

Acest Acord de utilizare va intra în vigoare pentru toți utilizatorii începând cu 14 septembrie 2020.

Bun venit la PayPal!

Aceștia sunt termenii și condițiile contractului încheiat între dvs. și PayPal (Europe) S.à r.l.et Cie, S.C.A. („PayPal”), care guvernează utilizarea de către dvs. a contului și serviciilor PayPal, denumit în continuare Acordul de utilizare. Acesta se aplică numai conturilor PayPal aparținând rezidenților din următoarele țări:

| | | | |
|-------------------|-----------|---------------|------------|
| Regatul Unit (UK) | Gibraltar | Insula Man | Malta |
| Bulgaria | Grecia | Jersey | România |
| Cipru | Guernsey | Letonia | San Marino |
| Republica Cehă | Ungaria | Liechtenstein | Slovacia |
| Estonia | Irlanda | Lituania | Slovenia |

Dacă sunteți persoană fizică, trebuie să aveți cel puțin 18 ani și capacitatea juridică deplină de a încheia un contract de deschidere a unui cont PayPal și de a utiliza serviciile PayPal. Dacă sunteți persoană juridică, compania trebuie să fie înregistrată în una din țările de mai sus. Pentru a utiliza serviciile PayPal, trebuie să deschideți un cont PayPal. Prin deschiderea și utilizarea unui cont PayPal, sunteți de acord să respectați toți termenii și toate condițiile din prezentul Acord de utilizare. De asemenea, sunteți de acord să respectați următoarele documente suplimentare și fiecare document aplicabil în parte de pe pagina [Acorduri juridice](#):

- [Pagina Comisioane](#)
- [Declarație de confidențialitate](#)
- [Politica de utilizare acceptabilă](#)
- [Condițiile opțiunii Plată după livrare](#)
- [Acordul pentru metode alternative de plată](#)
- Toate viitoarele modificări notificate în [Actualizări ale politicii](#) deja publicate pe pagina „Acorduri juridice”.

Citiți cu atenție toți termenii și toate condițiile prezentului Acord de utilizare și fiecare document aplicabil în parte.

Putem revizui periodic prezentul Acord de utilizare și oricare dintre documentele enumerate mai sus. Versiunea revizuită va intra în vigoare la momentul publicării, cu excepția cazului în care se specifică altfel. Dacă modificările noastre vă reduc din drepturi sau vă cresc responsabilitățile, vom publica un anunț pe pagina [Actualizări ale politicii](#) a site-ului nostru web și vă vom notifica cu cel puțin două luni înainte. Prin utilizarea în continuare a serviciilor noastre după modificarea prezentului Acord de utilizare, sunteți de acord să respectați modificările în cauză. Dacă nu sunteți de acord cu modificările, vă puteți închide contul înainte ca acestea să intre în vigoare.

Informații despre noi și serviciul nostru

Domeniul principal de activitate al PayPal este emiterea de bani electronici și prestarea de servicii de plată folosind bani electronici.

Pentru mai multe informații despre noi și serviciul nostru, puteți citi [Informațiile esențiale privind plățile și serviciile](#).

Prezentul Acord de utilizare, împreună cu alți termeni juridici și alte informații care trebuie comunicate prin lege cu privire la utilizarea serviciilor noastre pot fi consultate oricând pe site-ul PayPal (de regulă, pe pagina „Acorduri juridice”). De asemenea, vă putem trimite aceste informații.

Ne puteți cere o copie a oricăror informații care trebuie comunicate prin lege (inclusiv o copie a prezentului Acord de utilizare și a Informațiilor esențiale privind plățile și serviciile), iar noi o vom pune la dispoziție într-un format care să vă permită să stocați și să reproduceți informațiile (de exemplu, prin e-mail).

Deschiderea unui cont

Vă oferim două tipuri de conturi: conturi Personale și conturi Business.

Conturi Personale

Cu un cont Personal, puteți trimite și solicita bani de la prieteni și familie și puteți plăti online cumpărăturile.

Deținătorii anumitor conturi Personale existente pot fi obligați să-și facă upgrade la conturi (ceea ce poate implica furnizarea mai multor informații PayPal), pentru a putea utiliza toate funcționalitățile disponibile la un moment dat într-un cont personal.

Pentru a utiliza contul PayPal în principal pentru a vinde lucruri, trebuie să deschideți un cont Business sau să treceți de la contul Personal la un cont Business.

Conturi Business

Conturile Business sunt pentru persoane individuale și organizații (înregistrate sau nu) care utilizează PayPal în principal pentru a primi plăți online din vânzări sau donații.

Conturile Business pot face obiectul altor comisioane decât cele aplicabile conturilor Personale. Consultați [comisioanele](#) noastre pentru mai multe detalii.

Prin deschiderea unui cont Business sau trecerea de la un cont Personal la un cont Business, ne certificați că îl utilizați în principal în scop de afaceri sau comercial.

Statutul de entitate comercială

Dacă activitatea prin contul dvs. business atinge anumite praguri sau implică anumite segmente sau activități comerciale, rețelele de carduri vă obligă să încheiați [Contracte cu entități comerciale](#) direct cu partenerii noștri de procesare, pentru a putea accepta în continuare plăți

finanțate cu cardul. În acest caz, aceste [Contracte cu entități comerciale](#) se vor aplica oricărei plăți procesate de PayPal în numele dvs., pe lângă prezentul acord de utilizare.

Utilizarea în siguranță a contului dvs. PayPal

Trebuie să luați măsuri rezonabile pentru a împiedica utilizarea necorespunzătoare a contului dvs. PayPal. Trebuie să mențineți un nivel adecvat de securitate și control asupra tuturor dispozitivelor, articolelor, actelor de identitate, parolelor și numerelor/codurilor de identificare personale pe care le utilizați pentru a accesa contul dvs. PayPal și serviciile PayPal.

Consultați [Informațiile esențiale privind plățile și serviciile](#) pentru indicații.

Trebuie să respectați toate instrucțiunile rezonabile pe care le putem emite cu privire la modul în care puteți păstra securitatea instrumentului dvs. de plată.

Vă putem solicita să autentificați orice instrucțiune privind contul dvs. (și anume, să ne dați informațiile de care avem nevoie pentru a ne asigura că dvs. sunteți cel/cea care ne dă instrucțiunea, cum ar fi transmiterea informațiilor dvs. de conectare corecte – aceasta ar putea include adresa de e-mail și parola corecte) și să vă conectați cu succes la contul dvs. PayPal, pentru a ne furniza instrucțiunea.

Trebuie să mențineți la zi adresa poștală, adresa de e-mail și alte informații de contact în profilul contului dvs. PayPal.

Puteți acorda în mod expres permisiuni unor terți să ia anumite măsuri în numele dvs., le puteți elimina și administra. În unele cazuri, puteți face acest lucru când sunteți conectat la cont – în alte cazuri, direct cu terțul. Sunteți de acord că, în cazul în care oferiți permisiunea unui terț de a lua măsuri în numele dvs., este posibil să-i comunicăm anumite informații despre contul dvs.

Puteți permite prestatorilor terți de servicii autorizați de legea în vigoare:

- să ofere servicii de informare cu privire la conturi, pentru a accesa informații despre contul dvs., în numele dvs.;
- să confirme dacă în contul dvs. este disponibilă suma necesară executării unei operațiuni de plată pe bază de card;
- să ofere servicii de inițiere a plății, pentru a iniția plăți din contul dvs., în numele dvs.

Oferirea permisiunii unui terț de a accesa în orice mod contul dvs. nu vă scutește de niciuna dintre responsabilitățile din prezentul Acord de utilizare. Sunteți răspunzători în fața noastră pentru măsurile autorizate de dvs. și executate de terți. Nu ne veți considera răspunzători și ne veți despăgubiți pentru orice obligații care decurg din acțiunile sau inacțiunile acestor terți în legătură cu permisiunile acordate, sub rezerva drepturilor dvs. legale obligatorii.

Închiderea contului PayPal

Vă puteți închide oricând contul. Consultați [Centrul de ajutor PayPal](#) în acest sens.

Vă putem închide contul când dorim, după ce vă trimitem o notificare prealabilă de două luni. De asemenea, vă putem închide contul oricând dacă:

1. Încălcați prezentul acord de utilizare și/sau suntem în alt mod îndreptățiți să vă închidem contul, în conformitate cu prezentul acord de utilizare.

2. Nu v-ați mai accesat contul timp de trei ani.
3. Avem suspiciunea că a fost accesat contul dvs. fără autorizația dvs.

În cazul în care luăm decizia de a vă închide contul, vă vom transmite o notificare de închidere a contului și, în măsura posibilă, motivele de închidere a contului, împreună cu posibilitatea de a vă retrage orice fonduri necontestate de la noi.

Când contul dvs. este închis:

- Prezentul acord de utilizare încetează imediat, cu excepția cazului în care rămâne în vigoare după încetare, în măsura în care și atât timp cât este necesar pentru a ne ocupa de închiderea contului dvs. și a respecta legile și regulamentele în vigoare.
- Putem anula orice tranzacție în așteptare și veți pierde soldurile asociate cu acordurile speciale de finanțare.
- Putem suspenda, limita sau sista, accesul dvs. la sau utilizarea de către dvs. a serviciilor, site-urilor web, programelor software, sistemelor noastre (inclusiv orice rețele și servere utilizate pentru a presta oricare dintre servicii), operate de noi sau în numele nostru sau a unora sau a tuturor acestor servicii.
- Veți rămâne răspunzători pentru toate obligațiile restante, conform prezentului acord de utilizare, asociate contului dvs. înainte de a fi închis.
- Este posibil să păstrăm informațiile contului dvs. în baza noastră de date în scopul îndeplinirii obligațiilor noastre legale.
- Putem păstra banii dvs. electronici după închiderea contului, în măsura în care și atât timp cât este rezonabil necesar pentru a ne proteja pe noi și/sau orice terț împotriva riscului de inversare, comisioane, amenzi, penalități și altor obligații, indiferent de natura acestora. După respectiva perioadă, veți putea retrage orice fonduri nedisputate pe care le reținem. **Contactați-ne** dacă aveți orice întrebări despre fondurile reținute în contul dvs. la momentul închiderii.

Dacă sunteți reprezentantul legal al unui deținător de cont aflat în incapacitate sau decedat, [contactați-ne](#) pentru asistență.

În cazul în care luăm decizia de a întrerupe, din orice motiv, oricare dintre serviciile noastre sau orice parte sau opțiune a serviciilor noastre, vă vom anunța cu cel puțin două luni înainte de întreruperea serviciului sau a opțiunii, cu excepția cazului în care stabilim cu bună-credință că:

- Serviciul sau opțiunea trebuie întrerupte mai repede, potrivit legii sau unei relații cu terții.
- Procedând astfel s-ar putea crea un risc de securitate sau o constrângere economică ori tehnică substanțială.

Asocierea și dezasocierea unei surse de finanțare

Termenul juridic pentru banii din contul dvs. este „bani electronici”, recunoscuți în Spațiul Economic European ca o formă de bani care poate fi utilizată online.

Puteți folosi o sursă de finanțare drept formă de plată pentru a obține bani electronici în contul dvs. sau pentru a primi retrageri din contul dvs., după cum se arată mai jos în prezentul acord de utilizare (consultați în special [Adăugarea sau retragerea banilor](#) și [Finanțarea plății dvs.](#) Puteți asocia sau dezasocia un card de credit, un card de debit, un card preplătit (dacă este disponibil), un cont bancar sau PayPal Credit (dacă este disponibil) la sau de la contul dvs. PayPal ca sursă de finanțare.

Putem limita disponibilitatea surselor dvs. de finanțare pentru gestionarea riscului.

Păstrați la zi informațiile privind sursa de finanțare (de ex. numărul cardului de credit și data expirării). Dacă aceste informații se modifică, le putem actualiza folosind informațiile și sursele terțe aflate la dispoziția noastră, fără a mai fi necesare alte măsuri din partea dvs. Dacă nu doriți să vă actualizăm informațiile cardului, puteți contacta emitentul cardului pentru a-i solicita acest lucru sau puteți elimina sursa de finanțare din contul dvs. PayPal. Dacă vă actualizăm sursa de finanțare, vom păstra orice preferințe de setări asociate sursei de finanțare respective. Puteți alege să confirmați cardul sau contul dvs. bancar astfel încât să putem verifica dacă cardul sau contul bancar este valid și că sunteți proprietarul acestuia. Vă putem permite acest lucru urmând procesul Asociază și confirmă cardul (pentru carduri) sau procesul de confirmare a băncii (pentru conturile bancare) sau alte procese pe care vi le vom aduce la cunoștință sau pe care le putem publica ocazional.

Permisiunea dvs. permanentă de a debita sursele de finanțare

Prin asocierea unei surse de finanțare la contul dvs. PayPal, ne acordați permisiunea permanentă de a debita automat sursa de finanțare respectivă (în condițiile prezentului Acord de utilizare și ale oricărui mandat (de exemplu, debit direct bancar) utilizat de furnizorul sursei de finanțare pentru a institui și menține respectiva autorizație) cu valoarea banilor electronici necesari:

- să acopere:
 - suma de plată (plus toate comisioanele per tranzacție datorate), atunci când utilizați contul dvs. pentru a trimite o plată unui alt utilizator;
 - orice sume pe care ni le datorați, ce rezultă din activitatea dvs. în calitate de beneficiar al plăților folosind serviciile noastre, dacă sunteți înregistrat pe PayPal ca rezident în Regatul Unit;
- să vă alimenteze contul, atunci când utilizați funcția „Adăugare fonduri” din interfața contului.

Putem debita din nou sursa de finanțare dacă încercarea anterioară a eșuat. Dacă anulați orice permisiune permanentă din sursa dvs. de finanțare, ne veți înapoia valoarea oricăror bani electronici pe care i-am emis deja pentru care sursa de finanțare nu a fost debitată.

Puteți sista permisiunea dezasociind sursa de finanțare de la contul dvs. PayPal.

SEPA este o inițiativă a Comisiei Europene și a sectorului bancar european, menită să facă tranzacțiile mai eficiente în cadrul Uniunii Europene. Dacă sunteți un utilizator cu adresa înregistrată în Cipru, Estonia, Grecia, Irlanda, Letonia, Lituania, Malta, Slovacia și Slovenia, ori de câte ori înregistrați un cont bancar pe PayPal sau ori de câte ori utilizați pentru prima dată un

cont bancar nou ca sursă de finanțare, acordați PayPal un mandat de debitare directă SEPA. Dacă utilizați un mandat de debitare directă SEPA pentru autorizare permanentă:

- Puteți accesa oricând mandatul și numărul de referință al mandatului (MRN) în profilul contului dvs. PayPal și puteți anula sau modifica mandatul pentru tranzacțiile viitoare.
- PayPal vă va informa cu privire la suma de plată prin debit direct SEPA și cu privire la intervalul de timp în care PayPal va colecta suma din contul bancar împreună cu confirmarea de achiziție. Dacă PayPal retransmite orice cerere de plată prin debitare directă SEPA din cauza stornării plății inițiale, nu vor fi furnizate informații (suplimentare) cu privire la sumă și intervalul de timp înainte de retransmitere.
- Puteți revendica oricând o rambursare de la banca dvs. în cel mult 8 săptămâni de la data la care a avut loc plata prin debitare directă SEPA, în conformitate cu termenii și condițiile băncii dvs.

Risc de stornare în sursa dvs. de finanțare și atunci când pot apărea cecuri electronice

Atunci când primim o plată din sursa dvs. de finanțare, putem depozita banii electronici rezultați în **contul dvs. de rezervă**, atât timp cât avem motive să credem că există riscul ca furnizorul sursei de finanțare să o storneze. Procedăm astfel deoarece nu deținem toate informațiile necesare pentru a pune fondurile din plata dvs. în **soldul dvs. PayPal**, cât timp există un astfel de risc de stornare.

Atunci când ne solicitați să efectuăm o plată din contul dvs. către un alt utilizator, prin intermediul unei plăți din contul dvs. bancar, iar noi depozităm astfel banii electronici rezultați, acest tip de plată din contul dvs. bancar este denumit plată prin „cec electronic”. Consultați mai jos secțiunea **Finanțarea plăților trimise din contul dvs.** pentru a afla cum utilizăm cecurile electronice.

Deținerea și utilizarea unui sold PayPal

Nu veți primi dobândă sau alt venit la banii din contul dvs. Procedăm astfel deoarece banii din contul dvs. sunt bani electronici, iar legislația europeană interzice plata unei dobânzi în cazul banilor electronici. De asemenea, conform legilor din Luxemburg, banii electronici nu constituie depozit sau investiție, prin urmare schemele din Luxemburg de garantare a depozitelor sau de despăgubire a investitorilor, administrate de *Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs*, nu vă pot proteja.

Putem depozita și muta banii din contul dvs. în și între:

- **soldul PayPal** și
- **contul de rezervă**,

la un moment dat, sub rezerva celorlalte condiții din prezentul Acord de utilizare.

Sold PayPal

Partea operațională a contului conține soldul dvs. PayPal, care este soldul de bani disponibil pentru plăți sau retrageri.

Atunci când utilizați serviciul nostru de plată pentru a plăti un alt utilizator, ne solicitați să transferăm banii din soldul dvs. PayPal în contul beneficiarului.

Trebuie să aveți suficiente fonduri aprobate în soldul PayPal pentru a acoperi suma oricărei plăți efectuate și comisioanele per tranzacție datorate la momentul plății. Se aplică și alte cerințe – consultați secțiunea [Efectuarea unei plăți](#) de mai jos. Dacă nu aveți suficiente fonduri în soldul PayPal sau dacă ați ales o sursă de finanțare preferată, ne solicitați, de asemenea, să obținem în numele dvs. fonduri din sursa de finanțare aplicabilă și să emitem bani electronici în soldul dvs. PayPal, pentru ca plata să fie efectuată.

Atunci când retrageți banii, trebuie să aveți suficiente fonduri în soldul PayPal ca să acoperiți valoarea oricărei retrageri la momentul retragerii.

Consultați secțiunea [Adăugarea sau retragerea banilor](#) pentru a afla cum să obțineți și să retrageți un sold PayPal.

Dacă soldul dvs. PayPal arată o sumă negativă, aceasta este suma netă pe care ne-o datorați la momentul respectiv.

Contul de rezervă

Banii marcați în prezentarea generală a contului ca „în așteptare”, „neaprobați”, „blocați” sau restricționați ori limitați în orice alt mod, la un moment dat, sunt păstrați în acea parte a contului dvs. care funcționează drept cont de rezervă. Nu puteți accesa sau utiliza banii depozitați în contul de rezervă.

Adăugarea sau retragerea banilor

Adăugarea de bani

Pentru a avea bani electronici în contul dvs., sub rezerva celorlalte condiții din prezentul Acord de utilizare, puteți:

- să acceptați o plată în cont de la altă persoană. Putem percepe [comisioane](#) în acest sens;
- să obțineți bani electronici de la noi în schimbul unei sume echivalente.

Puteți obține bani electronici de la noi:

- utilizând automat sursa (sursele) dvs. de finanțare aplicabilă(e) pentru a acoperi suma plăților pe care le-am trimis, la solicitarea dvs., altor utilizatori (și comisioanele per tranzacție pe care ni le datorați);
- utilizând manual funcția „Adăugare fonduri” din interfața contului dvs. pentru a ne plăti sau solicitându-ne să vă debităm sursa de finanțare cu banii electronici.

Executarea oricărei plăți către noi de la furnizorul sursei dvs. de finanțare este responsabilitatea legală a furnizorului sursei dvs. de finanțare. Nu depinde de noi cât timp va dura plata.

Retragerea de bani

Dacă aveți un sold PayPal, puteți retrage orice sumă transferând-o în sursa dvs. de finanțare desemnată, asociată la contul dvs. PayPal, după cum putem permite periodic. Aceasta ar putea fi contul dvs. bancar ori cardul de debit sau de credit, în funcție de țara în care este înregistrat contul dvs. PayPal.

Atunci când ne solicitați să retragem o sumă din soldul dvs. PayPal, sub rezerva celorlalte condiții din prezentul Acord de utilizare:

- Vom converti banii electronici în bani pe care să îi putem transfera în sursa de finanțare pe care ați desemnat-o.
- Vom ordona băncii noastre să transfere suma respectivă de bani în sursa de finanțare pe care ați desemnat-o.

Scopul este să trimitem băncii noastre instrucțiunea de plată aferentă retragerii până la sfârșitul următoarei zile lucrătoare („zi lucrătoare” înseamnă ziua în care băncile din Luxemburg sunt deschise publicului general), dacă nu există alte întârzieri, conform prezentului acord de utilizare. După ce banca noastră primește instrucțiunea de plată, nu mai depinde de noi în cât timp va fi finalizată plata. Din acest moment, banca noastră, furnizorul sursei dvs. de finanțare și sistemele de plată pe care se bazează preiau responsabilitatea transmiterii banilor în sursa de finanțare pe care ați desemnat-o, iar acest lucru poate afecta durata de primire a banilor. Vă putem permite să retrageți banii transferându-i către:

- un cont bancar eligibil (în cazul în care punem la dispoziție această opțiune) prin:
 - un transfer standard în contul dvs. bancar asociat contului dvs. (această funcție de retragere/revendicare este denumită uneori și „transfer către bancă”);
 - un transfer instantaneu în contul dvs. bancar asociat contului dvs.
Putem permite ca transferurile de mai sus să fie efectuate printr-un card de debit atașat la contul bancar respectiv.
- pe cardul dvs. MasterCard sau Visa (în cazul în care punem la dispoziție această opțiune).

Se percep **comisioane** la retrageri. De asemenea, vă vom notifica în avans cu privire la comisioane, de fiecare dată când inițiați o astfel de retragere.

Sursa de finanțare (de exemplu, contul bancar sau cardul) în care solicitați retragerea trebuie să fie denominată în moneda în care a fost deschis inițial contul dvs. sau în altă monedă acceptată de PayPal pentru retrageri în țara dvs. de rezidență.

Puteți retrage soldul PayPal numai în moneda în care a fost deschis contul, cu excepția cazului în care convenim altfel. Pentru a retrage soldul PayPal deținut în altă monedă, va trebui să-l schimbați în moneda în care a fost deschis contul sau acesta va fi schimbat automat la momentul efectuării retragerii. Se va folosi schimbul nostru de schimb valutar.

Aceasta înseamnă că dacă retrageți:

- un sold PayPal deținut în altă monedă decât cea în care a fost deschis inițial contul, se va percepe un comision pentru schimbul în moneda în care a fost deschis inițial contul;

- către o sursă de finanțare (de exemplu, cont bancar sau card) denominată în altă monedă decât cea în care a fost deschis inițial contul, se va percepe un comision pentru schimbul în moneda în care este denominată sursa de finanțare.

Pentru protecția dvs., a celorlalți utilizatori și a noastră împotriva pierderilor și pentru a ne putea îndeplini obligațiile privind combaterea spălării banilor și alte obligații legale, este posibil ca, în anumite situații, să întârziem o retragere, inclusiv dacă trebuie să confirmăm că dvs. sunteți cel care a autorizat retragerea sau dacă plățile efectuate în contul dvs. PayPal au făcut obiectul unei stornări (de exemplu, din cauza unei reversabilități a plății, a unei stornări bancare sau a unei dispute cu un cumpărător). Dacă impunem o **limitare** asupra contului dvs. PayPal, dacă o plată face obiectul unei rețineri sau contul dvs. ori un cont asociat are un sold negativ, indiferent de monedă, atunci când o retragere din contul dvs. PayPal este în așteptare, va trebui să reinițiați retragerea odată ce limitarea sau reținerea a fost eliminată sau soldul negativ a fost plătit integral. Putem stabili limite asupra retragerilor dvs., iar dvs. le puteți vedea conectându-vă la contul PayPal. Trebuie să respectați pașii pe care vi-i vom comunica sau pe care îi vom publica periodic (pe care îi putem stabili în prezentarea generală a contului dvs.), pentru a elimina limita de retragere.

Gestionarea banilor dvs. în mai multe monede

Atunci când deschideți un cont, acesta este configurat să fie utilizat în moneda în care l-ați deschis.

Contul dvs. este deschis în euro (EUR), cu excepția cazului în care v-ați înregistrat la PayPal ca rezident în una dintre următoarele țări:

- Republica Cehă: coroană cehă (CZK)
- Ungaria: forint maghiar (HUF)
- Regatul Unit: liră sterlină (GBP)

Vă putem configura ulterior contul, astfel încât să-l puteți utiliza pentru a depozita bani, trimite și primi plăți în alte monede decât moneda în care l-ați deschis. Dacă aveți un sold PayPal, vă putem permite să îl schimbați într-un sold în altă monedă.

Dacă soldul dvs. PayPal nu este suficient pentru a acoperi suma unei plăți pe care ne solicitați să o facem într-o anumită monedă, putem efectua un schimb valutar din orice sold PayPal în altă monedă, pentru a acoperi deficitul. Pot exista unele restricții cu privire la locul în care puteți trimite plăți în anumite monede.

Vă putem permite să alegeți modul de prelucrare și/sau de schimb al plăților primite în alte monede decât moneda în care v-ați deschis contul. Pentru a primi bani în altă monedă decât cea în care v-ați deschis contul, poate fi necesar să creați un sold în moneda respectivă sau să schimbați banii în altă monedă decât cea permisă de noi.

Se pot primi plăți în anumite monede numai prin schimbul automat al banilor în altă monedă decât cea permisă de noi.

Dacă primiți o plată de la o persoană care nu are cont PayPal, iar plata respectivă este efectuată într-o monedă pentru care contul dvs. nu este configurat, putem schimba automat suma primită într-o monedă în care este configurat contul dvs. la momentul la care este efectuată plata.

Consultați secțiunea **Retragerea banilor** de mai sus, pentru a vedea cum pot fi efectuate retrageri în diferite monede.

Dacă unul dintre soldurile în valută din contul dvs. arată că ne datorați orice sumă, din orice motiv, putem compensa suma datorată folosind fondurile dintr-un sold în altă monedă sau deducând sumele datorate din banii primiți în cont sau din banii pe care încercați să îi retrageți sau să îi trimiteți din cont sau în alt cont și deducând fondurile din orice alte retrageri pe care încercați să le faceți. Dacă, pe o perioadă de 21 de zile, soldul PayPal arată că ne datorați o sumă care nu este în euro, putem schimba suma datorată în euro.

Putem impune, la discreția noastră, limite asupra banilor pe care îi puteți schimba sau asupra numărului de schimburi pe care le puteți efectua. Sunteți responsabili de toate riscurile pe care le implică deținerea unui cont PayPal în mai multe monede. Este interzis să gestionați sau să schimbați monede în scopuri speculative de tranzacționare, pentru arbitraj de conversie, opțiuni de conversie sau orice altă activitate considerată ca având drept scop principal câștigul de bani din cursul de schimb valutar. Putem bloca, anula sau storna orice tranzacție care considerăm că încalcă această politică.

Cum schimbăm moneda

Dacă PayPal schimbă moneda, schimbul va fi realizat la cursul de schimb al tranzacției stabilit pentru schimbul valutar relevant.

