

## Contrato de Meios de Pagamento Alternativos do PayPal

Last updated on 29 September 2025

Os presentes termos estabelecem um contrato celebrado entre o Utilizador e a PayPal (Europe) S.àr.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo (também designada por "PayPal" ou "nós").

### 1. Sobre estes termos

Os presentes termos aplicam-se à utilização por parte do Utilizador de qualquer uma das nossas **funcionalidades APM**.

A título de referência:

- **A funcionalidade APM** é uma funcionalidade disponibilizada pela PayPal que, se integrada no processo de checkout online do Utilizador ou através do envio de uma fatura como pedido de pagamento, permite ao respetivo cliente selecionar e utilizar qualquer **meio de pagamento alternativo (APM)** (mediante a nossa autorização ocasional) para lhe pagar; e
- um **meio de pagamento alternativo (APM)** é qualquer meio de pagamento listado no Anexo 1 ou Anexo 2 que a PayPal pode autorizar qualquer pessoa sem uma Conta a utilizar para enviar um pagamento para a Conta do Utilizador, sujeito a estes termos.

O Contrato do Utilizador relativo ao país onde o Utilizador está registado no PayPal como residente é parte integrante destes termos. As palavras com iniciais maiúsculas não definidas nos presentes termos estão definidas no referido Contrato do Utilizador. Na medida do possível, os presentes termos e o Contrato do Utilizador devem ser interpretados como um todo coerente. Em caso de conflito quanto à interpretação, os presentes termos prevalecem sobre o Contrato do Utilizador, na medida do conflito.

A definição dos nossos Serviços no Contrato do Utilizador, quando lida em conjunto com os presentes termos, inclui a nossa **funcionalidade APM**.

### 2. Aceitar estes termos

**O Utilizador concorda com os presentes termos ao integrar a nossa funcionalidade APM na respetiva plataforma/processo de checkout online ou através do envio de uma fatura como pedido de pagamento.**

Se o Utilizador integrar a nossa **funcionalidade APM** na Conta de outra pessoa ou entidade legal:

- o Utilizador confirma que tem a permissão dessa outra pessoa individual ou entidade legal para a vincular legalmente a estes termos em seu nome; e
- essa outra pessoa individual ou entidade legal ficará legalmente vinculada a estes termos, em vez do Utilizador.

A sua utilização da **funcionalidade APM** está sujeita às comissões estabelecidas na página Comissões para Comerciantes do PayPal, aqui incorporada. Para além disso, quando disponíveis na sua região, poderão ser aplicadas uma comissão de transação e uma comissão por pagamentos internacionais separadas à **funcionalidade APM** descrita no Anexo 2.

### 3. Utilização da funcionalidade APM

Ao integrar a nossa **funcionalidade APM** no respetivo processo de checkout online ou ao enviar uma fatura como pedido de pagamento, poderemos (embora não sejamos obrigados a tal) permitir que qualquer pessoa utilize um **APM** para efetuar pagamentos ao Utilizador.

O Anexo 1 e o Anexo 2 dos presentes termos lista cada **APM** que podemos disponibilizar ocasionalmente aos clientes do Utilizador e outras disposições relativas ao recebimento por parte do Utilizador de pagamentos de clientes que utilizem esse **APM**. O Utilizador tem de estar sempre em conformidade com estas disposições.

Se o pagador não utilizar uma Conta PayPal para enviar um pagamento com **APM**, o Utilizador não poderá utilizar a PayPal para reembolsar proativamente pagamentos com **APM**, salvo indicação em contrário no Anexo 1 ou no Anexo 2 dos presentes termos.

O Utilizador só pode receber pagamentos com **APM** nas moedas indicadas para o referido **APM** no Anexo 1 ou no Anexo 2 dos presentes termos.

O Utilizador pode utilizar a nossa **funcionalidade APM** apenas com uma conta Comercial e não com uma conta Pessoal, exceto para a respetiva utilização de uma conta Pessoal para enviar uma fatura como pedido de pagamento de bens ou serviços.

### 4. A responsabilidade do Utilizador perante a PayPal

Poderemos tratar os fornecedores de **APM** e os processadores de pagamentos, que nos ajudam a permitir que o Utilizador receba pagamentos com **APM**, da mesma forma que tratamos os nossos bancos emissores/entidades emissoras de cartões e/ou outros processadores de pagamentos ao abrigo do Contrato do Utilizador.

Os pagamentos com **APM** correm o risco de ser estornados pelo fornecedor de **APM**, salvo indicação em contrário no Anexo 1 ou Anexo 2. As obrigações e responsabilidades do Utilizador para com a PayPal relativamente a estes estornos são as mesmas que tem para conosco relativamente a Estornos (por exemplo, fundos em falta) e/ou Chargebacks ao abrigo do Contrato do Utilizador. O fornecedor de **APM** pode influenciar o estorno de um pagamento com **APM** da mesma forma que o banco do pagador pode influenciar um Estorno e/ou o emissor do cartão do pagador pode influenciar um Chargeback. A Proteção do vendedor não se aplica a pagamentos com **APM**.

Após a rescisão dos presentes termos, o Utilizador continuará a ser responsável para com a PayPal ao abrigo dos mesmos termos, por estornos de pagamentos com **APM** por parte do fornecedor de **APM**, bem como por todas as respetivas obrigações pendentes resultantes da sua utilização da

funcionalidade APM antes da rescisão.

## 5. Alterações e rescisão

Poderemos fazer adições ou remoções na lista de fornecedores **APMs/APM** no Anexo 1 ou Anexo 2 dos presentes termos, em qualquer altura e sem aviso prévio.

A PayPal poderá rever as comissões relacionadas com a **funcionalidade APM** descrita no Anexo 2 em qualquer momento, mediante aviso prévio de 60 dias.

De outro modo, podemos alterar, eliminar ou adicionar disposições aos presentes termos em conformidade com o processo de Alterações descrito no Contrato do Utilizador. Se não concordar com alguma Alteração, pode rescindir os presentes termos.

O Utilizador pode rescindir os presentes termos em qualquer altura ao remover a nossa **funcionalidade APM** do respetivo processo de checkout online e ao seguir quaisquer outros passos relacionados com a integração que a PayPal lhe possa disponibilizar periodicamente ou, se aplicável, ao cessar a utilização do produto faturado que a PayPal lhe tenha disponibilizado. Isso permite ao Utilizador deixar de permitir que os respetivos clientes utilizem um **APM** para lhe pagar; contudo, a Conta do Utilizador permanece aberta e o Contrato do Utilizador continua em vigor.

A PayPal pode, em qualquer altura, por qualquer motivo e (quando possível) mediante aviso prévio razoável, terminar, cancelar ou suspender o Serviço na medida em que esteja relacionado com a nossa **funcionalidade APM** e/ou **APMs** sem incorrer em responsabilidade perante o Utilizador.

Os presentes termos sobrevivem a qualquer rescisão, na medida e enquanto nos for necessário para: (i) tratar questões decorrentes da utilização da funcionalidade APM pelo Utilizador antes da rescisão; e/ou (ii) para fins de cumprimento das leis e normas aplicáveis.

