

## Avtale om alternative betalingsmetoder med PayPal

Last updated on 29 September 2025

Dette er vilkårene i en kontrakt mellom deg og PayPal (Europe) S.à r.l et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg («PayPal», «vi» eller «oss»).

### 1. Om disse vilkårene

Disse vilkårene gjelder for bruk av **APM-funksjonene** våre.

Til referanse:

- **APM-funksjonene** er funksjonalitet vi tilbyr ved betaling. Hvis den er integrert på nettbetalingssiden, eller ved å sende en faktura som en betalingsforespørsel, kan kundene dine velge å bruke en **annen betalingsmetode (APM)** (som vi tillater av og til) når de skal betale deg, og
- en annen **betalingsmetode (APM)** er enhver betalingsmetode som er oppført i vedlegg 1 eller vedlegg 2, der vi tillater at noen som ikke har en konto, bruker denne metoden til å sende en betaling til kontoen din i henhold til disse vilkårene.

Brukeravtalen for landet der PayPal-kontoen din er registrert, er en del av disse vilkårene. Begreper som ikke er definert i disse vilkårene, er definert i brukeravtalen. Disse vilkårene og brukeravtalen skal, i den grad det er mulig, anses som et samlet dokument. Hvis det oppstår konflikt når det gjelder tolkning av vilkårene i avtalene, skal disse vilkårene overstyre brukeravtalen i det spesifikke konfliktilfellet.

Definisjonen av tjenestene våre i brukeravtalen skal, i forbindelse med disse vilkårene, anses å inkludere **APM-funksjonaliteten** vår.

### 2. Godta disse vilkårene

**Du godtar disse vilkårene ved å integrere APM-funksjonaliteten på betalingssiden/ plattformen din på nettet eller ved å sende en faktura som betalingsforespørsel.**

Hvis du integrerer **APM-funksjonaliteten** for kontoen til en annen person eller juridisk enhet:

- bekrefter du at du har tillatelse fra denne personen eller juridiske enheten til å godta disse juridisk bindende vilkårene på deres vegne, og
- at den andre personen eller juridiske enheten er bundet til disse vilkårene i stedet for deg.

Din bruk av **APM-funksjonaliteten** er underlagt gebyrene som er angitt på PayPal-siden for forhandlergebyrer, som er innlemmet her. I tillegg kan det, der dette er tilgjengelig i regionen din, påløpe et separat transaksjonsgebyr og et grenseoverskridende gebyr for **APM-funksjonaliteten** beskrevet i vedlegg 2.

### 3. Bruk av APM-funksjonaliteten

Hvis du integrerer **APM-funksjonaliteten** på nettbetalingssiden din eller sender en faktura som en betalingsforespørsel, kan vi (uten at vi er forpliktet til det) tillate at en person bruker en **APM** til å betale deg.

Vedlegg 1 og vedlegg 2 i disse vilkårene inneholder en liste over **APM-er** som kan gjøres tilgjengelig for kundene dine fra tid til annen samt ytterligere betingelser for mottak av betalinger fra kunder som bruker en slik **APM**. Du må overholde disse betingelsene til enhver tid.

Ettersom betaleren ikke bruker en PayPal-konto til å sende en **APM**-betaling, kan du ikke bruke PayPal når du refunderer **APM**-betalinger, med mindre annet er oppgitt i vedlegg 1 og vedlegg 2 i disse vilkårene.

Du kan ikke motta **APM**-betalinger i andre valutaer enn de som er angitt for den aktuelle **APM-en** i vedlegg 1 og vedlegg 2 i disse vilkårene.

Du kan bare bruke **APM-funksjonaliteten** med en bedriftskonto, ikke en privatkonto, bortsett fra hvis du bruker en privatkonto til å sende en faktura som en betalingsforespørsel for varer og tjenester.

### 4. Ditt ansvar overfor oss

Vi kan behandle **APM**-leverandører og betalingsbehandlere som gjør det enklere for deg å motta **APM**-betalinger, på samme måte som vi behandler bankkonto-/kortovertagerne våre og/eller andre betalingsbehandlere i henhold til brukeravtalen.

**APM**-betalinger kan bli tilbakeført av **APM**-leverandøren, med mindre annet er angitt i vedlegg 1 eller vedlegg 2. Forpliktelsene dine og ansvaret ditt overfor oss for disse tilbakeføringene er de samme som du har overfor oss for tilbakeføringer (f.eks. manglende penger) og/eller tilbakeføringer i henhold til brukeravtalen. **APM**-leverandøren kan påvirke tilbakeføringen av en **APM**-betaling på samme måte som betalerens bank kan påvirke en tilbakeføring og/eller betalerens kortselskap kan påvirke en tilbakeføring. Selgerbeskyttelsen gjelder ikke for **APM**-betalinger.

Etter opphør av denne avtalen er du fortsatt ansvarlig overfor oss i henhold til vilkårene som gjelder for reversering av **APM**-betalinger utstedt av **APM**-leverandører, samt alle utestående forpliktelser som oppstår som følge av din bruk av **APM**-funksjonaliteten før opphøret.

### 5. Endringer og opphør

Vi kan når som helst og uten forvarsel legge til eller fjerne **APM-er/APM**-leverandører fra listen i vedlegg 1 eller vedlegg 2 til disse vilkårene.

Vi kan når som helst revidere gebyrene knyttet til **APM-funksjonaliteten** beskrevet i vedlegg 2 med 60 dagers forhåndsvarsel til deg.

Ellers kan vi endre, slette eller legge til innhold i denne avtalen i henhold til endringsprosessen som er beskrevet i brukeravtalen. Hvis det legges til endringer som du ikke godtar, kan du si opp avtalen.

Du kan når som helst si opp disse vilkårene ved å fjerne **APM-funksjonaliteten** fra nettbetalingen og følge eventuelle andre integrasjonsrelaterte trinn som PayPal fra tid til annen kan gjøre tilgjengelige for deg, eller, hvis aktuelt, ved å slutte å bruke faktureringsproduktet som PayPal har gjort tilgjengelig for deg. Dette innebærer at du slutter å tillate at kundene dine bruker en **APM** til å betale deg, men at PayPal-kontoen din forblir åpen og brukeravtalen gjeldende.

