



>> [Se alle avtaler](#)

Vilkår og betingelser for PayPal-utbetalinger

Siste oppdatering: 16. januar 2024

 [Last ned PDF](#)

Disse vilkårene og betingelsene for PayPal-utbetalinger styrer bruken din av tjenesten PayPal-utbetalinger (tidligere massebetaling). Din bruk av PayPal-utbetalinger er også underlagt vilkårene i [PayPals brukeravtale](#), [retningslinjene for akseptabel bruk](#), [personvernerklæringen](#) og de andre aktuelle avtalene mellom deg og PayPal.

Kvalifisering for PayPal-utbetalinger

For å kunne bruke denne tjenesten må du ha en PayPal-bedriftskonto med god anseelse og søke om og få tillatelse fra oss til å bruke PayPal-utbetalinger. Vi kan pålegge flere kvalifikasjonskriterier eller ytterligere begrense tilgjengeligheten av PayPal-utbetalinger.

Når tjenesten er godkjent, kan du bruke PayPal-utbetalinger til å sende store utbetalinger, for eksempel provisjoner, rabatter, bonuser, belønninger eller betalinger, til flere mottakere i forbindelse med virksomheten din. Du kan velge å sende utbetalinger til kvalifiserte PayPal-kontoer.

PayPal-utbetalinger er utviklet for bedriftskunder som trenger flerbetalinger eller massebetalinger, samt regelmessige betalinger. Hvis du vil foreta engangsbetalinger, skal du bruke PayPal-tjenestene som er ment for dette formålet. PayPal-utbetalinger skal ikke brukes til lønn, salg av produkter, å sende penger til familie og venner, å betale en forhandler for et kjøp eller kjøp av opplåsingskoder, eller til noen som helst annen bruk som vi fastslår har et risikonivå som er høyere enn akseptabelt. Vi kan når som helst legge til ytterligere begrensninger etter eget skjønn.

Gebyrer

Du finner gebyrer for PayPal-utbetalinger på [Gebyrer-siden](#).

Krav til mottakerne

For å motta en utbetaling må hver av mottakerne ha en PayPal-konto som oppfyller følgende kriterier (en “**kvalifisert konto**”):

- Befinner seg i en kvalifisert jurisdiksjon
- Tillater mottakeren å motta betalinger
- Oppfyller alle aktuelle PayPal-bekreftelseskrav, inkludert bekreftelse av e-postadresse og bekreftelse av mobiltelefonnumre, der det er nødvendig
- Forblir i god anseelse (den er for eksempel ikke begrenset)

Behandlingstiden for utbetalinger avhenger av ulike faktorer, inkludert hvordan du er integrert (om du for eksempel foretar utbetalinger via en bunke eller med API-integrasjon), mottakerens plassering, antall sendte utbetalinger og mottakerens PayPal-kontotype og -status. Mottakerne vil være underlagt alle aktuelle vilkår og betingelser som styrer PayPal-kontoen, inkludert gjeldende kundeavtaler mellom dem og oss. Du er ikke en begunstiget person ifølge noen som helst avtaler mellom oss og mottakeren, og du har ingen rettigheter underlagt disse avtalene.

Vi forbeholder oss retten til å avslutte, suspendere eller forhindre en mottaker i å bruke en PayPal-konto til å motta utbetalinger, av enhver av følgende årsaker:

- Mottakeren har ikke en kvalifisert konto
- Mottakeren har unnlatt å overholde gjeldende lover eller vilkårene i avtalen med PayPal, eller mottakeren utgjør et uakseptabelt risikonivå for PayPal eller andre brukere av PayPal-tjenestene

- Avslutning eller suspensjon indikeres av PayPals retningslinjer og prosedyrer, inkludert de som er relatert til sikkerhet, svindel og risiko
- Mottakerens e-postadresse er ikke validert, eller mottakerens telefonnummer er ikke aktivert for mobilbetalinger
- PayPal avvikler de relevante tilgjengelige tjenestene med hensyn til den nevnte mottakeren

Uhevede utbetalinger, returer og reverseringer

Hvis den tiltenkte utbetalingsmottakeren ikke har en kvalifisert konto på det tidspunktet du sender utbetalingsinstruksjoner, kan vedkommende gjøre krav på utbetalingen ved å åpne et slikt krav (hvis tillatt i bostedslandet) eller ved å iverksette tiltak for å fjerne eventuelle aktuelle kontobegrensninger innen 30 dager. Hvis mottakeren ikke gjør krav på utbetalingen i løpet av denne perioden, vil PayPal returnere det pålydende beløpet for den uhevede utbetalingen til deg, minus eventuelle aktuelle gebyrer. Du kan be oss om å kansellere en utbetaling som ennå ikke er gjort krav på, men PayPal har ikke noe ansvar for å reversere noen som helst utbetaling og skal ikke holdes ansvarlig for manglende kansellering eller reversering av en uhevet utbetaling før det har gått 30 dager. PayPal har ikke noe ytterligere ansvar overfor deg eller mottakeren din når det gjelder uhevede utbetalinger etter at vi har tilbakebetalt den uhevede saldoen til deg.

