezentului acord de utilizare și ale oricărui mandat (de exemplu, debit direct bancar) utilizat de furnizorul sursei de finanțare respective pentru a institui și menține respectiva autorizație] valoarea necesară a banilor electronici:

- Pentru a acoperi:
  - Suma de plată (plus toate comisioanele de tranzacție datorate către noi), atunci când utilizați contul dvs. pentru a trimite o plată unui alt utilizator.
  - Orice sume pe care ni le datorați, rezultate din activitatea dvs. ca beneficiar al plăților prin intermediul serviciilor noastre.
- Pentru a vă alimenta contul, atunci când utilizați funcționalitatea „Adăugare fonduri” din interfața contului.

Putem debita din nou sursa de finanțare dacă încercarea anterioară a eșuat. Dacă anulați orice permisivitate permanentă din sursa dvs. de finanțare, ne veți înapoia valoarea oricăror bani electronici pe care i-am emis deja și pentru care sursa de finanțare respectivă nu a fost debitată.

Puteți sista permisivitatea prin dezasocierea sursei de finanțare de la contul dvs. PayPal.

SEPA este o inițiativă a Comisiei Europene și a sectorului bancar european, menită să eficientizeze tranzacțiile în cadrul Uniunii Europene. Dacă sunteți un utilizator cu adresa înregistrată în Cipru, Estonia, Grecia, Letonia, Lituania, Malta, Slovacia și Slovenia, ori de câte ori înregistrați un cont bancar la PayPal sau utilizați pentru prima dată un cont bancar nou ca Sursă de finanțare, acordați PayPal un mandat de Debitare directă SEPA. În cazul în care utilizați un mandat de Debitare directă SEPA pentru autorizare permanentă:

- Puteți accesa oricând mandatul și numărul de referință al mandatului (MRN) în profilul contului dvs. PayPal și puteți anula sau modifica mandatul pentru tranzacțiile viitoare.
- PayPal vă va informa în legătură cu suma plății prin Debitare directă SEPA și cu intervalul de timp în care PayPal va colecta suma din contul bancar împreună cu confirmarea de achiziție. În cazul în care PayPal retransmite orice solicitare de plată prin Debitare directă SEPA ca urmare a inversării plății inițiale, nu vor fi furnizate informații (suplimentare) privind suma și intervalul de timp înainte de retransmitere.
- Puteți solicita o rambursare de la banca dvs., în orice moment, în termen de până la 8 săptămâni de la data la care a avut loc plata prin Debitare directă SEPA, în conformitate cu termenii și condițiile băncii dvs.

### **Riscul de inversări în sursa dvs. de finanțare și momentul în care se pot emite cecuri electronice**

Atunci când primim o plată din sursa dvs. de finanțare, putem depozita banii electronici rezultați în [contul dvs. de rezervă](#), atât timp cât avem motive să credem că există riscul de inversare din partea furnizorului sursei de finanțare. Procedăm astfel, deoarece nu deținem toate informațiile necesare pentru a vă pune la dispoziție fondurile din plata dvs. în [soldul dvs. PayPal](#) cât timp există un astfel de risc de inversare.

Atunci când ne transmiteți instrucțiunea de a efectua o plată din contul dvs. către un alt utilizator, finanțată printr-o plată din contul dvs. bancar, iar noi depozităm astfel banii electronici rezultați, denumim acest tip de plată din contul dvs. bancar plată prin „cec electronic”. Consultați mai jos secțiunea [Finanțarea plăților pe care le trimiteți din contul dvs.](#) pentru a afla cum utilizăm cecurile electronice.

### **Deținerea și utilizarea unui sold PayPal**

Nu veți primi dobânzi sau orice alte câștiguri pentru banii din contul dvs. Procedăm astfel, deoarece banii din contul dvs. sunt bani electronici, iar legislația europeană interzice plata de dobânzi pentru banii electronici. De asemenea, conform legislației din Luxemburg, banii electronici nu constituie un depozit sau o investiție, prin urmare, schemele din Luxemburg de garantare a depozitelor sau de despăgubire a investitorilor, administrate de *Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs*, nu vă pot proteja.

Putem depozita și muta banii din contul dvs. în și între:

- [soldul PayPal](#) și
- [contul de rezervă](#),

în orice moment, sub rezerva celorlalte condiții din prezentul acord de utilizare.

### **Soldul PayPal**

Partea operațională a contului dvs. conține soldul dvs. PayPal, care este soldul de bani disponibil pentru plăți sau retrageri.

Atunci când utilizați serviciul nostru de plată pentru plăți către un alt utilizator, ne transmiteți instrucțiunea de a transfera bani din soldul dvs. PayPal în contul beneficiarului.

Trebuie să aveți suficiente fonduri disponibile în soldul PayPal pentru a acoperi valoarea oricărei plăți pe care o efectuați și comisioanele pentru tranzacții pe care ni le datorați la momentul plății. Se aplică și alte cerințe – consultați secțiunea [Efectuarea unei plăți](#) de mai jos. Dacă soldul PayPal este insuficient sau dacă ați ales o sursă de finanțare preferată, ne solicitați, de asemenea, să obținem în numele dvs. fonduri din sursa dvs. de finanțare aplicabilă și să emitem bani electronici în soldul dvs. PayPal, pentru ca plata dvs. să fie efectuată.

Atunci când retrageți din banii dvs., trebuie să aveți un sold PayPal suficient ca să acoperiți valoarea oricărei retrageri la momentul retragerii.

Consultați secțiunea [Adăugarea sau retragerea banilor](#) pentru a afla cum să obțineți un sold PayPal și cum să retrageți din acesta.

Dacă soldul dvs. PayPal indică o valoare negativă, aceasta este suma netă pe care ne-o datorați la momentul respectiv.

### **Contul de rezervă**

Banii marcați în prezentarea generală a contului dvs. ca fiind „în așteptare”, „neprocesați”, „blocați” sau restricționați ori limitați în alt mod în orice moment sunt păstrați în acea parte a contului dvs. care funcționează ca un cont de rezervă. Nu puteți accesa sau utiliza banii depozitați în contul de rezervă.

## **Adăugarea sau retragerea banilor**

### **Adăugarea de bani**

Pentru a obține bani electronici în contul dvs., cu respectarea celorlalte condiții din prezentul acord de utilizare, puteți:

- Să acceptați o plată de la altă persoană în contul dvs. Vă putem percepe [comisioane](#) în acest caz.
- Să obțineți bani electronici de la noi dacă ne plățiți o sumă echivalentă.

Puteți obține bani electronici de la noi:



- Utilizând automat sursa (sursele) dvs. de finanțare aplicabilă(e) pentru a acoperi suma plăților pe care le-am trimis, la solicitarea dvs., altor utilizatori (și comisioanele de tranzacție pe care ni le datorați).
- Utilizând manual funcția „Adăugare fonduri” din interfața contului dvs. pentru a ne plăti sau transmițându-ne instrucțiunea de a debita banii electronici din sursa dvs. de finanțare.

Executarea oricărei plăți către noi de la furnizorul sursei dvs. de finanțare este responsabilitatea legală a furnizorului sursei dvs. de finanțare. Nu depinde de noi cât timp va dura plata.

## Retragerea de bani

Dacă aveți un sold PayPal, puteți retrage orice sumă transferând-o în sursa dvs. de finanțare desemnată, asociată la contul dvs. PayPal, după cum putem permite periodic. Această sursă ar putea fi contul dvs. bancar ori cardul de debit sau de credit, în funcție de țara în care este înregistrat contul dvs. PayPal.

Atunci când ne transmiteți instrucțiunea de a retrage o sumă din soldul dvs. PayPal, sub rezerva celorlalte condiții din prezentul acord de utilizare:

- Vom converti banii electronici în bani pe care să îi putem transfera în sursa de finanțare pe care ați desemnat-o.
- Vom transmite băncii noastre instrucțiunea de a transfera suma respectivă de bani în sursa de finanțare pe care ați desemnat-o.

Intenționăm să transmitem băncii noastre instrucțiunea de plată aferentă retragerii până la sfârșitul următoarei Zile lucrătoare („**Zi lucrătoare**” înseamnă o zi în care băncile din Luxemburg sunt deschise publicului general) dacă nu există alte întârzieri, conform prezentului acord de utilizare. După ce banca noastră primește instrucțiunea de plată, nu mai depinde de noi în cât timp va fi finalizată plata către dvs. Din acest moment, banca noastră, furnizorul sursei dvs. de finanțare și sistemele de plată pe care se bazează aceștia preiau responsabilitatea transmiterii banilor către sursa de finanțare pe care ați desemnat-o, iar acest lucru poate afecta durata de primire a banilor dvs. Vă putem permite să retrageți banii transferându-i către:

- Un cont bancar eligibil (în cazul în care punem la dispoziție această opțiune) prin:
  - Un transfer standard în contul dvs. bancar asociat contului dvs. (această funcție de retragere/revendicare este denumită uneori și „transfer către bancă”).
  - Un Transfer instantaneu în contul dvs. bancar asociat contului dvs. Putem permite ca transferurile de mai sus să fie efectuate prin cardul de debit atașat la contul bancar respectiv.
- Cardul dvs. MasterCard sau Visa (în cazul în care punem la dispoziție această opțiune).

Se percep [Comisioane](#) la retrageri. De asemenea, vă vom comunica comisioanele în avans, de fiecare dată când inițiați o astfel de retragere.

Sursa de finanțare (de exemplu, contul bancar sau cardul) în care solicitați retragerea trebuie să fie denominată în moneda în care a fost deschis inițial contul dvs. sau în altă monedă acceptată de PayPal pentru retrageri în țara dvs. de reședință.

Puteți retrage soldul PayPal numai în moneda în care a fost deschis contul dvs., cu excepția cazului în care convenim altfel. Pentru a retrage soldul PayPal deținut în altă monedă, va trebui să convertiți această monedă în moneda în care v-ați deschis contul sau schimbul valutar se va efectua automat la momentul efectuării retragerii. Se va folosi schimbul nostru de schimb valutar.

Acest lucru înseamnă că, dacă retrageți:

- un sold PayPal deținut într-o altă monedă decât moneda de deschidere inițială a contului dvs., conversia în moneda de deschidere inițială va fi efectuată folosind [cursul nostru valutar al tranzacției](#).
- într-o sursă de finanțare (de exemplu, contul bancar sau cardul) exprimată într-o altă monedă decât moneda de deschidere inițială a contului dvs., conversia în moneda în care este exprimată sursa de finanțare se va efectua folosind [cursul nostru valutar al tranzacției](#).

Emitentul vă poate percepe comisioane și dacă este necesar un schimb valutar în moneda cardului.

Dacă aveți un cont Business, acest curs valutar al tranzacției nu se va aplica. În schimb, veți plăti un comision de schimb valutar aplicat la un curs valutar de bază extern, așa cum se descrie pe pagina Comisioane (consultați și secțiunea „Cum efectuăm schimbul valutar”).

Pentru a vă proteja pe dvs., pe ceilalți utilizatori ai noștri și pe noi împotriva pierderilor și pentru a ne putea îndeplini obligațiile privind combaterea spălării banilor și alte obligații legale, este posibil ca, în anumite situații, să întârziem o retragere, inclusiv dacă trebuie să confirmăm că dvs. sunteți cel/cea care a autorizat retragerea sau dacă plățile efectuate în contul dvs. PayPal au făcut obiectul unei inversări (de exemplu, în urma unei recuperări a plății, a unei inversări bancare sau a unei dispute inițiate de un cumpărător). Dacă aplicăm o [limitare](#) asupra contului dvs. PayPal, dacă o plată face obiectul unei blocări sau dacă contul dvs. ori un cont asociat are un sold negativ, indiferent de monedă, în timp ce o retragere din contul dvs. PayPal este în așteptare, va trebui să reinițiați retragerea după ce limitarea sau blocarea a fost eliminată sau soldul negativ a fost plătit integral.

Putem aplica limite asupra retragerilor dvs., iar dvs. puteți vedea orice limită de retragere conectându-vă la contul dvs. PayPal. Trebuie să urmați pașii pe care îi vom comunica sau

pe care îi vom publica periodic (pe care îi putem stabili în prezentarea generală a contului dvs.), pentru a elimina limita de retragere.

## **Gestionarea banilor dvs. în mai multe monede**

Atunci când vă deschideți contul, acesta este configurat să fie utilizat în moneda în care l-ați deschis.

Moneda de deschidere a contului dvs. este euro (EUR), cu excepția cazului în care v-ați înregistrat la PayPal ca rezident în una dintre următoarele țări:

- Republica Cehă: coroană cehă (CZK).
- Ungaria: forint maghiar (HUF).

Puteți stabili moneda pentru cardul dvs.

Vă putem configura ulterior contul astfel încât să îl puteți utiliza pentru a depozita bani și a trimite și primi plăți în alte monede decât moneda în care l-ați deschis. Dacă dețineți un sold PayPal, vă putem permite să îl convertiți într-un sold în altă monedă.

Dacă soldul dvs. PayPal nu este suficient pentru a acoperi valoarea unei plăți pe care ne solicitați să o facem într-o anumită monedă, putem efectua un schimb valutar din orice sold PayPal în altă monedă, pentru a acoperi deficitul. Pot exista unele restricții cu privire la locul în care puteți trimite plăți în anumite monede.

Vă putem permite să alegeți modul în care se procesează și/sau se efectuează schimburi valutare în contul dvs. pentru plăți primite în alte monede decât moneda în care v-ați deschis contul. Pentru a primi bani în altă monedă decât cea în care v-ați deschis contul, poate fi necesar să creați un sold în moneda respectivă sau să convertiți banii într-o altă monedă pe care vă permitem să o dețineți.

Se pot primi plăți în anumite monede numai prin schimbul automat al banilor într-o altă monedă pe care vă permitem să o dețineți.

Dacă primiți o plată de la orice persoană care nu are cont PayPal, iar plata respectivă este efectuată într-o monedă pe care contul dvs. nu este configurat să o utilizeze la acea dată, putem schimba automat suma primită într-o monedă pe care contul dvs. este configurat să o utilizeze la momentul la care este efectuată plata.

Consultați secțiunea [Retragerea banilor](#) de mai sus pentru a vedea cum pot fi efectuate retrageri în diferite monede.

Dacă unul dintre soldurile în monede diferite din contul dvs. arată că ne datorați o sumă, din orice motiv, putem compensa suma pe care ne-o datorați folosind fondurile pe care le păstrați într-un sold în altă monedă sau deducând sumele pe care ni le datorați din banii pe care îi primiți în contul dvs. sau din banii pe care încercați să îi retrageți sau să îi

trimiteți din contul dvs. sau dintr-un alt cont și deducând fondurile din orice retrageri pe care încercați să le faceți. Dacă, pentru o perioadă de 21 de zile, aveți un sold PayPal care reflectă o sumă pe care ne-o datorați în altă monedă decât moneda în care v-ați deschis contul, putem converti suma pe care ne-o datorați în acea monedă în care v-ați deschis contul.

Putem impune, la libera noastră alegere, limite asupra sumelor de bani pe care le puteți converti sau asupra numărului de schimburi valutare pe care le puteți efectua. Răspundeți pentru toate riscurile pe care le implică utilizarea mai multor monede într-un cont PayPal. Este interzis să gestionați sau să convertiți monede în scopuri de tranzacții speculative, arbitraj valutar, opțiuni de conversie sau orice altă activitate al cărui scop principal considerăm că este câștigul de bani din cursurile de schimb valutar. Putem bloca, anula sau inversa orice tranzacție care considerăm că încalcă această politică.

### **Cum efectuăm schimbul valutar**

În afara cazurilor prevăzute mai jos și pe pagina Comisioane, dacă PayPal convertește moneda, operațiunea va fi efectuată la cursul valutar al tranzacției pe care l-am stabilit pentru schimbul valutar relevant.

Cursul valutar al tranzacției este ajustat în mod regulat, de obicei, între orele 17:00 și 19:00, Ora standard de est (EST) (ora din New York City, SUA), în fiecare Zi lucrătoare, iar aceste modificări vor fi aplicate imediat.

Puteți accesa un instrument denumit „[Convertor valutar](#)” pentru a vedea ce curs de schimb valutar se poate aplica pentru anumite schimburi valutare. Orice cursuri valutare afișate utilizând instrumentul Convertor valutar se aplică numai la momentul utilizării instrumentului și pot fi modificate. Sub rezerva altor dispoziții ale acordului de utilizare, atunci când finalizați o tranzacție, vi se va prezenta cursul valutar care se aplică tranzacției, astfel încât să puteți decide dacă efectuați sau nu plata la acel curs de schimb. În anumite circumstanțe, acel curs valutar al tranzacției se poate aplica plății pentru tranzacție de fiecare dată când este procesată sau poate fi valabil doar dacă vânzătorul procesează tranzacția într-un interval de timp limitat, așa cum se specifică înainte de inițierea tranzacției. După acest interval de timp limitat, putem folosi cursul valutar al tranzacției valabil la data procesării tranzacției de către vânzător sau putem să nu efectuăm schimbul valutar.

Dacă ați autorizat o plată în baza unui acord de facturare, iar noi efectuăm un schimb valutar pentru plata respectivă, vom folosi cursul valutar al tranzacției valabil la data procesării tranzacției de plată de către vânzător. Prin urmare, cursul valutar al tranzacției pentru fiecare plată efectuată în baza unui acord de facturare poate varia.

În cazul în care sunteți vânzător și ați fost de acord să suportați cursul valutar al tranzacției în locul cumpărătorului sau aveți un cont Business și convertiți moneda în contul dvs. PayPal în afara unei tranzacții specifice în sau din contul dvs. (de exemplu, conversia soldului dvs. în altă monedă), cursul valutar al tranzacției nu se va aplica. În

schimb, veți plăti un comision de schimb valutar aplicat la un curs valutar de bază extern, așa cum se descrie pe [pagina Comisioane](#). Cursul valutar de bază extern se bazează pe tarifele de pe piețele valutare angro din ziua conversiei sau din Ziua lucrătoare precedentă.

### **Opțiunile dvs. privind schimbul valutar**

Atunci când plata dvs. este finanțată cu un card de debit sau de credit, iar PayPal stabilește că este necesar un schimb valutar, sunteți de acord și ne autorizați să efectuăm schimbul valutar în locul emitentului cardului dvs. de debit sau de credit.

Puteți avea dreptul să solicitați emitentului cardului dvs. să convertească moneda plății cu cardul în moneda în care trimiteți plata din contul dvs. PayPal, dacă acest lucru se aplică emitentului cardului și rețelei respective. Această opțiune vă poate fi prezentată în mai multe forme, inclusiv posibilitatea de a stabili moneda cardului dvs., posibilitatea de a alege moneda utilizată pentru tranzacție, cine efectuează conversia – noi sau emitentul cardului dvs. – sau rata de conversie folosită pentru tranzacție. Dacă emitentul cardului dvs. este cel care convertește moneda, acesta va stabili cursul de schimb valutar și comisioanele pe care le poate aplica.

PayPal va fi întotdeauna cel care efectuează schimbul valutar în cazul tranzacțiilor în care utilizați soldul existent sau pentru care contul dvs. bancar asociat este sursa de finanțare.

Dacă PayPal stabilește că este necesar un schimb valutar în cazul unei tranzacții care necesită și selectarea unei surse de finanțare de rezervă, s-ar putea să nu aveți posibilitatea de a alege cine efectuează schimbul valutar aferent plății din sursa dvs. de finanțare de rezervă – PayPal sau emitentul cardului dvs.

În cazul în care schimbul valutar este oferit la punctul de vânzare de către comerciant și nu de PayPal și alegeți să autorizați tranzacția de plată pe baza cursului valutar și a comisioanelor comerciantului, PayPal nu are nicio răspundere față de dvs. pentru respectivul schimb valutar.

### **Extrase de cont și solicitarea de documente privind contul**

Cu excepția cazului în care contul dvs. este restricționat, puteți vizualiza și descărca extrasul de cont PayPal conectându-vă la contul dvs. PayPal. Sunteți de acord să verificați tranzacțiile în istoricul contului PayPal, în loc să primiți extrase periodice prin e-mail.

Vi se vor furniza prin e-mail informații esențiale privind plățile dvs. și istoricul tranzacțiilor dvs. va fi, de asemenea, actualizat și pus la dispoziția dvs. în orice moment, prin conectare la contul dvs. De asemenea, puteți accesa un raport care poate fi descărcat din contul dvs. PayPal. Acesta va conține toate comisioanele suportate și orice alte sume debitate din contul dvs. PayPal în perioada relevantă. Raportul va fi actualizat și pus la dispoziție numai dacă a existat activitate în contul dvs. PayPal sau dacă au fost suportate

comisioane în perioada relevantă. Modul în care noi furnizăm informații despre tranzacții vă va permite să stocați și să reproduceți informațiile fără a le modifica, de exemplu, prin imprimarea unui exemplar.

Ne rezervăm dreptul de a percepe un [comision](#) atunci când vă furnizăm informații suplimentare sau vă furnizăm în alt mod istoricul tranzacțiilor și alte informații despre [comisioane](#), însă nu vă vom taxa pentru documente solicitate în cazul în care afirmați cu bună-credință că există o eroare în contul dvs. PayPal.

## **Comisioane**

Percepem pentru serviciile noastre comisioanele prezentate pe [pagina comisioane](#) aferente țării în care sunteți înregistrat la PayPal ca rezident.

Comisioanele oferite includ toate taxele aplicabile; cu toate acestea, pot exista și alte taxe sau costuri care nu sunt plătite prin PayPal sau impuse de noi.

Răspundeți pentru costurile telefonice și orice costuri impuse de furnizorul dvs. de servicii de internet sau pentru alte costuri similare sau asociate ca urmare a utilizării serviciilor noastre de către dvs.

Putem deduce comisioanele noastre din soldul dvs. PayPal. Putem deduce comisioanele noastre asociate tranzacțiilor din sumele pe care le transferăm înainte ca fondurile respective să fie creditate în soldul dvs. PayPal.

Vă vom transmite detaliile sumelor pe care le primiți și comisioanele pe care le percepem fie prin e-mail, fie în istoricul tranzacțiilor dvs. (pe care îl puteți accesa conectându-vă la contul dvs.).

Dacă plata pe care o efectuați necesită să ne plătiți un comision, vă putem comunica comisionul respectiv în momentul în care ne transmiteți instrucțiunea de plată.

Nu putem compensa sau deduce nicio sumă din comisioanele noastre.

Putem percepe o taxă pentru orice servicii suplimentare pe care le oferim în afara prezentului acord de utilizare. Vă vom informa despre astfel de taxe atunci când solicitați serviciul.

# **ACORD DE UTILIZARE PAYPAL**

## **Efectuarea unei plăți**

### **Dispoziții generale pentru efectuarea unei plăți**

#### **Instrucțiunea dvs. de plată**

Vă putem permite să ne transmiteți instrucțiunea de plată prin orice modalitate pe care v-o putem comunica periodic. Modul în care ne transmiteți instrucțiunea de plată poate depinde de tipul plății pe care o efectuați, de exemplu:

- Dacă plătiți pentru o achiziție sau faceți o donație, mulți vânzători și/sau colectori de fonduri vă permit să ne transmiteți instrucțiunea de plată printr-o soluție dedicată de finalizare a plății PayPal sau prin altă metodă de plată PayPal integrată pe site-ul lor.
- Puteți utiliza opțiunea „Trimite bani” atunci când vă conectați la contul dvs. PayPal pentru a trimite o plată către altă persoană.

Vă putem cere să vă autentificați instrucțiunea de plată (și anume, să ne oferiți informațiile de care avem nevoie pentru a ne asigura că dvs. sunteți cel/cea care ne transmite instrucțiunea, cum ar fi transmiterea informațiilor dvs. de conectare corecte (care ar putea include adresa de e-mail și parola) și să vă conectați cu succes la contul dvs. PayPal, pentru a ne transmite instrucțiunea de plată.

Vă putem oferi posibilitatea de a selecta anumiți beneficiari pentru o experiență de plată mai rapidă, ceea ce îi transformă în „beneficiari de încredere” pentru plățile dvs. viitoare către respectivi beneficiari. În mod normal, nu vă vom cere să vă conectați (cu parolă, PIN sau o metodă similară) pentru aceste plăți atunci când sunt efectuate. Puteți accesa și edita în orice moment lista dvs. de beneficiari de încredere din contul PayPal.

### **Anularea instrucțiunii dvs. de plată**

Odată ce ne-ați transmis instrucțiunea de plată, nu o puteți anula, cu excepția cazului în care este o instrucțiune de plată în baza unui acord de facturare (a se vedea mai jos pentru mai multe detalii).