## Anexo 1

<b>APM</b>	
<b>AliPay</b>	
Tipo de pagamento	Carteira O Alipay é uma carteira digital que pode ser utilizada por todos os Clientes registados como membro do Alipay.
Risco de "chargeback"	Não
Risco de estornos/ fundos em falta	Não

Garantia de pagamento	Não
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	N/D
Máximo de transação	50 000 RMB por dia
Bens ou serviços especificamente proibidos	Consultar os Termos suplementares
Termos suplementares	<p>O Utilizador irá garantir que os Serviços Alipay não serão utilizados para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Publicações e produtos audiovisuais políticos ilegais, cartões e canais de programas reacionários ilegais, documentação e informações de segredo de Estado, bem como outros artigos e discursos reacionários;</li> <li>b. Ferramentas de jogo, lotaria privada, serviços de jogo, bilhetes de lotaria, venda em esquema de pirâmide, futuros de ouro, sorteios, serviços de alto risco.</li> <li>c. Ferramentas de consumo de droga, munições e armas/armas de fogo e acessórios, instrumentos controlados, artigos de crime, fogo-de-artifício e petardos, artigos venenosos e produtos químicos perigosos, drogas para adultos (por exemplo, afrodisíacos).</li> <li>d. Serviços de especulação de crédito (incluindo especulação de notação de crédito Taobao), serviços de transações com cartões de crédito, sites de crowdfunding, moeda de contrafação, transações de contas bancárias (cartões bancários), ações, fundos, plataformas de seguros, investimentos periódicos em ouro, produtos financeiros bancários, serviços de "cashback", cartões pré-pagos de utilização única, títulos, angariações de fundos ilegais, serviços de câmbio, moeda virtual em contas estrangeiras, recibos (faturas), Bitcoin, Litecoin, YBcoin e outras moedas virtuais, transações, MCard etc., leilões, penhoras, instituições de pagamento, RMB circulante, moedas estrangeiras.</li> <li>e. Diagnóstico de género do feto, órgãos humanos, serviços de barriga de aluguer, serviços de exame, dispositivos médicos, lentes de contacto.</li> <li>f. Serviços relacionados com pirataria, malware e outros serviços de software que coloquem em risco a Alibaba e as subsidiárias da Alibaba, serviços de chat por vídeo, sites religiosos, serviços de cemitérios online, cultos e outros serviços, monitorização de informações de privacidade</li> </ul>

	<p>informática, antenas de satélites, etc., instrumentos de espionagem, outros artigos ou serviços que prejudiquem a privacidade pessoal, informações de documentos de identidade e outras informações que violem a privacidade de outras pessoas, emissão de certificados e criação de carimbos.</p> <p>g. Serviços de "estabelecimento de contactos" relacionados com o estrangeiro, artigos e serviços em violação de regulamentos estatais relevantes, alimentos de fraca qualidade (falsos), tabaco, crude, instituições de solidariedade, artigos contrabandeados, disposições especiais para períodos específicos (por exemplo, Jogos Olímpicos), relíquias culturais, bens de luxo, vendas de automóveis e serviços de aluguer.</p>
<b>Apple Pay Web</b>	
Tipo de pagamento	Apple Pay Web
Risco de "chargeback"	Sim
Risco de estornos/ fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	De acordo com as regras da rede de cartões
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	N/D
Máximo de transação	N/D
Bens ou serviços especificamente proibidos	Consulte os Termos e Condições para Comerciantes Web da plataforma Apple Pay em <a href="https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/">https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/</a> para quaisquer bens e serviços proibidos específicos.
Termos suplementares	Consulte os termos adicionais aplicáveis à aceitação do Apple Pay Web em <a href="https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/">https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/</a>
<b>Bancontact</b>	
Tipo de pagamento	<p>Cartão de débito</p> <p>O Bancontact é um Meio de pagamento com cartão de débito, através do qual um cartão de débito é emitido por uma instituição de crédito autorizada, que permite que os clientes paguem diretamente bens ou serviços a partir das respetivas contas bancárias.</p>

Risco de "chargeback"	Não
Risco de estornos/ fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	Não
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	1,00 EUR por transação
Máximo de transação	N/D
Bens ou serviços especificamente proibidos	Nenhum outro além dos bens ou serviços proibidos, definidos no Contrato do Utilizador
Termos suplementares	N/D
<b>Bancomat Pay</b>	
Tipo de pagamento	Transferência bancária em tempo real
Risco de "chargeback"	Sim
Risco de estornos/ fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	Não
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	1,00 EUR por transação
Máximo de transação	Sem limite, consoante o contrato do banco emissor com o cliente sobre o montante de limite máximo
Bens ou serviços especificamente proibidos	Nenhum outro além dos bens ou serviços proibidos, definidos no Contrato do Utilizador

Termos suplementares	<p>1. O Bancomat Pay está limitado aos clientes em Itália, no Estado da Cidade do Vaticano e em São Marinho.</p> <p>2. O Utilizador deverá garantir que a marca comercial do Bancomat Pay é apresentada e utilizada apenas em conformidade com os requisitos aplicáveis estabelecidos no Regulamento do Bancomat Pay para a Utilização de Marcas comerciais: <a href="https://bancomat.it/it/bancomat/brandbook-guidelines">https://bancomat.it/it/bancomat/brandbook-guidelines</a></p> <p>3. O Utilizador deve fornecer o seguinte ao Cliente antes de confirmar o pagamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i) a descrição precisa do serviço ou dos bens comprados;</li> <li>ii) o montante total do pagamento;</li> <li>iii) um recibo (em papel ou eletrónico) com os detalhes do pagamento.</li> </ul>
<b>BLIK</b>	
Tipo de pagamento	Transferência bancária em tempo real O BLIK é um meio de pagamento por transferência bancária. Os destinatários podem receber uma confirmação da transação em tempo real.
Risco de "chargeback"	Não
Risco de estornos/ fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	Não
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	0,01 PLN por transação
Máximo de transação	10 000,00 PLN por transação
Bens ou serviços especificamente proibidos	Nenhum outro além dos bens ou serviços proibidos, definidos no Contrato do Utilizador
Termos suplementares	O Utilizador tem de apresentar visivelmente, no seu site ou dispositivo conforme aplicável, o nome BLIK ou as Marcas comerciais de forma consistente com o Manual da marca BLIK.
<b>EPS</b>	

Tipo de pagamento	Transferência bancária em tempo real O EPS é um meio de pagamento por transferência bancária. Os destinatários podem receber uma confirmação da transação em tempo real. O EPS é fornecido pelos bancos participantes.
Risco de "chargeback"	Não
Risco de estornos/ fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	Sim – A Garantia de pagamento significa que cada transação assinalada como concluída ou efetuada com êxito (conforme aplicável) será creditada na Conta do Utilizador e os fundos não poderão ser revogados, estando ainda sujeitos aos presentes termos, ao Contrato do Utilizador e à conformidade do Utilizador com os mesmos.
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	1,00 EUR por transação
Máximo de transação	N/D
Bens ou serviços especificamente proibidos	Nenhum outro além dos bens ou serviços proibidos, definidos no Contrato do Utilizador
Termos suplementares	O Utilizador deverá comunicar sem demora quaisquer eventos que obriguem a recorrer à Garantia de pagamento com EPS ao PayPal.
<b>Transferência bancária online finlandesa (Verkkopankki)</b>	
Tipo de pagamento	Transferência bancária em tempo real A Transferência bancária online finlandesa é um Meio de pagamento por transferência bancária. Os destinatários podem receber confirmação em tempo real da transação.
Risco de "chargeback"	Não
Risco de estornos/ fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	Não
Possibilidade de reembolso	Sim



