

Dokumentacja Umowy z Użytkownikiem dla użytkowników kont osobistych, którzy założyli konto przed 4 sierpnia 2025 r. i nie wyrazili wyraźnej zgody na nowszą wersję umowy z użytkownikiem.

Dnia 7 lipca 2025 roku Polski Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (**UOKiK**) wydał dwie decyzje dotyczące spółki PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A (**PayPal**) dotyczące polskiej Umowy z Użytkownikiem Usług-PayPal (**Polska Umowa z Użytkownikiem**), które mają zastosowanie wyłącznie do konsumentów w Polsce, którzy mają lub mieli konto osobiste PayPal z zarejestrowanym podstawowym adresem w Polsce (**Polskie Konto Osobiste**):

- UOKiK uznał, że klauzula modyfikacyjna Polskiej Umowy z Użytkownikiem, w brzmieniu obowiązującym od 11 grudnia 2019 r., która umożliwia PayPal zmianę Polskiej Umowy z Użytkownikiem (**Klauzula Modyfikacyjna**), jest nieuczciwa w rozumieniu art. 385(1) polskiego Kodeksu cywilnego i jest bezskuteczna wobec konsumentów w Polsce, którzy posiadają Polskie Konto Osobiste. UOKiK zakazał jej stosowania wobec konsumentów w Polsce.
- UOKiK uznał, że od 1 stycznia 2019 r. sposób informowania istniejących konsumentów o zmianach w Polskiej Umowie z Użytkownikiem mógł naruszać interesy konsumentów w Polsce (którzy posiadali Polskie Konto Osobiste przed wprowadzeniem tych zmian), w tym obowiązek przekazywania takich informacji na trwałym nośniku.

Zgodnie z decyzją UOKiK, PayPal nie będzie już stosował wobec konsumentów, którzy posiadają Polskie Konto Osobiste:

- Klauzuli Modyfikacyjnej,
- zmian w Polskiej Umowie z Użytkownikiem z dnia 16 grudnia 2020 r., które wprowadziły nowe opłaty konsumenckie: opłatę za brak aktywności oraz opłatę za wypłatę na rachunek w banku amerykańskim,
- zmian w Polskiej Umowie z Użytkownikiem wprowadzonych od 1 stycznia 2019 r., które zwiększyły opłaty/ elementy składowe kursu wymiany stosowanego przez firmę PayPal do przewalutowania(wymienione w decyzjach UOKiK).

Zmiany Polskiej Umowy z Użytkownikiem wprowadzone od 1 stycznia 2019 r. są bezskuteczne wobec konsumentów, którzy posiadali Polskie Konto Osobiste przed wprowadzeniem tych zmian. Oznacza to, że zmiany wiążą PayPal, lecz nie wiążą dotkniętych nimi konsumentów – ze względu na sposób, w jaki zmiany te zostały wprowadzone.

W celu uniknięcia wątpliwości PayPal potwierdza, że będzie nadal stosować zmiany wprowadzone w Polskiej Umowie z Użytkownikiem, które są korzystne dla konsumentów.

W [tym](#) miejscu znajduje się pełen wykaz zobowiązań podjętych przez firmę PayPal wobec Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Poniżej znajdują się następujące umowy prawne:

- [Umowa z Użytkownikiem usługi PayPal](#)
- [Program Ochrony kupujących w systemie PayPal](#)
- [Program Ochrony sprzedających w systemie PayPal](#)

- [Zasady dopuszczalnego użytkowania usługi PayPal](#)

Na stronie [Oplaty dla konsumentów](#) można zapoznać się z obniżonymi stawkami obowiązującymi w związku z decyzjami wydanymi przez UOKiK.

UMOWA Z UŻYTKOWNIKIEM USŁUGI PAYPAL

O koncie Użytkownika

Ostatnia aktualizacja 10 października 2024

O koncie Użytkownika

Witamy w systemie PayPal!

Niniejszy dokument zawiera warunki umowy zawartej przez Użytkownika z firmą PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. („PayPal”), które regulują korzystanie przez Użytkownika z konta PayPal i usług PayPal, tj. Umowy z Użytkownikiem. Postanowienia Umowy dotyczą tylko kont PayPal mieszkańców Polski. Niniejsza Umowa z Użytkownikiem nie ma zastosowania do korzystania przez niego z usługi Xoom firmy PayPal, które podlega osobnym umowom prawnym usługi Xoom. Jeśli Użytkownik jest osobą fizyczną, to aby móc założyć konto PayPal i korzystać z usług PayPal, musi mieć ukończone 18 lat i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. Jeśli Użytkownik prowadzi działalność gospodarczą, firma musi być zarejestrowana w Polsce.

Aby korzystać z usług PayPal, należy założyć konto PayPal. Otwierając konto PayPal i korzystając z niego, Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich warunków niniejszej Umowy z Użytkownikiem, które będą obowiązywać do momentu jej rozwiązania. Ponadto Użytkownik zgadza się przestrzegać postanowień zawartych w następujących dodatkowych dokumentach oraz wszystkich innych dokumentach wymienionych na stronie [Umowy prawne](#), które mają zastosowanie do Użytkownika:

- [Strona Oplaty](#)
- [Program Ochrony kupujących w systemie PayPal](#)
- [Program Ochrony sprzedających w systemie PayPal](#)
- [Zasady dopuszczalnego użytkowania](#)
- [Umowa dotycząca Alternatywnych form płatności](#)
- Wszelkie późniejsze zmiany ogłoszone w [Aktualizacjach zasad](#) już opublikowanych na stronie „Umowy prawne”.

Prosimy o uważne przeczytanie wszystkich warunków określonych w niniejszej Umowie z Użytkownikiem oraz innych stosownych dokumentach.

PayPal może od czasu do czasu wprowadzać zmiany w niniejszej Umowie z Użytkownikiem. O ile nie zaznaczono inaczej, zmieniona wersja wejdzie w życie w chwili jej opublikowania. Jeśli wprowadzane zmiany ograniczają prawa Użytkownika lub rozszerzają zakres jego odpowiedzialności, opublikujemy odpowiednie powiadomienie na stronie [Aktualizacje zasad](#) w witrynie PayPal i poinformujemy o tym Użytkownika z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Poprzez dalsze korzystanie z usług PayPal po wejściu w życie zmian w niniejszej Umowie z Użytkownikiem Użytkownik zgadza się przestrzegać wspomnianych zmian. Jeśli Użytkownik nie wyraża zgody na którekolwiek zmiany, może zamknąć swoje konto przed ich wejściem w życie.

Informacje o firmie PayPal

Nasze usługi są świadczone przez spółkę PayPal (Europe) S.à r.l.et Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 118 349) zarejestrowanym użytkownikom w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Szczegółowe informacje na temat sposobów kontaktowania się z firmą PayPal można znaleźć na tej stronie dotyczącej [Obsługi Klienta](#).

Firma PayPal ma w Luksemburgu odpowiednie zezwolenie na prowadzenie działalności w formie banku (lub „instytucji kredytowej” według kategorii prawnych). Firma PayPal działa pod nadzorem luksemburskiej komisji nadzoru finansowego (Commission de Surveillance du Secteur Financier, CSSF). Adres siedziby CSSF: 283, route d'Arlon, L-1150 Luksemburg. CSSF prowadzi rejestr nadzorowanych przez siebie organizacji, do którego dostęp można uzyskać pod adresem <https://supervisedentities.apps.cssf.lu/index.html?language=en#Home>. W rejestrze tym firma PayPal widnieje pod numerem B00000351 (można również wyszukać firmę PayPal według nazwy). Numer w rejestrze handlowym: R.C.S. Luxembourg B 118 349.

Nasze usługi

Zakres podstawowej działalności firmy PayPal obejmuje emisję pieniądza elektronicznego i świadczenie usług płatniczych przy użyciu tego pieniądza elektronicznego. Korzystając z usług firmy PayPal, Użytkownik może dokonywać płatności online i w sklepach, przekazywać darowizny oraz wysyłać i odbierać pieniądze elektroniczne, a także ich żądać. Firma PayPal świadczy również inne usługi finansowe i pokrewne, które można znaleźć na stronie Umowy prawne dotyczącej usług PayPal. Usługi te są zbiorczo nazywane usługą.

Niniejsza Umowa z Użytkownikiem oraz pozostałe warunki i informacje dotyczące korzystania z usługi PayPal, których ujawnienie jest wymagane z mocy prawa, będą dostępne w każdej chwili w witrynie PayPal (zazwyczaj na stronie Umowy prawne). Informacje te mogą być także wysyłane do Użytkownika.

Użytkownik może zażądać od firmy PayPal kopii wszelkich informacji, których ujawnienie jest wymagane z mocy prawa (w tym niniejszej Umowy z Użytkownikiem). Firma PayPal dostarczy wówczas te informacje w postaci umożliwiającej ich przechowywanie i kopiowanie (np. w wiadomości e-mail).

Co jest potrzebne do korzystania z usługi firmy PayPal?

Aby korzystać z naszej usługi, Użytkownik musi mieć dostęp do smartfona i komputera lub tabletu z połączeniem internetowym.

Otwieranie konta

PayPal oferuje dwa rodzaje kont: konta osobiste i konta firmowe.

Konta osobiste

Za pomocą konta osobistego Użytkownik może wysyłać pieniądze do znajomych i rodziny, żądać od nich zapłaty oraz płacić za zakupy online.

W przypadku posiadaczy niektórych istniejących kont osobistych może być wymagane rozszerzenie konta (co może wiązać się z koniecznością podania dodatkowych informacji firmie PayPal) w celu zachowania możliwości korzystania ze wszystkich funkcji dostępnych obecnie na koncie osobistym.

Aby korzystać z konta PayPal przede wszystkim w celu prowadzenia sprzedaży, należy założyć konto firmowe lub przekształcić konto osobiste w konto firmowe.

Konta firmowe

Konta firmowe są przeznaczone dla osób i organizacji (posiadających osobowość prawną bądź nie), które korzystają z systemu PayPal głównie do otrzymywania płatności ze sprzedaży lub darowizn online. Na konta firmowe nie mogą wpływać [„transakcje osobiste”](#).

Konta firmowe mogą podlegać opłatom, które różnią się od opłat mających zastosowanie do kont osobistych. Więcej informacji można znaleźć na stronie [Oplaty](#).

Zakładając konto firmowe lub przekształcając konto osobiste w konto firmowe, Użytkownik poświadcza, że korzysta z niego przede wszystkim do celów biznesowych lub handlowych.

Status podmiotu handlowego

Jeśli działania za pośrednictwem konta PayPal Użytkownika, niezależnie od rodzaju konta, osiągną określone progi lub obejmują określone segmenty biznesowe lub działania, to zgodnie z wymogami organizacji wystawców kart Użytkownik jest zobowiązany zawrzeć [Umowę z podmiotem handlowym](#) bezpośrednio z partnerami firmy PayPal przetwarzającymi transakcje, aby móc nadal przyjmować płatności finansowane za pomocą kart. W takim przypadku każda płatność przetworzona przez PayPal w imieniu Użytkownika będzie podlegać postanowieniom [Umowy z podmiotem handlowym](#) oraz niniejszej Umowy z Użytkownikiem.

Bezpieczne korzystanie z konta PayPal

Użytkownik powinien podjąć uzasadnione kroki, aby zapobiec nieprawidłowemu wykorzystywaniu jego konta PayPal. Użytkownik musi dbać o odpowiednie zabezpieczenia i sprawować kontrolę nad wszelkimi urządzeniami, przedmiotami, identyfikatorami, hasłami oraz osobistymi numerami identyfikacyjnymi lub kodami, których używa w celu uzyskiwania dostępu do konta PayPal i usług PayPal.

Użytkownik jest zobowiązany postępować zgodnie ze wszystkimi instrukcjami dotyczącymi dbałości o bezpieczeństwo instrumentu płatniczego publikowanymi przez PayPal.

Może być konieczne uwierzytelnienie instrukcji dotyczących konta Użytkownika (np. przekazanie nam informacji niezbędnych do potwierdzenia, że to Użytkownik przekazuje instrukcje, na przykład przesłanie poprawnych danych do logowania, takich jak adres e-mail i hasło Użytkownika) oraz skuteczne zalogowanie się do swojego konta PayPal w celu przekazania instrukcji.

Użytkownik musi dopilnować, aby adres pocztowy, adres e-mail, numer telefonu, którego Użytkownik jest podstawowym właścicielem, oraz inne dane kontaktowe w profilu konta PayPal Użytkownika były zawsze aktualne.

Użytkownik może wyraźnym oświadczeniem woli przyznawać lub odbierać podmiotom zewnętrznym uprawnienia do podejmowania określonych działań w jego imieniu oraz zarządzać takimi uprawnieniami. W niektórych przypadkach może to zrobić po zalogowaniu się do swojego konta, a w innych — porozumiewając się bezpośrednio z podmiotem zewnętrznym. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku udzielenia przez niego podmiotom zewnętrznym uprawnień do podejmowania działań w jego imieniu PayPal może udostępniać takim podmiotom zewnętrznym niektóre informacje dotyczące konta Użytkownika.

Użytkownik może zezwolić zewnętrznym dostawcom usług posiadającym stosowną licencję na:

- świadczenie usług w zakresie informacji o koncie w celu udostępniania danych o koncie Użytkownika w jego imieniu;
- potwierdzanie, czy kwota konieczna do realizacji płatności kartą jest dostępna na koncie Użytkownika, oraz
- świadczenie usług w zakresie inicjowania płatności w celu realizacji płatności z konta Użytkownika w jego imieniu.

Udzielenie podmiotom zewnętrznym uprawnień do uzyskiwania dostępu do konta nie zwalnia Użytkownika z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy z Użytkownikiem. Użytkownik ponosi wobec PayPal odpowiedzialność za działania, do których wykonania upoważnia podmioty zewnętrzne. Użytkownik nie będzie pociągał firmy PayPal do odpowiedzialności oraz zwalnia PayPal od wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z działań lub zaniechań podmiotów zewnętrznych w związku z udzielonymi przez Użytkownika uprawnieniami, z zastrzeżeniem praw ustawowych przysługujących Użytkownikowi.

Zamykanie konta PayPal

Użytkownik może zamknąć konto w dowolnej chwili. Informacje na ten temat można znaleźć w [Centrum pomocy PayPal](#).

PayPal ma prawo zdecydować o zamknięciu konta Użytkownika, zawiadamiając o tym fakcie Użytkownika z dwumiesięcznym wyprzedzeniem. Ponadto firma PayPal może zamknąć konto Użytkownika w dowolnym momencie, jeśli:

1. Użytkownik naruszy postanowienia niniejszej Umowy z Użytkownikiem lub gdy firma PayPal będzie na innej podstawie upoważniona do zamknięcia konta Użytkownika na mocy postanowień niniejszej Umowy;
2. Użytkownik od trzech lat nie korzysta z konta lub
3. PayPal podejrzewa, że doszło do nieautoryzowanego użycia konta Użytkownika.

W przypadku zamknięcia konta przez PayPal Użytkownik otrzyma powiadomienie o jego zamknięciu i — o ile to możliwe — powodach tej decyzji, a także o możliwości wypłacenia wszelkich zatrzymanych przez PayPal środków, które nie są przedmiotem sporu.

Po zamknięciu konta:

- niniejsza Umowa z Użytkownikiem zostaje rozwiązana w trybie natychmiastowym, choć jej postanowienia nadal obowiązują w odpowiednim zakresie i przez okres wymagany do zamknięcia konta oraz zachowania zgodności z obowiązującymi przepisami i regulacjami;
- PayPal może anulować wszelkie transakcje oczekujące, a Użytkownik utraci wszystkie salda powiązane ze specjalnymi źródłami finansowania płatności;
- PayPal może zawiesić, ograniczyć lub zakończyć dostęp Użytkownika do części lub wszystkich usług, witryn, oprogramowania i systemów PayPal (w tym wszelkich sieci i serwerów wykorzystywanych do świadczenia dowolnych usług) obsługiwanych przez firmę PayPal lub w jej imieniu;
- Użytkownik pozostaje odpowiedzialny za uregulowanie wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy z Użytkownikiem powstałych przed zamknięciem konta;
- PayPal może zachować informacje o koncie Użytkownika w swojej bazie danych w celu wywiązania się z obowiązków prawnych oraz
- PayPal może zachować pieniądź elektroniczny Użytkownika po zamknięciu jego konta w zakresie i na okres wymagany z uzasadnionych przyczyn w celu zabezpieczenia firmy PayPal lub jakichkolwiek podmiotów zewnętrznych na wypadek wystąpienia cofnięć, opłat, grzywien, kar i innych zobowiązań dowolnego rodzaju. Po upływie tego okresu Użytkownik może wypłacić zatrzymane środki niepodlegające żadnym roszczeniom. W razie pytań dotyczących środków zatrzymanych na zamkniętych kontach należy [się skontaktować](#) z PayPal. Jeśli Użytkownik jest przedstawicielem prawnym zmarłego posiadacza konta lub posiadacza konta mającego ograniczoną zdolność do czynności prawnych, powinien [się skontaktować](#) z PayPal w celu uzyskania pomocy.

W przypadku podjęcia przez firmę PayPal decyzji o wyłączeniu jakichkolwiek usług lub funkcji z dowolnej przyczyny Użytkownik zostanie powiadomiony o tym fakcie z co najmniej dwumiesięcznym wyprzedzeniem (ale nie krótszym niż 60 dni), chyba że firma PayPal uzna w dobrej wierze, iż:

- usługa lub funkcja muszą zostać wyłączone wcześniej ze względu na wymogi prawne lub zobowiązania wobec podmiotów zewnętrznych lub
- mogłoby to spowodować zagrożenie bezpieczeństwa albo poważne obciążenie materialne lub techniczne.

Prawo do odstąpienia od Umowy

Jeśli Użytkownik jest konsumentem, ma prawo odstąpić od Umowy z Użytkownikiem w ciągu 14 dni od daty otwarcia konta bez podawania żadnych przyczyn i bez ponoszenia żadnych kar. Aby to zrobić, Użytkownik musi w ciągu tych 14 dni wykonać procedurę zamykania konta, która spowoduje rozwiązanie Umowy z Użytkownikiem. Zdaniem firmy PayPal konsumenci powinni móc decydować, czy chcą korzystać z naszych usług czy nie, w związku z czym nie przywiązujemy ich do kont. Dlatego też, poza tym prawem przysługującym Użytkownikowi na mocy przepisów, nawet po upływie 14 dni Użytkownik może rozwiązać Umowę, zamykając swoje konto. Korzystając z naszych usług w 14dniowym okresie odstąpienia, Użytkownik wymaga, aby zostały one zrealizowane przed końcem

tego okresu. Użytkownik będzie zobowiązany uiścić opłaty za usługi, z których skorzystał (w tym również za usługi, z których skorzystał w 14-dniowym okresie odstąpienia) do momentu zamknięcia konta i wypłacenia ewentualnych środków z salda. Po zamknięciu konta wszystkie transakcje oczekujące zostaną anulowane. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w punkcie [„Zamykanie konta PayPal”](#) w Umowie z Użytkownikiem.

Powiązywanie i usuwanie źródła finansowania płatności

Pieniądze znajdujące się na koncie Użytkownika są oficjalnie określane mianem „pieniądza elektronicznego”, który w całym Europejskim Obszarze Gospodarczym jest uznawany za formę pieniądza odpowiednią do stosowania w transakcjach online.

Użytkownik może użyć źródła finansowania płatności, aby zapłacić firmie PayPal w celu otrzymania pieniądza elektronicznego na konto lub wypłacenia środków z konta, zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy z Użytkownikiem (zob. w szczególności punkty zatytułowane [Dodawanie i wypłacanie pieniędzy](#) oraz [Finansowanie płatności](#)).

Użytkownik może powiązać lub usunąć kartę kredytową, debetową, przedpłaconą (w stosownych przypadkach), rachunek bankowy lub konto PayPal Credit (tam, gdzie jest ono dostępne) jako źródło finansowania płatności na koncie PayPal.

PayPal może ograniczyć dostępność źródeł finansowania płatności, aby ograniczyć ryzyko.

Użytkownik powinien dbać o aktualność informacji o źródle finansowania płatności (takich jak numer i data ważności karty kredytowej). W przypadku ich zmiany firma PayPal może je zaktualizować na podstawie dostępnych informacji i danych pochodzących ze źródeł zewnętrznych bez konieczności działania po stronie Użytkownika. Jeśli Użytkownik nie chce, aby firma PayPal aktualizowała informacje o jego karcie, może poprosić o to jej wystawcę albo usunąć źródło finansowania płatności ze swojego konta PayPal. Jeśli PayPal zaktualizuje źródło finansowania płatności Użytkownika, zachowa wszelkie związane z tym źródłem ustawienia preferencji. Użytkownik może wybrać opcję potwierdzenia numeru karty lub rachunku bankowego, co umożliwia firmie PayPal sprawdzenie, czy dana karta i rachunek są ważne oraz czy Użytkownik jest ich właścicielem. Można to zrobić także w ramach procedury powiązania z kontem PayPal i potwierdzenia (w przypadku kart) lub potwierdzenia przez bank (w przypadku rachunków bankowych) bądź w drodze innych procedur, o których PayPal będzie okresowo informować w powiadomieniach lub publikacjach.

Stala zgoda na obciążanie źródeł finansowania płatności udzielona firmie PayPal przez Użytkownika

Poprzez powiązanie źródła finansowania płatności z kontem PayPal Użytkownik udziela PayPal bezterminowego upoważnienia do automatycznego obciążania tego źródła finansowania płatności (zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy z Użytkownikiem oraz warunkami pełnomocnictwa użytego przez wystawcę źródła finansowania płatności w celu egzekwowania tego upoważnienia) na kwotę konieczną do zakupu pieniądza elektronicznego w wysokości wymaganej:

- do pokrycia kwoty płatności (i wszystkich opłat za transakcję należnych firmie PayPal), gdy Użytkownik korzysta z konta w celu wysłania płatności do innego użytkownika, oraz
- do dodania środków do konta Użytkownika za pomocą funkcji Dodaj środki.

PayPal może ponownie obciążyć źródło finansowania płatności, jeśli poprzednia próba się nie powiodła. Jeśli Użytkownik anuluje jakąkolwiek bezterminową zgodę na obciążanie swojego źródła finansowania płatności, zwróci nam kwotę równą wartości wydane go pieniądza elektronicznego, która pozostaje nierozliczona na tym źródle finansowania płatności.

Użytkownik może cofnąć to uprawnienie, usuwając powiązane źródło finansowania płatności ze swojego konta PayPal.

Ryzyko cofnięcia płatności na źródło finansowania płatności Użytkownika oraz sytuacje, w których stosowane są czeki elektroniczne

Po otrzymaniu płatności ze źródła finansowania płatności Użytkownika PayPal może przechowywać uzyskaną kwotę w pieniądzu elektronicznym na [koncie rezerw](#) Użytkownika, dopóki ma powody sądzić, że istnieje ryzyko cofnięcia płatności przez dostawcę źródła finansowania płatności. Dzieje się tak dlatego, że PayPal nie posiada wszystkich informacji niezbędnych do umieszczenia środków z płatności Użytkownika na [saldzie jego konta PayPal](#), gdy istnieje ryzyko cofnięcia tej płatności.

Gdy Użytkownik zleca firmie PayPal wykonanie na rzecz innego użytkownika płatności ze swojego konta finansowanej za pomocą rachunku bankowego, a PayPal przechowuje otrzymaną w ten sposób kwotę w pieniądzu elektronicznym, ten typ płatności nosi nazwę „czeku elektronicznego”. Aby dowiedzieć się, jak korzystamy z czeków elektronicznych, należy zapoznać się z sekcją [Finansowanie płatności wysyłanych z konta](#) poniżej.

Posiadanie i korzystanie z salda konta PayPal

Użytkownik nie otrzyma żadnych odsetek ani innych zysków od środków przechowywanych na koncie. Jest tak dlatego, że pieniądze na koncie są pieniądzem elektronicznym, a obowiązujące przepisy zabraniają wypłacania odsetek od pieniędzy elektronicznych (na przykład dyrektywa 2009/110/WE, artykuł 12 Unii Europejskiej). Ponadto, zgodnie z prawem luksemburskim, pieniądza elektronicznego nie wolno traktować jako lokaty ani inwestycji. Użytkownik nie jest zatem chroniony w ramach luksemburskiego systemu gwarancji depozytowych ani planów odszkodowań dla inwestorów obsługiwanych przez *Conseil des Protection des Deposants et des Investisseurs* ani w ramach żadnego odpowiadającego mu systemu w EOG.

PayPal może przechowywać pieniądze Użytkownika na jednym z poniższych kont oraz przysyłać je między poniższymi kontami:

- [saldo konta PayPal](#) oraz
- [konto rezerw](#) w dowolnym momencie zgodnie z postanowieniami zawartymi w dalszej części niniejszej Umowy z Użytkownikiem.

Saldo konta PayPal

Część operacyjna konta zawiera saldo konta PayPal Użytkownika, czyli saldo środków dostępnych na potrzeby dokonywania płatności lub wypłat.

Kiedy Użytkownik korzysta z usługi płatności PayPal aby wysłać pieniądze innemu użytkownikowi, zleca firmie PayPal przekazanie środków ze swojego salda konta PayPal na konto odbiorcy.

Użytkownik musi posiadać na saldzie konta PayPal rozliczone środki wystarczające do pokrycia kwoty każdej dokonywanej płatności oraz opłat za transakcję, które PayPal pobiera w momencie realizacji

płatności. Z innymi obowiązującymi wymogami można zapoznać się w punkcie [Dokonywanie płatności](#) poniżej. W przypadku niewystarczających środków na saldzie konta PayPal lub wybrania preferowanego źródła finansowania płatności Użytkownik zleca także firmie PayPal pobranie środków z tego źródła finansowania płatności i przekazanie odpowiedniej kwoty pieniądza elektronicznego na swoje saldo konta PayPal w celu zrealizowania żądanej płatności.

Gdy Użytkownik chce wypłacić pieniądze, musi w momencie dokonywania wypłaty posiadać na saldzie konta PayPal środki wystarczające do pokrycia jej kwoty.

Aby dowiedzieć się, jak dodawać środki do salda konta PayPal i wypłacać z niego pieniądze, należy zapoznać się z punktem [Dodawanie i wypłacanie pieniędzy](#).

Jeśli saldo konta PayPal Użytkownika wskazuje kwotę ujemną, jest to kwota netto należna firmie PayPal w danym momencie.

Konto rezerw

Pieniądze oznaczone w opisie konta jako „oczekujące”, „nierozliczone”, „zablokowane” lub w inny sposób ograniczone w dowolnym czasie są przechowywane w części konta, która pełni funkcję konta rezerw. Użytkownik nie może uzyskać dostępu do pieniędzy przechowywanych na koncie rezerw ani z nich korzystać.