### **Cât timp va dura plata mea?**

Plata pe care o efectuați către un alt utilizator va pleca din contul dvs. în Ziua lucrătoare următoare primirii de către noi a instrucțiunii dvs. de plată complete.

Plata va pleca din contul dvs. în termen de 2 Zile lucrătoare dacă primim instrucțiunea dvs. de plată completă:

- Într-o zi care nu este o Zi lucrătoare.
- După următoarele ore-limită locale într-o Zi lucrătoare, pentru conturile înregistrate în următoarele țări: 17:00 în Grecia, 14:45 în Ungaria, 14:00 în Republica Cehă, 16:00 în alte țări.

Vă putem permite să ne solicitați să efectuăm plata dvs. la o anumită dată ulterioară, caz în care plata dvs. va pleca din cont la data respectivă.

Alte dispoziții din prezentul acord de utilizare pot conduce la prelungirea intervalelor de timp de mai sus.

### **Când putem refuza efectuarea plății**

Putem considera instrucțiunea dvs. de plată drept incompletă și putem refuza efectuarea plății dacă:

- Nu aveți suficienți bani în soldul dvs. PayPal.
- Avem motive să credem că în sursele dvs. de finanțare asociate nu există suficiente fonduri pentru a acoperi banii necesari efectuării plății dvs.
- Nu ne transmiteți toate informațiile obligatorii necesare pentru fluxurile relevante de plată sau de finalizare a plății pe care le utilizăm pentru a obține instrucțiunile dvs. de plată (de exemplu, detaliile suficiente despre beneficiar pe care le putem solicita și autentificarea instrucțiunii dvs. de plată).
- Plata depășește limita de trimitere pe care v-o comunicăm atunci când încercați să efectuați plata.
- Avem motive să credem că a avut loc o activitate restricționată în legătură cu contul dvs. sau că ați încălcat în alt mod prezentul acord de utilizare.

### **Când plata dvs. nu este acceptată de beneficiar**

Dacă vă permitem să trimiteți o plată unei persoane care nu are cont PayPal, beneficiarul poate revendica banii deschizând un cont PayPal.

Dacă beneficiarul are deja un cont PayPal, acesta poate refuza să accepte banii.

Dacă beneficiarul refuză să accepte banii sau nu deschide un cont PayPal și nu revendică banii în termen de 30 de zile de la data trimiterii, banii (inclusiv orice comisioane care vi s-au perceput) vor fi rambursați în contul dvs. PayPal. Consultați secțiunea [Rambursări în contul dvs.](#) pentru a afla ce se poate întâmpla atunci când se primește o rambursare în contul dvs. PayPal.

### **Limite de trimitere**

Putem limita, la libera noastră alegere, suma și valoarea plăților pe care le puteți efectua, inclusiv banii pe care îi trimiteți pentru achiziții. Puteți vizualiza orice limită de trimitere conectându-vă la contul dvs. PayPal. Pentru a crește limita dvs. de trimitere, trebuie să urmați pașii pe care îi vom comunica sau pe care îi vom publica periodic (pe care îi putem stabili în prezentarea generală a contului dvs.).

### **Configurarea debitării automate a contului dvs.**

#### **Plăți către vânzător întârziate**



Atunci când efectuați plăți către anumiți vânzători sau pentru anumite achiziții (de exemplu, achiziții care trebuie expediate către dvs. sau care pot fi actualizate și finalizate de vânzător):

- acordați vânzătorului autorizarea de a încasa plata dvs. la o dată ulterioară;
- ne transmiteți instrucțiunea de a plăti automat vânzătorul respectiv atunci când acesta solicită plata.

Autorizarea dvs. va rămâne valabilă, de regulă, timp de până la 30 de zile, dar poate rămâne valabilă mai mult timp. Dacă aveți fonduri disponibile în sold, putem bloca suma de plată ca fiind în așteptare până când vânzătorul încasează plata. Dacă plata pe care o efectuați necesită ca noi să facem un schimb valutar, [cursul valutar al tranzacției](#) va fi stabilit și aplicat (după cum se descrie în secțiunea [Schimb valutar](#)) la data procesării plății.

Autorizarea dvs. permite vânzătorului să actualizeze suma de plată înainte ca vânzătorul să încaseze plata (pentru a reflecta orice modificare a achiziției pe care o puteți conveni cu vânzătorul, cum ar fi taxe suplimentare, costuri de livrare sau de expediere prin poștă sau reduceri). Noi nu avem obligația să verificăm modificările în niciun moment (inclusiv în momentul în care este transferată plata). Putem transfera orice sumă pe baza autorizării din partea dvs. și la primirea de instrucțiuni din partea vânzătorului cu privire la suma finală de plată.

### **Plăți în baza unui acord de facturare**

Puteți utiliza un acord de facturare pentru a gestiona plățile către același (aceiași) beneficiar(i) în mod automat și continuu. Atunci când încheiați un acord de facturare:

- a. Autorizați beneficiarul (beneficiarii) desemnat (desemnați) să încaseze plățile din contul dvs. după cum stabilește beneficiarul (acest lucru ar putea fi valabil în cazul plăților sumelor pe care le datorați beneficiarului pentru achiziția de bunuri sau servicii în baza unui contract separat încheiat cu beneficiarul).
- b. transmiteți către PayPal instrucțiunea de a plăti beneficiarul (beneficiarii) desemnat (desemnați) [sau alt (alți) beneficiar(i) pe care beneficiarul (beneficiarii) desemnat (desemnați) îl (îi) recomandă] atunci când beneficiarul (beneficiarii) desemnat (desemnați) solicită PayPal să le efectueze plata dvs.

Acest lucru înseamnă că beneficiarul este un „beneficiar de încredere” pentru toate plățile dvs. efectuate către acel beneficiar, așadar, în mod normal, nu vă vom solicita să vă conectați (cu parolă, PIN sau o metodă similară) pentru a aproba aceste plăți ulterioare atunci când sunt efectuate.

Plățile efectuate în baza acordului de facturare pot avea valori variabile și pot fi efectuate la date diferite. Deoarece noi acționăm doar în calitate de furnizor de servicii de plată, nu putem să știm (și nu trebuie să vă așteptați ca noi să știm) ce ați convenit sau ce nu ați convenit cu beneficiarul sau de ce beneficiarul a decis să încaseze plata dvs. Nu avem

obligația să verificăm sau să confirmăm suma pe care beneficiarul ne-o prezintă în scopul procesării plăților efectuate în baza acordului de facturare.

Folosim mai multe denumiri pentru plățile care pot fi gestionate printr-un acord de facturare, printre care „plăți automate”, „plăți pe bază de abonament”, „plăți recurente”, „tranzacții de referință”, „transferuri preautorizate” sau „plăți preaprobat”.

Puteți anula oricând acordul dvs. de facturare din interfața contului dvs. sau [contactându-ne](#). Dacă o plată prevăzută în acordul de facturare respectiv este planificată să fie efectuată înainte de sfârșitul următoarei Zile lucrătoare după ce ne comunicați să îl anulăm, este posibil să anulăm acordul dvs. de facturare după efectuarea plății respective. Dacă anulați un acord de facturare, este posibil să datorați în continuare beneficiarului bani pentru bunurile și serviciile pe care le-ați primit, dar nu le-ați plătit.

Dacă stabilim că este necesar un schimb valutar în cazul unei plăți în baza unui acord de facturare și efectuăm schimbul valutar, vom folosi cursul valutar al tranzacției în vigoare la data procesării plății. Cursul valutar al tranzacției poate varia de la o tranzacție de plată la alta.

## **Rambursări în contul dvs.**

### **Cum pot avea loc rambursările**

Putem permite beneficiarului plății dvs.:

- Să refuze să o accepte.
- Să decidă să o accepte și să folosească apoi serviciul nostru pentru a vă rambursa mai târziu suma plătită, integral sau parțial.

Vom returna în soldul dvs. suma oricărei plăți refuzate sau rambursate. Vom returna în soldul dvs. suma oricărei plăți nerevendicate, în termen de 30 de zile de la data la care ați inițiat plata. În cazul returnării sumei oricărei plăți prin oricare dintre modalitățile prezentate mai sus, putem converti pentru dvs. suma returnată în:

- Moneda soldului pe care ați utilizat-o pentru plata inițială (înainte să aibă loc orice schimb valutar în moneda primită de beneficiar).
- Moneda în care v-ați deschis contul.
- Dolari americani (prin deschiderea unui sold în moneda respectivă pentru dvs., dacă nu aveți deja unul).

Dacă plata inițială pe care ați trimis-o a implicat un schimb valutar, vom converti suma returnată din moneda primită de beneficiar după cum urmează:

- Dacă suma este returnată în termen de o zi de la data plății inițiale, vom folosi cursul nostru valutar al tranzacției, aplicabil la data plății inițiale, astfel încât să primiți suma inițială în moneda inițială pe care ați convertit-o pentru plata inițială.

- Dacă suma este returnată după o zi de la data plății inițiale, vom folosi, iar dvs. sunteți de acord să acceptați, cursul nostru valutar al tranzacției aplicabil la data conversiei sumei returnate.

Cursul valutar al tranzacției poate fi aplicat imediat și fără să fiți informat(ă) în prealabil.

De asemenea, putem retrage automat suma returnată din soldul dvs. și putem transfera fondurile înapoi la sursa de finanțare pe care ați folosit-o pentru plata inițială. Retragerile pot face și ele obiectul unui schimb valutar – consultați secțiunea [Retragerea banilor](#) de mai sus.

### **Riscuri la primirea de rambursări**

S-ar putea ca suma returnată să aibă o valoare mai mică decât valoarea plății dvs. inițiale. Cauzele pot fi următoarele:

- Beneficiarul vă trimite o rambursare cu o valoare mai mică decât valoarea plății dvs. inițiale. Deoarece suntem doar un furnizor de servicii de plată, nu putem ști la ce rambursare aveți dreptul de la beneficiarul plății inițiale sau de ce beneficiarul a trimis o anumită sumă pentru rambursare.
- Fluctuațiile cursului valutar al tranzacției.

PayPal nu răspunde pentru nicio pierdere ce rezultă din decizia beneficiarului de a refuza sau de a rambursa plata dvs., cu excepția cazului în care suma rambursată de beneficiar este o plată executată incorect de PayPal.

Nu răspundem față de dvs. pentru diferența dintre valoarea plății dvs. inițiale și valoarea sumei rambursate rezultate, cu excepția cazului în care suma rambursată este o plată incorect executată (consultați secțiunea [Soluționarea problemelor](#)).

### **Finanțarea plății pe care o efectuați**

#### **Selectarea unei surse de finanțare preferate**

Puteți selecta o sursă de finanțare preferată atunci când sunteți conectat(ă) la contul dvs. Cu condiția respectării prezentului acord de utilizare, sursa de finanțare preferată va fi utilizată ca sursă de finanțare implicită pentru plățile trimise din contul dvs.

Puteți configura surse de finanțare preferate separate pentru unele plăți în baza unui acord de facturare.

#### **Acorduri speciale de finanțare**

Unele plăți pot fi finanțate prin acorduri speciale de finanțare asociate la contul dvs. PayPal, cum ar fi soldul specific comerciantului/tranzacției, vouchere cadou sau alte acorduri de finanțare promoționale. Utilizarea și prioritatea acestor acorduri de finanțare

speciale sunt supuse unor termeni și condiții suplimentare încheiate între dvs. și noi. În prezentarea generală a contului dvs. poate fi afișată suma noțională disponibilă în acordurile dvs. speciale de finanțare pentru finanțarea plăților admise la un moment dat. Această sumă nu constituie bani electronici, nu face parte din soldul dvs. PayPal și nu poate fi revendicată în numerar – reprezintă numai suma de bani electronici pe care ne oferim să o emitem și să o credităm în contul dvs. la data (și doar pentru finanțarea imediată a) unei plăți admise, în conformitate cu (și numai pe perioada evidențiată în) termenii și condițiile de utilizare ale respectivului acord special de finanțare. Dacă plata finanțată printr-un acord special de finanțare este inversată ulterior, din orice motiv, vom păstra suma care reprezintă partea din acea plată finanțată prin acordul dvs. special de finanțare și (cu condiția ca acordul special de finanțare să nu fi expirat deja) vom restabili acordul special de finanțare.

### **Finanțarea plăților pe care le trimiteți din contul dvs.**

Vom obține bani electronici pentru plata pe care o trimiteți din contul dvs. din următoarele surse, în următoarea ordine, în măsura în care sunt disponibile:

1. Acordurile speciale de finanțare (dacă sunt disponibile pentru tranzacția dată)
2. Sursa de finanțare preferată (dacă este selectată și disponibilă)
3. Soldul PayPal preexistent
4. Contul bancar (transfer instantaneu prin mandat bancar)
5. PayPal Credit (dacă este disponibil)
6. Cardul de debit PayPal (dacă este disponibil)
7. Cardul de credit PayPal (dacă este disponibil)
8. Cardul de debit
9. Cardul de credit
10. Contul bancar (cec electronic)

Dacă ați asociat un cont bancar ca sursă de finanțare, putem opta să vă oferim acces la opțiunea Plată după livrare, care vă permite să amânați pentru un timp debitarea acestui cont bancar. Dacă vi se propune și alegeți să utilizați acest serviciu, se vor aplica [termenii opțiunii Plată după livrare](#).

### **Protecția cumpărătorilor PayPal**

Când cumpărați ceva de la un vânzător care acceptă PayPal, este posibil să fiți eligibil(ă) pentru o rambursare în temeiul Protecției cumpărătorilor PayPal. Atunci când se aplică, Protecția cumpărătorilor PayPal vă dă dreptul la rambursarea prețului integral de achiziție al articolului, precum și a costurilor de expediere inițiale pe care le-ați plătit, dacă este cazul. PayPal determină, la libera sa alegere, dacă revendicarea dvs. este eligibilă pentru Protecția cumpărătorilor PayPal. Determinarea inițială a PayPal este considerată definitivă, însă este posibil să puteți transmite către PayPal o contestație a acestei decizii dacă aveți informații noi sau convingătoare care nu erau disponibile la momentul determinării inițiale sau dacă considerați că a intervenit o eroare în procesul de luare a deciziei.

**IMPORTANT:** este posibil să vi se solicite să returnați articolul vânzătorului sau altei părți pe care o desemnăm, ca parte a soluționării revendicării dvs. Protecția cumpărătorilor PayPal nu vă dă dreptul la rambursarea costurilor de livrare de retur pe care le puteți suporta.

Protecția cumpărătorilor PayPal se poate aplica atunci când întâmpinați aceste probleme specifice în legătură cu o tranzacție:

- Nu ați primit articolul de la vânzător (ceea ce se numește revendicare privind un „Articol neprimat”) sau
- Ați primit un articol, însă articolul nu este ceea ce ați comandat (ceea ce se numește revendicare privind un articol „În mod semnificativ diferit față de descriere”).

În cazul în care considerați că o tranzacție efectuată prin intermediul contului dvs. PayPal nu a fost autorizată de dvs., acest tip de revendicare diferă de Protecția cumpărătorilor PayPal și este descris în secțiunea [Soluționarea problemelor](#).

### **Tranzacții prin intermediul codurilor QR**

În cazul în care cumpărați ceva de la un vânzător în persoană prin intermediul unui cod QR PayPal pentru bunuri și servicii, este posibil ca tranzacția dvs. să fie eligibilă pentru Protecția cumpărătorilor PayPal.

### **Revendicări privind Articole neprimite**

Revendicarea dvs. **nu va** îndeplini condițiile de rambursare prevăzute de Protecția cumpărătorilor PayPal în cazul revendicării privind un Articol neprimat, dacă:

- Primiți articolul în persoană sau organizați primirea articolului în numele dvs., inclusiv în cazul în care utilizați PayPal într-un punct de vânzare cu amănuntul al unui vânzător, cu excepția tranzacțiilor în persoană pentru bunuri și servicii prin intermediul unui [cod QR PayPal](#).
- Vânzătorul a furnizat [dovada de livrare](#).

Dacă vânzătorul prezintă dovezi că a livrat bunurile către dvs., PayPal poate soluționa în favoarea vânzătorului o revendicare privind un Articol neprimat, chiar dacă susțineți că nu ați primit bunurile.

### **Revendicări privind articole În mod semnificativ diferite față de descriere**

Un articol poate fi considerat În mod semnificativ diferit față de descriere dacă:

- Articolul este cu mult diferit de modul în care vânzătorul l-a descris.
- Ați primit un articol complet diferit.

- Starea articolului a fost prezentată necorespunzător. De exemplu, articolul a fost descris ca fiind „nou”, însă articolul a fost utilizat.
- Articolul a fost promovat ca fiind autentic, dar nu este autentic (și anume, este contrafăcut).
- Articolului îi lipsesc părți sau caracteristici importante, iar aceste aspecte nu erau menționate în descrierea articolului atunci când l-ați achiziționat.
- Ați achiziționat un anumit număr de articole, dar nu le-ați primit pe toate.
- Articolul a fost deteriorat în timpul transportului.
- Articolul este inutilizabil în starea în care a fost primit și nu a fost prezentat ca atare.

Este posibil ca un articol să nu fie considerat în mod semnificativ diferit față de descriere dacă:

- Defectul articolului a fost descris corect de către vânzător în descrierea articolului.
- Articolul a fost descris corect, dar nu l-ați mai dorit după ce l-ați primit.
- Articolul a fost descris corect, dar nu v-a îndeplinit așteptările.
- Articolul prezintă zgârieturi minore și a fost descris ca fiind „utilizat”.

### Articole și tranzacții neeligibile

Următoarele articole sau tranzacții **nu sunt** eligibile pentru Protecția cumpărătorilor PayPal:

- Bunuri imobile, inclusiv proprietăți rezidențiale.
- Vehicule, inclusiv, dar fără a se limita la, autovehicule, motociclete, vehicule de agrement, aeronave și ambarcațiuni, cu excepția vehiculelor ușoare portabile pentru uz personal, utilizate în scop recreativ, cum ar fi bicicletele și hoverboardurile.
- Întreprinderi (atunci când cumpărați sau investiți într-o întreprindere).
- Echipamente industriale utilizate în fabricație.
- Plăți în echivalente de numerar, inclusiv articole cu valoare stocată, cum ar fi cardurile cadou și cardurile preplătite.
- Plăți efectuate pentru aur (fie sub formă fizică, fie în formă tranzacționată la bursă).
- Produse financiare sau investiții de orice fel.
- Jocuri de noroc, jocuri și/sau orice altă activitate ce implică o taxă de intrare și un premiu.
- Donații, inclusiv plăți pe platforme de finanțare participativă, precum și plăți efectuate pe platformele de creditare participativă.
- Plăți către un organism administrat de stat (cu excepția întreprinderilor deținute de stat) sau terți care acționează în numele organismelor administrate de stat sau al agențiilor guvernamentale.
- Plăți trimise prin PayPal către orice serviciu de plată a facturilor.
- Revendicări privind articole [în mod semnificativ diferite față de descriere](#), în cazul articolelor făcute la comandă integral sau parțial.

- Revendicări privind [Articole neprimite](#) în cazul articolelor fizice, corporale pe care le primiți în persoană sau pentru care organizați primirea în numele dvs. Acestea includ articolele cumpărate într-un punct de vânzare cu amănuntul, cu excepția cazului în care ați plătit pentru tranzacție în persoană, folosind [codul QR PayPal](#) pentru bunuri și servicii.
- Orice articol interzis de [Politica de utilizare acceptabilă](#) a PayPal.
- Plăți efectuate utilizând PayPal Payouts (cu denumirea anterioară Plată în masă).
- Plăți personale, inclusiv plăți trimise utilizând funcționalitatea PayPal prieteni și familie.
- Plăți pe care nu le-ați trimis utilizând contul dvs. PayPal.
- Articole destinate revânzării, inclusiv tranzacții care au ca obiect un singur articol sau tranzacții care includ mai multe articole.

### **Eligibilitatea tranzacției pentru Protecția cumpărătorilor PayPal**

Pentru a fi eligibil(ă) pentru Protecția cumpărătorilor PayPal, trebuie să îndepliniți toate cerințele următoare:

- Să aveți un cont PayPal în stare bună.
- Să plătiți pentru articolul eligibil din contul dvs. PayPal.
- Să încercați să contactați vânzătorul pentru a rezolva problema direct înainte de a formula o revendicare în temeiul Protecției cumpărătorilor PayPal prin intermediul [Centrului de soluționare](#).
- Să răspundeți solicitării PayPal de documente și alte informații în termenul solicitat.
- Să inițiați o dispută în [Centrul de soluționare](#) în termen de 180 de zile de la data la care ați trimis plata, apoi să urmați procesul nostru de soluționare online a disputelor.
- Să nu fi primit o recuperare și nici să nu fi fost de acord cu o soluționare alternativă legată de achiziția dvs., din altă sursă.

### **Procesul nostru de soluționare online a disputelor**

Dacă nu puteți rezolva o problemă legată de o tranzacție direct cu vânzătorul, trebuie să urmați procesul nostru de soluționare online a disputelor prin intermediul [Centrului de soluționare](#) pentru a formula o revendicare în temeiul Protecției cumpărătorilor PayPal. De asemenea, puteți formula o revendicare (Pasul 2 de mai jos) contactându-ne telefonic și discutând cu un agent. Pașii pe care trebuie să îi urmați sunt descriși mai jos și, dacă nu urmați acești pași, revendicarea dvs. poate fi respinsă:

**Pasul 1: inițiați o dispută** în termen de 180 de zile de la data la care ați efectuat plata. Acest lucru vă poate permite să începeți o discuție directă cu vânzătorul privind problema dvs. legată de tranzacție, ceea ce vă poate ajuta să soluționați disputa. Dacă nu reușiți să rezolvați disputa direct cu vânzătorul, treceți la Pasul 2. Vom aplica o [blocare](#) asupra tuturor fondurilor legate de tranzacție din contul PayPal al vânzătorului până când disputa este soluționată sau închisă.

**Pasul 2: transferați disputa la nivelul superior transformând-o într-o revendicare** de rambursare în termen de 20 de zile de la inițierea disputei, dacă dvs. și vânzătorul nu puteți ajunge la un acord; în caz contrar, noi vom închide automat disputa. Puteți transforma disputa într-o revendicare de rambursare prin intermediul [Centrului de soluționare](#). Vânzătorul sau PayPal poate, de asemenea, să transforme disputa într-o revendicare în acest moment. În cazul în care formulați o revendicare privind un Articol neprimut, PayPal vă poate solicita să așteptați cel puțin 7 zile de la data inițierii disputei pentru a transfera disputa la nivelul superior.

**Pasul 3: răspundeți solicitărilor PayPal de documente sau alte informații** după ce dvs., vânzătorul sau PayPal transformați disputa într-o revendicare de rambursare. PayPal vă poate solicita să furnizați chitanțe, evaluări ale terților, rapoarte ale poliției sau alte documente indicate de PayPal. Trebuie să răspundeți la aceste solicitări în timp util, așa cum vă solicităm în corespondența noastră cu dvs.

**Pasul 4: conformați-vă în timp util solicitărilor de expediere ale PayPal**, dacă formulați o revendicare privind un articol În mod semnificativ diferit față de descriere. PayPal vă poate solicita, pe cheltuiala dvs., să expediați articolul înapoi vânzătorului, către PayPal sau către un terț (care va fi indicat de PayPal) și să furnizați dovada de livrare.

**Pasul 5: PayPal va lua o decizie finală** (inclusiv o decizie de închidere automată a oricărei dispute sau revendicări), la libera sa alegere, pe baza cerințelor privind eligibilitatea prevăzute mai sus, a oricăror informații suplimentare furnizate în timpul procesului de soluționare online a disputelor sau a oricăror alte informații pe care PayPal le consideră relevante și adecvate în circumstanțele date.

### **Dispute cu noi sau cu emitentul cardului dvs.**

Dacă ați utilizat un card de debit sau de credit ca metodă de plată pentru o tranzacție prin intermediul contului dvs. PayPal și sunteți nemulțumit(ă) de tranzacție, este posibil să aveți dreptul să contestați tranzacția la emitentul cardului dvs. Drepturile aplicabile de recuperare a plății cu cardul pot fi mai extinse decât cele de care dispuneți în temeiul Protecției cumpărătorilor PayPal. De exemplu, dacă contestați o tranzacție la emitentul cardului dvs., este posibil să reușiți să recuperați sumele pe care le-ați plătit pentru articole nesatisfăcătoare, chiar dacă acestea nu se califică pentru protecție în cazul revendicărilor privind articole [În mod semnificativ diferite față de descriere](#) pe care le formulați față de noi.