Vi kan når som helst, etter eget forgoetdbefinnende og (der det er mulig) med rimelig varsel avslutte, avbryte eller suspendere tjenesten i den grad den gjelder **APM-funksjonaliteten** vår og/eller **APM-ene** våre, uten ansvar overfor deg.

Disse vilkårene gjelder også etter oppsigelse i den grad og så lenge vi har behov for å: (i) håndtere problemer som oppstår i forbindelse med din bruk av APM-funksjonaliteten før opphøret og/eller (ii) overholde gjeldende lovgivning og bestemmelser.

## Vedlegg 1

| APM-er                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AliPay                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Betalingstype                                     | E-lommebok<br>Alipay er en digital e-lommebok som kan brukes av alle kunder som er registrert som medlem hos Alipay.                                                                                                                                                  |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Betalingsgaranti                                  | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Minste transaksjonsbeløp                          | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Største transaksjonsbeløp                         | RMB 50 000 per dag                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | Se tilleggsvilkårene                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Tilleggsvilkår                                    | Du må sørge for at Alipay-tjenestene ikke brukes til følgende:<br><br>a. Ulovlig politiske audiovisuelle produkter og publikasjoner, ulovlige reaksjonære kort og programkanaler, statlig hemmelig dokumentasjon og informasjon, andre reaksjonære artikler og taler. |

- b. Gamblingverktøy, privat lotteri, gamblingtjenester, lodd, pyramidesalg, gullfutures og tjenester med høy risiko.
- c. Utstyr til å innta rusmidler, ammunisjon og våpen/skytevåpen og tilbehør, styrte instrumenter, kriminelle artikler, fyrverkeri og kinaputter, giftige artikler og farlige kjemikalier, medisiner for voksne (f.eks. afrodisiakum).
- d. Kredittspekuleringstjenester (inkludert spekulering i Taobao-kredittvurdering), kontanttjenester for kredittkort, nettsteder for folkefinansiering, forfalsket valuta, bankkontotransaksjoner (bankkort), aksjer, fond, forsikring, forsikringsplattformer, regelmessig investering i gull, bankfinansprodukter, cashback-tjenester, forhåndsbetalte kort, verdipapirer, ulovlig pengeinnsamling, valutakonvertering, virtuell valuta i utenlandske kontoer, kvitteringer (fakturaer), Bitcoin, Litecoin, YBcoin og andre virtuelle valutaer, transaksjoner, MCard osv., auksjoner, pantelån, betalingsinstitusjoner, sirkulerende RMB, utenlandsk valuta.
- e. Fosterkjønnsdiagnose, menneskeorganer, surrogatitjenester, undersøkelsestjenester, medisinske apparater, kontaktlinser.
- f. Hacking-relatert, skadeprogrammer, andre programvaretjenester som medfører risiko for Alibaba og datterselskapene til Alibaba, tjenester for videochatting, religiøse nettsteder, online kirkegård og religiøs tilbedelse og andre tjenester, overvåking av personvernopplysninger på datamaskiner, satellittantenner osv., utstyr/midler til bruk for spionasje, andre personlige artikler eller tjenester som setter personvernet i fare, ID-kortinformasjon og annen informasjon som krenker andres personvern, sertifikatutstedelse og utmeisling av stempler.
- g. Utenlandske matchmaking-tjenester, varer og tjenester som bryter relevante statlige forskrifter, mat av dårlig kvalitet (forfalskninger), tobakk, råolje, veldedige organisasjoner, smuglede artikler, spesielle bestemmelser i bestemte perioder (f.eks. under OL), kulturelle relikvier, luksusvarer, bilsalg og utleietjenester.