Dodawanie i wypłacanie pieniędzy

Dodawanie środków

Aby otrzymać pieniądź elektroniczny na konto, Użytkownik może, zgodnie z postanowieniami zawartymi w dalszej części niniejszej Umowy z Użytkownikiem:

- zaakceptować płatność od innej osoby — PayPal może obciążyć Użytkownika [opłatami](#) lub
- otrzymać od PayPal pieniądź elektroniczny po wpłaceniu jego równowartości.

Użytkownik może otrzymać od PayPal pieniądź elektroniczny:

- poprzez automatyczne skorzystanie z odpowiednich źródeł finansowania płatności w celu pokrycia należności (i opłaty za transakcję w systemie PayPal), której wysłanie Użytkownik zlecił firmie PayPal, lub
- ręcznie, korzystając z funkcji „Dodaj środki” dostępnej na koncie, aby zapłacić lub zlecić firmie PayPal obciążenie swojego źródła finansowania płatności w zamian za uzyskanie pieniądza elektronicznego.

Odpowiedzialność prawną za dokonanie wszelkich płatności na rzecz PayPal przez dostawcę źródła finansowania płatności Użytkownika ponosi dostawca źródła finansowania płatności. Firma PayPal nie ma wpływu na to, jak długo potrwa realizacja płatności na jej rzecz.

Wypłacanie pieniędzy

Jeśli Użytkownik posiada środki na saldzie konta PayPal, może wypłacić dowolną kwotę, przelewając ją na wyznaczone źródło finansowania płatności powiązane z jego kontem PayPal, na co PayPal może

każdorazowo zezwolić. W zależności od kraju rejestracji konta PayPal może to być rachunek bankowy albo karta debetowa lub kredytowa Użytkownika.

Gdy Użytkownik zleci firmie PayPal wypłatę dowolnej kwoty ze swojego salda konta PayPal, zgodnie z postanowieniami zawartymi w dalszej części niniejszej Umowy z Użytkownikiem firma PayPal:

- przeliczy pieniądź elektroniczny na pieniądze, które będzie można przelać na wyznaczone źródło finansowania płatności Użytkownika, oraz
- zleci swojemu bankowi przełanie tych pieniędzy na wyznaczone źródło finansowania płatności Użytkownika.

O ile nie występują inne opóźnienia wynikające z niniejszej Umowy z Użytkownikiem, PayPal stara się wysyłać zlecenia wypłaty środków do swojego banku do końca następnego Dnia roboczego („Dzień roboczy” oznacza dzień, w którym banki w Luksemburgu są otwarte dla klientów). Po przekazaniu zlecenia płatności do banku PayPal nie ma wpływu na to, jak długo potrwa realizacja tej płatności na rzecz Użytkownika. W tym momencie odpowiedzialność za przekazanie pieniędzy na wyznaczone źródło finansowania płatności Użytkownika przejmują bank firmy PayPal, dostawca źródła finansowania płatności Użytkownika i używany przez nich system płatności i może to wpłynąć na czas otrzymania pieniędzy przez Użytkownika. PayPal może zezwolić Użytkownikowi na wypłacanie pieniędzy poprzez przełanie ich na:

- kwalifikujący się rachunek bankowy (jeśli taka opcja jest dostępna) w drodze: • standardowego przelewu na rachunek bankowy Użytkownika powiązany z jego kontem lub
- przelewu błyskawicznego na rachunek bankowy Użytkownika powiązany z jego kontem.
(PayPal może zezwolić na dokonanie wspomnianych przelewów za pośrednictwem karty debetowej powiązanej z tym rachunkiem bankowym);
- karty Mastercard lub Visa (jeśli taka opcja jest dostępna).

Za wypłacanie środków naliczane są [opłaty](#). O obowiązujących opłatach PayPal poinformuje Użytkownika za każdym razem, gdy Użytkownik zainicjuje wypłatę środków, przed jej zrealizowaniem.

Źródło finansowania płatności (takie jak rachunek bankowy lub karta), na które ma zostać dokonana wypłata, musi być prowadzone w pierwotnej walucie otwarcia konta Użytkownika lub innej walucie obsługiwanej przez PayPal w kraju zamieszkania Użytkownika.

Użytkownik może wypłacać środki z salda konta PayPal tylko w walucie otwarcia konta, chyba że PayPal postanowi inaczej. Aby wypłacić środki z salda konta PayPal prowadzonego w innej walucie, Użytkownik musi przeliczyć je na walutę otwarcia swojego konta. W przeciwnym razie zostaną one przeliczone w momencie wypłaty. Zostanie przy tym zastosowany transakcyjny kurs wymiany obowiązujący w PayPal.

Oznacza to, że w przypadku wypłaty środków:

- z salda konta PayPal prowadzonego w walucie innej niż pierwotna waluta otwarcia konta zostanie wykonane przeliczenie na pierwotną walutę otwarcia konta przy zastosowaniu [detalicznego kursu wymiany](#);
- na źródło finansowania płatności (np. rachunek bankowy lub kartę) w walucie innej niż pierwotna waluta otwarcia konta Użytkownika zostanie dokonana wymiana na walutę źródła finansowania płatności przy zastosowaniu [detalicznego kursu wymiany](#) firmy PayPal.

Wystawca może również obciążyć Użytkownika, jeśli wymagane jest przeliczenie waluty na walutę, w jakiej wystawiono kartę.

Jeśli Użytkownik posiada konto firmowe, ten detaliczny kurs wymiany nie będzie mieć zastosowania. Zamiast tego Użytkownik uiszcza opłatę za przeliczenie waluty zastosowaną do zewnętrznego podstawowego kursu wymiany zgodnie z opisem na stronie z informacjami na temat opłat (należy ponadto zapoznać się treścią punktu „Jak firma PayPal przelicza walutę”).

Aby chronić Użytkownika, innych użytkowników systemu PayPal i firmę PayPal przed stratami oraz w celu zachowania zgodności z przepisami dotyczącymi zapobiegania praniu brudnych pieniędzy i innymi zobowiązaniami prawnymi, PayPal może w pewnych sytuacjach opóźnić wypłatę, w tym w przypadku konieczności potwierdzenia, że Użytkownik autoryzował wypłatę lub w przypadku cofnięcia płatności przesłanej na konto PayPal Użytkownika (na przykład w wyniku obciążenia zwrotnego, cofnięcia transakcji przez bank lub sporu z kupującym). W przypadku gdy na konto PayPal Użytkownika zostało nałożone [ograniczenie](#), płatność została zablokowana albo gdy konto Użytkownika lub jakiegokolwiek konto powiązane wykazuje saldo należności w dowolnej walucie, a na koncie PayPal Użytkownika jest wypłata oczekująca na realizację, Użytkownik musi ponownie zainicjować tę wypłatę po zniesieniu ograniczenia lub blokady albo uregulowaniu salda należności.

PayPal może nałożyć limit wypłat na konto Użytkownika. Limity wypłat można sprawdzić, logując się do swojego konta PayPal. Aby podnieść limit wypłat, należy wykonać czynności, o których PayPal będzie okresowo informować w powiadomieniach lub publikacjach (mogą one znajdować się na stronie opisu konta).

Zarządzanie pieniędzmi w wielu walutach

Po otwarciu konta jest ono konfigurowane do użytku w walucie otwarcia konta.

Pierwotną walutą otwarcia konta Użytkownika jest złoty polski (PLN).

Użytkownik może ustawić walutę na karcie.

PayPal może skonfigurować konto tak, aby Użytkownik mógł utrzymywać salda oraz wysyłać i odbierać płatności w walutach innych niż waluta otwarcia konta. Jeśli Użytkownik utrzymuje środki na saldzie konta PayPal, firma PayPal może zezwolić mu na ich przeliczenie na saldo w innej walucie.

Jeśli na saldzie konta PayPal Użytkownika nie ma środków wystarczających do pokrycia kwoty płatności zleconej w określonej walucie, PayPal może dokonać przeliczenia waluty z dowolnego salda konta PayPal Użytkownika prowadzonego w innej walucie, aby pokryć brakującą kwotę. Mogą obowiązywać pewne ograniczenia w zakresie miejsca docelowego wysyłania płatności w określonych walutach.

PayPal może również zezwolić Użytkownikowi na wybranie sposobu, w jaki konto ma traktować lub przeliczać płatności otrzymane w walucie innej niż waluta otwarcia konta Użytkownika. W celu odebrania pieniędzy w walucie innej niż waluta otwarcia konta może być konieczne utworzenie salda w tej walucie lub przeliczenie środków na inną walutę, którą Użytkownik może posiadać.

Płatności w określonych walutach mogą być odbierane jedynie w drodze automatycznego przeliczania pieniędzy na inną walutę, którą Użytkownik może posiadać.

Jeśli Użytkownik otrzyma płatność od dowolnej osoby, która nie posiada konta PayPal, a płatność ta będzie w walucie, dla której konto Użytkownika nie jest skonfigurowane, PayPal może automatycznie przeliczyć otrzymaną kwotę na walutę, dla której konto jest skonfigurowane w momencie realizacji płatności.

Aby dowiedzieć się, jak można dokonywać wypłat w różnych walutach, należy zapoznać się z punktem [Wypłacanie pieniędzy](#) powyżej.

Jeśli jedno z sald walutowych na koncie Użytkownika wykazuje należność wobec PayPal, wówczas PayPal może pokryć takie zobowiązanie ze środków utrzymywanych przez Użytkownika w innej walucie lub potrącić kwotę należną z pieniędzy otrzymanych na konto, ze środków, które Użytkownik chce wypłacić lub wysłać ze swojego konta lub na inne konto, albo ze środków z dowolnych wypłat, których chce dokonać Użytkownik. Jeśli przez 21 dni saldo konta PayPal Użytkownika będzie odzwierciedlać należną nam kwotę w walucie innej niż waluta otwarcia konta, firma PayPal może przeliczyć należną kwotę na tę walutę otwarcia konta.

PayPal może według własnego uznania nałożyć limity na kwoty, które Użytkownik może przeliczać, lub na liczbę dozwolonych przeliczeń walut. Wszelkie ryzyko związane z utrzymywaniem środków w wielu walutach na koncie PayPal spoczywa na Użytkowniku. Użytkownik nie może zarządzać walutami ani ich przeliczać w celach spekulacyjnych, dla arbitrażu konwersji, opcji przeliczenia walut ani żadnej innej działalności, której głównym celem (w uznaniu firmy PayPal) jest zdobycie lub zarobienie pieniędzy w oparciu o kursy przeliczania walut. Firma PayPal może zablokować, anulować lub cofnąć wszelkie transakcje, które w jej uznaniu naruszają te zasady.

Jak PayPal przelicza walutę

O ile niniejsza Umowa lub strona z informacjami na temat opłat nie będą wyraźnie stanowić inaczej, jeśli firma PayPal dokonuje przeliczenia waluty, stosuje detaliczny kurs wymiany określony dla danej waluty.

Transakcyjny kurs wymiany jest regularnie korygowany, zazwyczaj w godzinach od 23:00 do 1:00 czasu CEST (obowiązującego w Polsce) każdego dnia roboczego i zaczyna obowiązywać natychmiast.

Użytkownik może uzyskać dostęp do narzędzia „[Konwerter walut](#)”, aby sprawdzić, jaki detaliczny kurs wymiany może mieć zastosowanie w przypadku określonych przeliczeń walut. Kursy wyświetlane w Konwerterze walut obowiązują tylko w momencie korzystania z narzędzia i mogą ulec zmianie. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy z Użytkownikiem po zakończeniu transakcji detaliczny kurs wymiany zastosowany w odniesieniu do danej transakcji zostanie wyświetlony na ekranie, dzięki czemu Użytkownik może zdecydować, czy chce dokonać płatności po tym kursie. W pewnych okolicznościach ten detaliczny kurs wymiany może mieć zastosowanie do płatności dokonanej w ramach transakcji, w momencie gdy zostanie ona przetworzona albo kurs ten może być ważny tylko wtedy, gdy transakcja zostanie przetworzona przez sprzedającego w ograniczonym czasie, jak określono przed rozpoczęciem transakcji. Po upływie tego ustalonego terminu firma PayPal może użyć

detalicznego kursu wymiany obowiązującego w momencie przetwarzania transakcji przez sprzedającego lub nie przeliczyć waluty.

Jeśli Użytkownik autoryzował płatność w ramach umowy rozliczeniowej i wybrał przeliczenie waluty w systemie PayPal, firma PayPal zastosuje detaliczny kurs wymiany obowiązujący w momencie przetwarzania transakcji przez sprzedającego. Z tego powodu detaliczny kurs wymiany może się różnić zależnie od płatności z tytułu umowy rozliczeniowej.

Jeśli Użytkownik jest sprzedającym i uzgodniono, że to sprzedający ponosi koszty różnicy detalicznego kursu wymiany, a nie kupujący, lub jeśli Użytkownik posiada konto firmowe, a następnie przeliczy walutę na koncie PayPal w sposób wykraczający poza konkretną transakcję na koncie Użytkownika (np. przeliczenie salda na inną walutę), detaliczny kurs wymiany nie będzie obowiązywał. Zamiast tego Użytkownik uiszcza opłatę za przeliczenie waluty zastosowaną do zewnętrznego podstawowego kursu wymiany, zgodnie z opisem na [stronie z informacjami na temat opłat](#). Zewnętrzny podstawowy kurs wymiany oparty jest na stawkach w ramach hurtowych rynków walutowych w dniu przeliczenia waluty lub w poprzednim dniu roboczym.

Opcje przeliczania waluty

Gdy źródłem finansowania płatności jest karta debetowa lub kredytowa, a PayPal uzna, że konieczne jest przeliczenie waluty, Użytkownik zezwoli, aby w miejsce wystawcy karty debetowej lub kredytowej przeliczenia waluty dokonała firma PayPal.

W przypadku płatności kartą Użytkownik może mieć prawo do podjęcia decyzji, że przeliczenia waluty płatności na walutę, w której Użytkownik wysłał płatność z konta PayPal, ma dokonać wystawca karty, jeśli to rozwiązanie jest stosowane przez tego wystawcę karty i sieć. Użytkownik może dokonać takiego wyboru w różnych formach, w tym m.in. poprzez wskazanie waluty karty, waluty transakcji, podmiotu dokonującego przeliczenia (firma PayPal lub wystawca karty) lub kursu przeliczenia użytego do danej transakcji. W przypadku przeliczania waluty przez wystawcę karty kurs przeliczenia waluty i ewentualne opłaty określa ten wystawca.

W przypadku transakcji finansowanych za pomocą istniejącego salda lub powiązanego rachunku bankowego waluty zawsze przelicza PayPal.

Jeśli PayPal stwierdzi, że przeliczenie waluty jest niezbędne do zrealizowania transakcji wymagającej także użycia rezerwowego źródła finansowania płatności, Użytkownik może nie mieć możliwości dokonania osobnego wyboru, czy przeliczenia waluty płatności dokonywanej z rezerwowego źródła finansowania płatności ma dokonać PayPal czy wystawca karty.

Jeśli przeliczenie waluty w punkcie sprzedaży będzie oferowane nie przez firmę PayPal, a przez sprzedawcę, a Użytkownik postanowi autoryzować transakcję płatności na podstawie kursu wymiany i opłat określonych przez handlowca, PayPal nie będzie odpowiadać za to przeliczenie waluty.

Wyciągi z konta i żądanie danych dotyczących konta

O ile na konto Użytkownika nie zostały nałożone ograniczenia, Użytkownik może wyświetlić i pobrać wyciąg z konta PayPal po zalogowaniu się do swojego konta PayPal. Użytkownik wyraża zgodę na przeglądanie swoich transakcji w historii konta PayPal zamiast otrzymywania okresowych wyciągów pocztą elektroniczną.

Historia transakcji będzie także aktualizowana i będzie dostępna dla Użytkownika w każdej chwili po zalogowaniu się do konta. Użytkownik może również pobrać raport ze swojego konta PayPal. Będą w nim widoczne wszystkie poniesione opłaty oraz wszelkie pozostałe kwoty pobrane z konta PayPal Użytkownika w danym okresie. Raporty będą aktualizowane i udostępniane tylko w przypadku wykonania działań na koncie PayPal lub pobrania jakichkolwiek opłat w danym okresie. Forma, w jakiej informacje o transakcjach będą dostarczane Użytkownikowi, pozwoli mu na przechowywanie i kopiowanie tych informacji w formie niezmienionej, np. poprzez wydrukowanie kopii.

PayPal zastrzega sobie prawo do naliczania [opłat](#) za udostępnienie Użytkownikowi dodatkowych informacji lub za dostarczenie historii transakcji i innych informacji na temat [opłat](#) w inny sposób. Użytkownikowi nie zostanie jednak naliczona opłata za udostępnienie mu dokumentów żądanych w

związku z powyższym w dobrej wierze podejrzeniem błędu dotyczącego jego konta PayPal.

Opłaty

PayPal pobiera opłaty za korzystanie z usług określone na [stronie Opłaty](#).

Podane opłaty zawierają wszystkie obowiązujące podatki, ale mogą obowiązywać też inne podatki lub koszty, które nie są opłacane za pośrednictwem firmy PayPal ani przez nią naliczane.

Odpowiedzialność za regulowanie opłat telefonicznych, wszelkich opłat naliczanych przez dostawcę usług internetowych Użytkownika oraz podobnych lub powiązanych opłat związanych z korzystaniem przez Użytkownika z usług PayPal ponosi Użytkownik.

PayPal może pobierać opłaty z salda konta PayPal należącego do Użytkownika. PayPal może pobierać opłaty związane z transakcjami od przesyłanych kwot, zanim środki te zostaną dodane do salda konta PayPal Użytkownika.

Szczegóły dotyczące odbieranych kwot i pobieranych przez nas opłat można znaleźć w wiadomości email wysłanej z systemu PayPal lub w historii transakcji (dostępnej po zalogowaniu się do konta).

Jeśli płatność wymaga uiszczenia opłaty, firma PayPal (z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Umowy z Użytkownikiem) poinformuje Użytkownika o opłacie po przekazaniu przez niego zlecenia płatności.

Użytkownik nie może potrącać ani odliczać żadnych kwot z należnych opłat.

PayPal może obciążyć Użytkownika opłatami za wszelkie świadczone mu dodatkowe usługi, które wykraczają poza zakres niniejszej Umowy z Użytkownikiem. Użytkownik zostanie poinformowany o tych opłatach podczas zamawiania danej usługi.

UMOWA Z UŻYTKOWNIKIEM USŁUGI PAYPAL

Dokonywanie płatności

Dokonywanie płatności

Ogólne postanowienia dotyczące dokonywania płatności

Zlecenie płatności od Użytkownika

PayPal może zezwalać Użytkownikowi na przekazywanie zleceń płatności na różne sposoby, o czym PayPal będzie każdorazowo zawiadamiać Użytkownika. Sposób przekazania zlecenia płatności przez Użytkownika zależy od typu dokonywanej płatności, na przykład:

- Jeśli Użytkownik płaci za zakup lub przekazuje darowiznę, wielu sprzedawców lub organizacji zajmujących się zbieraniem funduszy umożliwia Użytkownikowi przekazanie zlecenia płatności firmie PayPal w swojej witrynie za pomocą specjalnego przycisku do realizacji transakcji w systemie PayPal lub innego zintegrowanego rozwiązania PayPal.
- Aby wysłać komuś pieniądze, Użytkownik może użyć funkcji „Wyślij pieniądze” po zalogowaniu się do swojego konta PayPal.

Może być konieczne uwierzytelnienie zlecenia płatności (np. przekazanie nam informacji niezbędnych do potwierdzenia, że to Użytkownik przekazuje zlecenie, przykładowo przesłanie poprawnych danych do logowania, takich jak adres e-mail i hasło Użytkownika) oraz skuteczne zalogowanie się na swoje konto PayPal w celu przekazania zlecenia.

PayPal może zaproponować wybranie niektórych odbiorców do przyspieszonej realizacji płatności, dzięki czemu przy okazji przyszłych płatności na ich rzecz będą oni traktowani jako „zaufani beneficjenci”. Podczas realizowania takich płatności zazwyczaj nie będziemy wtedy prosić o zalogowanie się (za pomocą hasła, kodu PIN lub podobnego sposobu). W każdej chwili Użytkownik może uzyskać dostęp do listy zaufanych beneficjentów i edytować ją na swoim koncie PayPal.

Anulowanie zlecenia płatności

Po przekazaniu firmie PayPal zlecenia płatności Użytkownik nie może go anulować. Wyjątek stanowią płatności z tytułu umowy rozliczeniowej (więcej szczegółów poniżej).

Jak długo potrwa realizacja mojej płatności?

Płatność na rzecz innego użytkownika zostanie pobrana z konta Użytkownika w ciągu jednego Dnia roboczego po otrzymaniu przez PayPal kompletnego zlecenia płatności. Zlecenie płatności uznaje się za otrzymane po otrzymaniu przez firmę PayPal kompletnych danych wymaganych do zrealizowania transakcji.

Płatność zostanie pobrana z konta Użytkownika w ciągu dwóch Dni roboczych, jeśli zlecenie płatności zostało przekazane firmie PayPal:

- w dniu innym niż dzień roboczy lub
- po godzinie 14:00 czasu polskiego w Dzień roboczy.

PayPal może zezwolić Użytkownikowi na dokonanie płatności w ustalonym późniejszym terminie i w takim przypadku płatność zostanie pobrana z konta w tym terminie.

Inne postanowienia niniejszej Umowy z Użytkownikiem mogą spowodować wydłużenie powyższych ram czasowych.

Kiedy PayPal może odmówić realizacji płatności

PayPal może uznać zlecenie płatności za niekompletne i może odmówić dokonania płatności, jeśli:

- Użytkownik nie posiada wystarczających środków na saldzie konta PayPal;
- istnieją podstawy, aby sądzić, że na powiązanych źródłach finansowania płatności nie ma wystarczających środków na pokrycie kwoty płatności;
- Użytkownik nie przekazał firmie PayPal wszystkich informacji wymaganych w odpowiednim procesie realizacji płatności lub transakcji, którego używamy do odbierania zleceń płatności (np. wymaganych informacji dotyczących odbiorcy lub uwierzytelnienia zlecenia płatności);
- kwota płatności przekracza ustalony limit wysyłania, o czym PayPal informuje Użytkownika podczas próby dokonania płatności, lub
- istnieją podstawy, aby sądzić, że na koncie Użytkownika doszło do zabronionego działania lub Użytkownik w inny sposób naruszył postanowienia niniejszej Umowy z Użytkownikiem.

Brak akceptacji płatności przez odbiorcę

Jeśli firma PayPal zezwoli Użytkownikowi na wysłanie płatności do osoby, która nie ma konta PayPal, odbiorca może odebrać pieniądze, zakładając konto PayPal.

Jeśli odbiorca ma już konto PayPal, może odmówić przyjęcia pieniędzy.

Jeśli odbiorca nie przyjmie płatności lub nie założy konta PayPal i nie odbierze pieniędzy w ciągu 30 dni od daty ich wysłania, pieniądze (w tym wszelkie opłaty naliczone Użytkownikowi) zostaną zwrócone na konto PayPal Użytkownika. Aby dowiedzieć się, co dzieje się w przypadku otrzymania zwrotu pieniędzy na konto PayPal, należy zapoznać się z punktem [Zwroty pieniędzy na konto Użytkownika](#).

Limity wysyłania

PayPal może, według własnego uznania, nałożyć limity na kwoty i wartość płatności dokonywanych przez Użytkownika, w tym na wysyłane płatności za zakupy. Użytkownik może sprawdzić limity wysyłania, logując się do swojego konta PayPal. Aby podnieść limit wysyłania, należy wykonać czynności, o których firma PayPal będzie okresowo informować w powiadomieniach lub publikacjach (mogą one znajdować się na stronie opisu konta).

Konfigurowanie automatycznych opłat ze swojego konta

Płatności odroczone przez sprzedającego

Dokonując płatności na rzecz określonych sprzedających lub za określone zakupy (np. za zamówienia, które będą wysyłane do Użytkownika lub aktualizowane i finalizowane przez sprzedającego), Użytkownik przekazuje:

- sprzedającemu upoważnienie do pobrania płatności w późniejszym terminie oraz
- firmie PayPal polecenie automatycznego dokonania płatności na żądanie sprzedającego.

Autoryzacja taka jest zwykle ważna przez 30 dni, ale okres ważności może być dłuższy. Jeśli Użytkownik posiada środki na saldzie, firma PayPal może zablokować kwotę płatności i oznaczyć ją jako oczekującą, dopóki sprzedający nie pobierze płatności. Jeśli realizacja płatności wymaga

przeliczenia waluty przez firmę PayPal, w momencie przetwarzania płatności zostanie określony i zastosowany [detaliczny kurs wymiany](#) (jak opisano w punkcie [Przeliczanie walut](#)).

Autoryzacja przez Użytkownika pozwala sprzedającemu na zaktualizowanie kwoty płatności przed jej pobraniem (w celu uwzględnienia w niej ustalonych ze sprzedającym zmian w zamówieniu, np. dodatkowych podatków, kosztów wysyłki lub zniżek). Firma PayPal nie jest zobowiązana do weryfikowania takich zmian (w tym w chwili dokonywania płatności). Firma PayPal może przelać dowolną kwotę na podstawie autoryzacji udzielonej przez Użytkownika i polecenia otrzymanego od sprzedającego, które dotyczy ostatecznej kwoty płatności.

Płatności z tytułu umów rozliczeniowych

Użytkownik może zarządzać płatnościami dokonywanymi na rzecz tych samych odbiorców za pomocą umowy rozliczeniowej, na bieżąco i w sposób automatyczny. W momencie zawarcia umowy rozliczeniowej:

1. Użytkownik upoważnia określonych odbiorców do pobierania płatności z konta Użytkownika zgodnie z ustaleniami z odbiorcami (ustalenia mogą dotyczyć wysokości kwot należnych odbiorcy za zakup towarów lub usług w ramach odrębnej umowy zawartej z odbiorcą) oraz
2. Użytkownik zleca firmie PayPal dokonanie płatności na rzecz określonych odbiorców (lub innych wskazanych przez nich odbiorców), gdy PayPal otrzyma od nich takie żądanie płatności.

Powoduje to, że odbiorca zyskuje status „zaufanego beneficjenta” wszystkich płatności Użytkownika dokonywanych na jego rzecz, zatem zatwierdzanie kolejnych płatności dla tego odbiorcy nie będzie na ogół wymagać logowania (przy użyciu hasła, kodu PIN lub podobnego sposobu).