Cursul de schimb al tranzacției este ajustat periodic și include un **comision de schimb valutar** aplicat și reținut la un curs valutar de bază pentru formarea cursului aplicabil conversiei dvs. Cursul valutar de bază se bazează pe cursurile de pe piețele valutare interbancare din ziua conversiei sau din ziua lucrătoare anterioară sau, dacă se cere prin lege sau reglementări, este stabilit la cursul (cursurile) de referință național(e) relevant(e).

Cursul de schimb valutar al tranzacției (inclusiv **comisionul nostru de schimb valutar**) poate fi verificat pe durata tranzacției. Dacă finalizați tranzacția, cursul valutar respectiv poate fi aplicat plății aferente tranzacției ori de câte ori este procesată sau cursul respectiv poate fi valabil numai dacă plata aferentă tranzacției este procesată într-un interval de timp limitat, așa cum se specifică pe durata tranzacției. După acest interval de timp limitat, putem folosi cursul valutar al tranzacției valabil la data procesării tranzacției sau putem să nu realizăm schimbul valutar. Dacă ați autorizat o plată în baza unui acord de facturare, iar noi realizăm schimbul valutar pentru plata respectivă, vom folosi cursul valutar al tranzacției valabil la data procesării plății aferente tranzacției. Cursul valutar al tranzacției pentru fiecare plată efectuată în baza unui acord de facturare poate varia.

Vă putem oferi acces la instrumentul „Convertor valutar”, pentru a vedea cursul valutar (inclusiv **comisionul nostru de schimb valutar**) care poate fi aplicat în cazul anumitor schimburi valutare. Orice cursuri afișate cu instrumentul „Convertor valutar” se aplică numai la momentul utilizării instrumentului și pot fi modificate.

Opțiuni de schimb valutar

Atunci când plata dvs. este finanțată cu un card de debit sau de credit, iar PayPal stabilește că este necesar un schimb valutar, sunteți de acord și ne autorizați să efectuăm schimbul valutar în locul emitentului cardului de debit sau de credit.

Puteți avea dreptul să dispuneți emitentului cardului dvs. să schimbe valuta plății cu cardul în moneda în care trimiteți plata din contul dvs. PayPal, dacă acest lucru se aplică emitentului cardului și rețelei. Aveți la dispoziție mai multe posibilități, inclusiv posibilitatea de a alege moneda tranzacției, indiferent de cine efectuează tranzacția – noi sau emitentul cardului – sau, printre altele, posibilitatea de a alege cursul de schimb folosit pentru tranzacție. Dacă emitentul cardului este cel care schimbă valuta, acesta va stabili cursul de schimb valutar și posibilele comisioane aplicabile.

PayPal va efectua întotdeauna conversia în cazul tranzacțiilor în care utilizați soldul existent sau în cazul în care contul dvs. bancar asociat este sursa de finanțare.

Dacă PayPal stabilește că este necesar un schimb valutar în cazul unei tranzacții care necesită și selectarea unei surse de finanțare de rezervă, s-ar putea să nu aveți posibilitatea de a alege cine efectuează schimbul valutar aferent plății din sursa de finanțare de rezervă – PayPal sau emitentul cardului dvs.

În cazul în care schimbul valutar este asigurat la punctul de vânzare de către comerciant și nu de PayPal și alegeți să autorizați operațiunea de plată în funcție de cursul de schimb și de comisioanele comerciantului, PayPal nu are nicio răspundere față de dvs. pentru respectiva conversie valutară.

Extrase de cont și solicitarea de documente contabile

Cu excepția cazului în care contul dvs. este restricționat, puteți vizualiza și descărca extrasul de cont PayPal conectându-vă la contul PayPal. Sunteți de acord să verificați tranzacțiile în istoricul de cont PayPal, în loc să primiți extrase periodice prin e-mail.

Informațiile-cheie referitoare la plățile dvs. vă vor fi furnizate prin e-mail și istoricul tranzacțiilor dvs. va fi, de asemenea, actualizat și pus la dispoziție în orice moment, prin autentificarea în cont. De asemenea, puteți accesa un raport care poate fi descărcat din contul dvs. PayPal. Acesta va conține toate comisioanele contractate și orice alte sume debitate din contul dvs. PayPal în perioada relevantă. Raportul va fi actualizat și pus la dispoziție numai dacă a existat activitate pe contul dvs. PayPal sau dacă au fost contractate comisioane în perioada relevantă. Modul în care furnizăm informațiile despre tranzacții vă va permite să stocați și să reproduceți informațiile nemodificate, de exemplu prin tipărirea unei copii.

Ne rezervăm dreptul de a percepe un **comision** pentru furnizarea de informații suplimentare sau pentru furnizarea, în alt mod, a istoricului tranzacțiilor și a altor informații despre **comisioane**, însă nu vom percepe comisioane pentru documente solicitate în legătură cu invocarea cu bună-credință a unei erori în contul dvs. PayPal.

Comisioane

Percepem comisioane pentru serviciile noastre stabilite pe [pagina Comisioane](#), care au legătură cu țara în care sunteți înregistrat ca rezident.

Comisioanele menționate includ toate taxele aplicabile; cu toate acestea, pot exista alte taxe sau costuri care nu sunt plătite cu PayPal sau impuse de PayPal.

Sunteți responsabil de plata tarifelor telefonice și a oricăror altor tarife contractate de furnizorul dvs. de servicii de internet sau a unor tarife similare ori asociate în urma utilizării serviciilor noastre.

Putem deduce comisioanele noastre din soldul dvs. PayPal. Putem deduce comisioanele noastre asociate tranzacțiilor din sumele pe care le transferăm înainte ca fondurile respective să fie creditate în soldul dvs. PayPal.

Vă vom transmite detaliile sumelor pe care le primiți și comisioanele pe care le percepem fie prin e-mail, fie în istoricul tranzacțiilor dvs. (pe care îl puteți accesa conectându-vă la contul dvs.). Dacă pentru plata dvs. se percepe un comision, vă putem aduce la cunoștință comisionul respectiv în momentul în care ne transmiteți instrucțiunea de plată. Nu putem compensa sau deduce nicio sumă din comisioanele noastre. Putem percepe tarife pentru orice servicii suplimentare prestate în afara prezentului Acord de utilizare. Vă vom informa despre acele taxe atunci când solicitați serviciul. Dacă sunteți comerciant și doriți să solicitați (și să păstrați) tariful nostru comercial diferențiat în funcție de volum, se aplică termenii [tarifului comercial](#) din secțiunea [Primirea plăților](#) de mai jos.

Dispoziții generale pentru efectuarea unei plăți

Instrucțiunea dvs. de plată

Vă putem permite să ne transmiteți instrucțiunea de plată prin orice modalitate pe care v-o putem comunica periodic. Modalitatea în care ne transmiteți instrucțiunea de plată poate depinde de tipul plății pe care o efectuați, de exemplu:

- Dacă plătiți cumpărături sau faceți o donație, mulți vânzători și/sau colectori de fonduri vă permit să ne transmiteți instrucțiunea de plată prin PayPal Checkout sau prin altă metodă de plată PayPal integrată cu site-ul lor.
- Puteți utiliza opțiunea „Trimite bani” atunci când vă conectați la contul dvs. PayPal pentru a trimite o plată.

Vă putem cere să vă autentificați instrucțiunea (și anume, să ne dați informațiile de care avem nevoie pentru a ne asigura că dvs. sunteți cel/cea care ne dă instrucțiunea, cum ar fi transmiterea informațiilor dvs. de conectare corecte – aceasta ar putea include adresa de e-mail și parola dvs.) și să vă conectați cu succes la contul dvs. PayPal, pentru a ne transmite instrucțiunea de plată.

Anularea instrucțiunii de plată

Odată ce ne-ați transmis instrucțiunea de plată, nu o puteți anula, cu excepția cazului în care este o instrucțiune de plată în baza unui acord de facturare (a se vedea mai jos pentru mai multe detalii).

Cât va dura plata mea?

Plata către un alt utilizator va pleca din contul dvs. în ziua lucrătoare următoare primirii de către noi a instrucțiunii dvs. de plată complete.

Plata va pleca din contul dvs. în două zile lucrătoare dacă primim instrucțiunea dvs. de plată completă:

- într-o zi nelucrătoare;
- după următoarele ore-limită locale într-o zi lucrătoare, pentru conturile înregistrate în următoarele țări: 17:00 în Grecia, 15:00 în Irlanda, 14:45 în Ungaria, 14:00 în Republica Cehă, 16:00 în altă țară.

Vă putem solicita să efectuați plata la o anumită dată ulterioară, caz în care plata dvs. va pleca din cont la data respectivă.

Alte dispoziții din prezentul Acord de utilizare pot conduce la prelungirea intervalelor de timp de mai sus.

Când putem refuza efectuarea plății

Putem considera instrucțiunea dvs. de plată drept incompletă și putem refuza efectuarea plății dacă:

- Nu aveți suficienți bani în soldul dvs. PayPal.
 - Avem motive să credem că în sursele dvs. de finanțare asociate nu există suficiente fonduri pentru a acoperi banii necesari efectuării plății.
 - Nu ne transmiteți toate informațiile obligatorii necesare pentru fluxurile relevante de plată sau de finalizare a plății pe care le utilizăm pentru a obține instrucțiunile dvs. de plată (de exemplu, nu ne transmiteți detalii suficiente despre beneficiar, după cum putem solicita și autentificarea instrucțiunii de plată).
 - Plata depășește limita de trimitere pe care v-o comunicăm atunci când încercați să efectuați plata.
 - Avem motive să credem că a avut loc o activitate restricționată în legătură cu contul dvs. sau că ați încălcat în alt mod prezentul acord de utilizare.
-

Când plata nu este acceptată de beneficiar

Dacă vă permitem să trimiteți o plată unei persoane care nu are cont PayPal, beneficiarul poate revendica banii deschizând un cont PayPal.

Dacă beneficiarul are deja un cont PayPal, acesta poate refuza să accepte plata.

Dacă beneficiarul refuză să accepte banii sau nu deschide un cont PayPal și revendică banii în termen de 30 de zile de la data trimiterii, banii (inclusiv orice comisioane care vi s-au perceput) vor fi rambursați în contul dvs. PayPal. Consultați secțiunea [Rambursări în contul dvs.](#) pentru a afla ce se poate întâmpla atunci când banii sunt rambursați în contul dvs. PayPal.

Limitele de trimitere

Putem limita, la discreția noastră, suma și valoarea plăților pe care le efectuați, inclusiv banii pe care îi trimiteți pentru achiziții. Puteți vizualiza orice limită de trimitere conectându-vă la contul dvs. PayPal. Pentru a elimina limita de trimitere, trebuie să urmați pașii pe care vi-i vom comunica sau pe care îi vom publica periodic (pe care îi putem stabili în prezentarea generală a contului dvs.).

Configurarea debitării automate a contului dvs.

Plăți întârziate de vânzător

La plata anumitor vânzători sau a anumitor achiziții (de exemplu, achiziții care trebuie expediate către dvs. sau care pot fi actualizate și finalizate de vânzător):

- Acordați vânzătorului autorizația de a colecta plata la o dată ulterioară.
- Ne cereți să plătim automat vânzătorul respectiv atunci când acesta solicită plata.

Autorizația dvs. va rămâne de regulă valabilă timp de 30 de zile, însă poate fi valabilă mai mult timp. Dacă aveți sold, putem bloca suma de plată ca fiind în așteptare până când vânzătorul colectează plata. Dacă este necesar să convertim plata, cursul de schimb valutar al tranzacției va fi stabilit și aplicat (după cum se descrie în secțiunea [Schimbul valutar](#)) la data procesării plății. Autorizația dvs. permite vânzătorului să actualizeze suma de plată înainte ca vânzătorul să colecteze plata (pentru a reflecta orice modificare a achiziției pe care o puteți conveni cu vânzătorul, cum ar fi taxe suplimentare, taxe de livrare sau de expediere prin poștă sau reduceri). Nu trebuie să verificați modificările în niciun moment (inclusiv în momentul în care este transferată plata). Putem transfera orice sumă pe baza autorizației dvs. și la primirea de instrucțiuni din partea vânzătorului cu privire la suma finală de plată.

Plăți pe baza acordului de facturare

Puteți utiliza un acord de facturare pentru a gestiona plățile către același (aceiași) beneficiar(i) în mod automat și continuu. Atunci când încheiați un acord de facturare:

1. Autorizați beneficiarul (beneficiarii) desemnat (desemnați) să colecteze plățile din contul dvs. după cum stabilește beneficiarul (acest lucru ar putea fi valabil în cazul plăților pe care le datorați beneficiarului pentru achiziția de bunuri sau servicii în baza unui contract separat încheiat cu beneficiarul).
2. Solicitați PayPal să plătească beneficiarul (beneficiarii) desemnat (desemnați) [sau alt (alți) beneficiar(i) pe care beneficiarul (beneficiarii) desemnat (desemnați) îl (îi) recomandă] atunci când beneficiarul (beneficiarii) desemnat (desemnați) solicită PayPal să vă efectueze plata.

Aceasta înseamnă că beneficiarul este un „beneficiar agreeat” (termenul juridic pentru persoanele descrise ca fiind de încredere) pentru plățile efectuate în baza acordului de facturare respectiv, așadar, în mod normal, nu vă vom cere să autentificați (de exemplu, prin conectare) sau să aprobați aceste plăți atunci când sunt efectuate.

Plățile efectuate în baza acordului de facturare pot fi în quantum variabil și pot fi efectuate la date diferite. În calitate de furnizor de servicii de plată, nu putem (și nu vă așteptăm să știm) ști ce ați convenit sau ce nu ați convenit cu beneficiarul sau de ce beneficiarul a decis să colecteze plata dvs. Nu suntem obligați să verificăm sau să confirmăm suma pe care beneficiarul ne-o prezintă în scopul procesării plăților efectuate în baza acordului de facturare.

Folosim mai multe denumiri pentru plățile care pot fi gestionate printr-un acord de facturare, printre care „plăți automate”, „abonamente”, „plăți recurente”, „tranzacții de referință”, „transferuri preautorizate” sau „plată preaprobată”.

Puteți anula oricând acordul de facturare, cu efect imediat, din interfața contului dvs.

sau **contactându-ne**. Dacă o plată din cadrul acordului de facturare respectiv este planificată să fie efectuată înainte de sfârșitul următoarei zile lucrătoare, după ce ne comunicați să îl anulăm, putem anula acordul de facturare după efectuarea plății respective. Dacă anulați un acord de facturare, este posibil să îi mai datorați beneficiarului bani pentru bunurile și serviciile pe care le-ați primit, dar nu le-ați plătit.

Dacă stabilim că este necesar un schimb valutar în cazul unei plăți în baza acordului de facturare și efectuăm conversia, vom folosi cursul de schimb valutar al tranzacției (inclusiv comisionul de schimb valutar) în vigoare la data procesării plății. Cursul de schimb valutar al tranzacției poate varia de la o tranzacție de plată la alta.

Rambursări în contul dvs.

Cum pot avea loc rambursările

Putem permite beneficiarului plății dvs.:

- să refuze să o accepte;
- să decidă să o accepte și să folosească apoi serviciul nostru pentru a vă rambursa mai târziu suma, în totalitate sau parțial.

Vom returna în soldul dvs. suma oricărei plăți refuzate sau rambursate. Vom returna în soldul dvs. suma oricărei plăți nerevendicate, în termen de 30 de zile de la data la care ați inițiat plata. În cazul returnării sumei oricărei plăți prin oricare dintre modalitățile evidențiate mai sus, putem schimba suma returnată în:

- moneda soldului utilizat la plata inițială (înainte de orice schimb în moneda primită de beneficiar);
- moneda în care v-ați deschis contul;
- dolari americani (prin deschiderea unui sold în moneda respectivă pentru dvs., dacă nu aveți deja unul).

Dacă plata inițială trimisă a făcut obiectul unui schimb valutar, vom schimba suma returnată din moneda primită de beneficiar după cum urmează:

- Dacă suma este returnată în termen de o zi de la data plății inițiale, vom folosi cursul de schimb al tranzacției, aplicabil la data plății inițiale, astfel încât să primiți suma inițială

(inclusiv comisionul de schimb valutar pe care l-ați plătit) în moneda inițială pe care ați convertit-o pentru plata inițială.

- Dacă suma este returnată în termen de o zi de la data plății inițiale, vom folosi cursul de schimb valutar al tranzacției în vigoare la data conversiei sumei returnate. Rețineți că, în scopul respectivei conversii a sumei returnate:
 - Dacă v-ați înregistrat la PayPal ca rezident în Regatul Unit, Gibraltar, Jersey, Guernsey, Insula Man sau Irlanda, cursul de schimb valutar al tranzacției nu include (iar dvs. nu veți plăti) niciun comision de schimb valutar.
 - Dacă v-ați înregistrat la PayPal ca rezident în altă țară, cursul de schimb valutar al tranzacției include comisionul de schimb valutar. În acest caz, sunteți de acord să suportați **comisionul de schimb valutar** pentru sumele returnate dvs. cu titlu de rambursări sau plăți refuzate.

Cu excepția cazului în care nu se specifică altfel în această secțiune, sunteți de acord să suportați **comisionul de schimb valutar pentru sumele returnate cu titlu de rambursări sau plăți refuzate** atunci când converțiți orice sumă returnată prin modalitățile evidențiate mai sus. Cursul de schimb valutar al tranzacției poate fi aplicat imediat și fără notificare. De asemenea, putem retrage automat suma returnată din soldul dvs. și putem transfera fondurile înapoi la sursa de finanțare pe care ați folosit-o pentru plata inițială. Retragerile pot face și ele obiectul unui schimb valutar – consultați secțiunea **Retragerea banilor** de mai sus.

Riscuri la primirea de rambursări

S-ar putea ca suma returnată să fie mai mică decât suma plății originale. Acest lucru se poate datora:

- faptului că beneficiarul vă trimite o rambursare cu o valoare mai mică decât suma dvs. de plată inițială. Deoarece suntem doar un furnizor de servicii de plată, nu putem ști la ce rambursare aveți dreptul de la beneficiarul plății inițiale sau de ce beneficiarul a trimis o anumită sumă pentru rambursare;
- fluctuațiilor cursului de schimb al tranzacției.

PayPal nu este responsabilă de nicio pierdere ce rezultă din decizia beneficiarului de a refuza sau de a rambursa plata dvs., cu excepția cazului în care suma rambursată de beneficiar este o plată executată incorect de PayPal.

Nu suntem răspunzători față de dvs. pentru diferența dintre valoarea plății inițiale și valoarea sumei rambursate rezultate, cu excepția cazului în care suma rambursată este o plată incorect executată (consultați secțiunea **Soluționarea problemelor**).

Finanțarea plății dvs.

Selectarea unei surse de finanțare preferate

Puteți selecta o sursă de finanțare preferată atunci când sunteți conectat(ă) la contul dvs. În conformitate cu prezentul Acord de utilizare, sursa de finanțare preferată va fi utilizată ca sursă de finanțare implicită pentru plățile trimise din contul dvs.

Puteți configura surse de finanțare preferate separate pentru unele plăți din cadrul acordului de facturare.

Acorduri speciale de finanțare

Unele plăți pot fi finanțate prin acorduri speciale de finanțare asociate la contul dvs. PayPal, cum ar fi soldul specific comerciantului/tranzacției, vouchere cadou sau alte acorduri de finanțare promoționale. Utilizarea și prioritatea acestor acorduri de finanțare speciale sunt supuse unor termeni și condiții suplimentare încheiate între dvs. și noi. În Prezentarea generală a contului dvs., se poate indica suma noțională disponibilă în acordurile dvs. speciale de finanțare pentru a finanța plățile calificate în orice moment. Această sumă nu constituie bani electronici, nu face parte din soldul dvs. PayPal și nu poate fi revendicată în numerar – reprezintă numai suma de bani electronici pe care ne oferim să o emitem și să o credităm în contul dvs. la data (și doar pentru finanțarea imediată a) unei plăți admise, în conformitate cu (și numai pe perioada evidențiată în) termenii și condițiile de utilizare ale respectivului acord special de finanțare. Dacă plata finanțată printr-un acord special de finanțare este rezervată, din orice motiv, pentru o dată ulterioară, vom păstra suma care reprezintă partea de plată finanțată prin acordul special și (cu condiția ca acordul special de finanțare să nu fi expirat deja) vom restabili acordul special de finanțare.

Finanțarea plăților trimise din contul dvs.

Vom obține bani electronici pentru plata pe care o trimiteți din contul dvs. din următoarele surse, în următoarea ordine, în măsura în care sunt disponibile:

1. Acorduri speciale de finanțare (dacă sunt disponibile pentru tranzacția dată)
2. Sursa de finanțare preferată (dacă este selectată și disponibilă)
3. Sold PayPal preexistent
4. Cont bancar (transfer instantaneu prin mandat bancar)
5. PayPal Credit (dacă este disponibil)
6. Card de debit PayPal (dacă este disponibil)
7. Card de credit PayPal (dacă este disponibil)
8. Card de debit
9. Card de credit
10. Cont bancar (cec electronic)

Dacă ați asociat un cont bancar ca sursă de finanțare, putem opta să vă oferim acces la opțiunea Plată după livrare, care vă permite să amânați pentru un timp debitarea acestui cont bancar. Dacă vi se propune și alegeți să utilizați acest serviciu, se vor aplica [termenii pentru Plata după livrare](#).

Protecția cumpărătorului PayPal

Când cumpărați ceva de la un vânzător care acceptă PayPal, este posibil să fiți eligibil(ă) pentru o rambursare acoperită de Protecția cumpărătorilor PayPal. După caz, Protecția cumpărătorilor PayPal vă dă dreptul la rambursarea prețului integral de achiziție al articolului, precum și a costurilor de expediere inițiale pe care le-ați plătit, dacă este cazul. PayPal determină, la discreția sa, dacă revendicarea dvs. poate face obiectul Protecției cumpărătorilor PayPal. Determinarea inițială a PayPal este considerată definitivă, însă este posibil să puteți să transmiteți PayPal o contestație a acestei decizii dacă aveți informații noi sau convingătoare care nu erau disponibile la momentul determinării inițiale sau dacă considerați că a intervenit o eroare în procesul de luare a deciziei.

IMPORTANT: este posibil să vi se solicite să returnați articolul vânzătorului sau altei părți pe care o desemnăm, ca parte a soluționării revendicării dvs. Protecția cumpărătorilor PayPal nu vă dă dreptul la rambursarea costurilor de livrare de retur pe care le puteți suporta.

Protecția cumpărătorilor PayPal se poate aplica atunci când întâmpinați aceste probleme specifice în legătură cu o tranzacție:

- nu ați primit articolul de la vânzător (ceea ce se numește revendicare privind un „articol neprimat”) sau
- ați primit un articol, însă articolul nu este ceea ce ați comandat (ceea ce se numește revendicare privind un articol „în mod semnificativ diferit față de descriere”).

În cazul în care credeți că o tranzacție efectuată prin intermediul contului dvs. PayPal nu a fost autorizată de dvs., acest tip de revendicare este diferit de Protecția cumpărătorilor PayPal și este descris mai jos, în secțiunea [Răspunderea pentru tranzacțiile neautorizate și alte erori](#).

Tranzacții prin intermediul codurilor QR

În cazul în care cumpărați ceva de la un vânzător în persoană prin intermediul unui cod QR PayPal pentru bunuri și servicii, este posibil ca tranzacția dvs. să fie eligibilă pentru Protecția cumpărătorilor PayPal.

Revendicări privind articole neprimite

Revendicarea dvs. **nu** va fi îndeplini condițiile rambursării în temeiul Protecției cumpărătorilor PayPal în cazul revendicării privind un articol neprimat dacă:

- Primiți articolul în persoană personal sau organizați primirea articolului în numele dvs., inclusiv în cazul în care utilizați PayPal într-un punct de vânzare cu amănuntul al unui

vânzător, cu excepția tranzacțiilor în persoană pentru bunuri și servicii prin intermediul [codului QR PayPal](#).

- Vânzătorul a furnizat [dovada de livrare](#).

Dacă vânzătorul prezintă dovezi că a livrat bunurile către dvs., PayPal poate soluționa în favoarea vânzătorului o revendicare privind un articol neprimit, chiar dacă susțineți că nu ați primit bunurile.

Revendicări privind articole în mod semnificativ diferite față de descriere

Un articol poate fi considerat în mod semnificativ diferit față de descriere dacă:

- Articolul este cu mult diferit de modul în care vânzătorul l-a descris.
- Ați primit un articol complet diferit.
- Starea articolului a fost prezentată necorespunzător. De exemplu, articolul a fost descris ca fiind „nou”, însă articolul a fost utilizat.
- Articolul a fost promovat ca fiind autentic, dar nu este autentic (și anume, este contrafăcut).
- Articolului îi lipsesc părți sau caracteristici importante, iar aceste aspecte nu erau incluse în descrierea articolului atunci când l-ați achiziționat.
- Ați achiziționat un anumit număr de articole, dar nu le-ați primit pe toate.
- Articolul a fost deteriorat în timpul expedierii.
- Articolul este inutilizabil în starea în care a fost primit și nu a fost prezentat ca atare.

Este posibil ca un articol să nu fie considerat în mod semnificativ diferit față de descriere dacă:

- Defectul articolului a fost descris corect de către vânzător în descrierea articolului.
- Articolul a fost descris corect, dar nu l-ați dorit după ce l-ați primit.
- Articolul a fost descris corect, dar nu v-a îndeplinit așteptările.
- Articolul prezintă zgârieturi minore și a fost descris ca fiind „utilizat”.

Articole și tranzacții neeligibile pentru Protecția cumpărătorilor PayPal

Nu sunt eligibile pentru rambursare prin Protecția cumpărătorilor PayPal plățile efectuate pentru următoarele:

- Bunuri imobile, inclusiv proprietăți rezidențiale.
- Produse financiare sau investiții de orice fel.

- Întreprinderi (atunci când cumpărați sau investiți într-o întreprindere).
- Vehicule, inclusiv, dar fără a se limita la, autovehicule, motociclete, vehicule de agrement, aeronave și ambarcațiuni, cu excepția vehiculelor ușoare portabile pentru uz personal, utilizate în scop recreativ, cum ar fi bicicletele și hoverboardurile cu roți.
- Revendicări privind articole în mod semnificativ diferite față de descriere, în cazul articolelor făcute la comandă integral sau parțial sau al articolelor ridicate în persoană.
- Donații, inclusiv plăți pe platforme de finanțare participativă, precum și plăți efectuate pe platformele de creditare participativă.
- Articole interzise de [Politica de utilizare acceptabilă](#) a PayPal.
- În cazul revendicărilor privind articole neprimite, articole pe care le primiți în persoană sau pentru care organizați primirea în numele dvs., inclusiv articole cumpărate într-un punct de vânzare cu amănuntul, cu excepția tranzacțiilor în persoană pentru bunuri și servicii prin intermediul [codului QR PayPal](#).
- Echipamente industriale utilizate în fabricație.
- Plăți către organisme de stat (cu excepția întreprinderilor de stat) sau comercianților care acționează conform mandatelor primite de la organismele administrate de stat.
- Plăți echivalente de numerar, inclusiv articole cu valoare stocată, cum ar fi carduri cadou și carduri preplătite.
- Jocuri de noroc, jocuri și/sau orice altă activitate ce implică un comision de intrare și un premiu.
- Plăți personale.
- Plăți efectuate prin intermediul PayPal Payouts și al Plăților în bloc sau care nu sunt trimise folosind contul dvs. PayPal.
- Articole destinate revânzării, inclusiv tranzacții care au ca obiect un singur articol sau tranzacții care includ mai multe articole.
- Plăți efectuate pentru aur (fie în formă fizică, fie în formă tranzacționată la bursă).