#### Apple Pay-nettsted

|                            |                    |
|----------------------------|--------------------|
| Betalingstype              | Apple Pay-nettsted |
| Tilbakeføringsrisiko       | Ja                 |
| Risiko for reverseringer / | Nei                |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| manglende penger                                  |                                                                                                                                                                                                                       |
| Betalingsgaranti                                  | I henhold til kortnettverksreglene                                                                                                                                                                                    |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                    |
| Minste transaksjonsbeløp                          | I/A                                                                                                                                                                                                                   |
| Største transaksjonsbeløp                         | I/A                                                                                                                                                                                                                   |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | Se vilkårene for nettbutikker på Apple Pay-plattformen på <a href="https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/">https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/</a> for spesifikke forbudte varer og tjenester. |
| Tilleggsvilkår                                    | Se tilleggsvilkårene som gjelder for aksept av Apple Pay på nettet på <a href="https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/">https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/</a>                                 |
| <b>Bancontact</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                       |
| Betalingstype                                     | Debetkort<br>Bancontact er en betalingsmetode for debetkort som innebærer utstedelse av debetkort fra en autorisert kredittinstitusjon, slik at kunder kan betale direkte for varer og tjenester med bankkontoen sin. |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                   |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                   |
| Betalingsgaranti                                  | Nei                                                                                                                                                                                                                   |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                    |
| Minste transaksjonsbeløp                          | EUR 1,00 per transaksjon                                                                                                                                                                                              |
| Største transaksjonsbeløp                         | I/A                                                                                                                                                                                                                   |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | Ingen andre varer og tjenester enn de som er nevnt i brukeravtalen                                                                                                                                                    |
| Tilleggsvilkår                                    | I/A                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Bancomat Pay</b>                               |                                                                                                                                                                                                                       |
| Betalingstype                                     | Bankoverføring i sanntid                                                                                                                                                                                              |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Ja                                                                                                                                                                                                                    |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                   |
| Betalingsgaranti                                  | Nei                                                                                                                                                                                                                   |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Minste transaksjonsbeløp                          | EUR 1,00 per transaksjon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Største transaksjonsbeløp                         | Ingen grense, så lenge ikke annet er angitt i avtalen den utstedende banken har med kunden om maksimalt beløp                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | Ingen andre varer og tjenester enn de som er nevnt i brukeravtalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tilleggsvilkår                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bancomat Pay er begrenset til kunder i Italia, Vatikanstaten og San Marino.</li> <li>2. Du må sørge for at Bancomat Pays varemerke vises og brukes utelukkende i samsvar med gjeldende krav som er fremsatt i Bancomat Pays forskrift for bruk av varemerker: <a href="https://bancomat.it/it/bancomat/brandbook-guidelines">https://bancomat.it/it/bancomat/brandbook-guidelines</a></li> <li>3. Du må oppgi følgende til kunden før du bekrefter betalingen: <ol style="list-style-type: none"> <li>i) en nøyaktig beskrivelse av tjenesten eller varene som er kjøpt</li> <li>ii) totalbeløpet for betalingen</li> <li>iii) en kvittering (papir eller elektronisk) med detaljer om betalingen</li> </ol> </li> </ol> |
| <b>BLIK</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Betalingstype                                     | Bankoverføring i sanntid<br>BLIK er en betalingsmetode som bruker bankoverføring. Mottakerne kan motta en sanntidsbekreftelse for transaksjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Betalingsgaranti                                  | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Minste transaksjonsbeløp                          | PLN 0,05 per transaksjon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Største transaksjonsbeløp                         | PLS 10 000,00 per transaksjon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | Ingen andre varer og tjenester enn de som er nevnt i brukeravtalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tilleggsvilkår                                    | Du må tydelig vise BLIK-navnet eller -varemerkene på en måte som samsvarer med BLIK-merkevareboken, på nettstedet ditt eller enheten din.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>EPS</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Betalingstype                                     | Bankoverføring i sanntid<br>EPS er en betalingsmetode som bruker bankoverføring. Mottakerne kan motta en sanntidsbekreftelse for transaksjonen. EPS leveres av EPS-deltakende banker.                                                                                                            |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Betalingsgaranti                                  | Ja. Betalingsgarantien betyr at hver transaksjon som er merket som fullført eller vellykket (den av disse som er gjeldende), betales til kontoen din, og at pengene ikke kan tilbakekalles, i henhold til disse vilkårene og brukeravtalen samt din overholdelse av disse.                       |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Minste transaksjonsbeløp                          | EUR 1,00 per transaksjon                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Største transaksjonsbeløp                         | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | Ingen andre varer og tjenester enn de som er nevnt i brukeravtalen                                                                                                                                                                                                                               |
| Tilleggsvilkår                                    | Du skal øyeblikkelig rapportere eventuelle hendelser som krever at du benytter deg av EPS-betalingsgarantien, til PayPal.                                                                                                                                                                        |
| <b>Finsk nettbankoverføring (Verkkopankki)</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Betalingstype                                     | Bankoverføring i sanntid<br>Finnish Online Bank Transfer er en betalingsmetode som bruker bankoverføring.<br>Mottakerne kan motta en sanntidsbekreftelse for transaksjonen.                                                                                                                      |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Betalingsgaranti                                  | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Minste transaksjonsbeløp                          | EUR 0,65 per transaksjon                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Største transaksjonsbeløp                         | EUR 20 000,00 per transaksjon                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | I tillegg til de forbudte varene og tjenestene som er oppført i avtalen: ulovlig spilling, prostitusjon, forfalskede varer, piratkopiering av produkter, ulovlig salg eller distribusjon av tobakksprodukter eller pornografi eller skildring av voldshandlinger. I tillegg tillater ikke Nordea |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | Bank påfylling av e-lommebøker eller forhåndsbetalte produkter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tilleggsvilkår                                    | <p>1. Du må oppgi all nødvendig informasjon i henhold til spesifikasjonene som er gitt av PayPal. Hvis du ikke overholder spesifikasjonene for datalevering, kan det føre til forsinkelse, suspensjon eller kansellering av behandlingen av berørte salgsinntekter.</p> <p>2. Du må kompensere PayPal for rimelige utgifter som oppstår som følge av en tvist som åpnes i forbindelse med en transaksjon, dersom PayPal aktivt er involvert i mekling eller liknende prosedyrer mellom en kunde og deg.</p> <p>3. Maksimumsgrensen for ansvaret er det fakturerte beløpet for salget (salg av produkter eller tjenester fra deg til kunden) som skadene er direkte relatert til, eller EUR 1000,00, avhengig av hvilket beløp som er lavest. Den samlede forpliktelsen kan imidlertid ikke overstige EUR 5 000,00. Disse begrensningene gjelder ikke hvis skadene er forårsaket av forsettlig handling eller grov uaktsomhet.</p> |
| <b>Google Pay</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Betalingstype                                     | Google Pay-e-lommebok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Betalingsgaranti                                  | I henhold til kortnettverksreglene                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Minste transaksjonsbeløp                          | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Største transaksjonsbeløp                         | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | Se bruksvilkårene for Google Pay-API på <a href="https://payments.developers.google.com/terms/sellertos">https://payments.developers.google.com/terms/sellertos</a> og vilkårene for bruk av Google-API på <a href="https://developers.google.com/terms/">https://developers.google.com/terms/</a> for eventuelle spesifikke forbudte varer og tjenester                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tilleggsvilkår                                    | Se ytterligere vilkår som gjelder for å ta imot Google Pay på <a href="https://payments.developers.google.com/terms/sellertos">https://payments.developers.google.com/terms/sellertos</a> og <a href="https://developers.google.com/terms/">https://developers.google.com/terms/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>GrabPay</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Betalingstype                                     | E-lommebok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Betalingsgaranti                                  | Ja. Betalingsgarantien betyr at hver transaksjon som er merket som fullført eller vellykket (den av disse som er gjeldende), betales til kontoen din, og at pengene ikke kan tilbakekalles, i henhold til disse vilkårene og brukeravtalen samt din overholdelse av disse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Minste transaksjonsbeløp                          | SGD 0,01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Største transaksjonsbeløp                         | SGD 5000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | I tillegg til eventuelle forbudte varer eller tjenester oppgitt i brukeravtalen kan du se tilleggsvilkårene nedenfor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tilleggsvilkår                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Forhandleren skal overholde GrabPays tjenestevilkår, som omfatter GrabPays personvernerklæring (du finner den på <a href="https://www.grab.com/sg/terms-policies/">https://www.grab.com/sg/terms-policies/</a>).</li> <li>2. Forhandleren skal ikke pålegge tilleggsgebyrer eller andre gebyrer for å godta GrabPay som betalingsmetode uten skriftlig samtykke på forhånd fra GrabPay. Dette forhindrer ikke forhandlere i å belaste et ekspedisjonsgebyr i forbindelse med salg av varer eller tjenester.</li> <li>3. Refusjoner skal kun iverksettes via GrabPay-systemgrensesnittet som leveres av APM-leverandøren. Hvis en forhandler bruker en alternativ metode for refusjonen, inkludert, men ikke begrenset til bankremittering eller kontantoverføring, skal ikke GrabPay utgjøre en part på noen som helst måte, og en slik refusjon skal være mellom forhandleren og kunden.</li> <li>4. På forespørsel skal forhandleren samarbeide etter behov for å undersøke en transaksjon, inkludert sending av all dokumentasjon og/eller informasjon relatert til en transaksjon til APM-leverandøren innen fjorten (14) dager, og skal, der det er aktuelt, sikre alle nødvendige tiltak for å overholde dette samarbeidskravet.</li> <li>5. Basert på denne undersøkelsen vil GrabPay avgjøre om en transaksjon må refunderes til kunden. Forhandleren er klar over og godtar at GrabPays avgjørelse er endelig, og at APM-leverandøren gjennomfører refusjonen hvis aktuelt og som instruert av GrabPay. Hvis det er nødvendig med en refusjon til kunden, er PayPal og forhandleren fullt ansvarlig for eventuelle refusjonsbeløp, samt andre kostnader direkte tilknyttet en slik refusjon.</li> <li>6. GrabPay forbeholder seg retten til når som helst å innføre</li> </ol> |