Trebuie să alegeți dacă doriți să inițiați o dispută la PayPal în temeiul Protecției cumpărătorilor PayPal sau să inițiați o dispută la emitentul cardului dvs. Nu puteți să inițiați ambele dispute în același timp și nu puteți încerca să obțineți o recuperare dublă. În cazul în care inițiați o dispută/revendicare la noi și inițiați, de asemenea, o dispută privind aceeași tranzacție la emitentul cardului dvs., noi vom închide disputa/revendicarea inițiată la noi. Acest lucru nu va afecta derularea disputei la



emitentul cardului dvs. În plus, în cazul în care inițiați o dispută la emitentul cardului dvs., nu puteți iniția ulterior o dispută/revendicare la noi.

În cazul în care alegeți să inițiați o dispută privind o tranzacție la PayPal și noi decidem împotriva dvs., puteți încerca să inițiați ulterior disputa la emitentul cardului dvs. Dacă PayPal nu ia o decizie finală cu privire la revendicarea dvs. decât după data limită de inițiere a unei dispute stabilită de către emitentul cardului dvs. și, din cauza întârzierii noastre, recuperați mai puțin decât suma totală pe care ați fi avut dreptul să o recuperați de la emitentul cardului, noi vă vom rambursa restul pierderii (minus orice sumă pe care ați recuperat-o deja de la vânzător sau de la emitentul cardului).

Înainte de a contacta emitentul cardului dvs. sau de a iniția o dispută la PayPal, trebuie să contactați vânzătorul pentru a încerca să rezolvați problema în conformitate cu politica de retur a vânzătorului.

## **ACORD DE UTILIZARE PAYPAL**

### **Primirea plăților**

#### **Dispoziții generale pentru primirea de plăți**

PayPal poate permite oricui (cu sau fără cont PayPal) să emită o instrucțiune de plată care are ca rezultat emiterea sau transferul de bani electronici în contul dvs.

Integrând (inclusiv având deja integrat) în sistemul dvs. de finalizare a plății/platforma dvs. online orice funcționalitate menită să permită unui plătitor fără cont PayPal să trimită o plată în contul dvs. PayPal, sunteți de acord cu toate celelalte condiții de utilizare a funcționalității respective, pe care PayPal le va pune la dispoziția dvs. pe orice pagină de pe site-ul web PayPal sau Braintree (inclusiv pe orice pagină pentru dezvoltatori și pe pagina noastră [Acorduri juridice](#)) sau pe platforma online. Aceste condiții suplimentare includ [Acordul PayPal privind metodele alternative de plată](#).

Primirea unei plăți în contul dvs. nu echivalează cu primirea de fonduri aprobate. Notificarea că vi s-a trimis o plată nu echivalează cu primirea de bani electronici în contul dvs., cu excepția cazului în care ați acceptat plata.

Vă putem permite să acceptați plăți în orice monedă acceptată periodic de serviciul nostru.

În cazul în care dvs. (și nu PayPal) îi propuneți plătitorului la punctul de vânzare un schimb valutar al unei sume pe care o primiți prin intermediul PayPal, veți comunica cumpărătorului cursul valutar și orice taxe care vor fi aplicate tranzacției de plată. PayPal nu răspunde față de niciun cumpărător în cazul în care nu comunicați cumpărătorului cursul valutar și taxele. Recunoașteți că neîndeplinirea obligației dvs. de a comunica cumpărătorului cursul valutar și taxele poate constitui o infracțiune.

Orice plată care vă este trimisă poate face obiectul [inversării](#), [examinării plății](#), [limitării](#), [rezervei](#) sau [blocării](#), după cum se permite în temeiul prezentului acord de utilizare.

## Limite de încasare

Putem impune, la libera noastră alegere, limite asupra sumei și valorii plăților pe care le puteți primi, inclusiv asupra banilor pe care îi încasați pentru achiziții. Pentru a elimina limita de încasare, trebuie să urmați pașii pe care îi vom comunica sau pe care îi vom publica periodic (pe care îi putem stabili în prezentarea generală a contului dvs.).

## Noua soluție de finalizare a plății

Noua noastră soluție de finalizare a plății constă în:

- Capacitatea noastră dedicată, agregată, de finalizare a plății din sistemul dvs. de finalizare a plății/platforma dvs. online, pentru a permite unui cumpărător, cu sau fără cont, să trimită o plată în contul dvs.
- Instrumentul nostru de sprijin antifraudă.

Putem oferi tuturor orice parte sau orice combinație de părți ale soluției de finalizare a plății. Dacă vă oferim soluția de finalizare a plății, iar dvs. optați să o utilizați, pe lângă prezentul acord de utilizare, sunteți de acord și cu condițiile suplimentare de mai jos privind următoarele capacități:

- Atunci când utilizați funcționalitatea noastră MPA ca parte a soluției de finalizare a plății, [Acordul PayPal privind metodele alternative de plată](#).
- Atunci când utilizați:
  - Serviciul nostru de Plăți avansate cu carduri de credit și debit ca parte a noii soluții de finalizare a plății.
  - Protecția împotriva fraudelor ca parte a soluției de finalizare a plății,

următoarele condiții, în funcție de țara în care contul dvs. este înregistrat la PayPal:

Comisioanele care pot fi stabilite în [Acordul PayPal privind metodele alternative de plată](#), precum și în [Acordul PayPal privind serviciile de plată online cu cardul](#) nu se aplică în cazul în care utilizați noua soluție de finalizare a plății. În schimb, la utilizarea noii soluții de finalizare a plății se aplică [comisioanele](#) noastre speciale.

## Reguli privind suprataxarea

PayPal nu încurajează suprataxarea, deoarece este o practică comercială care poate penaliza consumatorul și poate crea confuzii, neînțelegeri și renunțări inutile la finalizarea plății.

Puteți aplica suprataxe pentru utilizarea serviciilor noastre numai în conformitate cu orice lege care vi se aplică și fără a depăși suprataxele pe care le aplicați pentru utilizarea altor metode de plată.

Dacă suprataxați un cumpărător, nu noi, ci dvs. aveți obligația să informați cumpărătorul despre taxa percepută. Nu răspundem față de niciun cumpărător în cazul în care nu l-ați informat cu privire la orice suprataxă. Recunoașteți că puteți săvârși o infracțiune dacă suprataxați un cumpărător și/sau nu aduceți la cunoștința cumpărătorului orice formă de suprataxă.

## **Prezentarea PayPal**

Trebuie să acordați metodei de plată sau mărcii PayPal cel puțin același tratament cu cel acordat oricărei alte metode de plată oferite în punctele dvs. de vânzare, inclusiv pe site-urile dvs. web sau pe aplicațiile pentru mobil. Acest lucru înseamnă că trebuie să acordați, în fiecare caz, cel puțin același tratament sau un tratament substanțial similar în ceea ce privește:

- Plasarea siglei,
- Poziția în cadrul oricărui punct de vânzare,
- Fluxul, termenii, condițiile, restricțiile sau comisioanele asociate plăților, în fiecare caz, comparativ cu tratamentul acordat altor mărci și metode de plată din punctele dvs. de vânzare.

În declarațiile pe care le faceți clienților dvs. sau în comunicările dvs. publice, nu trebuie să prezentați în mod denaturat orice serviciu PayPal ca metodă de plată sau să manifestați o preferință pentru alte metode de plată față de orice serviciu PayPal.

## **Taxe și raportarea informațiilor**

Este responsabilitatea dvs. să stabiliți ce taxe, dacă este cazul, se aplică plăților pe care le efectuați sau le primiți și este exclusiv responsabilitatea dvs. să evaluați, să colectați, să raportați și să remiteți taxele corecte autorității corespunzătoare. Noi nu avem responsabilitatea să stabilim dacă tranzacția dvs. face obiectul unor taxe sau să calculăm, să colectăm, să raportăm sau să remitem taxe care rezultă din efectuarea oricărei tranzacții. Deoarece PayPal este furnizor de servicii bancare, în UE nu se aplică nicio taxă pe vânzări pentru serviciile PayPal.

## **Politica de rambursare și politica de confidențialitate aplicabile dvs.**

Trebuie să publicați o politică de rambursare și de retur, precum și o politică de confidențialitate.

## **Plăți în magazin și tranzacții prin intermediul codurilor QR**

Dacă acceptați plăți prin PayPal în magazinul dvs. fizic, trebuie să comunicați clientului suma totală a tranzacției, înainte ca tranzacția să aibă loc. Puteți debita contul clientului dvs. doar pentru tranzacțiile pe care acesta le-a autorizat. De asemenea, trebuie să le oferiți clienților o chitanță fizică dacă solicită acest lucru. Sunteți de acord că orice tranzacție pe care o efectuați va descrie în mod exact și adevărat bunurile și serviciile achiziționate.

Dacă folosiți un cod QR pentru a accepta plăți în magazinul dvs. fizic, trebuie să folosiți un cod QR destinat tranzacțiilor de bunuri și servicii. De asemenea, nu trebuie să utilizați coduri QR pentru tranzacții în persoană ca metodă de acceptare a plății pentru tranzacțiile de bunuri și servicii care au avut loc online. În cazul oricăror revendicări ale cumpărătorilor în legătură cu tranzacții prin intermediul codurilor QR, este posibil să vă solicităm să ne furnizați dovezi de livrare alternative sau documente ori informații suplimentare despre tranzacție.

## **Vânzători pe piață**

Dacă sunteți vânzător pe o piață sau prin intermediul unei aplicații terțe care oferă PayPal, trebuie să respectați orice reguli care se aplică programului de protecție a cumpărătorilor de pe piața sau din aplicația terță respectivă, pentru vânzările realizate pe forumul respectiv. Orice astfel de protecții pot necesita să luați anumite măsuri și pot afecta modul în care sunt procesate revendicările.

Vă putem permite să autorizați anumite piețe să utilizeze contul dvs. pentru a plăti sumele pe care le datorați pieței sau cumpărătorului (după caz), care rezultă dintr-o revendicare în condițiile procesului de soluționare al pieței, pe care le denumim „Sume datorate pieței”. În cazul în care acordați o astfel de autorizare și piața ne notifică cu privire la revendicare, ne transmiteți instrucțiunea de a procesa plățile tuturor și oricăroră dintre sumele datorate pieței în legătură cu revendicarea respectivă, din contul dvs. PayPal, către acea piață sau către cumpărător (după caz), în conformitate cu instrucțiunile care ne-au fost transmise de acea piață. Putem considera instrucțiunea dvs. de plată a oricărei sume datorate pieței ca fiind anulată dacă decidem că revendicarea ar fi fost soluționată în favoarea dvs. în cazul în care ar fi fost depusă ca revendicare la noi. De asemenea, puteți anula această instrucțiune [contactându-ne](#). Toate revendicările notificate direct pieței sunt reglementate doar de politica pieței. Condițiile [Protecției vânzătorilor PayPal](#) nu vă acoperă împotriva revendicărilor notificate direct pieței de cumpărătorii dvs.

## **Acceptarea de plăți în baza unui acord de facturare**

Dacă vă permitem să acceptați plăți de la un plătitor în baza unui acord de facturare, atunci când ne prezentați o solicitare de plată în baza acestui acord de facturare, dvs.:

- Ne garantați că sumele pe care le prezentați (inclusiv modificările aduse acestor sume) au fost convenite și consimțite de către plătitorul al cărui cont va fi debitat și că veți informa în prealabil plătitorul cu privire la debitare.

- Sunteți de acord că veți informa plătitorul cu cel puțin 4 săptămâni înainte în legătură cu suma care va fi încasată dacă această sumă a crescut în așa fel încât plătitorul nu se putea aștepta în mod rezonabil să plătească o astfel de sumă, ținând cont de modelele de cheltuieli anterioare ale plătitorului și de circumstanțele plății și, totodată, răspundeți față de noi pentru orice rambursare a plății respective în conformitate cu condițiile prezentului acord de utilizare.

## PayPal Payouts

În cazul în care utilizați PayPal Payouts (cu denumirea anterioară Plată în masă), se vor aplica termenii [Acordului PayPal Payouts](#).

## Răspunderea dvs. în calitate de Client corporativ de a notifica PayPal cu privire la erori ce afectează prețul sau comisionul

După ce aveți acces la orice extras (extrase) de cont sau la alte informații privind activitatea contului care v-au fost puse la dispoziție de PayPal cu privire la contul (conturile) dvs. Business, veți dispune de un termen de șaiszeci (60) de zile ca să notificați PayPal în scris cu privire la orice eroare sau discrepanță în legătură cu prețul sau alte comisioane aplicate de PayPal. În cazul în care nu notificați PayPal în acest termen, acceptați aceste informații ca fiind corecte și PayPal nu va avea obligația de a efectua nicio corecție. În sensul prezentei dispoziții, astfel de erori sau discrepanțe care afectează prețul sau comisionul sunt diferite de tranzacțiile neautorizate și alte erori legate de transferul electronic, care sunt supuse, fiecare, unui termen de notificare diferit, astfel cum se prevede în prezentul acord.

## Rambursări și inversări de plăți

Când primiți o plată, aceasta se poate [rambursa](#) sau [inversa](#). Vă putem permite să trimiteți plătitorului o [rambursare](#) a plății. În anumite circumstanțe, putem efectua o [inversare](#) a plății dvs. Consultați celelalte informații din această secțiune pentru mai multe detalii.

## Rambursări

Răspundeți exclusiv (iar PayPal nu răspunde) pentru:

- Obligațiile dvs. legale și contractuale față de plătitor pentru orice sumă pe care o restituiți plătitorului.
- Orice diferență între costul suportat de plătitor pentru efectuarea plății inițiale și valoarea sumei rambursate plătitorului (de exemplu, ca urmare a fluctuațiilor cursului valutar al tranzacției), cu excepția cazului în care rambursarea reprezintă o plată incorectă (a se vedea secțiunea [Soluționarea problemelor](#)).

Consultați [comisioanele](#) noastre pentru detalii privind comisioanele pe care ni le-ați plătit în calitate de beneficiar al plății inițiale, reținute de noi atunci când utilizați funcția specială de rambursare a tranzacțiilor comerciale din contul dvs. PayPal, după cum putem

permite periodic, cu excepția cazului în care rambursarea reprezintă o plată incorectă (a se vedea secțiunea [Soluționarea problemelor](#)).

## Inversări

Dacă primiți o plată în contul dvs., ne datorați suma integrală a plății și pierderile pe care le-am suferit generate de procesarea plății (inclusiv orice [Comision de recuperare a plății](#) sau [Comision de soluționare a disputelor](#)). Acestea pot include răspunderea noastră (inclusiv orice comisioane, taxe și penalizări) față de orice terț (inclusiv față de plătitor și de furnizorul sursei de finanțare a plătitorului).

O stornare are loc atunci când ne exercităm dreptul de a compensa sumele menționate anterior din contul dvs., potrivit secțiunii [Rambursarea sumelor pentru care răspundeți](#) din acest acord de utilizare. În cazul în care soldul dvs. PayPal într-o anumită monedă nu este suficient pentru a acoperi suma pe care dvs. ne-o datorați în acea monedă, putem să efectuăm un schimb valutar din orice sold PayPal într-o altă monedă pentru a acoperi deficitul față de cursul nostru valutar al tranzacției aplicabil la momentul procesării stornării. Acest lucru înseamnă că, de exemplu, dacă sunteți vânzător, sumele ce corespund plăților primite în contul dvs. pot fi eliminate din contul dvs. după ce ați livrat orice bunuri sau servicii vândute.

O inversare poate avea loc atunci când:

- Rambursăm plătitorului o sumă în legătură cu o revendicare în temeiul Protecției cumpărătorilor PayPal, formulată de plătitor împotriva dvs.
- Despăgubim plătitorul sau furnizorul sursei de finanțare a plătitorului (sau ambii), deoarece primim o revendicare din partea plătitorului sau a furnizorului sursei de finanțare a acestuia pentru suma de plată în cadrul procesului de inversare la care a recurs furnizorul sursei de finanțare respectiv.

Prin urmare:

- Dacă plătitorul a folosit un card pentru a finanța plata către dvs., plătitorul poate formula o revendicare de „recuperare a plății” de la emitentul cardului. Nu noi, ci emitentul cardului stabilește dacă revendicarea de recuperare a plății formulată de plătitor este admisă. Puteți afla mai multe despre recuperările plăților consultând Ghidul nostru privind recuperarea plății, disponibil prin intermediul Centrului de securitate PayPal și în secțiunea intitulată „Vânzare în siguranță”. Centrul de securitate PayPal poate fi accesat prin intermediul site-ului PayPal. Vă vom percepe un [comision](#) pentru primirea unei revendicări de recuperare a plății.
- Dacă plătitorul a folosit un cont bancar pentru a finanța plata, plătitorul sau banca ar putea solicita inversarea de către bancă.

Suma revendicată poate fi mai mare decât suma pe care ați primit-o inițial, din cauza fluctuațiilor cursului de schimb valutar între momentul plății și momentul formulării revendicării.

- Este posibil să fim nevoiți să despăgubim plătitorul dvs. în cazul în care a pretins că a existat o problemă cu plata sa (inclusiv că plata sa a fost neautorizată sau incorectă sau că plata în baza acordului său de facturare a fost neașteptată) – consultați secțiunea [Soluționarea problemelor](#).
- Avem dreptul de a efectua inversarea din orice alt motiv în baza acestui acord de utilizare, inclusiv a prevederilor secțiunii [Măsurile pe care le putem lua dacă vă implicați în orice activitate restricționată](#).

### Comisioane de soluționare a disputelor

PayPal va percepe vânzătorilor un [Comision de soluționare a disputelor](#) pentru facilitarea procesului de soluționare online a disputelor pentru tranzacțiile procesate fie prin contul PayPal al cumpărătorului, fie prin serviciul „Plăți fără cont PayPal”. [Comisionul de soluționare a disputelor](#) se aplică atunci când cumpărătorul inițiază o revendicare direct la PayPal, o recuperare a plății la emitentul cardului său sau o inversare la banca sa. [Comisionul de soluționare a disputelor](#) va fi perceput fie la tariful **Comisionului de soluționare a disputelor standard**, fie la tariful **Comisionului de soluționare a disputelor cu volum mare**. [Comisionul de soluționare a disputelor](#) va fi perceput în moneda pe care ați selectat-o pentru înregistrarea tranzacției inițiale. Dacă moneda tranzacției nu apare în tabelul [Comisioane de soluționare a disputelor](#), comisionul va fi perceput în moneda dvs. de deținere principală. [Comisionul de soluționare a disputelor](#) va fi dedus din contul dvs. PayPal după ce se ajunge la o decizie privind revendicarea.

Valoarea [Comisionului de soluționare a disputelor](#) va fi stabilită în momentul creării sesizării privind disputa. Comisionul se bazează pe raportul dintre suma totală a tranzacției pentru toate revendicările privind [Articolele neprimite](#) și articole [În mod semnificativ diferite față de descriere](#) pe care le primiți și valoarea totală a vânzărilor dvs. în ultimele trei luni calendaristice (**Raportul disputelor**). Totalul revendicărilor dvs. include toate revendicările privind Articole neprimite și articole [În mod semnificativ diferite față de descriere](#) care sunt fie depuse direct la PayPal, fie transmise către PayPal sau către banca sau emitentul cardului cumpărătorului. Totalul revendicărilor dvs. nu include revendicările privind Tranzacții neautorizate. De exemplu, pentru luna septembrie, **Raportul disputelor** dvs. va fi calculat luând în considerare raportul dintre totalul revendicărilor dvs. și totalul vânzărilor dvs. din lunile iunie, iulie și august. Raportul revendicărilor pentru luna septembrie va determina comisionul de soluționare a disputelor pentru toate revendicările depuse în octombrie.

În cazul în care Raportul disputelor dvs. este de 1,5% sau mai mare și ați avut mai mult de 100 de tranzacții de vânzări în cele trei luni calendaristice întregi precedente, vi se va percepe **Comisionul de soluționare a disputelor cu volum mare** pentru fiecare dispută.

În caz contrar, vi se va percepe **Comisionul de soluționare a disputelor standard** pentru fiecare dispută.

**Nu** vi se va percepe un **Comision de soluționare a disputelor standard** pentru disputele care sunt:

- întrebări adresate [Centrului de soluționare](#) al PayPal care nu sunt transmise către PayPal ca revendicări;
- soluționate direct între dvs. și cumpărător și care nu sunt transmise către PayPal ca revendicări;
- inițiate de cumpărător direct la PayPal ca [Tranzacție neautorizată](#);
- eligibile pentru [Protectia vânzătorilor PayPal](#);
- revendicări cu o valoare a tranzacțiilor mai mică decât dublul valorii unui **Comision de soluționare a disputelor standard**;
- soluționate în favoarea dvs. de către PayPal sau emitentul dvs.

**Nu** vi se va percepe un **Comision de soluționare a disputelor cu volum mare** pentru disputele care sunt:

- întrebări adresate [Centrului de soluționare](#) al PayPal și care nu sunt transmise către PayPal ca revendicări;
- soluționate direct între dvs. și cumpărător și care nu sunt transmise către PayPal ca revendicări;
- inițiate de cumpărător direct la PayPal ca [Tranzacție neautorizată](#).

Este posibil să solicităm vânzătorilor cărora li s-au perceput **Comisioane de soluționare a disputelor cu volum mare** să ne furnizeze informații care să conțină cauza creșterii ratei disputelor lor.

Disputele enumerate mai sus pot fi scutite de perceperea unui **Comision de soluționare a disputelor standard** sau a unui **Comision de soluționare a disputelor cu volum mare**, însă revendicarea în sine poate fi în continuare inclusă în calculul global al Raportului disputelor dvs.

### **Comisioane de recuperare a plății**

În cazul tranzacțiilor care nu sunt procesate printr-un cont PayPal al cumpărătorului sau prin serviciul „Plăți fără cont PayPal” și în situația în care cumpărătorul inițiază o recuperare a plății pentru tranzacție la emitentul cardului său, PayPal vă va percepe un [Comision de recuperare a plății](#) pentru facilitarea procesului de recuperare a plății. Comisionul de recuperare a plății se va aplica indiferent dacă cumpărătorul are câștig de cauză în recuperarea plății de la emitentul cardului.

Comisionul de recuperare a plății aplicabil va fi dedus din contul dvs. PayPal. Comisionul de recuperare a plății se aplică așa cum se prevede în **tabelul [Comisioane de recuperare a plății](#)** și va fi perceput în moneda pe care ați selectat-o pentru înregistrarea



tranzacției inițiale. Dacă moneda tranzacției nu apare în tabelul [Comisioane de recuperare a plății](#), comisionul va fi perceput în moneda dvs. de deținere principală.

## Efectele protecției cumpărătorilor PayPal asupra vânzătorilor

Vă recomandăm să citiți prevederile noastre privind [Protecția cumpărătorilor PayPal](#) și, dacă vindeți bunuri și servicii cumpărătorilor cu conturi PayPal în alte țări decât țara dvs., vă recomandăm să vă familiarizați și cu protecția achizițiilor pusă la dispoziție de către PayPal cumpărătorilor din fiecare dintre aceste țări, întrucât drepturile cumpărătorilor în cadrul acestor programe vă pot afecta în calitate de vânzător. Puteți găsi informații despre Protecția cumpărătorilor PayPal pe pagina [Acorduri juridice](#); trebuie doar să selectați locația cumpărătorului dvs. în partea de sus a paginii și să consultați prevederile corespunzătoare privind Protecția cumpărătorilor PayPal din acordul de utilizare corespunzător.

În cazul în care o revendicare în temeiul [Protecției cumpărătorilor PayPal](#) este soluționată în defavoarea dvs., în orice țară:

- Trebuie să renunțați la prețul de achiziție integral al articolului sau tranzacției, plus costul de expediere inițial. Aceasta se aplică atunci când sunteți vânzătorul principal sau un vânzător secundar de bunuri sau servicii. De exemplu, agențiile de bilete la evenimente sau agențiile de voiaj online vor pierde suma integrală a achiziției plătita de cumpărător. În unele cazuri, este posibil să nu primiți înapoi articolul.
- Revendicarea în temeiul Protecției cumpărătorilor va fi considerată pe deplin soluționată doar dacă:
  - Rambursarea către un cumpărător este procesată prin intermediul PayPal sau
  - Furnizați dovezi considerate acceptabile de către PayPal, la libera sa alegere, potrivit cărora cumpărătorul a fost de acord cu soluționarea alternativă propusă.
- Nu vi se vor rambursa comisioanele PayPal pe care le-ați plătit în legătură cu vânzarea.
- Dacă revendicarea a avut ca obiect faptul că articolul primit a fost în mod semnificativ diferit față de descriere, este posibil să nu primiți înapoi articolul sau este posibil să vi se solicite să acceptați returnarea articolului și să plătiți costurile de expediere de retur.
- Dacă revendicarea a avut ca obiect faptul că articolul primit a fost în mod semnificativ diferit față de descriere și a avut legătură cu un articol pe care l-ați vândut și care este contrafăcut, vi se va solicita să oferiți cumpărătorului o rambursare integrală și este posibil să nu primiți articolul înapoi.