Eligibilitatea tranzacției pentru Protecția cumpărătorilor PayPal

Pentru a fi eligibil(ă) pentru Protecția cumpărătorilor PayPal, trebuie să îndepliniți toate cerințele următoare:

- Să aveți un cont PayPal în stare bună.
- Să plătiți pentru articolul eligibil din contul dvs. PayPal.
- Să încercați să contactați vânzătorul pentru a rezolva problema direct înainte de a formula o revendicare în baza Protecției cumpărătorilor PayPal prin intermediul [Centrului de soluționare](#).

- Să răspundeți solicitării PayPal de documente și alte informații în termenul solicitat.
 - Să inițiați o dispută în Centrul de soluționare în termen de 180 de zile de la data la care ați trimis plata, apoi să urmați procesul nostru online de soluționare a disputelor.
 - Să nu fi primit o recuperare, nici să nu fi fost de acord cu o rezolvare alternativă legată de achiziția dvs., din altă sursă.
-

Procesul nostru online de soluționare a disputelor

Dacă nu puteți rezolva o problemă legată de o tranzacție direct cu vânzătorul, trebuie să urmați procesul nostru online de soluționare a disputelor prin intermediul **Centrului de soluționare** pentru a formula o revendicare în temeiul Protecției cumpărătorilor PayPal. De asemenea, puteți formula o revendicare (Pasul 2 de mai jos) contactându-ne telefonic și discutând cu un agent. Pașii pe care trebuie să îi urmați sunt descriși mai jos și, dacă nu urmați acești pași, revendicarea dvs. poate fi respinsă:

Pasul 1: inițiați o dispută în termen de 180 de zile de la data la care ați efectuat plata. Aceasta vă poate permite să începeți o discuție directă cu vânzătorul privind problema dvs. legată de tranzacție, ceea ce vă poate ajuta să soluționați disputa. Dacă nu reușiți să rezolvați disputa direct cu vânzătorul, treceți la pasul 2. Vom aplica o **reținere** asupra tuturor fondurilor legate de tranzacție din contul PayPal al vânzătorului până când disputa este soluționată sau închisă.

Pasul 2: transferați disputa la nivelul superior transformând-o într-o revendicare de rambursare în termen de 20 de zile de la inițierea disputei dacă dvs. și vânzătorul nu puteți ajunge la un acord; sau, în caz contrar, noi vom închide automat disputa. Puteți transforma disputa într-o revendicare de rambursare prin intermediul **Centrului de soluționare**. Vânzătorul sau PayPal pot, de asemenea, să transforme disputa într-o revendicare în acest moment. În cazul în care formulați o revendicare privind un articol neprimut, PayPal vă poate solicita să așteptați cel puțin șapte zile de la data inițierii disputei pentru a transfera disputa la nivelul superior.

Pasul 3: răspundeți solicitărilor PayPal de documente sau alte informații după ce dvs., vânzătorul sau PayPal transformați disputa într-o revendicare de rambursare. PayPal vă poate solicita să furnizați chitanțe, evaluări ale terților, rapoarte ale poliției sau alte documente indicate de PayPal. Trebuie să răspundeți la aceste solicitări în timp util, așa cum vă solicităm în corespondența noastră cu dvs.

Pasul 4: conformați-vă în timp util solicitărilor de expediere ale PayPal dacă formulați o revendicare privind un articol în mod semnificativ diferit față de descriere. PayPal vă poate solicita, pe cheltuiala dvs., să expediați articolul înapoi vânzătorului, către PayPal sau către un terț (care va fi indicat de PayPal) și să furnizați dovada de livrare.

Pasul 5: PayPal va lua o decizie finală (inclusiv o decizie de închidere automată a oricărei dispute sau revendicări), la discreția sa, pe baza cerințelor privind acoperirea și eligibilitatea prevăzute mai sus, a tuturor informațiilor suplimentare furnizate în timpul procesului online de soluționare a disputelor sau a altor informații pe care le PayPal le consideră relevante și adecvate în circumstanțele respective.

Dispute cu noi sau cu emitentul cardului dvs.

Dacă ați utilizat un card de debit sau de credit ca metodă de plată pentru o tranzacție prin intermediul contului dvs. PayPal și sunteți nemulțumit(ă) de tranzacție, este posibil să aveți dreptul să contestați tranzacția la emitentul cardului dvs. Drepturile aplicabile de recuperare a plății cu cardul pot fi mai largi decât cele de care dispuneți în temeiul programului Protecția cumpărătorilor PayPal. De exemplu, dacă contestați o tranzacție la emitentul cardului dvs., este posibil să reușiți să recuperați sumele pe care le-ați plătit pentru articole nesatisfăcătoare, chiar dacă acestea nu se califică pentru protecție în cazul revendicărilor privind articole în mod semnificativ diferite față de descriere pe care le formulați față de noi.

Trebuie să alegeți dacă doriți să inițiați o dispută cu PayPal în temeiul Protecției cumpărătorilor PayPal sau să inițiați o dispută cu emitentul cardului dvs. Nu puteți să inițiați ambele dispute în același timp și nu puteți încerca să obțineți o recuperare dublă. În cazul în care inițiați o dispută/revendicare față de noi și inițiați, de asemenea, o dispută privind aceeași tranzacție cu emitentul cardului dvs., noi vom închide disputa/revendicarea inițiată față de noi. Aceasta nu va afecta derularea disputei cu emitentul cardului dvs. În plus, în cazul în care inițiați o dispută cu emitentul cardului dvs., nu puteți iniția o dispută/revendicare față de noi ulterior.

În cazul în care alegeți să contestați o tranzacție față de PayPal și noi decidem împotriva dvs., puteți încerca să inițiați ulterior o dispută cu emitentul cardului dvs. Dacă PayPal nu ia o decizie finală cu privire la revendicarea dvs. decât după data limită de inițiere a unei dispute stabilită de către emitentul cardului dvs. și, din cauza întârzierii dvs., recuperați mai puțin decât suma totală pe care ați fi avut dreptul să o recuperați de la emitentul cardului, noi vă vom rambursa restul pierderii (minus orice sumă pe care ați recuperat-o deja de la vânzător sau de la emitentul cardului).

Înainte de a contacta emitentul cardului dvs. sau de a iniția o dispută cu PayPal, ar trebui să contactați vânzătorul pentru a încerca să rezolvați problema în conformitate cu politica de retur a vânzătorului.

Dispoziții generale pentru primirea de plăți

PayPal poate permite oricui (cu sau fără cont PayPal) să efectueze o plată care are ca rezultat emiterea sau transferul de bani electronici în contul dvs.

Integrând (inclusiv având deja integrat) în sistemul dvs. de finalizare a plății/platforma dvs. online orice funcționalitate menită să permită unui plătitor fără cont PayPal să trimită o plată în contul dvs. PayPal, sunteți de acord cu toate celelalte condiții de utilizare a funcționalității respective, pe care PayPal le va pune la dispoziția dvs. pe orice pagină de pe site-ul web PayPal sau Braintree (inclusiv pe orice pagină pentru dezvoltatori și pe pagina noastră [Acorduri juridice](#)) sau pe platforma online. Aceste condiții includ [Acordul pentru metode alternative de plată PayPal](#).

Primirea unei plăți în contul dvs. nu echivalează cu primirea de fonduri procesate. Notificarea că o plată a fost trimisă nu echivalează cu primirea de bani electronici în cont, cu excepția cazului în care ați acceptat plata.

Vă putem permite să acceptați plăți în orice monedă acceptată de serviciul nostru la anumite intervale.

În cazul în care dvs. (și nu PayPal) îi propuneți plătitorului să converțiți în punctul de vânzare o sumă pe care o primiți cu PayPal, veți comunica cumpărătorului cursul de schimb valutar și orice comisioane care vor fi aplicate tranzacției de plată. PayPal nu are nicio răspundere față de niciun cumpărător în cazul în care nu îi comunicați cursul de schimb și comisioanele. Sunteți de acord

că neinformarea cumpărătorului cu privire la cursul de schimb și comisioane constituie o infracțiune.

Orice plată care vă este trimisă poate face obiectul [stornării](#), [examinării plății](#), [limitării](#), [rezervei](#) sau [reținerii](#), după cum se permite în prezentul Acord de utilizare.

Limite de încasare

Putem impune, la discreția noastră, limite asupra sumei și valorii plăților pe care le puteți primi, inclusiv asupra banilor pe care îi încasați pentru achiziții. Pentru a elimina limita de încasare, trebuie să urmați pașii pe care vi-i vom comunica sau pe care îi vom publica periodic (pe care îi putem stabili în prezentarea generală a contului dvs.).

Noua soluție de finalizare a plății

Noua noastră soluție de finalizare a plății constă în:

- capacitatea noastră dedicată, agregată, de finalizare a plății din sistemul dvs. de finalizare a plății/platforma dvs. online, de a permite unui cumpărător, cu sau fără cont, să trimită o plată în contul dvs.;
- instrumentul nostru de sprijin antifraudă.

Putem oferi tuturor orice parte sau orice combinație de părți ale soluției de finalizare a plății. Dacă vă oferim soluția de finalizare a plății, iar dvs. optați să o utilizați, pe lângă prezentul Acord de utilizare, sunteți de acord și cu condițiile suplimentare de mai jos privind următoarele capacități:

- Atunci când utilizați funcționalitatea noastră MPA ca parte a soluției de finalizare a plății, [Acordul PayPal privind metodele alternative de plată](#).
- Atunci când utilizați:
 - Serviciul nostru de Plăți avansate cu carduri de credit și debit ca parte a noii soluții de finalizare a plății.
 - Protecția împotriva fraudelor ca parte a soluției de finalizare a plății,următoarele condiții, în funcție de țara în care este înregistrat contul dvs. PayPal:
- Regatul Unit, Gibraltar, Jersey, Guernsey sau Insula Man: [Acordul PayPal privind serviciile de plată online cu cardul](#).
- pentru orice altă țară: [Acordul PayPal privind serviciile de plată online cu cardul](#) pentru serviciul nostru de plăți avansate cu carduri de debit și credit.

Comisioanele care pot fi stabilite în [Acordul pentru metode alternative de plată PayPal](#), în [Acordul PayPal privind serviciile de plată online cu cardul](#) pentru Regatul Unit, Gibraltar, Jersey, Guernsey și Insula Man și în [Acordul PayPal privind serviciile de plată online cu cardul](#) pentru orice altă țară nu se aplică în cazul utilizării de către dvs. a noii soluții de

finalizare a plății. În schimb, la utilizarea noii soluții de finalizare a plății se aplică **Comisiunile** noastre speciale.

Notă pentru utilizatorii înregistrați în Irlanda: această secțiune privind noua soluție de finalizare a plății și comisiunile speciale de utilizare a soluției se aplică numai după lansarea noii soluții de finalizare a plății pentru Irlanda. Putem lansa noua soluție de finalizare a plății pentru Irlanda imediat după anunțul publicat de PayPal pe pagina „Actualizări ale politicii” (care poate fi accesată în secțiunea „Juridic” în partea de jos a majorității paginilor site-ului PayPal) la 19 august 2019 sau după această dată (astfel cum PayPal poate stabili la libera sa discreție).

Reguli privind suprataxarea

PayPal nu încurajează suprataxarea deoarece este o practică comercială care poate penaliza consumatorul și poate crea confuzii, neînțelegeri și renunțări inutile la finalizarea plății. Dacă sunteți rezident în Marea Britanie, nu aplicați suprataxe pentru utilizarea serviciilor noastre. Dacă sunteți rezident în orice altă țară, puteți aplica suprataxe pentru utilizarea serviciilor noastre în conformitate cu legislația în vigoare, fără a depăși suprataxele aplicate pentru utilizarea altor metode de plată.

Dacă suprataxați un cumpărător, responsabilitatea pentru informarea cumpărătorului asupra tarifului perceput cade în sarcina dvs. Nu suntem răspunzători față de niciun cumpărător în cazul în care nu l-ați informat cu privire la orice suprataxă. Sunteți de acord cu faptul că puteți săvârși o infracțiune dacă suprataxați și/sau nu aduceți la cunoștință orice formă de suprataxă unui cumpărător.

Dacă sunteți un utilizator cu reședința în Regatul Unit și contul dvs. are starea „tarif comercial” și, în oricare dintre punctele dvs. de vânzare (sub orice formă), dvs.:

1. vă convingeți clienții să nu utilizeze serviciile noastre sau îi împiedicați să le utilizeze;
2. nu acordați metodei de plată PayPal cel puțin același tratament cu cel acordat altor metode de plată oferite;
3. aplicați o suprataxă pentru utilizarea serviciilor noastre,

putem declasa permanent contul la starea „Tarif standard” (acest lucru nelimitând celelalte posibile drepturi și căi de atac aflate la dispoziția noastră).

Prezentarea PayPal

Trebuie să acordați metodei de plată sau mărcii PayPal cel puțin același tratament cu cel acordat oricărei alte metode de plată oferite în punctele dvs. de vânzare, inclusiv pe site-urile dvs. web sau pe aplicațiile pentru mobil. Aceasta înseamnă că trebuie să acordați, în fiecare caz, cel puțin același tratament sau un tratament substanțial similar în ceea ce privește:

- plasarea siglei,
- poziția în cadrul oricărui punct de vânzare,
- fluxul, termenele, condițiile, restricțiile sau comisiunile asociate plăților, cu cel acordat altor mărci și metode de plată în punctele dvs. de vânzare.

În declarațiile pe care le faceți clienților dvs. sau în comunicările publice, nu trebuie să prezentați în mod denaturat orice serviciu PayPal ca metodă de plată sau să manifestați o preferință pentru alte metode de plată față de orice serviciu PayPal.

Taxe și raportarea informațiilor

Este responsabilitatea dvs. să stabiliți ce taxe, dacă este cazul, se aplică plăților pe care le efectuați sau primiți și este exclusiv responsabilitatea dvs. să evaluați, să colectați, să raportați și să remiteți taxele corecte autorității corespunzătoare. Nu suntem responsabili să stabilim dacă tranzacția dvs. face obiectul unor taxe sau să calculăm, să colectăm, să raportăm sau să remitem taxe care rezultă din efectuarea oricărei tranzacții. În calitate de furnizor de servicii bancare, în UE nu se aplică nicio taxă pe vânzări pentru serviciile PayPal.

Politica de rambursare și politica de confidențialitate

Trebuie să publicați o politică de rambursare, precum și o politică de confidențialitate.

Plăți în magazin și tranzacții prin intermediul codurilor QR

Dacă acceptați plăți prin PayPal în magazinul dvs. fizic, trebuie să comunicați clientului suma totală a tranzacției, înainte ca tranzacția să aibă loc. Puteți debita contul clientului dvs. doar pentru tranzacțiile pe care acesta le-a autorizat. De asemenea, trebuie să le oferiți clienților o chitanță fizică dacă solicită acest lucru. Sunteți de acord că orice tranzacție pe care o efectuați va descrie în mod exact și adevărat bunurile și serviciile achiziționate.

Dacă folosiți un cod QR pentru a accepta plăți în magazinul dvs. fizic, trebuie să folosiți un cod QR destinat tranzacțiilor de bunuri și servicii. De asemenea, nu trebuie să utilizați coduri QR pentru tranzacții în persoană ca metodă de acceptare a plății pentru tranzacțiile de bunuri și servicii care au avut loc online. Pentru orice reclamații ale cumpărătorului referitoare la tranzacțiile prin intermediul codurilor QR, este posibil să vă solicităm să ne furnizați dovezi de livrare alternative sau documentări ori informații suplimentare referitoare la tranzacție.

Vânzători pe piață

Dacă sunteți vânzător pe o piață sau prin intermediul unei aplicații terțe care oferă PayPal, trebuie să respectați orice reguli care se aplică programului de protecție a cumpărătorului de pe piața sau din aplicația terță respectivă, pentru vânzările realizate pe forumul respectiv. Orice astfel de protecție poate necesita luarea anumitor măsuri și poate afecta modul în care sunt procesate revendicările.

Vă putem permite să autorizați anumite piețe să utilizeze contul dvs. pentru a plăti sumele pe care le datorați pieței sau cumpărătorului (după caz) care rezultă dintr-o revendicare în condițiile procesului de soluționare al pieței, pe care le denumim „Sume datorate pieței”. În cazul în care acordați o astfel de autorizație și piața ne notifică cu privire la revendicare, ne transmiteți instrucțiunea să procesăm plățile tuturor și oricăroră dintre Sumele datorate pieței în legătură cu revendicarea respectivă, din contul dvs. PayPal, către acea piață sau către cumpărător (după caz), în conformitate cu instrucțiunile care ne-au fost transmise de acea piață. Putem considera instrucțiunea dvs. de plată a oricărei sume datorate pieței ca fiind anulată dacă decidem că revendicarea ar fi fost soluționată în favoarea dvs. în cazul în care ar fi fost depusă ca

revendicare la noi. De asemenea, puteți anula această instrucțiune [contactându-ne](#). Toate revendicările notificate direct pieței sunt reglementate doar de politica pieței. Condițiile [Protecției vânzătorilor PayPal](#) nu vă acoperă împotriva revendicărilor notificate direct pieței de cumpărătorii dvs.

Acceptarea de plăți în baza acordului de facturare

Dacă oferim posibilitatea de a accepta plăți de la un plătitor în baza unui acord de facturare, atunci când ne prezentați o cerere de plată în baza acestui acord de facturare, dvs.:

- Ne garantați că sumele pe care le prezentați au fost convenite și consimțite de către plătitorul al cărui cont va fi dedus (inclusiv modificările aferente acestor sume) și că veți furniza o notificare prealabilă cu privire la deducere pentru plătitor.
- Sunteți de acord că veți informa plătitorul cu cel puțin 4 săptămâni înainte în legătură cu suma care va fi încasată dacă această sumă a crescut în așa fel încât plătitorul nu se putea aștepta în mod rezonabil să plătească o astfel de sumă, ținând cont de modelele de cheltuieli anterioare ale plătitorului și de circumstanțele plății și, totodată, răspundeți față de noi pentru orice rambursare a plății respective în conformitate cu condițiile prezentului acord de utilizare.

Rambursări și stornări de plăți

Când primiți o plată, aceasta se poate [rambursa](#) sau [storna](#). Vă oferim șansa de a furniza plătitorului o [rambursare](#) a plății. În anumite circumstanțe, putem efectua o [stornare](#) a plății. Consultați informațiile de la finalul acestei secțiuni.

Rambursări

Sunteți singurul (iar PayPal nu este) responsabil de:

- obligațiile dvs. legale și contractuale față de plătitor pentru orice sumă restituită de dvs. către plătitor;
- orice diferență între costul suportat de plătitor în urma efectuării plății inițiale și valoarea sumei rambursate plătitorului (de exemplu, ca urmare a fluctuațiilor cursului valutar al tranzacției), cu excepția cazului în care rambursarea reprezintă o plată incorectă (a se vedea secțiunea [Soluționarea problemelor](#)).

Consultați [comisioanele](#) noastre pentru detalii privind comisioanele pe care ni le-ați plătit în calitate de beneficiar al plății inițiale reținute de noi atunci când utilizați funcția specială de rambursare a tranzacțiilor comerciale din contul dvs. PayPal, după cum putem permite periodic, cu excepția cazului în care rambursarea reprezintă o plată incorectă (a se vedea secțiunea [Soluționarea problemelor](#)).

Stornări

Dacă primiți o plată în contul dvs., ne datorați întreaga sumă a plății și pierderile generate de procesarea plății. Acestea pot include răspunderea noastră (inclusiv orice comisioane, taxe și penalități) față de oricare terță parte (inclusiv plătitorul și furnizorul sursei de finanțare a plătitorului).

O stornare apare atunci când ne exercităm dreptul de a efectua compensații pentru sumele menționate anterior din contul dvs. în secțiunea **Rambursările aferente răspunderii dvs.** din acest acord de utilizare. Dacă soldul dvs. PayPal disponibil pentru o anumită monedă nu este suficient pentru a acoperi suma pe care dvs. ne-o datorați în acea monedă, este posibil să efectuăm o conversie valutară din orice sold PayPal într-o altă monedă pentru a acoperi deficitul și veți fi taxat pentru **conversia valutară**. Astfel, de exemplu, dacă sunteți vânzător, sume de plăți primite în contul dvs. pot fi eliminate din cont după ce ați livrat bunuri sau servicii vândute. O stornare poate avea loc atunci când:

- Rambursăm plătitorul în legătură cu o revendicare în temeiul Protecției cumpărătorilor PayPal, formulată de plătitor împotriva dvs.
- Furnizăm compensații plătitorului sau furnizorului sursei de finanțare a plătitorului (sau ambilor), întrucât primim o revendicare din partea plătitorului sau a furnizorului sursei de finanțare a acestuia pentru suma de plată în cadrul procesului de inversare la care a recurs furnizorul sursei de finanțare.

Prin urmare:

- Dacă plătitorul a folosit un card pentru a finanța plata către dvs., plătitorul poate formula o cerere de „recuperare a plății” față de emitentul cardului. Emitentul cardului, și nu noi, stabilește dacă plătitorul va reuși atunci când are în vedere o recuperare a plății. Puteți afla mai multe despre recuperările plăților consultând Ghidul nostru privind recuperarea plății, disponibil prin intermediul Centrului de securitate PayPal și în secțiunea intitulată „Vânzare în siguranță”. Centrul de securitate PayPal poate fi accesat prin intermediul site-ului PayPal. Vă vom percepe un **comision** pentru primirea unei revendicări de recuperare a plății.
- Dacă plătitorul a folosit un cont bancar pentru a finanța plata, plătitorul sau banca ar putea avea în vedere o stornare la bancă.

Suma solicitată poate fi mai mare decât suma primită de dvs. din cauza fluctuațiilor cursului de schimb valutar între momentul plății și momentul efectuării solicitării.

- Este posibil să fim nevoiți să îl despăgubim pe plătitor în cazul în care pretinde că există o problemă cu plata sa (inclusiv că plata sa a fost neautorizată sau incorectă sau că plata în baza acordului său de facturare nu era prevăzută) – a se vedea secțiunea **Soluționarea problemelor**.
- Avem dreptul de a efectua inversarea din orice alt motiv în baza acestui acord de utilizare, inclusiv a dispoziției din secțiunea **Măsuri pe care le putem lua dacă vă angajați în orice activități restricționate**.

Impactul protecției cumpărătorilor PayPal asupra vânzătorilor

Vă recomandăm să citiți prevederile noastre privind [Politica de protecție a cumpărătorilor](#) și, dacă vindeți bunuri și servicii cumpărătorilor cu conturi PayPal în alte țări decât țara dvs., vă recomandăm să vă familiarizați și cu protecția achizițiilor pusă la dispoziție de către PayPal cumpărătorilor din fiecare dintre aceste țări, întrucât drepturile cumpărătorilor în cadrul acestor programe vă pot afecta în calitate de vânzător. Puteți găsi informații despre Protecția cumpărătorilor PayPal pe pagina [Acorduri juridice](#); trebuie doar să selectați locația cumpărătorului dvs. în partea de sus a paginii și să alegeți Politica PayPal de protecție a cumpărătorilor corespunzătoare indicată pe pagina respectivă sau în acordul de utilizare corespunzător.

În cazul în care o revendicare în temeiul [Protecției cumpărătorilor PayPal](#) este soluționată în defavoarea dvs., în orice țară:

- Trebuie să renunțați la prețul de achiziție integral al articolului, plus costul de expediere inițial. În unele cazuri, este posibil să nu primiți înapoi articolul.
- Nu vi se vor rambursa comisioanele PayPal pe care le-ați plătit în legătură cu vânzarea.
- Dacă revendicarea a avut ca obiect faptul că articolul primit a fost în mod semnificativ diferit față de descriere, este posibil să nu primiți înapoi articolul sau este posibil să vi se solicite să acceptați articolul înapoi și să plătiți costurile de expediere de retur.
- Dacă revendicarea a avut ca obiect faptul că articolul primit a fost în mod semnificativ diferit față de descriere și are legătură cu un articol pe care l-ați vândut și care este contrafăcut, vi se va solicita să rambusați integral cumpărătorul și este posibil să nu primiți articolul înapoi.

Dacă acceptați plăți prin PayPal de la cumpărători pentru bunuri sau servicii pe care le vindeți prin eBay, trebuie să citiți și să înțelegeți Programul eBay de garantare a rambursării. Cu excepția cazului în care renunțați la aplicabilitatea acestuia apelând eBay, PayPal va trata deciziile eBay în favoarea cumpărătorilor în conformitate cu programul respectiv ca bază pentru stornarea unei plăți prin PayPal efectuate către dvs. În cazul în care soldul din contul dvs. PayPal de numerar sau Business este insuficient pentru a acoperi suma, este posibil:

- să aplicăm o [reținere](#) în contul dvs. PayPal până când sunt disponibile fonduri suficiente în contul dvs. PayPal pentru a acoperi suma;
- să creăm un sold negativ în contul dvs. PayPal.

Protecția vânzătorilor PayPal

Ce este eligibil

În cazul în care vindeți ceva unui cumpărător, iar tranzacția este ulterior disputată sau inversată în conformitate cu secțiunea [Inversări, revendicări sau recuperări de plăți](#), este posibil să fiți eligibil(ă) pentru rambursare în conformitate cu Protecția vânzătorilor PayPal. Când se aplică, Protecția vânzătorilor PayPal vă dă dreptul să păstrați întreaga valoare a achiziției. Nu există nicio limită privind numărul de plăți pentru care puteți beneficia de acoperire. Accesând pagina cu detaliile tranzacției din contul dvs. PayPal, puteți stabili dacă tranzacția este sau nu este eligibilă pentru protecție în conformitate cu acest program.

Protecția vânzătorilor PayPal se poate aplica atunci când un cumpărător susține:

- că nu a autorizat sau nu a beneficiat de fonduri trimise din contul său PayPal (ceea ce se numește revendicare privind o „**tranzacție neautorizată**”) și tranzacția neautorizată apare într-un mediu găzduit de PayPal;
- că nu a primit articolul de la dvs. (ceea ce se numește revendicare privind un „**articol neprimit**”).

Protecția vânzătorilor PayPal se poate aplica, de asemenea, atunci când o tranzacție este stornată din cauza recuperării reușite a plății de către un cumpărător sau atunci când o plată finanțată de bancă este stornată de banca cumpărătorului.

Această secțiune descrie Protecția vânzătorilor PayPal așa cum vi se aplică dvs., dar ar trebui să vă familiarizați și cu **Impactul protecției cumpărătorilor PayPal asupra vânzătorilor**.