begrensninger for tjenesten, deriblant avvisning eller begrensning av transaksjoner.

7. Forhandleren skal behandle GrabPay på linje med andre betalingsmetoder som tilbys på forhandlerens nettsted, forhandlerens annonserings- og kampanjematerialer og andre eksterne publikasjoner. Herunder spesielt:
  1. a) Plasseringen av GrabPay-logoen og valgknappene må være tilstrekkelig lik plasseringen for alternative betalingsmetoder, og GrabPay-logoen og valgknappene må være like fremtredende som andre betalingsmåter.
  2. b) GrabPay må bli behandlet tilsvarende alternative betalingsmåter i betalingsflyten på salgsstedet til en forhandler, og i vilkårene, betingelsene eller gebyrene som tilbys eller gis av forhandlere til kunder.
  3. c) Ingenting skal hindre eller være til ulempe for en kundes valg av GrabPay, fraråde brukeren fra å bruke GrabPay eller oppfordre kunden til å bruke en alternativ betalingsmetode.
8. Forhandlere som tilbyr GrabPay til kundene sine, forplikter seg til ikke å (i) gi villedende eller nedsettende informasjon om GrabPay som betalingsmetode eller som selskap eller (ii) hevde at en annen betalingsmetode er overlegen eller foretrukket i forhold til GrabPay, eller uttrykke en preferanse for andre betalingsmetoder i stedet for GrabPay.
9. Forhandleren må slutte å bruke GrabPays logoer, varemerker eller andre merker («GrabPay-merkene») innen tretti dager etter at de har mottatt en forespørsel om å gjøre dette, hvis GrabPay etter eget skjønn bestemmer at bruken sverter, skjemmer eller forringer GrabPay-merkene eller underslår velviljen forbundet med selskapet.
10. GrabPay som betalingsmetode brukes kanskje ikke for bestemte varer og tjenester som er oppført nedenfor, samt i vilkårene for GrabPay. GrabPay forbeholder seg retten til å oppdatere tjenestevilkårene når som helst, og ved eventuelle avvik mellom listen nedenfor og GrabPays tjenestevilkår skal GrabPays tjenestevilkår gjelde.
  - a) Medier for voksne som skildrer eller er relatert til ulovlig aktivitet som barnepornografi, voldtekt, incest osv., materialer eller tjenester som er seksuelt orientert, alle varer eller tjenester som fremmer hat, vold,

skade eller intoleranse i enhver form

b) Flyselskaper av alle typer, inkludert, men ikke begrenset til vanlige kommersielle flyselskaper, lavkostnads fraktselskaper, charter- og flyreiseoperatører, privatfly og helikoptertaxi, ulisensierte reisebyråer, hoteller og overnattingstjenester av alle typer (for eksempel herberger, leiligheter, betjente leiligheter, moteller, feriesteder, villaer), deling av eiendom, timeshare, husbytte, fremleie, bed and breakfast og lignende virksomheter, eventbyråer, salg/videresalg av billetter, arrangementsplanlegging og relaterte tjenester

c) Alkoholholdige produkter og drikkevarer, tobakksprodukter, sigaretter, sigarer, elektroniske sigaretter og relaterte produkter (for eksempel reservedeler og ladere), smykker, edelstener og edle metaller, bilsalg (nye og brukte motorkjøretøyer av alle typer), olje og gass, petroleum og avledede produkter, forhåndsbetalte telefonkort, telefontjenester og mobiltelefoner, spa, avslapning og massasjetjenester

d) Varemerkede, varemerkebeskyttede eller opphavsrettsbeskyttede varer av alle typer, med mindre selgeren er innehaver av immaterielle rettigheter / opphavsrett eller lisenshaver, omgåelsestjenester, enheter eller programvare som brukes til å omgå loven eller fjerne opphavsrettsbeskyttelse, varer som krenker eller bryter enhver form for opphavsrett, varemerke, rett til publisitet eller personvern eller enhver annen eiendomsrett i henhold til lovene i Singapore eller enhver annen jurisdiksjon, artikkelmøller, papirmøller og leksetjenester,

e) Teknisk støtte for datamaskiner og IT-kundestøtte, fildeling og tilknyttede tjenester, salg av aktiviteter på sosiale medier, klikkfarmer, inkludert, men ikke begrenset til salg av likerklipp på Facebook, Twitter-følgere, YouTube-visninger, abonnementer, medlemskap, kostnadsfrie prøveperioder og lignende virksomhetsmodeller der et kjøp er betinget av et abonnement

f) Villedende forretningspraksiser, for eksempel Ponzi-/pyramidespill, flernivåmarkedsføring, garanterte resultater, investerings- eller handelskurs og -tjenester, tilby eller motta betalinger der hensikten er bestikkelser eller korrupsjon, varer som oppmuntrer til, fremmer, legger til rette for eller instruerer andre om å delta i ulovlig aktivitet, stjalne varer, inkludert ulovlig anskaffede eller kopierte digitale og virtuelle varer, salg av produkter eller tjenester som høyst sannsynlig, etter Singapores offentlige organer, anses for å være svindel eller for å bli overført av kunder i strid med Singapores lovgivning, personopplysninger til tredjeparter i strid med loven i Singapore, tjenester som ikke genererer verdier av noen som helst type, inkludert, men ikke begrenset til videresalg av offentlige tilbud uten godkjenning eller merverdi, tjenester som er urettferdige, villedende eller verditappende mot forbrukere