Mínimo de transação	0,65 EUR por transação
Máximo de transação	20 000,00 EUR por transação
Bens ou serviços especificamente proibidos	Além dos bens ou serviços proibidos indicados no Contrato: jogo ilegal; prostituição; mercadorias de contrafação; pirataria de produtos; venda ou distribuição ilegais de produtos do tabaco ou pornografia ou representação de atos violentos graves; o Nordea Bank não permite o carregamento de carteiras nem de produtos pré-pagos
Termos suplementares	<p>1. O Utilizador deverá fornecer todos os dados necessários em conformidade com as especificações fornecidas pela PayPal. O incumprimento das especificações para o envio de dados pode resultar em atraso, suspensão ou cancelamento do processamento das vendas realizadas.</p> <p>2. O Utilizador deverá compensar a PayPal pelas despesas razoáveis incorridas em relação a uma disputa decorrente de uma Transação, caso a PayPal seja envolvida ativamente na mediação ou noutros processos semelhantes entre o Utilizador e um Cliente.</p> <p>3. O limite máximo da responsabilidade é o montante faturado da venda (venda de produtos ou serviços realizada pelo Utilizador ao Cliente) a que os danos se referem diretamente ou 1000,00 EUR, consoante o que for mais baixo. No entanto, a responsabilidade agregada total não pode exceder 5000,00 EUR. Estas limitações não se aplicam se os danos tiverem sido causados por ação intencional ou negligência grave.</p>
<b>Google Pay</b>	
Tipo de pagamento	Carteira do Google Pay
Risco de "chargeback"	Sim
Risco de estornos/ fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	De acordo com as regras da rede de cartões
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	N/D
Máximo de transação	N/D
Bens ou serviços especificamente	Consulte os Termos de Serviço da API do Google Pay em <a href="https://payments.developers.google.com/terms/sellertots">https://payments.developers.google.com/terms/sellertots</a> e os Termos de Serviço das

proibidos	APIs do Google em <a href="https://developers.google.com/terms/">https://developers.google.com/terms/</a> para saber quais os bens e serviços proibidos específicos
Termos suplementares	Consulte os termos adicionais aplicáveis à aceitação do Google Pay em <a href="https://payments.developers.google.com/terms/sellertos">https://payments.developers.google.com/terms/sellertos</a> and <a href="https://developers.google.com/terms/">https://developers.google.com/terms/</a>
<b>GrabPay</b>	
Tipo de pagamento	Carteira
Risco de "chargeback"	Não
Risco de estornos/ fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	Sim – A Garantia de pagamento significa que cada transação sinalizada como concluída ou efetuada com êxito (conforme aplicável) será creditada na Conta do Utilizador e os fundos não poderão ser revogados, sujeita ainda aos presentes termos, ao Contrato do Utilizador e à respetiva conformidade com os mesmos.
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	0,01 SGD
Máximo de transação	5000,00 SGD
Bens ou serviços especificamente proibidos	Além de quaisquer bens ou serviços proibidos previstos no Contrato do Utilizador, consulte os Termos Suplementares abaixo.
Termos suplementares	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O Comerciante respeitará os Termos de Serviço GrabPay, o que inclui o Aviso de Privacidade do GrabPay (disponível em <a href="https://www.grab.com/sg/terms-policies/">https://www.grab.com/sg/terms-policies/</a>).</li> <li>2. O Comerciante não imporá uma sobretaxa ou qualquer outra comissão por aceitar o GrabPay como Meio de Pagamento sem a autorização prévia expressa, por escrito, da GrabPay. Isso não impede os Comerciantes de cobrar uma comissão de gestão relacionada com a venda de bens ou serviços.</li> <li>3. Os reembolsos só serão iniciados através da interface do sistema GrabPay fornecida pelo fornecedor de serviços de APM. Se um Comerciante utilizar qualquer meio alternativo para o reembolso, incluindo, sem limitação, remessa bancária ou reembolso em dinheiro, a</li> </ol>

GrabPay não será uma parte responsável e esse reembolso será entre o Comerciante e o Cliente.

4. A pedido, o Comerciante cooperará, consoante necessário, na investigação de uma Transação, incluindo através do fornecimento ao fornecedor de serviços de APM de qualquer documentação e/ou informações relacionadas com uma transação no prazo de 14 (catorze) dias e, se aplicável, assegurará todas as medidas necessárias para manter a conformidade com este requisito de cooperação.
5. Com base nesta investigação, a GrabPay decidirá se uma Transação precisa de ser reembolsada ao Cliente. O Comerciante está ciente e aceita que a decisão da GrabPay é definitiva e o fornecedor de serviços de APM irá executar o reembolso se e como indicado pela GrabPay. Se for necessário um reembolso ao Cliente, a PayPal e o Comerciante são totalmente responsáveis por qualquer montante de reembolso, bem como por quaisquer outros custos diretamente associados a esse reembolso.
6. A GrabPay reserva-se o direito de impor restrições ao serviço a qualquer momento, incluindo rejeitar ou limitar Transações.
7. O Comerciante tratará a GrabPay da mesma forma que quaisquer outros Meios de Pagamento oferecidos, nos sites dos Comerciantes, nos respetivos materiais publicitários e promocionais e nas respetivas outras publicações externas. Em particular:
  1. a) A colocação do logótipo da GrabPay e dos botões de seleção é substancialmente semelhante à colocação de meios de pagamento alternativos, e que o destaque do logótipo da GrabPay e dos botões de seleção é igual a outros meios de pagamento;
  2. b) A GrabPay recebe tratamento igual a meios de pagamento alternativos no fluxo de checkout do ponto de venda de um Comerciante, e nos termos, condições, restrições ou comissões oferecidas ou dadas pelos Comerciantes aos Clientes; e
  3. c) Nada inibe ou prejudica a seleção do GrabPay por parte de um Cliente, dissuade o utilizador de usar o GrabPay ou encoraja o Cliente a utilizar um Meio de Pagamento alternativo.
8. Os Comerciantes que disponibilizam o GrabPay aos respetivos Clientes comprometem-se a não (i) descaracterizar ou desacreditar o GrabPay enquanto meio de pagamento ou empresa; ou (ii) alegar que outro Meio de Pagamento é superior ou preferível ao GrabPay, ou expressar uma

preferência por outros Meios de Pagamento em vez do GrabPay.

9. O Comerciante deixará de usar os logótipos, as marcas comerciais ou outras marcas da GrabPay (as "Marcas GrabPay") no prazo de trinta dias após receber um pedido nesse sentido se a GrabPay determinar, a seu razoável critério, que essa utilização mancha, distorce ou dilui as Marcas GrabPay ou sonega a boa vontade associada.