Dacă acceptați plăți prin PayPal de la cumpărători pentru bunuri sau servicii pe care le vindeți prin eBay, trebuie să citiți și să înțelegeți Programul eBay de garantare a rambursării. Cu excepția cazului în care renunțați la aplicabilitatea acestuia apelând eBay, PayPal va trata deciziile eBay în favoarea cumpărătorilor dvs. în conformitate cu

programul respectiv ca bază pentru inversarea unei plăți prin PayPal efectuată către dvs. În cazul în care soldul din contul dvs. PayPal de numerar sau business este insuficient pentru a acoperi suma, este posibil:

- Să aplicăm o [blocare](#) asupra contului dvs. PayPal până când devin disponibile fonduri suficiente în contul dvs. PayPal pentru a acoperi suma.
- Să creăm un sold negativ în contul dvs. PayPal.

## Protecția vânzătorilor PayPal

### Ce este eligibil

Dacă ați vândut ceva unui cumpărător și ați expediat deja articolul fizic sau ați furnizat deja un bun necorporal, iar tranzacția este contestată ulterior sau inversată în conformitate cu secțiunea [Inversări, Revendicări sau Recuperări de plăți](#), este posibil să fiți eligibil(ă) pentru rambursare în conformitate cu Protecția vânzătorilor PayPal. Când se aplică, Protecția vânzătorilor PayPal vă dă dreptul să păstrați întreaga valoare a achiziției. Nu există nicio limită privind numărul de plăți pentru care puteți beneficia de acoperire. Accesând pagina cu detaliile tranzacției din contul dvs. PayPal, puteți vedea dacă tranzacția dvs. este sau nu este eligibilă pentru protecție în temeiul acestui program.

Protecția vânzătorilor PayPal se poate aplica atunci când un cumpărător susține că:

- Nu a autorizat sau nu a beneficiat de fonduri trimise din contul său PayPal (ceea ce se numește revendicare privind o „[Tranzacție neautorizată](#)”) și Tranzacția neautorizată are loc într-un mediu găzduit de PayPal.
- Nu a primit articolul de la dvs. (ceea ce se numește revendicare privind un „[Articol neprimat](#)”).

Protecția vânzătorilor PayPal se poate aplica și atunci când o tranzacție este inversată în urma unei recuperări reușite a plății de către un cumpărător sau atunci când o plată finanțată de bancă este inversată de banca cumpărătorului.

Această secțiune descrie Protecția vânzătorilor PayPal așa cum vi se aplică dvs., însă trebuie să vă familiarizați și cu [Efectele protecției cumpărătorilor PayPal asupra vânzătorilor](#).

### Cerințe de bază

Pentru a fi eligibil(ă) pentru Protecția vânzătorilor PayPal, trebuie îndeplinite toate cerințele de bază următoare, precum și orice cerințe suplimentare aplicabile:

- Adresa principală a contului dvs. PayPal trebuie să se afle în una dintre țările în care se aplică prezentul acord de utilizare.
- În cazul revendicărilor privind Tranzacții neautorizate, trebuie să furnizați o dovadă de expediere sau o dovadă de livrare validă care să demonstreze că

articolul a fost expediat sau furnizat cumpărătorului în cel mult două zile de la data la care PayPal v-a notificat despre dispută sau inversare. De exemplu, dacă PayPal vă notifică în legătură cu o revendicare privind o Tranzacție neautorizată în data de 1 septembrie, dovada de expediere validă trebuie să indice că articolul a fost expediat cumpărătorului nu mai târziu de data de 3 septembrie pentru a fi eligibil(ă) pentru Protecția vânzătorilor PayPal.

- Articolul trebuie să fie un bun fizic, corporal, care poate fi expediat, cu excepția articolelor supuse [Cerințelor suplimentare privind bunurile necorporale](#). Tranzacțiile care implică articole pe care le livrați în persoană în legătură cu plata efectuată în magazinul dvs. fizic pot fi, de asemenea, eligibile pentru Protecția vânzătorilor PayPal, atât timp cât cumpărătorul a efectuat plata pentru tranzacție în persoană, prin intermediul unui cod QR PayPal pentru tranzacții de bunuri și servicii.
- Trebuie să expediați articolul la adresa de expediere de pe pagina cu detaliile tranzacției din contul dvs. PayPal pentru tranzacție. Dacă expediați inițial articolul la adresa de expediere a beneficiarului de pe pagina cu detaliile tranzacției, însă articolul este redirecționat ulterior către o altă adresă, nu veți fi eligibil(ă) pentru Protecția vânzătorilor PayPal. Prin urmare, recomandăm să nu folosiți un serviciu de expediere organizat de cumpărător, astfel încât să puteți furniza o dovadă valabilă de expediere și de livrare.
- Cerința privind expedierea nu se aplică tranzacțiilor eligibile care implică articole pe care le livrați în persoană, cu condiția, totuși, să fiți de acord să ne furnizați dovezi de livrare alternative sau documentele ori informațiile suplimentare privind tranzacția pe care le putem solicita.
- Trebuie să răspundeți la solicitările PayPal de documente și alte informații în timp util, așa cum se solicită în corespondența noastră prin e-mail cu dvs. sau în corespondența noastră cu dvs. prin intermediul [Centrului de soluționare](#). Dacă nu răspundeți solicitării PayPal de documente și alte informații în termenul solicitat, este posibil să nu fiți eligibil(ă) pentru Protecția vânzătorilor PayPal.
- În cazul în care vânzarea implică bunuri precomandate sau produse la comandă, trebuie să le expediați în termenul indicat în listare. În caz contrar, se recomandă să expediați toate articolele în termen de șapte zile de la primirea plății.
- Trebuie să furnizați dovada de expediere sau de livrare.
- Plata trebuie să fie marcată ca „eligibilă” sau „parțial eligibilă”, în cazul revendicărilor privind Tranzacții neautorizate, sau ca „eligibilă”, în cazul revendicărilor privind Articole neprimite, pentru Protecția vânzătorilor PayPal, pe pagina „Detaliile tranzacției”.
- Trebuie să acceptați o plată într-o singură tranșă dintr-un singur cont PayPal pentru achiziție (plata parțială și/sau plata în mai multe tranșe sunt excluse).

PayPal determină, la libera sa alegere, dacă revendicarea dvs. este eligibilă pentru Protecția vânzătorilor PayPal. PayPal va lua o decizie, la libera sa alegere, pe baza cerințelor privind eligibilitatea, a oricăror informații sau documente furnizate în timpul procesului de soluționare sau a oricăror alte informații pe care PayPal le consideră relevante și adecvate în circumstanțele date.

## Cerințe suplimentare privind Articolele neprimite

Pentru a fi eligibil(ă) pentru Protecția vânzătorilor PayPal în cazul unei revendicări a unui cumpărător privind un Articol neprimut, trebuie să îndepliniți atât [cerințele de bază](#), cât și cerințele suplimentare de mai jos:

- În cazul în care un cumpărător solicită emitentului recuperarea plății pentru o tranzacție finanțată cu cardul, plata trebuie să fie marcată ca „eligibilă” pentru Protecția vânzătorilor PayPal în pagina „Detaliile tranzacției”.
- Trebuie să furnizați [dovada de livrare](#) descrisă mai jos.

## Cerințe suplimentare privind bunurile necorporale

Pentru ca vânzarea de bunuri necorporale și de servicii să fie eligibilă pentru Protecția vânzătorilor PayPal, vânzarea trebuie să îndeplinească [cerințele de bază](#) și următoarele cerințe suplimentare:

- Cerințe privind integrarea
  - În cazul în care ați integrat un produs PayPal de finalizare a plății, trebuie să utilizați versiunea actuală a produsului respectiv dacă acceptați plăți direct prin intermediul unui site web sau al unui site web optimizat pentru dispozitive mobile.
  - Trebuie să vă asigurați că transmiteți PayPal informațiile despre sesiune la finalizarea plății dacă ați integrat PayPal prin intermediul unui terț sau dacă ați realizat integrarea printr-o aplicație nativă.
  - Se pot aplica alte cerințe privind integrarea în funcție de modelul dvs. de afaceri. Vă vom informa care sunt aceste cerințe în avans, dacă este necesar.
- PayPal a marcat tranzacția cu bunuri necorporale ca fiind „eligibilă” pe pagina „Detaliile tranzacției” sau v-a notificat în alt mod în scris cu privire la eligibilitate.
- Articolul trebuie să fie livrat și [dovada de livrare pentru Bunuri necorporale trebuie să fie prezentată](#).

## Furnizarea dovezii de livrare sau a dovezii de expediere

<b>Bunuri fizice</b>	
Următoarele sunt necesare ca:	
Dovadă de expediere	Dovadă de livrare
Documente online sau fizice de la o societate de expediții, care include: <ul style="list-style-type: none"><li>• data expedierii</li></ul>	Documente online sau fizice de la o societate de expediții, care include: <ul style="list-style-type: none"><li>• data livrării și starea „livrat”</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• o adresă a beneficiarului care corespunde adresei de expediere de pe pagina „Detaliile tranzacției” sau</li> <li>• o adresă a beneficiarului care indică cel puțin orașul/statul, orașul/țara sau codul poștal (sau echivalentul internațional).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• o adresă a beneficiarului care corespunde adresei de expediere de pe pagina „Detaliile tranzacției”</li> <li>• o adresă a beneficiarului care indică cel puțin orașul/statul, orașul/țara sau codul poștal (sau echivalentul internațional).</li> </ul> <p><b>IMPORTANT:</b> Transportatorul și opțiunile de expediere pentru transportatorul respectiv pe care le alegeți pot avea un impact semnificativ asupra capacității dvs. de a respecta cerințele privind dovada de livrare. Asigurați-vă, în special în cazul expedițiilor internaționale de bunuri, că transportatorul pe care l-ați ales are capacitatea să asigure starea „livrat” la adresa corectă deoarece, în caz contrar, revendicările dvs. în temeiul Protecției vânzătorilor pot fi respinse.</p>
<p><b>Bunuri necorporale</b></p> <p>Următoarele sunt necesare ca dovadă de livrare pentru bunuri necorporale:</p>	<p><b>Tranzacții prin intermediul codurilor QR</b></p> <p>Următoarele sunt necesare ca dovadă de expediere sau dovadă de livrare:</p>
<p>Pentru bunuri necorporale sau digitale, dovada de livrare înseamnă dovezi convingătoare care demonstrează că articolul a fost livrat sau că s-a îndeplinit comanda de achiziție. Dovezile convingătoare pot include un sistem de înregistrări care să indice data la care a fost trimis articolul și că acesta a fost:</p>	<p>Pentru tranzacțiile prin intermediul codurilor QR, este posibil să vă solicităm să ne furnizați dovezi de livrare alternative sau documente ori informații suplimentare despre tranzacție.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• fie trimis electronic către beneficiar, incluzând adresa beneficiarului (e-mail, IP etc.), dacă este cazul;</li> <li>• fie primit sau accesat de beneficiar.</li> </ul>	
--	--

## Articole și tranzacții neeligibile

Următoarele articole sau tranzacții *nu sunt* eligibile pentru Protecția vânzătorilor PayPal:

- Bunuri imobile, inclusiv proprietăți rezidențiale.
- Vehicule, inclusiv, dar fără a se limita la, autovehicule, motociclete, vehicule de agrement, aeronave și ambarcațiuni, cu excepția vehiculelor ușoare portabile pentru uz personal, utilizate în scop recreativ, cum ar fi bicicletele și hoverboardurile.
- Întreprinderi (cumpărarea unei întreprinderi sau investițiile într-o întreprindere).
- Echipamente industriale utilizate în fabricație.
- Plăți în echivalente de numerar, inclusiv articole cu valoare stocată, cum ar fi cardurile cadou și cardurile preplătite.
- Plățile sunt efectuate pentru aur (fie sub formă fizică, fie în formă tranzacționată la bursă).
- Produse financiare sau investiții de orice fel.
- Jocuri de noroc, jocuri și/sau orice alte activități ce implică o taxă de intrare și un premiu.
- Donații, inclusiv plăți primite prin finanțare sau creditare participativă.
- Plăți către un organism administrat de stat (cu excepția întreprinderilor deținute de stat), către o agenție guvernamentală sau către terți care colectează plăți în numele unui organism administrat de stat sau al unei agenții guvernamentale.
- Plăți către orice serviciu de plată a facturilor.
- Articole cu privire la care cumpărătorul susține (fie față de noi, fie față de emitentul cardului său) că articolul pe care l-ați trimis nu este ceea ce a comandat (ceea ce se numește o revendicare privind un articol „[În mod semnificativ diferit față de descriere](#)”).
- Articole fizice, corporale, livrate în persoană, inclusiv în legătură cu o plată efectuată în magazinul dvs. fizic, cu excepția cazului în care cumpărătorul a plătit pentru tranzacție în persoană folosind codul QR pentru bunuri și servicii PayPal.
- Orice articol sau tranzacție care, potrivit determinării PayPal, la libera sa alegere, este interzis(ă) de prezentul acord de utilizare sau de [Politica de utilizare acceptabilă PayPal](#), chiar dacă tranzacția este marcată inițial ca fiind „eligibilă” sau „parțial eligibilă” pe pagina „Detaliile tranzacției”.
- Plăți efectuate utilizând PayPal Payouts (cu denumirea anterioară Plată în masă).
- Plăți personale, inclusiv o plată trimisă utilizând funcționalitatea PayPal prieteni și familie.
- Plățile neprocesate prin contul PayPal al unui cumpărător, exceptând cazul în care primiți tranzacții cu finalizarea plății ca vizitator PayPal și contul dumneavoastră

Business este înregistrat în Statele Unite, Regatul Unit, Germania, Canada, Brazilia sau Mexic.

- Articole trimise după ce PayPal v-a informat să nu trimiteți articolul.
- Biletele de călătorie vândute de către un operator de transport în situația în care (1) cumpărătorul susține (fie față de noi, fie față de instituția sa financiară) că a fost vorba despre o [tranzacție neautorizată](#) și (2) revendicarea respectivă a fost formulată cu peste 24 de ore înainte de data deplasării.

## ACORD DE UTILIZARE PAYPAL

### ACTIVITĂȚI RESTRICȚIONATE, REȚINERI ȘI DAUNE-INTERESE STABILITE CONTRACTUAL

#### Activități restricționate

În legătură cu utilizarea de către dvs. a site-urilor noastre web, a contului dvs. PayPal, a serviciilor PayPal sau în cursul interacțiunilor dvs. cu PayPal, cu alți clienți PayPal sau cu terți, se interzice:

- Să încălcați acest Acord de utilizare, [Politica de utilizare acceptabilă](#) PayPal, [Contractele cu entități comerciale](#) (dacă acestea se aplică în cazul dvs.) sau orice [alt acord](#) între dvs. și noi.
- Să încălcați orice lege, statut, ordonanță sau regulament (de exemplu, cele care reglementează serviciile financiare, protecția consumatorilor, concurența neloială, combaterea discriminării sau publicitatea falsă).
- Să încălcați drepturile de autor, brevetul, marca comercială, secretul comercial sau alte drepturi de proprietate intelectuală sau drepturile de publicitate sau confidențialitatea PayPal sau ale oricărui alt terț.
- Să vindeți mărfuri contrafăcute.
- Să acționați într-o manieră defăimătoare, calomnioasă în materie de comerț, amenințătoare sau hărțuitoare.
- Să furnizați informații false, inexacte sau înșelătoare.
- Să trimiteți sau să primiți ceea ce noi credem în mod justificat a fi fonduri potențial frauduloase sau neautorizate.
- Să refuzați să cooperați în cadrul unei investigații sau să refuzați să furnizați confirmarea identității dvs. sau confirmarea oricărei alte informații pe care ne-o furnizați.
- Să încercați să beneficiați de „dublă deducere” în cursul unei dispute, primind sau încercând să primiți fonduri atât de la PayPal, cât și de la vânzător, bancă sau emitentul cardului pentru aceeași tranzacție.
- Să controlați un cont care este asociat la un alt cont utilizat în oricare dintre aceste activități restricționate.
- Să vă desfășurați activitatea dvs. sau să utilizați serviciile PayPal într-o manieră care are sau poate avea drept rezultat:

- Reclamații.
- Solicitări ale cumpărătorilor (depusse fie la noi, fie la emitentii de carduri) de anulare a plăților efectuate către dvs.
- Comisioane, amenzi, penalizări sau alte datorii sau pierderi suportate de PayPal, alți clienți ai PayPal, terți sau dvs.
- Să utilizați contul dvs. PayPal sau serviciile PayPal într-o manieră considerată, în mod rezonabil, de PayPal, Visa, MasterCard, American Express, Discover sau orice altă rețea de transfer electronic de fonduri drept abuz al sistemului de carduri sau încălcare a regulilor asociațiilor sau rețelelor de carduri.
- Să permiteți ca în contul dvs. PayPal să existe un sold care reflectă o sumă datorată nouă.
- Să vă acordați un avans în numerar de pe cardul dvs. de credit (sau să ajutați alte persoane să facă acest lucru).
- Să accesați serviciile PayPal dintr-o țară care nu este inclusă în [lista noastră de țări permise](#).
- Să întreprindeți orice acțiune care supune la o sarcină nerezonabilă sau disproporționat de mare site-urile noastre web, programele noastre software, sistemele noastre (inclusiv orice rețele și servere utilizate pentru a furniza oricare dintre serviciile PayPal) operate de noi sau în numele nostru sau serviciile PayPal.
- Să facilitați activitatea oricărui virus, cai troieni, malware, viermi sau altor rutine de programare a computerului care încearcă sau pot să deterioreze, să distrugă, să corupă, să utilizeze în mod abuziv, să interfereze în mod nociv, să intercepteze sau să exproprieze în mod clandestin sau să obțină acces neautorizat la orice sistem, date, informații sau servicii PayPal.
- Să utilizați un proxy anonimizat; să utilizați orice aplicație robot, păianjen, alt dispozitiv automat sau proces manual pentru a monitoriza sau copia site-urile noastre web fără permisiunea noastră scrisă prealabilă; sau să utilizați orice dispozitiv, software sau rutină pentru a ocoli headerele noastre de excludere a roboților.
- Să interfereți cu sau să perturbați sau să încercați să interfereți cu sau să perturbați site-urile noastre web, programele noastre software, sistemele noastre (inclusiv orice rețele și servere utilizate pentru a furniza oricare dintre serviciile PayPal) operate de noi sau în numele nostru, oricare dintre serviciile PayPal sau utilizarea de către alți utilizatori a oricăruia dintre serviciile PayPal.
- Să întreprindeți orice acțiune în urma căreia noi am putea pierde oricare dintre serviciile de la furnizorii noștri de servicii de internet, de la procesorii noștri de plăți sau de la alți furnizori sau prestatori de servicii.
- Să utilizați serviciile PayPal pentru a testa comportamentele cardurilor de credit.
- Să eludați orice politică sau decizii ale PayPal referitoare la contul dvs. PayPal, precum suspendări temporare sau pe perioadă nedeterminată sau alte blocări, limitări sau restricții aplicate contului, inclusiv, dar fără a se limita la, angajarea în următoarele acțiuni: încercarea de a deschide un cont (conturi) PayPal nou (noi) sau suplimentar(e) atunci când un cont are un sold negativ sau a fost restricționat, suspendat sau limitat în alt mod, deschiderea de conturi PayPal noi sau suplimentare utilizând informații care nu vă aparțin (de exemplu, numele, adresa, adresa de e-mail etc.) sau folosirea contului PayPal al altei persoane.



- Să hărțuiți și/sau să amenințați angajații sau agenții noștri sau alți utilizatori.
- Să abuzați (în calitate de cumpărător sau vânzător) de procesul nostru de soluționare online a disputelor și/sau de Protecția cumpărătorilor PayPal.
- Să determinați ca noi să primim un număr disproporționat de revendicări care au fost închise în favoarea reclamantului cu privire la contul dvs. PayPal sau la activitatea dvs.;
- Să vi se atribuie un scor de credit de către o agenție de raportare cu privire la credite care să indice un nivel ridicat de risc asociat cu utilizarea serviciilor PayPal de către dvs.
- Să utilizați un card de credit împreună cu contul dvs. PayPal pentru a vă acorda un avans în numerar (sau să ajutați alte persoane să facă acest lucru).
- Să divulgați sau să distribuiți unui terț informațiile altui utilizator sau să utilizați aceste informații în scopuri de marketing, cu excepția cazului în care primiți acordul expres al utilizatorului în acest scop.
- Să trimiteți e-mailuri nesolicitate unui utilizator sau să utilizați serviciile PayPal pentru a încasa plăți pentru trimiterea sau ajutarea la trimiterea de e-mailuri nesolicitate către terți.
- Să copiați, să reproduceți, să comunicați oricărui terț, să schimbați, să modificați, să afișați public, să încadrați sau să creați lucrări derivate din orice conținut din site-ul (site-urile) web PayPal fără acordul nostru sau al oricărui terț implicat, exprimat în scris.
- Să divulgați parola (parolele) contului dvs. unei alte persoane și nici să utilizați parola altcuiva. Nu răspundem pentru pierderile suferite de dvs., inclusiv, dar fără a se limita la, utilizarea contului dvs. de către altă persoană decât dvs., ca urmare a utilizării necorespunzătoare a parolelor.
- Să efectuați, să omiteți să efectuați sau să încercați să efectuați sau să omiteți să efectuați orice alt act sau fapt care poate interfera cu funcționarea corespunzătoare a serviciului PayPal sau a activităților desfășurate ca parte a serviciilor PayPal sau altfel decât în conformitate cu termenii din acest acord de utilizare.
- Să solicitați sau să trimiteți o plată prin tranzacție personală pentru o tranzacție comercială.
- Să permiteți ca utilizarea de către dvs. a serviciului PayPal să expună PayPal la riscul de nerespectare a obligațiilor PayPal privind combaterea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului și a altor obligații regulamentare similare (inclusiv, dar fără a se limita la, situația în care nu putem verifica identitatea dvs. sau nu urmați pașii necesari ca să ridicați limita de trimitere, primire sau retragere sau atunci când expuneți PayPal la riscul de a i se aplica orice amendă regulamentară de către autoritățile europene, din SUA sau alte autorități pentru procesarea tranzacțiilor dvs.).
- Să integrați sau să utilizați oricare dintre serviciile PayPal fără respectarea completă a tuturor cerințelor obligatorii care v-au fost comunicate prin intermediul oricărei integrări sau al ghidului programatorilor sau al altei documentații emise de PayPal periodic.
- Să faceți publicitate, să promovați, să prezentați sau să descrieți PayPal Credit sau orice instrument de plată pe bază de credit având o marcă asociată PayPal clienților dvs. fără: (1) a obține, în prealabil, permisiunea regulamentară necesară

în acest scop și (2) permisiunea prealabilă scrisă a PayPal și (dacă nu a PayPal) a emitentului creditului, în acest scop.

- Să permiteți (sau să acționați într-un mod care ne determină să stabilim că există o probabilitate rezonabilă să permiteți) o încălcare a securității site-ului sau sistemelor dvs. care ar putea duce la divulgarea neautorizată a informațiilor clienților.

Sunteți de acord că implicarea în activitățile restricționate menționate mai sus diminuează siguranța accesului dvs. sau al altor clienți ai noștri și/sau utilizarea contului dvs. și a serviciilor noastre, în general.