g) Finanstjenester av alle typer, for eksempel lån, mikrolån, investeringsordninger, deponering, innkreivingsbyråer, kausjonstjenester,

gjeldsinnkrevere, kredittsamling, konsolideringstjenester, kredittkortbeskyttelse og lignende tjenester, folkefinansieringsvirksomheter, utlånsklubber som tilbyr egenkapital eller bonuser av alle typer, kryptovaluta, bitcoin, nettvaluta, spillmynter, gull på nettet og lignende virtuelle eiendeler, diverse kredittreparasjon, gjeldsordningstjenester, kredittransaksjoner eller forsikringsvirksomhet, pengetjenestevirksomheter som remittering, overføring, pengeanvisninger, forhåndsbetalte gavekort, lagrede verdifasiliteter, kvasi-kontanter, utenlandsk valutakonvertering og lignende tjenester (bortsett fra i forbindelse med de internasjonale remitteringstjenestene for virksomheter som er beskrevet i GrabPay-vilkårene våre for tjenesten), salg av reisesjekker eller pengeanvisninger, juridisk rådgivning og skatterådgivning, konkurs og lignende tjenester

h) Utenlandske offentlige enheter, inkludert, men ikke begrenset til ambassader og konsulater, offentlige myndigheter, politimyndigheter og gjenstander utstedt av militæret, inkludert, men ikke begrenset til uniformer, merker, dekorasjoner, med mindre historiske og/eller åpenbart ikke er ekte eller offisielle (f.eks. leker),

i) Gambling, spill og/eller annen aktivitet med inngangspenger og premier, inkludert, men ikke begrenset til kasinospill, sportstipping, heste- eller hundevæddeløp, fantasy-sport, lotteribilletter, andre virksomheter som legger til rette for gambling/ferdighetsspill (enten det er juridisk definert som gambling) og lotterier,

j) Alle varer eller tjenester som er underlagt sanksjoner fra FNs sikkerhetsråd, deler av menneskekroppen av alle typer, inkludert, men ikke begrenset til organer, kroppsdeler, menneskelige etterlevninger, kroppsvæsker, stamceller, fostre,

k) Helsetjenester, legemidler, kosttilskudd, ernæringsmessige produkter av alle typer, medisinske leveranser av alle typer, narkotika, steroider, visse regulerte stoffer eller andre produkter som utgjør en risiko for forbrukersikkerheten, ulovlige rusmidler, tobakk eller helseprodukter, stoffer designet for å etterligne effektene av disse, relaterte tilbehør og produkter som brukes til å lage eller bruke dem, f.eks. bong, hookah og lignende enheter, private legekontorer og e-leger,

l) Politiske, religiøse, åndelige, veldedige og ideelle organisasjoner av alle typer, spåttjenester, astrologi, kortlesing, tarot, hypnose og lignende tjenester,

m) Salg av dyr eller kjæledyr av alle typer, produkter av typen smugling av dyr, ulovlig jakt og krypskyting av truede arter som marine pattedyr, haifinner, neshorn, elfenben, hjortemus, bjørnegalle, tigerpenis og lignende produkter,

n) Våpen av alle typer, inkludert skytevåpen, ammunisjon, kniver, karatepinner og relaterte produkter, deler eller tilbehør derav, våpen eller kniver regulert i henhold til loven i Singapore, leker, gaver og kopier av alle typer som ligner på noen av slike varer, brannfarlige, eksplosive,

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | pyrotekniske, giftige og farlige materialer, inkludert, men ikke begrenset til fyrverkeri, eksplosiver, radioaktive materialer og stoffer, og krutt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>iDEAL</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Betalingsstype                                    | Bankoverføring i sanntid<br>iDEAL er en betalingsmetode som bruker bankoverføring. Mottakerne kan motta en sanntidsbekreftelse for transaksjonen. iDEAL er begrenset til kunder som har blitt utstedt nettbankkontoer som er compatible med iDEAL og som befinner seg i en bank i Nederland.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Betalingsgaranti                                  | Ja. Betalingsgarantien betyr at hver transaksjon som er merket som fullført eller vellykket (den av disse som er gjeldende), betales til kontoen din, og at pengene ikke kan tilbakekalles, i henhold til disse vilkårene og brukeravtalen samt din overholdelse av disse.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Minste transaksjonsbeløp                          | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Største transaksjonsbeløp                         | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | Ingen andre varer og tjenester enn de som er nevnt i brukeravtalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tilleggsvilkår                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Du må sørge for at informasjon om klageprosessen er lett tilgjengelig for kunder på nettstedet ditt.</li> <li>2. Du har ikke tillatelse til å tilby iDEAL-betalingsmetoden via e-postlenketjenester med mindre du innhenter skriftlig tillatelse fra PayPal på forhånd. En iDEAL-betalingslenke er en nettadresse som tar kunder til betalingssiden din, der de kan utføre en iDEAL-transaksjon.</li> <li>3. Du må samarbeide når du mottar forespørsler om informasjon i spesifikke situasjoner som krever ytterligere undersøkelser i forbindelse med iDEAL-betalingsmetoden, når PayPal eller du fra tid til annen varsles om dette.</li> <li>4. Veiledningen for integrering av iDEAL-forhandlere finner du her: <a href="https://www.ideal.nl/en/businesses/offer-ideal/">https://www.ideal.nl/en/businesses/offer-ideal/</a> Du må overholde vilkårene for bruk av iDEAL, inkludert bruk av iDEAL-logoen, som beskrevet på <a href="https://ideal.nl/en/consumer-terms-">https://ideal.nl/en/consumer-terms-</a></li> </ol> |

### and-conditions-ideal-in3.

5. Du skal øyeblikkelig rapportere eventuelle hendelser som krever at du benytter deg av betalingsgarantien for iDEAL, til PayPal.
6. Hvis PayPal etter eget skjønn avgjør at det er høy risiko tilknyttet deg, forbeholder PayPal seg retten til å be deg om å implementere en prosess for kunderegistrering for å i det minste registrere følgende data for kundene dine:
- a) Navn og e-postadresse.
  - b) Kontonummer og navn for bankkontonummeret som brukes til å utføre kjøp via iDEAL-betalingsmetoden.
  - c) Ytterligere informasjon for verifisering i trinn 2 og overvåking av transaksjoner. F.eks.:
    - i. IP-adresse
    - ii. Fingeravtrykk for nettleseren
    - iii. Mobilnummer