10. O Meio de Pagamento GrabPay não pode ser utilizado para determinados bens ou serviços listados abaixo e nos Termos de Serviço GrabPay. A GrabPay reserva-se o direito de atualizar os Termos de Serviço GrabPay a qualquer momento e em caso de discrepâncias entre a lista abaixo e os Termos de Serviço GrabPay, estes prevalecerão.

a) Meios de comunicação para adultos que retratem ou relacionados com atividades ilegais, como pornografia infantil, violação, incesto, etc.;

materiais ou serviços de natureza sexual; quaisquer bens ou serviços que promovam ódio, violência, ofensas ou intolerância de qualquer forma;

b) Companhias aéreas de todos os tipos, incluindo, sem limitações, companhias aéreas comerciais regulares, transportadoras de baixo custo, operadores de voos charter e turísticos, jatos privados e táxi de helicóptero; agentes de viagens não licenciados; hotéis e serviços de alojamento de qualquer tipo (como pousadas, apartamentos, apartamentos com serviço, motéis, estâncias, moradias); partilha de propriedades, timeshares, permuta de casas, sublocação, meia pensão e negócios similares; organizadores de eventos, venda/revenda de bilhetes, planeamento de eventos e serviços relacionados;

c) Produtos e bebidas alcoólicas; produtos de tabaco, cigarros, charutos, cigarros eletrónicos e produtos relacionados (tais como peças sobressalentes e recargas); joalharia, joias, pedras e metais preciosos; vendas de automóveis (veículos a motor novos e usados de qualquer tipo); crude e gás, petróleo e produtos derivados; cartões telefónicos pré-pagos, serviços telefónicos e telemóveis; spas, serviços de relaxamento e massagem

d) Produtos com marca, marca registada ou com direitos de autor de qualquer tipo, exceto se o vendedor for o titular ou detentor da licença de propriedade intelectual/direitos de autor, serviços de evasão, dispositivos ou software utilizados para contornar a lei ou remover as proteções de direitos de autor; itens que infringem ou violam quaisquer direitos de autor, marca, direito de publicidade ou privacidade ou qualquer outro direito de propriedade ao abrigo da legislação de Singapura ou de qualquer jurisdição; serviços de cópia de testes e trabalhos de casa;

e) Suporte técnico informático e serviços de apoio a TI; partilha de ficheiros e serviços relacionados; venda de atividades em redes sociais, "fábricas de cliques", incluindo, sem limitação, a venda de gostos do Facebook, seguidores do Twitter, visualizações do YouTube; subscrições, adesões,

versões de avaliação gratuitas e quaisquer modelos de negócio semelhantes em que uma compra está condicionada por uma subscrição;

f) Práticas comerciais enganosas, tais como esquemas Ponzi/pirâmide, marketing multinível, resultados garantidos, cursos e serviços de investimento ou de comércio; oferecer ou receber pagamentos para efeitos de suborno ou corrupção; itens que incentivem, promovam, facilitem ou instruam outros a praticar atividades ilegais; bens roubados, incluindo bens digitais e virtuais ilegalmente adquiridos ou copiados; a venda de produtos ou serviços identificados pelas agências governamentais de Singapura como tendo uma elevada probabilidade de serem fraudulentos ou de serem transacionados pelos Clientes em violação da lei de Singapura; os dados pessoais de terceiros em violação da lei de Singapura; serviços sem valor acrescentado de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, a revenda de ofertas governamentais sem autorização ou valor acrescentado, serviços desleais, enganosos ou predatórios para os consumidores;

g) Serviços financeiros de qualquer tipo, tais como créditos, microcréditos, esquemas de investimento, depósitos de garantia, agências de cobrança, serviços de pagamento de fianças, cobradores de dívidas, agregação de créditos, serviços de consolidação, proteção de cartões de crédito e serviços similares; negócios de "crowd sourcing" e "crowd financing", clubes de empréstimos, oferta de equidade ou recompensas de qualquer tipo; criptomoeda, Bitcoin, moeda online, moedas de jogo, ouro online e ativos virtuais similares; determinadas reparações de crédito, serviços de liquidação de dívidas, transações de crédito ou atividades de seguros; negócios de serviços monetários como remessas, transferências, vales postais, cartões oferta pré-pagos, recursos de valor armazenado, semelhante a numerário, câmbio de moedas e serviços similares (exceto quando relacionados com os serviços de remessas internacionais especificados nos Termos do Serviço GrabPay); a venda de cheques de viagem ou de vales postais; consultoria jurídica e fiscal, falência e quaisquer serviços similares;

h) Entidades governamentais estrangeiras, incluindo, sem limitação, embaixadas e consulados; artigos governamentais, policiais e militares, incluindo, sem limitação, fardas, emblemas, condecorações, exceto se forem históricos e/ou claramente não genuínos ou oficiais (por exemplo, brinquedos);

i) Jogos de azar, jogos e/ou qualquer outra atividade com uma comissão de entrada e um prémio, incluindo, sem limitação, jogos de casino, apostas desportivas, corridas de cavalos ou galgos, desportos de fantasia, bilhetes de lotaria, outras iniciativas que facilitem o jogo, jogos de perícia (sejam ou não legalmente definidos como jogos de azar) e sorteios;

j) Quaisquer bens ou serviços sujeitos às sanções do Conselho de Segurança das Nações Unidas; partes de seres humanos de qualquer tipo, incluindo, sem limitação, órgãos, partes do corpo, restos humanos, fluidos corporais, células estaminais, embriões;

	<p>k) Cuidados de saúde, medicamentos, suplementos, produtos nutricionais de qualquer tipo, suprimentos médicos de qualquer tipo; estupefacientes, esteroides, determinadas substâncias regulamentadas ou outros produtos que apresentem riscos para a segurança dos consumidores; medicamentos ilegais, tabaco ou produtos de saúde; substâncias destinadas a imitar os seus efeitos; acessórios e produtos relacionados utilizados para os criar ou consumir, tais como cachimbos, narguilés e dispositivos semelhantes; práticas médicas privadas e médicos online;</p> <p>l) Organizações políticas, religiosas, espirituais, de beneficência e sem fins lucrativos de qualquer tipo; cartomantes, astrologia, leitura de cartas, tarot, hipnose; e serviços semelhantes;</p> <p>m) Venda de animais ou animais de estimação de qualquer tipo; produtos de tráfico de animais selvagens, caça ilegal e caça furtiva de espécies ameaçadas, como mamíferos marinhos, barbatanas de tubarão, chifres de rinoceronte, marfim, almíscar de veados, bÍlis de urso, pénis de tigre e quaisquer produtos similares;</p> <p>n) Armas de qualquer tipo, incluindo armas de fogo, munições, facas, nunchakus e produtos relacionados, peças ou acessórios dos mesmos; armas ou facas regulamentadas nos termos da legislação de Singapura; brinquedos, presentes e réplicas de qualquer tipo que se assemelhem bastante a qualquer um desses itens; materiais inflamáveis, explosivos, pirotécnicos, tóxicos e perigosos, incluindo, sem limitação, fogo de artifício, explosivos, substâncias e materiais radioativos e pólvora.</p>
<b>iDEAL</b>	
Tipo de pagamento	<p>Transferência bancária em tempo real</p> <p>O iDEAL é um meio de pagamento por transferência bancária. Os destinatários podem receber uma confirmação da transação em tempo real. A utilização do iDEAL está restrita aos clientes para os quais foi emitida uma conta bancária online compatível com o iDEAL e detida num banco sediado nos Países Baixos.</p>
Risco de "chargeback"	Não
Risco de estornos/ fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	<p>Sim – A Garantia de pagamento significa que cada transação assinalada como concluída ou efetuada com êxito (conforme aplicável) será creditada na Conta do Utilizador e os fundos não podem ser revogados, sujeita ainda a estes termos e ao Contrato do Utilizador e respetiva conformidade com os mesmos.</p>
Possibilidade de reembolso	Sim