### **Măsurile pe care le putem lua dacă vă implicați în orice activitate restricționată**

În cazul în care credem că v-ați implicat în oricare dintre aceste activități, putem întreprinde în orice moment o serie de acțiuni pentru a proteja PayPal, clienții săi și alte persoane, la libera noastră alegere. Acțiunile pe care le putem întreprinde includ, dar nu se limitează la, următoarele:

- Anularea acestui acord de utilizare, limitarea și/sau închiderea sau suspendarea contului dvs., imediat și fără penalizări pentru noi.
- Refuzarea furnizării serviciilor PayPal către dvs. în viitor.
- În orice moment și fără nicio răspundere, suspendarea, limitarea sau anularea accesului dvs. la site-urile noastre web, programele noastre software, sistemele noastre (inclusiv orice rețele și servere utilizate pentru a furniza oricare dintre serviciile PayPal) operate de noi sau în numele nostru, la contul dvs. PayPal sau la oricare dintre serviciile PayPal, inclusiv limitarea capacității dvs. de a plăti sau de a trimite bani cu oricare dintre metodele de plată asociate contului dvs. PayPal, restricționându-vă posibilitatea de a trimite bani sau de a face retrageri.
- Blocarea banilor dvs. în măsura în care și atât timp cât este rezonabil necesar pentru a ne proteja de riscul răspunderii. Cu titlu de orientări neexhaustive, recunoașteți că:
  - Riscul de răspundere al PayPal în legătură cu plățile finanțate cu cardul pe care le primiți poate dura până când nu mai există riscul de soluționare a recuperării plății în favoarea plătitorului/cumpărătorului (așa cum este stabilit de regulile schemei de carduri). Acest lucru depinde de anumiți factori, inclusiv, dar fără a se limita la:
    - a. Tipul de bunuri sau servicii pentru care primiți plata.
    - b. Perioada de livrare a bunurilor sau de prestare a serviciilor pentru care primiți plata (de exemplu, vânzările biletelor la un eveniment cu luni înainte de data evenimentului pot prezenta un risc mai mare și mai de durată de recuperare a plății decât vânzările majorității celorlalte articole sau servicii).
- Riscul de răspundere al PayPal în legătură cu o revendicare sau o dispută care rezultă dintr-o plată pe care o primiți poate dura atât timp cât este necesar pentru

- ca părțile să soluționeze revendicarea sau disputa și toate contestațiile asociate cu acea revendicare sau dispută, în conformitate cu Protecția cumpărătorilor PayPal.
- Riscul de răspundere al PayPal în legătură cu orice eveniment de insolvență pe care îl suportați poate dura atât timp cât și în măsura în care legile aplicabile insolvenței dvs. impun PayPal restricții în ceea ce privește acțiunile pe care le poate iniția în instanță împotriva dvs.
  - Dacă permiteți ca soldul contului dvs. PayPal să reflecte o sumă datorată PayPal, riscul de răspundere al PayPal poate dura atât timp cât și în măsura în care datorați suma respectivă către PayPal.
  - Blocarea contului dvs. PayPal și/sau blocarea oricăror fonduri în contul de rezervă (inclusiv, dar fără a se limita la, mai mult de 180 de zile, dacă PayPal solicită astfel, în cazul în care drepturile PayPal decurg din implicarea dvs. în activitatea restricționată).
  - Refuzarea oricărei tranzacții individuale de plată în orice moment, pentru orice motiv, fiind necesar să se comunice doar faptul refuzului, motivele refuzului și modul în care puteți rezolva problema, dacă este posibil, la cerere și cu condiția să nu fie interzis prin lege.
  - [Inversarea](#) unei plăți (inclusiv, dacă este cazul, către sursa de finanțare a expeditorului).
  - Intentarea de acțiuni în instanță împotriva dvs.
  - Suspendarea eligibilității dvs. pentru Protecția cumpărătorilor PayPal și/sau Protecția vânzătorilor PayPal (inclusiv retroactiv).
  - Contactarea terților și dezvăluirea detaliilor activităților restricționate în modul prevăzut în Declarația noastră de confidențialitate.
  - Solicitarea sau actualizarea informațiilor inexacte pe care ni le-ați furnizat.
  - Solicitarea de la dvs. a informațiilor sau documentelor în vederea verificării identității dvs. și/sau cu privire la bunurile sau serviciile pe care le-ați furnizat în baza unei tranzacții.
  - Dacă ați încălcat [Politica noastră de utilizare acceptabilă](#), răspundeți, de asemenea, pentru daunele cauzate PayPal ca urmare a încălcării de către dvs. a acestei politici.

Dacă utilizați contul dvs. PayPal în primul rând în scopuri comerciale, de afaceri, meșteșugărești sau profesionale și încălcați Politica de utilizare acceptabilă:

- Pe lângă faptul că vă supuneți acțiunilor de mai sus, veți răspunde față de PayPal pentru valoarea daunelor cauzate PayPal ca urmare a încălcării de către dvs. a Politicii de utilizare acceptabilă.
- Confirmați și sunteți de acord că suma de 2.500,00 USD (sau echivalentul predominant în moneda țării în care aveți reședința) per încălcare a Politicii de utilizare acceptabilă este:
  - O estimare minimă rezonabilă a daunelor reale suferite de PayPal, inclusiv, dar fără a se limita la, costurile administrative interne suportate de PayPal pentru a monitoriza și a urmări încălcările, daunele aduse mărcii

și reputației PayPal și penalizările impuse PayPal de partenerii săi de afaceri, ca urmare a încălcării comise de către un utilizator, luând în considerare toate circumstanțele existente în prezent, inclusiv relația dintre sumă și amploarea prejudiciului suferit de PayPal, care ar putea fi anticipată în mod rezonabil.

- Rezonabilă și proporțională în aplicarea acesteia furnizării serviciilor către dvs.
  - Necesară, dar nu mai mult decât suficientă, pentru a proteja interesul legitim al PayPal în respectarea de către dvs. a Politicii de utilizare acceptabilă.
- PayPal poate deduce astfel de daune direct din orice sold existent în orice cont PayPal pe care îl controlați.

Consultați și secțiunea de mai jos privind [Răspunderea dvs.](#)

Cu excepția cazului în care vă indicăm altfel, nu trebuie să utilizați sau să încercați să utilizați contul dvs. cât timp acesta este suspendat sau dacă a fost închis. Trebuie să vă asigurați că toate acordurile cu vânzătorii sau alți terți care implică plăți inițiate de către terți (inclusiv plățile în baza unui acord de facturare) inițiate din contul dvs. sunt anulate imediat în momentul încetării, suspendării sau închiderii contului dvs. Veți continua să răspundeți, în temeiul acestui acord de utilizare, în legătură cu toate taxele și alte sume suportate prin utilizarea contului dvs. în orice moment, indiferent de încetare, suspendare sau închidere.

## **Blocări, limitări și rezerve**

### **Ce sunt blocările, limitările și rezervele?**

În anumite circumstanțe, pentru a proteja PayPal și securitatea și integritatea rețelei de cumpărători și vânzatori care utilizează serviciile PayPal, PayPal poate lua măsuri la nivel de cont sau la nivel de tranzacție. Dacă întreprindem oricare dintre acțiunile descrise aici, în mod normal, vă vom informa cu privire la acțiunile noastre, dar putem, dacă este rezonabil să procedăm astfel (de exemplu, dacă încălcați acest acord de utilizare sau considerăm că este recomandabil din motive de securitate), să întreprindem oricare dintre aceste acțiuni fără să vă informăm înainte.

Pentru a solicita informații în legătură cu o limitare, blocare sau rezervă asupra contului, trebuie să vizitați [Centrul de soluționare](#) sau să urmați instrucțiunile din notificarea noastră trimisă prin e-mail cu privire la respectiva limitare, blocare sau rezervă.

Confirmați și sunteți de acord că orice fonduri deținute în baza acestui acord de utilizare pot fi plasate în contul dvs. de rezervă și că ne veți furniza orice informații pe care le putem solicita în mod rezonabil pentru a ne permite să stabilim dacă riscul nu mai există.

## **Blocări**

O blocare este o măsură pe care PayPal o poate lua în anumite circumstanțe, fie la nivelul tranzacției, fie la nivelul contului. Când PayPal aplică o blocare asupra unei sume de plată, banii nu sunt disponibili nici pentru expeditor, nici pentru beneficiar. PayPal analizează mai mulți factori înainte de a efectua o blocare a unei plăți, inclusiv: deținerea contului, activitatea tranzacțiilor, tipul afacerii, disputele anterioare cu clienții și satisfacția generală a clienților. Printre situațiile comune în care PayPal va bloca plăți se află cele în care avem motive întemeiate să credem că:

- Tranzacțiile au un risc mai mare, ceea ce se poate întâmpla atunci când tranzacția implică vânzarea de bunuri sau servicii dintr-o categorie cu risc ridicat sau alte fapte cunoscute de noi care, de obicei, au ca rezultat un număr crescut de recuperări ale plăților, alte revendicări sau dispute ori existența unei implicări frecvente în fraude sau activități ilegale.
- A apărut o modificare bruscă și anormală a activității de vânzare a deținătorului unui cont PayPal, inclusiv o creștere a numărului de recuperări ale plăților, inversări sau reclamații ale cumpărătorilor primite în legătură cu un astfel de cont PayPal.
- Un cont PayPal este utilizat în legătură cu activități restricționate.
- Este posibil ca un cont PayPal implicat în tranzacție să fi fost compromis sau sunt utilizate pentru plată detalii financiare (privind banca sau cardul de credit) furate sau o tranzacție nu a fost autorizată în mod corespunzător.
- Un utilizator încearcă să trimită sau să retragă fonduri pe care le-a primit în mod fraudulos.
- Un utilizator nu ne-a furnizat informații suficiente pentru a ne permite să verificăm identitatea sa sau identitatea întreprinderii sale și/sau utilizatorul are un istoric limitat al tranzacțiilor prin PayPal.
- O plată trimisă către dvs. în calitate de vânzător este contestată ca fiind o plată care ar trebui anulată și inversată.
- Cumpărătorul dvs. formulează o revendicare de recuperare a plății, de inversare sau de aplicare a Protecției cumpărătorilor PayPal pentru o plată primită de dvs.
- Cumpărătorul dvs. formulează o revendicare în cadrul procesului de soluționare al unei piețe.
- Există riscul inversării fondurilor din contul dvs. către sursa dvs. de finanțare.
- Există un risc de răspundere (o listă neexhaustivă cu exemple de astfel de riscuri este prezentată în secțiunea [Măsurile pe care le putem lua dacă vă implicați în orice activitate restricționată](#) de mai sus).

## Examinarea plății

Când identificăm o tranzacție cu risc potențial ridicat, analizăm mai îndeaproape tranzacția înainte de a permite să fie procesată. Acest lucru se poate întâmpla atunci când avem suspiciunea întemeiată potrivit căreia contul PayPal al plătitorului este utilizat în activități restricționate sau din alte motive pe care le stabilim la libera noastră alegere, în mod rezonabil. Astfel de situații pot include cazurile în care există un risc de răspundere (o listă neexhaustivă cu exemple de astfel de riscuri este prezentată în secțiunea [Măsurile pe care le putem lua dacă vă implicați în orice activitate restricționată](#) de mai sus).

Dacă o plată este supusă examinării, putem:

- Să executăm ordinul de plată inițiat de cumpărător.
- La libera noastră alegere, imediat după această executare, să restricționăm contul plătitorului.
- Să aplicăm o blocare asupra plății în contul plătitorului.
- Să notificăm beneficiarul cerându-i să întârzie livrarea achiziției plătite prin acea plată.

Dacă aveți calitatea de cumpărător, acest lucru poate întârzia primirea articolului pe care l-ați achiziționat. Dacă procesăm tranzacția, vom anunța vânzătorul și îi vom cere să expedieze articolul.

Dacă nu procesăm tranzacția, o vom anula și vă vom returna fondurile, exceptând cazul în care avem obligația legală de a lua alte măsuri.

Toate plățile pentru care procesul de examinare a plății a fost finalizat pot fi, în continuare, inversate în condițiile prezentului acord de utilizare, dar vor fi eligibile pentru [Protecția vânzătorilor PayPal](#) dacă îndeplinesc cerințele privind Protecția vânzătorilor PayPal. PayPal vă va notifica prin e-mail și/sau în fila cu istoricul tranzacțiilor din contul dvs. PayPal. O plată supusă procesului de examinare a plății reprezintă doar o verificare a plății și se aplică pentru a reduce riscul ca utilizatorii PayPal să primească tranzacții cu risc ridicat. O plată supusă procesului de examinare a plății nu reprezintă nici o verificare de către PayPal, nici o declarație a PayPal cu privire la relațiile comerciale, caracterul sau reputația unei părți la tranzacția de plată și nu ar trebui considerată o diminuare a respectului față de nicio persoană.

### **Blocări conform instrucțiunilor dvs.**

Anumite funcționalități PayPal vă pot permite (fie direct, fie prin intermediul unei entități careia îi permiteți să acționeze în numele dvs., cum ar fi o platformă de piață online pe care tranzacționați în calitate de vânzător) să ne transmiteți instrucțiunea de a bloca fondurile dvs. (inclusiv încasările plăților pe care le primiți folosind PayPal) în contul dvs. de rezervă.

Într-un astfel de caz, vă vom arăta starea de disponibilitate a acestor fonduri în soldul dvs. – descrierile stării pot fi diferite în funcție de funcționalitatea pe care ați folosit-o pentru a ne transmite instrucțiunea de a aplica blocarea. Vom debloca fondurile conform instrucțiunii primite de la dvs. (sau de la entitatea careia i-ați permis să acționeze în numele dvs.), sub rezerva celorlalte dispoziții ale acestui acord de utilizare.

### **Limitări ale contului**

Limitările sunt puse în aplicare pentru a proteja PayPal, cumpărătorii și vânzătorii atunci când observăm [activități restricționate](#), un risc financiar crescut sau o activitate care ni

se pare neobișnuită sau suspectă. Limitările ne ajută, de asemenea, să colectăm informațiile necesare pentru a menține deschis contul dvs. PayPal.

Există mai multe motive pentru care contul dvs. PayPal ar putea fi limitat, inclusiv în cazul în care avem motive să credem că:

- Altă persoană ar putea să vă folosească contul PayPal fără știrea dvs.; în acest caz, vom limita contul pentru a vă proteja și vom analiza activitatea frauduloasă.
- Altă persoană a folosit cardul sau contul dvs. bancar fără permisiunea dvs., de exemplu, dacă emitentul cardului dvs. de debit sau de credit sau banca dvs. ne avertizează în acest sens.
- Ați încălcat acest acord de utilizare sau [Politica de utilizare acceptabilă](#).
- Performanța dvs. în calitate de vânzător indică un risc ridicat asociat contului dvs. PayPal. Printre exemple se numără: indicii ale performanțelor slabe ale vânzării, deoarece ați primit un număr neobișnuit de mare de revendicări și recuperări de plăți, vânzarea unui tip de produs cu totul nou sau cu costuri ridicate sau în cazul în care volumul dvs. de vânzări tipic crește rapid.
- Există un risc de răspundere (o listă neexhaustivă cu exemple de astfel de riscuri este prezentată în secțiunea [Măsurile pe care le putem lua dacă vă implicați în orice activitate restricționată](#) de mai sus).

De asemenea, vă putem limita contul PayPal pentru a respecta legislația aplicabilă.

Pentru ca limitarea să poată fi eliminată, va trebui să rezolvați mai întâi orice problemă cu contul dvs. În mod normal, limitarea este eliminată după ce ne oferiți informațiile pe care vi le solicităm. Cu toate acestea, dacă credem, în mod rezonabil, că riscul continuă să existe după ce ne-ați furnizat aceste informații, putem lua măsuri pentru a proteja PayPal, utilizatorii noștri, un terț sau pe dvs. de inversări, comisioane, amenzi, penalizări, riscuri legale și/sau de reglementare și orice altă răspundere.

## Rezerve

Putem aplica o rezervă asupra contului dvs. PayPal în orice moment, dacă credem că poate exista un nivel ridicat de risc asociat cu dvs., cu contul dvs. PayPal, cu modelul dvs. de afaceri sau cu tranzacțiile dvs. Dacă aplicăm o rezervă asupra contului dvs. PayPal, aceasta înseamnă că toate sau o parte din fondurile din contul dvs. PayPal sunt rezervate ca fiind indisponibile pentru retragere cu scopul de a vă proteja împotriva riscului ca tranzacțiile efectuate de dvs. să fie inversate sau invalidate sau împotriva oricărui alt risc legat de contul dvs. PayPal sau de utilizarea serviciilor PayPal. Decidem dacă vom aplica o rezervă pe baza unei serii de factori, inclusiv informații de care dispunem atât din surse interne, cât și de la terți.

PayPal ia în considerare o listă de factori neexclusivi și, totodată, dacă și cum s-au modificat acești factori de-a lungul timpului, inclusiv:

- De cât timp vă desfășurați activitatea.

- Dacă în sectorul dvs. de activitate există o probabilitate mai mare de recuperare a plăților.
- Istoricul procesării plăților dvs. cu PayPal și alți furnizori.
- Istoricul întreprinderii dvs. și/sau al creditului personal.
- Termenele dvs. de livrare.
- Dacă aveți un număr de returnări, recuperări de plăți, revendicări sau dispute care depășește media.

Există două tipuri de rezerve care pot fi aplicate asupra contului dvs. PayPal și se poate aplica un singur tip sau se pot aplica ambele în același timp:

- O „rezervă rulantă” este o rezervă în care se reține un procent din fiecare tranzacție pe care o primiți în fiecare zi și, apoi, se eliberează într-o perioadă predeterminată. De exemplu, rezerva dvs. ar putea fi stabilită la 10% și menținută pentru o perioadă de rulare de 90 de zile, ceea ce înseamnă că 10% din banii primiți în ziua 1 sunt păstrați și apoi eliberați în ziua 91, 10% din banii primiți în ziua 2 sunt păstrați până în ziua 92 etc. Rezervele rulante reprezintă cel mai obișnuit tip de rezervă.
- O „rezervă minimă” reprezintă o sumă minimă specifică de fonduri pe care vi se solicită să o păstrați la dispoziție în soldul dvs. în orice moment. Rezerva minimă fie este constituită ca sumă depusă în avans și deodată, fie este stabilită în regim continuu din procente din vânzări până la atingerea rezervei minime, la fel ca o rezervă rulantă.

Dacă aplicăm o rezervă asupra fondurilor din contul dvs. PayPal, banii vor fi mutați în contul dvs. de rezervă și vor fi afișați ca fiind „în așteptare”, iar noi vă vom informa în acest sens.

Dacă modificăm rezerva din cauza unei modificări în evaluarea noastră a riscurilor, vă vom informa și în această privință.

Veți întreprinde, pe cheltuiala dvs., orice acțiune suplimentară necesară pentru a stabili o rezervă sau o altă formă de garanție într-un mod rezonabil stabilit de noi. Acest lucru poate implica încheierea oricărui documente necesare și înregistrarea oricărei forme de document solicitat în mod rezonabil de noi pentru a ne permite să perfectăm orice formă de garanție.

## **ACORD DE UTILIZARE PAYPAL**

### **SOLUȚIONAREA PROBLEMELOR**

**Vă recomandăm insistent să vă monitorizați periodic și cu atenție contul.**

**Dacă întâmpinați o problemă...**



Dacă aveți vreun motiv să credeți că a apărut o problemă cu contul dvs. sau cu serviciul nostru, urmați acești pași:

### **Pasul 1: Încercați să identificați tipul de problemă:**

- **Plată neașteptată în baza unui acord de facturare**

În acest caz, ați încheiat un acord de facturare, dar a fost trimisă o plată din contul dvs. către un alt cont PayPal în baza aceluiași acord de facturare și:

- Nu ați convenit cu beneficiarul în prealabil suma exactă de plată.
- Suma de plată s-a dovedit a fi mai mare decât cea la care vă așteptați în mod rezonabil să o plătiți pe baza cheltuielilor anterioare și a celorlalte circumstanțe.

- **Plată incorectă**

În acest caz, s-a trimis o plată din contul dvs. către un alt cont PayPal, dar plata nu a fost trimisă așa cum ați specificat când ne-ați solicitat să o efectuăm (de exemplu, suma de plată a fost greșită, plata a întârziat, beneficiarul nu a fost cel corect) sau ați primit o astfel de plată.

- **Problemă de securitate/fraudă**

- **Plată neautorizată**

În acest caz, o plată trimisă din contul dvs. nu a fost autorizată de dvs. (sau de către orice persoană autorizată să efectueze plăți în numele dvs.).

- **Un alt tip de problemă de securitate/fraudă**

În acest caz, a existat o altă problemă de securitate sau fraudă, precum:

- S-a identificat o altă accesare neautorizată a contului dvs.
- Parola dvs. sau codul dvs. PIN a fost compromis(ă).
- Un dispozitiv pe care l-ați folosit pentru a accesa serviciile noastre s-a pierdut, a fost furat sau dezactivat.

Urmați pașii din secțiunea „[Cum se procedează în cazul unei probleme de securitate](#)” din [Informațiile esențiale privind plățile și serviciile](#) cât mai curând posibil înainte de a ne contacta.

- **Alt tip de problemă**

În acest caz, a existat un alt tip de problemă cu contul dvs. sau cu serviciul nostru, care nu a fost menționat mai sus. De exemplu, este posibil ca noi să fi comis o eroare de fapt, de calcul sau matematică în legătură cu contul dvs. PayPal atunci când ați adăugat bani în contul dvs. PayPal sau ați retras bani din acesta.

Dacă o achiziție pe care ați plătit-o prin PayPal nu a fost conformă cu descrierea sau nu ați primit articolul achiziționat, se poate aplica [Protecția cumpărătorilor PayPal](#), nu această secțiune. Consultați [secțiunea Protecția cumpărătorilor PayPal](#) pentru a afla cum să gestionați aceste probleme specifice.

## **Pasul 2: Dați-ne mai multe detalii despre această problemă**

**Contactați-ne cât mai curând posibil** pentru a ne aduce la cunoștință problema (inclusiv tipul de problemă pentru care ne contactați, astfel încât să vă putem ajuta cât mai repede).

Trebuie să ne oferiți toate informațiile pe care le solicităm în mod rezonabil cu privire la circumstanțele problemei și să luați toate măsurile rezonabile pe care le solicităm pentru a ne ajuta în investigația noastră.

Dacă ne comunicați verbal problema dvs., este posibil să vă solicităm să raportați problema în scris în termen de zece [Zile lucrătoare](#) după aceea.

Este posibil să furnizăm terților informații pe care le considerăm relevante în astfel de circumstanțe, în conformitate cu [Declarația noastră de confidențialitate](#).

## **Cum vă putem ajuta...**

Sub rezerva celorlalte secțiuni ale acestui acord de utilizare, ne propunem să investigăm problema și să colaborăm cu dvs. pentru a o rezolva în termen de 60 de zile. De asemenea, dacă problema dvs. constă în:

- **O plată neașteptată în baza unui acord de facturare**, în termen de zece Zile lucrătoare după ce ne-ați informat în această privință:
  - Fie vă vom rambursa valoarea plății.
  - Fie vă vom explica de ce nu vă putem rambursa plata.
  
- **O plată incorectă către un alt cont PayPal:**
  - Vom depune eforturi imediate pentru a urmări plata și pentru a vă notifica rezultatul, fără costuri pentru dvs.
  - Vă vom compensa cât mai curând posibil (și, în orice caz, cel târziu până la sfârșitul Zilei lucrătoare după ce ne aduceți la cunoștință problema), readucând contul dvs. în starea în care ar fi fost în cazul în care plata incorectă ar fi fost trimisă așa cum a specificat efectiv expeditorul. Acest lucru înseamnă că:

- Dacă, în urma plății incorecte, aveți mai puțini bani decât ați fi avut în cazul în care plata s-ar fi efectuat așa cum s-a specificat efectiv, vom credita diferența în contul dvs.
- Dacă, în urma plății incorecte, aveți mai mulți bani decât ați fi avut în cazul în care plata s-ar fi efectuat așa cum s-a specificat efectiv, putem debita fondurile suplimentare din contul dvs.
- Vom rambursa în contul dvs. pierderile și daunele pe care le-ați suferit în mod direct și previzibil în mod rezonabil în urma plății incorecte.
- **O plată neautorizată către un alt cont PayPal**, cât mai curând posibil (și, în orice caz, cel târziu până la sfârșitul Zilei lucrătoare după ce ne aduceți la cunoștință problema), vă vom readuce contul în situația în care s-ar fi aflat dacă plata nu s-ar fi efectuat. Acest lucru poate include o rambursare a plății dvs.