Płatności dokonywane na podstawie umowy rozliczeniowej mogą opiewać na różne kwoty i być realizowane w różnych terminach. PayPal jest tylko dostawcą usług płatniczych, nie może więc znać ustaleń między Użytkownikiem a odbiorcą ani przyczyn, dla których odbiorca decyduje się odebrać płatność. Przy przetwarzaniu płatności wynikającej z umowy rozliczeniowej PayPal nie ma obowiązku weryfikować ani potwierdzać kwot żądanych przez odbiorcę.

PayPal używa wielu określeń w odniesieniu do płatności, którymi można zarządzać na podstawie umowy rozliczeniowej, m.in. „płatności automatyczne”, „płatności subskrypcyjne”, „płatności cykliczne” „transakcje wzorcowe”, „wstępnie autoryzowane przelewy” lub „płatności wstępnie zatwierdzone”.

Użytkownik może anulować umowę rozliczeniową w dowolnym momencie na swoim koncie lub [kontaktując się z PayPal](#). Jeśli Użytkownik poinformuje PayPal o anulowaniu umowy rozliczeniowej, a realizacja płatności z tytułu tej umowy jest zaplanowana przed końcem następnego dnia roboczego, PayPal może anulować tę umowę rozliczeniową po dokonaniu wspomnianej płatności. W razie anulowania umowy rozliczeniowej Użytkownik może nadal być winien odbiorcy pieniądze za otrzymane towary lub usługi, za które nie zapłacił.

Jeśli firma PayPal uzna, że w celu realizacji płatności z tytułu umowy rozliczeniowej konieczne jest przeliczenie waluty i dokona tego przeliczenia, zastosowany zostanie transakcyjny kurs wymiany obowiązujący w momencie przetwarzania płatności. Transakcyjny kurs wymiany może się różnić zależnie od transakcji płatności.

Zwroty pieniędzy na konto Użytkownika

W jakich sytuacjach może dochodzić do zwrotów pieniędzy

PayPal może zezwolić odbiorcy płatności od Użytkownika na:

- odmówienie przyjęcia płatności lub
- przyjęcie płatności, a następnie skorzystanie z usług PayPal w celu późniejszego zwrócenia całości lub części płatności Użytkownikowi.

PayPal zwróci kwotę wszelkich odrzuconych lub zwróconych płatności na saldo konta Użytkownika. Kwotę nieodebranej płatności PayPal zwróci na saldo konta Użytkownika w ciągu 30 dni od daty zainicjowania płatności. W przypadku zwrotu do Użytkownika jakiegokolwiek kwoty w sposób opisany powyżej PayPal może przeliczyć zwróconą kwotę na:

- walutę salda PayPal użytego do dokonania pierwotnej płatności (przed ewentualnym przeliczeniem waluty na walutę otrzymaną przez odbiorcę);
- pierwotną walutę, w jakiej otwarto konto Użytkownika lub
- dolary amerykańskie (otwierając saldo w tej walucie, jeśli Użytkownik jeszcze go nie posiada).

Jeśli pierwotnie wysłana przez Użytkownika płatność obejmowała przeliczenie waluty, kwota zwracana zostanie przeliczona z waluty, w jakiej odbiorca otrzymał płatność, w następujący sposób:

- Jeśli kwota zostanie zwrócona w ciągu jednego dnia od daty pierwotnej płatności, zastosowany zostanie detaliczny kurs wymiany obowiązujący w momencie pierwotnej płatności, a Użytkownik otrzyma pierwotną kwotę w walucie pierwotnej płatności.
- Jeśli kwota zostanie zwrócona po upływie więcej niż jednego dnia od daty pierwotnej płatności, zastosowany zostanie detaliczny kurs wymiany obowiązujący w momencie przeliczania zwracanej kwoty, na co Użytkownik wyraża zgodę.

Transakcyjny kurs wymiany może być zastosowany natychmiast, bez powiadamiania Użytkownika.

PayPal może także automatycznie wypłacić zwróconą kwotę z salda Użytkownika i przelać środki z powrotem na źródło finansowania płatności użyte do pierwotnej płatności. Wypłaty mogą także obejmować przeliczenie waluty — zobacz punkt [Wypłacanie pieniędzy](#) powyżej.

Ryzyko związane z otrzymywaniem zwrotów pieniędzy

Kwota zwrotu może być niższa niż pierwotna kwota płatności. Może to nastąpić w następujących przypadkach:

- wysłanie przez odbiorcę zwrotu o wartości niższej niż kwota pierwotnej płatności — PayPal jest jedynie dostawcą usług płatniczych, zatem nie wiemy, jaka kwota zwrotu przysługuje Użytkownikowi ani dlaczego odbiorca przesłał zwrot w określonej kwocie lub
- wahania transakcyjnego kursu wymiany.

PayPal nie ponosi odpowiedzialności za żadne straty powstałe w wyniku decyzji odbiorcy o odrzuceniu lub zwróceniu płatności, chyba że zwrot wysłany przez odbiorcę jest płatnością wykonaną nieprawidłowo przez system PayPal.

Nie ponosimy odpowiedzialności za różnicę pomiędzy wartością pierwotnej płatności a wartością należnego zwrotu, z wyjątkiem zwrotu za nieprawidłową płatność (zobacz punkt [Rozwiązywanie problemów](#)).

Finansowanie płatności

Wybieranie preferowanego źródła finansowania płatności

Użytkownik może wybrać preferowane źródło finansowania płatności po zalogowaniu się do swojego konta. Zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy z Użytkownikiem preferowane źródło finansowania płatności będzie używane jako domyślne źródło finansowania płatności wysyłanych z konta Użytkownika.

Dla poszczególnych płatności z tytułu umów rozliczeniowych Użytkownik może wybrać osobne preferowane źródła finansowania płatności.

Specjalne źródła finansowania płatności

Niektóre płatności mogą być finansowane z powiązanych z kontem Użytkownika specjalnych źródeł finansowania płatności, takich jak saldo u handlowca, bon upominkowy lub inne promocyjne źródło finansowania płatności. Korzystanie z takich specjalnych źródeł finansowania płatności i ich priorytetyzacja podlegają oddzielnym ustaleniom pomiędzy Użytkownikiem a PayPal. Informacja o hipotetycznej kwocie dostępnej w ramach specjalnych źródeł finansowania płatności, z których w danym czasie mogą być finansowane określone płatności, może być wyświetlana w opisie konta. Kwota ta nie stanowi pieniądza elektronicznego, nie jest uważana za część salda konta PayPal Użytkownika i nie można jej wykorzystać jako gotówki. Stanowi ona jedynie wartość w pieniądzu elektronicznym, którą firma PayPal oferuje emitować (wydać) i uznać na koncie Użytkownika w chwili realizacji (i wyłącznie w celu natychmiastowego pokrycia) kwalifikującej się płatności, z zastrzeżeniem innych warunków dotyczących korzystania z takich specjalnych źródeł finansowania płatności (i jedynie w okresie określonym w tych warunkach). Jeśli dokonana przez Użytkownika płatność finansowana ze specjalnych źródeł zostanie cofnięta w późniejszym terminie, z dowolnej przyczyny, PayPal zachowa kwotę odpowiadającą części płatności, jaka została sfinansowana ze specjalnego źródła, oraz (o ile specjalne źródło finansowania płatności nie wygasło) przywróci specjalne źródło finansowania płatności.

Finansowanie płatności wysyłanych z konta

PayPal otrzymuje pieniądź elektroniczny na płatności wysyłane z konta Użytkownika z następujących źródeł, w następującej kolejności i w zależności od dostępności:

1. Specjalne źródła finansowania płatności (jeśli są dostępne dla danej transakcji)
2. Preferowane źródło finansowania płatności (jeśli zostało wybrane i jest dostępne)
3. Aktualne saldo konta PayPal
4. Rachunek bankowy (przelew błyskawiczny na mocy upoważnienia bankowego)
5. PayPal Credit (jeśli jest dostępny)
6. Karta debetowa PayPal (jeśli jest dostępna)

7. Karta kredytowa PayPal (jeśli jest dostępna)
8. Karta debetowa
9. Karta kredytowa
10. Rachunek bankowy (czek elektroniczny)

Program Ochrony kupujących w systemie PayPal

Gdy Użytkownik dokonuje zakupu od sprzedającego akceptującego płatności PayPal, Użytkownikowi może przysługiwać zwrot pieniędzy w ramach programu Ochrony kupujących w systemie PayPal. W określonych przypadkach program Ochrony kupujących w systemie PayPal uprawnia Użytkownika do otrzymania zwrotu pełnej ceny zakupu przedmiotu wraz z pierwotnymi kosztami przesyłki, o ile zostały one poniesione. To, czy roszczenie kwalifikuje się do programu Ochrony kupujących w systemie PayPal, określa PayPal według własnego uznania. Pierwsza decyzja firmy PayPal jest uważana za ostateczną, ale Użytkownik może złożyć odwołanie w systemie PayPal, jeśli dysponuje nowymi lub rozstrzygającymi informacjami, które nie były dostępne w chwili podjęcia pierwszej decyzji, bądź uważa, że podczas procesu decyzyjnego wystąpił błąd.

Warunki programu są określone na stronie programu [Ochrony kupujących w systemie PayPal](#) i stanowią część niniejszej Umowy z Użytkownikiem.

UMOWA Z UŻYTKOWNIKIEM USŁUGI PAYPAL

Otrzymywanie płatności

Otrzymywanie płatności

Ogólne postanowienia dotyczące otrzymywania płatności

PayPal może zezwolić dowolnej osobie (posiadającej konto PayPal lub nieposiadającej konta PayPal) na zlecenie płatności skutkującej wydaniem lub przelewem pieniędzy elektronicznych na konto Użytkownika.

W przypadku integrowania (w tym także poprzez uprzednie zintegrowanie) ze swoim rozwiązaniem online jakiegokolwiek funkcji umożliwiającej płatnikowi bez konta PayPal wysyłanie płatności na konto PayPal, Użytkownik zgadza się na wszystkie dodatkowe warunki użytkowania tej funkcji, które PayPal udostępni Użytkownikowi na dowolnej stronie witryny PayPal lub Braintree (w tym na każdej stronie dla programistów i na stronie [Umowy prawne](#)), lub na platformie online. Takie dodatkowe warunki obejmują [Umowę dotyczącą alternatywnych form płatności w usłudze PayPal](#).

Odbiór płatności na koncie Użytkownika nie jest równoznaczny z otrzymaniem rozliczonych środków. Powiadomienie o wysłaniu płatności do Użytkownika nie jest równoznaczne z otrzymaniem pieniędzy elektronicznego na koncie, chyba że Użytkownik zaakceptował płatność.

Każdorazowo PayPal może zezwolić Użytkownikowi na akceptowanie płatności w dowolnej walucie obsługiwanej przez naszą usługę.

Jeśli Użytkownik (a nie system PayPal) oferuje płatnikowi w punkcie sprzedaży przeliczenie walutowe kwoty otrzymanej za pośrednictwem systemu PayPal, Użytkownik poinformuje kupującego o kursie wymiany i wszelkich opłatach mających zastosowanie do danej transakcji płatniczej. PayPal nie ponosi

odpowiedzialności wobec kupującego, którego Użytkownik nie poinformował o kursie wymiany i opłatach. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że niepoinformowanie kupującego o kursie wymiany i opłatach może stanowić przestępstwo.

Wszelkie płatności wysłane do Użytkownika mogą podlegać [cofnięciu](#), [analizie płatności](#), [ograniczeniu](#), [rezerwie](#) lub [blokadzie](#) zgodnie z niniejszą Umową z Użytkownikiem.

Limity odbioru płatności

PayPal może wedle własnego uznania nałożyć limity na kwoty i wartość płatności otrzymywanych przez Użytkownika, w tym na otrzymywane płatności za zakupy. Aby znieść limit odbioru płatności, należy wykonać czynności, o których firma PayPal będzie okresowo informować w powiadomieniach lub publikacjach (mogą one znajdować się na stronie opisu konta).

Rozwiązanie do realizacji transakcji

Rozwiązanie do realizacji transakcji firmy PayPal składa się z:

- wyspecjalizowanego pakietu funkcji realizacji transakcji dla rozwiązania online Użytkownika, który umożliwia kupującemu posiadającemu konto lub nieposiadającemu konta wysłanie płatności na konto Użytkownika, oraz
- wspomagającego Narzędzia do ochrony przed oszustwami.

W ramach świadczenia tej nowej usługi firma PayPal może oferować Użytkownikowi nowe rozwiązanie do realizacji transakcji w całości lub w części. Jeśli Użytkownik skorzysta z nowego rozwiązania do realizacji transakcji, oprócz postanowień niniejszej Umowy z Użytkownikiem akceptuje również następujące dodatkowe warunki korzystania z poniższych funkcji:

- Umowę dotyczącą alternatywnych form płatności w usłudze PayPal, jeśli Użytkownik korzysta z funkcji alternatywnych form płatności w ramach nowego rozwiązania do realizacji transakcji, oraz
- Umowę dotyczącą usług płatności online kartą w systemie PayPal, jeśli Użytkownik korzysta z:
- naszej usługi zaawansowanych płatności kartami kredytowymi i debetowymi w ramach nowego pakietu rozwiązań do realizacji transakcji oraz
- naszego programu ochrony przed oszustwami stanowiącego część nowego rozwiązania do realizacji transakcji.

PayPal nalicza [opłaty](#) za używanie nowego rozwiązania do realizacji transakcji.

Zasady dotyczące stosowania dopłat

PayPal odradza stosowanie dopłat, ponieważ taka praktyka handlowa może być odbierana przez klientów jako „kara” oraz powodować nieporozumienia, problemy czy nawet rezygnację z zakupów podczas realizacji transakcji.

Użytkownik może stosować dopłatę za korzystanie z usług PayPal wyłącznie zgodnie z przepisami obowiązującego go prawa, a dopłata taka nie może przekroczyć dopłat pobieranych przez Użytkownika za korzystanie z innych form płatności.

Jeśli Użytkownik pobierze dopłatę od kupującego, obowiązkiem Użytkownika (a nie firmy PayPal) jest poinformować kupującego o żądanej opłacie. PayPal nie ponosi odpowiedzialności wobec żadnego kupującego w przypadkach, gdy Użytkownik nie poinformował kupującego o dopłacie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że stosowanie dopłat bez informowania o nich kupujących może stanowić przestępstwo.

Prezentacja PayPal

Użytkownik musi podjąć uzasadnione starania, aby traktować system PayPal jako formę płatności lub markę przynajmniej na równi z innymi formami płatności oferowanymi w jego punktach sprzedaży, w których są zintegrowane usługi oznaczone marką PayPal, w tym w witrynach internetowych lub aplikacjach mobilnych. Obejmuje to co najmniej następujące działania:

- umieszczenie logo;
- lokalizacja w punktach sprzedaży;
- odpowiednie przetwarzanie usług lub posługiwanie się znakami towarowymi PayPal w kontekście:
- przebiegu płatności;
- warunków;
- postanowień;
- ograniczeń;
- opłat;
- wyeksponowania oraz
- kolejności prezentacji form płatności klientom;

w porównaniu z innymi markami i formami płatności w punktach sprzedaży Użytkownika.

W oświadczeniach przedstawianych swoim klientom lub komunikatach ogólnych:

- nie wolno opisywać błędnie żadnej usługi PayPal jako formy płatności oraz
- należy dołożyć uzasadnionych starań, aby nie wskazywać preferencji dla form płatności innych niż usługa PayPal.

We wszystkich posiadanych punktach sprzedaży Użytkownik musi dołożyć uzasadnionych starań, aby:

- nie zniechęcać klientów do ani nie zabraniać im korzystania z systemu PayPal oraz
- nie zachęcać klientów do korzystania z alternatywnej formy płatności.

Jeśli Użytkownik umożliwia klientom dokonywanie płatności za pośrednictwem systemu PayPal, to ilekroć przedstawia akceptowane formy płatności (w dowolnym punkcie sprzedaży lub w materiałach marketingowych, reklamowych i innej formie komunikacji z klientem), dołoży uzasadnionych starań, aby oznaczenia usług płatności PayPal były co najmniej równie widoczne i wyeksponowane w równie dobry sposób co wszystkie inne formy płatności.

Bez uszczerbku dla innych swoich uprawnień PayPal może wycofać wszelkie zniżki od opłat i naliczać opłaty według pełnych stawek standardowych, jeśli:

- Użytkownik nie zrealizuje w pełni podstawowych celów określonych w niniejszym punkcie „Prezentacja PayPal” lub
- Użytkownik stosuje dopłatę za korzystanie z dowolnej usługi PayPal.

Podatki i obowiązek informacyjny

Użytkownik ponosi odpowiedzialność za ustalenie, jakie podatki obowiązują w odniesieniu do odbieranych lub dokonywanych przez niego płatności. Użytkownik ponosi także wyłączną odpowiedzialność za obliczenie, pobranie, zgłoszenie i odprowadzenie stosownych podatków do odpowiedniego urzędu skarbowego. PayPal nie odpowiada za ustalenie, czy dana transakcja podlega jakimkolwiek opodatkowaniu, ani za obliczanie, pobieranie, zgłaszanie i odprowadzanie jakichkolwiek podatków wynikających z jakichkolwiek transakcji. Do usług firmy PayPal jako dostawcy usług bankowych na terenie UE nie mają zastosowania żadne podatki od sprzedaży.

Ten akapit ma zastosowanie tylko w przypadku Użytkowników, którzy mają konta firmowe w systemie PayPal. Niezależnie od powyższego PayPal może zażądać od Użytkownika podania numeru identyfikacji podatkowej (NIP) lub przedstawienia innych dokumentów bądź informacji związanych z podatkami. Jeśli Użytkownik nie dostarczy firmie PayPal wymaganych informacji lub dokumentów, przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że na jego konto mogą zostać nałożone ograniczenia, a od otrzymanych płatności brutto mogą być potrącane podatki u źródła zgodnie z obowiązującymi stawkami. PayPal przekaże takie podatki potrącone u źródła do odpowiednich organów podatkowych i nie będzie w stanie zwrócić tych kwot.

Polityka zwrotów i zasady zachowania poufności

Użytkownik musi opublikować swoje zasady zwrotów i zasady zachowania poufności.

Sprzedający na platformach handlowych

Jeśli Użytkownik jest sprzedającym na platformie handlowej lub w aplikacji podmiotu zewnętrznego, w których dostępne są płatności PayPal, musi przestrzegać wszelkich zasad, które mają zastosowanie do programu ochrony kupujących obowiązującego na wspomnianej platformie lub w aplikacji w odniesieniu do prowadzonej tam sprzedaży. Każdy taki program ochrony może wymagać od Użytkownika podjęcia określonych działań i wpłynąć na sposób przetwarzania roszczeń.

PayPal może zezwolić Użytkownikowi na upoważnienie określonych platform handlowych do korzystania z jego konta w celu pobierania z niego kwot zobowiązań wobec platformy handlowej lub kupującego (w zależności od sytuacji) w związku z roszczeniem zgłoszonym zgodnie z obowiązującymi na danej platformie zasadami procedury rozstrzygania sporów („Należności na rzecz platformy handlowej”). Po udzieleniu takiej autoryzacji przez Użytkownika i po powiadomieniu firmy PayPal o

roszczeniu przez platformę handlową Użytkownik upoważnia firmę PayPal do przetwarzania płatności z tytułu wszystkich kwot związanych z roszczeniem należnych platformie handlowej z jego konta PayPal na rzecz platformy handlowej lub kupującego (w zależności od sytuacji) zgodnie z instrukcjami przekazanyymi przez platformę handlową firmie PayPal. PayPal może uznać zlecenie płatności jakichkolwiek kwot należnych platformie handlowej za anulowane, jeśli zdecyduje, że gdyby roszczenie zostało zgłoszone w systemie PayPal, zostałoby rozstrzygnięte na korzyść Użytkownika. Użytkownik może również anulować niniejszą autoryzację, [kontaktując się z firmą PayPal](#). Wszelkie roszczenia wniesione bezpośrednio na platformie handlowej podlegają wyłącznie zasadom tej platformy. Warunki [Ochrony sprzedających w systemie PayPal](#) nie chronią Użytkownika przed roszczeniami składanymi przez jego kupujących bezpośrednio na platformie handlowej.

Akceptowanie płatności z tytułu umowy rozliczeniowej

Jeśli PayPal zezwoli Użytkownikowi na przyjmowanie płatności na podstawie umowy rozliczeniowej, występując do PayPal z żądaniem płatności z tytułu tej umowy, Użytkownik:

- gwarantuje firmie PayPal, że przedstawiane kwoty (w tym również zmiany tych kwot) zostały ustalone i zaakceptowane przez płatnika, z którego konta zostaną odliczone, oraz że Użytkownik powiadomi płatnika przed odliczeniem tych kwot, oraz
- zgadza się powiadomić płatnika z co najmniej czterotygodniowym wyprzedzeniem o kwocie do pobrania, jeśli wzrośnie ona do wysokości, jakiej płatnik — biorąc pod uwagę jego dotychczasowe modele wydatków i okoliczności płatności — nie spodziewałby się w normalnych warunkach zapłacić; a także potwierdza, że ponosi odpowiedzialność względem PayPal za wszelkie zwroty takich płatności zgodnie z warunkami niniejszej Umowy z Użytkownikiem.

Płatności zbiorcze PayPal

W przypadku korzystania z płatności zbiorczych PayPal Payouts (dawniej Mass Pay) obowiązują warunki [Umowy o korzystanie z płatności zbiorczych PayPal Payouts](#).

Odpowiedzialność Użytkownika jako klienta korporacyjnego za powiadamianie firmy PayPal o błędach w cenach lub opłatach

Po uzyskaniu dostępu do jakichkolwiek wyciągów z konta lub innych informacji o działaniach na koncie przekazanych Użytkownikowi przez firmę PayPal w związku z kontami firmowymi Użytkownika Użytkownik ma 60 dni na powiadomienie firmy PayPal na piśmie o wszelkich błędach lub rozbieżnościach w cenach lub innych opłatach stosowanych przez PayPal. Jeśli Użytkownik nie powiadomi firmy PayPal w tym terminie, oznacza to, że uznaje takie informacje za poprawne i PayPal nie ma obowiązku wprowadzania żadnych korekt. Na potrzeby niniejszego postanowienia takie błędy lub rozbieżności w cenach lub opłatach różnią się od nieautoryzowanych transakcji i innych błędów w przelewach elektronicznych, z których każdy podlega różnym ramom czasowym powiadomienia określonym w niniejszym dokumencie.

Zwroty pieniędzy i cofnięcia płatności

Po otrzymaniu płatności może ona zostać [zwrócona](#) lub [cofnięta](#). Firma PayPal może zezwolić Użytkownikowi na wysłanie [zwrotu płatności](#) do nadawcy. Firma PayPal może w pewnych

okolicznościach dokonać [cofnięcia](#) płatności. Więcej informacji można znaleźć w dalszej części tego punktu.

Zwroty pieniędzy

Na Użytkownika (a nie firmie PayPal) spoczywa wyłączna odpowiedzialność za:

- wywiązywanie się z zobowiązań prawnych i umownych Użytkownika względem płatnika w odniesieniu do wszelkich kwot zwracanych płatnikowi oraz
- wszelkie różnice pomiędzy kosztami poniesionymi przez płatnika w związku z dokonaniem pierwotnej płatności a kwotą zwróconą płatnikowi (na przykład w wyniku wahań transakcyjnego kursu wymiany), z wyjątkiem sytuacji, gdy zwrot pieniędzy następuje w związku z nieprawidłową płatnością (patrz punkt [Rozwiązywanie problemów](#)).

Na stronie z informacjami na temat opłat znajdują się szczegóły [opłat](#), które Użytkownik zapłacił firmie PayPal jako odbiorca pierwotnej płatności i które firma PayPal zatrzymuje, jeśli Użytkownik korzysta ze specjalnej funkcji zwrotu pieniędzy na swoim koncie PayPal (na co firma PayPal może od czasu do czasu zezwolić), z wyjątkiem sytuacji, gdy zwrot pieniędzy następuje w związku z nieprawidłową płatnością (patrz punkt [Rozwiązywanie problemów](#)).

Cofnięcia

Jeśli Użytkownik otrzyma płatność na swoje konto, będzie winien firmie PayPal pełną kwotę płatności powiększoną o wysokość strat wynikających z przetworzenia płatności (w tym [Oplate za obciążenie zwrotne](#) lub [Oplate z tytułu sporów](#)). Może to obejmować zobowiązania firmy PayPal (w tym wszelkie opłaty, obciążenia i kary) wobec podmiotów zewnętrznych (w tym płatnika i jego dostawcy źródła finansowania płatności).

Cofnięcie ma miejsce, gdy firma PayPal korzysta z przysługującego jej prawa do pobrania celem kompensaty wspomnianych wyżej kwot z konta Użytkownika na mocy postanowień zawartych w punkcie [Zwrot kosztów związanych z zobowiązaniami Użytkownika](#) niniejszej Umowy z Użytkownikiem. Jeśli saldo PayPal Użytkownika w danej walucie jest niewystarczające do pokrycia kwoty, którą ponosi on w tej walucie, firma PayPal może dokonać przeliczenia waluty z salda PayPal w innej walucie, aby pokryć braki w stosunku do obowiązującego detalicznego kursu wymiany w momencie przetwarzania cofnięcia. Dla Użytkowników będących sprzedającymi oznacza to na przykład, że kwoty płatności otrzymanych na konto mogą zostać z niego pobrane po dostarczeniu przez Użytkownika sprzedanych towarów lub usług.

Do cofnięcia płatności może dojść, gdy:

- PayPal zwraca płatnikowi środki w związku ze zgłoszonym przez niego roszczeniem w ramach programu ochrony kupujących w systemie PayPal;
- Firma PayPal zwraca środki płatnikowi lub jego bankowi bądź wystawcy karty po otrzymaniu od którejkolwiek z tych stron roszczenia dotyczącego zwrotu płatności w ramach stosowanej przez ten bank lub wystawcę karty procedury cofnięcia. Obejmuje to wszelkie roszczenia dotyczące nieautoryzowanych transakcji lub nieprawidłowych płatności dokonanych na koncie Użytkownika.

Na przykład:

- Jeśli płatnik użył karty do sfinansowania płatności, może wystąpić do wystawcy karty o “obciążenie zwrotne”. Wystawca karty (a nie firma PayPal) określa, czy płatnikowi przysługuje obciążenie zwrotne. Więcej informacji na temat obciążeń zwrotnych znajduje się w naszym Przewodniku po obciążeniach zwrotnych dostępnym na stronie Centrum bezpieczeństwa PayPal w punkcie “Bezpieczna sprzedaż”. Centrum bezpieczeństwa PayPal jest dostępne w witrynie PayPal. Użytkownik jest obciążany [opłatą](#) za roszczenie dotyczące obciążenia zwrotnego.
- Jeśli płatnik skorzystał z rachunku bankowego do sfinansowania płatności, płatnik lub jego bank mogą wystąpić o cofnięcie takiej transakcji.