Mínimo de transação	N/D
Máximo de transação	N/D
Bens ou serviços especificamente proibidos	Nenhum outro além dos bens ou serviços proibidos, definidos no Contrato do Utilizador
Termos suplementares	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O Utilizador tem de tornar as informações sobre o procedimento de reclamações facilmente disponíveis aos clientes no respetivo site.</li> <li>2. O Utilizador não tem permissão para disponibilizar o Meio de pagamento IDEAL através de serviços de ligação por e-mail, a menos que obtenha a permissão prévia por escrito da PayPal. Uma ligação de pagamento com IDEAL é um URL que direciona o cliente para a sua página de pagamento onde este pode iniciar uma transação com IDEAL.</li> <li>3. O Utilizador tem de cooperar com pedidos de informações em situações específicas que exijam investigação adicional relativamente ao meio de pagamento IDEAL, conforme sejam pontualmente notificadas ao PayPal ou ao Utilizador.</li> <li>4. Pode aceder ao Guia de Integração para Comerciantes IDEAL aqui: <a href="https://www.ideal.nl/en/businesses/offer-ideal/">https://www.ideal.nl/en/businesses/offer-ideal/</a>; o Utilizador tem de aderir aos termos e condições de utilização do IDEAL, incluindo a utilização do logótipo IDEAL, conforme descrito em <a href="https://ideal.nl/en/consumer-terms-and-conditions-ideal-in3">https://ideal.nl/en/consumer-terms-and-conditions-ideal-in3</a>.</li> <li>5. O Utilizador deverá comunicar sem demora quaisquer eventos que obrigam a recorrer à Garantia de pagamento com IDEAL ao PayPal.</li> <li>6. Quando, a exclusivo critério da PayPal, o Utilizador for considerado de alto risco, a PayPal reserva-se o direito de lhe solicitar que implemente um Processo de registo de clientes onde constem, pelo menos, os seguintes dados relativos ao Cliente: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Nome e endereço de e-mail;</li> <li>b) O nome e o número da conta bancária utilizados para fazer compras através do Meio de pagamento IDEAL;</li> <li>c) Informações adicionais para a verificação em 2 passos e a monitorização de Transações, por exemplo: <ol style="list-style-type: none"> <li>i. Endereço IP</li> <li>ii. Impressão digital do navegador</li> <li>iii. Número de telemóvel</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>
<b>MB Way</b>	

Tipo de pagamento	<p>Carteira</p> <p>O MB Way é um meio de pagamento limitado aos clientes em Portugal. O MB Way é disponibilizado pela associação de um cartão a um ou mais nomes alternativos (número de telemóvel, endereço de e-mail ou outros que sejam considerados apropriados pela PayPal).</p>
Risco de "chargeback"	Não
Risco de estornos/ fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	Não
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	N/D
Máximo de transação	Depende do limite de utilizadores e do banco
Bens ou serviços especificamente proibidos	Nenhum outro além dos bens ou serviços proibidos, definidos no Contrato do Utilizador
Termos suplementares	N/D
<b>Multibanco</b>	
Tipo de pagamento	<p>Transferência bancária em tempo real</p> <p>O Multibanco é um Meio de Pagamento restrito a clientes em Portugal que oferece duas alternativas para a realização de pagamentos: uma alternativa é uma transferência bancária através do portal bancário online do cliente, a outra alternativa é o pagamento em dinheiro em caixas multibanco de várias agências bancárias portuguesas.</p>
Risco de "chargeback"	Não
Risco de estornos/ fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	Não
Possibilidade de reembolso	N/D



Mínimo de transação	N/D
Máximo de transação	99 999,99 EUR por transação
Bens ou serviços especificamente proibidos	Nenhum outro além dos bens ou serviços proibidos, definidos no Contrato do Utilizador
Termos suplementares	N/D
<b>MyBank</b>	
Tipo de pagamento	Transferência bancária em tempo real O MyBank é um Meio de Pagamento por transferência bancária. Os destinatários podem receber uma confirmação da transação em tempo real.
Risco de "chargeback"	Não
Risco de estornos/ fundos em falta	Sim
Garantia de pagamento	Não
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	N/D
Máximo de transação	N/D
Bens ou serviços especificamente proibidos	Para evitar qualquer dúvida e, além de quaisquer bens ou serviços proibidos, definidos no Contrato do Utilizador: atividades passíveis de serem puníveis por constituírem risco para menores, pedofilia, pornografia, violação de obras protegidas por direitos de propriedade intelectual e meios de pagamento, a não conformidade com a proteção de dados pessoais, com o tratamento de dados automatizados de sistemas, atos de branqueamento de capitais, não conformidade relacionada com atividades de jogo e apostas, corridas de cavalos, lotarias e disposições relativas às condições do exercício de profissões regulamentadas.
Termos suplementares	Não é permitido ao Utilizador usar o logótipo MyBank nem os direitos de propriedade intelectual adicionais além dos permitidos para estes serviços de meios de pagamento alternativos. Para qualquer utilização adicional, siga o Guia de estilo do MyBank para Empresas disponível no seguinte site: <a href="https://www.mybank.eu/mybank/mybank-style-guidelines-for-merchant-websites/">https://www.mybank.eu/mybank/mybank-style-guidelines-for-merchant-websites/</a> . Se tentar utilizar o logótipo MyBank de forma não

	autorizada, não pretendida ou permitida, ou em manifesta violação destes requisitos, reservamo-nos o direito de revogar os nossos serviços.
<b>PayU</b>	
Tipo de pagamento	Transferência bancária em tempo real O PayU é um meio de pagamento por transferência bancária. Os destinatários podem receber uma confirmação da transação em tempo real.
Risco de "chargeback"	Não
Risco de estornos/ fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	Não
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	0,01 PLN/Trans; 0,01 CZK/Trans
Máximo de transação	N/D
Bens ou serviços especificamente proibidos	Além dos bens ou serviços proibidos indicados no Contrato: medicamentos sujeitos a receita médica, produtos farmacêuticos e suplementos dietéticos não autorizados para venda; estupefacientes, intoxicantes, incluindo drogas sintéticas, bem como os equipamentos e tecnologias usados para o seu desenvolvimento, produção, comercialização, etc.; jogo sem licença; armas, munições e lança-gás; serviços online com conteúdo pornográfico, como salas de chat, câmaras de vídeo, filmes em VOD; produtos e serviços financeiros, se forem oferecidos como parte de uma atividade não supervisionada pelas autoridades de supervisão financeira competentes; malware, como rogware, vírus, etc.; partidos políticos e sites relacionados usados para os apoiar ou para angariar fundos para atividades políticas; financiamento colaborativo; intermediários que aceitam pagamentos em nome de muitos destinatários sem autoridade legal ou que não cumprem os requisitos das associações de cartões/organismos intermediários.
Termos suplementares	<p>1. O Utilizador deve garantir que o Cliente é informado, de forma claramente identificável e acessível, de que as transações efetuadas através do Meio de pagamento PayU são irrevogáveis.</p> <p>2. Nem a PayPal nem a PayU se responsabilizam por quaisquer encargos adicionais devido a dados bancários incorretos, caso o Utilizador não tenha assegurado que só são enviados dados bancários corretos.</p> <p>3. Os comerciantes que utilizam o Meio de Pagamento PayU são responsáveis por todas as Transações não autorizadas ou fraudulentas feitas com esse Meio de Pagamento.</p>