### **Când nu vă putem despăgubi...**

Nu aveți dreptul la nicio compensație financiară din partea noastră, așa cum s-a indicat mai sus și ne veți datora (și putem inversa din contul dvs.) orice compensație pe care ați primit-o deja de la noi dacă:

- Nu ne furnizați toate informațiile pe care le-am solicitat în mod rezonabil cu privire la circumstanțele problemei (inclusiv, dacă ne comunicați problema dvs. verbal, nu vă conformați solicitării noastre de a comunica problema dvs. în scris în termen de 10 [Zile lucrătoare](#)).
- Nu luați toate măsurile rezonabile pe care le solicităm ca să ne ajutați în investigația noastră.
- Putem demonstra că ați acționat în mod fraudulos.
- Putem demonstra că anumite circumstanțe mai presus de controlul nostru (de exemplu, incendii sau inundații sau pierderea conexiunii la internet) au cauzat problema, în pofida precauțiilor noastre rezonabile.
- Avem alte motive să credem că nu există nicio problemă care să vă dea dreptul la compensație.
- În ceea ce privește următoarele probleme specifice:

<b><u>Plată neașteptată în baza unui acord de facturare</u></b>	<b><u>Plată incorectă</u></b>	<b><u>Plată neautorizată</u></b>
Ne informați despre problemă după mai mult de 8 săptămâni de la efectuarea plății; sau  Ați acceptat să efectuăm plata dvs. și detaliile au fost puse la dispoziția dvs. de către noi sau de către comerciant cu cel puțin 4	Ne informați despre problemă după mai mult de 13 săptămâni de la efectuarea plății; sau  Putem dovedi că ne-ați oferit detalii greșite privind plata; sau	Ne informați despre problemă după mai mult de 13 săptămâni de la efectuarea plății; sau  Putem demonstra că plata a fost efectuată pentru că nu v-ați protejat contul, fie intenționat, fie din neglijență gravă (de exemplu, ați ales

<p>săptămâni înainte de efectuarea plății.</p>	<p>Putem demonstra că plata a fost trimisă așa cum a specificat plătitorul atunci când plătitorul ne-a solicitat să o efectuăm; sau</p> <p>Fără nicio vină a noastră, nu ați avut suficient sold PayPal pentru a finaliza plata; sau</p> <p>Putem demonstra că sistemul nostru nu funcționa corespunzător și că știați acest lucru atunci când ați început tranzacția; sau</p> <p>O întârziere pe care ați revendicat-o drept cauză a plății incorecte a rezultat de fapt din aplicarea de către PayPal a unei <b>blocări, limitări sau rezerve în temeiul acestui acord de utilizare</b></p>	<p>cu foarte mare neglijență să comunicați ID-ul și/sau parola/PIN-ul PayPal altei persoane); sau</p> <p>A apărut <b>o altă problemă de securitate/fraudă</b> și nu ne-ați informat despre aceasta. Nu vă vom plăti despăgubiri pentru plățile neautorizate efectuate din contul dvs. înainte de a ne informa despre respectiva problemă.</p>
--	---	---

Uneori, se întâmplă să fim primii care constatăm problema. Dacă trebuie să vă anunțăm despre această problemă, în mod normal o vom face prin [Centrul de mesagerie securizată](#), unde trebuie să vă conectați cu contul dvs. pentru a putea avea acces. Dacă trebuie să luați măsuri urgente, putem folosi și alte modalități, precum e-mailul, pentru a solicita luarea măsurilor.

Dacă o plată a fost efectuată de noi către sursa dvs. de finanțare din greșeală, putem corecta greșeala prin debitarea sau creditarea (după caz) a sursei (surselor) dvs. de finanțare corespunzătoare.

## Reclamații

### Raportarea disputelor dintre dvs. și PayPal cu privire la serviciile noastre

[Contactați-ne](#) pentru raportarea disputelor dintre dvs. și PayPal cu privire la serviciile noastre.

Dacă apare o dispută între dvs. și PayPal, obiectivul nostru este să cunoaștem și să rezolvăm problemele dvs. și, dacă nu reușim să facem acest lucru spre satisfacția dvs., să vă oferim un mijloc neutru și rentabil de a soluționa rapid disputa.

## **Dacă rezultatul procesului de reclamație nu vă satisface...**

Dacă rezultatul oricărei reclamații cu privire la serviciile noastre, după finalizarea procesului de transmitere a reclamației la nivelul superior, nu vă satisface, puteți să vă adresați uneia dintre următoarele entități:

- Centrul European al Consumatorilor (**ECC-Net**). Puteți obține informații suplimentare referitoare la ECC-Net și modul în care puteți contacta Centrul la ([https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net\\_ro](https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-ecc-net_ro)).
- Commission de Surveillance du Secteur Financier (Comisia de supraveghere pentru Sectorul financiar – „CSSF”). CSSF este autoritatea responsabilă pentru supravegherea prudențială a companiilor din sectorul financiar din Luxemburg, asemenea nouă. Puteți contacta CSSF la adresa 283 Route d'Arlon, 1150 Luxemburg, Luxemburg. Puteți obține informații suplimentare referitoare la CSSF și modul în care o puteți contacta la: <http://www.cssf.lu> sau vizitând Platforma europeană de soluționare online a litigiilor la <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

# **ACORD DE UTILIZARE PAYPAL**

## **Alte clauze**

### **Comunicările dintre dvs. și noi**

#### **Contactați-ne**

Ne puteți contacta:

- în scris, prin poștă, la sediul central: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Attention: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg; sau
- accesând pagina noastră [Contactați-ne](#), unde puteți:
  - să faceți clic pe linkul „Trimiteți-ne un e-mail” pentru a ne contacta online;
  - să faceți clic pe linkul „Sunați-ne” pentru a obține numărul nostru de telefon în cazul în care doriți să ne sunați.

Trebuie să ne trimiteți notificările juridice în legătură cu acest acord de utilizare prin poștă.

#### **Notificări adresate dvs.**

Sunteți de acord că vă putem pune la dispoziție notificări sau alte informații prin postarea acestora pe site-ul (site-urile) web PayPal (inclusiv prin publicarea de informații la care aveți acces doar dvs. prin autentificare în contul dvs.), prin trimiterea acestora la adresa

de e-mail indicată în contul dvs., prin trimiterea acestora la adresa poștală indicată în contul dvs., contactându-vă prin telefon sau prin trimiterea unui mesaj „text”/SMS. Pentru a primi comunicări și informații referitoare la serviciile noastre, trebuie să aveți acces la internet și o adresă de e-mail. Cu excepția modificărilor aduse prezentului acord de utilizare, se va considera că ați primit o astfel de notificare în termen de 24 de ore de la momentul în care este postată pe site-ul (site-urile) web PayPal sau vă este trimisă prin e-mail. Dacă notificarea este trimisă prin poștă, vom considera că ați primit-o după 3 Zile lucrătoare de la data la care a fost trimisă. Ne rezervăm dreptul să vă închidem contul PayPal dacă vă retrageți consimțământul de a primi comunicări electronice.

## **Divulgarea motivelor acțiunilor noastre**

Decizia noastră cu privire la blocările, limitările, rezervele și orice alte acțiuni pe care le întreprindem în baza acestui acord de utilizare, indiferent dacă acestea restricționează sau extind accesul dvs. la serviciile, infrastructura, site-urile web, programele software sau sistemele noastre (inclusiv orice rețele și servere utilizate pentru a furniza oricare dintre serviciile noastre), indiferent dacă sunt operate de noi sau în numele nostru (inclusiv, dar fără a se limita la, orice blocaje, limitări, suspendări, rezilieri, blocări și rezerve) se poate baza pe criterii confidențiale esențiale pentru gestionarea de către noi a riscurilor și pentru protecția PayPal, a clienților noștri și/sau a furnizorilor noștri de servicii. Putem utiliza instrumente proprietare de modelare a fraudelor și riscurilor atunci când evaluăm riscul asociat contului dvs. PayPal. De asemenea, legislația sau o autoritate guvernamentală ne poate restricționa dreptul de a vă divulga anumite informații despre astfel de decizii. Nu avem obligația de a vă divulga detalii despre modul în care gestionăm riscurile sau despre procedurile noastre de securitate.

## **Drepturile noastre**

### **Garanție reală**

Pentru a garanta executarea de către dvs. a prezentului acord de utilizare, ne acordați un drept legal asupra fondurilor din contul dvs. PayPal ca garanție pentru orice sumă pe care ne-o puteți datora. Acest drept este denumit în termeni juridici „drept de retenție” și „garanție reală” având ca obiect contul dvs. PayPal.

### **Conturi inactive**

În cazul în care contul dvs. PayPal este inactiv timp de cel puțin 12 luni consecutive, este posibil să percepem un [comision de inactivitate](#) anual. Inactivitatea înseamnă că nu v-ați autentificat în contul dvs. PayPal și că nu ați utilizat în niciun mod contul dvs. PayPal pentru a trimite, a primi sau a retrage bani.

Această prevedere și comisionul de inactivitate nu se aplică conturilor personale înregistrate în Ungaria.

### **Răspunderea dvs.**

Răspundeți pentru toate inversările, recuperările de plăți, revendicările, comisioanele, amenzile, penalizările și orice alte obligații suportate de PayPal, de orice utilizator PayPal sau de orice terț, cauzate de sau rezultate din încălcarea de către dvs. a acestui acord de utilizare și/sau utilizarea de către dvs. a serviciilor PayPal în pofida rezilierii, suspendării sau închiderii și sunteți de acord să rambursați către PayPal, un utilizator sau un terț oricare dintre și toate sumele pe care le-au suportat astfel.

### **Rambursarea sumelor pentru care răspundeți**

Sunteți de acord că putem compensa oricare dintre sumele disponibile în conturile deținute sau controlate de dvs. cu orice comisioane, taxe sau alte sume pe care ni le datorați și orice astfel de sume pe care le datorați afiliaților noștri, așa cum sunt definiți în secțiunea Despăgubire și limitarea răspunderii de mai jos (inclusiv, fără limitare, în legătură cu orice servicii furnizate de un astfel de afiliat). În termeni simpli, dreptul nostru de a compensa înseamnă că putem deduce astfel de comisioane, taxe sau alte sume menționate în această secțiune dintr-un sold al unui cont PayPal deținut sau controlat de dvs.

Dacă nu există fonduri suficiente în soldul dvs. pentru a acoperi sumele pentru care răspundeți, ne rezervăm dreptul de a încasa suma pe care ne-o datorați prin deducerea sumei (sau a oricărei părți din aceasta) din orice plăți primite în contul dvs. PayPal sau din banii pe care îi adăugați în acesta. În caz contrar, sunteți de acord să ne rambursați aceste sume prin alte mijloace. De asemenea, putem recupera sumele pe care ni le datorați prin proceduri judiciare, inclusiv, fără limitare, prin utilizarea unei agenții de recuperare a creanțelor.

### **Subrogarea în drepturi**

Dacă PayPal invalidează și inversează o plată pe care ați efectuat-o către un beneficiar (fie la inițiativa dvs., fie în alt mod), sunteți de acord cu faptul că PayPal își asumă față de beneficiar și terți drepturile dvs. legate de plată și poate exercita aceste drepturi direct sau în numele dvs., la libera alegere PayPal. Acest procedeu este cunoscut în termeni juridici drept „subrogare” sau „cesiunea” către PayPal a drepturilor dvs. față de beneficiar și terți în legătură cu plata.

### **Clauza de nerenunțare la drepturi**

Omisiunea noastră de a acționa în legătură cu o încălcare a oricăreia dintre obligațiile dvs. în baza acestui acord de utilizare nu constituie o renunțare la dreptul nostru de a acționa în legătură cu încălcări ulterioare sau similare.

### **Informații despre dvs.**

Putem solicita informații de la dvs., după cum avem nevoie în mod rezonabil, pentru a ne facilita acțiunile descrise în prezentul acord de utilizare, care ne permit să reducem riscul de fraudă sau să respectăm obligațiile noastre legale (inclusiv cele legate de combaterea

spălării banilor). Trebuie să răspundeți la aceste solicitări în timp util. Vă putem solicita să ne trimiteți documente de identificare și informații despre situația dvs. financiară și operațiunile dvs. (cum ar fi cele mai recente situații financiare și extrase privind activitatea comercianților) prin fax, prin e-mail sau prin alt mijloc, pe cheltuiala dvs.

## **Despăgubire și limitarea răspunderii**

În această secțiune și în secțiunea Proprietatea intelectuală, folosim termenul „PayPal” pentru a ne referi la noi [PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.], la compania noastră mamă, PayPal Holdings, Inc., la afiliații noștri și la orice persoană care lucrează pentru noi sau pentru aceștia sau care este autorizată să acționeze în numele nostru sau al acestora. Afiliații noștri reprezintă fiecare entitate pe care o controlăm, de care suntem controlați sau împreună cu care ne aflăm sub control comun. Orice persoană care lucrează pentru noi sau pentru afiliații noștri sau care este autorizată să acționeze în numele nostru sau al acestora poate fi fiecare dintre administratorii, directorii, angajații, agenții, asociații în cadrul unei asocieri în participație, furnizorii de servicii și alți furnizori ai noștri sau ai afiliațiilor noștri.

### **Despăgubire**

Aveți obligația să despăgubiți PayPal pentru acțiunile legate de contul dvs. PayPal și de utilizarea serviciilor PayPal de către dvs.

Sunteți de acord să apărați, să despăgubiți și să exonerați de răspundere PayPal împotriva oricărei revendicări sau cereri (inclusiv cheltuieli de judecată rezonabile) efectuate sau suportate de orice terț din cauza sau ca urmare a:

- încălcării de către dvs. a acestui acord de utilizare;
- utilizării necorespunzătoare de către dvs. a serviciilor PayPal;
- încălcării de către dvs. a oricărei legi sau a oricărui drept al unui terț;
- acțiunilor sau omisiunilor oricărui terț căruia îi oferiți permisiuni să utilizeze în numele dvs. contul dvs. PayPal sau să acceseze în numele dvs. site-urile noastre web, programele noastre software, sistemele noastre (inclusiv orice rețele și servere utilizate pentru a furniza oricare dintre serviciile PayPal) operate de noi sau în numele nostru sau oricare dintre serviciile PayPal.

### **Limitarea răspunderii**

**Răspunderea PayPal este limitată în ceea ce privește contul dvs. PayPal și utilizarea serviciilor PayPal de către dvs. În niciun caz, PayPal nu va răspunde pentru:**

- profit nerealizat direct sau indirect;
- orice daune speciale, incidentale sau subsecvente (inclusiv, dar fără a se limita la, daune pentru pierderea de date sau pierderi de oportunități de afaceri),



care decurg din sau în legătură cu site-urile noastre web, programele noastre software, sistemele noastre (inclusiv orice rețele și servere utilizate pentru a furniza oricare dintre serviciile PayPal) operate de noi sau în numele nostru, oricare dintre serviciile PayPal sau acest acord de utilizare (care decurg în orice mod, inclusiv din neglijență), dacă și în măsura în care legea nu interzice acest lucru.

Răspunderea noastră față de:

- dvs. sau
- orice terț,

în orice circumstanță, se limitează la valoarea reală a daunelor directe (excluzând profitul nerealizat direct), dacă și în măsura în care legea nu interzice această limitare.

De asemenea, în măsura permisă de legea aplicabilă, PayPal nu răspunde, iar dvs. sunteți de acord să nu trageți la răspundere PayPal pentru orice daune sau pierderi (inclusiv, dar fără a se limita la, pierderi de bani, fond comercial sau reputație, profituri sau alte pierderi intangibile sau orice daune speciale, indirecte sau subsecvente) care rezultă direct sau indirect din:

- utilizarea de către dvs. sau incapacitatea dvs. de a utiliza site-urile noastre, programele noastre software, sistemele noastre (inclusiv orice rețele și servere utilizate pentru a furniza orice serviciu PayPal) operate de noi sau în numele nostru sau oricare dintre serviciile PayPal;
- întârzieri sau întreruperi ale site-urilor noastre web, programelor noastre software, sistemelor noastre (inclusiv orice rețele și servere utilizate pentru a furniza orice serviciu PayPal) operate de noi sau în numele nostru și ale oricăror servicii PayPal;
- viruși sau alte programe software dăunătoare ca urmare a accesării site-urilor noastre web, programelor noastre software, sistemelor noastre (inclusiv orice rețele și servere utilizate pentru a furniza orice serviciu PayPal) operate de noi sau în numele nostru sau a oricărui serviciu PayPal sau a oricărui site web sau serviciu asociat cu site-urile noastre web, programele noastre software sau oricare din serviciile PayPal;
- glitch-uri, buguri, erori sau inexactități de orice fel în site-urile noastre web, programele noastre software, sistemele noastre (inclusiv orice rețele și servere utilizate pentru a furniza oricare dintre serviciile PayPal) operate de noi sau în numele nostru sau în orice serviciu PayPal sau în informațiile și grafica extrase din acestea;
- conținutul, acțiunile sau omisiunile terților;
- o suspendare sau o altă acțiune întreprinsă cu privire la contul dvs. PayPal;
- necesitatea ca dvs. să vă modificați practicile, conținutul sau comportamentul ori pierderea oportunităților dvs. de afaceri ori incapacitatea dvs. de a face afaceri ca urmare a modificărilor aduse acestui acord de utilizare sau politicilor PayPal.

### **Inexistența garanției**

Serviciile PayPal sunt furnizate „ca atare” și fără nicio declarație sau garanție, fie ea expresă, implicită sau legală. PayPal își declină în mod expres răspunderea pentru orice garanții implicite privind:

- titlul,
- vandabilitatea,
- adecvarea la un anumit scop,
- inexistența contrafacerilor.

PayPal nu controlează în niciun fel produsele sau serviciile furnizate de vânzătorii care acceptă PayPal ca metodă de plată și nu poate asigura că un cumpărător sau un vânzător cu care efectuați tranzacții finalizează efectiv tranzacția sau este autorizat să o facă.

PayPal nu garantează accesul continuu, neîntrerupt sau securizat la nicio parte a serviciilor PayPal.

Funcționarea site-urilor noastre, programelor noastre software sau sistemelor noastre (inclusiv orice rețele și servere utilizate pentru a furniza orice serviciu PayPal) operate de noi sau în numele nostru poate fi afectată de numeroși factori în afara controlului nostru.

PayPal va depune eforturi rezonabile pentru a asigura că solicitările de debitări și creditări electronice care implică conturi bancare, carduri de debit, carduri de credit și emiteri de cecuri sunt procesate în timp util, dar PayPal nu face declarații și nu oferă garanții cu privire la intervalul de timp necesar pentru finalizarea procesării, deoarece serviciile PayPal depind de mulți factori în afara controlului nostru, cum ar fi întârzierile în sistemul bancar sau serviciul de corespondență internațională.

Unele țări nu permit excluderea garanțiilor implicite, prin urmare este posibil ca declarațiile precedente de declinare a răspunderii să nu se aplice în cazul dvs.

Nu putem garanta exactitatea informațiilor conținute în corespondența noastră, în rapoartele noastre, pe site-ul (site-urile) nostru (noastre) și furnizate verbal de către administratorii, directorii și angajații noștri în toate circumstanțele și contextele și nu trebuie să vă bazați pe astfel de informații.

Trebuie să verificați cu atenție toată corespondența cu noi și să ne spuneți cât mai curând posibil dacă aceasta conține ceva care vi se pare greșit sau nerealizat în conformitate cu instrucțiunile dvs.

### **Exonerarea de răspundere a PayPal**

Dacă aveți o dispută cu orice alt deținător al unui cont PayPal, exonerați PayPal de răspundere pentru oricare dintre și toate:

- revendicările,
- cererile,

- daunele (efective și subsecvente),

de orice fel și natură, cunoscute și necunoscute, care rezultă în orice fel din sau în legătură cu astfel de dispute.

Prin acceptarea acestei exonerări, renunțați în mod expres la orice protecție care ar limita în alt mod acoperirea acestei exonerări pentru a include numai acele revendicări pe care, poate, le cunoașteți sau suspectați că ar exista în favoarea dvs. în momentul în care ați fost de acord cu această exonerare.

Doar dvs. (și nu PayPal) răspundeți pentru înțelegerea și respectarea oricăror legi, reguli și reglementări din jurisdicția dvs. specifică, ce vi s-ar putea aplica în legătură cu utilizarea serviciilor noastre de către dvs. (de exemplu, în legătură cu activitatea reglementată, activitatea licențiată, activitatea de export sau import, impozite sau tranzacții în valută).

## **Proprietatea intelectuală**

### **Mărcile comerciale ale PayPal**

„PayPal.com”, „PayPal” și toate siglele aferente serviciilor PayPal sunt fie mărci comerciale, fie mărci comerciale înregistrate ale PayPal sau ale furnizorilor de licență PayPal. Nu puteți să le copiați, să le imitați, să le modificați sau să le utilizați fără acordul prealabil scris al PayPal. De asemenea, toate anteturile de pagină, grafica personalizată, pictogramele butoanelor și scripturile sunt mărci de serviciu, mărci comerciale și/sau imagini comerciale ale PayPal. Nu puteți să le copiați, să le imitați, să le modificați sau să le utilizați fără acordul nostru scris în prealabil. Puteți utiliza siglele HTML furnizate de PayPal în scopul direcționării traficului web către serviciile PayPal. Nu puteți să alterați, să modificați sau să schimbați aceste sigle HTML în vreun fel, să le folosiți într-o manieră care prezintă în mod denaturat „PayPal” sau serviciile PayPal sau să le afișați în orice mod care presupune sponsorizarea sau aprobarea din partea PayPal. Toate drepturile, titlurile și interesele având ca obiect site-urile web PayPal, orice conținut al acestora, serviciile PayPal, tehnologia aferentă serviciilor PayPal și oricare dintre și toate tehnologiile și orice conținut, create sau derivate din oricare dintre cele menționate mai sus, reprezintă proprietatea exclusivă a PayPal și a furnizorilor săi de licență.

### **Acordarea de licență – generalități**

Dacă utilizați software PayPal, cum ar fi un API, un kit de instrumente pentru dezvoltatori sau o altă aplicație software care poate include software furnizat de furnizorii noștri de servicii sau integrat cu software, sisteme sau servicii ale acestora, pe care le-ați descărcat sau accesat în alt mod printr-o platformă web sau mobilă, atunci PayPal vă acordă o licență gratuită, limitată, revocabilă, neexclusivă, care nu poate fi sublicențiată sau transferată, pentru a accesa și/sau utiliza software-ul PayPal în conformitate cu documentația care însoțește respectivul software. Această acordare de licență se aplică software-ului și tuturor actualizărilor, îmbunătățirilor, noilor versiuni și software-ului de

înlocuire. Nu puteți închiria, acorda în leasing sau transfera în alt mod unui terț drepturile dvs. asupra software-ului. Trebuie să respectați cerințele de implementare, acces și utilizare cuprinse în toată documentația care însoțește serviciile PayPal. Dacă nu respectați cerințele de implementare, acces și utilizare, veți răspunde pentru toate daunele rezultate și suportate de dvs., de PayPal și de terți. PayPal poate actualiza sau întrerupe accesul la orice software din momentul în care ați fost informat. Deși este posibil ca PayPal (1) să fi integrat anumite materiale și tehnologii ale terților în orice aplicație web sau altă aplicație, inclusiv în software-ul său și/sau (2) să fi accesat și utilizat anumite materiale și tehnologii ale terților pentru a facilita furnizarea Serviciilor PayPal către dvs., nu vi s-au acordat și nu dețineți în alt mod niciun drept asupra oricăror astfel de materiale ale terților. Sunteți de acord că nu veți modifica, altera, manipula fraudulos, repara, copia, reproduce, adapta, distribui, afișa, publica, manipula prin inginerie inversă, traduce, dezasambla, decompila sau încerca în alt mod să creați orice cod sursă derivat din software sau orice materiale sau tehnologii ale terților și că nu veți crea în alt mod orice lucrări derivate din orice software sau materiale sau tehnologii ale terților. Recunoașteți că toate drepturile, titlurile și interesele asupra software-ului PayPal sunt deținute de PayPal și orice materiale terțe integrate în acesta sunt proprietatea furnizorilor de servicii terți ai PayPal. Orice altă aplicație software terță pe care o utilizați pe site-urile web PayPal este supusă licenței pe care ați convenit-o cu terțul care vă oferă acest software. Recunoașteți că PayPal nu deține, nu controlează și nici nu are nicio responsabilitate sau răspundere pentru orice astfel de aplicație software terță pe care alegeți să o utilizați pe oricare dintre site-urile noastre web, în produsele noastre software și/sau în legătură cu serviciile PayPal.

### **Licența pe care o acordați PayPal; garanții privind proprietatea intelectuală**

PayPal nu pretinde dreptul de proprietate asupra conținutului pe care îl furnizați, îl încărcați sau îl trimiteți către PayPal. De asemenea, PayPal nu pretinde dreptul de proprietate asupra conținutului pe care îl găzduiți pe site-uri web sau în aplicații terțe care utilizează servicii PayPal pentru a furniza servicii de plată aferente conținutului dvs. Sub rezerva [paragrafului următor](#), atunci când furnizați conținut companiilor PayPal sau postați conținut utilizând serviciile PayPal, acordați PayPal (și părților cu care noi colaborăm) o licență neexclusivă, irevocabilă, gratuită, transferabilă și valabilă la nivel mondial pentru a utiliza conținutul dvs. și drepturile de proprietate intelectuală și de publicitate asociate, cu scopul de a ne ajuta să îmbunătățim, să operăm și să promovăm serviciile noastre actuale și să dezvoltăm altele noi. PayPal nu vă va remunera pentru niciun conținut care vă aparține. Confirmați că utilizarea conținutului dvs. de către PayPal nu va încălca niciun drept de proprietate intelectuală sau drept de publicitate. Totodată, confirmați și garantați că dețineți sau controlați altfel toate drepturile asupra conținutului pe care îl furnizați și că renunțați la drepturile dvs. nepatrimoniale și promiteți să nu exercitați aceste drepturi împotriva PayPal.