Cerințe de bază

Pentru a fi eligibil(ă) pentru Protecția vânzătorilor PayPal, trebuie respectate toate cerințele de bază următoare, precum și orice cerințe suplimentare aplicabile:

- Adresa principală a contului dvs. PayPal trebuie să se afle în una dintre țările în care se aplică prezentul Acord de utilizare.
- Articolul trebuie să fie un bun fizic, tangibil, care poate fi expedit, cu excepția articolelor supuse **Cerințelor suplimentare privind bunurile necorporale**. Tranzacțiile care implică articole pe care le livrați în persoană în legătură cu plata efectuată în magazinul dvs. fizic pot fi, de asemenea, eligibile pentru Protecția vânzătorilor PayPal, atât timp cât cumpărătorul a efectuat plata pentru tranzacția în persoană prin intermediul unui cod QR PayPal pentru tranzacții de bunuri și servicii.
- Trebuie să expediați articolul la adresa de expediere din pagina cu detaliile tranzacției din contul dvs. PayPal pentru tranzacție. Dacă expediați inițial articolul la adresa de expediere a beneficiarului din pagina cu detaliile tranzacției, însă articolul este redirecționat ulterior către o altă adresă, nu veți fi eligibil(ă) pentru Protecția vânzătorilor PayPal. Prin urmare, recomandăm să nu folosiți un serviciu de expediere organizat de cumpărător, astfel încât să puteți furniza o dovadă valabilă de expediere și de livrare.
- Cerința privind expedierea nu se aplică tranzacțiilor eligibile care implică articole pe care le livrați în persoană, cu condiția, cu toate acestea, să fiți de acord să ne furnizați dovezi de livrare alternative sau documentările ori informațiile suplimentare privind tranzacția pe care le putem solicita.
- Trebuie să răspundeți la solicitările PayPal de documentări și alte informații în timp util, așa cum se solicită în corespondența noastră prin e-mail cu dvs. sau în corespondența noastră cu dvs. prin intermediul **Centrului de soluționare**. Dacă nu răspundeți solicitării PayPal de documentări și alte informații în termenul solicitat, este posibil să nu fiți eligibil(ă) pentru Protecția vânzătorilor PayPal.

- În cazul în care vânzarea implică bunuri precomandate sau produse la comandă, trebuie să le expediați în termenul indicat în listare. În caz contrar, se recomandă să expediați toate articolele în termen de șapte zile de la primirea plății.
- Furnizați dovada de expedierii sau de livrare.
- Plata trebuie să fie marcată ca „eligibilă” sau „parțial eligibilă”, în cazul revendicărilor privind tranzacții neautorizate sau ca „eligibilă”, în cazul revendicărilor privind articole neprimite, pentru Protecția vânzătorilor PayPal, pe pagina „Detaliile tranzacției”.
- Trebuie să acceptați o singură plată dintr-un singur cont PayPal pentru achiziție (plata parțială și/sau plata în rate sunt excluse).

PayPal determină, la discreția sa, dacă revendicarea dvs. poate face obiectul Protecției vânzătorilor PayPal. PayPal va lua o decizie, la discreția sa, pe baza cerințelor de acoperire și eligibilitate, a oricăror informații sau documentări furnizate în timpul procesului de soluționare sau a oricăror alte informații pe care le PayPal le consideră relevante și adecvate în circumstanțele date.

Cerințe suplimentare privind articolele neprimite

Pentru a fi eligibil(ă) pentru Protecția vânzătorilor PayPal în cazul unei revendicări a unui cumpărător privind un articol neprimut, trebuie să îndepliniți atât **cerințele de bază**, cât și cerința suplimentară de mai jos:

- În cazul în care un cumpărător solicită emitentului recuperarea plății pentru o tranzacție finanțată cu cardul, plata trebuie să fie marcată ca „eligibilă” pentru Protecția vânzătorilor PayPal în pagina „Detaliile tranzacției”.
-

Cerințe suplimentare privind bunurile necorporale

Pentru ca vânzarea de bunuri necorporale și de servicii să fie eligibilă pentru Protecția vânzătorilor PayPal, vânzarea trebuie să îndeplinească **cerințele de bază** și următoarele cerințe suplimentare:

- Cerințe privind integrarea
 - În cazul în care ați integrat un produs PayPal de finalizare a plății, trebuie să utilizați versiunea actuală a produsului respectiv dacă acceptați plăți direct prin intermediul unui site web sau al unui site web optimizat pentru dispozitive mobile.
 - Trebuie să vă asigurați că transmiteți PayPal informațiile despre sesiune la finalizarea plății dacă ați integrat PayPal prin intermediul unei terțe părți sau dacă ați integrat o aplicație nativă.
 - Se pot aplica alte cerințe privind integrarea în funcție de modelul dvs. de afaceri. Vă vom informa care sunt aceste cerințe în avans, dacă este necesar.

- Comisioanele de tranzacție standard trebuie să fie plătite pentru vânzare. În cazul în care contul dvs. PayPal este înregistrat în Regatul Unit, această cerință se aplică doar dacă tranzacția constă într-o plată pentru bunuri digitale sau pentru licențe asupra conținutului digital (cerința nu se aplică plăților pentru alte bunuri necorporale).
- Articolul trebuie să fie livrat și **dovada de livrare pentru bunuri necorporale trebuie să fie prezentată.**

Furnizarea dovezii de livrare sau a dovezii de expediere

| Bunuri fizice Următoarele sunt necesare ca: | |
|--|---|
| Dovada de expediere | Dovada de livrare |
| Documentație online sau fizică de la o societate de expediții, care include: <ul style="list-style-type: none"> • Data expedierii • O adresă a beneficiarului care corespunde adresei de expediere din pagina „Detaliile tranzacției” sau • O adresă a beneficiarului care indică cel puțin orașul/statul, orașul/țara sau codul poștal (sau echivalentul internațional). | Documentație online sau fizică de la o societate de expediții, care include: <ul style="list-style-type: none"> • Data livrării și starea „livrat” • O adresă a beneficiarului care corespunde adresei de expediere din pagina Detaliile tranzacției • O adresă a beneficiarului care indică cel puțin orașul/statul, orașul/țara sau codul poștal (sau echivalentul internațional). <p>IMPORTANT: Alegerea de către dvs. a transportatorului și a opțiunilor de expediere pentru transportatorul respectiv poate avea un impact semnificativ asupra capacității dvs. de a respecta cerințele privind dovada de livrare. Asigurați-vă, în special în cazul expedițiilor internaționale de bunuri, că transportatorul pe care l-ați ales are capacitatea să furnizeze starea „livrat” la adresa corectă deoarece, în caz contrar, revendicările dvs. în temeiul Protecției vânzătorilor pot fi respinse.</p> |
| Bunuri necorporale Următoarele sunt necesare ca dovadă de livrare pentru bunuri necorporale: | Tranzacții prin intermediul codurilor QR Următoarele sunt necesare ca dovadă de expediere sau dovadă de livrare: |

| | |
|--|---|
| <p>Pentru bunuri necorporale sau digitale, dovada de livrare înseamnă dovezi convingătoare care demonstrează că articolul a fost livrat sau că s-a îndeplinit comanda de achiziție. Dovezile convingătoare pot include un sistem de înregistrări care să indice data la care a fost trimis articolul și că acesta a fost:</p> <ul style="list-style-type: none"> • trimis electronic către beneficiar, incluzând adresa beneficiarului (e-mail, IP etc.), dacă este cazul; • primit sau accesat de beneficiar. | <p>Pentru tranzacțiile prin intermediul codurilor QR, este posibil să vă solicităm să ne furnizați dovezi de livrare alternative sau documentări ori informații suplimentare despre tranzacție.</p> |
|--|---|

Articole și tranzacții neeligibile

Vânzarea dvs. **nu este** eligibilă pentru a fi acoperită de Protecția vânzătorilor PayPal dacă:

- Cumpărătorul susține (fie față de noi, fie față de emitentul cardului) că articolul pe care l-ați trimis nu este ceea ce a comandat (ceea ce se numește o revendicare privind un articol „În mod semnificativ diferit față de descriere”).
- Implică un articol care, potrivit determinării PayPal, la discreția sa, este un articol contrafăcut.
- Implică un articol pe care îl livrați în persoană, inclusiv în legătură cu o plată efectuată în magazinul dvs. fizic, cu excepția cazului în care cumpărătorul a plătit pentru tranzacția în persoană prin intermediul unui cod QR PayPal pentru tranzacții de bunuri și servicii.
- Implică vânzări care nu sunt procesate nici prin intermediul contului PayPal al unui cumpărător, nici printr-o tranzacție PayPal de finalizare a plății ca vizitator. De exemplu, dacă vânzarea a fost efectuată prin intermediul produsului [PayPal Payments Pro/VT](#), al produsului PayPal de plăți avansate cu carduri de credit și debit, prin [plăți PayPal Business](#) sau folosind [PayPal Here](#), vânzarea nu este eligibilă pentru acoperire.
- Implică articole care sunt echivalente de numerar, inclusiv carduri cadou.
- Implică o donație.
- Se referă la achiziționarea unui produs financiar sau a unei investiții de orice fel.
- Implică o plată personală.
- Implică o plată efectuată prin PayPal Payouts și plăți în masă.
- Articolul este un vehicul, inclusiv, dar fără a se limita la, un autovehicul, o motocicletă, un vehicul de agrement, o aeronavă sau o barcă.

- Plățile sunt efectuate pentru aur (fie în formă fizică, fie în formă tranzacționată la bursă).
-

Tarif comercial

Starea tarif comercial se supune eligibilității, aplicării și aprobării de către noi. Putem evalua solicitările de la caz la caz, inclusiv, fără limitare, conform criteriilor următoare: volum de vânzări lunare eligibil, dimensiunea coșului mediu de cumpărături și un cont în stare bună. Pentru a fi eligibil(ă) să solicitați (și să păstrați) starea tarif comercial diferențiat în funcție de volum, contul dvs. trebuie:

- să fie întotdeauna în stare bună și nu trebuie să facă obiectul unei anchete;
- să depășească plafonul de la nivelul 1 (în moneda inițială de deschidere a contului dvs.) în ceea ce privește plățile aferente tranzacțiilor comerciale primite în luna calendaristică precedentă.

Este posibil să vă retrogradăm contul la tariful standard în orice moment dacă:

- condițiile de mai sus nu sunt îndeplinite;
- există recuperări de plăți nerezolvate asupra contului PayPal;
- încălcați oricare dintre [Regulile noastre privind suprataxarea](#).

Dacă vă retrogradăm contul, va trebui să depuneți din nou o cerere pentru a obține starea tarif comercial pentru contul dvs.

Puteți solicita obținerea tarifului comercial prin intermediul [formularului de solicitare](#) online special atunci când sunteți conectat(ă) la contul dvs. Dacă solicitarea dvs. este respinsă, puteți depune o altă solicitare numai după 30 de zile.

Tarifele comerciale nu se aplică plăților aferente tranzacțiilor comerciale primite prin intermediul funcționalității furnizate în condițiile [Acordului pentru servicii de plată online PayPal cu cardul](#) aplicabil în țara dvs. și prin PayPal Here.

Activități restricționate

Referitor la utilizarea site-urilor noastre, a contului dvs. PayPal, a serviciilor PayPal sau în urma interacțiunilor dvs. cu PayPal, alți clienți PayPal sau terțe părți, nu veți:

- încălca acest Acord de utilizare, [Politica de utilizare acceptabilă](#) PayPal, [Contractele cu entități comerciale](#) (dacă acestea se aplică în cazul dvs.) sau orice [alt acord](#) între dvs. și noi;
- încălca orice lege, statut, ordonanță sau regulament (de exemplu, cele care reglementează serviciile financiare, protecția consumatorilor, concurența neloială, combaterea discriminării sau publicitatea falsă);

- încălca drepturile de autor, brevetul, marca comercială, secretul comercial sau alte drepturi de proprietate intelectuală sau drepturile de publicitate sau confidențialitatea PayPal sau ale oricărei alte terțe părți;
- vinde mărfuri contrafăcute;
- acționa într-o manieră defăimătoare, calomnioasă în materie de comerț, amenințătoare sau hărțuitoare;
- furniza informații false, inexacte sau înșelătoare;
- trimite sau primi ceea ce noi credem în mod justificat a fi fonduri potențial frauduloase sau neautorizate;
- refuza să cooperați în cadrul unei investigații sau să furnizați confirmarea identității sau oricărei alte informații pe care ne-o furnizați;
- încerca să beneficiați de „dublă deducere” pe parcursul unei dispute, prin primirea sau tentativa de primire a fondurilor atât de la PayPal, cât și de la vânzător, bancă sau emitentul de card pentru aceeași tranzacție;
- controla un cont care este asociat la un alt cont utilizat în oricare dintre aceste activități restricționate;
- desfășura activitatea dvs. sau utiliza serviciile PayPal într-o manieră care duce la sau poate avea drept rezultat:
 - reclamații,
 - solicitări ale cumpărătorilor (depuse fie la noi, fie la emitenții de carduri) cu scopul de a invalida plățile efectuate către dvs.,
 - comisioane, amenzi, penalități sau alte datorii sau pierderi pentru PayPal, alți clienți PayPal, terțe părți sau dvs.;
- utiliza contul dvs. PayPal sau serviciile PayPal într-o manieră considerată, în mod rezonabil, de PayPal, Visa, Mastercard, American Express, Discover sau orice altă rețea de transfer electronic de fonduri drept abuz al sistemului de carduri sau o încălcare a regulilor de asociere sau de rețea ale cardurilor.
- permite contului dvs. PayPal să aibă un sold care să reflecte o sumă datorată nouă;
- furniza către dvs. un avans în numerar de pe cardul dvs. de credit (sau ajuta alte persoane să facă acest lucru);
- accesa serviciile PayPal dintr-o țară care nu este inclusă în **lista noastră de țări permise**;
- lua orice măsură care impune o sarcină nerezonabilă sau disproporționat de mare asupra site-urilor web, programelor software, sistemelor (inclusiv orice rețea și server utilizate pentru a furniza oricare dintre serviciile PayPal) operate de noi sau în numele nostru sau asupra serviciilor PayPal;
- facilita activitatea oricăror virusi, cai troieni, malware, viermi sau alte rutine de programare a computerului care încearcă sau pot deteriora, distruge, corupe, utiliza în mod

abuziv, interfera în mod nociv, intercepta sau expropria în mod clandestin sau obține acces neautorizat la orice sistem, date, informații sau servicii PayPal;

- utiliza un proxy anonimizat; utiliza orice aplicație robot, păianjen, alt dispozitiv automat sau proces manual pentru a monitoriza sau copia site-urile noastre web fără permisiunea noastră scrisă prealabilă; sau utiliza orice dispozitiv, software sau rutină pentru a ocoli headere de excludere a robotului;
- interfera cu sau perturba sau încerca să interfeși cu sau să perturbați site-urile web, programele software, sistemele (inclusiv orice rețea și server utilizate pentru a furniza oricare dintre serviciile PayPal) operate de noi sau în numele nostru, oricare dintre serviciile PayPal sau utilizarea de către alți utilizatori a oricăruia dintre serviciile PayPal;
- lua nicio măsură care ne poate determina să pierdem oricare dintre serviciile de la furnizorii noștri de servicii de internet, procesori de plăți sau de la alți distribuitori sau furnizori de servicii;
- utiliza serviciile PayPal pentru a testa comportamentele cardurilor de credit;
- eluda orice politică sau determinare PayPal referitoare la contul dvs. PayPal, precum suspendări temporare sau pe perioadă nedeterminată sau alte rețineri, limitări sau restricții ale contului, inclusiv, dar fără a se limita la, angajarea în următoarele acțiuni: încercarea de a deschide un cont (conturi) PayPal nou (noi) sau suplimentar(e) atunci când un cont are un sold negativ sau a fost restricționat, suspendat sau limitat în alt mod, deschiderea de conturi PayPal noi sau suplimentare utilizând informații care nu vă aparțin (de ex. numele, adresa, adresa de e-mail etc.) sau folosirea contului PayPal al altei persoane;
- hărțui și/sau amenința angajații, agenții sau alți utilizatori.
- face abuz (în calitate de cumpărător sau vânzător) de procesul nostru de soluționare a disputelor online și/sau de Protecția cumpărătorilor PayPal;
- determina ca noi să primim un număr disproporționat de revendicări care au fost închise în favoarea reclamantului cu privire la contul dvs. PayPal sau la activitatea dvs.;
- dispune de un scor de credit de la o agenție de raportare a creditului care indică un nivel ridicat de risc asociat cu utilizarea serviciilor PayPal de către dvs.;
- utiliza un card de credit cu contul dvs. PayPal pentru a dispune de un avans în numerar (sau ajuta alte persoane să facă acest lucru);
- divulga sau distribui informațiile altui utilizator către o terță parte sau utiliza aceste informații în scopuri de marketing, cu excepția cazului în care primiți acordul expres al utilizatorului în acest sens;
- trimite e-mailuri nesolicitate unui utilizator sau utiliza serviciile PayPal pentru a colecta plăți pentru trimiterea sau asistarea la trimiterea de e-mailuri nesolicitate către terțe părți;
- copia, reproduce, comunica oricărei terțe părți, schimba, modifica, crea lucrări derivate, afișa public sau încadra orice conținut din site-ul (site-urile) web PayPal fără acordul nostru sau al oricărei terțe părți aplicabile, exprimat în scris;

- divulga parola (parolele) contului dvs. unei alte persoane, nici utiliza parola altcuiva. Nu suntem responsabili pentru pierderile suferite de dvs., inclusiv, dar fără a se limita la, utilizarea contului dvs. de către altă persoană decât dvs., ca urmare a utilizării necorespunzătoare a parolelor;
- efectua sau omite să efectuați sau încerca să efectuați sau să omiteți să efectuați orice alt act sau fapt care poate interfera cu funcționarea corespunzătoare a serviciului PayPal sau a activităților desfășurate ca parte a serviciilor PayPal sau altfel decât în conformitate cu termenii din acest Acord de utilizare;
- solicita sau trimite o plată prin tranzacție personală pentru o tranzacție comercială;
- permite utilizarea serviciului PayPal pentru a expune PayPal unui risc de nerespectare a obligațiilor PayPal privind combaterea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului și a altor obligații regulamentare similare (inclusiv, dar fără a se limita la, situația în care nu putem verifica identitatea dvs. sau nu reușiți să finalizați pașii necesari ca să ridicați limita de trimitere, primire sau retragere sau atunci când expuneți PayPal riscului oricărei amenzi de reglementare aplicată de către autoritățile europene, din SUA sau alte autorități pentru procesarea tranzacțiilor dvs.);
- integra sau utiliza oricare dintre serviciile PayPal fără respectarea completă a tuturor cerințelor obligatorii care v-au fost comunicate prin intermediul oricărei integrări sau al ghidului programatorilor sau al altei documentații emise de PayPal periodic;
- face reclamă, promova, prezenta sau descrie PayPal Credit sau orice instrument de plată bazat pe credit deținut în comun de către PayPal clienților dvs. fără: (1) să obțineți în prealabil autorizația de reglementare necesară pentru a proceda astfel [ceea ce, în Regatul Unit, vă poate conduce la comiterea unei infracțiuni în temeiul Legii din 2000 privind serviciile și piețele financiare (din Regatul Unit)] și fără (2) acordul scris prealabil al PayPal și (dacă nu al PayPal) al emitentului creditului pentru a proceda astfel;
- suferi din cauza (sau nu ne veți lăsa să stabilim o probabilitate rezonabilă de existență a) unei încălcări de securitate a site-ului sau a sistemelor dvs. care ar putea duce la divulgarea neautorizată a informațiilor clienților.

Sunteți de acord că implicarea în activitățile restricționate menționate mai sus diminuează accesul dvs. sau al altor clienți ai noștri în siguranță și/sau utilizarea contului dvs. și a serviciilor noastre, în general.

Măsurile pe care le putem lua dacă vă angajați în orice activități restricționate În cazul în care credem că v-ați implicat în oricare dintre aceste activități, putem întreprinde în orice moment o serie de acțiuni pentru a proteja PayPal, clienții săi și alte persoane, la discreția noastră. Acțiunile pe care le putem întreprinde includ, dar nu se limitează la, următoarele:

- anularea acestui acord de utilizare, limitarea și/sau închiderea sau suspendarea contului dvs., imediat și fără penalități pentru noi;
- refuzarea furnizării de servicii PayPal pentru dvs. în viitor;

- în orice moment și fără nicio răspundere, suspendarea, limitarea sau anularea accesului dvs. la site-urile web, programele software, sistemele (inclusiv orice rețea și server utilizate pentru a furniza oricare dintre serviciile PayPal) operate de noi sau în numele nostru, la contul dvs. PayPal sau la oricare dintre serviciile PayPal, inclusiv limitarea capacității dvs. de a plăti sau de a trimite bani cu oricare dintre metodele de plată asociate contului dvs. PayPal, restricționându-vă posibilitatea de a trimite bani sau de a face retrageri;
- deținerea de bani în măsura în care și atât timp cât este rezonabil pentru a vă proteja împotriva riscului legat de răspundere. Sunteți de acord cu faptul că, potrivit orientărilor non-exhaustive, :
 - riscul de răspundere al PayPal în ceea ce privește plățile finanțate cu carduri pe care le primiți poate dura până când riscul privind închiderea returnării plății în favoarea plătitorului/cumpărătorului este depășit (așa cum este stabilit de regulile schemei de carduri). Acest lucru depinde de anumiți factori, inclusiv, dar fără a se limita la:
 1. tipul de bunuri sau servicii pentru care primiți plata;
 2. perioada de livrare a bunurilor sau de prestare a serviciilor pentru care primiți plata (de exemplu, vânzările biletelor la un eveniment cu luni înainte de data evenimentului pot prezenta un risc mai mare și de durată de recuperare a plății spre deosebire de vânzările privind majoritatea celorlalte articole sau servicii).
 - riscul de răspundere al PayPal pentru o revendicare sau o dispută care rezultă dintr-o plată pe care o primiți poate dura atât cât este necesar pentru ca părțile să închidă revendicarea sau disputa și toate contestațiile asociate cu acea revendicare sau dispută, în conformitate cu Protecția cumpărătorilor PayPal;
 - riscul de răspundere al PayPal cu privire la orice eveniment de insolvență pe care îl suportați poate dura atât timp cât și în măsura în care legile aplicabile insolvenței dvs. impun PayPal restricții în ceea ce privește acțiunile pe care le poate iniția în instanță împotriva dvs.;
 - dacă sunteți de acord respectivul dvs. cont PayPal să aibă un sold care să reflecte o sumă datorată către PayPal, riscul de răspundere al PayPal poate dura atât timp cât și în măsura în care datorați suma respectivă către PayPal.
- blocarea contului dvs. PayPal și/sau reținerea oricăror fonduri în contul de rezervă (inclusiv, dar fără a se limita la, mai mult de 180 de zile, dacă PayPal solicită astfel, în cazul în care drepturile PayPal reies din implicarea dvs. în activitatea restricționată);
- refuzarea oricărei operațiuni de plată în orice moment, pentru orice motiv, fiind necesar să se comunice doar faptul refuzului, motivele refuzului și modul în care puteți rezolva problema, dacă este posibil, la cerere și cu condiția să nu fie interzis prin lege;
- **inversarea unei plăți** (inclusiv, dacă este cazul, la sursa de finanțare a expeditorului);
- luarea de acțiuni în instanță împotriva dvs.;

- suspendarea eligibilității dvs. pentru Protecția cumpărătorilor PayPal și/sau Protecția vânzătorilor PayPal (inclusiv retroactiv);
- contactarea părților terțe și dezvăluirea detaliilor activităților restricționate conform Declarației noastre de confidențialitate;
- solicitarea sau actualizarea informațiilor inexacte pe care ni le-ați furnizat;
- solicitarea informațiilor sau documentelor de la dvs. pentru a vă verifica identitatea și/sau cu privire la bunurile sau serviciile pe care le-ați furnizat în baza unei tranzacții;
- dacă ați încălcat **Politica noastră de utilizare acceptabilă**, atunci răspundeți, de asemenea, pentru daunele cauzate PayPal ca urmare a încălcării acestei politici.

Dacă utilizați contul PayPal în primul rând în scopuri comerciale, de afaceri, meșteșugărești sau profesionale și încălcați Politica de utilizare acceptabilă, atunci:

- Pe lângă faptul că vă supuneți acțiunilor de mai sus, veți răspunde față de PayPal pentru valoarea daunelor suferite de PayPal și cauzate de încălcarea de către dvs. a Politicii de utilizare acceptabilă.
- Confirmați și sunteți de acord că suma de 2.500,00 USD (sau echivalentul predominant în moneda țării în care locuiți) per încălcare a Politicii de utilizare acceptabilă este:
 - o estimare minimă rezonabilă a daunelor reale suferite de PayPal, luând în considerare toate circumstanțele existente în prezent, inclusiv relația dintre sumă și gama de daune suferite de PayPal care ar putea fi anticipată în mod rezonabil;
 - rezonabilă și proporțională în aplicarea acesteia la furnizarea Serviciilor către dvs.;
 - necesară, dar nu mai mult decât suficientă, pentru a proteja interesul legitim al PayPal în respectarea Politicii de utilizare acceptabilă de către dvs.
- PayPal poate deduce astfel de daune direct din orice sold existent în orice cont PayPal pe care îl controlați.

Consultați și secțiunea de mai jos **Răspunderea dvs.**

Cu excepția cazului în care este indicat altfel, nu trebuie să utilizați sau să încercați să utilizați contul dvs. cât timp acesta este suspendat sau a fost închis. Trebuie să vă asigurați că toate acordurile cu vânzătorii sau alte terțe părți care implică plăți inițiate de către părțile terțe (inclusiv plăți pentru acordurile de facturare) stabilite din contul dvs. sunt anulate imediat după încetarea, suspendarea sau închiderea contului dvs. Dvs. rămâneți responsabil, în baza acestui Acord de utilizare, pentru toate comisioanele și alte sume suportate odată cu utilizarea contului dvs. în orice moment, indiferent de încetare, suspendare sau închidere.

Rețineri, limitări și rezerve

Ce sunt blocările, limitările și rezervele?

În anumite circumstanțe, pentru a proteja PayPal și securitatea și integritatea rețelei de cumpărători și vânzatori care utilizează serviciile PayPal, PayPal poate lua măsuri la nivel de

cont sau la nivel de tranzacție. Dacă întreprindem oricare dintre acțiunile descrise aici, în mod normal, vă vom informa cu privire la acțiunile noastre, dar putem, dacă este rezonabil să o facem (de exemplu, dacă încălcați acest Acord de utilizare sau considerăm că este recomandabil din motive de securitate), să punem în aplicare oricare dintre aceste acțiuni fără să vă informăm înainte.

Pentru a solicita informații în legătură cu limitarea, blocarea sau rezervarea contului, trebuie să vizitați [Centrul de soluționare](#) sau să urmați instrucțiunile din notificarea noastră trimisă pe adresa de e-mail cu privire la limitări, blocări sau rezerve.

Dvs. confirmați și sunteți de acord că orice fonduri deținute în baza acestui Acord de utilizare pot fi plasate în contul dvs. de rezerve și că ne veți furniza informații întrucât putem solicita în mod rezonabil să ne permiteți să stabilim dacă a trecut riscul.