	<p>4. O Utilizador deverá garantir que:</p> <p>a) nenhuns dados de identificação e/ou autenticação de Clientes que possam ser usados para fazer encomendas serão armazenados eletronicamente ou registados de outra forma;</p> <p>b) durante a introdução de dados de identificação e/ou autenticação de Clientes que possam ser usados para fazer encomendas, esteja impedida a obtenção desses dados por terceiros.</p> <p>É expressamente proibida a divulgação de dados de identificação e/ou autenticação de Clientes a terceiros.</p>
<b>Przelewy24 (P24)</b>	
Tipo de pagamento	<p>Transferência bancária em tempo real</p> <p>O Przelewy24 é um Meio de Pagamento por transferência bancária. Os destinatários podem receber uma confirmação da transação em tempo real.</p>
Risco de "chargeback"	Não
Risco de estornos/ fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	Não
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	0,05 PLN por transação
Máximo de transação	N/D
Bens ou serviços especificamente proibidos	Nenhum outro além dos bens ou serviços proibidos, definidos no Contrato do Utilizador
Termos suplementares	<p>Cada transação está associada a um número da transação exclusivo e a outros detalhes (os "Detalhes da transação") de modo a facilitar potenciais reclamações ou pedidos de esclarecimento. Deverá guardar os Detalhes da transação de forma segura. Todas as reclamações relativas a transações incorretamente executadas devem ser enviadas diretamente para a PayPal que, posteriormente, encaminhará o assunto para o Przelewy24 Payment Scheme para investigação. Em relação a essas reclamações, deve fornecer os seguintes detalhes:</p> <p>a) Endereço de e-mail;</p> <p>b) Número da transação;</p> <p>c) Montante da transação;</p> <p>d) Nome completo do titular da conta bancária de origem a partir da qual o</p>

	<p>Montante da transação seria transferido;</p> <p>d) Nome do banco que detém a conta a partir da qual o montante da transação seria transferido ou para a qual a transação foi transferida, conforme aplicável;</p> <p>f) Data da transação; e</p> <p>g) No caso de um pagamento com cartão: o nome do cartão;</p> <p>h) No caso de um pagamento por mensagem SMS: o número de telemóvel do cliente.</p> <p>Sem prejuízo do referido anteriormente, quaisquer reclamações relativas a transações efetuadas 90 ou mais dias antes dessa reclamação podem ser recusadas para efeitos de análise pelo Przelewy24 Payment Scheme.</p>
<b>Safetypay</b>	
Tipo de pagamento	<p>Transferência bancária em tempo real</p> <p>O Safetypay é um meio de pagamento por transferência bancária. Os destinatários podem receber uma confirmação da transação em tempo real.</p>
Risco de "chargeback"	Não
Risco de estornos/ fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	Sim
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	N/D
Máximo de transação	15 000,00 EUR
Bens ou serviços especificamente proibidos	<p>Além de quaisquer bens ou serviços proibidos acima mencionados, o Utilizador não pode utilizar o Safetypay para aceitar o pagamento de, fazer o pagamento de, ou, direta ou indiretamente, facilitar: gravações ilegais; artigos de contrafação; bens sujeitos a embargo; drogas ilegais e parafernália de droga; material ofensivo, racial ou culturalmente insensível; conteúdos, materiais e/ou serviços para adultos, incluindo, entre outros, livros e vídeos para adultos, conversas telefónicas para adultos, sites para adultos, serviços de acompanhantes, serviços de encontros (sexualmente orientados), noivas por encomenda, entretenimento diverso para adultos; dinheiro; danos, perdas, sanções ou coimas de qualquer tipo; custos ou comissões sobre o preço normal dos bens ou serviços dos Comerciantes (impostos aplicáveis)</p>

	ou encargos que não tenham sido especificamente aprovados pelos Clientes; montantes em atraso, ou montantes referentes a cheques devolvidos ou suspensos; montantes que não representam vendas de boa-fé de bens ou serviços pela empresa do Comerciante (por exemplo, compras pelos proprietários do Comerciante ou pelos respetivos familiares ou colaboradores); transações comerciais ilegais; branqueamento de capitais ou financiamento de atividades terroristas.
Termos suplementares	N/D
<b>Satispay</b>	
Tipo de pagamento	Carteira O Satispay disponibiliza uma plataforma de pagamentos móvel através de uma conta bancária.
Risco de "chargeback"	Não
Risco de estornos/ fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	Sim
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	0,01 EUR
Máximo de transação	N/D
Bens ou serviços especificamente proibidos	<p>Além dos bens ou serviços proibidos acima mencionados, o Utilizador não pode utilizar o Satispay para aceitar o pagamento de, fazer o pagamento de, ou, direta ou indiretamente, facilitar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Serviços de telecomunicações, incluindo chamadas locais e interurbanas, chamadas com cartão de crédito, chamadas através da utilização de telefones e faxes de leitura de banda magnética;</li> <li>b) Ordens de pagamento – transferência eletrónica;</li> <li>c) Casas de penhores;</li> <li>d) Telemarketing ativo (outbound);</li> <li>e) Telemarketing recetivo (inbound);</li> <li>f) Bilheteiras (rádio, televisão e outros comerciantes diretos não classificados noutra local);</li> <li>g) Instituições financeiras – desembolsos manuais de numerário;</li> <li>h) Instituições financeiras – desembolsos automáticos de numerário;</li> <li>i) Instituição de pagamentos de empréstimos, Instituição;</li> </ul>

	<p>j) Instituições não financeiras – moeda estrangeira, ordens de pagamento (não transferência eletrônica), certidões de entrega e cheques de viagens;</p> <p>k) Revendedores – valores mobiliários, fundos de investimento, ações, mercadorias, obrigações;</p> <p>l) Timeshares;</p> <p>m) Serviços de encontros e acompanhantes;</p> <p>n) Serviços e clubes de compras;</p> <p>o) Agências de informações comerciais do consumidor;</p> <p>p) Agências de emprego e serviços de ajuda temporária;</p> <p>q) Apostas (incluindo bilhetes de lotaria, fichas de jogo de casino e apostas fora do recinto do hipódromo).</p>
Termos suplementares	<p>Os comerciantes reconhecem e concordam que os dados pessoais serão transferidos para o Satispay para o processamento de transações. Esses dados pessoais serão processados pela Satispay em conformidade com o respetivo aviso de privacidade, que pode consultar em: <a href="https://static-www-satispay-com.s3.amazonaws.com/privacy/Payment-Scheme/Satispay-Payment-Scheme_Privacy-en.pdf">https://static-www-satispay-com.s3.amazonaws.com/privacy/Payment-Scheme/Satispay-Payment-Scheme_Privacy-en.pdf</a></p>
<b>Swish</b>	
Tipo de pagamento	<p>Transferência bancária em tempo real</p> <p>O Swish é uma aplicação de pagamento que permite aos consumidores pagar online. Os consumidores podem aderir utilizando o respetivo número de telemóvel e associar a respetiva conta bancária para pagamentos.</p>
Risco de "chargeback"	Não
Risco de estornos/fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	Sim
Mínimo de transação	0,01 SEK
Possibilidade de reembolso	Sim
Máximo de transação	999 999 999 999,99 SEK
Bens ou serviços especificamente proibidos	<p>Para além dos bens e serviços proibidos estabelecidos no Contrato do Utilizador, estão restringidos os seguintes no que diz respeito a transações com Swish: bens e serviços relacionados com estupefacientes, pornografia infantil, armas e atividades de jogos de azar ilegais; bens e serviços discriminatórios com base étnica, religiosa ou racial; quaisquer bens ou serviços relacionados com atividades não éticas; quaisquer bens ou serviços que, de outra forma, possam ter um impacto negativo na marca Swish.</p>