### **Licența pe care vânzătorii o acordă PayPal**

Fără a aduce atingere prevederilor [paragrafului precedent](#), dacă sunteți un vânzător care utilizează serviciile PayPal pentru a accepta plăți pentru bunuri și servicii, acordați

PayPal dreptul valabil la nivel mondial, neexclusiv, transferabil, sublicențiat (prin mai multe niveluri) și gratuit, plătit integral, să utilizeze și să afișeze public, pe durata acestui acord de utilizare, marca (mărcile) dvs. comercială (comerciale) (inclusiv, dar fără a se limita la, mărci comerciale înregistrate și neînregistrate, denumiri comerciale, mărci de serviciu, sigle, denumiri de domeniu și alte denumiri deținute, licențiate dvs. sau utilizate de dvs.) în scopul (1) de a vă identifica în calitate de comerciant care acceptă un serviciu PayPal ca formă de plată și (2) pentru orice tip de utilizare pentru care, în mod expres, vă dați consimțământul.

## **Diverse**

### **Cesiunea**

Nu puteți transfera sau cesiona niciun fel de drepturi sau obligații pe care le aveți în baza acestui acord de utilizare, fără acordul prealabil în scris al PayPal. PayPal poate transfera sau cesiona acest acord de utilizare sau orice drept sau obligație în baza acestui acord de utilizare în orice moment.

### **Legislația aplicabilă**

Acest acord de utilizare și relația dintre noi și dvs. sunt reglementate de legislația din Anglia și Țara Galilor. Acest lucru nu afectează drepturile dvs. obligatorii prevăzute de legile țării în care aveți reședința, precum drepturile dvs. în calitate de consumator.

Dacă intențați o acțiune împotriva noastră în instanță, vă supuneți jurisdicției neexclusive a instanțelor din Anglia și Țara Galilor. Acest lucru înseamnă că, în cazul în care ați putut să intențați o acțiune care decurge din prezentul acord de utilizare împotriva noastră în instanță, de exemplu, o instanță acceptabilă ar fi o instanță din Anglia sau Țara Galilor, dar, dacă legea vă permite acest lucru, puteți să intențați acțiunea în instanță în altă țară, cum ar fi în țara în care aveți reședința.

### **Confidențialitate**

Protejarea confidențialității dvs. este foarte importantă pentru noi. Vă rugăm să consultați [Declarația noastră de confidențialitate](#) pentru a înțelege mai bine angajamentul nostru de a vă proteja confidențialitatea, precum și utilizarea și divulgarea de către noi a informațiilor dvs.

### **Limbi și traducerea acordului**

Vom comunica cu dvs. doar în limba engleză.

Acest acord de utilizare se încheie doar în limba engleză. Orice traducere a acestui acord de utilizare este furnizată exclusiv pentru confortul dvs. și nu are scopul de a modifica termenii acestui acord de utilizare. În cazul unui conflict între versiunea în limba engleză

a acestui acord de utilizare și o versiune într-o altă limbă decât limba engleză, versiunea în limba engleză va fi versiunea definitivă.

### **Utilizarea de către dvs. (în calitate de vânzător) a datelor cu caracter personal; legi privind protecția datelor**

Dacă (în calitate de vânzător) primiți date cu caracter personal despre un alt client PayPal, trebuie să păstrați confidențialitatea datelor cu caracter personal respective și să le utilizați doar în legătură cu serviciile PayPal. Nu puteți să divulgați sau să distribuiți către un terț date cu caracter personal despre clienții PayPal sau să utilizați datele cu caracter personal respective în scopuri de marketing, cu excepția cazului în care ați primit acordul expres al clientului respectiv pentru a face acest lucru. Nu puteți să trimiteți e-mailuri nesolicitate unui client PayPal sau să utilizați serviciile PayPal pentru a încasa plăți pentru trimiterea sau pentru a ajuta la trimiterea de e-mailuri nesolicitate către terți.

În măsura în care prelucrați orice date cu caracter personal despre un client PayPal în conformitate cu prezentul acord de utilizare, dvs. și PayPal vom fi fiecare un operator de date independent (și nu operatori asociați), ceea ce înseamnă că vom stabili fiecare separat scopurile și mijloacele de prelucrare a respectivelor date cu caracter personal. Suntem de acord fiecare să respectăm cerințele oricărei legi aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor, inclusiv orice reglementări, directive, coduri de practică și cerințe de reglementare aplicabile operatorilor de date în legătură cu prezentul acord. Fiecare dintre noi aplică și va respecta propriile declarații de confidențialitate, notificări, politici și proceduri stabilite în mod independent cu privire la orice astfel de date cu caracter personal pe care le prelucrăm fiecare în legătură cu prezentul acord.

Respectând legile aplicabile privind protecția datelor, atât noi, cât și dvs.:

- Vom pune în aplicare și vom menține toate măsurile de securitate adecvate în legătură cu prelucrarea acestor date cu caracter personal; și
- Vom ține evidența tuturor activităților de prelucrare desfășurate în baza prezentului acord de utilizare; și
- Nu vom proceda cu bună știință sau în mod intenționat și nu vom permite cu bună știință sau în mod intenționat să se procedeze în niciun fel care ar putea duce la o încălcare a legilor aplicabile privind protecția datelor de către cealaltă parte.

Orice date cu caracter personal pe care le colectați în legătură cu serviciile PayPal (și care nu sunt generate, colectate sau obținute de dvs. în alt mod printr-o relație separată a clientului cu dvs. în afara utilizării serviciilor PayPal) vor fi folosite doar în măsura limitată necesară și relevantă pentru serviciile PayPal și nu în alte scopuri, cu excepția cazului în care ați obținut consimțământul prealabil expres al clientului.

### **Acordul deplin și drepturile terților**

Prezentul acord de utilizare conține întreaga înțelegere între dvs. și noi cu privire la serviciul nostru.

Dacă se consideră că oricare din prevederile acestui acord de utilizare este nulă sau imposibil de executat, prevederea respectivă va fi eliminată și prevederile rămase vor fi puse în aplicare.

O persoană care nu este parte la acest acord de utilizare nu are drepturi în temeiul Legii din 1999 privind contractele (Drepturile terților) de a se baza pe sau de a aplica orice termen al acestui acord de utilizare (cu excepția terților care se încadrează în definiția „PayPal” din secțiunea [Despăgubire și limitarea răspunderii](#) de mai sus, cu privire la drepturile lor așa cum sunt prevăzute în prezentul acord de utilizare), dar acest lucru nu afectează niciun drept sau cale de atac a(l) terților care există sau este disponibil(ă) în afara legii respective.

### **PayPal ca metodă de autentificare**

Este posibil să vă permitem autentificarea prin PayPal atunci când vă conectați la anumite site-uri web sau aplicații mobile externe. Dacă facem acest lucru, este posibil să partajăm starea dvs. de autentificare cu orice terț care vă permite să vă autentificați prin această metodă, precum și informațiile personale și alte informații aferente contului a căror partajare ați aprobat-o, astfel încât terțul să vă poată recunoaște. PayPal nu va oferi terțului acces la contul dvs. și va efectua plăți din contul dvs. către respectivul terț doar cu autorizarea dvs. expresă și în conformitate cu instrucțiunile dvs. specifice.

Dacă permiteți vizitatorilor să se autentifice prin PayPal atunci când se conectează la site-ul dvs. web, la aplicația dvs. sau la conturile dvs. de client, trebuie să fiți de acord cu orice termeni specifici și aplicabili atunci când această funcționalitate vă este pusă la dispoziție și să respectați orice specificații din orice instrucțiuni sau orientări de integrare. Nu garantăm și nu facem niciun alt fel de declarație cu privire la identitatea oricărui utilizator al acestei metode de autentificare. Nu vom partaja cu dvs. informațiile personale și alte informații ale contului utilizatorului (inclusiv starea de autentificare) deținute de PayPal, cu excepția cazului în care utilizatorul a consimțit să vă dezvăluim informațiile respective.

### **Clienți corporativi**

Termenul „Directiva PSD2” din această secțiune înseamnă a doua Directivă a UE privind serviciile de plată [Directiva (UE) 2015/2366].

Vă considerăm un „**Client corporativ**” dacă, la data la care ați încheiat acest acord de utilizare, nu sunteți:

- Un consumator (și anume, o persoană care acționează în alte scopuri decât cele comerciale, de afaceri sau profesionale).
- O microîntreprindere (și anume, o întreprindere care are mai puțin de 10 angajați și un bilanț anual care nu depășește 2 milioane de euro).

Este posibil să nu vă aplicăm anumite prevederi ale Directivei PSD2 pentru utilizarea serviciului nostru dacă sunteți un Client corporativ.

Dacă sunteți un Client corporativ:

- Nu aveți dreptul la rambursări pentru plăți în baza unui acord de facturare.
- Atunci când identificați o problemă, trebuie să ne notificați cu privire la aceasta în termen de până la 60 de zile de la data apariției problemei; după acest termen, noi nu mai avem nicio obligație să investigăm și să vă rambursăm.
- Noi nu avem obligația să respectăm cerințele de informare prevăzute în Titlul III al Directivei PSD2 și echivalentele acestora din orice punere în aplicare a Directivei PSD2 în statele membre ale Spațiului Economic European care vi se pot aplica („transpunerile Directivei PSD2”).
- Articolele 72 și 89 din Directiva PSD2 și dispozițiile echivalente din transpunerile Directivei PSD2 nu se aplică utilizării serviciului nostru de către dvs., ceea ce înseamnă că, și în cazul în care putem menționa altfel în acest acord de utilizare, nu răspundem față de dvs. pentru pierderile sau daunele pe care le puteți suporta în conformitate cu aceste articole și dispoziții.

### **Numere de secțiuni și cuvinte definite**

Dacă alte documente (de exemplu, termenii și condițiile) se referă la numere de secțiuni sau la cuvinte definite din acest acord de utilizare, consultați [Notele noastre privind trimiterile la acordul de utilizare](#) pentru a găsi dispoziția relevantă sau cuvântul definit relevant.

### **Anexa 1. Tabelul Comisioanelor**

Sunteți de acord că putem deduce Comisiunile noastre din sumele pe care le transferăm, dar înainte ca acele fonduri să fie creditate în contul dvs. PayPal.

Când trimiteți sau primiți o plată, Comisiunile se aplică:

- în funcție de tipul de tranzacție la care se referă plata (Tranzacție comercială, Tranzacție personală sau de altă natură);
- în funcție de tipul plății respective: Transfrontalieră sau Internă și/sau de Sursa de finanțare utilizată pentru finanțarea plății.

Comisiunile se aplică pentru alte activități sau evenimente ale contului, așa cum sunt descrise în prezentul acord de utilizare.

Consultați **Glosarul din secțiunea A4 a prezentei Anexe 1** pentru alte detalii.

Comisiunile oferite includ toate taxele aplicabile; cu toate acestea, pot exista și alte taxe sau costuri care nu sunt plătite prin PayPal sau impuse de noi. Răspundeți pentru costurile



telefonice și orice costuri impuse de furnizorul dvs. de servicii de internet sau pentru alte costuri similare sau asociate ca urmare a utilizării Serviciilor de către dvs.

Vă vom oferi detalii despre sumele pe care le primiți și despre taxele noastre fie prin e-mail, fie în istoricul tranzacțiilor dvs. (pe care îl puteți accesa conectându-vă la contul dvs. PayPal). Cu excepția cazului în care se dovedește că am făcut o greșeală, toate comisioanele sunt datorate de dvs. fără compensare sau alte deduceri. Putem percepe o taxă pentru orice servicii suplimentare pe care le oferim în afara prezentului acord. Vă vom informa despre astfel de taxe atunci când solicitați serviciul.

## **A1. Comisioane pentru plăți aferente Tranzacțiilor personale**

**Rețineți că expeditorul plătește Comisionul.** Consultați secțiunea A4.2.3 din prezenta Anexă 1 pentru mai multe informații.

Comisionul pentru plata aferentă unei Tranzacții personale va fi precizat la momentul plății.

În cazurile în care se precizează că se aplică o componentă de Comision procentual și/sau de Comision fix, consultați secțiunile A4.5, A4.6 și A4.7 din prezenta Anexă 1 pentru mai multe detalii.

### **A1.1 Comisioane pentru plăți Interne aferente Tranzacțiilor personale**

<b>Activitate</b>	<b>Comision</b>
Trimiterea unei plăți Interne aferente unei Tranzacții personale	Gratuit (însă, dacă se efectuează un schimb valutar, se aplică secțiunea noastră „Cum efectuăm schimbul valutar”)

### **A1.2 Comisioane pentru plăți Transfrontaliere aferente Tranzacțiilor personale**

#### **A1.2.1 Plăți Transfrontaliere aferente Tranzacțiilor personale, trimise în SEE în euro sau în coroane suedeze**

<b>Activitate</b>	<b>Comision</b>
Trimiterea unei plăți Transfrontaliere aferente unei Tranzacții personale în SEE, în euro sau în coroane suedeze	Gratuit (însă, dacă se efectuează un schimb valutar, se aplică secțiunea noastră „Cum efectuăm schimbul valutar”)

#### **A1.2.2 Alte plăți Transfrontaliere aferente Tranzacțiilor personale**

Pentru stabilirea Comisionului pentru o plată Transfrontalieră aferentă unei Tranzacții personale, trimisă unui Utilizator dintr-o anumită țară, urmați pașii de mai jos.

Pasul 1. Găsiți țara sau grupul de țări în care se află adresa înregistrată a beneficiarului. Consultați secțiunea A4.4 din prezenta Anexă 1 pentru detalii suplimentare. **Întrebați beneficiarul dacă nu sunteți sigur(ă)** (coloana a doua).

Pasul 2. Găsiți Comisionul aplicabil (coloana a treia).

Activitate	Țara Contului beneficiarului	Comision ^^
<b>Trimiterea unei plăți Transfrontaliere aferente unei Tranzacții personale</b>	SUA, Canada, Europa de Nord, Europa I, Europa II	1,99 EUR
	Orice altă țară ^	3,99 EUR

^ Sub rezerva disponibilității serviciului pentru beneficiarul înregistrat în țara respectivă.

^^ Consultați mai jos secțiunea A4.7 din prezenta Anexă 1.

## A2. Comisioane pentru plăți aferente Tranzacțiilor comerciale

În cazurile în care se precizează că se aplică o componentă de Comision fix, consultați secțiunea A4.6 din prezenta Anexă 1 pentru mai multe detalii.

Activitate sau eveniment	Comision							
<b>A2.1 Trimitere (Cumpărare)</b>	Gratuit (însă, dacă se efectuează un schimb valutar, se aplică secțiunea noastră „Cum efectuăm schimb valutar”)							
<b>A2.2 Primirea de plăți Interne (Vânzare)</b>	<b>A2.2.1 Tarif standard</b>  Plăți către utilizatori înregistrați la PayPal ca rezidenți din Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Estonia, Grecia, Ungaria, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Malta, România, San Marino, Slovacia și Slovenia:  3,40% + Comision fix							
	<b>A2.2.2 Comisioane pentru utilizarea noii soluții de finalizare a plății inclusă în PayPal Commerce Platform</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Plăți de pe carduri (Visa sau MasterCard) folosind serviciul nostru de Plăți avansate cu carduri de credit și debit *</th> <th>Plăți finanțate cu cardul de la utilizatorii</th> <th>Plăți prin Metode alternative de plată</th> <th>Alte plăți</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Plăți de pe carduri (Visa sau MasterCard) folosind serviciul nostru de Plăți avansate cu carduri de credit și debit *	Plăți finanțate cu cardul de la utilizatorii	Plăți prin Metode alternative de plată	Alte plăți			
Plăți de pe carduri (Visa sau MasterCard) folosind serviciul nostru de Plăți avansate cu carduri de credit și debit *	Plăți finanțate cu cardul de la utilizatorii	Plăți prin Metode alternative de plată	Alte plăți					

		<b>Structura tarifară Preț mediu unic</b>	<b>Structura tarifară Interchange Plus</b>	<b>serviciului nostru</b> <b><u>Plăți fără cont PayPal</u></b> <b>(cunoscut și sub numele de serviciul nostru de Plăți de bază cu carduri de credit și debit)</b>		
	<b>Comision</b>	1,90% + Comision fix	Comision interchange + 1,90% + Comision fix	1,90% + Comision fix	1,90% + Comision fix	Tariful standard din secțiunea A2.2.1
* Consultați <a href="#">Acordul PayPal privind serviciile de plată online cu cardul</a> pentru informații despre Structura tarifară Interchange Plus și Structura tarifară Preț mediu unic și opțiunile dvs.						
<b>A2.3 Primirea de plăți transfrontaliere (Vânzare)</b>	Se aplică Comisionul pentru primirea de plăți Interne aferente Tranzacțiilor comerciale plus un Comision procentual pentru Plată transfrontalieră suplimentar, astfel cum este stabilit în tabelul de mai jos (în funcție de țara expeditorului).					
	<b>Țara expeditorului</b>			<b>Comision</b>		
	Spațiul Economic European			0%		
	Regatul Unit			1,29%		
	Toate celelalte piețe			1,99%		
<b>Comision suplimentar pentru servicii în cazul beneficiarilor de tranzacții comerciale internaționale din Regatul Unit</b>						
Acest comision se aplică doar comercianților care au acorduri separate cu PayPal. Un comision suplimentar pentru servicii, în urma unei modificări a legilor aplicabile, a regulamentelor sau a regulilor schemei de carduri privind trimiterea sau primirea de tranzacții comerciale, poate fi aplicat valorii unei tranzacții comerciale primite de comercianții cu un cont PayPal înregistrat în piața/regiunea SEE de						

	la un expeditor al cărui cont este înregistrat la sau identificat de PayPal ca fiind în piața/regiunea Regatul Unit.			
	Tip de plată	Comision		
	Tranzacții comerciale în cazul cărora piața/regiunea beneficiarului este înregistrată la sau identificată de PayPal drept SEE	1,29%		
<b>A2.4. Primirea de plăți Interne prin intermediul codurilor QR în persoană</b>	Pentru Tranzacțiile interne primite prin intermediul codurilor QR în persoană în contul dvs. PayPal, PayPal percepe un Comision variabil egal cu procentul menționat în tabelul de mai jos, în funcție de țara în care este înregistrat contul dvs. PayPal („ <b>Comision QR variabil</b> ”) din valoarea tranzacției de plată respective, plus Comisionul QR fix.			
	Țară	Comision QR variabil		
	Letonia	0,90%		
	Malta	0,90%		
	Estonia	0,90%		
	Slovenia	0,90%		
	Slovacia	0,90%		
	Cipru	0,90%		
	Grecia	0,90%		
	Republica Cehă	0,90%		
Ungaria	0,90%			
	În cazul în care țara în care este înregistrat contul dvs. PayPal nu apare în tabelul de mai sus, opțiunea nu este disponibilă în țara dvs.			
	„ <b>Comisionul QR fix</b> ” înseamnă un comision fix în moneda tranzacției respective, primită prin intermediul codurilor QR în persoană, așa cum este stabilit mai jos:			
	<b>COMISION QR FIX ÎN MONEDA TRANZACȚIEI</b>			
	Dolar australian:	0,10 AUD	Peso mexican:	2,00 MXN
	Real brazilian:	0,20 BRL	Dolar nou taiwanez:	3,00 TWD
	Liră sterlină:	0,10 GBP	Dolar neozeelandez:	0,15 NZD
	Dolar canadian:	0,10 CAD	Coroană norvegiană:	1,00 NOK
	Coroană cehă:	3,00 CZK	Peso filipinez:	5,00 PHP
	Coroană daneză:	0,70 DKK	Zlot polonez:	0,50 PLN
	Euro:	0,10 EUR	Rublă rusească:	3,00 RUB

	Dolar din Hong Kong:	0,80 HKD	Coroană suedeză:	1,00 SEK
	Forint maghiar:	30,00 HUF	Franc elvețian:	0,10 CHF
	Shekel israelian nou:	0,40 ILS	Dolar singaporez:	0,20 SGD
	Yen japonez:	12,00 JPY	Baht thailandez:	4,00 THB
	Ringgit malaysian:	0,70 MYR	Dolar american:	0,10 USD
<b>A2.5. Primirea de plăți Transfrontaliere prin intermediul codurilor QR în persoană</b>	Se aplică Comisionul QR variabil plus Comisionul QR fix, plus un Comision procentual pentru plată transfrontalieră suplimentar („Comision QR transfrontalier”), așa cum este stabilit în tabelul de mai jos (în funcție de țara expeditorului):			
	<b>Țara expeditorului</b>		<b>Comision QR transfrontalier</b>	
	Europa de Nord/Europa I		0,50%	
	Europa II/SUA/Canada/orice altă țară		2,00%	

### A3. Alte Comisioane

Activitate sau eveniment	Comision
<b>A3.1 Schimb valutar</b>	<p><b>A3.1.1 Pentru schimburile valutare ale unor sume din contul dvs. PayPal Business, care nu fac obiectul unei anumite tranzacții, în contul sau din contul dvs. (de exemplu, conversia soldului dvs. în altă monedă) și pentru tranzacțiile care fac obiectul unui schimb valutar în cazul cărora vânzătorul a fost de acord să suporte cursul valutar al tranzacției în locul cumpărătorului:</b></p> <p>3,0% peste un curs valutar de bază extern, așa cum se descrie în secțiunea noastră „<a href="#">Cum efectuăm schimbul valutar</a>”).</p> <p><b>A3.1.2 Pentru toate celelalte tranzacții care fac obiectul unui schimb valutar (inclusiv conversia sumelor care vă sunt returnate ca rambursări sau plăți refuzate):</b></p> <p>4,0% peste un curs valutar de bază extern, așa cum se descrie în secțiunea noastră „<a href="#">Cum efectuăm schimbul valutar</a>”).</p>
<b>A3.2 Retragera soldului dvs.</b>	<p><b>A3.2.1 Retragera direct într-un cont bancar (atunci când este disponibilă*)</b></p> <p>Gratuit (însă, dacă se efectuează un schimb valutar, se aplică secțiunea noastră „<a href="#">Cum efectuăm schimbul valutar</a>”)</p>

### **Retragere direct într-un cont bancar din SUA**

3,00% (însă, dacă se efectuează un schimb valutar, se aplică secțiunea noastră „Cum efectuăm schimbul valutar”)

Dacă vă retrageți soldul într-o altă monedă decât moneda în care este exprimat soldul din Contul dvs., vom aplica cursul nostru valutar al tranzacției în cazul schimbului valutar respectiv. În cazul în care aveți un cont Business, vi se va percepe, în schimb, un comision de schimb valutar mai mare decât un curs valutar extern de bază, așa cum se prevede mai sus în clauza A3.1.1.

\* S-ar putea ca retragerea într-un cont bancar să nu fie posibilă în toate țările.

### **A3.2.2 Retragerea pe/cu un card (atunci când este disponibilă\*)**

#### **A3.2.2.1 Utilizatori din România, Slovenia, Bulgaria**

1% din suma transferată cu un comision minim și maxim, în funcție de moneda cardului (denumită în continuare Moneda de retragere)\*\*,  
după cum urmează:

Moneda de retragere	Comision minim	Comision maxim
Dirham din Emiratele Arabe Unite	0,90 AED	36,70 AED
Dolar australian	0,25 AUD	10,00 AUD
Leva bulgărească	0,50 BGN	20,00 BGN
Dolar canadian	0,25 CAD	10,00 CAD
Franc elvețian	0,25 CHF	10,00 CHF
Coroană cehă	5,70 CZK	230,00 CZK
Coroană daneză	1,80 DKK	70,00 DKK
Euro	0,25 EUR	10,00 EUR
Liră sterlină	0,20 GBP	8,00 GBP
Dolar din Hong Kong	2,00 HKD	80,00 HKD
Kuna croată	2,00 HRK	70,00 HRK
Forint maghiar	70,00 HUF	2.900,00 HUF
Shekel israelian nou	1,00 ILS	40,00 ILS
Yen japonez	30,00 JPY	1.100,00 JPY
Dinar kuweitian	1,00 KWD	Fără maximum
Rupie srilankeză	50,00 LKR	1800,00 LKR
Peso mexican	5,00 MXN	200,00 MXN
Ringgit malaysian	1,00 MYR	40,00 MYR

Coroană norvegiană	1,00 NOK	40,00 NOK
Dolar nou-zeelandez	0,40 NZD	15,00 NZD
Peso filipinez	10,00 PHP	500,00 PHP
Zlot polonez	1,00 PLN	40,00 PLN
Rial qatarian	1,00 QAR	40,00 QAR
Leu nou românesc	1,00 RON	40,00 RON
Dinar sârbesc	25,00 RSD	1.000,00 RSD
Rublă rusească	20,00 RUB	700,00 RUB
Coroană suedeză	2,50 SEK	100,00 SEK
Dolar singaporez	0,50 SGD	15,00 SGD
Baht thailandez	8,00 THB	320,00 THB
Liră turcească	1,50 TRY	60,00 TRY
Dolar american	0,25 USD	10,00 USD
Rand sud-african	3,60 ZAR	145,00 ZAR
Toate celelalte monede	Fără comision minim/maxim	

#### **A3.2.2.2 Utilizatori din Cipru, Estonia, Gibraltar, Liechtenstein, Lituania, Letonia, Malta, Slovacia și San Marino\*:**

Se aplică următorul comision per retragere, în funcție de moneda cardului (denumită în continuare Moneda de retragere).