Blocări

O reținere este o măsură pe care PayPal o poate lua în anumite circumstanțe, fie la nivelul tranzacției, fie la nivelul contului. Când PayPal aplică o reținere asupra unei sume de plată, banii nu sunt disponibili nici pentru persoana care trimite, nici pentru beneficiar. PayPal analizează mai mulți factori înainte de a efectua o reținere a unei plăți, inclusiv: deținerea contului, activitatea tranzacțiilor, tipul afacerii, disputele anterioare ale clienților și satisfacția generală a clienților. Iată câteva situații comune în care PayPal reține plăți, în special atunci când avem motive întemeiate să credem că:

- tranzacțiile au un risc mai mare, atunci când tranzacția implică vânzarea de bunuri sau servicii dintr-o categorie de risc ridicat sau alte fapte cunoscute de noi care, de obicei, au ca rezultat un număr crescut de recuperări ale plăților, alte revendicări sau dispute sau existența unei implicări frecvente în fraude sau activități ilegale.
- a apărut o modificare bruscă și anormală a activității de vânzare a titularului unui cont PayPal, inclusiv o creștere a numărului de recuperări ale plăților, inversări sau reclamații ale cumpărătorilor primite în legătură cu un astfel de cont PayPal.
- un cont PayPal este utilizat în legătură cu activități restricționate.
- este posibil ca un cont PayPal implicat în tranzacție să fi fost compromis sau sunt utilizate detalii financiare furate (bancă sau card de credit) pentru plată sau o tranzacție nu a fost autorizată în mod corespunzător.
- un utilizator încearcă să trimită sau să retragă fonduri pe care le-a primit în mod fraudulos.
- un utilizator nu ne-a furnizat informații suficiente pentru a ne permite să îi verificăm identitatea sau identitatea afacerii sale și/sau utilizatorul are un istoric de tranzacționare limitat cu PayPal.
- o plată trimisă dvs. de către vânzător este contestată, fiind vorba de o plată care ar trebui invalidată și inversată.
- cumpărătorul dvs. depune o revendicare de recuperare, de stornare sau de aplicare a Protecției cumpărătorilor PayPal pentru o plată primită de dvs.

- cumpărătorul dvs. formulează o reclamație în cadrul procesului de soluționare al unei piețe.
 - există riscul stornării fondurilor din contul dvs. către sursa de finanțare.
 - există un risc de răspundere (o listă neexhaustivă de exemple de astfel de riscuri este prezentată în secțiunea [Măsuri pe care le putem lua dacă vă angajați în orice activități restricționate](#) de mai sus).
-

Examinarea plății

Când identificăm o tranzacție cu risc potențial ridicat, analizăm mai îndeaproape tranzacția înainte de a continua să fie procesată. Acest lucru se poate întâmpla atunci când avem suspiciunea întemeiată potrivit căreia contul PayPal al plătitorului este utilizat în activități restricționate sau din alte motive, așa cum este stabilit de noi, la discreția noastră rezonabilă. Aici este inclusă existența unui risc de răspundere (o listă neexhaustivă de exemple cu astfel de riscuri este prezentată în secțiunea [Măsuri pe care le putem lua dacă vă angajați în orice activități restricționate](#) de mai sus).

Dacă o plată este supusă unei examinări, putem:

- să executăm ordinul de plată inițiat de cumpărător;
- la propria discreție, imediat după o astfel de execuție, să restricționăm contul plătitorului;
- să stabilim o reținere pe plată în contul plătitorului;
- să informăm beneficiarul pentru a întârzia livrarea achiziției achitate în urma plății.

În calitate de cumpărător, acest lucru poate întârzia primirea articolului achiziționat. Dacă autorizăm tranzacția, vom anunța vânzătorul și îl vom direcționa pentru a expedia articolul. Dacă nu autorizăm tranzacția, o vom anula și vă vom returna fondurile, exceptând cazul în care avem obligația legală de a lua alte măsuri.

Toate plățile supuse procesului de examinare a plății pot fi, în continuare, inversate în condițiile prezentului acord de utilizare, dar vor fi eligibile pentru Protecția vânzătorilor PayPal dacă îndeplinesc cerințele privind Protecția vânzătorilor PayPal. PayPal vă va furniza notificări prin e-mail și/sau în fila cu istoricul tranzacțiilor din contul dvs. PayPal. O plată supusă procesului de examinare a plății reprezintă doar o verificare a plății și se aplică pentru a reduce riscul ca utilizatorii PayPal să primească tranzacții cu risc ridicat. O plată supusă procesului de examinare a plății nu reprezintă nicio verificare și nicio reprezentare de către PayPal cu privire la relațiile comerciale, caracterul sau reputația unei părți la tranzacția de plată și nu ar trebui considerată o diminuare a respectului față de nicio persoană.

Rețineri conform instrucțiunilor dvs.

Anumite funcționalități PayPal vă pot permite (fie direct, fie prin intermediul unei entități careia îi permiteți să acționeze în numele dvs., cum ar fi o platformă de piață online pe care

tranzacționați în calitate de vânzător) să ne instruiți să reținem fondurile dvs. (inclusiv încasările plăților pe care le primiți folosind PayPal) în contul dvs. de rezerve.

Într-un astfel de caz, vă vom arăta starea de disponibilitate a acestor fonduri în soldul dvs. – descrierile de stare pot diferi în funcție de funcționalitatea pe care ați folosit-o pentru a ne instrui să stabilim reținerea. Vom face publică reținerea fondurilor conform instrucțiunilor oferite (sau entității căreia i-ați permis să acționeze în numele dvs.), sub rezerva celorlalte dispoziții ale acestui Acord de utilizare.

Limitări ale contului

Limitările sunt puse în aplicare pentru a proteja PayPal, cumpărătorii și vânzătorii atunci când observăm **activități restricționate**, un risc financiar crescut sau o activitate care ni se pare neobișnuită sau suspectă. Limitările ne ajută, de asemenea, să colectăm informațiile necesare pentru ca dvs. să continuați să aveți un cont PayPal deschis.

Sunt mai multe motive pentru care contul dvs. PayPal ar putea fi limitat, inclusiv în cazul în care avem motive să credem că:

- cineva ar putea să vă folosească contul PayPal fără știrea dvs.; în acest caz, vom stabili limite pentru protecția dvs. și vom analiza activitatea frauduloasă.
- cineva a folosit cardul sau contul dvs. bancar fără permisiunea dvs., de exemplu, dacă emitentul cardului dvs. de debit sau de credit sau banca ne aduce la cunoștință acest lucru.
- ați încălcat acest Acord de utilizare sau **Politica de utilizare acceptabilă**.
- performanța dvs. în calitate de vânzător indică faptul că există un risc ridicat în ceea ce privește contul dvs. PayPal. Printre exemple, se numără: indicii ale performanțelor slabe ale vânzării deoarece ați primit un număr neobișnuit de mare de revendicări și recuperări de plăți, vânzarea unui tip de produs cu totul nou sau cu costuri ridicate sau în cazul în care volumul dvs. de vânzări tipic crește rapid.
- există un risc de răspundere (o listă neexhaustivă de exemple de astfel de riscuri este prezentată în secțiunea **Măsuri pe care le putem lua dacă vă angajați în orice activități restricționate** de mai sus).

De asemenea, vă putem limita contul PayPal pentru a respecta legislația aplicabilă.

Va trebui să rezolvați orice problemă cu contul dvs. înainte de a putea fi eliminată o limitare. În mod normal, acest lucru se realizează după ce ne oferiți informațiile pe care vi le solicităm. Cu toate acestea, dacă credem, în mod rezonabil, că există încă un risc după ce ne-ați furnizat aceste informații, putem lua măsuri pentru a proteja PayPal, utilizatorii noștri, o terță parte sau pe dumneavoastră de stornări, comisioane, amenzi, penalități, riscuri legale și/sau de reglementare și orice altă răspundere.

Rezerve

Putem stabili o rezervă pentru contul dvs. PayPal în orice moment, dacă credem că poate exista un nivel ridicat de risc asociat cu dvs., cu contul dvs. PayPal, cu modelul dvs. de afaceri sau cu tranzacțiile dvs. Atunci când stabilim o rezervă pentru contul dvs. PayPal, înseamnă că toate sau o parte din fondurile din contul dvs. PayPal sunt rezervate ca fiind indisponibile pentru retragere cu scopul de a vă proteja împotriva riscului ca tranzacțiile efectuate de dvs. să fie inversate sau invalidate sau împotriva oricărui alt risc legat de contul dvs. PayPal sau de utilizarea serviciilor PayPal. Luăm decizii cu privire la posibilitatea de a stabili o rezervă pe baza unei serii de factori, inclusiv informații de care dispunem atât din surse interne, cât și de la terțe părți. PayPal ia în considerare o listă de factori non-exclusivi și totodată, dacă și cum s-au modificat acești factori de-a lungul timpului, inclusiv:

- de cât timp faceți afaceri.
- dacă industria dvs. are o probabilitate mai mare de recuperare a plăților.
- istoricul procesării plăților cu PayPal și alți furnizori.
- istoricul afacerii dvs. și/sau al creditului personal.
- termenele dvs. de livrare.
- indiferent dacă aveți un număr mai mare decât media de returnări, recuperări, revendicări sau dispute.

Sunt două tipuri de rezerve care pot fi stabilite pentru contul dvs. PayPal, iar una sau ambele pot fi aplicate în același timp:

- O „rezervă rulantă” este o rezervă în care se oprește un procent din fiecare tranzacție pe care o primiți în fiecare zi și, apoi, se eliberează ulterior într-o perioadă predeterminată. De exemplu, rezerva dvs. ar putea fi stabilită la 10% și menținută pentru o perioadă de rulare de 90 de zile – ceea ce înseamnă că 10% din banii primiți în prima zi sunt păstrați și apoi eliberați în ziua 91, 10% din banii primiți în ziua a 2-a sunt păstrați până în ziua 92 etc. Rezervele rulante reprezintă cel mai obișnuit tip de rezervă.
- O „rezervă minimă” reprezintă o sumă minimă specifică de fonduri pe care vi se solicită să o păstrați la dispoziție în soldul dvs. în orice moment. Rezerva minimă fie este considerată o sumă anticipată depusă deodată, fie este stabilită în regim continuu din procentele de vânzări până la atingerea rezervei minime, la fel ca o rezervă rulantă.

Dacă plasăm o rezervă asupra fondurilor din contul dvs. PayPal, banii vor fi mutați în contul dvs. de rezervă și vor fi afișați ca fiind „în așteptare” și vă vom informa în acest sens.

Dacă modificăm rezerva din cauza unei modificări în evaluarea noastră a riscurilor, vă vom informa și în această privință.

Veți pune în aplicare, pe cheltuiala dvs., orice acțiune suplimentară necesară pentru a stabili o rezervă sau o altă formă de garanție într-un mod rezonabil stabilit de noi. Acest lucru poate implica încheierea oricăror documente necesare și înregistrarea oricărei forme de document solicitat în mod rezonabil de noi pentru a ne permite să perfectăm orice formă de garanție.

Vă recomandăm insistent să vă monitorizați periodic contul cu atenție.

Dacă întâmpinați o problemă...

Dacă aveți vreun motiv să credeți că a apărut o problemă cu contul sau serviciul nostru, urmați acești pași:

Pasul 1: Acordați-vă câteva momente pentru a identifica tipul de problemă:

- **Plata neașteptată a acordului de facturare**

În acest caz, ați încheiat un acord de facturare, dar a fost trimisă o plată din contul dvs. către un alt cont PayPal în baza acestui contract de facturare în care:

- nu ați convenit cu beneficiarul în prealabil suma exactă de plată;
- suma de plată s-a dovedit a fi mai mare decât cea la care vă așteptați în mod rezonabil să o plătiți pe baza comisioanelor anterioare și a celorlalte circumstanțe.

- **Plata incorectă**

În acest caz, nu fost trimisă nicio plată din contul dvs. către un alt cont PayPal așa cum ați specificat când ne-ați solicitat să o efectuăm (de exemplu, pentru suma greșită, întârziată, beneficiar greșit) sau ați primit o astfel de plată.

- **Problemă de securitate/fraudă**

- **Plată neautorizată**

În acest caz, o plată trimisă din contul dvs. nu a fost autorizată de dvs. (sau de către oricine a fost autorizat să efectueze plăți în numele dvs.).

- **Un alt tip de problemă de securitate/fraudă**

A existat o altă problemă de securitate sau fraudă în cazul în care:

- s-a identificat o altă accesare neautorizată a contului dvs.;
- parola sau codul dvs. PIN a fost compromis;
- un dispozitiv pe care l-ați folosit pentru a accesa serviciile noastre s-a pierdut, a fost furat sau dezactivat.

Urmați pașii din secțiunea „[Cum se procedează în cazul unei probleme de securitate](#)” din [Informațiile esențiale privind plățile și serviciile](#) cât mai curând posibil înainte de a ne contacta.

- **Altă problemă**

Este vorba despre un alt tip de problemă cu contul dvs. sau cu serviciul nostru care nu a fost menționat mai sus. De exemplu, este posibil să fie o eroare factuală, de calcul sau matematică cu privire la contul dvs. PayPal când ați adăugat bani sau ați retras bani din contul dvs. PayPal.

Dacă o achiziție pe care ați plătit-o prin PayPal nu a fost conformă cu descrierea sau nu ați primit achiziția, se poate aplica [Politica de protecție a cumpărătorilor PayPal](#), nu această secțiune. Vă rugăm să consultați [Politica de protecție a cumpărătorilor PayPal](#) pentru a rezolva aceste probleme specifice.

Pasul 2: Indicați-ne mai multe despre această problemă

Contactați-ne cât mai curând posibil pentru a ne aduce la cunoștință problema (inclusiv tipul de problemă pentru care ne contactați, astfel încât să vă putem ajuta cât mai repede).

Trebuie să ne oferiți toate informațiile solicitate în mod rezonabil cu privire la circumstanțele problemei și să vă luați toate măsurile aferente pe care le solicităm pentru a ne ajuta în investigația noastră.

Dacă ne comunicați verbal problema dvs., este posibil să solicităm să raportați problema în scris în termen de zece **zile lucrătoare** după aceea.

Este posibil să furnizăm terților informații pe care le considerăm relevante în astfel de circumstanțe, în conformitate cu Declarația noastră de confidențialitate.

Cum vă putem ajuta...

Sub rezerva celorlalte secțiuni ale acestui acord de utilizare, ne propunem să investigăm problema și să lucrăm cu dvs. pentru a o rezolva în termen de 60 de zile. De asemenea, dacă problema dvs. presupune:

- **o plată neașteptată a unui acord de facturare**, în termen de zece zile lucrătoare după ce ne-ați informat în această privință:
 - Vă vom rambursa suma de plată.
 - Vă vom explica de ce nu vă putem rambursa.
- **o plată incorectă către un alt cont PayPal:**
 - Vom depune eforturi imediate pentru a urmări plata și pentru a vă notifica rezultatul fără comisioane pentru dvs.
 - Vă vom compensa cât mai curând posibil (și, în orice caz, cel târziu până la sfârșitul zilei lucrătoare după ce ne aduceți la cunoștință problema), punând contul dvs. în

starea în care ar fi fost în cazul în care plata incorectă ar fi fost trimisă așa cum a fost specificat de expeditor. Acest lucru presupune:

- Dacă plata incorectă a făcut să aveți mai puțini bani decât ați fi avut în cazul în care plata s-ar fi efectuat așa cum s-a specificat efectiv, vă vom credita contul pentru diferența.
- Dacă, în urma plății incorecte, aveți mai mulți bani decât ați fi avut în cazul în care plata s-ar fi efectuat așa cum s-a specificat efectiv, putem debita fondurile suplimentare din contul dvs.
- Vă vom rambursa în contul dvs. în cazul pierderilor sau daunelor cauzate direct și previzibil în mod rezonabil de plata incorectă.
- **o plată neautorizată către un alt cont PayPal**, cât mai curând posibil (și în orice caz, cel târziu până la sfârșitul zilei lucrătoare după ce ne indicați problema), vă vom restabili contul așa cum ar fi trebuit să fie dacă plata nu s-ar fi efectuat niciodată. Acest lucru poate include o rambursare a plății dvs.

Când nu vă putem compensa...

Nu aveți dreptul la nicio compensație financiară din partea noastră, așa cum s-a indicat mai sus și ne veți datora (și putem storna din contul dvs.) orice compensație pe care ați primit-o deja de la noi dacă:

- Nu ne oferiți toate informațiile pe care le-am solicitat în mod rezonabil în ceea ce privește circumstanțele problemei (inclusiv, dacă ne comunicați problema dvs. verbal, nu respectați solicitarea noastră privind raportarea în scris a problemei dvs. în termen de zece **zile lucrătoare**).
- Nu luați toate măsurile rezonabile pe care le solicităm ca să ne ajutați în investigația noastră.
- Putem demonstra că ați acționat în mod fraudulos.
- Putem demonstra că anumite circumstanțe mai presus de controlul nostru (de exemplu, incendii sau inundații sau pierderi de conexiune la internet) au cauzat problema, în pofida precauțiilor noastre rezonabile.
- Avem motive să credem în alt mod că nu există nicio problemă care vă dă dreptul la compensație.
- În ceea ce privește următoarele probleme specifice:

| Plată neașteptată a acordului de facturare | Plată incorectă | Plată neautorizată |
|--|--|--|
| Aveți nevoie de mai mult de opt săptămâni de la efectuarea plății pentru a | Aveți nevoie de mai mult de 13 săptămâni de la efectuarea plății pentru a ne | Aveți nevoie de mai mult de 13 săptămâni de la efectuarea plății |

| | | |
|--|--|---|
| <p>ne informa despre problemă; sau Ați acceptat să efectuăm plata dvs., iar detaliile au fost puse la dispoziția noastră sau a comerciantului cu cel puțin patru săptămâni înainte de efectuarea plății.</p> | <p>informa despre problemă; sau Putem dovedi că ne-ați oferit detaliile de plată greșite; sau Putem demonstra că plata a fost trimisă așa cum a specificat plătitorul atunci când plătitorul ne-a solicitat să o efectuăm; sau Fără nicio vină a noastră, nu aveți suficient sold PayPal pentru a finaliza plata; sau Putem arăta că sistemul nostru nu funcționează corespunzător și știați despre defalcare când ați început tranzacția; sau O întârziere pe care ați revendicat-o a provocat plata incorectă care a rezultat efectiv din aplicarea de către PayPal a unei blocări, limitări sau rezerve în baza acestui Acord de utilizare</p> | <p>pentru a ne informa despre problemă; sau Putem dovedi că plata a fost efectuată pentru că nu v-ați protejat contul, fie intenționat, fie din neglijență gravă (de exemplu, ați ales să împărtășiți ID-ul PayPal și/sau parola/PIN-ul cu o altă persoană); sau A apărut o altă problemă de securitate/fraudă și nu ne-ați indicat-o. Nu vă vom plăti despăgubiri pentru plățile neautorizate efectuate din contul dvs. înainte de a ne indica respectiva problemă.</p> |
|--|--|---|

Uneori, se întâmplă să fim primii care constatăm problema. Dacă trebuie să vă anunțăm despre această problemă, în mod normal, o vom face prin [Secure Messaging Center \(Centrul de mesaje securizate\)](#), unde trebuie să vă conectați cu contul dvs. pentru a putea avea acces. Dacă trebuie să luați măsuri urgente, putem folosi și alte modalități precum e-mailul pentru a solicita luarea măsurilor.

Dacă o plată a fost efectuată de noi către sursa dvs. de finanțare din greșeală, putem corecta greșeala prin debitarea sau creditarea (după caz) a sursei (surselor) dvs. de finanțare corespunzătoare.

Reclamații

Raportarea disputelor dintre dvs. și PayPal cu privire la serviciile noastre

Contactați-ne pentru raportarea disputelor dintre dvs. și PayPal cu privire la serviciile noastre. Dacă apare o dispută între dvs. și PayPal, obiectivul nostru este să aflăm și să abordăm problemele dvs. și, dacă nu reușim să facem acest lucru spre satisfacția dvs., să vă oferim un mijloc neutru și rentabil privind o soluționare rapidă a disputei.

Dacă nu sunteți mulțumit de rezultatul procesului de reclamație...

Dacă rezultatul oricărei reclamații cu privire la serviciile noastre, după finalizarea procesului de escaladare a reclamațiilor, nu este pe placul dvs., puteți să îl evaluați contactând unul dintre următoarele entități:

- Centrul European al Consumatorilor (**ECC-Net**). Puteți obține informații suplimentare referitoare la ECC-Net și modul în care îi puteți contacta la (https://ec.europa.eu/info/live-work-travel-eu/consumers/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network_en).
- Comisia de supraveghere pentru Sectorul financiar (CSSF). CSSF este autoritatea responsabilă de supraveghere prudentă a companiilor din sectorul financiar din Luxemburg, asemenea nouă. Puteți contacta CSSF la adresa 283 Route d'Arlon, L-1150 Luxemburg. Puteți obține informații suplimentare referitoare la CSSF și modul în care o puteți contacta la: <http://www.cssf.lu> sau vizitând site-ul de soluționare online a litigiilor din UE la <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- doar pentru utilizatorii rezidenți din Marea Britanie - Serviciul Financiar Ombudsman (FOS) din Marea Britanie - FOS este un serviciu gratuit, independent care ar putea fi în măsură să soluționeze o reclamație între dvs. și noi. Puteți obține informații suplimentare referitoare la FOS și modul în care puteți contacta FOS la <https://www.financial-ombudsman.org.uk> sau vizitând site-ul de soluționare online a litigiilor din UE la <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Comunicările dintre dvs. și noi

Contactează-ne

Ne puteți contacta:

- în scris, prin poștă, la sediul central: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Attention: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburg; sau
- accesând pagina noastră [Contactați-ne](#), unde puteți:
 - să faceți clic pe linkul „Scrieți-ne” pentru a ne contacta online;
 - să faceți clic pe linkul „Sunați-ne” pentru a dispune de numărul nostru de telefon în cazul în care doriți să ne sunați.

Trebuie să ne trimiteți notificări juridice în legătură cu acest Acord de utilizare prin poștă.

Notificări pentru dvs.

Sunteți de acord cu faptul că noi vă putem trimite o notificare sau alte informații, fie prin postarea pe site-ul (site-urile) web PayPal (inclusiv publicarea informațiilor la care aveți acces doar dvs. prin autentificare în contul dvs.), fie prin trimiterea pe adresa de e-mail disponibilă în contul dvs. sau prin trimiterea la adresa indicată din contul dvs., sau prin contactarea telefonică sau trimiterea unui mesaj „text” / SMS. Pentru a primi notificări și informații referitoare la serviciile noastre, trebuie să aveți acces la internet și o adresă de e-mail. Cu excepția amendamentelor la acest Acord de utilizare, o astfel de notificare va fi considerată că a fost primită de dvs. în termen de 24 de ore de la momentul în care este postată pe site-ul (site-urile) web PayPal sau vă este trimisă prin e-mail. Dacă notificarea este trimisă prin poștă, vom considera că a fost primită de dvs. în trei zile lucrătoare de la data la care a fost trimisă. Ne rezervăm dreptul de a închide contul dvs. PayPal dacă vă retrageți consimțământul pentru a primi notificări electronice.

Divulgarea motivelor pentru acțiunile noastre

Decizia noastră cu privire la reținerile, limitările, rezervele și orice alte acțiuni pe care le întreprindem în baza acestui Acord de utilizare, indiferent dacă acestea restricționează sau extind accesul dvs. la serviciile, infrastructura, site-urile web, programele software sau sistemele noastre (inclusiv orice rețea și server utilizate pentru a furniza orice serviciu al nostru), indiferent dacă sunt operate de noi sau în numele nostru (inclusiv, dar fără a se limita la, eventualele blocaje, limitări, suspendări, rezilieri, rețineri și rezerve), se poate baza pe criteriile confidențiale esențiale pentru gestionarea riscurilor noastre și pentru protecția PayPal, a clienților noștri și/sau furnizorilor de servicii. Putem utiliza instrumente proprietare de modelare a fraudei și riscurilor atunci când evaluăm riscul asociat contului dvs. PayPal. De asemenea, prin lege sau de către o autoritate guvernamentală, ne poate fi restricționat dreptul de a vă divulga anumite informații despre astfel de decizii. Nu avem obligația de a vă divulga detalii despre modul în care gestionăm riscurile sau despre procedurile noastre de securitate.

Drepturile noastre

Garanție reală

Pentru a vă asigura punerea în aplicare a acestui Acord de utilizare, ne acordați un drept legal pentru fondurile din contul dvs. PayPal ca garanție pentru orice sumă pe care ne-o puteți datora. Acest lucru este cunoscut în termeni legali ca „garanție” și „garanție reală” pentru contul dvs. PayPal.

Răspunderea dvs.

Răspundeți pentru toate stornările, recuperările de plăți, revindicările, comisioanele, amenzile, penalitățile și orice altă răspundere suportată de PayPal, de orice utilizator PayPal sau de orice terță parte cauzate de sau rezultate din încălcarea acestui Acord de utilizare și/sau utilizarea de către dvs. a serviciilor PayPal indiferent de reziliere, suspendare sau închidere; sunteți de acord să rambursați PayPal, un utilizator sau o terță parte pentru orice astfel de răspundere.

Rambursarea datoriei dvs.

Sunteți de acord că putem compensa oricare dintre sumele disponibile în conturile deținute sau controlate de dvs. cu comisioane, taxe sau alte sume pe care ni le datorați și orice astfel de sume pe care le datorați afiliaților noștri, așa cum este definit în secțiunea Despăgubire și limitarea răspunderii de mai jos (inclusiv, dar fără a se limita la, serviciile furnizate de un astfel de afiliat). În termeni simpli, dreptul nostru de a compensa înseamnă că putem deduce astfel de taxe, comisioane sau alte sume menționate în această secțiune dintr-un sold al unui cont PayPal deținut sau controlat de dvs.

Dacă nu există fonduri suficiente în soldul dvs. pentru a vă acoperi răspunderea, ne rezervăm dreptul de a colecta suma pe care ne-o datorați prin deducerea sumei (sau a unei părți din aceasta) din orice plăți primite sau din banii pe care îi adăugați în contul dvs. PayPal. În caz contrar, sunteți de acord să ne rambursați prin alte mijloace. De asemenea, putem recupera sumele pe care ni le datorați prin mijloace legale, inclusiv, dar fără a se limita la, prin utilizarea unei agenții de colectare a datoriilor.

Asumarea drepturilor

Dacă PayPal invalidează și inversează o plată pe care ați efectuat-o pentru un beneficiar (fie la inițiativa dvs., fie în alt mod), sunteți de acord cu faptul că PayPal își asumă drepturile dvs. față de beneficiar și terțe părți legate de plată și se poate folosi de drepturile respective direct sau în numele dvs., la discreția PayPal. Acest lucru este cunoscut în termeni legali drept „subrogarea” sau „atribuirea” către PayPal a drepturilor dvs. față de beneficiar și terțe părți privind plata.