Kwota roszczenia może być wyższa niż pierwotna kwota otrzymana przez Użytkownika z powodu wahań kursów wymiany walut w okresie od dokonania płatności do zgłoszenia roszczenia.

- Firma PayPal może być zobowiązana wypłacić płatnikowi rekompensatę, jeśli zgłosi on problem z płatnością (m.in. zgłosi, że płatność była nieautoryzowaną transakcją lub nieprawidłową płatnością albo że płatność z tytułu umowy rozliczeniowej była nieoczekiwana) — patrz punkt [Rozwiązywanie problemów](#).
- PayPal może dokonać cofnięcia z jakiegokolwiek innego powodu dopuszczonego na mocy niniejszej Umowy z Użytkownikiem, w tym postanowień zawartych w punkcie [Kroki, które PayPal może podjąć w przypadku dopuszczenia się przez Użytkownika działań zabronionych](#).

Opłaty z tytułu sporów

PayPal obciąży sprzedających [Opłatą z tytułu sporów](#) za udostępnienie procesu rozstrzygania sporów online w przypadku transakcji przetwarzanych za pośrednictwem konta PayPal kupującego lub za pośrednictwem usługi „Płatności bez posiadania konta PayPal”. [Opłatę z tytułu sporów](#) stosuje się w przypadku, gdy kupujący zgłasza roszczenie bezpośrednio w systemie PayPal bądź korzysta z obciążenia zwrotnego u wystawcy karty lub z cofnięcia płatności z banku. [Opłata z tytułu sporów](#) zostanie naliczona według stawki **Standardowej opłaty z tytułu sporów** lub stawki **Opłaty z tytułu sporów dotyczących dużej liczby transakcji**. [Opłata z tytułu sporów](#) zostanie naliczona w walucie wybranej do pierwotnej transakcji. Jeśli waluty transakcji nie ma w tabeli [Opłaty z tytułu sporów](#), opłata zostanie pobrana w podstawowej walucie Użytkownika. [Opłata z tytułu sporów](#) zostanie pobrana z konta PayPal Użytkownika po podjęciu decyzji na temat roszczenia. Kwota [Opłaty z tytułu sporów](#) zostanie ustalona po utworzeniu sprawy dotyczącej sporu. Opłata jest obliczana jako stosunek łącznej kwoty transakcji ujętych w otrzymanych przez Użytkownika roszczeniach [z tytułu niedostarczenia przedmiotu](#) i [z tytułu znaczącej niezgodności przedmiotu z](#)

[opisem](#), do łącznej kwoty sprzedaży za trzy poprzednie miesiące kalendarzowe (**Współczynnik sporów**). Łączna kwota roszczeń obejmuje wszystkie roszczenia z tytułu niedostarczenia przedmiotu i znaczącej niezgodności z opisem, zgłoszone bezpośrednio firmie PayPal lub jako spory przekształcone w roszczenie w systemie PayPal albo zgłoszone wystawcy karty lub bankowi kupującego. Łączna kwota roszczeń nie obejmuje roszczeń z tytułu Nieautoryzowanych transakcji. Przykładowo we wrześniu **Współczynnik sporów** zostanie obliczony z uwzględnieniem stosunku łącznej kwoty roszczeń do wartości sprzedaży za czerwiec, lipiec i sierpień. Od współczynnika roszczeń na wrzesień będzie

zależać opłata z tytułu sporów mająca zastosowanie do wszystkich roszczeń zgłoszonych w październiku.

Jeśli Współczynnik sporów wynosi co najmniej 1,5%, a w ciągu ostatnich trzech pełnych miesięcy kalendarzowych Użytkownik zrealizował ponad 100 transakcji sprzedaży, za każdy spór zostanie naliczona **Oplata z tytułu sporów dotyczących dużej liczby transakcji**. W przeciwnym razie za każdy spór zostanie naliczona **Standardowa opłata z tytułu sporów**.

Użytkownik **nie** zostanie obciążony **Standardową opłatą z tytułu sporów** w przypadku sporów, które:

- stanowią zapytania w [Centrum rozstrzygania](#) firmy PayPal, które nie zostały przekształcone w roszczenia w systemie PayPal;
- zostały rozstrzygnięte bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a kupującym i nie zostały przekształcone w roszczenia w systemie PayPal;
- zostały zgłoszone przez kupującego bezpośrednio firmie PayPal jako [Nieautoryzowane transakcje](#);
- zostały uznane przez PayPal według własnego uznania za spełniające wszystkie wymagania programu [Ochrony sprzedających w systemie PayPal](#);
- dotyczą roszczenia o wartości transakcji mniejszej niż dwukrotność **Standardowej opłaty z tytułu sporów**;
- zostały rozstrzygnięte na korzyść Użytkownika przez firmę PayPal lub wystawcę karty.

Użytkownik **nie** zostanie obciążony **Oplatą z tytułu sporów dotyczących dużej liczby transakcji** w przypadku sporów, które:

- stanowią zapytania w [Centrum rozstrzygania](#) firmy PayPal i nie zostały przekształcone w roszczenia w systemie PayPal;
- zostały rozstrzygnięte bezpośrednio pomiędzy Użytkownikiem a kupującym i nie zostały przekształcone w roszczenia w systemie PayPal;
- zostały zgłoszone przez kupującego bezpośrednio firmie PayPal jako [Nieautoryzowane transakcje](#).

Sprzedający obciążeni **Oplatami z tytułu sporów dotyczących dużej liczby transakcji** mogą być zobowiązani do dostarczenia nam dodatkowych informacji, w tym o przyczynie dużego odsetka zakwestionowanych transakcji.

Powyższe spory mogą zostać zwolnione ze **Standardowej opłaty z tytułu sporów** lub **Oplaty z tytułu sporów dotyczących dużej liczby transakcji**, ale samo roszczenie może być nadal uwzględniane w całościowej kalkulacji Współczynnika sporów Użytkownika.

Oplaty za obciążenie zwrotne

W przypadku transakcji, które nie są przetwarzane za pośrednictwem konta PayPal kupującego ani za pośrednictwem usługi płatności bez konta PayPal, oraz w przypadku gdy kupujący występuje o

obciążenie zwrotne za transakcję u wystawcy karty, PayPal obciąży Użytkownika [Oplata za obciążenie zwrotne](#) w ramach procesu obciążenia zwrotnego. Ta opłata będzie miała zastosowanie niezależnie od tego, czy wystawca karty zaakceptował obciążenie zwrotne, o które ubiegał się kupujący.

Obowiązująca Opłata za obciążenie zwrotne zostanie pobrana z konta PayPal Użytkownika. Opłata za obciążenie zwrotne jest naliczana zgodnie z [Tabela opłat za obciążenie zwrotne](#) i zostanie naliczona w walucie wybranej dla pierwotnej transakcji. Jeśli waluty transakcji nie ma w tabeli [Opłat za obciążenie zwrotne](#), opłata zostanie pobrana w podstawowej walucie Użytkownika.

Wpływ programu Ochrony kupujących w systemie PayPal na sprzedających

Użytkownik powinien zapoznać się z programem [Ochrony kupujących w systemie PayPal](#), a jeśli sprzedaje towary i usługi kupującym posiadającym konta PayPal w regionach innych niż jego region zamieszkania, powinien także zapoznać się z programami ochrony kupujących udostępnianymi przez PayPal kupującym w każdym z tych regionów, ponieważ wynikające z nich prawa kupujących mogą mieć wpływ na jego działalność jako sprzedającego. Informacje na temat programu Ochrony kupujących w systemie PayPal można znaleźć na stronie [Umowy prawne](#), wybierając lokalizację kupującego u góry strony i zapoznając się z odpowiednimi zasadami programu Ochrony kupujących w systemie PayPal wymienionymi w odpowiedniej Umowie z Użytkownikiem.

W przypadku gdy roszczenie Użytkownika w ramach programu [Ochrony kupujących w systemie PayPal](#) zostanie odrzucone w jakimkolwiek kraju:

- Użytkownik traci pełną cenę zakupu przedmiotu lub transakcji wraz z wszelkimi pierwotnymi kosztami przesyłki. Ma to zastosowanie, gdy Użytkownik jest pierwotnym lub wtórnym sprzedającym towary bądź usługi. Przykładowo pełną kwotę zakupu uiszczoną przez kupującego stracą biura sprzedaży biletów na wydarzenia lub biura podróży online. W niektórych przypadkach Użytkownik może nie otrzymać przedmiotu z powrotem.
- Roszczenie w ramach Ochrony kupujących zostanie uznane za całkowicie rozstrzygnięte tylko wtedy, gdy:
 - zwrot pieniędzy na rzecz kupującego zostanie przetworzony w systemie PayPal lub
 - Użytkownik dostarczy akceptowane przez firmę PayPal (wedle jej wyłącznego uznania) potwierdzenie zgody kupującego na alternatywne rozstrzygnięcie.
- Użytkownik nie otrzyma zwrotu opłat w systemie PayPal, które uiszczył w związku ze sprzedażą.
- W przypadku roszczenia z tytułu znaczącej niezgodności przedmiotu z opisem Użytkownik może nie otrzymać przedmiotu z powrotem lub może być zobowiązany do przyjęcia przedmiotu z powrotem i poniesienia kosztu odesłania przedmiotu.
- W przypadku roszczenia z tytułu znaczącej niezgodności przedmiotu z opisem, które dotyczy podrobionego przedmiotu sprzedanego przez Użytkownika, Użytkownik musi dokonać na rzecz kupującego zwrotu pieniędzy w pełnej kwocie i może nie otrzymać przedmiotu z powrotem.

Program Ochrony sprzedających w systemie PayPal

Co kwalifikuje się do programu

Jeśli Użytkownik dokonał sprzedaży na rzecz kupującego i wysłał już fizyczny przedmiot lub dostarczył artykuł niematerialny, a następnie transakcja została zakwestionowana lub cofnięta zgodnie z zasadami dotyczącymi [Cofnięć, roszezeń lub obciążeń zwrotnych](#), Użytkownikowi może przysługiwać zwrot pieniędzy w ramach programu Ochrony sprzedających w systemie PayPal. W stosownych przypadkach program Ochrony sprzedających w systemie PayPal uprawnia Użytkownika do zachowania pełnej kwoty zakupu. Liczba płatności, z tytułu których można uzyskać zwrot, nie podlega limitom. To, czy transakcja kwalifikuje się do ochrony w ramach tego programu, Użytkownik może ustalić po zalogowaniu się na stronie ze szczegółami transakcji na swoim koncie PayPal.

Warunki programu są określone na stronie programu [Ochrony sprzedających w systemie PayPal](#) i stanowią część niniejszej Umowy z Użytkownikiem.

UMOWA Z UŻYTKOWNIKIEM USŁUGI PAYPAL

ZABRONIONE DZIAŁANIA, BLOKADY I INNE DZIAŁANIA, KTÓRE FIRMA PAYPAL MOŻE PODJĄĆ

ZABRONIONE DZIAŁANIA, BLOKADY I INNE DZIAŁANIA, KTÓRE FIRMA PAYPAL MOŻE PODJĄĆ

Zabronione działania

W związku z korzystaniem z witryny PayPal, swojego konta PayPal lub usług PayPal oraz w ramach komunikacji z PayPal, innymi klientami PayPal lub podmiotami zewnętrznymi w odniesieniu do usług PayPal Użytkownikowi nie wolno:

- naruszać postanowień niniejszej Umowy z Użytkownikiem, [Zasad dopuszczalnego użytkowania usługi PayPal](#), [Commercial Entity Agreement](#) (jeśli mają one zastosowanie do Użytkownika) lub **wszelkich innych mających zastosowanie umów** zawartych pomiędzy Użytkownikiem a firmą PayPal wymienionych na [stronie Umowy prawne obowiązujące w przypadku korzystania z usług PayPal](#);
- naruszać żadnych przepisów prawa właściwego (np. dotyczących usług finansowych, ochrony konsumentów, nieuczciwej konkurencji, zakazu dyskryminacji i nieuczciwej reklamy lub nielegalnych działań);
- naruszać praw autorskich, patentowych, praw do znaków towarowych, tajemnic handlowych lub innych praw własności intelektualnej albo praw do reklamowania się lub zachowania prywatności należących do PayPal lub podmiotu zewnętrznego;
- sprzedawać towarów lub usług w sposób niezgodny z obowiązującym prawem, w tym sprzedawać towarów podrobionych;
- świadomie, celowo lub lekkomyślnie dostarczać fałszywych, niedokładnych lub wprowadzających w błąd informacji;
- wysyłać lub odbierać środków finansowych, które można zasadnie uznać za nieautoryzowane lub pochodzące z oszustwa;

- odmówić potwierdzenia tożsamości lub jakichkolwiek informacji, o które firma PayPal poprosi zgodnie z wymogami prawnymi dotyczącymi zapobiegania praniu brudnych pieniędzy, zwalczania terroryzmu lub innymi obowiązkami regulacyjnymi firmy PayPal;
- podejmować prób otrzymania więcej niż jednego zwrotu pieniędzy lub zwrotu pieniędzy za tę samą transakcję od firmy PayPal, sprzedającego, innego użytkownika PayPal, banku lub wystawcy karty;
- sprawować kontroli nad kontem PayPal, które zostało zasadnie określone przez PayPal jako wystarczająco powiązane z innym kontem PayPal, wykorzystywanym już do jakichkolwiek działań zabronionych; firma PayPal ustali, że konta są powiązane na podstawie danych zebranych zgodnie z Informacjami dotyczącymi zasad ochrony danych PayPal, biorąc pod uwagę informacje dotyczące rejestracji i korzystania (np. imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail), informacje o transakcjach (np. dane karty i rachunku bankowego), w tym informacje o urządzeniu, dane techniczne dotyczące użytkowania i informacje geolokalizacyjne;
- jeśli Użytkownik nie jest konsumentem, prowadzić swojej działalności ani wykorzystywać usług PayPal w sposób, który może skutkować:
- uzasadnionymi skargami w liczbie lub w tempie przekraczającym rozsądne i normalne standardy branżowe;
- uzasadnionymi żądaniem kupujących (złożonymi w firmie PayPal lub u wystawców kart) unieważnienia płatności dokonanych na rzecz Użytkownika w liczbie lub w wysokości przekraczającej dopuszczalne progi określone przez odpowiednią sieć kart płatniczych lub centrum autoryzacyjne;
- opłatami, karami i innymi obciążeniami lub stratami dla PayPal, innych klientów PayPal, podmiotów zewnętrznych, lub Użytkownika;
- jeśli Użytkownik jest konsumentem, korzystać z usług PayPal w sposób, który skutkuje lub może skutkować opłatami, grzywnami, karami lub inną odpowiedzialnością lub stratami dla firmy PayPal, innych klientów PayPal, osób trzecich lub Użytkownika;
- jako posiadacz karty korzystać z konta PayPal lub usług PayPal w sposób, który wystawca karty w uzasadniony sposób uzna za naruszenie Umowy z posiadaczem karty; ponadto jeśli Użytkownik nie jest konsumentem, korzystać ze swojego konta PayPal lub usług PayPal w

sposób, który wystawcy kart lub podmioty przetwarzające płatności mogą zasadnie uznać za nadużycie systemu kart lub naruszenie zasad stowarzyszeń lub sieci kart płatniczych; w tym zakresie firma PayPal będzie polegać na informacjach dostarczonych jej przez wystawcę karty lub podmiot przetwarzający płatności;

- posiadać konta PayPal z saldem należności (czyli kontem Użytkownika, na którym widnieje kwota należna wobec firmy PayPal);
- uzyskiwać dostęp do usług PayPal z kraju, który nie figuruje na [liście dozwolonych krajów](#);

- używać lub podejmować prób korzystania z usług firmy PayPal w sposób, który mógłby zaszkodzić jej zdolności do świadczenia usług, na przykład poprzez uszkodzenie lub zakłócenie działania jej oprogramowania, systemów lub infrastruktury;
- obchodzić zawieszenia lub zamknięcia konta Użytkownika, ograniczeń nałożonych na konto Użytkownika, rezerw lub blokad ustanowionych na koncie Użytkownika””poprzez podejmowanie któregoś z następujących działań: otwieranie nowych lub dodatkowych kont PayPal; otwieranie konta PayPal przy użyciu informacji, które nie należą do Użytkownika (np. imienia i nazwiska, adresu, adres e-mail itd.) lub korzystanie z konta PayPal innej osoby’;
- uporczywie nękać pracowników i przedstawicieli PayPal lub innych użytkowników ani ich zastraszać;
- nadużywać naszego procesu rozstrzygania sporów online, programu [Ochrony kupujących w systemie PayPal](#) ani programu [Ochrony sprzedających w systemie PayPal](#);
- posiadać oceny zdolności kredytowej od agencji sporządzającej sprawozdania dotyczące kredytów, która wskazuje na wysoki poziom ryzyka związanego z korzystaniem z usług PayPal przez Użytkownika;
- ujawniać informacji dotyczących innego użytkownika systemu PayPal podmiotom zewnętrznym ani rozpowszechniać lub przetwarzać takich informacji w celach marketingowych bez otrzymania wyraźnej zgody takiego użytkownika;
- wysyłać niechcianych wiadomości e-mail do innych użytkowników lub wykorzystywać usług PayPal w celu odbierania płatności za wysyłanie lub pomoc w wysyłaniu niechcianych wiadomości e-mail osobom trzecim;
- kopiować, powielać, przekazywać osobom trzecim, zmieniać, modyfikować, prezentować publicznie czy opublikować jakichkolwiek treści dostępnych w witrynach PayPal ani tworzyć na ich podstawie prace pochodnych bez uprzedniej pisemnej zgody firmy PayPal lub odpowiedniej osoby trzeciej;
- ujawniać hasła do konta innym osobom ani używać haseł innych użytkowników —
- żądać ani wysyłać płatności w ramach transakcji prywatnej, jeśli płatność dotyczy transakcji komercyjnej;
- dopuszczać, aby korzystanie z usługi PayPal stwarzało dla firmy PayPal ryzyko niedotrzymania obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy i zapobiegania finansowaniu działalności terrorystycznej oraz naruszenia przepisów prawnych dotyczących podobnych kwestii (w tym, między innymi, w przypadkach gdy PayPal nie może zweryfikować tożsamości Użytkownika lub Użytkownik nie wykona niezbędnych działań w celu usunięcia limitu wysyłania, otrzymywania lub wypłat, lub gdy Użytkownik naraża firmę PayPal na ryzyko nałożenia na nią jakichkolwiek kar administracyjnych za przetwarzanie transakcji Użytkownika przez władze w krajach Europy i w Stanach Zjednoczonych lub inne władze);
- integrować ani używać usług PayPal w sposób niezgodny z obowiązującymi wymogami przekazanymi Użytkownikowi w podręcznikach programowania i integracji lub innych dokumentach publikowanych okresowo przez firmę PayPal;

- reklamować, promować, przedstawiać lub opisywać swoim klientom usługi PayPal Credit lub jakiegokolwiek kredytowego instrumentu płatniczego oferowanego przez PayPal w ramach partnerstwa z innym podmiotem bez: (1) wcześniejszego uzyskania niezbędnego zezwolenia regulacyjnego oraz (2) wcześniejszej pisemnej zgody PayPal i podmiotu przyznającego kredyt (jeśli nie jest nim PayPal);
- naruszać (lub podejmować działań stanowiących podstawę uznania przez PayPal, że istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo naruszenia) bezpieczeństwa witryny lub systemów Użytkownika, które może skutkować nieupoważnionym ujawnieniem informacji klientów.

Kroki, które firma PayPal może podjąć w przypadku dopuszczenia się przez Użytkownika działań zabronionych

Jeśli firma PayPal uzna, że Użytkownik zaangażował się w którekolwiek z tych działań, może podjąć szereg działań w celu ochrony firmy PayPal, jej klientów i innych podmiotów. W takim wypadku firma PayPal podejmie działania: (i) które są sprawiedliwe i uzasadnione w danych okolicznościach, a nie arbitralne, (ii) które odnoszą się do zabronionych działań, w które Użytkownik się zaangażował, biorąc pod uwagę charakter, czas trwania i dotkliwość takich działań oraz (iii) będzie przy tym działać z należyтым uwzględnieniem praw i uzasadnionych interesów Użytkownika.

Jeśli firma PayPal stwierdzi, że Użytkownik zaangażował się w jakiekolwiek zabronione działania i podejmie działania obejmujące jego konto PayPal, powiadomi Użytkownika z wyprzedzeniem o takim działaniu i jego przyczynach poprzez bezpośrednią komunikację pocztą elektroniczną lub inne powiadomienia (na przykład powiadomienia w Aplikacji PayPal lub za pośrednictwem Centrum rozstrzygania), chyba że naruszałoby to obowiązujące przepisy prawa lub wytyczne organów ścigania lub zabronione działanie będzie na tyle dotkliwe w skutkach, że wymagane będzie natychmiastowe działanie w celu zapobieżenia szkodom po stronie firmy PayPal, jej użytkowników lub innych osób.

Firma PayPal może podjąć jedno lub więcej z poniżej wymienionych działań. Przy określaniu, jakie działania należy podjąć, firma PayPal będzie postępować uczciwie, rozsądnie — a nie arbitralnie — oraz z należyтым uwzględnieniem charakteru, czasu trwania i wagi zabronionego działania, w które zaangażował się Użytkownik:

- wypowiedzieć niniejszą Umowę z Użytkownikiem usługi PayPal i zamknąć konto zgodnie z punktem **„Zamykanie konta PayPal”**; w związku z tym Użytkownik nie będzie już mógł korzystać ze swojego konta PayPal ani z żadnej z usług PayPal;
- odmówić świadczenia usług PayPal Użytkownikowi w przyszłości;
- nałożyć ograniczenia na konto zgodnie z punktem dotyczącym **ograniczeń nakładanych na konto** lub zawiesić konto;
- ustanowić rezerwę na koncie Użytkownika zgodnie z punktem dotyczącym **rezerw**;
- nałożyć blokady na środki w zakresie i czasie uzasadnionych w celu ochrony przed ryzykiem związanym z odpowiedzialnością opisanym poniżej oraz zgodnie z punktem dotyczącym **blokady**; czas trwania blokady zależy od rodzaju takiego ryzyka:
- ryzyko z tytułu odpowiedzialności firmy PayPal związanej z otrzymywanymi przez Użytkownika płatnościami pokrywanymi kartą kredytową lub debetową może trwać aż do

ustania ryzyka zamknięcia obciążenia zwrotnego na korzyść płatnika/kupującego (zgodnie z zasadami dotyczącymi kart bankowych) — zależy to od określonych czynników, m.in.:

- rodzaju zakupionych artykułów lub usług, za które Użytkownik otrzymał płatność, lub
- ram czasowych dostawy artykułów lub realizacji usług, za które Użytkownik otrzymał płatność (np. sprzedaż biletów na wydarzenia lub wakacje zorganizowane z wyprzedzeniem może powodować wyższe i trwalsze ryzyko obciążenia zwrotnego niż sprzedaż większości innych artykułów czy usług);
- ryzyko z tytułu odpowiedzialności ponoszone przez PayPal w związku z roszczeniem lub sporem związanym z płatnością otrzymaną przez Użytkownika może trwać przez okres potrzebny stronom do zamknięcia roszczenia lub sporu i rozstrzygnięcia ewentualnych odwołań zgodnie z programem ochrony kupujących w systemie PayPal;
- ryzyko z tytułu odpowiedzialności ponoszone przez PayPal w związku z jakąkolwiek formą niewypłacalności Użytkownika może trwać, dopóki przepisy o niewypłacalności dotyczące Użytkownika uniemożliwiają firmie PayPal podjęcie działań prawnych przeciwko Użytkownikowi, oraz
- jeśli Użytkownik dopuści, by na jego koncie PayPal wykazywana była kwota należna firmie PayPal (saldo należności), ryzyko z tytułu odpowiedzialności ponoszone przez PayPal może trwać, dopóki dana należność nie zostanie uregulowana;
- zablokować konto PayPal Użytkownika lub nałożyć blokady na środki znajdujące się na koncie rezerw (w tym między innymi przez okres przekraczający 180 dni, jeśli firma PayPal uzna to za konieczne, a jej uprawnienia wynikają z udziału Użytkownika w zabronionych działaniach);
- odmówić realizacji transakcji zgodnie z obowiązującym prawem;
- cofnąć płatność (w tym, w razie potrzeby, przywrócić ją na źródło finansowania płatności nadawcy) zgodnie z punktami dotyczącymi zwrotów i cofnięć płatności;
- podjąć działania prawne przeciwko Użytkownikowi;
- zawiesić uprawnienia Użytkownika do korzystania z programu ochrony kupujących w systemie PayPal, jeśli Użytkownik występuje w roli kupującego;
- zawiesić uprawnienia Użytkownika do korzystania z programu ochrony sprzedających w systemie PayPal, jeśli Użytkownik występuje w roli sprzedającego;
- zażądać od Użytkownika informacji lub dokumentów w celu zweryfikowania jego tożsamości lub danych dotyczących towarów lub usług świadczonych przez Użytkownika w związku z transakcją.

Prosimy także zapoznać się z poniższym punktem dotyczącym [Odpowiedzialności Użytkownika](#).

Obowiązki Użytkownika w przypadku zawieszenia lub zamknięcia konta

Jeśli PayPal nie wyda innego zalecenia, Użytkownik nie może korzystać ze swojego konta w momencie, gdy jest ono zawieszone lub zostało zamknięte. Użytkownik musi dopilnować, by wszystkie umowy ze

sprzedającymi lub innymi podmiotami zewnętrznymi, które obejmują płatności inicjowane przez podmioty zewnętrzne (w tym umowy rozliczeniowe), skonfigurowane na koncie Użytkownika zostały anulowane natychmiast po rozwiązaniu umowy albo zawieszeniu lub zamknięciu konta. Bez względu na rozwiązanie Umowy, zawieszenie czy zamknięcie konta Użytkownik ponosi odpowiedzialność na podstawie niniejszej Umowy z Użytkownikiem za wszystkie opłaty i inne kwoty naliczone w dowolnym momencie w związku z użytkowaniem konta PayPal.

Blokady, ograniczenia i rezerwy

Czym są blokady, ograniczenia i rezerwy?

W określonych okolicznościach, w celu zapewnienia ochrony systemu PayPal oraz bezpieczeństwa i integralności sieci kupujących i sprzedających, którzy korzystają z usług PayPal, firma PayPal może podejmować działania na poziomie konta lub transakcji. PayPal zazwyczaj powiadomi Użytkownika o podjęciu któregośkolwiek z opisanych tu działań. Jednak w uzasadnionych przypadkach (na przykład jeśli Użytkownik naruszył postanowienia niniejszej Umowy z Użytkownikiem lub gdy jest to wskazane ze względów bezpieczeństwa) PayPal może podjąć działanie bez wcześniejszego powiadomienia Użytkownika.