<b>Monedă</b>	<b>Comision per tranzacție</b>
AED	10
ALL	276
ANG	4
AOA	1.233
ARS	8
AUD	3,50
AWG	5
BAM	4
BBD	5
BGN	3,50
BIF	4.725
BMD	3
BND	3
BOB	17
BRL	4,50
BSD	3
BTN	178
BWP	27

CAD	3
CDF	4.226
CHF	3,50
CLP	1.200
CNY	17
COP	8.329
CRC	1.408
CVE	249
CYP	1,20
CZK	55
DJF	444
DKK	15
DOP	133
DZD	300
EEK	30
EGP	40
ETB	80
EUR	2
FJD	5
FKP	2
GBP	1,50
GEL	7
GIP	1,50
GMD	128
GNF	23.848
GTQ	19
GYD	522
HKD	20
HNL	62
HRK	15
HUF	500
IDR	23.000
ILS	11
INR	100
ISK	170
JMD	335
JPY	300
KES	252
KHR	10.300
KMF	1.109
KRW	2.915
KYD	2



KZT	943
LAK	22.196
LKR	454
LTL	7
LVL	1,50
MAD	24
MDL	44
MGA	9.129
MKD	139
MNT	6.867
MRO	937
MTL	0,90
MUR	92
MVR	39
MWK	1.842
MXN	30
MYR	8
NAD	36
NGN	906
NIO	85
NOK	16
NPR	286
NZD	4
PAB	2,50
PEN	8
PGK	9
PHP	100
PLN	8
PYG	16.312
QAR	9
RON	6
RSD	265
RUB	150
SAR	9
SBD	21
SCR	34
SEK	18
SGD	4
SHP	2
SKK	70
SLL	24.662
SOS	1.449

	SRD	19
	SZL	36
	THB	90
	TJS	26
	TOP	6
	TRY	3,80
	TTD	17
	TWD	87,50
	TZS	5.760
	UAH	61
	UGX	9.194
	USD	2,50
	UYU	50
	UYU	50
	VND	57.937
	VUV	291
	WST	7
	XAF	1.478
	XCD	7
	YER	626
	ZAR	20
	* S-ar putea ca retragerea pe card să nu fie posibilă în toate țările.	
<b>A3.3.1 Recuperări de plăți</b>	Pentru acoperirea costului de procesare a Recuperărilor de plăți, PayPal evaluează pentru vânzătorii un comision de soluționare la recuperări de plăți pe carduri de credit și debit. (O recuperare a unei plăți poate avea loc atunci când un cumpărător respinge sau inversează o debitare a cardului său prin emitentul cardului).	
	Comisioanele de recuperare a plății sunt următoarele și se bazează pe moneda primită, astfel:	
	Dolar australian:	22,00 AUD
	Real brazilian:	35,00 BRL
	Dolar canadian:	20,00 CAD
	Coroană cehă:	400,00 CZK
	Coroană daneză:	120,00 DKK
	Euro:	16,00 EUR
	Dolar din Hong Kong:	155,00 HKD
	Forint maghiar:	4.325,00 HUF
	Shekel israelian:	75,00 ILS
	Yen japonez:	1.875,00 JPY

	Ringgit malaysian:	65,00 MYR		
	Peso mexican:	250,00 MXN		
	Dolar neozeelandez:	28,00 NZD		
	Coroană norvegiană:	125,00 NOK		
	Peso filipinez:	900,00 PHP		
	Zlot polonez:	65,00 PLN		
	Rublă rusească:	640,00 RUB		
	Dolar singaporez:	28,00 SGD		
	Coroană suedeză:	150,00 SEK		
	Franc elvețian:	22,00 CHF		
	Dolar nou din Taiwan:	625,00 TWD		
	Baht thailandez:	650,00 THB		
	Liră sterlină:	14,00 GBP		
	Dolar american:	20,00 USD		
<b>A3.3.2 Comisionul de soluționare a disputelor</b>	Putem percepe un Comision de soluționare a disputelor atunci când un cumpărător inițiază o dispută privind o revendicare sau o recuperare a plății pentru o tranzacție care a fost procesată prin contul PayPal al cumpărătorului sau printr-o soluție PayPal de finalizare a plății. Consultați <a href="#">Acordul de utilizare</a> pentru mai multe informații despre <a href="#">Comisiunile de soluționare a disputelor standard și Comisiunile de soluționare a disputelor cu volum mare</a> .			
	<b>COMISIOANE DE SOLUȚIONARE A DISPUTELOR STANDARD</b>			
	Dolar australian:	25,00 AUD	Dolar nou taiwanez:	455,00 TWD
	Real brazilian:	65,00 BRL	Dolar neozeelandez:	25,00 NZD
	Dolar canadian:	20,00 CAD	Coroană norvegiană:	140,00 NOK
	Coroană cehă:	350,00 CZK	Peso filipinez:	760,00 PHP
	Coroană daneză:	100,00 DKK	Zlot polonez:	60,00 PLN
	Euro:	14,00 EUR	Rublă rusească:	640,00 RUB
	Dolar din Hong Kong:	115,00 HKD	Dolar singaporez:	20,00 SGD
	Forint maghiar:	4.585,00 HUF	Coroană suedeză:	145,00 SEK
	Shekel israelian nou:	55,00 ILS	Franc elvețian:	15,00 CHF
	Yen japonez:	1.630,00 JPY	Baht thailandez:	465,00 THB
	Ringgit malaysian:	65,00 MYR	Liră sterlină:	12,00 GBP
	Peso mexican:	300,00 MXN	Dolar american:	15,00 USD

	<p><b>Comisioane de soluționare a disputelor standard:</b> Comisionul de soluționare a disputei va fi perceput în moneda tranzacției inițiale.</p>			
	<p><b>COMISIOANE DE SOLUȚIONARE A DISPUTELOR CU VOLUM MARE</b></p>			
	Dolar australian:	50,00 AUD	Dolar nou taiwanez:	910,00 TWD
	Real brazilian:	130,00 BRL	Dolar neozeelandez:	50,00 NZD
	Dolar canadian:	40,00 CAD	Coroană norvegiană:	280,00 NOK
	Coroană cehă:	700,00 CHF	Peso filipinez:	1.520,00 PHP
	Coroană daneză:	200,00 DKK	Zlot polonez:	120,00 PLN
	Euro:	28,00 EUR	Rublă rusească:	640,00 RUB
	Dolar din Hong Kong:	230,00 HKD	Dolar singaporez:	40,00 SGD
	Forint maghiar:	9.170,00 HUF	Coroană suedeză:	290,00 SEK
	Shekel israelian nou:	110,00 ILS	Franc elvețian:	30,00 CHF
	Yen japonez:	3.260,00 JPY	Baht thailandez:	930,00 THB
	Ringgit malaysian:	130,00 MYR	Liră sterlină:	24,00 GBP
	Peso mexican:	600,00 MXN	Dolar american:	30,00 USD
	<p><b>Comisioane de soluționare a disputelor cu volum mare:</b> Comisionul de soluționare a disputei va fi perceput în moneda tranzacției inițiale.</p>			
<b>A3.4 Rambursări de Tranzacții comerciale</b>	<p>Dacă rambursați o plată pentru o Tranzacție comercială, nu se aplică niciun comision pentru a efectua rambursarea, însă comisioanele pe care le-ați plătit inițial pentru a primi plata nu vă vor fi returnate.</p>			
<b>A3.5 Trimiterea plăților prin PayPal Payouts și Plăți în masă</b>	<p>Serviciile PayPal Payouts și Plăți în masă facilitează trimiterea de plăți către mai mulți beneficiari, într-un singur lot. Vă percepem un comision pentru fiecare plată pe care o trimiteți folosind Plăți în masă, comisionul fiind plafonat așa cum se indică mai jos, în funcție de tipul plății și de moneda în care este trimisă.</p> <p><b>A3.5.1 Comision</b></p> <p>2% din valoarea totală a plății</p> <p><b>A3.5.2 Plafonul Comisionului de tranzacție pentru plăți interne prin PayPal Payouts sau Plăți în masă</b></p>			

Se aplică următoarele plafoane maxime ale comisionului la fiecare plată aferentă Tranzacțiilor interne (în funcție de moneda plății):

Dolar australian:	16,00 AUD
Real brazilian:	24,00 BRL
Dolar canadian:	14,00 CAD
Coroană cehă:	280,00 CZK
Coroană daneză:	84,00 DKK
Euro:	12,00 EUR
Dolar din Hong Kong:	110,00 HKD
Forint maghiar:	3.080,00 HUF
Shekel israelian:	50,00 ILS
Yen japonez:	1.200,00 JPY
Ringgit malaysian:	50,00 MYR
Peso mexican:	170,00 MXN
Dolar neozeelandez:	20,00 NZD
Coroană norvegiană:	90,00 NOK
Peso filipinez:	640,00 PHP
Zlot polonez:	46,00 PLN
Rublă rusească:	480,00 RUB
Dolar singaporez:	20,00 SGD
Coroană suedeză:	100,00 SEK
Franc elvețian:	16,00 CHF
Dolar nou din Taiwan:	440,00 TWD
Baht thailandez:	460,00 THB
Liră sterlină:	10,00 GBP
Dolar american:	14,00 USD

### **A3.5.3 Plafonul comisionului pentru alte tranzacții prin PayPal Payouts sau Plăți în masă**

Se aplică următoarele plafoane maxime ale comisionului la fiecare plată individuală aferentă tuturor celorlalte tranzacții (în funcție de moneda plății):

Dolar australian:	100,00 AUD
Real brazilian:	150,00 BRL
Dolar canadian:	90,00 CAD
Coroană cehă:	1.700,00 CZK
Coroană daneză:	500,00 DKK
Euro:	70,00 EUR

	Dolar din Hong Kong:	660,00 HKD
	Forint maghiar:	18.500,00 HUF
	Shekel israelian:	320,00 ILS
	Yen japonez:	8.000,00 JPY
	Ringgit malaysian:	300,00 MYR
	Peso mexican:	1.080,00 MXN
	Dolar neozeelandez:	120,00 NZD
	Coroană norvegiană:	540,00 NOK
	Peso filipinez:	3.800,00 PHP
	Zlot polonez:	280,00 PLN
	Rublă rusească:	2.800,00 RUB
	Dolar singaporez:	120,00 SGD
	Coroană suedeză:	640,00 SEK
	Franc elvețian:	100,00 CHF
	Dolar nou din Taiwan:	2.700,00 TWD
	Baht thailandez:	2.800,00 THB
	Liră sterlină:	60,00 GBP
	Dolar american:	90,00 USD
	<p><b>Notă:</b> pentru plăți transfrontaliere în euro (EUR) sau în coroane suedeze (SEK) efectuate între Conturi înregistrate în Uniunea Europeană sau în SEE, se va aplica Comisionul pe Tranzacție internă.</p>	
<b>A3.6 Asocierea și Confirmarea cardului de credit și a cardului de debit (verificarea detaliilor cardului de credit sau debit)</b>	<p>Unii Utilizatori, pentru a crește limita lor de trimitere sau pe baza unei decizii a PayPal, pot fi taxați cu un Comision de asociere și confirmare a cardului de credit și a cardului de debit.</p>	
	<p>În funcție de monedă</p>	
	Dolar australian:	2,00 AUD
	Real brazilian:	4,00 BRL
	Dolar canadian:	2,45 CAD
	Coroană cehă:	50,00 CZK
	Coroană daneză:	12,50 DKK
	Euro:	1,50 EUR
	Dolar din Hong Kong:	15,00 HKD
	Forint maghiar:	400,00 HUF
	Shekel israelian:	8,00 ILS
	Yen japonez:	200,00 JPY
	Peso mexican:	20,00 MXN
	Dolar neozeelandez:	3,00 NZD
Coroană norvegiană:	15,00 NOK	

	Peso filipinez:	100,00 PHP
	Zlot polonez:	6,50 PLN
	Rublă rusească:	60,00 RUB
	Dolar singaporez:	3,00 SGD
	Coroană suedeză:	15,00 SEK
	Franc elvețian:	3,00 CHF
	Dolar nou din Taiwan:	70,00 TWD
	Baht thailandez:	70,00 THB
	Liră sterlină:	1,00 GBP
	Dolar american:	1,95 USD
	Această sumă va fi rambursată când finalizați cu succes procesul de verificare a cardului de credit sau a cardului de debit.	
<b>A3.7 Solicitări de documente</b>	10,00 GBP sau 12,00 EUR (per articol) Acest Comision se va aplica pentru solicitări de informații legate de justificarea rezonabilă pe care am avut-o pentru a vă refuza un Ordin de plată. Nu vă vom taxa pentru documentele solicitate în cazul în care afirmați cu bună-credință că există o eroare în Contul dvs.	
<b>A3.8 Returnare bancară la retragere</b>	Comisionul care urmează este perceput când un Utilizator încercă o retragere și aceasta nu reușește pentru că sunt furnizate informații incorecte privind contul bancar sau livrarea. Utilizatori din Republica Cehă: 200 CZK Utilizatori din Ungaria: 1.500 HUF Utilizatori înregistrați în zona euro: 3 EUR.	
<b>A3.9 Tarifarea organizațiilor caritabile</b>	Cu condiția solicitării și aprobării prealabile din partea PayPal <b>A3.9.1 Tariful intern pentru organizații caritabile</b> 1,9% + Comisionul fix pentru organizații caritabile, pentru fiecare tranzacție de plată. <b>A3.9.2 Comisionul fix pentru organizații caritabile</b> În funcție de moneda în care s-a primit plata:	
	Dolar australian:	0,30 AUD
	Real brazilian:	0,60 BRL
	Dolar canadian:	0,30 CAD
	Coroană cehă:	10,00 CZK
	Coroană daneză:	2,60 DKK
	Euro:	0,35 EUR

Dolar din Hong Kong:	2,35 HKD
Forint maghiar:	90,00 HUF
Shekel israelian:	1,20 ILS
Yen japonez:	40,00 JPY
Ringgit malaysian:	2,00 MYR
Peso mexican:	4,00 MXN
Dolar neozeelandez:	0,45 NZD
Coroană norvegiană:	2,80 NOK
Peso filipinez:	15,00 PHP
Zlot polonez:	1,35 PLN
Rublă rusească:	10,00 RUB
Dolar singaporez:	0,50 SGD
Coroană suedeză:	3,25 SEK
Franc elvețian:	0,55 CHF
Dolar nou din Taiwan:	10,00 TWD
Baht thailandez:	11,00 THB
Liră sterlină:	0,20 GBP
Dolar american:	0,30 USD

### A3.9.3 Tarif transfrontalier pentru organizații caritabile

Comisionul transfrontalier pentru tariful organizațiilor caritabile este același cu Comisionul pentru primirea de plăți Transfrontaliere aferente Tranzacțiilor comerciale.

**Notă:** pentru plăți Transfrontaliere în euro (EUR) sau în coroane suedeze (SEK) efectuate între Conturi înregistrate în Uniunea Europeană sau în SEE, se va aplica tariful Intern.

Se aplică următoarele plafoane maxime ale comisionului la fiecare plată cu cecuri electronice (în funcție de moneda plății primite):

Dolar australian:	50,00 AUD
Real brazilian:	75,00 BRL
Dolar canadian:	45,00 CAD
Coroană cehă:	850,00 CZK
Coroană daneză:	250,00 DKK
Euro:	35,00 EUR
Dolar din Hong Kong:	330,00 HKD
Forint maghiar:	9.250,00 HUF
Shekel israelian:	160,00 ILS
Yen japonez:	4.000,00 JPY
Ringgit malaysian	150,00 MYR

### A3.10 Primirea de cecuri electronice



	Peso mexican:	540,00 MXN
	Dolar neozeelandez:	60,00 NZD
	Coroană norvegiană:	270,00 NOK
	Peso filipinez:	1.900,00 PHP
	Zlot polonez:	140,00 PLN
	Rublă rusească:	1.400,00 RUB
	Dolar singaporez:	60,00 SGD
	Coroană suedeză:	320,00 SEK
	Franc elvețian:	50,00 CHF
	Dolar nou din Taiwan:	1.350,00 TWD
	Baht thailandez:	1.400,00 THB
	Liră sterlină:	30,00 GBP
	Dolar american:	45,00 USD
<b>A3.11 Primirea de Microplăți</b>	Pe baza solicitării și aprobării prealabile din partea PayPal, puteți obține tariful de microplată făcând upgrade la un cont existent – <a href="#">contactați-ne</a> dacă doriți să faceți acest lucru. Acest tarif se va aplica pentru toate plățile aferente <b>Tranzacțiilor comerciale</b> primite în contul dvs. PayPal.	
	<b>A3.11.1 Comision pentru microplăți interne</b>	
	5% + Comisionul fix pentru microplăți	
	<b>A3.11.2 Comision pentru microplăți transfrontaliere</b>	
	6% + Comisionul fix pentru microplăți	
	<b>A3.11.3 Comision fix pentru microplăți</b>	
	Așa cum se prevede în funcție de moneda plății primite.	
	Dolar australian:	0,05 AUD
	Real brazilian:	0,10 BRL
	Dolar canadian:	0,05 CAD
	Coroană cehă:	1,67 CZK
	Coroană daneză:	0,43 DKK
	Euro:	0,05 EUR
Dolar din Hong Kong:	0,39 HKD	
Forint maghiar:	15,00 HUF	
Shekel israelian:	0,20 ILS	
Yen japonez:	7,00 JPY	
Ringgit malaysian	0,20 MYR	
Peso mexican:	0,55 MXN	

	Dolar neozeelandez:	0,08 NZD
	Coroană norvegiană:	0,47 NOK
	Peso filipinez:	2,50 PHP
	Zlot polonez:	0,23 PLN
	Rublă rusească:	2,00 RUB
	Dolar singaporez:	0,08 SGD
	Coroană suedeză:	0,54 SEK
	Franc elvețian:	0,09 CHF
	Dolar nou din Taiwan:	2,00 TWD
	Baht thailandez:	1,80 THB
	Liră sterlină:	0,05 GBP
	Dolar american:	0,05 USD
	<b>Notă:</b> pentru plăți Transfrontaliere în euro (EUR) sau în coroane suedeze (SEK) efectuate între Conturi înregistrate în Uniunea Europeană sau în SEE, se va aplica tariful Intern.	
<b>A3.12</b>	Comisionul de inactivitate va fi cel mai mic dintre comisioanele din lista de mai jos sau soldul rămas în contul dvs.	
<b>Cont PayPal inactiv</b>	Euro:	12,00 EUR
	Coroană cehă:	300,00 CZK
	Forint maghiar:	4.000,00 HUF
	Franci elvețieni:	12,00 CHF

## A4. Glosar

A4.1 O plată aferentă unei „**Tranzacții comerciale**” implică cumpărarea și vânzarea de bunuri și servicii, efectuarea oricărei alte tranzacții comerciale sau primirea de plăți atunci când „solicitați bani” utilizând PayPal.

A4.2 O plată aferentă unei „**Tranzacții personale**” implică trimiterea de bani (inițiată din fila „Prietenii și familie” din fluxul „Trimite bani”) către prietenii și familia și primirea de bani în Contul dvs. PayPal de la prietenii și familia, fără să existe nicio tranzacție comercială la baza acestor operațiuni (și anume, plata nu se face pentru a achiziționa bunuri sau servicii sau pentru a efectua orice altă tranzacție comercială).

Dacă efectuați o tranzacție comercială (de exemplu, vânzarea de bunuri sau servicii), nu aveți voie să îi cereți cumpărătorului să vă plătească achiziția prin Tranzacție personală. Dacă procedați astfel, PayPal vă poate anula posibilitatea de a accepta oricare dintre sau toate plățile aferente Tranzacțiilor personale. De asemenea, aveți în vedere că:

A4.2.1 nu puteți trimite bani pentru o Tranzacție personală din anumite țări [printre care China și (în unele cazuri) Germania];

A4.2.2 Conturile înregistrate în Brazilia și India nu pot trimite și nici primi plăți aferente Tranzacțiilor personale. Acest lucru înseamnă că nu puteți trimite plăți aferente Tranzacțiilor personale către Conturi înregistrate în Brazilia sau India; și

#### A4.2.3 expeditorul plătește Comisionul.

A4.3 O plată „**Internă**” are loc atunci când atât expeditorul, cât și beneficiarul sunt înregistrați la PayPal ca rezidenți în aceeași țară.

A4.4 O plată „**Transfrontalieră**” are loc atunci când expeditorul și beneficiarul sunt înregistrați la PayPal ca rezidenți în țări diferite. Anumite țări sunt grupate după cum urmează pentru a ușura calculul Comisiunilor pentru plățile Transfrontaliere:

Denumirea grupului	Țări
Europa de Nord	Insulele Aland, Danemarca, Insulele Feroe, Finlanda, Groenlanda, Islanda, Norvegia, Suedia.
Europa I	Austria, Belgia, Insulele Canalului, Cipru, Estonia, Franța (inclusiv Guyana Franceză, Guadelupe, Martinica, Reunion și Mayotte), Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Insula Man, Italia, Luxemburg, Malta, Monaco, Muntenegru, Țările de Jos, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Regatul Unit, Statul Cetății Vaticanului.
Europa II	Albania, Andorra, Belarus, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Republica Cehă, Georgia, Ungaria, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldova, Polonia, România, Federația Rusă, Serbia, Elveția, Ucraina.

A4.5 **Comisiunile procentuale** (cum ar fi 2,90%) se referă la o sumă egală cu acel procent din quantumul plății, care (dacă nu se specifică altfel) este percepută în moneda în care se primește plata.

A4.6 **Comisiunile fixe pentru plăți aferente Tranzacțiilor comerciale și plăți aferente Tranzacțiilor personale (dacă nu se specifică altfel)** se bazează pe moneda în care se primește plata, astfel:

Monedă:	Comision:	Monedă:	Comision:
Dolar australian:	0,30 AUD	Dolar neozeelandez:	0,45 NZD
Real brazilian:	0,60 BRL	Coroană norvegiană:	2,80 NOK
Dolar canadian:	0,30 CAD	Peso filipinez:	15,00 PHP
Coroană cehă:	10,00 CZK	Zlot polonez:	1,35 PLN

Coroană daneză:	2,60 DKK	Rublă rusească:	10,00 RUB
Euro:	0,35 EUR	Dolar singaporez:	0,50 SGD
Dolar din Hong Kong:	2,35 HKD	Coroană suedeză:	3,25 SEK
Forint maghiar:	90,00 HUF	Franc elvețian:	0,55 CHF
Shekel israelian nou:	1,20 ILS	Dolar nou taiwanez:	10,00 TWD
Yen japonez:	40,00 JPY	Baht thailandez:	11,00 THB
Ringgit malaysian:	2,00 MYR	Liră sterlină:	0,30 GBP
Peso mexican:	4,00 MXN	Dolar american:	0,30 USD

**A4.7 Comisioane percepute în monede diferite pentru trimiterea de plăți:** Veți plăti unele Comisioane către PayPal în monede diferite de cea a Soldului (Soldurilor) din care trimiteți suma de plată. În acest caz, vom efectua un schimb valutar (în conformitate cu secțiunea „[Cum efectuăm schimbul valutar](#)” și, dacă este cazul, cu secțiunea A3.1 de mai sus) din moneda fiecărui Sold inițial relevant în moneda în care se plătește Comisionul și vom colecta Comisioanele dvs. din Soldul convertit.