#### MB Way

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Betalingstype                                     | E-lommebok<br>MB Way er en betalingsmetode begrenset til kunder i Portugal. MB Way blir gjort tilgjengelig ved tilknytning av et kort med ett eller flere aliaser (mobiltelefonnummer, e-postadresse eller annet som kan anses som egnet av PayPal). |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Betalingsgaranti                                  | Nei                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Minste transaksjonsbeløp                          | I/A                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Største transaksjonsbeløp                         | Avhenger av banken og grensen for brukeren                                                                                                                                                                                                           |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | Ingen andre varer og tjenester enn de som er nevnt i brukeravtalen                                                                                                                                                                                   |
| Tilleggsvilkår                                    | I/A                                                                                                                                                                                                                                                  |

#### Multibanco

|               |                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Betalingstype | Bankoverføring i sanntid<br>Multibanco er en betalingsmetode som begrenset til kunder i Portugal, og som tilbyr to alternativer for betaling. Det ene alternativet er en bankoverføring via kundens nettbankportal, mens det andre alternativet |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | er kontantbetaling i minibankene til ulike portugisiske banker.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Betalingsgaranti                                  | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Refusjonsmulighet                                 | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Minste transaksjonsbeløp                          | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Største transaksjonsbeløp                         | EUR 99 999,99 per transaksjon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | Ingen andre varer og tjenester enn de som er nevnt i brukeravtalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tilleggsvilkår                                    | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>MyBank</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Betalingstype                                     | Bankoverføring i sanntid<br>MyBank er en betalingsmetode som bruker bankoverføring. Mottakerne kan motta en sanntidsbekreftelse for transaksjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Betalingsgaranti                                  | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Minste transaksjonsbeløp                          | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Største transaksjonsbeløp                         | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | For å unngå tvil og i tillegg til eventuelle forbudte varer eller tjenester nevnt i brukeravtalen: straffbare aktiviteter som å utsette mindreårige for fare, pedofili, pornografi, krenkelse av materialer beskyttet av immaterielle rettigheter og betalingsformer, manglende overholdelse av beskyttelse av personopplysninger i systemer med automatisk databehandling, hvitvasking av betalingsmidler, manglende overholdelse relatert til gambling og pengespill, hesteveddeløp, lotterier samt bestemmelser for vilkår for utførelse av regulerte yrker. |
| Tilleggsvilkår                                    | Du har ikke tillatelse til å bruke MyBank-logoen og andre immaterielle rettigheter med unntak av de som er tillatt for disse alternative betalingsmetodene. For eventuell ytterligere bruk må du overholde MyBank-veiledningen for virksomheter som er tilgjengelig på følgende                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | nettsted: <a href="https://www.mybank.eu/mybank/mybank-style-guidelines-for-merchant-websites/">https://www.mybank.eu/mybank/mybank-style-guidelines-for-merchant-websites/</a> . Hvis du prøver å bruke MyBank-logoen på en uautorisert måte, på en måte som ikke er tiltenkt eller tillatt, eller på en måte som innebærer et alvorlig brudd på disse kravene, forbeholder vi oss retten til å trekke tilbake tjenestene våre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>PayU</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Betalingsstype                                    | Bankoverføring i sanntid<br>PayU er en betalingsmetode som bruker bankoverføring. Mottakerne kan motta en sanntidsbekreftelse for transaksjonen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Betalingsgaranti                                  | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Minste transaksjonsbeløp                          | 0,01 PLN/TX, 0,01 CZK/TX                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Største transaksjonsbeløp                         | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | I tillegg til de ulovlige varene og tjenestene som er oppført i avtalen: reseptbelagte medisiner, farmasøytiske produkter og kosttilskudd som ikke er tillatt for salg, narkotika, rusmidler, herunder designer-narkotika, samt utstyr og teknologi som brukes til jordbruk, produksjon, handel, osv., gambling uten lovhjemmel, våpen-, ammunisjons- og gassavfyrrere, elektroniske tjenester med pornografisk innhold, f.eks. chatterom, videokameraer, VOD-filmer, finansielle produkter og tjenester hvis de tilbys som en del av en aktivitet som ikke er under oppsyn av kompetente økonomiske tilsynsmyndigheter, skadeprogrammer, f.eks. rogueware, virus osv., politiske partier og relaterte nettsteder som brukes til å støtte dem eller innhente penger til politiske aktiviteter, crowdfunding, mellomledd som godtar betalinger på vegne av en rekke mottakere uten juridisk hjemmel, eller som ikke oppfyller kravene til kortorganisasjoner / mellomliggende organer. |
| Tilleggsvilkår                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Du må sørge for at kunden blir informert i klart, gjenkjennende og lett tilgjengelig form om at transaksjoner som foretas med PayU-betalingsmetoden, er ugjenkallelige.</li> <li>2. PayPal og PayU er ikke ansvarlige for eventuelle ekstraavgifter som skyldes feil bankdetaljer, hvis du ikke har sjekket at bare korrekte bankdetaljer sendes.</li> <li>3. Forhandlere som bruker PayU-betalingsmetoden, skal holdes ansvarlig for alle uautoriserte eller uredelige transaksjoner som utføres med betalingsmetoden.</li> <li>4. Du må forsikre deg om at:</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |



|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>a) enhver kunde-ID og/eller godkjenning av data som kan brukes til å legge inn bestillinger, ikke skal lagres elektronisk eller noteres på annet vis.</p> <p>b) tredjeparter blokkeres fra å innhente slike data under inntasting av kunde-ID og/eller godkjenning av data som kan brukes til å legge inn bestillinger.</p> <p>Det er strengt forbudt å videreformidle kundens identitet og/eller godkjenningsdata til tredjeparter.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Przelewy24 (P24)</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Betalingsstype                                    | <p>Bankoverføring i sanntid</p> <p>Przelewy24 er en betalingsmetode som bruker bankoverføring. Mottakerne kan motta en sanntidsbekreftelse for transaksjonen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Betalingsgaranti                                  | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Minste transaksjonsbeløp                          | 0,05 PLN per transaksjon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Største transaksjonsbeløp                         | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | Ingen andre varer og tjenester enn de som er nevnt i brukeravtalen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tilleggsvilkår                                    | <p>Hver transaksjon er knyttet til et unikt transaksjonsnummer og andre opplysninger («transaksjonsdetaljer») for å gjøre det enklere å opprette forespørsler eller potensielle klager. Du må lagre transaksjonsdetaljene på en sikker måte. Eventuelle klager som gjelder feil utførte transaksjoner, skal sendes direkte til PayPal, som deretter videresender saken til Przelewy24 Payment Scheme for videre undersøkelser. I forbindelse med slike klager må du oppgi følgende informasjon:</p> <p>a) E-postadresse.</p> <p>b) Transaksjonsnummer.</p> <p>c) Transaksjonsbeløp.</p> <p>d) Det fulle navnet til innehaveren av den bankkontoen som transaksjonsbeløpet skulle overføres fra,</p> <p>e) Navnet på banken som har kontoen som transaksjonsbeløpet skulle overføres fra eller til, avhengig av hva som er aktuelt.</p> <p>f) Transaksjonsdato, og</p> |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>g) Ved betaling med kort: kortets navn,</p> <p>h) Ved SMS-betaling: kundens mobilnummer.</p> <p>Uavhengig av det foregående kan eventuelle klager knyttet til transaksjoner gjort minst 90 dager før denne klagen ble opprettet, bli avvist for gjennomgang av Przelewy24 Payment Scheme.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Safetypay</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Betalingstype                                     | <p>Bankoverføring i sanntid</p> <p>Safetypay er en betalingsmetode som bruker bankoverføring. Mottakerne kan motta en sanntidsbekreftelse for transaksjonen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Betalingsgaranti                                  | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Minste transaksjonsbeløp                          | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Største transaksjonsbeløp                         | EUR 15 000,00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | <p>I tillegg til eventuelle forbudte varer eller tjenester som er oppført ovenfor, skal du ikke bruke Safetypay til å ta imot betaling for, foreta betaling til eller, direkte eller indirekte, tilrettelegge for:</p> <p>Piratinnsplillinger, falske varer, ulovlige rusmidler og brukerutstyr, støtende rase- eller kulturkrenkende materiale, pornografi, materialer og/eller tjenester, herunder, men ikke begrenset til pornografiske bøker og videoer, sextelefontjenester, pornografiske nettsted, eskortetjenester, datingtjenester (seksuelt orientert), postordrebruder, diverse pornografisk underholdning, kontanter, skader, tap, straffer eller bøter av noe slag, kostnader eller gebyrer over den vanlige prisen på forhandleres varer eller tjenester (gjeldende avgifter) eller gebyrer som kundene ikke spesifikt har godkjent, forfalte beløp eller beløp som dekker returnerte eller stoppede sjekker, salg foretatt av tredjeparter, beløp som ikke representerer bona fide salg av varer og tjenester fra forhandlerens virksomhet (f.eks. kjøp av forhandlerens eiere (eller deres familiemedlemmer) eller ansatte), ulovlige forretningstransaksjoner, hvitvasking av penger eller finansiering av terroristaktiviteter.</p> |
| Tilleggsvilkår                                    | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Satispay</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Betalingstype                                     | <p>E-lommebok</p> <p>Satispay er en bankkontoaktivert mobil betalingsplattform.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Betalingsgaranti                                  | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Minste transaksjonsbeløp                          | EUR 0,01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Største transaksjonsbeløp                         | I/A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | <p>I tillegg til de forbudte varene og tjenestene som er oppført ovenfor, skal du ikke bruke Satispay til å ta imot betalinger for, foreta betalinger til eller, direkte eller indirekte, legge til rette for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Telekommunikasjonstjenester, inkludert lokal- og rikstelefon samtaler, kredittkortsamtaler, samtaler gjennom bruk av telefoner og fakser med magnetstripeleser.</li> <li>b) Pengeanvisninger – elektronisk overføring</li> <li>c) Pantelånere</li> <li>d) Utgående telefonsalg</li> <li>e) Inngående telefonsalg</li> <li>f) Billettbyråer (radio, TV og andre direkte markedsførere som ikke er klassifisert andre steder)</li> <li>g) Finansinstitusjoner – manuell utbetaling av kontanter</li> <li>h) Finansinstitusjoner – automatisert utbetaling av kontanter</li> <li>i) Lånebetalinger, institusjon</li> <li>j) Ikke-finansinstitusjoner – utenlandsk valuta, pengeanvisninger (ikke elektronisk overføring), sedler og reisesjekker</li> <li>k) Forhandlere – verdipapirer, aksjefond, aksjer, varer, obligasjoner</li> <li>l) Timeshare</li> <li>m) Dating- og eskortetjenester</li> <li>n) Kjøps- og shoppingtjenester og -klubber</li> <li>o) Forbrukerkredittopplysningsbyråer</li> <li>p) Ansettelsesbyråer og vikartjenester</li> <li>q) Veddemål (inkludert lottokuponger, kasinosjetonger, off-track-spill og -innsatser)</li> </ul> |