Clauza de nerenunțare la drepturi

Nerespectarea de către dvs. sau a altora persoane a unei încălcări a oricăreia dintre obligațiile dvs. în baza acestui Acord de utilizare nu presupune renunțarea la dreptul nostru de a acționa față de încălcările ulterioare sau similare.

Informații despre dvs.

Putem solicita informații de la dvs. după cum avem nevoie în mod rezonabil ca să ne facilităm acțiunile descrise în prezentul Acord de utilizare, care ne permit să reducem riscul de fraudă sau să respectăm obligațiile noastre de reglementare (inclusiv împotriva spălării banilor). Trebuie să respectați aceste solicitări în timp util. Vă putem solicita să ne trimiteți documente de identificare și informații despre finanțarea și operațiunile dvs. (cum ar fi cele mai recente situații financiare și extrase privind activitatea comercianților) prin fax, prin e-mail sau prin alt mijloc, pe cheltuiala proprie.

Despăgubirea și limitarea răspunderii

În această secțiune și în secțiunea Proprietate intelectuală, folosim termenul „PayPal” pentru a ne referi la noi [PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.], la compania noastră mamă, PayPal Holdings, Inc., la afiliații noștri și la orice persoană care lucrează pentru noi sau pentru aceștia sau care este autorizată să acționeze în numele nostru sau al acestora. Afiliații noștri reprezintă fiecare entitate pe care o controlăm, de care suntem controlați sau față de care suntem sub control comun. Persoana care lucrează pentru noi sau afiliații noștri sau cea care este autorizată să acționeze în numele nostru sau al acestora poate fi fiecare dintre manageri, responsabili, angajați, agenți, asociați într-o asocierie în participație, furnizori de servicii și alți furnizori.

Despăgubire

Dvs. trebuie să despăgubiți PayPal pentru acțiunile referitoare la contul dvs. PayPal și la utilizarea serviciilor PayPal de către dvs.

Sunteți de acord să apărați, să despăgubiți și să susțineți nevinovăția PayPal în fața oricărei revendicări sau cereri (inclusiv taxe juridice rezonabile) efectuate sau suportate de oricare terță parte din cauza sau ca urmare a:

- încălcării de către dvs. a acestui acord de utilizare;
 - utilizării necorespunzătoare de către dvs. a serviciilor PayPal;
 - încălcării de către dvs. a oricărei legi sau drept al unei terțe părți;
 - acțiunilor sau lipsei acțiunilor oricărei terțe părți căreia îi oferiți permisiuni pentru a utiliza contul dvs. PayPal sau pentru a accesa site-urile web, programele software, sistemele noastre (inclusiv orice rețea și server utilizate pentru a furniza oricare dintre serviciile PayPal) operate de noi sau în numele nostru sau oricare dintre serviciile PayPal în numele dvs.
-

Limitarea răspunderii

Răspunderea PayPal este limitată în ceea ce privește contul dvs. PayPal și utilizarea serviciilor PayPal. În niciun caz, PayPal nu va răspunde pentru:

- profituri pierdute directe sau indirecte;
- orice daune directe, accidentale sau consecutive (inclusiv, dar fără a se limita la, daune pentru pierderea de date sau pierderi de oportunități de afaceri),

care decurg din sau în legătură cu site-urile web, programele software, sistemele noastre (inclusiv orice rețea și server utilizat pentru a furniza oricare dintre serviciile PayPal) operate de noi sau în numele nostru, oricare dintre serviciile PayPal sau acest Acord de utilizare (așa cum rezultă, inclusiv din neglijență), cu excepția cazului în care este permis și în măsura în care nu este interzis de lege.

Răspunderea noastră față de:

- dvs. sau
- alte terțe părți,

în orice circumstanță se limitează la valoarea reală a daunelor directe (excluzând pierderea directă a profiturilor), cu excepția cazului în care este interzis de lege.

De asemenea, în măsura permisă de legea aplicabilă, PayPal nu răspunde, iar dvs. sunteți de acord să nu trageți la răspundere PayPal pentru daune sau pierderi (inclusiv, dar fără a se limita la, pierderi de bani, fond comercial sau reputație, profituri sau alte pierderi intangibile sau orice daune directe, indirecte sau derivate) care rezultă direct sau indirect din:

- utilizarea sau incapacitatea dvs. de a utiliza site-urile, programele software, sistemele noastre (inclusiv orice rețea și server utilizate pentru a furniza orice serviciu PayPal) operate de noi sau în numele nostru sau oricare dintre serviciile PayPal;
- întârzieri sau întreruperi ale site-urilor web, programelor software, sistemelor noastre (inclusiv orice rețea și server utilizat pentru a furniza orice serviciu PayPal) operate de noi sau în numele nostru și ale oricăror servicii PayPal;
- viruși sau alte programe software dăunătoare ca urmare a accesării site-urilor web, programelor software, sistemelor noastre (inclusiv orice rețea și server utilizate pentru a furniza orice serviciu PayPal) operate de noi sau în numele nostru sau a oricărui serviciu PayPal sau a oricărui site web sau serviciu asociat cu site-urile web, programele noastre software sau oricare din serviciile PayPal;
- glitch-uri, buguri, erori sau inexactități de orice fel în site-urile web, programele software, sistemele noastre (inclusiv orice rețea și server utilizat pentru a furniza oricare dintre serviciile PayPal) operate de noi sau în numele nostru sau în orice serviciu PayPal sau în informații și grafică extrase din servicii;
- conținutul, acțiunile sau lipsa acțiunilor părților terțe;
- o suspendare sau o altă acțiune întreprinsă cu privire la contul dvs. PayPal;
- necesitatea dvs. de a vă modifica practicile, conținutul sau comportamentul sau pierderea sau incapacitatea dvs. de a face afaceri, ca urmare a modificărilor aduse acestui acord de utilizare sau politicilor PayPal.

Fără garanție

Serviciile PayPal sunt furnizate „ca atare” și fără nicio declarație sau garanție, fie ele exprese, implicite sau legale. PayPal își declină în mod expres răspunderea pentru orice garanții implicite de:

- titlu,
- vandabilitate,
- conformitate cu un anumit scop,

- neîncălcarea prevederilor legale.

PayPal nu deține niciun control asupra produselor sau serviciilor furnizate de vânzătorii care acceptă PayPal ca metodă de plată, iar PayPal nu poate asigura că un cumpărător sau un vânzător cu care aveți de-a face finalizează efectiv tranzacția sau este autorizat să o facă.

PayPal nu garantează acces continuu, neîntrerupt sau securizat pentru nicio parte a serviciilor PayPal.

Funcționarea site-urilor, programelor software sau sistemelor noastre (inclusiv orice rețea și server utilizate pentru a furniza orice serviciu PayPal) operate de noi sau în numele nostru poate fi afectată de numeroși factori în afara controlului nostru.

PayPal va depune eforturi rezonabile pentru a se asigura că solicitările de debite și credite electronice care implică conturi bancare, carduri de debit, carduri de credit și emiteri de cekuri sunt procesate în timp util, dar PayPal nu face declarații sau garanții cu privire la intervalul de timp necesar pentru finalizarea procesării, deoarece serviciile PayPal depind de mulți factori în afara controlului nostru, cum ar fi întârzierile în sistemul bancar sau serviciul de corespondență internațională.

Unele țări nu permit excluderea garanțiilor implicite, prin urmare este posibil ca declinările precedente ale răspunderii să nu se aplice în cazul dvs.

Nu putem garanta exactitatea informațiilor conținute în corespondență, în rapoarte, pe site-ul (site-urile) nostru (noastre) și furnizate verbal de către manageri, responsabili și angajați ai noștri în toate circumstanțele și contextele și nu trebuie să vă bazați pe astfel de informații.

Trebuie să verificați cu atenție toată corespondența cu noi și să ne spuneți cât mai curând posibil dacă include ceva care vi se pare greșit sau nerealizat în conformitate cu instrucțiunile dvs.

Eliberare de răspundere PayPal

Dacă aveți o dispută cu orice alt titular de cont PayPal, exonerați PayPal de oricare și de toate:

- revendicările,
- cererile,
- daunele (reale și indirecte),

de orice fel și natură, cunoscute și necunoscute, care rezultă din sau sunt asociate în orice fel de astfel de dispute.

În momentul acestei eliberări, renunțați în mod expres la orice protecție care ar limita în alt mod acoperirea acestei eliberări pentru a include numai acele afirmații pe care, poate, le cunoașteți sau suspectați că ar exista în favoarea dvs. în momentul în care ați fost de acord cu această eliberare.

Dvs. singur (și nu PayPal) sunteți responsabil pentru înțelegerea și respectarea oricărei legi, reguli și reglementări ale competenței dvs. specifice care vă pot fi aplicate cu privire la utilizarea serviciilor noastre (de exemplu, în legătură cu activitatea reglementată, activitatea licențiată, activitatea de export sau import, comisioane sau tranzacții în valută).

Proprietate intelectuală

Mărcile comerciale ale PayPal

„PayPal.com”, „PayPal” și toate siglele aferente serviciilor PayPal sunt fie mărci comerciale, fie mărci comerciale înregistrate ale PayPal sau ale furnizorilor de licență PayPal. Nu puteți să le copiați, să le imitați, să le modificați sau să le utilizați fără acordul prealabil scris al PayPal. De asemenea, toate anteturile de pagină, grafica personalizată, pictogramele butoanelor și scripturile sunt mărci de serviciu, mărci comerciale și/sau imagine comercială ale PayPal. Nu puteți să le copiați, să le imitați, să le modificați sau să le utilizați fără acordul nostru scris în prealabil. Puteți utiliza siglele HTML furnizate de PayPal în scopul direcționării traficului web către serviciile PayPal. Nu puteți să schimbați sau să modificați aceste sigle HTML în vreun fel, să le folosiți într-o manieră care defăimează „PayPal” sau serviciile PayPal sau să le afișați într-un mod care presupune sponsorizarea sau aprobarea PayPal. Toate drepturile, titlurile și interesele asupra site-urilor PayPal, orice conținut al acestora, serviciile PayPal, tehnologia aferentă serviciilor PayPal și orice tehnologie și orice conținut create sau derivate din oricare dintre cele menționate mai sus reprezintă proprietatea exclusivă a PayPal și a furnizorilor săi de licență.

Acordarea de licență - generalități

Dacă utilizați software PayPal, cum ar fi un API, un kit de instrumente pentru dezvoltatori sau o altă aplicație software care poate include software furnizat sau integrat cu software, sisteme sau servicii ale furnizorilor noștri de servicii pe care le-ați descărcat sau accesat printr-o platformă web sau mobilă, atunci PayPal vă acordă o licență gratuită limitată, revocabilă, neexclusivă, netransmisibilă, pentru a accesa și/sau utiliza software-ul PayPal în conformitate cu documentația care însoțește respectivul software. Această acordare de licență se aplică software-ului și tuturor actualizărilor, îmbunătățirilor, noilor versiuni și software-ului de înlocuire. Nu puteți închiria, acorda în leasing sau transfera terților drepturile dvs. asupra software-ului. Trebuie să respectați cerințele de implementare, acces și utilizare disponibile în documentația care însoțește serviciile PayPal. Dacă nu respectați cerințele de implementare, acces și utilizare, veți răspunde pentru toate daunele rezultate și suportate de dvs., de PayPal și de terțe părți. PayPal poate actualiza sau întrerupe orice software după ce v-a informat în prealabil. Deși PayPal poate (1) integra anumite materiale și tehnologii ale terțelor părți în orice aplicație web sau altă aplicație, inclusiv în software-ul său și/sau (2) accesa și utiliza anumite materiale și tehnologii terță parte pentru a vă oferi serviciile PayPal, nu vi s-au acordat și nici nu vi s-au reținut în niciun fel drepturi asupra materialelor terță parte. Sunteți de acord să nu schimbați, modificați, umblați la, reparați, copiați, reproduceți, adaptați, distribuiți, afișați, publicați, folosiți ingineria inversă, traduceți, dezasamblați, decompilați sau încercați să creați un cod sursă derivat din software sau orice materiale sau tehnologie terță parte sau să realizați orice lucrări derivate din orice software sau material sau tehnologie terță parte. Sunteți de acord că toate drepturile, titlurile și interesele asupra software-ului PayPal sunt deținute de PayPal și orice material terță parte integrat în acesta este deținut de furnizori de servicii terță parte PayPal. Orice altă aplicație software terță parte pe care o utilizați pe site-urile web PayPal este supusă licenței stabilită împreună cu terță parte care vă oferă acest software. Sunteți de acord că PayPal nu deține, nu controlează și nici nu are nicio responsabilitate sau răspundere pentru o astfel de aplicație software terță parte pe care alegeți să o utilizați în oricare dintre site-urile noastre web, în programele noastre software și/sau în legătură cu serviciile PayPal.

Acordarea de licență de către dvs. pentru PayPal; garanții de proprietate intelectuală

PayPal nu pretinde dreptul de proprietate asupra conținutului pe care îl furnizați, îl încărcați sau îl trimiteți către PayPal. De asemenea, PayPal nu pretinde dreptul de proprietate asupra conținutului pe care îl găzduiți pe site-uri web sau aplicații terțe care utilizează servicii PayPal pentru a furniza servicii de plată aferente conținutului dvs. Sub rezerva **paragrafului următor**, atunci când furnizați conținut companiilor PayPal sau postați conținut utilizând serviciile PayPal, acordați către PayPal (și părților cu care noi colaborăm) o licență neexclusivă, irevocabilă, gratuită, transferabilă și valabilă la nivel mondial pentru a utiliza conținutul dvs. și drepturile de proprietate intelectuală și publicitate asociate cu scopul de a ne ajuta să îmbunătățim, să operăm și să promovăm serviciile noastre actuale și să dezvoltăm altele noi. PayPal nu vă va compensa pentru niciun conținut care vă aparține. Sunteți de acord că utilizarea conținutului dvs. de către PayPal nu va încălca niciun drept de proprietate intelectuală sau drepturi de publicitate. Totodată, sunteți de acord și garantați că dețineți sau controlați altfel toate drepturile asupra conținutului pe care îl furnizați și că renunțați la drepturile dvs. morale și promiteți să nu susțineți aceste drepturi împotriva PayPal.

Acordarea de licență de către vânzători pentru PayPal

În pofida prevederilor **paragrafului precedent**, dacă sunteți un vânzător care utilizează serviciile PayPal pentru a accepta plăți pentru bunuri și servicii, acordați PayPal un drept de utilizare și afișare publică global, neexclusiv, transferabil, sublicențabil (prin mai multe niveluri) și gratuit, plătit integral, pe durata acestui Acord de utilizare, pentru marca (mărcile) dvs. comercială (comerciale) (inclusiv, dar fără a se limita la, mărci înregistrate și neînregistrate, denumiri comerciale, mărci de serviciu, sigle, denumiri de domeniu și alte denumiri deținute, licențiate sau utilizate de dvs.) în scopul (1) de a vă identifica în calitate de comerciant care acceptă un serviciu PayPal ca formă de plată și (2) pentru orice tip de utilizare pentru care, în mod expres, vă dați consimțământul.

Diverse Cesiunea

Nu puteți transfera sau cesiona niciun fel de drepturi sau obligații pe care le aveți în baza acestui Acord de utilizare fără acordul prealabil în scris al PayPal. PayPal poate transfera sau cesiona acest Acord de utilizare sau orice drept sau obligație în baza acestui Acord de utilizare în orice moment.

Legislația aplicabilă

Acest Acord de utilizare și relația dintre noi sunt reglementate de legislația Angliei și Țării Galilor. Acest lucru nu afectează drepturile dvs. obligatorii în conformitate cu legile țării în care vă aflați, precum drepturile dvs. de consumator.

Dacă intentați o acțiune împotriva noastră în instanță, vă supuneți jurisdicției non-exclusive a instanțelor din Anglia și Țara Galilor. Prin urmare, în cazul în care ați putut să intentați o acțiune împotriva noastră în instanță care decurge din prezentul Acord de utilizare, o instanță acceptabilă ar fi o instanță din Anglia sau Țara Galilor, dar puteți să alegeți să intentați o acțiune în instanță în altă țară, ca de exemplu în țara în care locuiți.

Confidențialitate

Protejarea confidențialității este foarte importantă pentru noi. Vă rugăm să consultați [Declarația noastră de confidențialitate](#) pentru a înțelege mai bine angajamentul nostru în ceea ce privește menținerea confidențialității, precum și utilizarea și divulgarea informațiilor dvs.

Limbi și traducerea acordului

Vom comunica cu dvs. doar în limba engleză.

Acest Acord de utilizare se încheie doar în limba engleză. Orice traducere a acestui Acord de utilizare este furnizată exclusiv pentru confortul dvs. și nu are scopul de a modifica termenii acestui Acord. În cazul unui conflict între versiunea în limba engleză a acestui Acord de utilizare și o versiune într-o altă limbă, alta decât limba engleză, versiunea în limba engleză este versiunea definitivă.

Folosirea informațiilor de către dvs.; Legile privind protecția datelor

Dacă primiți informații despre un alt client PayPal, trebuie să păstrați informațiile confidențiale și să le utilizați doar pentru serviciile PayPal. Nu puteți divulga sau distribui informații despre utilizatorii PayPal către o terță parte sau utiliza informațiile în scopuri de marketing, decât dacă primiți acordul expres al utilizatorului respectiv pentru a putea face acest lucru. Nu puteți să trimiteți e-mailuri nesolicitate unui client PayPal sau să utilizați serviciile PayPal pentru a colecta plăți pentru trimiterea sau pentru a ajuta la trimiterea de e-mailuri nesolicitate către terțe părți. În măsura în care dvs. (în calitate de vânzător) prelucrați orice date cu caracter personal ale unui client PayPal în conformitate cu prezentul Acord de utilizare, sunteți de acord să respectați cerințele oricărei legi aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor. Aveți propria politică de confidențialitate, notificări și proceduri determinate în mod independent pentru astfel de date cu caracter personal pe care le dețineți în calitate de operator de date, inclusiv o înregistrare a activităților dvs. privind prelucrarea datelor cu caracter personal în baza acestui Acord de utilizare.

Legile privind confidențialitatea și protecția datelor care se pot aplica includ orice reglementări asociate, cerințe de reglementare și coduri de practică aplicabile furnizării serviciilor descrise în prezentul Acord de utilizare. Dacă prelucrați date cu caracter personal din Europa în conformitate cu acest Acord de utilizare, trebuie să respectați Directiva UE 95/46 CE sau Regulamentul general privind protecția datelor (UE) 2016/679 (RGPD).

În conformitate cu aceste legi, dvs.:

- Veți implementa și menține toate măsurile de siguranță adecvate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.
 - Veți păstra o evidență a tuturor activităților de prelucrare desfășurate în baza acestui acord de utilizare.
 - Nu veți proceda cu bună știință sau nu veți permite să se procedeze în vreun fel care ar putea duce la încălcarea oricărei legi privind confidențialitatea și protecția datelor de către PayPal.
-

Acord deplin și drepturi ale terțelor părți

Prezentul Acord de utilizare stabilește întreaga înțelegere între dvs. și noi cu privire la serviciul nostru.

În cazul în care orice prevedere a acestui Acord de utilizare este considerată nevalidă sau neaplicabilă, această prevedere este anulată și dispozițiile rămase vor fi puse în aplicare.

O persoană care nu este parte la acest Acord de utilizare nu are drepturi în temeiul Legii din 1999 privind contractele (Drepturile terțelor părți) de a se baza pe sau de a aplica orice termen al acestui Acord de utilizare (cu excepția terțelor părți care intră sub definiția „PayPal” din secțiunea **Despăgubirea și limitarea răspunderii** de mai sus, cu privire la drepturile lor, așa cum este specificat în prezentul Acord de utilizare), dar acest lucru nu afectează niciun drept sau remediu al terțelor părți care există sau este disponibil în afara legii respective.

PayPal ca metodă de autentificare

Este posibil să vă permitem autentificarea în contul PayPal atunci când vă conectați la anumite site-uri web sau aplicații mobile externe. Dacă facem acest lucru, vă putem împărtăși starea de autentificare cu orice terță parte care vă permite să vă autentificați în acest fel, precum și informațiile personale și cele aferente contului pe care le consimțiți să le partajați, astfel încât terța parte să vă poată recunoaște. PayPal nu va oferi terței părți acces la contul dvs. și va efectua plăți din contul dvs. către terța parte doar cu autorizarea și instrucțiunile dvs. specifice.

Dacă permiteți vizitatorilor să se autentifice în contul PayPal atunci când se conectează la site-ul web, aplicație sau conturile clientului dvs., trebuie să fiți de acord cu orice termeni specifici și aplicabili atunci când această funcționalitate vă este pusă la dispoziție și să respectați orice specificații din orice instrucțiuni sau orientări de integrare. Nu garantăm sau nu reprezentăm identitatea niciunui utilizator pentru această metodă de autentificare. Nu vom împărtăși cu dvs. informațiile personale și ale altor conturi ale utilizatorului (inclusiv starea de autentificare) deținute de PayPal decât dacă utilizatorul a consimțit să vă dezvăluie informațiile respective.

Clienți corporativi

Când ne referim la „PSD2” în această secțiune, facem trimitere la a doua Directivă a UE privind serviciile de plată ((UE) 2015/2366)

Vă considerăm un „client corporativ” dacă, la data încheierii acestui Acord de utilizare, nu sunteți:

- un consumator (adică o persoană care acționează în alte scopuri decât cele comerciale, de afaceri sau profesionale);
- o microîntreprindere (adică o întreprindere care are mai puțin de 10 angajați și un bilanț anual care nu depășește 2 milioane de euro);
- o organizație de caritate înregistrată în Regatul Unit, cu un venit anual mai mic de 1 milion de lire sterline.

Este posibil să nu vă aplicăm anumite prevederi ale Directivei PSD2 pentru utilizarea serviciului nostru dacă sunteți un client corporativ.

Dacă sunteți un client corporativ:

- Nu aveți dreptul la o rambursare pentru plățile în baza acordului de facturare.
- În cazul în care identificați o problemă, trebuie să ne notificați cu privire la aceasta în termen de până la 60 de zile de la data apariției acesteia; după acest termen, noi nu mai avem nicio obligație să investigăm și să vă rambursăm;
- Veți avea dreptul să înaintați o revendicare doar prin intermediul Serviciului Financiar Ombudsman din Regatul Unit, în cazul în care îndepliniți periodic criteriile destinate reclamantului pentru Serviciul Financiar Ombudsman din Regatul Unit.
- Nu suntem obligați să respectăm cerințele de informare prevăzute în Titlul III al Directivei PSD2 și în echivalentele acestora în orice implementare a Directivei PSD2 în statele membre ale Spațiului Economic European care vi se pot aplica („transpunerile Directivei PSD2”).
- Articolele 72 și 89 din Directiva PSD2 și dispozițiile echivalente din transpunerile Directivei PSD2 nu se aplică utilizării serviciului nostru, ceea ce înseamnă că, și în cazul în care putem menționa altfel în acest acord de utilizare, nu suntem responsabili față de dvs. în cazul pierderilor sau daunelor pe care le puteți suporta în conformitate cu aceste articole și dispoziții.

Numerele de secțiuni și cuvinte definite

Dacă alte documente (de exemplu, termenii și condițiile) se referă la numere de secțiuni sau la cuvinte definite din acest acord de utilizare, consultați [Notele de referință privind Acordul de utilizare](#) pentru a găsi dispoziția relevantă sau cuvântul definit relevant.

Anexa 1. Tabelul comisioanelor

Sunteți de acord că putem deduce comisioanele noastre din sumele pe care le transferăm, dar înainte ca acele fonduri să fie creditate în contul dvs. PayPal.

Când trimiteți sau primiți o plată, comisioanele se aplică în funcție de:

- tipul de tranzacție la care se referă plata (tranzacție comercială, tranzacție personală sau de altă natură);
- indiferent dacă plata respectivă este transfrontalieră sau internă și/sau indiferent de Sursa de finanțare utilizată pentru finanțarea plății.

Comisioanele se aplică pentru alte activități sau evenimente ale contului, așa cum sunt stipulate în prezentul acord de utilizare.

Consultați **Glosarul de la punctul A4 din prezenta Anexă 1** pentru mai multe referințe.

Comisioanele oferite includ toate taxele aplicabile; cu toate acestea, pot exista și alte taxe sau costuri care nu sunt plătite prin PayPal sau impuse de noi. Sunteți răspunzător pentru tarifele telefonice și orice tarife impuse de furnizorul dvs. de servicii de internet sau alte costuri similare sau asociate ca urmare a utilizării Serviciilor de către dvs.

Vă vom oferi detaliile sumelor pe care le primiți și ale taxelor noastre fie prin e-mail, fie în istoricul tranzacțiilor dvs. (pe care îl puteți accesa conectându-vă la contul dvs. PayPal). Cu excepția cazului în care se dovedește că am făcut o greșeală, toate comisioanele sunt plătite de dvs. fără compensare sau alte deduceri. Putem percepe o taxă pentru orice servicii suplimentare pe care le oferim în afara prezentului acord. Vă vom informa despre acele taxe atunci când solicitați serviciul.

A1. Comisioane pentru plata de tranzacție personală

De observat că expeditorul plătește Comisionul. Consultați punctul A4.2.3 din prezenta Anexă 1 pentru mai multe informații.

Comisionul de plată prin tranzacție personală va fi prezentat la momentul plății.

Acolo unde se specifică o componentă de comision procentual și/sau comision fix, consultați A4.5, A4.6 și A4.7 din prezenta Anexă 1 pentru alte detalii.

A1.1 Comisioane de plată prin tranzacție personală internă

| Activitate | Comision |
|--|--|
| Trimiterea unei plăți interne aferente unei tranzacții personale | Gratuit (când nu este cazul unui schimb valutar) |

A1.2 Comisioane de plată prin tranzacție personală transfrontalieră

A1.2.1 Plăți prin tranzacție personală transfrontalieră trimise în SEE în EUR sau în coroane suedeze

| Activitate | Comision |
|--|--|
| Trimiterea unei plăți transfrontaliere aferente unei | Gratuit (când nu este cazul unui schimb valutar) |

| | |
|--|--|
| tranzacții personale în SEE în EUR sau coroane suedeze | |
|--|--|

A1.2.2 Alte plăți prin tranzacție personală transfrontalieră

A1.2.2.1 Trimise de utilizatorii cu adresa înregistrată în Marea Britanie, Jersey, Guernsey, Insula Man sau Gibraltar

| Activitate | Comision |
|---|---|
| Trimiterea unei plăți transfrontaliere aferente unei tranzacții personale | 5% din suma tranzacției. Comisionul minim este de 0,99 GBP, iar comisionul maxim de 2,99 GBP. |

A1.2.2.2 Trimisă de Utilizatori având adresa oficială în alte Țări relevante

Pentru stabilirea comisionului pentru o plată prin tranzacție personală transfrontalieră trimisă unui utilizator dintr-o anumită țară, urmați pașii de mai jos.

Pașul 1. Găsiți țara sau grupul de țări în care se află adresa oficială a destinatarului. Consultați punctul A4.4 din prezenta Anexă 1 pentru alte detalii. **Întrebați destinatarul dacă nu sunteți sigur(ă)** (coloana a doua).