Aby zapoznać się z informacjami dotyczącymi ograniczeń, blokad i rezerw na koncie, należy przejść do [Centrum rozstrzygania](#) lub postępować zgodnie z instrukcjami zawartymi w otrzymanej od firmy PayPal wiadomości e-mail dotyczącej takiego ograniczenia, blokady lub rezerwy.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że wszelkie środki zablokowane zgodnie z niniejszą Umową z Użytkownikiem mogą zostać umieszczone na koncie rezerw. Użytkownik zgadza się także przekazywać firmie PayPal wszelkie informacje, które są z uzasadnionych przyczyn potrzebne do ustalenia, czy określone ryzyko minęło.

Blokady Blokada oznacza działanie, które PayPal może podjąć w określonych okolicznościach na poziomie transakcji lub konta. Gdy PayPal zablokuje kwotę płatności, pieniądze nie będą dostępne ani dla nadawcy, ani dla odbiorcy. Przed zablokowaniem płatności PayPal analizuje wiele czynników, w tym: stan konta, działania związane z transakcjami, rodzaj działalności, wcześniejsze spory z klientami i ogólne zadowolenie klienta. Typowe sytuacje, w których PayPal blokuje płatności, obejmują okoliczności dające podstawy sądzić, że:

- transakcje obarczone są wyższym ryzykiem, na przykład gdy transakcja obejmuje sprzedaż towarów lub usług z kategorii podwyższonego ryzyka albo gdy zaistnieją inne okoliczności, które zazwyczaj prowadzą do zwiększonej liczby obciążeń zwrotnych, innych roszczeń lub sporów bądź często wiążą się z oszustwem lub nielegalną działalnością;
- nastąpiła nagle i nietypowa zmiana w działalności sprzedażowej posiadacza konta PayPal, w tym zwiększenie liczby obciążeń zwrotnych, cofnięcie lub reklamacji kupujących otrzymanych w związku z takim kontem PayPal;
- konto PayPal jest używane w związku z zabronionymi działaniami;
- bezpieczeństwo konta PayPal uczestniczącego w transakcji mogło zostać naruszone lub do dokonania płatności wykorzystano skradzione dane finansowe (dotyczące rachunku bankowego lub karty kredytowej), lub transakcja nie została prawidłowo autoryzowana;
- Użytkownik usiłuje wysłać lub wypłacić środki otrzymane w sposób nieuczciwy;

- Użytkownik nie dostarczył firmie PayPal wystarczających informacji potrzebnych do zweryfikowania jego tożsamości lub tożsamości jego firmy bądź Użytkownik ma ograniczoną historię sprzedaży w systemie PayPal;
- płatność wysłana do Użytkownika jako sprzedającego została zakwestionowana jako płatność, którą należy unieważnić lub cofnąć;
- kupujący złożył wniosek o obciążenie zwrotne, cofnięcie zakupu lub roszczenie w ramach programu ochrony kupujących w systemie PayPal w odniesieniu do płatności otrzymanej przez Użytkownika;
- kupujący zgłosił roszczenie w ramach procesu rozstrzygania sporów na platformie handlowej;
 - istnieje ryzyko cofnięcia środków na koncie Użytkownika do źródła finansowania płatności;
- istnieje ryzyko odpowiedzialności (niewyczerpującą listę przykładów takiego ryzyka podano w punkcie [Kroki, które PayPal może podjąć w przypadku dopuszczenia się przez Użytkownika działań zabronionych](#) powyżej).

Analiza płatności

W przypadku wykrycia transakcji potencjalnie obciążonej wysokim ryzykiem PayPal wnikliwie ją analizuje, zanim zezwoli na jej przetworzenie. Może to wynikać z uzasadnionego podejrzenia, że konto PayPal płatnika jest używane w związku z zabronionymi działaniami, lub z innych przyczyn określonych według własnego uznania firmy PayPal. Może to obejmować okoliczności, w których zachodzi ryzyko odpowiedzialności (niewyczerpującą listę przykładów takiego ryzyka podano w punkcie [Kroki, które PayPal może podjąć w przypadku dopuszczenia się przez Użytkownika działań zabronionych](#) powyżej).

W przypadku poddania płatności analizie PayPal może:

- wykonać polecenie płatności zainicjowane przez kupującego;
- według własnego uznania, natychmiast po wykonaniu takiego polecenia płatności nałożyć ograniczenie na konto płatnika;
- zablokować płatność lub
- powiadomić odbiorcę płatności, aby ten opóźnił dostawę opłaconego zakupu.

Może to opóźnić otrzymanie zakupionego przedmiotu przez kupującego. W przypadku zatwierdzenia transakcji PayPal powiadomi o tym sprzedającego i poprosi go o wysłanie przedmiotu.

Jeżeli PayPal nie zatwierdzi transakcji, może anulować ją i zwrócić środki na konto Użytkownika, o ile przepisy prawa nie wymagają podjęcia innego działania.

Wszystkie przeanalizowane płatności nadal mogą zostać cofnięte na podstawie postanowień niniejszej Umowy z Użytkownikiem, ale jeśli spełnią warunki programu [ochrony sprzedających w systemie PayPal](#), będą się kwalifikować do tego programu. PayPal będzie wysyłać powiadomienia do

Użytkownika w wiadomościach e-mail lub przez zakładkę Historia transakcji na koncie PayPal Użytkownika. W procesie analizy płatności analizowana jest wyłącznie konkretna płatność. Ma on na celu ograniczenie ryzyka uczestnictwa użytkowników systemu PayPal w transakcjach o podwyższonym ryzyku. Poddanie płatności analizie nie oznacza sprawdzania ani opiniowania przez firmę PayPal działalności handlowej czy też charakteru ani reputacji żadnej ze stron transakcji płatności i nie powinno być rozumiane jako naruszające czyjekolwiek dobre imię.

Blokady zlecone przez Użytkownika

Niektóre funkcje systemu PayPal mogą umożliwiać Użytkownikowi (zarówno bezpośrednio, jak i za pośrednictwem podmiotu upoważnionego przez Użytkownika do działania w jego imieniu, takiego jak internetowa platforma handlowa, na której Użytkownik zawiera transakcje jako sprzedawca) zlecenie firmie PayPal zablokowania środków (także tych pochodzących z płatności otrzymywanych za pośrednictwem systemu PayPal) na koncie rezerw Użytkownika.

W takim przypadku status dostępności tych środków będzie widoczny na saldzie konta Użytkownika, a opisy statusu mogą się różnić w zależności od funkcji użytej przez Użytkownika do zlecenia firmie PayPal zablokowania środków. PayPal zwolni blokadę środków zgodnie z poleceniem otrzymanym od Użytkownika (lub podmiotu upoważnionego do podejmowania działań w imieniu Użytkownika) z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszej Umowy z Użytkownikiem.

Ograniczenia konta

PayPal nakłada ograniczenia, aby chronić siebie oraz kupujących i sprzedających w przypadku wykrycia [zabronionych działań](#), zwiększonego ryzyka finansowego lub działań, które wydają się nietypowe lub podejrzane. Ograniczenia pomagają też firmie PayPal zbierać informacje niezbędne do utrzymywania aktywnego konta PayPal Użytkownika.

Ograniczenia mogą zostać nałożone na konto PayPal Użytkownika z różnych powodów, m.in. gdy zachodzi podstawa, aby sądzić, że:

- ktoś może korzystać z konta PayPal Użytkownika bez jego wiedzy — firma PayPal nałoży wtedy ograniczenia na konto Użytkownika dla jego bezpieczeństwa i zweryfikuje takie nieuczciwe działania;
- ktoś użył karty lub rachunku bankowego Użytkownika bez jego zgody — o czym powiadomił nas np. wystawca karty debetowej lub kredytowej albo bank Użytkownika;
- Użytkownik naruszył postanowienia niniejszej Umowy z Użytkownikiem lub [Zasady dopuszczalnego użytkowania](#);
- działania sprzedażowe Użytkownika wskazują, że jego konto PayPal jest obarczone podwyższonym ryzykiem, na przykład gdy wyniki sprzedaży są słabe ze względu na niespodziewanie dużą liczbę roszczeń i obciążeń zwrotnych, gdy Użytkownik sprzedaje nowy typ produktów lub produkty wiążące się z wysokimi kosztami albo w przypadku wystąpienia szybkiego wzrostu typowej sprzedaży;
- istnieje ryzyko odpowiedzialności (niewyczerpującą listę przykładów takiego ryzyka podano w punkcie [Kroki, które PayPal może podjąć w przypadku dopuszczenia się przez Użytkownika działań zabronionych](#) powyżej).

Firma PayPal może również nałożyć ograniczenia na konto PayPal Użytkownika, aby nie naruszyć obowiązującego prawa.

Zanim możliwe będzie zniesienie ograniczeń, Użytkownik musi rozwiązać wszelkie problemy z kontem. Zwykle wymaga to przekazania firmie PayPal żądanych informacji. Jednak jeśli po przekazaniu tych informacji firmie PayPal istnieje uzasadniona obawa dalszego występowania ryzyka, PayPal może podjąć działania w celu ochrony systemu PayPal i jego użytkowników, podmiotów zewnętrznych lub Użytkownika przed skutkami cofnięć, opłat, grzywien, kar, ryzyka prawnego i regulacyjnego oraz wszelkiej innej odpowiedzialności.

Rezerwy

Jeśli jest to zgodne z obowiązującymi regulacjami i prawem, firma PayPal może w dowolnym momencie ustanowić rezerwę na koncie PayPal Użytkownika, jeśli uważa, że ryzyko związane z Użytkownikiem, jego kontem PayPal, modelem biznesowym lub transakcjami może być wysokie. Kiedy firma PayPal ustanawia rezerwę na koncie PayPal Użytkownika, oznacza to, że całość lub część środków na jego koncie PayPal zostaje zablokowana i nie można jej wypłacić. Rezerwę ustanawia się w celu ochrony konta przed ryzykiem cofnięcia lub unieważnienia transakcji lub przed innym ryzykiem związanym z kontem PayPal Użytkownika lub korzystaniem przez Użytkownika z usług PayPal. Firma PayPal podejmuje decyzję o ustanowieniu rezerwy na koncie na podstawie wielu czynników, w tym informacji uzyskanych ze źródeł wewnętrznych i od podmiotów zewnętrznych.

Firma PayPal bierze pod uwagę listę niewyłącznych czynników oraz to, czy i jak zmieniały się one w czasie, w tym:

- okres prowadzenia działalności przez Użytkownika;
- prawdopodobieństwo wystąpienia w danej branży obciążeń zwrotnych;
- historię przetwarzania płatności w systemie PayPal i u innych dostawców usług;
- historię kredytową firmy i Użytkownika;
- ramy czasowe dostaw stosowane przez Użytkownika;
- prawdopodobieństwo wystąpienia większej liczby zwrotów, obciążeń zwrotnych, roszczeń lub sporów.

Istnieją dwie kategorie rezerw, które firma PayPal może ustanowić na koncie Użytkownika, przy czym w tym samym czasie mogą zostać zastosowane obie lub jedna z nich:

- **Rezerwa odnawialna** to rezerwa, w przypadku której procent wartości każdej zawieranej transakcji jest blokowany, a następnie zwalniany zgodnie z przyjętym harmonogramem. Przykładowo rezerwa odnawialna może być ustalona na poziomie 10% i blokowana na 90dniowy okres odnowienia. Oznacza to, że 10% pieniędzy otrzymanych ze sprzedaży w 1. dniu jest blokowane, a następnie w 91. dniu zwalniane; 10% pieniędzy otrzymanych ze sprzedaży w 2. dniu jest blokowane, a następnie w 92. dniu zwalniane itd. Rezerwy odnawialne to najczęstszy typ rezerw.
- **Rezerwa minimalna** to określona minimalna kwota, która musi być przez cały czas dostępna na saldzie Użytkownika. Rezerwa minimalna może zostać pobrana z góry w całości (wtedy jest

nazywana Rezerwą początkową) lub być ustanawiana stopniowo, jako procent kwot sprzedaży, do momentu osiągnięcia wymaganej kwoty rezerwy minimalnej, podobnie jak w przypadku rezerwy odnawialnej.

Jeśli PayPal ustanawia rezerwę, blokując środki na koncie PayPal Użytkownika, pieniądze są przenoszone na konto rezerw i oznaczane jako „oczekujące”, a PayPal powiadamia Użytkownika o tym fakcie.

Jeśli kwota rezerwy ulegnie zmianie z powodu zmiany oceny ryzyka, PayPal powiadomi o tym Użytkownika.

Użytkownik podejmie na własny koszt wszelkie dalsze działania wymagane do ustanowienia rezerwy lub innej formy zabezpieczenia w sposób określony przez PayPal. Może się to wiązać z koniecznością podpisania niezbędnych dokumentów i rejestracji dokumentu wymaganego przez PayPal w celu wzmocnienia poszczególnych form zabezpieczeń.

UMOWA Z UŻYTKOWNIKIEM USŁUGI PAYPAL

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW

PayPal zaleca Użytkownikowi regularne monitorowanie konta.

W przypadku wystąpienia problemu...

Jeśli zachodzi podejrzenie wystąpienia problemu z kontem lub usługą, Użytkownik powinien wykonać następujące kroki:

Krok 1: Zidentyfikowanie problemu:

- **Nieoczekiwana płatność z tytułu umowy rozliczeniowej**

Użytkownik zawarł umowę rozliczeniową, a płatność w ramach tej umowy została wysłana z jego konta na inne konto PayPal, przy czym:

- Użytkownik nie uzgodnił wcześniej z odbiorcą dokładnej kwoty płatności oraz
- kwota płatności okazała się wyższa, niż Użytkownik mógłby oczekiwać na podstawie poprzednich opłat i biorąc pod uwagę inne okoliczności.
- **Nieprawidłowa płatność**

Płatność wysłana z konta Użytkownika na inne konto PayPal nie została wysłana zgodnie z poleceniem przekazanym firmie PayPal przez Użytkownika (np. opiewa na nieprawidłową kwotę, została wysłana z opóźnieniem lub do niewłaściwego odbiorcy) lub Użytkownik otrzymał taką płatność.

- **Problem dotyczący bezpieczeństwa/oszustwa**

- **Nieautoryzowana transakcja**

Płatność wysłana z konta Użytkownika nie została autoryzowana przez Użytkownika (ani przez osobę upoważnioną do dokonywania płatności w jego imieniu).

- **Inny problem dotyczący bezpieczeństwa/oszustwa**

Wystąpił inny problem związany z bezpieczeństwem lub oszustwem, na przykład:

- doszło do innego nieautoryzowanego dostępu do konta Użytkownika;
 - doszło do ujawnienia hasła lub kodu PIN Użytkownika;
 - urządzenie, z którego Użytkownik uzyskuje dostęp do usług PayPal, zostało zgubione, skradzione lub dezaktywowane.
- **Inny problem**

Wystąpił inny problem związany z kontem lub usługą, który nie został wymieniony powyżej. Na przykład podczas dodawania lub wypłacania środków w systemie PayPal doszło do faktycznego, obliczeniowego lub matematycznego błędu związanego z kontem PayPal Użytkownika.

Jeśli zakup, za który Użytkownik zapłacił w systemie PayPal, nie jest zgodny z opisem lub nie został dostarczony, może on podlegać programowi [Ochrony kupujących w systemie PayPal](#), a nie postanowieniom zawartym w tym punkcie. Aby dowiedzieć się, jak postępować w razie wystąpienia takich problemów, należy zapoznać się z informacjami o [programie Ochrony kupujących w systemie PayPal](#).

Krok 2: Przekazanie informacji o problemie firmie PayPal

Użytkownik powinien skontaktować się z firmą PayPal tak szybko, jak to możliwe, aby poinformować ją o problemie (w tym o rodzaju problemu, w sprawie którego Użytkownik się kontaktuje, tak aby firma PayPal mogła jak najszybciej mu pomóc). Użytkownik może zgłosić problem, zainicjować spór lub odpowiedzieć na spór zgłoszony przez innego użytkownika w Centrum rozstrzygania.

Użytkownik musi przekazać firmie PayPal wszystkie wymagane informacje dotyczące okoliczności wystąpienia problemu i podjąć wszelkie uzasadnione kroki, aby pomóc firmie PayPal w jego zbadaniu.

Jeśli Użytkownik zgłosi swój problem w formie ustnej, PayPal może wymagać dostarczenia pisemnego zgłoszenia w ciągu 10 [dni roboczych](#) od otrzymania zgłoszenia ustnego.

PayPal może przekazywać podmiotom zewnętrznym informacje, które uważa za istotne w takich okolicznościach, zgodnie z [Informacjami dotyczącymi zasad ochrony danych](#).

W jaki sposób PayPal może pomóc...

Zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy z Użytkownikiem PayPal stara się zbadać problem i podjąć współpracę z Użytkownikiem w celu rozwiązania problemu w ciągu 60 dni. Ponadto jeśli problem dotyczy:

- **nieoczekiwanej płatności z tytułu umowy rozliczeniowej**, w ciągu 10 dni roboczych po otrzymaniu zgłoszenia firma PayPal:
- zwróci Użytkownikowi kwotę płatności lub
- wyjaśni, dlaczego nie może dokonać takiego zwrotu.
- **nieprawidłowej płatności przesłanej na inne konto PayPal**, firma PayPal:
- dołoży wszelkich starań, aby zlokalizować płatność, i powiadomi Użytkownika o swoich ustaleniach bez obciążania go opłatami;
- jak najszybciej zwróci Użytkownikowi środki (w każdym przypadku nie później niż do końca dnia roboczego następującego po otrzymaniu zgłoszenia o problemie), przywracając konto do stanu, w jakim byłoby, gdyby nieprawidłowa płatność została wysłana zgodnie z poleceniem nadawcy. Oznacza to, że:
- Jeśli z powodu nieprawidłowej płatności Użytkownik ma mniej pieniędzy, niż gdyby płatność została dokonana w sposób prawidłowy, PayPal uzna konto Użytkownika na kwotę powstałej różnicy.
- Jeśli z powodu nieprawidłowej płatności Użytkownik ma więcej pieniędzy, niż gdyby płatność została dokonana w sposób prawidłowy, PayPal może pobrać kwotę nadwyżki z konta Użytkownika.
- zwróci na konto Użytkownika kwotę bezpośrednich i przewidywalnych strat lub szkód powstałych w wyniku nieprawidłowej płatności.
- **nieautoryzowanej transakcji przesłanej na inne konto PayPal**, firma PayPal jak najszybciej (i w każdym przypadku nie później niż do końca Dnia roboczego następującego po otrzymaniu zgłoszenia o problemie) przywróci konto do stanu, w jakim byłoby, gdyby płatność nie została dokonana. Może to obejmować zwrot płatności dokonanej przez Użytkownika.

Jeśli PayPal nie może przyznać Użytkownikowi rekompensaty...

Jak wspomniano powyżej, Użytkownikowi nie przysługuje żadna finansowa rekompensata od PayPal, a dodatkowo wszelkie rekompensaty uprzednio przyznane Użytkownikowi będą stanowić należność wobec PayPal (która może zostać cofnięta z konta Użytkownika), jeśli:

- Użytkownik nie przekaze firmie PayPal wszystkich wymaganych informacji dotyczących okoliczności wystąpienia problemu (w tym jeśli Użytkownik zgłosi problem ustnie, a następnie nie dostarczy wymaganego pisemnego zgłoszenia w ciągu 10 **dni roboczych**);
- Użytkownik nie podejmie wszystkich uzasadnionych kroków wymaganych przez PayPal, aby pomóc w zbadaniu problemu;
- PayPal może wykazać, że Użytkownik działał w sposób nieuczciwy;

- firma PayPal może wykazać, że problem został spowodowany przez okoliczności poza jej kontrolą (np. pożar, powódź lub utratę połączenia internetowego), pomimo powzięcia wszelkich uzasadnionych środków ostrożności;
- istnieją podstawy, aby sądzić, że nie istnieje problem uprawniający Użytkownika do rekompensaty lub
- w odniesieniu do następujących kwestii:

<u>Nieoczekiwana płatność z tytułu umowy rozliczeniowej</u>	<u>Nieprawidłowa płatność</u>	<u>Nieautoryzowana transakcja</u>
Użytkownik poinformuje PayPal o zaistniałym problemie po upływie 8 tygodni od daty realizacji płatności lub Użytkownik zezwolił PayPal na realizację płatności, a o jej szczegółach został poinformowany przez PayPal lub handlowca z co najmniej 4tygodniowym wyprzedzeniem.	Użytkownik poinformuje PayPal o zaistniałym problemie po upływie 13 miesięcy od daty realizacji płatności lub PayPal może wykazać, że Użytkownik podał niewłaściwe szczegóły płatności, lub PayPal może wykazać, że płatność została wysłana zgodnie z wytycznymi przekazanymi firmie PayPal przez płatnika w momencie zlecenia płatności, lub Użytkownik nie posiadał na saldzie konta PayPal wystarczających środków do przeprowadzenia transakcji z przyczyn innych niż błąd systemu PayPal, lub PayPal może wykazać, że system PayPal nie działał poprawnie, a Użytkownik wiedział o awarii przed rozpoczęciem transakcji, lub Użytkownik twierdzi, że do nieprawidłowej płatności doszło wskutek opóźnienia, które w rzeczywistości było wynikiem nałożenia na konto	Użytkownik poinformuje PayPal o zaistniałym problemie po upływie 13 miesięcy od daty realizacji płatności lub PayPal może wykazać, że płatność została zrealizowana, ponieważ Użytkownik nie zachował bezpieczeństwa konta, celowo lub na skutek rażącego zaniedbania (na przykład nierozważnie udostępnił swoją nazwę użytkownika lub hasło/kod PIN innej osobie), lub Wystąpił inny problem dotyczący bezpieczeństwa lub oszustwa, a Użytkownik nie poinformował o tym firmy PayPal. PayPal nie wypłaci Użytkownikowi rekompensaty za żadne nieautoryzowane transakcje dokonane z jego konta, dopóki Użytkownik nie powiadomi PayPal o wystąpieniu problemu.

	Użytkownika blokady, ograniczenia lub rezerwy na mocy niniejszej Umowy z Użytkownikiem.	
--	--	--

Niekiedy firma PayPal może dostrzec problem jako pierwsza. W razie potrzeby PayPal powiadomi Użytkownika o problemie, zazwyczaj za pośrednictwem [Centrum bezpiecznej komunikacji](#), do którego dostęp można uzyskać po zalogowaniu się do konta. Jeśli wymagane jest podjęcie natychmiastowego działania, firma PayPal może także poprosić o to Użytkownika w inny sposób, na przykład za pośrednictwem wiadomości e-mail.

Jeśli firma PayPal pomyłkowo dokonała płatności na źródło finansowania płatności Użytkownika, może naprawić ten błąd obciążając lub uznając (w zależności od sytuacji) odpowiednie lub źródła finansowania płatności Użytkownika stosowną kwotą.

Skargi

Zgłaszanie sporów między Użytkownikiem a PayPal dotyczących usług PayPal

Aby zgłosić spór pomiędzy Użytkownikiem a PayPal dotyczący usług PayPal, należy [skontaktować się z firmą PayPal](#).

W przypadku wystąpienia sporu pomiędzy Użytkownikiem a PayPal celem firmy PayPal jest poznanie problemów Użytkownika i zajęcie się nimi, a jeśli nie będzie możliwe rozwiązanie ich w sposób dla Użytkownika zadowalający, znalezienie neutralnego i opłacalnego sposobu rozwiązania sporu w szybkim czasie.

Firma PayPal dokłada wszelkich starań, aby jak najszybciej odpowiadać na skargi Użytkowników. Jeśli skarga dotyczy usług płatniczych oferowanych Użytkownikowi, firma PayPal spodziewa się odpowiedzieć w ciągu 15 dni roboczych, ale ten termin może zostać przedłużony do 35 dni roboczych, jeśli firma PayPal nie może udzielić odpowiedzi z przyczyn pozostających poza jej kontrolą. W przypadku skarg niezwiązanych z usługami płatniczymi firma PayPal odpowie Użytkownikowi tak szybko, jak to będzie możliwe, z zachowaniem terminu określonego w przepisach prawa. W przypadku wystąpienia opóźnienia w odpowiadaniu na skargę Użytkownika firma PayPal wyśle mu informację o terminie, w jakim może się spodziewać odpowiedzi. Firma PayPal rozpatruje skargi Użytkowników bezpłatnie.

Jeśli Użytkownik nie jest usatysfakcjonowany wynikiem rozpatrzenia skargi...

Jeśli po zakończeniu procesu eskalacji skargi dotyczącej usług PayPal wynik jej rozpatrzenia nadal nie jest satysfakcjonujący dla Użytkownika, Użytkownik może zwrócić się o pomoc do następujących niezależnych podmiotów:

- Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich (**ECC-Net** (jeśli Użytkownik jest konsumentem). Więcej informacji o ECC-Net (w tym informacje kontaktowe) można znaleźć na stronie (https://commission.europa.eu/live-work-travel-eu/consumer-rights-and-complaints/resolve-your-consumer-complaint/european-consumer-centres-network-eccn-net_pl).
- Komisja Nadzoru Sektora Finansowego (CSSF). CSSF to komisja odpowiedzialna za nadzór nad firmami działającymi w sektorze finansowym w Luksemburgu, takimi jak PayPal. Z CSSF

można skontaktować się pod adresem 283 Route d'Arlon, 1150 Luxembourg, Luksemburg. Więcej informacji o CSSF (w tym dane kontaktowe) można znaleźć na stronie <https://www.cssf.lu> lub na stronie unijnego systemu rozstrzygania sporów online pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Firma PayPal nie pobiera opłat za eskalowanie skarg dotyczących świadczenia usług płatniczych do któregośkolwiek z wyżej wymienionych niezależnych podmiotów.

UMOWA Z UŻYTKOWNIKIEM USŁUGI PAYPAL

Pozostałe warunki

Pozostałe warunki

Komunikacja między Użytkownikiem a firmą PayPal

Kontakt z nami

Użytkownik może kontaktować się z firmą PayPal:

- Wysyłając list na adres naszej siedziby głównej: PayPal (Europe) S. à r.l. et Cie, S.C.A., Attention: Legal Department, 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxembourg, Luksemburg;
- odwiedzając stronę [Skontaktuj się z nami](#), gdzie można:
- kliknąć łącze „Napisz do nas” w celu skontaktowania się z nami online;
- kliknąć łącze „Zadzwoń do nas”, aby wyświetlić numer kontaktowy i zadzwonić do firmy PayPal;
- wysłać do nas wiadomość e-mail na adres enquiry@paypal.com.

Wszelkie powiadomienia prawne związane z niniejszą Umową z Użytkownikiem muszą być przesyłane pocztą.