Termos suplementares	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. O Utilizador e o respetivo cliente devem residir num dos países permitidos estabelecidos em: <a href="https://docs.banking-services.lunar.app/countrylist">https://docs.banking-services.lunar.app/countrylist</a></li> <li>2. As seguintes regras de marca aplicam-se a transações Swish: <a href="https://www.swish.nu/marketing-toolbox/general-guidelines">https://www.swish.nu/marketing-toolbox/general-guidelines</a></li> <li>3. O Utilizador terá de apresentar o logótipo Swish no respetivo website e/ou aplicação de acordo com os Manuais do Swish.</li> <li>4. Para uma transação ser executada de forma válida ao abrigo destes termos, o nome do Utilizador deve ser mostrado ao consumidor final durante o pagamento. O nome e o número de telemóvel do consumidor final também devem ser apresentados ao Utilizador. Para além disso, o seu website tem de incluir: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Informações de contacto (número de telefone e/ou endereço de e-mail)</li> <li>b. Descrição dos bens/serviços, incluindo preços, impostos e comissões</li> <li>c. Garantias aplicáveis</li> <li>d. Procedimentos de devolução e reclamação</li> <li>e. Prazos de entrega e logística</li> <li>f. Termos de pagamento</li> </ol> </li> <li>5. Para além dos requisitos acima referidos, o consumidor final deve ser capaz de identificar o seguinte: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Descrição e preço dos bens/serviços pedidos</li> <li>b. Preço total, incluindo impostos, taxas, envio e outras comissões</li> <li>c. Confirmação de que o pagamento é feito por Swish e-Commerce em SEK (coroa sueca)</li> <li>d. Data de entrega prevista</li> <li>e. Condições de entrega, incluindo custos de devolução e procedimentos de reclamação</li> <li>f. Nome do destinatário dos bens ou serviços</li> <li>g. Os procedimentos relevantes para reembolsos.</li> </ol> </li> <li>6. O consumidor final deve ser capaz de identificar as regras relevantes para iniciar um reembolso e o Utilizador tem de cumprir os regulamentos de proteção do consumidor relevantes.</li> <li>7. O Utilizador tem de cumprir as promessas de marketing, bem como as leis e regulamentações aplicáveis em matéria de direito dos contratos, proteção do consumidor e vendas à distância.</li> <li>8. O Utilizador tem de cooperar com a PayPal para prevenir e investigar atividades criminosas suspeitas que envolvam a Swish.</li> <li>9. O Utilizador não deve estar envolvido em atividades de vendas à distância não solicitadas, como chamadas telefónicas não solicitadas.</li> </ol>
<b>Trustly</b>	

Tipo de pagamento	Transferência bancária em tempo real
Risco de "chargeback"	Não (quando o dinheiro estiver liquidado na Conta de comerciante)
Risco de estornos/ fundos em falta	Sim
Garantia de pagamento	Não
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	0,01 EUR por transação. (Sujeito às condições impostas pelo banco do cliente)
Máximo de transação	Sujeito às condições impostas pelo banco do cliente
Bens ou serviços especificamente proibidos	Além dos bens ou serviços proibidos indicados no Contrato: Bitcoin
Termos suplementares	<p>(1) O Utilizador deverá garantir que o(s) logótipo(s) e a(s) marca(s) comercial(ais) da Trustly são expostos e apresentados de forma apelativa e adequada, de acordo com os requisitos de apresentação de serviços aplicáveis, conforme estabelecido em: <a href="https://trustly.com/en/developer/documents">https://trustly.com/en/developer/documents</a>.</p> <p>(2) O Utilizador reconhece e aceita que: (a) O serviço Trustly depende da funcionalidade de sistemas de terceiros, principalmente bancos, pelo que a Trustly não garante a funcionalidade do respetivo serviço em caso de falha, avaria ou ajuste nesses sistemas de terceiros ou de alguma forma associada aos mesmos; (b) os tempos de transação podem ser afetados negativamente em períodos em que os volumes de transações forem significativos ou intensos, ou durante a manutenção planeada do serviço Trustly; e (c) nem a PayPal nem a Trustly se responsabilizam por qualquer perda ou dano devido à degradação da funcionalidade dos sistemas de terceiros, conforme descrito na subsecção (a) do presente, ou durante os picos significativos de volumes de transações ou a manutenção planeada do serviço Trustly, conforme descrito na subsecção (b) do presente.</p>
<b>WeChat Pay</b>	
Tipo de pagamento	<p>Carteira</p> <p>O WeChat Pay é uma carteira eletrónica que pode ser utilizada por todos os Clientes registados no WeChat Pay.</p>
Risco de "chargeback"	Não



Risco de estornos/fundos em falta	Não
Garantia de pagamento	Não
Possibilidade de reembolso	Sim
Mínimo de transação	0,10 RMB por transação
Máximo de transação	10 000,00 USD/transação, 20 000,00 USD/dia/Cliente, 50 000,00 USD/ano/Cliente
Bens ou serviços especificamente proibidos	Consultar os Termos suplementares
Termos suplementares	<p>1. O Utilizador irá garantir que o WeChat Pay só será utilizado para os seguintes bens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Vestuário/acessórios/malas;</li> <li>b) Ofertas/flores/lembranças;</li> <li>c) Equipamento para utilização no exterior/de desporto/fitness/segurança e proteção;</li> <li>d) Instrumentos musicais;</li> <li>e) Relógios de pulso/relógios/óculos/lentes cosméticas;</li> <li>f) Joalharia/acessórios;</li> <li>g) Mobiliário doméstico/materiais de construção/decoração/tecidos;</li> <li>h) Alimentação;</li> <li>i) Produtos/suplementos de cuidados de saúde;</li> <li>j) Eletrodomésticos;</li> <li>k) Produtos de higiene pessoal e contraceção;</li> <li>l) Maquilhagem de beleza/cuidados com a pele/higiene pessoal;</li> <li>m) Artesanato/cerâmica/decoração de interiores;</li> <li>n) Veículos automóveis/motociclos/bicicletas/acessórios/veículos remodelados;</li> <li>o) Produtos digitais;</li> <li>p) Equipamento de escritório;</li> <li>q) Produtos materno-infantis/brinquedos para crianças;</li> <li>r) Lojas materno-infantis (online);</li> <li>s) Livros/áudio/material de escritório; ou</li> <li>t) Comida para animais de estimação</li> </ul> <p>2. O Utilizador tem de apresentar o logótipo "WeChat", em associação com</p>

	<p>a utilização dos Serviços LPM (Meios de Pagamento locais) chineses, no seu website oficial.</p> <p>3. O Utilizador não irá cobrar aos Clientes nenhuma comissão adicional ou prestar um serviço de qualidade inferior quando o Cliente utilizar o WeChat Pay como meio de pagamento.</p> <p>4. O Utilizador irá manter os recibos originais e os registos de Transações relevantes durante, pelo menos, 5 (cinco) anos a contar da data da Transação.</p> <p>5. O Utilizador reconhece e aceita que o serviço WeChat Pay terminará e que o Utilizador assumirá todas as responsabilidades se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. operar em violação das regras relevantes e recusar-se a fazer correções após ser-lhe pedido para o fazer;</li> <li>b. cometer qualquer ato que prejudique o interesse da WeChat Pay; ou</li> <li>c. estiver envolvido em eventos de risco ou transações anómalas, de acordo com o critério razoável da WeChat Pay.</li> </ul>
--	--

## Anexo 2

### Termos e Condições do Klarna

Os seguintes termos e condições ("Contrato") aplicam-se ao uso dos serviços Klarna para Comerciantes e estão integrados nos termos de utilização do PayPal por referência.