Pașul 2. Găsiți comisionul aplicabil (coloana a treia).

| Activitate | Țara contului destinatarului | Comision ^^ |
|---|--|----------------|
| Trimiterea unei plăți transfrontaliere aferente unei tranzacții personale | SUA, Canada, Europa de Nord, Europa I, Europa II | 1,99 EUR |
| | Orice altă țară^ | 3,99 EUR |

^ Sub rezerva disponibilității serviciului pentru destinatarul înregistrat în țara respectivă.

^^ Consultați secțiunea A4.7 din prezenta Anexă 1 de mai jos.

A2. Comisioane pentru plată prin tranzacție comercială

Dacă se menționează existența unei componente Comision fix, consultați A4.6 din Anexa 1 pentru mai multe detalii.

\t

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---------------------------------------|------------|--|--|---|--|---|---------------------------------------|------------|------------------------------------|-------------------------------------|--|--|--|--|
| Activitate sau eveniment | Comision | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A2.1 Trimitere (cumpărare) | Gratuit (când nu este cazul unui schimb valutar) | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A2.2 Primirea de plăți interne (vânzare) | <p>A2.2.1 Tariful standard</p> <p>Plăți către utilizatori înregistrați la PayPal ca rezidenți din Regatul Unit, Gibraltar, Guernsey, Insula Man și Jersey: 2,90 % + comision fix</p> <p>Plăți către utilizatori înregistrați în cadrul PayPal ca rezidenți din Bulgaria, Cipru, Republica Cehă, Estonia, Grecia, Ungaria, Irlanda, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Malta, România, San Marino, Slovacia și Slovenia: 3,40 % + comision fix</p> <p>A2.2.2 Comisioane pentru utilizarea noii soluții de finalizare a plății inclusă în PayPal Commerce Platform</p> <p>A2.2.2.1 Marea Britanie, Jersey, Guernsey, Insula Man și Gibraltar</p> <table border="1" data-bbox="391 999 1404 1793"> <tr> <td data-bbox="391 999 516 1325"></td> <td data-bbox="516 999 651 1325">Plăți de pe carduri (Visa, MasterCard sau Maestro) folosind serviciul nostru de Plăți avansate cu carduri de credit și debit*</td> <td data-bbox="651 999 808 1325">Plăți de pe cardurile American Express folosind serviciul nostru de Plăți avansate cu carduri de credit și debit</td> <td data-bbox="808 999 938 1325">Plăți finanțate cu cardul de la utilizatorii serviciului nostru Plăți fără cont PayPal (cunoscut și sub numele de serviciul nostru de Plăți de bază cu carduri de credit și debit)</td> <td data-bbox="938 999 1149 1325">Plăți din metode alternative de plată</td> <td data-bbox="1149 999 1404 1325">Alte plăți</td> </tr> <tr> <td data-bbox="391 1325 516 1793">Structura tarifară Preț mediu unic</td> <td data-bbox="516 1325 651 1793">Structura tarifară Interchange Plus</td> <td data-bbox="808 1325 938 1793"></td> <td data-bbox="938 1325 1149 1793"></td> <td data-bbox="1149 1325 1404 1793"></td> <td data-bbox="1404 1325 1404 1793"></td> </tr> </table> | | | | | | | Plăți de pe carduri (Visa, MasterCard sau Maestro) folosind serviciul nostru de Plăți avansate cu carduri de credit și debit* | Plăți de pe cardurile American Express folosind serviciul nostru de Plăți avansate cu carduri de credit și debit | Plăți finanțate cu cardul de la utilizatorii serviciului nostru Plăți fără cont PayPal (cunoscut și sub numele de serviciul nostru de Plăți de bază cu carduri de credit și debit) | Plăți din metode alternative de plată | Alte plăți | Structura tarifară Preț mediu unic | Structura tarifară Interchange Plus | | | | |
| | Plăți de pe carduri (Visa, MasterCard sau Maestro) folosind serviciul nostru de Plăți avansate cu carduri de credit și debit* | Plăți de pe cardurile American Express folosind serviciul nostru de Plăți avansate cu carduri de credit și debit | Plăți finanțate cu cardul de la utilizatorii serviciului nostru Plăți fără cont PayPal (cunoscut și sub numele de serviciul nostru de Plăți de bază cu carduri de credit și debit) | Plăți din metode alternative de plată | Alte plăți | | | | | | | | | | | | | |
| Structura tarifară Preț mediu unic | Structura tarifară Interchange Plus | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | |
|-----------------|-----------------------|--|-------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Comision | 1,20 % + comision fix | Comision interchange + 1,20 % + comision fix | 3,5 % | 1,20 % + comision fix | 1,20 % + comision fix | 2,90 % + comision fix |
|-----------------|-----------------------|--|-------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

* Consultați [Acordul PayPal privind serviciile de plată online cu cardul \(cunoscut anterior ca Acordul privind Payments Pro și Virtual Terminal prin site-ul PayPal\)](#) pentru informații despre structura tarifară Interchange Plus și structura tarifară Preț mediu unic și alegerile dvs.

A2.2.2.2 Irlanda

| | Plăți de pe carduri (Visa sau MasterCard) folosind serviciul nostru de Plăți avansate cu carduri de credit și debit * | | Plăți finanțate cu cardul de la utilizatorii serviciului nostru Plăți fără cont PayPal (cunoscut și sub numele de serviciul nostru de Plăți de bază cu carduri de credit și debit) | Plăți din metode alternative de plată | Alte plăți |
|-----------------|---|--|---|---------------------------------------|---|
| | Structura tarifară Preț mediu unic | Structura tarifară Interchange Plus | | | |
| Comision | 1,20 % + comision fix | Comision interchange + 1,20 % + comision fix | 1,20 % + comision fix | 1,20 % + comision fix | Se aplică tariful standard din secțiunea A2.2.1 sau (sub rezerva secțiunilor A2.2.3 și A2.2.4) Tariful comercial. |

* Consultați [Acordul PayPal privind serviciile de plată online cu cardul](#) pentru informații despre structura tarifară Interchange Plus și structura tarifară Preț mediu unic și alegerile dvs.

Notă pentru utilizatorii înregistrați în Irlanda: secțiunile 5.10 și A.2.2.2.2 din Anexa 1 se aplică numai după lansarea noii soluții de finalizare a plății inclusă în PayPal Commerce Platform pentru Irlanda. PayPal poate lansa noua soluție de finalizare a plății pentru Irlanda imediat după anunțul publicat de PayPal pe pagina „Actualizări ale politicii” (care poate fi accesată în secțiunea „Juridic” în partea de jos a majorității paginilor site-ului PayPal) la 19 august 2019 sau după această dată (astfel cum PayPal poate stabili la libera sa discreție).

A2.2.2.3 Orice altă țară

| | Plăți de pe carduri (Visa sau MasterCard) folosind serviciul nostru de Plăți avansate cu carduri de credit și debit * | | Plăți finanțate cu cardul de la utilizatorii serviciului nostru Plăți fără cont PayPal (cunoscute și sub numele de serviciul nostru de Plăți de bază cu carduri de credit și debit) | Plăți din metode alternative de plată | Alte plăți |
|-----------------|---|--|--|---------------------------------------|---|
| | Structura tarifară Preț mediu unic | Structura tarifară Interchange Plus | | | |
| Comision | 1,90 % + comision fix | Comision interchange + 1,90 % + comision fix | 1,90 % + comision fix | 1,90 % + comision fix | Se aplică tariful standard din secțiunea A2.2.1 sau (sub rezerva secțiunilor A2.2.3 și A2.2.4) Tariful comercial. |

* Consultați [Acordul PayPal privind serviciile de plată online cu cardul](#) pentru informații despre structura tarifară Interchange Plus și structura tarifară Preț mediu unic și alegerile dvs.

A2.2.3 Tarif comercial (Doar pentru conturi cu tarif comercial. Sub rezerva eligibilității, solicitării și aprobării de către PayPal. PayPal poate evalua solicitările de la caz la caz, incluzând, printre altele, criteriile următoare: volum de vânzări lunare eligibil, dimensiunea coșului mediu de cumpărături și un cont în stare bună. Consultați A2.2.2.4 pentru mai multe detalii):

A2.2.3.1 Tarife comerciale dacă sunteți utilizator înregistrat în Marea Britanie, Jersey, Guernsey, Insula Man sau Gibraltar:

De la data de 19 august 2019, tariful comercial nu se mai aplică niciunui comerciant din Marea Britanie, Jersey, Guernsey, Insula Man sau Gibraltar. În locul tarifului comercial, se aplică tariful standard de 2,90% + comision fix pentru fiecare plată internă aferentă tranzacțiilor comerciale primită de comercianții din Regatul Unit, Jersey, Guernsey, Insula Man sau Gibraltar.

A2.2.3.2 Tarife comerciale dacă sunteți utilizator înregistrat într-o Țară relevantă în afara Marii Britanii, Jersey, Guernsey, Insula Man și Gibraltar:

| Nivel | Valoarea monetară agregată a plăților aferente tranzacțiilor comerciale primite în luna calendaristică precedentă de un utilizator rezident în | | | | Comision per plată |
|-------|--|-----------------------------------|------------------------------|--|----------------------|
| | Republica Cehă | Ungaria | Liechtenstein | Orice altă Țară relevantă (în afara Marii Britanii, Jersey, Guernsey, Insula Man și Gibraltar) | |
| 1 | 0,00 CZK – 70.000,00 CZK | 0,00 HUF– 700.000,00 HUF | 0,00 CHF– 4.000,00 CHF | 0,00 EUR – 2.500,00 EUR | 3,4 % + comision fix |
| 2 | 70.000,01 CZK - 280.000,00 CZK | 700.000,01 HUF – 2.500.000,00 HUF | 4.000,01 CHF – 16.000,00 CHF | 2.500,01 EUR – 10.000,00 EUR | 2,9 % + comision fix |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|----------------------------|
| 3 | 280.000,01 CZK – 1.500.000,0 0 CZK | 2.500.000,01 HUF – 12.500.000,0 0 HUF | 16.000,01 CHF – 80.000,00 CHF | 10.000,01 EUR – 50.000,00 EUR | 2,7 % + comision fix |
| 4 | 1.500.000,0 1 CZK – 3.000.000,0 0 CZK | 12.500.000,0 1 HUF – 25.000.000,0 0 HUF | 80.000,01 CHF – 160.000,00 CHF | 50.000,01 EUR – 100.000,0 0 EUR | 2,4 % + comision fix |
| 5 | peste 3.000.000,0 0 CZK | peste 25.000.000,0 0 HUF | peste 160.000,00 CHF | peste 100.000,0 0 EUR | 1,9 % + comision fix |

A2.2.2.4 Eligibilitatea pentru tariful comercial

Pentru a fi eligibil să depuneți o cerere (și să păstrați) starea Tarif comercial, contul trebuie:

- să fie întotdeauna solvabil și nu trebuie să facă obiectul unei anchete; și
- să depășească plafonul de la nivelul 1 (în moneda asociată țării de rezidență a utilizatorului, astfel cum este menționată în tabelele de mai sus) în ceea ce privește plățile aferente tranzacțiilor comerciale primite în luna calendaristică precedentă.

PayPal poate declasa oricând un cont la tariful standard, dacă nu sunt îndeplinite condițiile de mai sus sau dacă există plăți recuperate nesoluționate în cont. Consultați și secțiunea 5.4.

Dacă PayPal vă declasează contul, va trebui să depuneți din nou o cerere, pentru a obține starea Tarif comercial pentru contul dvs.

Puteți solicita obținerea tarifului comercial pentru contul dvs. cu ajutorul [formularului de solicitare](#) online special atunci când sunteți conectat(ă) la contul dvs. PayPal. Dacă solicitarea vă este respinsă, rețineți că puteți trimite o solicitare doar o dată la treizeci de zile.

Tarifele comerciale nu se aplică plăților aferente tranzacțiilor comerciale primite cu funcționalitatea de plată Website Payments Pro, Terminal virtual și PayPal Here.

A2.3 Primirea de plăți transfrontal iere (vânzare)

Se aplică comisionul pentru primirea de plăți interne aferente tranzacțiilor comerciale plus un comision pentru plată transfrontalieră suplimentar bazat pe procente, astfel cum este stabilit în tabelul de mai jos (în funcție de țara expeditorului).

Notă: Pentru aplicarea comisioanelor, plățile transfrontaliere în Euro sau coroane suedeze efectuate între conturi înregistrate în Uniunea Europeană sau SEE vor fi tratate drept plăți pentru tranzacție comercială.

A2.3.1 În orice țară cu excepția Irlandei

| Țara expeditorului | Comision transfrontalier |
|--------------------|--------------------------|
| Europa de Nord | 0,5 % |
| Europa I | 0,5 % |
| SUA/Canada | 2,0 % |
| Europa II | 2,0 % |
| Restul lumii | 2,0 % |

A2.3.2 Irlanda

| Țara expeditorului | Comision transfrontalier |
|--------------------|--------------------------|
| Europa de Nord | 0,4 % |
| Europa I | 0,5 % |
| SUA/Canada | 1,0 % |
| Europa II | 1,3 % |
| Restul lumii | 2,0 % |

Pe baza unei notificări imediate ulterioare publicate de PayPal pe pagina „Actualizări ale politicii” (care poate fi accesată în secțiunea „Juridic” în partea de jos a majorității paginilor site-ului PayPal) la data de 19 august 2019 sau după această dată (astfel cum PayPal poate stabili la libera sa discreție), comisioanele prevăzute în secțiunea A2.3.1 se aplică utilizatorilor înregistrați în Irlanda în locul comisioanelor prevăzute în această secțiune A2.3.2.

A2.4. Primirea de plăți interne prin intermediul codurilor

Pentru tranzacțiile interne primite prin intermediul codurilor QR în persoană în contul dvs. PayPal, PayPal percepe un comision variabil egal cu procentul menționat în tabelul de mai jos, în funcție de țara în care este înregistrat contul dvs. PayPal („comision QR variabil”) din valoarea tranzacției de plată respective, plus comisionul QR fix.

| Țară | Comision QR variabil |
|------|----------------------|
| | |

QR în
persoană

| | |
|-------------------|-------|
| Regatul Unit | 1,50% |
| Republica Irlanda | 0,90% |
| Letonia | 0,90% |
| Malta | 0,90% |
| Estonia | 0,90% |
| Slovenia | 0,90% |
| Slovacia | 0,90% |
| Cipru | 0,90% |
| Grecia | 0,90% |
| Republica Cehă | 0,90% |
| Ungaria | 0,90% |

În cazul în care țara în care este înregistrat contul dvs. PayPal nu apare în tabelul de mai sus, opțiunea nu este disponibilă în țara dvs.

„Comisionul QR fix” înseamnă un comision fix în moneda tranzacției respective, primită prin intermediul codurilor QR în persoană, așa cum este stabilit mai jos:

COMISION QR FIX ÎN MONEDA TRANZACȚIEI

| | | | |
|-------------------|----------|---------------------|----------|
| Dolar australian: | 0,10 AUD | Peso mexican: | 2,00 MXN |
| Real brazilian: | 0,20 BRL | Dolar nou taiwanez: | 3,00 TWD |
| Liră sterlină: | 0,10 GBP | Dolar neozeelandez: | 0,15 NZD |
| Dolar canadian: | 0,10 CAD | Coroană norvegiană: | 1,00 NOK |
| Coroană cehă: | 3,00 CZK | Peso filipinez: | 5,00 PHP |
| Coroană daneză: | 0,70 DKK | Zlot polonez: | 0,50 PLN |
| Euro: | 0,10 EUR | Rublă rusească: | 3,00 RUB |

| | | | |
|-----------------------|-----------|-------------------|----------|
| Dolar din Hong Kong: | 0,80 HKD | Coroană suedeză: | 1,00 SEK |
| Forint maghiar: | 30,00 HUF | Franc elvețian: | 0,10 CHF |
| Shekel israelian nou: | 0,40 ILS | Dolar singaporez: | 0,20 SGD |
| Yen japonez: | 12,00 JPY | Baht thailandez: | 4,00 THB |
| Ringgit malaysian: | 0,70 MYR | Dolar american: | 0,10 USD |

| | | |
|---|---|------------------------------------|
| A2.5. Primirea de plăți transfrontalieră prin intermediul codurilor QR în persoană | Se aplică comisionul QR variabil plus comisionul QR fix, plus un comision pentru plată transfrontalieră suplimentar bazat de procente („ comision QR transfrontalier ”), așa cum este stabilit în tabelul de mai jos (în funcție de țara expeditorului): | |
| | Țara expeditorului | Comision QR transfrontalier |
| | Europa de Nord/Europa I | 0,50% |
| | Europa II/SUA/Canada/orice altă țară | 2,00% |
| | În cazul în care contul dvs. este înregistrat în Republica Irlanda, se aplică următoarele comisioane QR transfrontaliere: | |
| Țara expeditorului | Comision QR transfrontalier | |
| Europa de Nord/Europa I | 0,50% | |
| Europa II | 1,30% | |
| SUA/Canada/orice altă țară | 2,00% | |

A3. Alte comisioane

| | |
|---------------------------------|---|
| Activitate sau eveniment | Comision |
| A3.1 Schimb valutar | A3.1.1 Pentru schimburile valutare ale unor sume din contul dvs. PayPal, care nu fac obiectul unei anumite tranzacții, în contul sau din contul dvs. (de exemplu, conversia soldului în altă monedă) și pentru tranzacțiile care fac obiectul unui schimb valutar în cazul cărora vânzătorul a fost de acord să suporte comisionul de conversie: |

2,5% peste cursul valutar standard (pentru formarea cursului valutar al tranzacției).

A3.1.2 Pentru toate celelalte tranzacții care implică un schimb valutar (inclusiv schimbul sumelor returnate ca rambursări sau plăți refuzate):

A3.1.2.1 Dacă sunteți utilizator înregistrat într-o Țară relevantă, alta decât Regatul Unit, Jersey, Guernsey, Insula Man, Gibraltar și Irlanda:

4,0% peste cursul valutar standard (pentru formarea cursului valutar al tranzacției).

A3.1.2.2 Dacă sunteți utilizator înregistrat în Regatul Unit, Jersey, Guernsey, Insula Man, Gibraltar sau Irlanda:

Între 3,0% și 4,0% peste cursul valutar de bază (pentru formarea cursului de schimb al tranzacției) în funcție de moneda **în care** este convertită suma relevantă (consultați tabelul de mai jos):

| Monedă și cod | Comision de schimb valutar pentru utilizatorii din Marea Britanie, Jersey, Guernsey, Insula Man și Gibraltar | Comision actual de schimb valutar pentru utilizatorii irlandezi | Comision de schimb valutar pentru utilizatori irlandezi intrat în vigoare în urma unei notificări suplimentare la sau după 19 august 2019 * |
|-------------------------|--|---|---|
| Dolar australian (AUD): | 4,0 % | | 4,0 % |
| Real brazilian (BRL): | 4,0 % | | 4,0 % |
| Dolar canadian (CAD): | 3,75 % | 3,0 % | 3,25 % |
| Coroană cehă (CZK): | 3,75 % | 3,5 % | 3,75 % |
| Coroană daneză (DKK): | 3,75 % | 3,5 % | 3,75 % |
| Euro (EUR): | 3,75 % | 3,5 % | 3,75 % |

| | | | |
|-----------------------------|--------|-------|--------|
| Dolar din Hong Kong (HKD): | 4,0 % | | 4,0 % |
| Forint maghiar (HUF): | 3,75 % | 3,5 % | 3,75 % |
| Shekel israelian (ILS): | 4,0 % | | 4,0 % |
| Yen japonez (JPY): | 4,0 % | | 4,0 % |
| Ringgit malaysian (MYR): | 4,0 % | | 4,0 % |
| Peso mexican (MXN): | 4,0 % | | 4,0 % |
| Dolar neozeelandez (NZD): | 4,0 % | | 4,0 % |
| Coroană norvegiană (NOK): | 3,75 % | 3,5 % | 3,75 % |
| Peso filipinez (PHP): | 4,0 % | | 4,0 % |
| Zlot polonez (PLN): | 3,75 % | 3,5 % | 3,75 % |
| Rublă rusească (RUB): | 3,75 % | 3,5 % | 3,75 % |
| Dolar singaporez (SGD): | 4,0 % | | 4,0 % |
| Coroană suedeză (SEK): | 3,75 % | 3,5 % | 3,75 % |
| Franc elvețian (CHF): | 3,75 % | 3,5 % | 3,75 % |
| Dolar nou din Taiwan (TWD): | 4,0 % | | 4,0 % |

| | | | |
|------------------------|--------|-------|--------|
| Baht thailandez (THB): | 4,0 % | | 4,0 % |
| Liră sterlină (GBP): | 3,75 % | 3,5 % | 3,75 % |
| Dolar american (USD): | 3,75 % | 3,0 % | 3,25 % |

* Pe baza unei notificări imediate ulterioare publicate de PayPal pe pagina „Actualizări ale politicii” (care poate fi accesată în secțiunea „Juridic” din partea de jos a majorității paginilor site-ului PayPal) la data de 19 august 2019 sau după această dată (astfel cum PayPal poate stabili la libera sa discreție), „Comisionul actual de schimb valutar pentru utilizatorii irlandezi, în vigoare pe baza unei notificări ulterioare la data de 19 august 2019 sau după această dată” prevăzut mai sus se aplică utilizatorilor înregistrați în Irlanda, în locul „Comisionului actual de schimb valutar pentru utilizatorii irlandezi” prevăzut mai sus.

A3.2
Retragerea
soldului dvs.

A3.2.1 Retragerea directă într-un cont bancar (atunci când este disponibilă*)
Gratuit (când nu este cazul unui schimb valutar**)

Dacă vă retrageți soldul în altă monedă decât cea în care este denominat soldul din contul dvs., se vor percepe comisioanele de schimb valutar suplimentare stabilite mai sus.

* S-ar putea ca retragerea într-un cont bancar să nu fie posibilă în toate țările.

** Este posibil să se aplice și un schimb valutar (și comisioane de schimb valutar) – consultați secțiunea 6 (Retragerea/revendicarea banilor electronici) pentru detalii.

A3.2.2 Retragerea pe/cu cardul (atunci când este disponibilă*)

A3.2.2.1 Utilizatorii din Regatul Unit, Jersey, Guernsey și Insula Man:

Gratuit (când nu este cazul unui schimb valutar)

A3.2.2.2 Utilizatorii din România, Slovenia, Bulgaria

1 % din suma transferată cu un comision minim și maxim, în funcție de moneda în care este denominat cardul (denumită în continuare moneda de retragere)** , după cum urmează:

>

| Moneda de retragere | Comision minim | Comision maxim |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Dirham din Emiratele Arabe Unite | 0,90 AED | 36,70 AED |

| | | |
|-------------------------|--------------|-----------------|
| Dolar australian | 0,25 AUD | 10,00 AUD |
| Leva bulgărească | 0,50 BGN | 20,00 BGN |
| Dolar canadian | 0,25 CAD | 10,00 CAD |
| Franc elvețian | 0,25 CHF | 10,00 CHF |
| Coroană cehă | 5,70 CZK | 230,00 CZK |
| Coroană daneză | 1,80 DKK | 70,00 DKK |
| Euro | 0,25 EUR | 10,00 EUR |
| Liră sterlină | 0,20 GBP | 8,00 GBP |
| Dolar din Hong Kong | 2,00 HKD | 80,00 HKD |
| Kuna croată | 2,00 HRK | 70,00 HRK |
| Forint maghiar | 70,00 HUF | 2900,00 HUF |
| Shekel israelian nou | 1,00 ILS | 40,00 ILS |
| Yen japonez | 30 JPY | 1100 JPY |
| Dinar kuweitian | 1 KWD | Fără maximum |
| Rupie srilankeză | 50,00 LKR | 1800,00 LKR |
| Peso mexican | 5,00 MXN | 200,00 MXN |

| | | |
|-------------------------|--------------|----------------|
| Ringgit malaysian | 1,00 MYR | 40,00 MYR |
| Coroană norvegiană | 1,00 NOK | 40,00 NOK |
| Dolar nou- zeelandez | 0,40 NZD | 15,00 NZD |
| Peso filipinez | 10,00 PHP | 500,00 PHP |
| Zlot polonez | 1,00 PLN | 40,00 PLN |
| Rial qatarian | 1,00 QAR | 40,00 QAR |
| Leu nou românesc | 1,00 RON | 40,00 RON |
| Dinar sârbesc | 25,00 RSD | 1000,00 RSD |
| Rublă rusească | 20,00 RUB | 700,00 RUB |
| Coroană suedeză | 2,50 SEK | 100,00 SEK |
| Dolar singaporez | 0,50 SGD | 15,00 SGD |
| Baht thailandez | 8,00 THB | 320,00 THB |
| Liră turcească | 1,50 TRY | 60,00 TRY |
| Dolar american | 0,25 USD | 10,00 USD |
| Rand sud- african | 3,60 ZAR | 145,00 ZAR |

| | |
|------------------------|---------------------------|
| Toate celelalte valute | Fără comision minim/maxim |
|------------------------|---------------------------|

A3.2.2.3 Utilizatorii din Cipru, Estonia, Gibraltar, Liechtenstein, Lituania, Letonia, Malta, Slovacia și San Marino*:

Se aplică următorul comision per retragere**, în funcție de moneda în care este denominat cardul (denumită în continuare moneda de retragere).

| Moneda | Comision per tranzacție |
|--------|-------------------------|
| AED | 10 |
| ALL | 276 |
| ANG | 4 |
| AOA | 1233 |
| ARS | 8 |
| AUD | 3,50 |
| AWG | 5 |
| BAM | 4 |
| BBD | 5 |
| BGN | 3,50 |
| BIF | 4725 |
| BMD | 3 |
| BND | 3 |
| BOB | 17 |
| BRL | 4,50 |
| BSD | 3 |
| BTN | 178 |
| BWP | 27 |

| | |
|-----|---------|
| CAD | 3 |
| CDF | 4226 |
| CHF | 3,50 |
| CLP | 1200,00 |
| CNY | 17 |
| COP | 8329 |
| CRC | 1408 |
| CVE | 249 |
| CYP | 1,20 |
| CZK | 55 |
| DJF | 444 |
| DKK | 15 |
| DOP | 133 |
| DZD | 300 |
| EEK | 30,00 |
| EGP | 40 |
| ETB | 80 |
| EUR | 2 |
| FJD | 5 |
| FKP | 2 |
| GBP | 1,50 |
| GEL | 7 |
| GIP | 1,50 |

| | |
|-----|----------|
| GMD | 128 |
| GNF | 23848 |
| GTQ | 19 |
| GYD | 522 |
| HKD | 20 |
| HNL | 62 |
| HRK | 15 |
| HUF | 500 |
| IDR | 23000,00 |
| ILS | 11 |
| INR | 100,00 |
| ISK | 170,00 |
| JMD | 335 |
| JPY | 300 |
| KES | 252 |
| KHR | 10300,00 |
| KMF | 1109 |
| KRW | 2915 |
| KYD | 2 |
| KZT | 943 |
| LAK | 22196 |
| LKR | 454 |
| LTL | 7,00 |

| | |
|-----|------|
| LVL | 1,50 |
| MAD | 24 |
| MDL | 44 |
| MGA | 9129 |
| MKD | 139 |
| MNT | 6867 |
| MRO | 937 |
| MTL | 0,90 |
| MUR | 92 |
| MVR | 39 |
| MWK | 1842 |
| MXN | 30 |
| MYR | 8 |
| NAD | 36 |
| NGN | 906 |
| NIO | 85 |
| NOK | 16 |
| NPR | 286 |
| NZD | 4 |
| PAB | 2,50 |
| PEN | 8 |
| PGK | 9 |
| PHP | 100 |

| | |
|-----|--------|
| PLN | 8 |
| PYG | 16312 |
| QAR | 9 |
| RON | 6 |
| RSD | 265 |
| RUB | 150,00 |
| SAR | 9 |
| SBD | 21 |
| SCR | 34 |
| SEK | 18 |
| SGD | 4 |
| SHP | 2 |
| SKK | 70,00 |
| SLL | 24662 |
| SOS | 1449 |
| SRD | 19 |
| SZL | 36 |
| THB | 90,00 |
| TJS | 26,00 |
| TOP | 6 |
| TRY | 3,80 |
| TTD | 17 |
| TWD | 87,50 |

| | |
|-----|-------|
| TZS | 5760 |
| UAH | 61 |
| UGX | 9194 |
| USD | 2,5 |
| UYU | 50 |
| UYU | 50,00 |
| VND | 57937 |
| VUV | 291 |
| WST | 7 |
| XAF | 1478 |
| XCD | 7 |
| YER | 626 |
| ZAR | 20 |

* S-ar putea ca retragerea pe card să nu fie posibilă în toate țările.