Powiadomienia wysyłane do Użytkownika

Użytkownik zgadza się na przekazywanie mu powiadomień lub innych informacji przez PayPal poprzez umieszczanie ich w witrynach PayPal (dotyczy to również informacji dostępnych jedynie dla Użytkownika po zalogowaniu się do konta), przesyłanie ich pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika podany w danych jego konta, przesyłanie ich na adres pocztowy Użytkownika podany w danych jego konta, przekazywanie ich w trakcie rozmowy telefonicznej lub przesyłanie ich w postaci wiadomości tekstowej SMS. Aby móc otrzymywać powiadomienia i informacje dotyczące usług PayPal, Użytkownik musi mieć dostęp do Internetu i konto e-mail. Z wyjątkiem zmian w niniejszej Umowie z Użytkownikiem powiadomienie uważa się za odebrane przez Użytkownika po upływie 24 godzin od chwili jego umieszczenia w witrynach PayPal lub wysłania pocztą elektroniczną. Jeśli powiadomienie jest wysyłane pocztą tradycyjną, uważa się je za odebrane po upływie trzech dni roboczych od jego wysłania. Firma PayPal zastrzega sobie prawo do zamknięcia konta PayPal Użytkownika, jeśli ten wycofa swoją zgody na otrzymywanie powiadomień drogą elektroniczną.

Ujawnianie przyczyn działań podejmowanych przez PayPal

Decyzje podejmowane przez firmę PayPal dotyczące blokad, ograniczeń i rezerw oraz wszelkie inne działania zgodne z niniejszą Umową z Użytkownikiem, bez względu na to, czy ograniczają czy rozszerzają dostęp Użytkownika do usługi, infrastruktury, witryn, oprogramowania lub systemów PayPal (w tym wszelkich sieci i serwerów wykorzystywanych do świadczenia dowolnych usług) obsługiwanych przez firmę PayPal lub w jej imieniu (w tym blokady, ograniczenia, zawieszenia, zamknięcia, wstrzymania i rezerwy) mogą być oparte na kryteriach poufnych, które stanowią podstawę mechanizmu zarządzania ryzykiem i ochrony systemu PayPal, naszych klientów i dostawców usług. Do oceny ryzyka związanego z kontem PayPal Użytkownika firma PayPal może korzystać z własnego systemu analizy oszustw i ryzyka. Ponadto odmowa podania pewnych informacji dotyczących takich decyzji może wynikać z ograniczeń prawnych i rozporządzeń wydanych przez organy administracji państwowej. PayPal nie ma obowiązku ujawniania Użytkownikowi szczegółów procedur zabezpieczających ani procedur zarządzania ryzykiem.

Nasze prawa

Zabezpieczenie spłaty

Aby zagwarantować wywiązanie się z niniejszej Umowy z Użytkownikiem, Użytkownik potwierdza, że PayPal może wnieść roszczenie względem środków zgromadzonych na koncie PayPal użytkownika, które stanowią zabezpieczenie wszelkich kwot, jakie Użytkownik może być winny firmie PayPal. W terminologii prawniczej określane jest to jako „prawo retencji” lub „zabezpieczenie spłaty” na koncie PayPal Użytkownika.

Nieaktywne konta

Jeśli konto PayPal Użytkownika pozostanie nieaktywne przez co najmniej 12 kolejnych miesięcy, możemy naliczyć roczną [opłatę za brak aktywności](#). Brak aktywności oznacza nielogowanie się na konto PayPal lub nieużywanie konta PayPal do wysyłania, otrzymywania lub wypłacania pieniędzy.

Odpowiedzialność Użytkownika

Użytkownik odpowiada za wszelkie cofnięcia, obciążenia zwrotne, roszczenia, opłaty, grzywny, kary i inne zobowiązania poniesione przez PayPal, któregośkolwiek z użytkowników systemu PayPal lub przez podmiot zewnętrzny, wynikające z naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszej Umowy z Użytkownikiem lub sposobu korzystania przez Użytkownika z usług PayPal, niezależnie od rozwiązania lub zawieszenia umowy bądź zamknięcia konta. Użytkownik zgadza się zrekompensować firmie PayPal, innemu użytkownikowi lub podmiotowi zewnętrznemu wszelkie takie koszty.

Zwrot kosztów związanych z zobowiązaniami Użytkownika

Użytkownik wyraża zgodę na potrącanie ze środków zgromadzonych na dowolnym koncie należącym do Użytkownika lub przez niego kontrolowanym wszelkich opłat, należności i innych kwot należnych od Użytkownika firmie PayPal i jej podmiotom stowarzyszonym na podstawie postanowień punktu „Zwolnienie z odpowiedzialności i jej ograniczenie” poniżej (w tym w odniesieniu do wszelkich usług świadczonych przez taki podmiot stowarzyszony). Innymi słowy, nasze prawo do potrąceń oznacza, że PayPal może potrącić takie opłaty, należności i inne kwoty, o których mowa w niniejszym punkcie, z salda konta PayPal należącego do Użytkownika lub przez niego kontrolowanego.

Jeśli na saldzie konta Użytkownika nie ma wystarczających środków do pokrycia jego zobowiązań, PayPal zastrzega sobie prawo do potrącenia kwoty nam należnej poprzez odliczenie takiej kwoty (lub jej części) od otrzymywanych płatności lub środków dodanych do konta PayPal Użytkownika. W

przeciwnym razie Użytkownik zgadza się pokryć swoje zobowiązania wobec firmy PayPal w inny sposób. Firma PayPal może również ściągać należności od Użytkownika, korzystając ze środków prawnych, m.in. przekazując sprawę firmie windykacyjnej.

Przeniesienie praw

W przypadku unieważnienia i cofnięcia przez PayPal płatności dokonanej przez Użytkownika na rzecz odbiorcy (na wniosek Użytkownika lub z innego powodu) Użytkownik wyraża zgodę na przejęcie przez PayPal uprawnień Użytkownika związanych z płatnością wobec odbiorcy i podmiotów zewnętrznych. Użytkownik zezwala także firmie PayPal na dochodzenie tych praw, bezpośrednio lub w jego imieniu, według uznania PayPal. W terminologii prawniczej określane jest to jako „nabycie praw” lub „przeniesienie” na firmę PayPal praw przysługujących Użytkownikowi wobec odbiorcy i podmiotów zewnętrznych związanych z płatnością.

Brak zrzeczenia praw

Brak reakcji ze strony PayPal na naruszenia postanowień Umowy przez Użytkownika lub inne osoby nie oznacza zrzeczenia się przez PayPal prawa do podjęcia działań w przypadku kolejnych lub podobnych naruszeń umowy.

Informacje o Użytkowniku

PayPal może żądać od Użytkownika podania uzasadnionych informacji wymaganych do realizacji naszych działań opisanych w niniejszej Umowie z Użytkownikiem w celu ograniczenia ryzyka oszustwa lub zapewnienia zgodności z przepisami (w tym dotyczącymi zapobiegania praniu brudnych pieniędzy). Użytkownik musi zastosować się do takich wymogów w odpowiednim terminie. Użytkownik może zostać poproszony o przesłanie na własny koszt dokumentów potwierdzających jego tożsamość oraz informacji dotyczących jego sytuacji finansowej i działalności (na przykład ostatnich sprawozdań finansowych lub wyciągów transakcji handlowca) za pośrednictwem faksu, poczty elektronicznej lub w inny sposób.

Zwolnienie z odpowiedzialności i jej ograniczenie

W tym punkcie oraz w punkcie „Własność intelektualna” termin „PayPal” oznacza naszą firmę (PayPal (Europe) S.à r.l. et cie, S.C.A.), firmę macierzystą PayPal Holdings, Inc., nasze podmioty stowarzyszone oraz osoby pracujące dla PayPal lub takich podmiotów bądź upoważnione do podejmowania działań w imieniu wspomnianych podmiotów lub naszym. Podmioty stowarzyszone oznaczają każdy podmiot znajdujący się pod kontrolą firmy PayPal, sprawujący nad nią kontrolę lub znajdujący się z nią pod wspólną kontrolą. Do osób pracujących na rzecz firmy PayPal lub jej podmiotów stowarzyszonych albo upoważnionych do podejmowania działań w imieniu firmy PayPal lub jej podmiotów stowarzyszonych zalicza się odpowiednich dyrektorów, członków kadry kierowniczej, pracowników, przedstawicieli, wspólników, usługodawców oraz dostawców firmy PayPal lub podmiotów stowarzyszonych.

Zwolnienie z odpowiedzialności, jeśli użytkownik nie jest konsumentem

Jeśli Użytkownik nie jest konsumentem, Użytkownik zwalnia firmę PayPal z odpowiedzialności w zakresie działań związanych z kontem PayPal Użytkownika i korzystaniem przez niego z usług PayPal.

Użytkownik zobowiązuje się zwolnić firmę PayPal z odpowiedzialności i chronić ją w przypadku jakichkolwiek roszczeń lub żądań (w tym zobowiązań z tytułu kosztów obsługi prawnej) ze strony podmiotów zewnętrznych w związku z:

- naruszeniem przez Użytkownika postanowień niniejszej Umowy z Użytkownikiem;
- niewłaściwym korzystaniem przez Użytkownika z usług PayPal;
- naruszeniem przez Użytkownika przepisów prawa lub praw podmiotu zewnętrznego lub
- działaniami lub zaniechaniami podmiotu zewnętrznego, któremu Użytkownik udzielił uprawnień do korzystania, w jego imieniu, z konta PayPal Użytkownika lub do uzyskiwania dostępu do witryny, oprogramowania, systemów firmy PayPal (w tym wszelkich sieci i serwerów wykorzystywanych do świadczenia usług) obsługiwanych przez firmę PayPal lub w jej imieniu, lub dowolnych usług PayPal.

Odpowiedzialność Użytkownika za straty i koszty, jeśli Użytkownik jest konsumentem

Jeśli Użytkownik jest konsumentem, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty, wydatki lub inne koszty poniesione przez firmę PayPal spowodowane umyślnym lub niedbałym działaniem Użytkownika, takim jak:

- naruszenie przez Użytkownika postanowień niniejszej Umowy z Użytkownikiem;
- niewłaściwe korzystanie przez Użytkownika z usług PayPal;
- naruszenie przepisów jakiegokolwiek prawa; lub
- naruszenie praw osób trzecich (co może na przykład obejmować naruszenie praw autorskich lub znaków towarowych innej osoby).

Użytkownik ponosi również odpowiedzialność za wszelkie straty, koszty lub inne koszty poniesione przez firmę PayPal w wyniku działania lub zaniechania, w sposób celowy lub w wyniku zaniedbania, strony trzeciej, której Użytkownik udzielił uprawnień, do korzystania, w jego imieniu, z konta PayPal Użytkownika lub do uzyskiwania dostępu do witryn, oprogramowania, systemów firmy PayPal (w tym wszelkich sieci i serwerów wykorzystywanych do świadczenia usług przez firmę PayPal) obsługiwanych przez firmę PayPal lub w jej imieniu, lub dowolnych usług PayPal.

Użytkownik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty, wydatki ani inne koszty poniesione przez firmę PayPal, których nie można przewidzieć lub które nie są typowe w rozumieniu niniejszej Umowy z Użytkownikiem.

Ograniczenie odpowiedzialności

Jeśli Użytkownik jest konsumentem, postanowienia niniejszego punktu nie mają zastosowania.

Odpowiedzialność firmy PayPal w odniesieniu do konta PayPal Użytkownika i jego korzystania z usług PayPal jest ograniczona. W żadnym przypadku PayPal nie ponosi odpowiedzialności za:

- bezpośrednie lub pośrednie utracone zyski ani za
- żadne szkody szczególne, uboczne lub wtórne (w tym szkody spowodowane utratą danych lub utratą możliwości prowadzenia działalności);

szkody bezpośrednio lub pośrednio związane z witryną, oprogramowaniem, systemami (w tym wszelkimi sieciami i serwerami używanymi do świadczenia jakichkolwiek usług PayPal)

obsługiwanymi przez firmę PayPal lub w jej imieniu, jakimikolwiek usługami PayPal bądź wynikające z niniejszej Umowy z Użytkownikiem (niezależnie od ich przyczyny, w tym z powodu zaniedbania), w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo.

Odpowiedzialność PayPal wobec:

- Użytkownika lub
- wszelkich podmiotów zewnętrznych w każdych okolicznościach ogranicza się do faktycznej kwoty szkód bezpośrednich (z wyjątkiem bezpośredniej utraty zysków), w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo.

Ponadto, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, PayPal nie ponosi odpowiedzialności (a Użytkownik zgadza się nie obarczać PayPal odpowiedzialnością) za żadne szkody lub straty (w tym utratę pieniędzy, reputacji lub renomy, zysków lub inne straty niematerialne bądź jakiekolwiek szkody szczególne, uboczne lub wtórne), które bezpośrednio lub pośrednio wynikają z:

- korzystania lub niemożności korzystania przez Użytkownika z dowolnych usług, witryn, oprogramowania lub systemów PayPal (w tym wszelkich sieci i serwerów wykorzystywanych do świadczenia usług PayPal) obsługiwanych przez firmę PayPal lub w jej imieniu;
- opóźnień lub zakłóceń w działaniu dowolnych usług, witryn, oprogramowania, systemów (w tym wszelkich sieci i serwerów wykorzystywanych do świadczenia usług PayPal) obsługiwanych przez firmę PayPal lub w jej imieniu;
- wirusów lub innego szkodliwego oprogramowania otrzymanego w wyniku uzyskiwania dostępu do witryn, oprogramowania, systemów (w tym wszelkich sieci i serwerów wykorzystywanych do świadczenia usług PayPal) obsługiwanych przez firmę PayPal lub w jej imieniu bądź dowolnych usług PayPal lub dowolnej witryny lub usługi powiązanej z witrynami, oprogramowaniem lub dowolnymi usługami PayPal;
- dowolnych usterek, błędów lub nieścisłości występujących w dowolnych usługach, witrynie, oprogramowaniu, systemach (w tym wszelkich sieciach i na wszelkich serwerach wykorzystywanych do świadczenia dowolnych usług PayPal) obsługiwanych przez firmę PayPal lub w jej imieniu bądź w informacjach i grafikach uzyskanych z powyższych źródeł;
- materiałów, działań lub zaniechań osób trzecich;
- zawieszenia lub innego działania podjętego w odniesieniu do konta PayPal Użytkownika lub
- konieczności zmodyfikowania praktyk, materiałów lub działania bądź utraty lub niemożności prowadzenia działalności przez Użytkownika w wyniku zmian w niniejszej Umowie z Użytkownikiem lub w politykach i procedurach PayPal.

Odpowiedzialność firmy PayPal wobec konsumentów

Konsumenci nie mogą dochodzić od firmy PayPal odszkodowania, z wyjątkiem szkód spowodowanych przez firmę PayPal w wyniku:

- narażenia na utratę życia, uszkodzenie ciała lub uszczerbek na zdrowiu;

- naruszenia obowiązków firmy PayPal wobec Użytkownika, w sposób umyślny lub w wyniku rażącego zaniedbania;
- naruszenia przez firmę PayPal istotnych zobowiązań umownych (tj. zobowiązań, które są niezbędne do świadczenia usług przez firmę PayPal na rzecz Użytkownika, jak określono w niniejszej Umowie z Użytkownikiem);

Firma PayPal ponosi odpowiedzialność za szkody określone w punkcie trzecim tylko wtedy, gdy szkody takie są możliwe do przewidzenia lub typowe w rozumieniu niniejszej Umowy z Użytkownikiem. Na przykład, szkoda jest przewidywalna, jeśli jest oczywistą konsekwencją naruszenia postanowień przez firmę PayPal lub jeśli była rozważana przez Użytkownika i firmę PayPal w momencie zawierania niniejszej Umowy z Użytkownikiem.

Firma PayPal nie ponosi również odpowiedzialności za straty z tytułu:

- naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszej Umowy lub niezgodnego z prawem działania Użytkownika; lub
- wystąpienia nieuniknionych i nieprzewidywalnych zdarzeń leżących poza kontrolą firmy PayPal.

Brak gwarancji

Jeśli Użytkownik jest konsumentem, postanowienia niniejszego punktu nie mają zastosowania.

Usługi PayPal są dostarczane „w takim stanie, w jakim się znajdują” (ang. as-is) i bez żadnych gwarancji — wyraźnych, dorozumianych ani ustawowych. PayPal w szczególności wyłącza wszelkie dorozumiane gwarancje dotyczące:

- tytułu prawnego;
- przydatności handlowej;
- przydatności do określonego celu; oraz
- braku naruszeń.

PayPal nie ma żadnej kontroli nad produktami lub usługami dostarczonymi przez sprzedających, którzy akceptują płatności PayPal, ani nie może zapewnić, że kupujący lub sprzedający, z którym Użytkownik zawiera transakcję, faktycznie ją zrealizuje oraz że będzie uprawniony do jej realizacji.

PayPal nie gwarantuje ciągłego, nieprzerwanego lub bezpiecznego dostępu do żadnej ze swoich usług.

Działanie witryn, oprogramowania lub systemów (w tym wszelkich sieci i serwerów wykorzystywanych do świadczenia dowolnych usług PayPal) obsługiwanych przez firmę PayPal lub w jej imieniu może być zakłócanie przez liczne czynniki pozostające poza naszą kontrolą.

PayPal dołoży wszelkich starań, aby zapewnić terminową obsługę elektronicznych obciążeń i uznań na rachunkach bankowych lub kartach debetowych i kredytowych oraz czekach, jednak PayPal nie składa żadnych oświadczeń ani nie udziela gwarancji co do czasu potrzebnego na zrealizowanie płatności,

ponieważ działanie usług PayPal zależy od wielu czynników będących poza kontrolą firmy PayPal, takich jak opóźnienia w systemie bankowym lub w dostarczaniu zagranicznych przesyłek pocztowych.

Prawo niektórych krajów zabrania wyłączenia gwarancji dorozumianych, więc powyższe wyłączenia odpowiedzialności mogą nie mieć zastosowania w przypadku Użytkownika.

Niemniej PayPal nie może zagwarantować dokładności wszystkich informacji podawanych w korespondencji, raportach, witrynach czy przekazywanych ustnie przez swoich dyrektorów, członków kadry kierowniczej i pracowników w każdych okolicznościach i w każdym kontekście, a Użytkownik nie powinien opierać na nich swoich decyzji.

Użytkownik ma obowiązek uważnie czytać korespondencję otrzymywaną od firmy PayPal i powiadomić nas niezwłocznie, jeśli pojawi się w niej coś, co wydaje się błędne lub wydaje się działaniem dokonany bez polecenia ze strony Użytkownika.

Gwarancja konsumencka

Jeśli Użytkownik jest konsumentem:

Firma PayPal nie posiada żadnej kontroli nad produktami lub usługami dostarczonymi przez sprzedających, którzy akceptują PayPal jako formę płatności, ani nie może zapewnić, że kupujący lub sprzedający, z którym Użytkownik zawiera transakcję, faktycznie ją zrealizuje lub będzie uprawniony do jej realizacji.

Firma PayPal nie gwarantuje ciągłego ani nieprzerwanego dostępu do jakiegokolwiek części usług PayPal ani czasu, w którym płatności zostaną zrealizowane. Usługi świadczone przez firmę PayPal mogą zależeć od stron trzecich i innych czynników leżących poza naszą kontrolą, takich jak międzynarodowy system bankowy, których działanie może prowadzić do powstania opóźnień lub przerw.

Zwolnienie firmy PayPal

W przypadku sporu z innym posiadaczem konta PayPal Użytkownik zwalnia firmę PayPal z wszelkich:

- roszczeń;
- żądań oraz
- szkód (faktycznych i wtórnych);

wszelkiego rodzaju, znanych i nieznanych, wynikających z takich sporów lub w jakikolwiek sposób z nimi związanych.

Jeśli Użytkownik jest konsumentem, poniższe punkty nie mają zastosowania:

Wraz z tym zwolnieniem Użytkownik wyraźnie zrzeka się wszelkich zabezpieczeń, które w przeciwnym razie ograniczałyby zakres tego zwolnienia, aby uwzględnić tylko te roszczenia, o których Użytkownik wie, lub podejrzewa, że są na jego korzyść w momencie wyrażenia zgody na to zwolnienie.

Użytkownik (a nie firma PayPal) ponosi wyłączną odpowiedzialność za zrozumienie i przestrzeganie wszelkich przepisów ustawowych i wykonawczych obowiązujących w jurysdykcji, której Użytkownik podlega, a które mogą obowiązywać w odniesieniu do korzystania przez Użytkownika z usług PayPal

(takich jak przepisy związane z działalnością regulowaną, licencjonowaną, eksportem i importem, podatkami i transakcjami walutowymi).

Własność intelektualna

Znaki towarowe firmy PayPal

„PayPal.com”, „PayPal” oraz wszystkie logo związane z usługami PayPal są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy PayPal lub jej licencjodawców. Użytkownik nie może kopiować, imitować, modyfikować ani używać ich bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody firmy PayPal. Ponadto wszystkie nagłówki stron, elementy graficzne, ikony przycisków oraz skrypty stanowią znaki usługowe, towarowe lub wzornictwo użytkowe firmy PayPal. Użytkownik nie może kopiować, imitować, modyfikować ani używać ich bez uzyskania naszej uprzedniej pisemnej zgody. Użytkownik może korzystać z logo udostępnionych przez PayPal w formie kodu HTML w celu kierowania ruchu sieciowego do usług PayPal. Niedozwolone jest jakiegokolwiek przerabianie, modyfikowanie lub zmiana logo udostępnionego w formie kodu HTML, wykorzystywanie ich w sposób przedstawiający firmę PayPal lub usługi PayPal w fałszywym świetle oraz prezentowanie ich w sposób, który sugerowałby sponsorowanie lub promowanie przez firmę PayPal. Wszelkie prawa i tytuły prawne do witryn PayPal, ich zawartości, usług PayPal, technologii związanej z usługami PayPal oraz wszelkich technologii i treści utworzonych lub pochodzących z wyżej wymienionych witryn stanowią wyłączną własność firmy PayPal i jej licencjodawców.

Przyznawanie licencji — informacje ogólne

Jeśli Użytkownik korzysta z oprogramowania PayPal, takiego jak interfejs API, zestaw narzędzi dla programistów lub inne aplikacje, które mogą obejmować oprogramowanie dostarczone przez naszych dostawców usług lub zintegrowane z ich oprogramowaniem, systemami lub usługami, które Użytkownik pobrał lub do których uzyskał dostęp za pośrednictwem platformy internetowej lub mobilnej, firma PayPal przyzna Użytkownikowi odwołalną, niewyłączną, niepodlegającą przeniesieniu, ograniczoną i wolną od opłat licencję (bez prawa udzielania sublicencji) na korzystanie z oprogramowania PayPal lub uzyskiwanie do niego dostępu zgodnie z dołączoną do niego dokumentacją. Licencja ta dotyczy oprogramowania oraz wszystkich jego aktualizacji, rozszerzeń, nowych wersji i oprogramowania zastępczego. Oprogramowania nie wolno wynajmować, wypożyczać ani w inny sposób przekazywać praw do niego podmiotom zewnętrznym. Użytkownik musi przestrzegać wymogów dotyczących implementacji oprogramowania, dostępu do niego i korzystania z niego zawartych w dokumentacji usług PayPal. W przypadku nieprzestrzegania wymogów dotyczących implementacji oprogramowania, dostępu do niego i korzystania z niego Użytkownik będzie odpowiadał za wszelkie wyniki szkody poniesione przez siebie, firmę PayPal oraz podmioty zewnętrzne. PayPal może zaktualizować lub wyłączyć dowolne oprogramowanie po wcześniejszym powiadomieniu Użytkownika. Podczas, gdy PayPal może (1) mieć w swoich witrynach lub aplikacjach, w tym w oprogramowaniu, zintegrowane materiały i technologie podmiotów zewnętrznych lub (2) korzystać z określonych materiałów i technologii podmiotów zewnętrznych do świadczenia usług PayPal, Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa do takich materiałów i technologii. Użytkownik zobowiązuje się nie modyfikować, nie zmieniać, nie naprawiać, nie kopiować, nie reprodukować, nie dostosowywać, nie rozprowadzać, nie wyświetlać, nie publikować, nie odtwarzać, nie tłumaczyć, nie dezasemblować, nie dekompilować ani nie próbować w żaden inny sposób utworzyć nowego kodu źródłowego na podstawie kodu źródłowego oprogramowania lub jakichkolwiek innych materiałów i technologii podmiotów zewnętrznych, jak również nie ingerować w ten kod ani tworzyć żadnych prac pochodnych na podstawie oprogramowania, technologii lub materiałów podmiotów zewnętrznych. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że wszelkie prawa i tytuły prawne do oprogramowania PayPal,

a także wszelkie korzyści płynące z praw własności intelektualnej do tego oprogramowania stanowią własność firmy PayPal, a zintegrowane materiały należą do podmiotów zewnętrznych będących dostawcami usług na rzecz firmy PayPal. Wszelkie inne oprogramowanie podmiotów zewnętrznych używane przez Użytkownika w witrynach firmy PayPal podlega zaakceptowanym przez Użytkownika warunkom licencji firmy udostępniającej to oprogramowanie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że PayPal nie posiada prawa własności do jakiegokolwiek oprogramowania innej firmy, którego Użytkownik postanowi używać w jakichkolwiek witrynach lub programach PayPal bądź w związku z korzystaniem z usług PayPal, a także nie sprawuje nad takim oprogramowaniem żadnej kontroli i nie ponosi za nie żadnej odpowiedzialności.

Przyznawanie licencji firmie PayPal przez Użytkownika, gwarancje dotyczące własności intelektualnej

PayPal nie rości sobie praw własności do treści, które Użytkownik udostępnia, przekazuje lub przesyła firmie PayPal. PayPal nie rości sobie również praw własności do treści hostowanych przez Użytkownika na stronach internetowych podmiotów zewnętrznych lub w aplikacjach korzystających z usług PayPal do świadczenia usług płatności związanych z treściami Użytkownika. Z zastrzeżeniem postanowień zawartych w [następnym akapicie](#), dostarczając treści firmie PayPal lub publikując treści za pośrednictwem usług PayPal, Użytkownik udziela firmie PayPal (i podmiotom, z którymi PayPal współpracuje) niewyłącznej, nieodwołalnej, wolnej od opłat, przenoszalnej i ogólnosiwiatowej licencji na korzystanie z treści Użytkownika oraz powiązanych praw własności intelektualnej i praw do wizerunku w celu wspierania firmy PayPal w ulepszaniu, obsługiwaniu i promowaniu świadczonych obecnie usług oraz w rozwoju nowych. PayPal nie wypłaci Użytkownikowi wynagrodzenia za żadne treści Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie przez PayPal z jego treści nie narusza praw własności intelektualnej ani praw do wizerunku. Ponadto Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zaręcza, że posiada lub w inny sposób kontroluje wszystkie prawa do treści, które udostępnia, a także zrzeka się swoich autorskich praw osobistych i zobowiązuje się nie dochodzić tych praw od firmy PayPal.