#### 1. Serviços Klarna

O Klarna é um produto disponibilizado a comerciantes PayPal vinculados pelo Contrato do Utilizador PayPal ("**Comerciantes**") que pretendem oferecer aos seus compradores ("**Cliente**") a capacidade de pagar bens e serviços online através do Klarna (o "**Serviço**" ou "**Serviços**"). Para isso, o PayPal oferece um produto em cooperação com o Klarna ("**Klarna**") na plataforma PayPal.

Desde que um Cliente use os Serviços em associação com uma compra na loja do Comerciante, a PayPal envia, em nome do Comerciante, um pedido de transação à Klarna para aprovação. A Klarna irá então realizar uma avaliação da transação e do Cliente, por exemplo, em relação à capacidade de endividamento do Cliente. Se a avaliação da transação for aceitável para a Klarna, esta concorda em permitir que o Cliente pague as respetivas compras através dos Serviços.

É então efetuada uma autorização para o respetivo montante. A Klarna vai gerir a cobrança de cada Reclamação que lhe for atribuída.

A Klarna vai controlar, a seu exclusivo critério, todas as decisões relativas às aprovações de

transações do Cliente e à subscrição do uso dos Serviços pelo Cliente, incluindo decisões sobre os limites de crédito aplicáveis aos Clientes e a oferta do Serviço aos Clientes. A Klarna reserva-se incondicionalmente o direito de não prestar os Serviços em relação a um Comerciante em particular.

Quando o Cliente faz uma compra de bens ou serviços do Comerciante e usa os Serviços para pagar a compra, a Klarna tem o direito exclusivo de receber o pagamento do Cliente em relação a essa compra. O direito de cobrar o pagamento após uma compra paga com Klarna por um Cliente é doravante referido como uma "Reclamação". A referida Reclamação tem origem no direito exclusivo do Comerciante de receber pagamentos dos Clientes e pode, posteriormente, incluir funcionalidades de crédito adicionais acrescentadas pela Klarna em relação ao respetivo Cliente. A PayPal vai creditar o preço de compra das Reclamações na conta PayPal do Comerciante, conforme descrito abaixo, independentemente de qualquer pagamento efetuado pelo Cliente.

Consulte a Política de Comerciantes Proibidos ou Restritos, conforme atualizada e alterada periodicamente em [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/ethic/en\\_gb/merchant.pdf](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/ethic/en_gb/merchant.pdf) para quaisquer bens ou serviços específicos proibidos ou restritos.

As Diretrizes de Integração para Comerciantes Klarna, conforme atualizadas ou alteradas periodicamente, podem ser acedidas aqui: <https://developer.paypal.com/limited-release/apm/klarna>

## **2. Requisitos para a utilização dos serviços Klarna**

O Comerciante deve cumprir os seguintes requisitos em relação aos Serviços:

- a. Entende-se e aceita-se que qualquer atividade de marketing realizada em relação aos Serviços deve limitar-se à utilização dos Serviços para efeitos de compra dos produtos ou serviços do Comerciante. Ao comercializar e utilizar os Serviços, o Comerciante garante que vai respeitar e cumprir todas as leis e regulamentos aplicáveis, e outras disposições e diretrizes emitidas por qualquer autoridade pública. Em relação a quaisquer atividades de marketing que possam não ser razoavelmente consideradas como parte do uso padrão acima mencionado, o Comerciante aceita que precisa da aprovação prévia da Klarna.
- b. O Comerciante reconhece e concorda que é da sua exclusiva responsabilidade garantir que todas as leis e regulamentos relacionados com IVA, GST ou qualquer imposto sobre vendas de valor acrescentado equivalente são cumpridos e que, se informações específicas tiverem de ser fornecidas pelo Comerciante aos Clientes ao abrigo da legislação local aplicável, ou se um Cliente solicitar determinadas informações ao Comerciante (por exemplo, imposto sobre vendas específico ou outras informações fiscais), é da responsabilidade do Comerciante fornecer um documento com as referidas informações. Esses documentos acima mencionados não devem conter quaisquer dados bancários do Comerciante. Caso o conteúdo do documento enviado pelo Comerciante conduza a um aumento do número de reclamações (por exemplo, devido ao facto de os Clientes efetuarem pagamentos na conta bancária do Comerciante ou utilizarem números de referência incorretos), o Comerciante, em cooperação com a Klarna, irá ajustar o conteúdo dessa documentação para mitigar esses problemas.

- c. O Comerciante não deve (i) impor quaisquer comissões ou penalizações ao Cliente com base no facto de a compra ser feita através dos Serviços ou (ii) agir de forma discriminatória em relação à Klarna de qualquer outra forma.
- d. O Comerciante declara e garante que cumprirá todas as leis e regulamentos aplicáveis (incluindo, sem limitação, leis e regulamentos relacionados com o fornecimento de bens e serviços pelo Comerciante e leis de marketing). O Comerciante compromete-se a cumprir as instruções razoáveis da Klarna para permitir que cumpra as leis e regulamentos aplicáveis relacionados com os Serviços.

**e. LIQUIDAÇÃO**

- i. A Klarna não tem qualquer responsabilidade no que diz respeito à liquidação ao Comerciante após a liquidação pela Klarna à PayPal. A Klarna iniciará o pagamento em lote de quaisquer Reclamações atribuídas à PayPal após a dedução de quaisquer montantes devidos à Klarna pela PayPal, incluindo, entre outros, amortizações por Reclamações estornadas pela Klarna. Em seguida, a PayPal procederá à liquidação com o Comerciante de acordo com os termos do presente Contrato.
- ii. Se o pagamento tiver sido feito pelo Cliente diretamente ao Comerciante, o Comerciante tem de, dentro de um prazo razoável, reembolsar o referido pagamento através do PayPal ou de outra forma comunicar claramente isso à PayPal e informar o Cliente para pagar diretamente à Klarna.

**f. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

A Klarna retém toda a propriedade e direitos de propriedade intelectual de tudo o que for desenvolvido pela Klarna e fornecido ou acedido pelo Comerciante ao abrigo do Contrato. O Comerciante compromete-se especificamente a nunca utilizar qualquer sinal, botão ou marca comercial que possa ser considerada confusamente semelhante a uma marca comercial da Klarna.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

---

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

---

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)