Ansvar for utbetalingsinstruksjoner; betalingsfeil

Det er utelukkende ditt ansvar å sørge for nøyaktigheten i alle utbetalingsinstruksjoner du sender til oss. Vi skal ikke holdes ansvarlig for manglende, ufullstendige eller unøyaktige utbetalingsinstruksjoner eller for feilsending av penger som kan tilskrives slike manglende, ufullstendige eller unøyaktige utbetalingsinstruksjoner. Du er ansvarlig hvis en utbetaling feilsendes eller går tapt fordi mottakerens bruker-ID (for eksempel en betaler-ID hos PayPal), e-postadresse eller mobiltelefonnummer som du oppgir til oss, er unøyaktig eller refererer til en annen PayPal-bruker enn den tiltenkte mottakeren.

Vi kan basere oss utelukkende på bruker-ID, e-postadresse, mobilnummer eller annen informasjon som er angitt i utbetalingsinstruksjonene, uavhengig av om slike identifikatorer ikke samsvarer med annen informasjon i utbetalingsinstruksjonene eller brukerbekreftelsesinformasjonen (for eksempel navnet på kontoen som er knyttet til mottakerens e-postadresse). Vi har ingen forpliktelse til å validere informasjonen i utbetalingsinstruksjonene, og vi skal ikke under noen som helst omstendigheter holdes ansvarlige for utbetalinger vi foretar i samsvar med informasjonen i noen som helst form for utbetalingsinstruksjoner vi mottar fra deg. Hvis en utbetaling feilsendes eller brukes feil på grunn av en feil fra vår side, skal vårt eneste ansvar være å refundere beløpet for den feilsendte eller tapte utbetalingen.

Mottakers samtykke til elektronisk kommunikasjon

Du har eneansvar for å påse at hver enkelt mottaker av utbetalinger har valgt å motta betalinger fra deg gjennom de aktuelle tjenestene, og har godtatt å bli kontaktet via e-post eller tekstmelding, der det er aktuelt. Ved å bruke PayPal-utbetalinger bekrefter og garanterer du at e-postadressene eller telefonnumrene du bruker til å kontakte kundene dine, ble gitt til deg av de aktuelle utbetalingsmottakerne, og at din bruk av tjenestene for å kontakte kundene dine er innenfor gjeldende lover og forskrifter. Vi kan gå gjennom bruken din av tjenesten eller kreve at du fremlegger bevis på at mottakerne dine har gitt uttrykkelig samtykke til å motta utbetalinger og tilknyttede e-postmeldinger eller tekstmeldinger fra deg, og at du samtykker i å oppgi slike former for bevis på forespørsel. Ved å innhente dette uttrykkelige samtykket godtar du at deling av slik informasjon med oss ikke utgjør et “salg” i henhold til gjeldende databeskyttelseslover.

Ingen tilslutning eller påtegning

Du er eneansvarlig for forholdet ditt til mottakerne av utbetalingene. Vi skal ikke holdes ansvarlig for dine produkter, tjenester, din kommunikasjon med dine utbetalingsmottakere i forbindelse med din virksomhet eller din bruk av PayPal-utbetalinger. Når du bruker PayPal utbetalinger, må du ikke forfekte at PayPal eller noen av dets tilknyttede selskaper er sponsor av eller på annen måte støtter dine produkter, tjenester eller kampanjer. PayPal kan kun beskrives som en utbetalingsmetode og må ikke nevnes i noen som helst annen kapasitet uten uttrykkelig skriftlig tillatelse fra oss, og du må ikke promotere PayPal eller oppfordre mottakerne dine til å opprette en PayPal-konto i markedsføringsmaterialet ditt uten godkjenning av PayPal på forhånd. Hvis PayPal ber om fjerning av enhver type materiale relatert til ovennevnte, samtykker du i å umiddelbart fjerne slikt materiale innen 48 timer etter forespørselen fra PayPal.

Du kan ikke be utbetalingsmottakeren om å oppgi eller på annen måte direkte eller indirekte forsøke å få tak i sitt eget PayPal-passord, opprette PayPal-kontoer eller angi passord på vegne av de underliggende kundene dine.

Formålet med utbetalinger; ytterligere begrensninger

Du er eneansvarlig for å oppgi nøyaktig informasjon om formålet med utbetalingene dine. Informasjonen du oppgir, brukes blant annet til skatterapportering i USA og til å overholde andre lovbestemte krav. PayPal kan basere seg på valget ditt for alle formål, inkludert for å fastslå rapporterings- og tilbakeholdelsesforpliktelser i henhold til gjeldende forskrifter, inkludert US Internal Revenue Code (IRC), avsnitt 6050W og 3406. Hvis du ikke angir en utbetalingstype når du foretar en utbetaling, kan PayPal bli pålagt å behandle utbetalingen som en rapporteringspliktig betaling i henhold til gjeldende forskrifter, inkludert IRC avsnitt 6050W og 3406.

Uten å begrense våre andre rettigheter og rettsmidler kan vi suspendere eller avslutte din tilgang til PayPal-utbetalinger eller PayPal-kontoen din hvis vi fastslår at du misbruker PayPal eller PayPal-utbetalinger, at risikonivået knyttet til din bruk av PayPal eller PayPal-utbetalinger er høyere enn akseptabelt, eller at du har brutt disse vilkårene.