Przyznawanie licencji firmie PayPal przez sprzedających

Niezależnie od postanowień [poprzedniego akapitu](#) Użytkownik, który jest sprzedającym i korzysta z usług PayPal do przyjmowania płatności za towary i usługi, niniejszym udziela firmie PayPal ogólnosiwiatowego, niewyłącznego, podlegającego przeniesieniu i sublicencjonowaniu (na wielu poziomach) oraz wolnego od opłat i w pełni opłaconego prawa do korzystania (w czasie obowiązywania niniejszej Umowy z Użytkownikiem) z jego znaków towarowych (w tym między innymi zarejestrowanych i niezarejestrowanych znaków towarowych, nazw handlowych, znaków usługowych, logo, nazw domen oraz innych oznaczeń posiadanych, licencjonowanych lub używanych przez Użytkownika) oraz wyświetlania ich w celu (1) identyfikowania Użytkownika jako handlowca, który akceptuje usługę PayPal jako formę płatności, oraz (2) innego rodzaju wykorzystania, na które Użytkownik udzielił wyrażonej zgody.

Postanowienia różne

Cesja

Użytkownik nie może scedować ani przenieść żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszej Umowy z Użytkownikiem bez uprzedniej pisemnej zgody firmy PayPal. PayPal może w dowolnym momencie przenieść lub scedować niniejszą Umowę z Użytkownikiem lub dowolne wynikające z niej prawa lub obowiązki.

Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsza Umowa z Użytkownikiem oraz stosunki między Użytkownikiem a firmą PayPal podlegają prawu Anglii i Walii.

Jeśli Użytkownik jest konsumentem, stosuje się bezwzględnie obowiązujące ustawowe przepisy dotyczące ochrony konsumentów w kraju zamieszkania Użytkownika, z wyłączeniem mocy obowiązującej przepisów prawa właściwego Anglii i Walii. Jako konsument, Użytkownik może wszcząć wszelkie postępowania sądowe związane z niniejszą Umową z Użytkownikiem przed sądem właściwym dla swojego miejsca zamieszkania, przed właściwymi sądami w Anglii i Walii, lub gdzie firma PayPal ma swoją siedzibę.

Jeśli Użytkownik występuje jako firma, Użytkownik zobowiązuje się poddać niewyłącznej jurysdykcji sądów w Anglii i Walii.

Ocena Twojej witryny internetowej

Jeśli integrujesz usługi PayPal lub dodajesz do nich odniesienia w swojej witrynie internetowej, firma PayPal może korzystać z technologii automatycznych (np. indeksowania witryny internetowej) w celu oceny Twojej witryny internetowej i gromadzenia wszelkich ogólnodostępnych danych, aby zapewnić jej zgodność z niniejszą umową oraz w celu zwalczania oszustw.

Firma PayPal nie gromadzi żadnych danych osobowych klientów, korzystając z takich technologii. Możemy jednak gromadzić dane na Twój temat, które publikujesz w swoich witrynach internetowych. Takie dane osobowe są przetwarzane w celach opisanych w tym punkcie i podlegają [Informacjom dotyczącym zasad ochrony danych](#).

Ochrona danych

Ochrona danych użytkowników jest dla PayPal priorytetem. Aby lepiej poznać działania podejmowane przez PayPal w zakresie ochrony prywatności Użytkownika, a także zasady ujawniania i korzystania z informacji Użytkownika, należy zapoznać się z [Informacjami dotyczącymi zasad ochrony danych](#).

Języki i tłumaczenie umowy

PayPal będzie komunikować się z Użytkownikiem w językach angielskim i polskim.

Niniejsza Umowa z Użytkownikiem zostaje zawarta wyłącznie w języku polskim. Tłumaczenie niniejszej Umowy z Użytkownikiem jest udostępniane wyłącznie dla wygody Użytkownika i nie ma na celu wprowadzania do niej żadnych zmian.

Korzystanie (jako sprzedający) z danych osobowych; przepisy dotyczące ochrony danych

W zakresie, w jakim Użytkownik w charakterze sprzedającego i/lub korzystając z profilu firmy przetwarza wszelkie dane osobowe dotyczące klienta PayPal zgodnie z niniejszą Umową z Użytkownikiem, Użytkownik i PayPal są niezależnymi administratorami danych (nie pełnią tej funkcji wspólnie), co oznacza, że zarówno Użytkownik, jak i PayPal osobno określają cele i sposoby przetwarzania takich danych osobowych. Użytkownik i PayPal zgadzają się przestrzegać wymagań wszelkich mających zastosowanie przepisów ochrony prywatności i danych, w tym obowiązujących regulacji, dyrektyw, kodeksów postępowania i wymogów prawnych odnoszących się do administratorów danych w związku z tą umową. Użytkownik i PayPal posiadają własne, niezależnie

opracowane informacje dotyczące zasad ochrony danych, powiadomienia, zasady i procedury powiązane z wszelkimi danymi osobowymi przetwarzanymi przez siebie w związku z tą umową, a także będą ich przestrzegać.

W celu zachowania zgodności z mającymi zastosowanie przepisami ochrony danych PayPal i Użytkownik:

- wdrożyć i będą utrzymywać wszystkie stosowne środki bezpieczeństwa w związku z przetwarzaniem takich danych osobowych;
- rejestrować i przechowywać informacje o wszystkich działaniach podejmowanych w związku z przetwarzaniem danych na mocy niniejszej Umowy z Użytkownikiem oraz
- świadomie ani celowo nie podejmą żadnych działań, a także świadomie ani celowo nie zezwolą na podjęcie żadnych działań, które mogłyby doprowadzić do naruszenia obowiązujących przepisów ochrony danych przez drugą ze stron.

Wszelkie dane osobowe przekazane Użytkownikowi przez firmę PayPal w związku z usługami PayPal, z wyjątkiem danych osobowych zebranych lub uzyskanych przez Użytkownika bezpośrednio od klienta, będą używane przez Użytkownika tylko w ograniczonym zakresie, który jest niezbędny i istotny dla usług PayPal, i nie będą wykorzystywane do żadnych innych celów, w tym marketingowych, chyba że Użytkownik uzyskał wcześniejszą zgodę klienta. Użytkownik oświadcza i zapewnia, że przedłoży lub uzyska wszelkie niezbędne informacje i zgody (stosownie do sytuacji) w związku z praktykami w zakresie zbierania i udostępniania danych firmie PayPal. Użytkownik zobowiązuje się nie ujawniać ani nie przekazywać żadnych danych osobowych klientów przekazanych mu przez firmę PayPal podmiotom zewnętrznym, chyba że podmiot taki jest jego dostawcą usług i działa w jego imieniu (zgodnie z definicją zawartą w obowiązujących przepisach prawa).

Naprawa oraz restrukturyzacja i uporządkowana likwidacja

Ten punkt ma zastosowanie tylko w przypadku Użytkowników, którzy mają konta firmowe w systemie PayPal. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że niezależnie od postanowień określonych w innych umowach lub ustaleniach między nami wszelka odpowiedzialność, jaką firma PayPal może ponosić w związku z kontem PayPal Użytkownika oraz produktami i usługami PayPal udostępnianymi Użytkownikowi od czasu do czasu, może podlegać umorzeniu i konwersji przez właściwy organ regulacyjny, który sprawuje nadzór nad firmą PayPal. Wynika to z wymogu dyrektywy Unii Europejskiej (2014/59/UE) (przetransponowanego na właściwe przepisy prawa krajowego), który daje organom regulacyjnym takie uprawnienia w zakresie zarządzania restrukturyzacją i uporządkowaną likwidacją odpowiednich instytucji finansowych, takich jak PayPal. Celem tych uprawnień jest uniknięcie lub ograniczenie konieczności ratowania odpowiednich upadających instytucji finansowych przez instytucje państwowe i podatników.

Korzystając z Konta oraz dowolnych produktów i usług PayPal, Użytkownik uznaje takie uprawnienia do umorzenia i konwersji oraz zgadza się poddać ich skutkom, które obejmują (między innymi) (a) zmniejszenie w całości lub części wszelkich kwot, które mogą być należne Użytkownikowi od firmy PayPal; (b) konwersję całości lub części takich zobowiązań na udziały w firmie PayPal; (c) anulowanie takich zobowiązań; oraz (d) zmianę dowolnego postanowienia naszych odpowiednich umów dotyczących Konta PayPal Użytkownika oraz wszelkich produktów i usług PayPal mającą na celu umożliwienia skutecznego wykonania tych uprawnień. Na przykład pieniądze, które mogą być należne

od firmy PayPal Użytkownikowi, zamiast wypłacenia ich w gotówce mogą zostać przekonwertowane na udziały w firmie PayPal.

Akt o usługach cyfrowych

Zgodnie z rozporządzeniem UE (2022/2065) w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (akt o usługach cyfrowych), jeśli Użytkownik wygeneruje i prześle treści w posiadanych przez PayPal witrynach lub aplikacjach mobilnych (w tym obrazy, opisy produktów i komunikaty), które naruszają obowiązujące przepisy prawa, prawa osób trzecich lub niniejszą Umowę z Użytkownikiem, PayPal może zastosować odpowiednie i proporcjonalne środki, w tym natychmiast usunąć takie treści. Treści innych użytkowników można zgłaszać firmie PayPal za pomocą specjalnego przycisku zgłaszania, jeśli jest dostępny, lub w naszym formularzu [dostępnym tutaj](#). Firma PayPal może (ale nie jest do tego zobowiązana) korzystać z automatycznych środków (takich jak filtry słów kluczowych i obrazów), weryfikacji przez człowieka lub połączenia obu tych metod w celu wykrywania takich treści i określania odpowiednich środków. Jeśli Użytkownik uważa, że firma PayPal nie powinna była stosować takich środków, może złożyć skargę. Więcej informacji o procesie składania skarg można znaleźć [tutaj](#).

Całość Umowy z Użytkownikiem oraz prawa podmiotów zewnętrznych

Niniejsza Umowa z Użytkownikiem reguluje całość stosunków między Użytkownikiem a firmą PayPal w zakresie naszych usług.

Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy z Użytkownikiem zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne, zostanie ono skreślone i nie będzie miało wpływu na ważność pozostałych postanowień.

Osoba, która nie jest stroną niniejszej Umowy z Użytkownikiem, nie posiada praw wynikających z ustawy o kontraktach (prawa podmiotów zewnętrznych) z 1999 r. w zakresie stosowania lub egzekwowania któregośkolwiek z postanowień niniejszej Umowy z Użytkownikiem (z wyjątkiem podmiotów zewnętrznych objętych definicją „PayPal” w punkcie [Zwolnienie z odpowiedzialności i jej ograniczenie](#) w zakresie przysługujących im praw określonych w niniejszej Umowie z

Użytkownikiem), ale nie ma to wpływu na jakiekolwiek prawa lub środki prawne przysługujące podmiotom zewnętrznym na podstawach innych niż wspomniana ustawa.

PayPal jako metoda logowania

Firma PayPal może zezwolić Użytkownikowi na uwierzytelnianie swojej tożsamości za pomocą systemu PayPal podczas logowania do określonych zewnętrznych witryn lub aplikacji mobilnych. W takim przypadku PayPal może udostępnić podmiotowi zewnętrznemu status logowania Użytkownika, umożliwiając Użytkownikowi logowanie się w ten sposób. Ponadto PayPal może udostępnić dane osobowe i inne informacje o koncie, na których ujawnienie Użytkownik wyraził zgodę, aby taki podmiot zewnętrzny mógł rozpoznać Użytkownika. PayPal nie udzieli podmiotowi zewnętrznemu dostępu do konta Użytkownika, a jedynie będzie dokonywać płatności z tego konta na rzecz danego podmiotu zewnętrznego na polecenie Użytkownika i po uzyskaniu jego autoryzacji.

Jeśli Użytkownik umożliwia odwiedzającym uwierzytelnianie się za pomocą systemu PayPal podczas logowania w witrynie lub aplikacji Użytkownika lub do konta klienta, Użytkownik musi wyrazić zgodę na wszelkie szczególne postanowienia mające zastosowanie w przypadku udostępnienia mu tej funkcji, a także stosować się do wszelkich wymagań technicznych określonych w podręcznikach lub instrukcjach dotyczących integracji. PayPal nie gwarantuje ani w inny sposób nie potwierdza tożsamości użytkowników korzystających z tej metody logowania. PayPal nie udostępnia

Użytkownikowi posiadanych przez siebie danych osobowych użytkownika ani innych informacji o jego koncie (w tym o statusie logowania), chyba że wyrazi on na to zgodę.

Klienci korporacyjni

Stosowany tu termin „PSD2” oznacza drugą Dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie usług płatniczych ((EU)2015/2366).

Użytkownika uważa się za „**Klienta korporacyjnego**”, jeśli w dniu zawarcia niniejszej Umowy z Użytkownikiem nie jest on:

- konsumentem (czyli osobą fizyczną, która działa w celach innych niż prowadzenie działalności handlowej, gospodarczej lub zawodowej) ani
- mikroprzedsiębiorstwem (czyli przedsiębiorstwem, w którym zatrudnionych jest mniej niż 10 osób i którego roczny obrót nie przekracza 2 mln euro).

Firma PayPal i Użytkownik mogą uzgodnić, że niektóre postanowienia dyrektywy PSD2 (wdrożone przez przepisy prawa miejscowego) nie mają zastosowania do korzystania przez Użytkownika z usług PayPal, jeśli Użytkownik jest Klientem korporacyjnym. Jeśli Użytkownik jest Klientem korporacyjnym, wyraża zgodę na:

- nie przysługuje mu prawo do zwrotu płatności z tytułu umowy rozliczeniowej;
- zauważony problem musi zgłosić w terminie do 60 (sześćdziesięciu) dni od daty jego wystąpienia — po upływie tego okresu PayPal nie ma obowiązku podejmowania się wyjaśnienia tej sprawy ani przyznania Użytkownikowi zwrotu pieniędzy; firma PayPal nie jest zobowiązana przestrzegać wymagań dotyczących informacji określonych w Tytule III Dyrektywy PSD2 i odpowiedników tych wymogów ustanowionych w procesie wdrażania PSD2 w państwach członkowskich Europejskiego Obszaru Gospodarczego, które mogą dotyczyć Użytkownika („Transpozycje PSD2”) oraz
- artykuły 72 i 89 PSD2, jak również postanowienia równoważne w transpozycjach PSD2 nie dotyczą korzystania przez Użytkownika z usługi PayPal, co oznacza, że niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy z Użytkownikiem PayPal nie ponosi odpowiedzialności za straty ani szkody poniesione przez Użytkownika w świetle wspomnianych przepisów.

Numery punktów i zdefiniowane terminy

W przypadku gdy inne dokumenty (np. warunki) zawierają odniesienia do numerów punktów lub zdefiniowanych terminów w niniejszej Umowie z Użytkownikiem, należy zapoznać się z [**Uwagami do Umowy z użytkownikiem**](#), aby znaleźć właściwe postanowienie lub zdefiniowany termin.

Program Ochrony kupujących w systemie PayPal

Ostatnia aktualizacja 28 stycznia 2022

Ochrona kupujących w systemie PayPal

Gdy Użytkownik dokonuje zakupu u sprzedającego akceptującego płatności PayPal, może przysługiwać mu zwrot pieniędzy w ramach Ochrony kupujących w systemie PayPal, której warunki zostały określone w niniejszym dokumencie i stanowią część [Umowy z Użytkownikiem](#). W określonych przypadkach program Ochrony kupujących w systemie PayPal uprawnia Użytkownika do otrzymania zwrotu pełnej ceny zakupu przedmiotu wraz z pierwotnymi kosztami przesyłki, o ile zostały one poniesione. Firma PayPal określa, według własnego uznania, czy roszczenie kwalifikuje się do Ochrony kupujących w systemie PayPal, na podstawie wymagań kwalifikacyjnych, wszelkich informacji lub dokumentów dostarczonych w trakcie procesu rozstrzygania sporów czy też jakichkolwiek innych informacji, które firma PayPal uzna za istotne i właściwe w danych okolicznościach. Pierwsza decyzja firmy PayPal jest uważana za ostateczną, ale Użytkownik może złożyć odwołanie w systemie PayPal, jeśli dysponuje nowymi lub rozstrzygającymi informacjami, które nie były dostępne w chwili podjęcia pierwszej decyzji, bądź uważa, że podczas procesu decyzyjnego wystąpił błąd.

WAŻNE: W ramach rozstrzygnięcia roszczenia może być wymagany zwrot przedmiotu sprzedającemu lub innej osobie wskazanej przez firmę PayPal. Ochrona kupujących w systemie PayPal nie obejmuje zwrotu ewentualnych kosztów związanych z odesłaniem przedmiotu.

Ochrona kupujących w systemie PayPal może obowiązywać w przypadku wystąpienia następujących problemów z realizacją transakcji:

- Użytkownik nie otrzymał przedmiotu od sprzedającego („Roszczenie z tytułu niedostarczenia przedmiotu”);
- Użytkownik otrzymał przedmiot, ale inny od zamówionego („Roszczenie z tytułu znaczącej niezgodności przedmiotu z opisem”).

W przypadku gdy zdaniem Użytkownika transakcja dokonana za pośrednictwem jego konta PayPal nie została przez niego autoryzowana, przysługujące mu roszczenie różni się od roszczeń w ramach Ochrony kupujących w systemie PayPal i zostało opisane w punkcie [Rozwiązywanie problemów](#).

Roszczenia z tytułu niedostarczenia przedmiotu

Roszczenie z tytułu niedostarczenia przedmiotu *nie* kwalifikuje się do zwrotu pieniędzy w ramach programu Ochrony kupujących w systemie PayPal, jeżeli:

- Użytkownik odebrał przedmiot osobiście lub zlecił jego odbiór w swoim imieniu, w tym jeśli Użytkownik skorzystał z systemu PayPal w punkcie sprzedaży detalicznej;
- sprzedający dostarczył [dowód dostawy](#).

Jeżeli sprzedający przedstawi dowód, że dostarczył towar Użytkownikowi, firma PayPal może rozpatrzyć Roszczenie z tytułu niedostarczenia przedmiotu na korzyść sprzedającego, nawet jeśli Użytkownik twierdzi, że nie otrzymał towaru.

Roszczenia z tytułu znaczącej niezgodności przedmiotu z opisem

Przedmiot może być uznany za znacząco niezgodny z opisem, jeżeli:

- przedmiot różni się znacząco od opisu przedstawionego przez sprzedającego;
- Użytkownik otrzymał zupełnie inny przedmiot;
- stan przedmiotu został przedstawiony niezgodnie z prawdą, na przykład przedmiot był opisany jako nowy, a otrzymano przedmiot używany;
- przedmiot nie jest oryginalny, choć opisano go jako oryginalny (tzn. jest podrobiony);
- w przedmiocie brakuje istotnych części lub funkcji, a opis przedmiotu o tym nie informował, gdy Użytkownik go kupował;
- Użytkownik zakupił określoną liczbę przedmiotów, ale nie otrzymał wszystkich;
- przedmiot został uszkodzony podczas transportu;
- przedmiot jest w stanie uniemożliwiającym jego używanie, o czym nie informowano w opisie.

Przedmiotu nie można uznać za znacząco niezgodnego z opisem, jeżeli:

- wada przedmiotu została odpowiednio przedstawiona przez sprzedającego w opisie przedmiotu;
- przedmiot został prawidłowo opisany, a Użytkownik zrezygnował z zakupu przedmiotu już po otrzymaniu go;
- przedmiot został prawidłowo opisany, ale nie spełnia oczekiwań Użytkownika;
- przedmiot ma drobne zarysowania, ale był opisany jako „używany”.

Przedmioty i transakcje niekwalifikujące się do programu

Ochrona kupujących w systemie PayPal nie obejmuje następujących przedmiotów ani transakcji:

- nieruchomości, w tym nieruchomości mieszkalnych
- pojazdów, w tym m.in. pojazdów silnikowych, motocykli, pojazdów rekreacyjnych, samolotów i łodzi, z wyjątkiem możliwych do przeniesienia przez człowieka lekkich pojazdów używanych w celach rekreacyjnych, takich jak rowery i samopoziomujące się pojazdy kołowe;
- przedsiębiorstw (w przypadku zakupu przedsiębiorstwa lub inwestowania w nie);
- maszyn przemysłowych używanych do produkcji;
- ekwiwalentów gotówki, w tym przedmiotów o z góry określonej wartości, takich jak karty upominkowe i karty przedpłacone;
- płatności za zakup złota (zarówno w formie fizycznej, jak i papierów wartościowych);
- produktów finansowych ani inwestycji dowolnego rodzaju;

- hazardu, gier lub jakiejkolwiek innej aktywności wiążącej się z wniesieniem opłaty wpisowej i z nagrodami;
- darowizn, w tym płatności na platformach crowdfundingowych i crowdlendingowych;
- płatności na rzecz podmiotu zarządzanego przez instytucje państwowe (z wyjątkiem przedsiębiorstw państwowych) lub podmiotów zewnętrznych działających w imieniu podmiotów zarządzanych przez instytucje państwowe lub agencje rządowe;
- płatności wysyłanych przy użyciu systemu PayPal do dowolnej usługi opłacania rachunków;
- roszczeń z tytułu [znaczącej niezgodności przedmiotu z opisem](#), jeśli w całości lub w części wykonano go na zamówienie;
- roszczeń z tytułu [niedostarczenia przedmiotu](#) dotyczących przedmiotów fizycznych lub artykułów niematerialnych odbieranych przez Użytkownika osobiście lub w jego imieniu, co obejmuje przedmioty kupione w punkcie sprzedaży detalicznej z wyjątkiem sytuacji, gdy Użytkownik uiścił płatność za transakcję osobiście za pomocą kodu QR PayPal służącego do płacenia za towary i usługi;
- wszelkich przedmiotów zakazanych w [Zasadach dopuszczalnego użytkowania](#) usługi PayPal;
- płatności zbiorczych PayPal (Payouts, uprzednio Mass Pay);
- płatności osobistych, w tym płatności wysyłanych przy użyciu funkcji „znajomi i rodzina” PayPal;
- płatności, których nie wysłano przy użyciu konta PayPal Użytkownika;
- przedmiotów przeznaczonych do odsprzedaży, w tym w transakcjach dotyczących pojedynczych przedmiotów lub w transakcjach obejmujących wiele przedmiotów.

Transakcje kwalifikujące się do programu Ochrony kupujących w systemie PayPal

Aby zakwalifikować się do Ochrony kupujących w systemie PayPal, Użytkownik musi spełniać wszystkie poniższe wymogi:

- Posiadać konto PayPal o statusie niebudzącym zastrzeżeń.
- Zapłacić za przedmiot kwalifikujący się do programu ze swojego konta PayPal.
- Podjąć próbę skontaktowania się ze sprzedającym za pośrednictwem [Centrum rozstrzygania](#) w celu bezpośredniego rozwiązania problemu przed zgłoszeniem roszczenia w ramach Ochrony kupujących w systemie PayPal.
- Odpowiedzieć we wskazanym terminie na prośbę firmy PayPal o przedstawienie dokumentów i innych informacji.
- Otworzyć spór w [Centrum rozstrzygania](#) w ciągu 180 dni od daty wysłania płatności, a następnie postępować zgodnie z procedurą rozstrzygania sporów online.

- Nie uzyskac zwrotu środków ani nie uzgodnić alternatywnego rozstrzygnięcia dotyczącego zakupu z innego źródła.

Procedura rozstrzygania sporów online

W przypadku gdy Użytkownik nie jest w stanie rozwiązać problemu związanego z transakcją bezpośrednio ze sprzedającym, aby dochodzić roszczenia w ramach Ochrony kupujących w systemie PayPal, musi się zastosować do procedury rozstrzygania sporów online przez [Centrum rozstrzygania](#). Użytkownik może również zgłosić roszczenie (krok 2 poniżej) telefonicznie podczas rozmowy z przedstawicielem firmy PayPal. Czynności, które należy wykonać, opisano poniżej, przy czym jeśli Użytkownik ich nie wykona, roszczenie może zostać odrzucone:

Krok 1. Należy **otworzyć spór** w ciągu 180 dni od daty dokonania płatności. Umożliwi to Użytkownikowi podjęcie ze sprzedającym bezpośredniej rozmowy na temat problemu z transakcją, która może pomóc w rozwiązaniu sporu. W przypadku gdy Użytkownik nie jest w stanie rozstrzygnąć sporu bezpośrednio ze sprzedającym, powinien przejść do kroku 2. Firma PayPal [zablokuje](#) wszystkie środki związane z tą transakcją na koncie PayPal sprzedającego do czasu rozstrzygnięcia lub zamknięcia sporu.

Krok 2. Jeśli Użytkownik i sprzedający nie są w stanie osiągnąć porozumienia, w ciągu 20 dni od daty otwarcia sporu należy **przekształcić spór w roszczenie** o zwrot pieniędzy. W przeciwnym razie firma PayPal automatycznie zamknie spór. Użytkownik może przekształcić spór w roszczenie o zwrot pieniędzy za pośrednictwem [Centrum rozstrzygania](#). Na tym etapie spór w roszczenie mogą również przekształcić sprzedający lub firma PayPal. Firma PayPal może poprosić Użytkownika, aby z przekształceniem sporu zaczekał co najmniej 7 dni od daty zgłoszenia sporu.

Krok 3. Należy **odpowiedzieć na żądania firmy PayPal dotyczące przedstawienia dokumentów lub innych informacji** po tym, jak Użytkownik, sprzedający lub firma PayPal przekształcą spór w roszczenie o zwrot pieniędzy. Firma PayPal może zażądać od Użytkownika przedstawienia paragonów, ocen osób trzecich, raportów policyjnych lub innych wskazanych przez siebie dokumentów. Użytkownik musi odpowiedzieć na te żądania w terminie wskazanym w skierowanej do niego korespondencji.

Krok 4. Jeżeli Użytkownik składa roszczenie z tytułu znaczącej niezgodności przedmiotu z opisem, powinien **w terminie zastosować się do instrukcji firmy PayPal dotyczących wysyłki**. Firma PayPal może zażądać od Użytkownika, aby na swój koszt odesłał przedmiot sprzedającemu, firmie PayPal lub podmiotowi zewnętrznemu (wskazanemu przez firmę PayPal) oraz przedstawił dowód dostawy. Krok 5: **Firma PayPal podejmie ostateczną decyzję** (w tym o automatycznym zamknięciu sporu lub roszczenia) według własnego uznania, uwzględniając wyżej opisane warunki kwalifikacji roszczenia, wszelkie dodatkowe informacje przedstawione podczas procedury rozstrzygania sporów online lub wszelkie inne informacje, które firma PayPal uzna za istotne i stosowne w danych okolicznościach.