** Este posibil să se aplice și un schimb valutar (și comisioane de schimb valutar) – consultați secțiunea 6 (Retragerea/revendicarea banilor electronici) pentru detalii.

A3.3 Recuperări de plăți

Pentru acoperirea costului de procesare a recuperărilor de plăți, PayPal evaluează pentru vânzători un comision de compensare la recuperări de plăți pe carduri de credit și debit. (O recuperare a unei plăți poate avea loc atunci când un cumpărător respinge sau revocă o încărcare a cardului său prin emitentul cardului).

Acest comision nu se aplică dacă tranzacția este acoperită de Programul PayPal de protecție a vânzătorilor.

Comisionul de recuperare a plății este după cum urmează și se bazează pe valuta primită, astfel:

| | |
|-------------------|--------------|
| Dolar australian: | 22,00 AUD |
|-------------------|--------------|

| | |
|----------------------|---------------|
| Real brazilian: | 35,00 BRL |
| Dolar canadian: | 20,00 CAD |
| Coroană cehă: | 400,00 CZK |
| Coroană daneză: | 120,00 DKK |
| Euro: | 16 EUR |
| Dolar din Hong Kong: | 155,00 HKD |
| Forint maghiar: | 4325 HUF |
| Shekel israelian: | 75,00 ILS |
| Yen japonez: | 1.875 JPY |
| Ringgit malaysian: | 65,00 MYR |
| Peso mexican: | 250,00 MXN |
| Dolar neozeelandez: | 28,00 NZD |
| Coroană norvegiană: | 125,00 NOK |
| Peso filipinez: | 900,00 PHP |
| Zlot polonez: | 65,00 PLN |
| Rublă rusească: | 640,00 RUB |

| | |
|--------------------------|---------------|
| Dolar singaporez: | 28,00 SGD |
| Coroană suedeză: | 150,00 SEK |
| Franc elvețian: | 22,00 CHF |
| Dolar nou din Taiwan: | 625,00 TWD |
| Baht thailandez: | 650,00 THB |
| Liră sterlină: | 14,00 GBP |
| Dolar american: | 20,00 USD |

**A3.4
Rambursări
de tranzacții
comerciale**

A3.4.1 Utilizatori înregistrați la PayPal ca rezidenți în Irlanda

A.3.4.1.1 Rambursări complete

Dacă rambursați complet o plată aferentă unei Tranzacții comerciale, vă vom reține porțiunea de comision fix din comisionul pe Tranzacție comercială.

Contul cumpărătorului dvs. va fi creditat cu suma totală a plății aferente Tranzacției comerciale.

Vom debita din contul dvs. suma creditată inițial în acesta în legătură cu plata aferentă Tranzacției comerciale și porțiunea de comision fix a comisionului pe Tranzacție comercială.

Consultați și secțiunea 5.7.1 (Rambursări).

A3.4.1.2 Rambursări parțiale

Dacă eliberați o rambursare parțială a unei plăți prin Tranzacție comercială, vom reține o cotă proporțională din porțiunea de comision fix din comisionul pe Tranzacție comercială.

Contul cumpărătorului dvs. va fi creditat cu suma pentru care specificați necesitatea rambursării către cumpărătorul dvs.

Vom debita din contul dvs. cota proporțională din suma creditată inițial în acesta în legătură cu plata prin Tranzacție comercială și cota proporțională din porțiunea de comision fix a comisionului pe Tranzacție comercială.

Consultați și secțiunea 5.7.1 (Rambursări).

Secțiunea A 3.4.2 se va aplica în locul secțiunii A 3.4.1 utilizatorilor înregistrați la PayPal ca rezidenți în Irlanda, **atunci când vom publica respectiva notificare pe** pagina de actualizări ale politicii la sau după 5 martie 2020.

A 3.4.2 Utilizatori înregistrați cu PayPal ca rezidenți în altă parte

Dacă rambursați o plată pentru o tranzacție comercială, nu se aplică niciun comision pentru a efectua rambursarea, dar comisioanele pe care le-ați plătit inițial pentru a primi plata nu vă sunt returnate.

**A3.5
Trimiterea
plăților prin
plățile în
masă PayPal
(cunoscute și
sub numele
de Payouts)**

A3.5.1 Comision

2 % din suma totală a plății

A3.5.2 Plafonul comisionului la tranzacții de plată în masă PayPal

Se aplică un plafon maxim de comision la fiecare plată pentru tranzacții interne (în funcție de valuta de plată), astfel:

| | |
|----------------------|----------------|
| Dolar australian: | 16,00 AUD |
| Real brazilian: | 24,00 BRL |
| Dolar canadian: | 14,00 CAD |
| Coroană cehă: | 280,00 CZK |
| Coroană daneză: | 84,00 DKK |
| Euro: | 12,00 EUR |
| Dolar din Hong Kong: | 110,00 HKD |
| Forint maghiar: | 3080,00 HUF |
| Shekel israelian: | 50,00 ILS |
| Yen japonez: | 1200,00 JPY |

| | |
|--------------------------|---------------|
| Ringgit malaysian: | 50,00 MYR |
| Peso mexican: | 170,00 MXN |
| Dolar neozeelandez: | 20,00 NZD |
| Coroană norvegiană: | 90,00 NOK |
| Peso filipinez: | 640,00 PHP |
| Zlot polonez: | 46,00 PLN |
| Rublă rusească: | 480,00 RUB |
| Dolar singaporez: | 20,00 SGD |
| Coroană suedeză: | 100,00 SEK |
| Franc elvețian: | 16,00 CHF |
| Dolar nou din Taiwan: | 440,00 TWD |
| Baht thailandez: | 460,00 THB |
| Liră sterlină: | 10,00 GBP |
| Dolar american: | 14,00 USD |

A3.5.3 Plafonul comisionului pentru alte tranzacții de plată în bloc PayPal

Un plafon maxim al comisionului pentru fiecare plată individuală pentru toate celelalte tranzacții (în funcție de valuta plății), după cum urmează:

| | |
|----------------------|-----------------|
| Dolar australian: | 100,00 AUD |
| Real brazilian: | 150,00 BRL |
| Dolar canadian: | 90,00 CAD |
| Coroană cehă: | 1700,00 CZK |
| Coroană daneză: | 500,00 DKK |
| Euro: | 70,00 EUR |
| Dolar din Hong Kong: | 660,00 HKD |
| Forint maghiar: | 18500,00 HUF |
| Shekel israelian: | 320,00 ILS |
| Yen japonez: | 8000,00 JPY |
| Ringgit malaysian: | 300,00 MYR |
| Peso mexican: | 1080,00 MXN |
| Dolar neozelandez: | 120,00 NZD |
| Coroană norvegiană: | 540,00 NOK |
| Peso filipinez: | 3800,00 PHP |

| | |
|--------------------------|----------------|
| Zlot polonez: | 280,00 PLN |
| Rublă rusească: | 2800,00 RUB |
| Dolar singaporez: | 120,00 SGD |
| Coroană suedeză: | 640,00 SEK |
| Franc elvețian: | 100,00 CHF |
| Dolar nou din Taiwan: | 2700,00 TWD |
| Baht thailandez: | 2800,00 THB |
| Liră sterlină: | 60,00 GBP |
| Dolar american: | 90,00 USD |

Notă: pentru plăți transfrontaliere în Euro sau în coroane suedeze, efectuate între conturi înregistrate în Uniunea Europeană sau SEE, se va aplica comisionul pe tranzacție internă.

**A3.6
Asocierea și
confirmarea
cardului de
credit și
debit
(verificarea
detaliilor
cardului de
credit sau
debit)**

Unii utilizatori, pentru a își crește limita lor de trimitere sau pe baza unei decizii a PayPal, pot fi taxați cu un comision de asociere și confirmare a cardului de credit și debit.

În funcție de valută

| | |
|-------------------|-------------|
| Dolar australian: | 2,00 AUD |
| Real brazilian: | 4,00 BRL |
| Dolar canadian: | 2,45 CAD |

| | |
|----------------------|---------------|
| Coroană cehă: | 50,00 CZK |
| Coroană daneză: | 12,50 DKK |
| Euro: | 1,50 EUR |
| Dolar din Hong Kong: | 15,00 HKD |
| Forint maghiar: | 400 HUF |
| Shekel israelian: | 8,00 ILS |
| Yen japonez: | 200,00 JPY |
| Peso mexican: | 20,00 MXN |
| Dolar neozeelandez: | 3,00 NZD |
| Coroană norvegiană: | 15,00 NOK |
| Peso filipinez: | 100,00 PHP |
| Zlot polonez: | 6,50 PLN |
| Rublă rusească: | 60 RUB |
| Dolar singaporez: | 3,00 SGD |
| Coroană suedeză: | 15,00 SEK |
| Franc elvețian: | 3,00 CHF |

| | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------------|--------------|------------------|--------------|----------------|-------------|-----------------|-------------|
| | <table border="1" data-bbox="410 212 824 638"> <tr> <td>Dolar nou din Taiwan:</td> <td>70,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Baht thailandez:</td> <td>70,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Liră sterlină:</td> <td>1,00 GBP</td> </tr> <tr> <td>Dolar american:</td> <td>1,95 USD</td> </tr> </table> <p>Această sumă va fi rambursată când finalizați cu succes procesul de verificare a cardului de credit sau de debit.</p> | Dolar nou din Taiwan: | 70,00 TWD | Baht thailandez: | 70,00 THB | Liră sterlină: | 1,00 GBP | Dolar american: | 1,95 USD |
| Dolar nou din Taiwan: | 70,00 TWD | | | | | | | | |
| Baht thailandez: | 70,00 THB | | | | | | | | |
| Liră sterlină: | 1,00 GBP | | | | | | | | |
| Dolar american: | 1,95 USD | | | | | | | | |
| A3.7 Solicitări de documente | <p>10,00 GBP sau 12,00 EUR (per articol)</p> <p>Acest comision se va aplica pentru solicitări de informații legate de justificarea rezonabilă pe care am avut-o pentru a vă refuza un ordin de plată. Nu vă vom taxa pentru documente solicitate în legătură cu afirmarea cu bună credință a unei erori în contul dvs.</p> | | | | | | | | |
| A3.8 Declarație bancară la retragere | <p>Comisionul care urmează este perceput când un utilizator încearcă o retragere și aceasta nu reușește pentru că sunt furnizate informații incorecte privind contul bancar sau livrarea.</p> <p>Utilizatori britanici: 0,50 GBP Utilizatori cehi: 200 CZK Utilizatori maghiari: 1.500 HUF Utilizatori înregistrați în Zona Euro: 3 EUR.</p> | | | | | | | | |
| A3.9 Tarife pentru organizații caritabile | <p>Sub rezerva solicitării și pre-approbării de către PayPal</p> <p>A3.9.1 Tariful intern pentru organizații caritabile</p> <p>A3.9.1.1 Tariful intern britanic pentru organizații caritabile 1,4 % + Comision fix pentru organizații caritabile la fiecare tranzacție de plată.</p> <p>A3.9.1.2 Tarif intern pentru organizații caritabile din Țările relevante: 1,9 % + Comision fix pentru organizații caritabile la fiecare tranzacție de plată.</p> <p>A3.9.1.3 Comision fix pentru organizații caritabile</p> | | | | | | | | |

În funcție de valuta plății primite:

| | |
|----------------------|--------------|
| Dolar australian: | 0,30 AUD |
| Real brazilian: | 0,60 BRL |
| Dolar canadian: | 0,30 CAD |
| Coroană cehă: | 10,00 CZK |
| Coroană daneză: | 2,60 DKK |
| Euro: | 0,35 EUR |
| Dolar din Hong Kong: | 2,35 HKD |
| Forint maghiar: | 90 HUF |
| Shekel israelian: | 1,20 ILS |
| Yen japonez: | 40 JPY |
| Ringgit malaysian: | 2 MYR |
| Peso mexican: | 4,00 MXN |
| Dolar neozeelandez: | 0,45 NZD |
| Coroană norvegiană: | 2,80 NOK |
| Peso filipinez: | 15,00 PHP |
| Zlot polonez: | 1,35 PLN |

| | |
|--------------------------|--------------|
| Rublă rusească: | 10,00 RUB |
| Dolar singaporez: | 0,50 SGD |
| Coroană suedeză: | 3,25 SEK |
| Franc elvețian: | 0,55 CHF |
| Dolar nou din Taiwan: | 10,00 TWD |
| Baht thailandez: | 11,00 THB |
| Liră sterlină: | 0,20 GBP |
| Dolar american: | 0,30 USD |

A3.9.2 Tarif transfrontalier pentru organizații caritabile

Comisionul transfrontalier pentru tarifarea organizațiilor caritabile este același cu comisionul pentru primirea de plăți prin tranzacție comercială transfrontalieră.

Notă: Pentru plăți transfrontaliere în Euro sau coroane suedeze efectuate între conturi înregistrate în Uniunea Europeană sau SEE, se va aplica tariful intern.

A3.10 Primirea de cecuri electronice

Se aplică un plafon de comision maxim pentru fiecare plată cu cecuri electronice (în funcție de valuta primită) după cum urmează:

| | | |
|--|---|---|
| | Pentru cecuri electronice primate de utilizatori cu adresa oficială în Irlanda | Pentru cecuri electronice primate de toți ceilalți utilizatori |
|--|---|---|

| | | |
|-------------------------|---------------|----------------|
| Dolar australian: | 7,50 AUD | 50,00 AUD |
| Real brazilian: | 10,00 BRL | 75,00 BRL |
| Dolar canadian: | 7,50 CAD | 45,00 CAD |
| Coroană cehă: | 120,00 CZK | 850,00 CZK |
| Coroană daneză: | 30,00 DKK | 250,00 DKK |
| Euro: | 5,00 EUR | 35,00 EUR |
| Dolar din Hong Kong: | 38,00 HKD | 330,00 HKD |
| Forint maghiar: | 1000 HUF | 9250 HUF |
| Shekel israelian: | 20,00 ILS | 160,00 ILS |
| Yen japonez: | 650 JPY | 4000 JPY |
| Ringgit malaysian | 20,00 MYR | 150,00 MYR |
| Peso mexican: | 55,00 MXN | 540,00 MXN |
| Dolar neozeelandez: | 7,50 NZD | 60,00 NZD |
| Coroană norvegiană: | 33,00 NOK | 270,00 NOK |
| Peso filipinez: | 250,00 PHP | 1900,00 PHP |
| Zlot polonez: | 16,00 PLN | 140,00 PLN |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-------------------|---------------|-----------------|-------------------|-----------------|--------------|------------------|-----------|---------------|-----------------|----------|--------------|-----------------------|---------------|----------------|------------------|---------------|----------------|----------------|----------|--------------|-----------------|----------|--------------|
| | <table border="1"> <tr> <td>Rublă rusească:</td> <td>200,00 RUB</td> <td>1400,00 RUB</td> </tr> <tr> <td>Dolar singaporez:</td> <td>8,00 SGD</td> <td>60,00 SGD</td> </tr> <tr> <td>Coroană suedeză:</td> <td>40,00 SEK</td> <td>320,00 SEK</td> </tr> <tr> <td>Franc elvețian:</td> <td>6,50 CHF</td> <td>50,00 CHF</td> </tr> <tr> <td>Dolar nou din Taiwan:</td> <td>165,00 TWD</td> <td>1350,00 TWD</td> </tr> <tr> <td>Baht thailandez:</td> <td>180,00 THB</td> <td>1400,00 THB</td> </tr> <tr> <td>Liră sterlină:</td> <td>3,50 GBP</td> <td>30,00 GBP</td> </tr> <tr> <td>Dolar american:</td> <td>5,00 USD</td> <td>45,00 USD</td> </tr> </table> | Rublă rusească: | 200,00 RUB | 1400,00 RUB | Dolar singaporez: | 8,00 SGD | 60,00 SGD | Coroană suedeză: | 40,00 SEK | 320,00 SEK | Franc elvețian: | 6,50 CHF | 50,00 CHF | Dolar nou din Taiwan: | 165,00 TWD | 1350,00 TWD | Baht thailandez: | 180,00 THB | 1400,00 THB | Liră sterlină: | 3,50 GBP | 30,00 GBP | Dolar american: | 5,00 USD | 45,00 USD |
| Rublă rusească: | 200,00 RUB | 1400,00 RUB | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dolar singaporez: | 8,00 SGD | 60,00 SGD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Coroană suedeză: | 40,00 SEK | 320,00 SEK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Franc elvețian: | 6,50 CHF | 50,00 CHF | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dolar nou din Taiwan: | 165,00 TWD | 1350,00 TWD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Baht thailandez: | 180,00 THB | 1400,00 THB | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Liră sterlină: | 3,50 GBP | 30,00 GBP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dolar american: | 5,00 USD | 45,00 USD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>A3.11 Primirea de microplăți</p> | <p>În urma unei solicitări și a preaprobării din partea PayPal, puteți avea acces cu un cont existent la primirea tarifului de microplată – contactați-ne dacă doriți acest lucru. Acest tarif se va aplica pentru toate plățile prin tranzacție comercială primite în contul dvs. PayPal.</p> <p>A3.11.1 Comision de microplată intern 5 % + comision de microplată fix</p> <p>A3.11.2 Comision de microplată transfrontalier 6 % + comision de microplată fix</p> <p>A3.11.3 Comisionul de microplată fix Conform specificației, după valuta primită.</p> <table border="1"> <tr> <td>Dolar australian:</td> <td>0,05 AUD</td> </tr> <tr> <td>Real brazilian:</td> <td>0,10 BRL</td> </tr> <tr> <td>Dolar canadian:</td> <td>0,05 CAD</td> </tr> </table> | Dolar australian: | 0,05 AUD | Real brazilian: | 0,10 BRL | Dolar canadian: | 0,05 CAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dolar australian: | 0,05 AUD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Real brazilian: | 0,10 BRL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dolar canadian: | 0,05 CAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|----------------------|-------------|
| Coroană cehă: | 1,67 CZK |
| Coroană daneză: | 0,43 DKK |
| Euro: | 0,05 EUR |
| Dolar din Hong Kong: | 0,39 HKD |
| Forint maghiar: | 15 HUF |
| Shekel israelian: | 0,20 ILS |
| Yen japonez: | 7 JPY |
| Ringgit malaysian | 0,20 MYR |
| Peso mexican: | 0,55 MXN |
| Dolar neozeelandez: | 0,08 NZD |
| Coroană norvegiană: | 0,47 NOK |
| Peso filipinez: | 2,50 PHP |
| Zlot polonez: | 0,23 PLN |
| Rublă rusească: | 2,00 RUB |
| Dolar singaporez: | 0,08 SGD |
| Coroană suedeză: | 0,54 SEK |

| | | |
|--|---|-------------|
| | Franc elvețian: | 0,09 CHF |
| | Dolar nou din Taiwan: | 2 TWD |
| | Baht thailandez: | 1,80 THB |
| | Liră sterlină: | 0,05 GBP |
| | Dolar american: | 0,05 USD |
| <p>Notă: pentru plățile în Euro sau coroane suedeze efectuate între conturi înregistrate în Uniunea Europeană sau SEE, se va aplica tariful intern.</p> | | |
| <p>A3.12 Plăți prin PayPal pentru afaceri (trimitere sau primire)</p> | <p>O „plată prin PayPal Business” este o plată între utilizatori britanici (i) efectuată prin produsul sau serviciul unei terțe părți și finanțată exclusiv prin sold sau cec electronic (sau ambele) și (ii) pentru care se aplică comisionul de plată prin PayPal Business.</p> <p>PayPal poate aplica următorul comision la fiecare plată prin PayPal pentru afaceri:</p> <p>2,00 GBP pe tranzacție în GBP</p> <p>0,50 USD pe tranzacție în USD</p> <p>Comisionul de plată prin PayPal pentru afaceri este plătit de destinatar, cu excepția cazului în care expeditorul a fost informat înainte de trimiterea plății asupra faptului că expeditorul trebuie să plătească acest comision.</p> | |

A4. Glosar

A4.1 O plată prin „**tranzacție comercială**” implică cumpărarea și vânzarea de bunuri și servicii, efectuarea oricărei alte tranzacții comerciale sau primirea de plăți când „solicitați bani” cu ajutorul PayPal.

A4.2 O plată prin „**tranzacție personală**” implică trimiterea de bani (inițiată din fila „Prietenii și familia” din fluxul „Trimite bani”) și primirea banilor în contul dvs. PayPal de la prietenii și familia fără a realiza nicio tranzacție comercială subiacentă (adică, plata nu este pentru achiziția de bunuri sau servicii sau pentru orice altă tranzacție comercială).

Dacă efectuați o tranzacție comercială (de exemplu, vânzarea de bunuri sau servicii), nu aveți voie să îi cereți cumpărătorului să vă plătească achiziția prin tranzacție personală. Dacă faceți asta, PayPal vă poate interzice primirea tuturor plăților pentru tranzacții personale. De asemenea, aveți în vedere că:

A4.2.1 nu puteți trimite bani pentru o tranzacție personală din anumite țări (printre care China și (în unele cazuri) Germania);

A4.2.2 conturile înregistrate în Brazilia și India nu pot trimite și nici primi plăți pentru tranzacții personale. Asta înseamnă că nu puteți trimite plăți pentru tranzacții personale către conturi înregistrate în Brazilia sau India; și

A4.2.3 **expeditorul plătește comisionul.**

A4.3 O plată „**internă**” are loc atunci când atât expeditorul, cât și destinatarul, sunt înregistrați la PayPal ca având domiciliul în aceeași țară.

A4.4 O plată „**transfrontalieră**” are loc atunci când expeditorul și destinatarul sunt înregistrați la PayPal ca având domiciliul în țări diferite. Anumite țări sunt grupate împreună după cum urmează pentru a ușura calculul comisioanelor la plățile transfrontaliere:

| Denumire grup | Țări |
|----------------|---|
| Europa de Nord | Insulele Aland, Danemarca, Insulele Feroe, Finlanda, Groenlanda, Islanda, Norvegia, Suedia. |
| Europa I | Austria, Belgia, Insulele Canalului, Cipru, Estonia, Franța (inclusiv Guyana Franceză, Guadelupe, Martinica, Reunion și Mayotte), Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Insula Man, Italia, Luxemburg, Malta, Monaco, Muntenegru, Țările de Jos, Portugalia, San Marino, Slovacia, Slovenia, Spania, Regatul Unit, Vatican. |
| Europa II | Albania, Andorra, Belarus, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Cehia, Georgia, Ungaria, Kosovo, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Macedonia, Moldova, Polonia, România, Federația Rusă, Serbia, Elveția, Ucraina. |

A4.5 **Comisioanele procentuale** (cum ar fi 2,90%) se referă la o sumă egală cu acel procent din cuantumul plății, care (dacă nu se specifică altfel) este percepută în valuta în care se primește plata.

A4.6 **Comisioanele fixe pentru plățile prin tranzacții comerciale și plățile prin tranzacții personale (dacă nu se specifică altfel)** se bazează pe valuta în care se primește plata, astfel:

| Monedă: | Comision: | Monedă: | Comision: |
|-------------------|-----------|---------------------|-----------|
| Dolar australian: | 0,30 AUD | Dolar neozeelandez: | 0,45 NZD |
| Real brazilian: | 0,60 BRL | Coroană norvegiană: | 2,80 NOK |
| Dolar canadian: | 0,30 CAD | Peso filipinez: | 15,00 PHP |
| Coroană cehă: | 10,00 CZK | Zlot polonez: | 1,35 PLN |

| | | | |
|-----------------------|-----------|---------------------|---|
| Coroană daneză: | 2,60 DKK | Rublă rusească: | 10,00 RUB |
| Euro: | 0,35 EUR | Dolar singaporez: | 0,50 SGD |
| Dolar din Hong Kong: | 2,35 HKD | Coroană suedeză: | 3,25 SEK |
| Forint maghiar: | 90,00 HUF | Franc elvețian: | 0,55 CHF |
| Shekel israelian nou: | 1,20 ILS | Dolar nou taiwanez: | 10,00 TWD |
| Yen japonez: | 40,00 JPY | Baht thailandez: | 11,00 THB |
| Ringgit malaysian: | 2,00 MYR | Liră sterlină: | 0,20 GBP (plătit de utilizatorii din Irlanda) 0,30 GBP (plătit de toți ceilalți utilizatori) |
| Peso mexican: | 4,00 MXN | Dolar american: | 0,30 USD |

Pe baza unei notificări imediate ulterioare publicate de PayPal pe pagina „Actualizări ale politicii” (care poate fi accesată în secțiunea „Juridic” în partea de jos a majorității paginilor site-ului PayPal) la data de 19 august 2019 sau după această dată (astfel cum PayPal poate stabili la libera sa discreție), comisionul fix pentru plăți prin tranzacții comerciale și plăți prin tranzacții personale primite în GBP va crește la 0,30 GBP pentru utilizatorii înregistrați în Irlanda.

A4.7 Comisioane percepute în valute diferite pentru trimiterea de plăți: Unele comisioane se plătesc către PayPal în valute diferite de cea a soldului/soldurilor din care trimiteți suma de plată. Într-un astfel de caz, vom efectua un schimb valutar (conform secțiunii 8.2, pentru care vom percepe un comision de schimb valutar prevăzut în secțiunea A3.1 din Anexa 1) din valuta fiecărui sold inițial relevant în valuta în care se plătește comisionul și vom încasa comisioanele dvs. din soldul astfel convertit.

A4.8 Sub rezerva disponibilității funcției respective în acele teritorii și dacă nu se specifică altfel în prezenta Anexă 1, exclusiv în scopul Anexei 1, orice referiri la Marea Britanie din prezenta Anexă 1 includ Jersey, Guernsey, Insula Man și Gibraltar.