Spór z firmą PayPal lub wystawcą karty

W przypadku gdy do realizacji transakcji za pośrednictwem konta PayPal użyto karty debetowej lub kredytowej, a Użytkownik jest niezadowolony z takiej transakcji, może mu przysługiwać prawo do zakwestionowania transakcji u wystawcy karty. Zakres uprawnień do obciążenia zwrotnego karty może być szerszy niż zakres oferowany Użytkownikowi w ramach Ochrony kupujących w systemie PayPal. Jeśli na przykład Użytkownik zakwestionuje transakcję u wystawcy karty, może być w stanie odzyskać kwoty zapłacone za niezadowolające przedmioty, nawet jeśli nie kwalifikują się one do Ochrony

kupujących w systemie PayPal na podstawie [Roszczenia z tytułu znaczącej niezgodności przedmiotu z opisem](#).

Użytkownik musi zdecydować, czy zgłosić spór w systemie PayPal w ramach Ochrony kupujących w systemie PayPal, czy u wystawcy karty. Użytkownik nie może wybrać obu rozwiązań jednocześnie ani ubiegać się o odzyskanie środków z obu źródeł. Jeśli Użytkownik zgłosi spór/roszczenie w systemie PayPal i jednocześnie zgłosi spór dotyczący tej samej transakcji u wystawcy karty, firma PayPal zamknie jego spór/roszczenie w systemie PayPal. Nie wpłynie to na procedurę rozstrzygania sporu z wystawcą karty. Ponadto jeśli Użytkownik zgłasza spór u wystawcy karty, nie może w terminie późniejszym zgłosić sporu/roszczenia w systemie PayPal.

Jeśli Użytkownik zdecyduje się zakwestionować transakcję w systemie PayPal, a firma PayPal rozstrzygnie zgłoszenie na jego niekorzyść, Użytkownik może następnie zgłosić spór u wystawcy karty. Jeśli firma PayPal nie podejmie ostatecznej decyzji w sprawie roszczenia Użytkownika do dnia, w którym upływa termin zgłoszenia sporu u wystawcy karty, i z powodu opóźnienia Użytkownik odzyska mniej niż pełną kwotę, do której odzyskania byłby uprawniony od wystawcy karty, firma PayPal zwróci Użytkownikowi pozostałe saldo (pomniejszone o wszelkie kwoty odzyskane już przez Użytkownika od sprzedającego lub wystawcy karty).

Przed skontaktowaniem się z wystawcą karty lub zgłoszeniem sporu w systemie PayPal Użytkownik powinien się skontaktować ze sprzedającym, aby podjąć próbę rozwiązania problemu zgodnie z zasadami zwrotu stosowanymi przez sprzedającego.

Program Ochrony sprzedających w systemie PayPal

Ostatnia aktualizacja 6 maja 2022

Co kwalifikuje się do programu

Jeśli Użytkownik sprzedaje przedmiot lub usługę kupującemu, może kwalifikować się do programu Ochrony sprzedających w systemie PayPal, którego warunki zostały określone w niniejszym dokumencie i stanowią część [Umowy z Użytkownikiem](#). W stosownych przypadkach program Ochrony sprzedających w systemie PayPal uprawnia Użytkownika do zachowania pełnej kwoty zakupu. Firma PayPal określa, według własnego uznania, czy roszczenie kwalifikuje się do programu Ochrony sprzedających w systemie PayPal, na podstawie wymagań kwalifikacyjnych, wszelkich informacji lub dokumentów dostarczonych w trakcie procesu rozstrzygania sporów czy też jakichkolwiek innych informacji, które firma PayPal uzna za istotne i właściwe w danych okolicznościach. Liczba płatności kwalifikujących się do programu Ochrony sprzedających w systemie PayPal nie podlega limitowi. Transakcje, które mogą się kwalifikować do tego programu, Użytkownik może zidentyfikować na stronie szczegółów transakcji na swoim koncie PayPal.

Ochrona sprzedających w systemie PayPal może mieć zastosowanie w przypadku, gdy kupujący twierdzi, że:

- nie autoryzował płatności ani nie skorzystał ze środków wysłanych z jego konta PayPal (Roszczenie z tytułu [nieautoryzowanej transakcji](#)), a do nieautoryzowanej transakcji doszło w środowisku nieobsługiwany przez firmę PayPal;
- nie otrzymał przedmiotu od Użytkownika („Roszczenie z tytułu [niedostarczenia przedmiotu](#)”).

Ochrona sprzedających w systemie PayPal może również obejmować sytuacje, gdy transakcja została cofnięta z powodu pomyślnego obciążenia zwrotnego przez kupującego lub gdy płatność finansowana z rachunku bankowego została cofnięta przez bank kupującego.

W tym punkcie opisano zasady Ochrony sprzedających w systemie PayPal mające zastosowanie do Użytkownika, ale powinien on zapoznać się także z [konsekwencjami poszczególnych procesów Ochrony kupujących w systemie PayPal dla sprzedających](#).

Wymagania podstawowe

Aby kwalifikować się do Ochrony sprzedających w systemie PayPal, Użytkownik musi spełniać wszystkie następujące wymagania podstawowe, a także ewentualne wymagania dodatkowe:

- Adres podstawowy konta PayPal Użytkownika musi się znajdować na terytorium Polski.
- W przypadku Roszczeń z tytułu nieautoryzowanej transakcji konieczne jest przedstawienie ważnego dowodu wysyłki lub dowodu dostawy potwierdzającego, że przedmiot został wysłany lub dostarczony do kupującego nie później niż dwa dni od momentu powiadomienia Użytkownika przez firmę PayPal o sporze lub cofnięciu. Jeśli na przykład firma PayPal powiadomi Użytkownika o Roszczeniu z tytułu nieautoryzowanej transakcji 1 września, to aby Użytkownik mógł skorzystać z Ochrony sprzedających w systemie PayPal, ważny dowód wysyłki musi wskazywać na to, że przedmiot został wysłany do kupującego nie później niż 3 września.
- Przedmiot musi być materialnym, fizycznym towarem, który może zostać wysłany, z wyjątkiem przedmiotów podlegających [Dodatkowym wymaganiom dotyczącym artykułów niematerialnych](#).
- Użytkownik musi wysłać przedmiot na adres wysyłkowy podany na stronie szczegółów danej transakcji na jego koncie PayPal. Jeśli przedmiot został wysłany na adres wysyłkowy odbiorcy podany na stronie szczegółów transakcji, lecz następnie został przekierowany na inny adres, Użytkownik nie kwalifikuje się do Ochrony sprzedających w systemie PayPal. W związku z tym zalecamy, aby nie korzystać z usługi wysyłkowej zamówionej przez kupującego, tak by można było przedstawić ważny dowód wysyłki i dostawy.
- Użytkownik musi odpowiedzieć w odpowiednim terminie na żądania firmy PayPal dotyczące dokumentów i innych informacji, zgodnie z żądaniem zawartym w korespondencji e-mail od firmy PayPal lub w korespondencji prowadzonej w [Centrum rozstrzygania](#). Jeśli Użytkownik nie odpowie na żądanie firmy PayPal dotyczące przedstawienia dokumentów i innych informacji w wymaganym terminie, może nie zakwalifikować się do Ochrony sprzedających w systemie PayPal.

- Jeśli sprzedaż dotyczy towarów zamówionych wcześniej lub wykonanych na zamówienie, Użytkownik musi wysłać je w terminie podanym przez niego w opisie. Tak czy inaczej zaleca się, aby Użytkownik wysyłał wszystkie przedmioty w ciągu 7 dni od daty otrzymania płatności.
- Użytkownik musi przedstawić [dowód wysyłki lub dostawy](#).
- Płatność musi być oznaczona na stronie szczegółów transakcji jako „kwalifikująca się” lub „kwalifikująca się częściowo” do Ochrony sprzedających w systemie PayPal w przypadku Roszczeń z tytułu nieautoryzowanej transakcji bądź jako „kwalifikująca się” w przypadku Roszczeń z tytułu niedostarczenia przedmiotu.
- Użytkownik może przyjąć za zakup tylko pojedynczą płatność z jednego konta PayPal (program nie obejmuje płatności częściowych lub ratalnych).

Firma PayPal określa, czy roszczenie kwalifikuje się do programu Ochrony sprzedających w systemie PayPal. Firma PayPal podejmuje decyzję według własnego uznania, uwzględniając wymogi dotyczące kwalifikacji roszczenia, wszelkie informacje lub dokumenty przekazane podczas rozstrzygania roszczenia oraz wszelkie inne informacje, które firma PayPal uzna za istotne i odpowiednie w danych okolicznościach.

Dodatkowe wymagania dotyczące Roszczeń z tytułu niedostarczenia przedmiotu

Aby zakwalifikować się do Ochrony sprzedających w systemie PayPal w związku z wysuniętym przez kupującego Roszczeniem z tytułu niedostarczenia przedmiotu, Użytkownik musi spełniać zarówno [wymagania podstawowe](#), jak i dodatkowe wymogi opisane poniżej:

- Jeśli kupujący zwróci się do wystawcy z wnioskiem o obciążenie zwrotne w związku z transakcją finansowaną z karty, płatność musi być oznaczona na stronie szczegółów transakcji jako „kwalifikująca się” do Ochrony sprzedających w systemie PayPal.
- Użytkownik musi przedstawić [dowód dostawy](#) zgodnie z poniższym opisem.

Dodatkowe wymagania dotyczące artykułów niematerialnych

Aby sprzedaż artykułów niematerialnych i usług kwalifikowała się do objęcia Ochroną sprzedających w systemie PayPal, musi ona spełniać [wymagania podstawowe](#) i następujące wymagania dodatkowe:

- Wymagania dotyczące integracji
- Jeśli Użytkownik zintegrował produkt PayPal Checkout, musi korzystać z aktualnej wersji tego produktu, jeżeli akceptuje płatności bezpośrednio za pomocą witryny lub witryny zoptymalizowanej pod kątem urządzeń przenośnych.
- Jeśli Użytkownik stosuje integrację z systemem PayPal za pośrednictwem strony trzeciej lub gdy korzysta ze zintegrowanej aplikacji natywnej, powinien się upewnić, że podczas realizacji transakcji informacje o sesji są przekazywane do systemu PayPal.
- W zależności od modelu biznesowego Użytkownika mogą obowiązywać inne wymogi dotyczące integracji. W razie potrzeby firma PayPal poinformuje Użytkownika o takich wymogach z wyprzedzeniem.

- Firma PayPal oznaczyła transakcję obejmującą artykuły niematerialne jako kwalifikującą się na stronie szczegółów transakcji lub w inny sposób dostarczyła Użytkownikowi pisemne powiadomienie o kwalifikacji.
- Przedmiot został dostarczony i został przedstawiony [dowód dostawy artykułów niematerialnych](#).

Przedstawianie dowodu wysyłki lub dowodu dostawy

Towary fizyczne	
W charakterze dowodu wysyłki lub dostawy towarów fizycznych wymagane są:	
Dowód wysyłki	Dowód dostawy
Dokumentacja online lub fizyczna firmy kurierskiej obejmująca: • podlegający weryfikacji numer w systemie monitorowania przesyłek online; • datę wysyłki; • adres odbiorcy, który odpowiada adresowi wysyłkowemu na stronie szczegółów transakcji;	Dokumentacja online lub fizyczna firmy kurierskiej obejmująca: • podlegający weryfikacji numer w systemie monitorowania przesyłek online; • datę dostawy i status „dostarczono”; • adres odbiorcy, który odpowiada adresowi wysyłkowemu na stronie szczegółów transakcji; • adres odbiorcy ze wskazaniem co najmniej miejscowości/województwa, miejscowości/kraju lub kodu pocztowego (lub międzynarodowego odpowiednika);

• adres odbiorcy ze wskazaniem co najmniej miejscowości/województwa, miejscowości/kraju lub kodu pocztowego (lub międzynarodowego odpowiednika);	• potwierdzenie odbioru za pokwitowaniem, gdy pełna kwota płatności (łącznie z kosztami wysyłki i podatkami) przekracza kwotę (wyrażoną w walucie płatności) podaną w tabeli progów potwierdzenia odbioru za pokwitowaniem; potwierdzenie odbioru za pokwitowaniem to dokumentacja online, którą można wyświetlać w witrynie firmy kurierskiej, poświadczająca, że odbiór przedmiotu został pokwitowany. WAŻNE: Wybór przewoźnika i opcji wysyłki u takiego przewoźnika może mieć bardzo duży wpływ na możliwość spełnienia przez Użytkownika wymogu przedstawienia dowodu dostawy. Należy się upewnić, w szczególności w przypadku wysyłki produktów za granicę, że wybrany przewoźnik może potwierdzić status „dostarczono pod właściwy adres”, gdyż w przeciwnym razie wniosek Użytkownika o objęcie Ochroną sprzedających w systemie PayPal może zostać odrzucony.
Artykuły niematerialne W przypadku artykułów niematerialnych jako dowód dostawy wymagane są:	
W przypadku towarów cyfrowych lub niematerialnych dowód dostawy oznacza niezbite dowody potwierdzające dostarczenie przedmiotu lub realizację zamówienia. Niezbite dowody mogą obejmować system rejestracji zawierający datę wysłania przedmiotu i wskazanie, że został on: • wysłany drogą elektroniczną na adres odbiorcy (e-mail, IP itp.), wraz z podaniem tego adresu, tam gdzie ma to zastosowanie lub • otrzymany przez odbiorcę lub czy odbiorca uzyskał do niego dostęp.	

Przedmioty i transakcje niekwalifikujące się do programu

Ochrona sprzedających w systemie PayPal **nie** obejmuje następujących przedmiotów ani transakcji:

- nieruchomości, w tym nieruchomości mieszkalnych;
- pojazdów, w tym pojazdów silnikowych, motocykli, pojazdów rekreacyjnych, samolotów i łodzi z wyjątkiem możliwych do przeniesienia przez człowieka lekkich pojazdów używanych w celach rekreacyjnych, takich jak rowery i samopoziomujące się pojazdy kołowe;
- firm (zakupu firmy lub inwestowania w nią);
- maszyn przemysłowych używanych do produkcji;
- ekwiwalentów gotówki, w tym przedmiotów o z góry określonej wartości, takich jak karty upominkowe i karty przedpłacone;

- płatności za zakup złota (zarówno w formie fizycznej, jak i papierów wartościowych);
- produktów finansowych ani inwestycji dowolnego rodzaju;
- dzieł sztuki, multimediiów, antyków i przedmiotów kolekcjonerskich w formie fizycznej lub cyfrowej bądź reprezentowanych przez niewymienialne tokeny (NFT), jeśli wartość transakcji przekracza 10 000 USD lub równowartość w walucie lokalnej obliczoną w momencie transakcji;
- hazardu, gier ani żadnej innej aktywności wiążącej się z wniesieniem opłaty wpisowej i z nagrodami;
- darowizn, w tym płatności otrzymywanych w ramach finansowania społecznościowego (crowdfundingu) lub crowdlendingu;
- płatności na rzecz podmiotu zarządzanego przez instytucje państwowe (z wyjątkiem przedsiębiorstw państwowych), agencji rządowej lub podmiotu zewnętrznego pobierającego płatności w imieniu podmiotu zarządzanego przez instytucje państwowe lub w imieniu agencji rządowej;
- płatności przekazywanych do dowolnej usługi opłacania rachunków;
- przedmiotów zgłoszonych przez kupującego (do firmy PayPal lub wystawcy karty) jako niezgodne z zamówionymi przedmiotami („[Roszczenie z tytułu znaczącej niezgodności przedmiotu z opisem](#)”);
- fizycznych, materialnych artykułów dostarczanych osobiście, w tym w związku z płatnością dokonaną w fizycznym sklepie, chyba że kupujący zapłacił za transakcję osobiście, korzystając z kodu QR PayPal powiązanego z towarami i usługami;
- jakiegokolwiek transakcji określonej przez firmę PayPal według własnego uznania jako zabroniona na podstawie niniejszej Umowy z Użytkownikiem lub [Zasad dopuszczalnego użytkowania usługi PayPal](#), nawet jeśli została ona początkowo oznaczona jako „kwalifikująca się” lub „częściowo kwalifikująca się” na stronie szczegółów transakcji;
- płatności zbiorczych PayPal (Payouts, uprzednio Mass Pay);
- płatności osobistych, w tym płatności wysłanych przy użyciu funkcji PayPal „znajomi i rodzina”;
- płatności nieprzetwarzanych za pośrednictwem konta PayPal kupującego, chyba że Użytkownik otrzymuje transakcje realizowane jako gość w systemie PayPal, a jego konto firmowe jest zarejestrowane w Stanach Zjednoczonych, Wielkiej Brytanii, Niemczech, Kanadzie, Brazylii lub Meksyku;
- przedmiotów wysłanych po tym, jak firma PayPal zaleciła Użytkownikowi, aby ich nie zwalniać;
- biletów podróży sprzedawanych przez przewoźnika, jeśli (1) kupujący zgłasza roszczenie (do firmy PayPal lub swojej instytucji finansowej) i twierdzi, że była to [nieautoryzowana transakcja](#), oraz (2) takie roszczenie zostało zgłoszone ponad 24 godziny przed datą podróży.

Zasady dopuszczalnego użytkowania usługi PayPal

Ostatnia aktualizacja 17 lipca 2023

Odpowiedzialność za przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów podczas podejmowania wszelkich działań związanych z korzystaniem z usług firmy PayPal, niezależnie od celu tego korzystania, spoczywa na Użytkowniku. Dodatkowo należy przestrzegać niniejszych Zasad dopuszczalnego użytkowania. Naruszenie niniejszych Zasad dopuszczalnego użytkowania stanowi naruszenie Umowy z Użytkownikiem usługi PayPal.

Działania zabronione

Nie wolno wykorzystywać usługi PayPal do działań, które:

1. naruszają dowolne przepisy prawa, regulaminy lub rozporządzenia;
2. są związane z transakcjami dotyczącymi (a) narkotyków, sterydów, określonych substancji kontrolowanych lub innych produktów stanowiących zagrożenie dla bezpieczeństwa konsumenta; (b) akcesoriów związanych z lekami lub narkotykami; (c) papierosów; (d) przedmiotów, które zachęcają do podjęcia nielegalnych działań, promują takie działania, instruują w zakresie podejmowania takich działań lub je ułatwiają; (e) skradzionych towarów, w tym towarów w formie cyfrowej lub wirtualnej; (f) promowania nienawiści, przemocy, rasizmu, innych form nietolerancji o charakterze dyskryminacyjnym lub finansowego wykorzystywania przestępstw; (g) przedmiotów uważanych za obsceniczne; (h) przedmiotów, które naruszają jakiekolwiek prawa autorskie, prawa do znaków towarowych, prawo do wizerunku komercyjnego, prawo do ochrony danych lub inne wynikające ze stosunku własności prawa chronione przez obowiązujące prawo; (i) niektórych materiałów i usług o charakterze seksualnym; (j) amunicji, broni palnej lub elementów broni palnej i stosownych akcesoriów; (k) broni lub noży, których obrót jest regulowany przez obowiązujące prawo; 3. są związane z transakcjami, które (a) udostępniają dane osobowe podmiotów zewnętrznych, łamiąc tym samym prawo; (b) wspierają piramidy finansowe, schematy Ponziego, programy matrycowe, inne programy szybkiego wzbogacania lub pewne programy marketingu wielopoziomowego; (c) są powiązane z zakupem rent lub kontraktów loteryjnych, systemów depozytowych, z bankami z siedzibą w tzw. rajach podatkowych lub transakcjami finansującymi lub refinansującymi długi zaciągnięte za pomocą kart kredytowych; (d) stanowią sprzedaż przedmiotów, zanim sprzedający uzyska nad nimi kontrolę lub stanie się ich właścicielem; (e) są pobraniami opłat przeprowadzanymi przez podmioty przetwarzające płatności w imieniu handlowców; (f) są związane ze sprzedażą czeków podróżnych lub przekazów pieniężnych; (g) dotyczą działalności biznesowej związanej z wymianą walut lub realizacją czeków; (h) są związane z określonymi usługami w zakresie poprawy historii kredytowej, rozliczania długów, zaciągania kredytów lub ubezpieczeń; (i) obejmują oferowanie lub otrzymywanie płatności w celach łapowniczych lub korupcyjnych;

4. obejmują sprzedaż produktów lub usług, co do których agencje rządowe stwierdziły, że istnieje duże prawdopodobieństwo oszustwa.
5. dotyczą transakcji związanych z jakimkolwiek działaniem, które wymaga zgody, bez wcześniejszego uzyskania takiej zgody.

Działania wymagające zatwierdzenia

Firma PayPal wymaga zgody na akceptowanie płatności za określone usługi wyszczególnione w poniższej tabeli.

Firma PayPal wymaga zgody na akceptowanie płatności za określone przedmioty i usługi wyszczególnione poniżej.

Punkt	Kategoria	Przedmiot lub usługa wymagające zgody (lista nie jest wyczerpująca)	Dane kontaktowe
1	Transport	Usługi linii lotniczych oraz przewoźników oferujących planowe lub nieplanowe loty czarterowe / samolotami odrzutowymi / taksówkami powietrznymi.	Odpowiedzi na pytania ogólne można znaleźć w Centrum pomocy.
2	Organizacje charytatywne/non profit	Zbieranie darowizn w imieniu organizacji charytatywnej lub non profit.	W razie pytań dotyczących uzyskiwania zgody lub otwierania nowego konta firmowego PayPal, na którym oferowane są usługi
3	Przedmioty o znacznej wartości	Sprzedaż klejnotów oraz kamieni i metali szlachetnych.	Wymagające zgody, należy skontaktować się z naszym zespołem ds. sprzedaży .
4	Podmioty przetwarzające płatności	Świadczenie usług płatniczych zgodnie z definicją firmy świadczącej usługi pieniężne lub instytucji oferującej pieniądź elektroniczny. Usługi obejmują również sprzedaż kart przedpłaconych i usług depozytowych.	
5	Inwestycje	Kupno, sprzedaż akcji, obligacji, papierów wartościowych, opcji, kwot, towarów, kontraktów różnicy kursowej/na rynku forex, funduszy powierniczych lub odsetek inwestycyjnych od dowolnego podmiotu lub nieruchomości, a także usługi maklerskie/pośrednictwa.	

6	Gry hazardowe, gry, zakłady pieniężne, loterie i konkursy	Działania związane z grami hazardowymi, grami lub inne działania obejmujące wniesienie opłaty wstępnej i dostępność nagród, w tym losowania nagród w postaci nieruchomości, gry kasynowe, zakłady sportowe, wyścigi koni lub chartów, gry wirtualne, kupony loteryjne, gry zręcznościowe (bez względu na to, czy są uznawane przez przepisy prawa za hazard), zakłady pieniężne oraz inne działania ułatwiające uprawianie hazardu, w przypadku gdy operator i klienci znajdują się w jurysdykcji, której przepisy prawa dopuszczają takie działania.
7	Kryptowaluta	Wszelkie cyfrowe instrumenty posiadające wartość, które mogą być elektronicznie wymieniane,

		przesyłane lub używane do płacenia, w tym kryptowaluty, wirtualne waluty w grach lub tokeny niezamienne.
8	Artykuły na receptę	Sprzedaż jakichkolwiek produktów wymagających recepty lub realizacji recepty.
9	Usługi telemedyczne	Zdalne świadczenie usług i konsultacji medycznych.
10	Treści dla dorosłych	Wszelkie treści dla dorosłych dostarczane drogą elektroniczną, w tym wideo na żądanie (VOD) i działania z zastosowaniem kamer internetowych. W niektórych jurysdykcjach przetwarzanie przez PayPal płatności za płyty DVD, czasopisma i inne produkty lub usługi dla dorosłych może podlegać ograniczeniom.
11	Randki internetowe	Wszelkie usługi randkowe, które pozwalają znaleźć nowych znajomych i przedstawić się im w celu nawiązania relacji osobistych lub romantycznych.

12	Przesyłanie strumieniowe na żywo / usługi emisji	Wszelkie działania, w ramach których ludzie przesyłają treści wideo, głosowe lub tekstowe w środowisku dostępnym na żywo, w którym istnieje możliwość interakcji między użytkownikami.
13	Udostępnianie plików	Świadczenie usług udostępniania plików, w tym usług magazynowania danych i podobnych usług zdalnego udostępniania plików cyfrowych, w przypadku których przekazywane treści są dostępne publicznie lub serwis płaci za treści osobom, które je przekazują.
14	Alkohol	Sprzedaż napojów alkoholowych.
15	Tytoń	Wyroby tytoniowe niebędące papierosami, epapierosy, cygara.
16	Artykuły lub usługi medyczne	Wszystkie przedmioty zaklasyfikowane jako urządzenia medyczne oraz wszystkie usługi medyczne lub lecznicze świadczone przez osobę lub organizację przedstawiającą się jako dostawca usług opieki zdrowotnej, co obejmuje między innymi wszystkie usługi opieki zdrowotnej, na świadczenie których wymagana jest licencja organu administracji państwowej w jurysdykcji dostawcy lub w jurysdykcji, w której świadczone są usługi.
17	Organizacje marketingu wielopoziomowego i sprzedaży bezpośredniej	Ta kategoria obejmuje turystykę medyczną wiążącą się ze świadczeniem usług medycznych na rzecz pacjentów poza ich krajem stałego zamieszkania. Organizacje sprzedaży bezpośredniej („DSO”) oraz marketingu wielopoziomowego („MLM”) to modele dystrybucyjne i marketingowe, w których produkty lub usługi są sprzedawane za pośrednictwem sieci niezależnych dystrybutorów lub przedstawicieli. Modele DSO i MLM polegają na sprzedaży osobistej i często wymagają od niezależnych dystrybutorów rekrutowania nowych dystrybutorów w celu awansu w organizacji lub uzyskania wynagrodzenia motywacyjnego.
18	Platformy handlowe	Platforma handlowa to rozwiązanie e-commerce umożliwiające sprzedawcom zewnętrznym sprzedawanie produktów lub usług klientom.

Więcej informacji

Więcej informacji o Zasadach dopuszczalnego użytkowania można znaleźć w naszym [Centrum pomocy](#).

Naruszenia Zasad dopuszczalnego użytkowania

Zachęcamy do natychmiastowego [zgłaszania](#) firmie PayPal naruszeń niniejszych Zasad dopuszczalnego użytkowania. W razie pytań dotyczących tego, czy dany typ transakcji może naruszać Zasady dopuszczalnego użytkowania, lub w celu przesłania zgłoszenia należy kliknąć [tutaj](#).