| Tilleggsvilkår                                    | <p>Forhandlere anerkjenner og godtar at personopplysninger vil bli overført til Satispay for behandling av transaksjoner. Slike personopplysninger vil bli behandlet av Satispay i samsvar med personvernerklæringen deres, som finnes på: <a href="https://static-www-satispay-com.s3.amazonaws.com/privacy/Payment-Scheme/Satispay-Payment-Scheme_Privacy-en.pdf">https://static-www-satispay-com.s3.amazonaws.com/privacy/Payment-Scheme/Satispay-Payment-Scheme_Privacy-en.pdf</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Swish</b>                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Betalingstype                                     | Bankoverføring i sanntid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | Swish er en betalingsapp som gjør det mulig for forbrukere å betale på nett. Forbrukere kan registrere seg med mobilnummeret sitt og koble til bankkontoen sin for betalinger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Betalingsgaranti                                  | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Minste transaksjonsbeløp                          | SEK 0,01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Største transaksjonsbeløp                         | SEK 999 999 999 99,99                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | I tillegg til de forbudte varene og tjenestene som er angitt i brukeravtalen, er følgende begrenset med hensyn til Swish-transaksjoner: varer og tjenester relatert til narkotika, barnepornografi, våpen og ulovlige pengespillaktiviteter, varer og tjenester som diskriminerer på grunnlag av etnisitet, religion eller rase, varer og tjenester relatert til uetisk virksomhet, varer og tjenester som på annen måte kan ha en negativ innvirkning på Swish-merkevaren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tilleggsvilkår                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Du og kunden din skal være basert i et av de tillatte landene som er beskrevet her: <a href="https://docs.banking-services.lunar.app/countrylist">https://docs.banking-services.lunar.app/countrylist</a></li> <li>2. Følgende merkeregler gjelder for Swish-transaksjoner: <a href="https://www.swish.nu/marketing-toolbox/general-guidelines">https://www.swish.nu/marketing-toolbox/general-guidelines</a></li> <li>3. Du må vise Swish-logoen på nettstedet og/eller appen din i henhold til Swish-håndbøkene.</li> <li>4. For at en transaksjon skal være gyldig utført i henhold til disse vilkårene, må navnet ditt vises til sluttbrukeren under betalingen. Du må også få opplyst sluttbrukerens navn og mobilnummer. I tillegg må nettstedet ditt inneholde: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kontaktinformasjon (telefonnummer og/eller e-postadresse)</li> <li>b. Beskrivelse av varer/tjenester, inkludert priser, skatter og avgifter</li> <li>c. Gjeldende garantier</li> <li>d. Retur- og klageprosedyrer</li> <li>e. Leveringstider og logistikk</li> <li>f. Betalingsvilkår</li> </ol> </li> <li>5. I tillegg til ovennevnte krav må sluttbrukeren kunne identifisere følgende: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Beskrivelse og pris på de bestilte varene/tjenestene</li> <li>b. Totalpris, inkludert skatter, tollavgifter, frakt og andre gebyrer</li> <li>c. Bekreftelse på at betaling skjer via Swish-e-handel i SEK (svenske kroner)</li> </ol> </li> </ol> |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>d. Forventet leveringsdato</p> <p>e. Leveringsvilkår, herunder returkostnader og klageprosedyrer</p> <p>f. Mottakerens navn på varene eller tjenestene</p> <p>g. De relevante prosedyrene for refusjoner.</p> <p>6. Sluttbrukeren må kunne identifisere de relevante retningslinjene for å kunne kreve refusjon, og du må overholde de relevante forbrukerbeskyttelsesbestemmelsene.</p> <p>7. Du må overholde markedsføringsløfter og følge gjeldende lover og forskrifter om kontraktsrett, forbrukerbeskyttelse og fjernsalg.</p> <p>8. Du må samarbeide med PayPal for å forhindre og etterforske mistenkelige kriminelle aktiviteter som involverer Swish.</p> <p>9. Du skal ikke delta i uønskede fjernsalgsaktiviteter, som for eksempel telefonsalg.</p>                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Trustly</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Betalingstype                                     | Bankoverføring i sanntid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei (når betalingsmidlene er godkjent på forhandlerkontoen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Betalingsgaranti                                  | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Minste transaksjonsbeløp                          | EUR 0,01 per transaksjon. (Underlagt betingelser som er pålagt av kundens bank)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Største transaksjonsbeløp                         | Underlagt betingelser som er pålagt av kundens bank                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | I tillegg til de ulovlige varene og tjenestene som er oppført i avtalen: Bitcoin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tilleggsvilkår                                    | <p>(1) Du skal forsikre deg om at Trustlys logotype(r) og varemerke(r) vises og presenteres på en tiltalende og passende måte og i samsvar med gjeldende tjenestepresentasjonskrav, som angitt her:<a href="https://trustly.com/en/developer/documents">https://trustly.com/en/developer/documents</a>.</p> <p>(2) Du erkjenner og godtar at: (a) Trustly-tjenesten er avhengig av funksjonaliteten til tredjepartssystemer, hovedsakelig banker, og at Trustly ikke garanterer funksjonaliteten til tjenesten ved eventuelle feil, funksjonssvikt eller justeringer innenfor eller i forbindelse med slike tredjepartssystemer, (b) transaksjonshastigheten kan bli redusert når transaksjonsvolumene økes eller toppes betraktelig, eller under planlagt vedlikehold av Trustly-tjenesten, og (c) PayPal og Trustly ikke skal holdes ansvarlig for eventuelle tap eller skader som følge av en reduksjon i funksjonaliteten til tredjepartssystemer, som beskrevet i underavsnitt</p> |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | (a) her, eller ved betydelig økning av transaksjonsvolumer eller under planlagt vedlikehold av Trustly-tjenesten, som beskrevet i underavsnitt (b) her.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>WeChat Pay</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Betalingsstype                                    | E-lommebok<br>WeChat Pay er en e-lommebok som kan brukes av alle kunder som er registrert hos WeChat Pay.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Tilbakeføringsrisiko                              | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Risiko for reverseringer / manglende penger       | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Betalingsgaranti                                  | Nei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Refusjonsmulighet                                 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Minste transaksjonsbeløp                          | RMB 0,10 per transaksjon                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Største transaksjonsbeløp                         | USD 10 000,00 per transaksjon USD 20 000,00 per dag per kunde USD 50 000,00 per år per kunde                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Spesifikke varer og tjenester som ikke er tillatt | Se tilleggsvilkårene                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Tilleggsvilkår                                    | <p>1. Du må sørge for at WeChat Pay kun brukes for følgende varer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Klesplagg/tilbehør/vesker</li> <li>b) Gaver/blomster/suvenirer</li> <li>c) Utstyr til friluftsliv/sport/trening, sikkerhet og beskyttelse</li> <li>d) Musikkinstrumenter</li> <li>e) Klokker, briller, kosmetiske linser</li> <li>f) Smykker/tilbehør</li> <li>g) Møbler, bygningsmaterialer, dekorasjon, stoffer</li> <li>h) Mat</li> <li>i) Helseprodukter/kosttilskudd</li> <li>j) Husholdningsapparater</li> <li>k) Personlig pleie og prevensjonsprodukter</li> <li>l) Sminke, hudpleie, personlig pleie</li> <li>m) Håndverk, keramikk, interiørdekorasjon</li> <li>n) Biler, motorsykler, sykler, tilbehør, oppussede kjøretøy</li> <li>o) Digitale produkter</li> <li>p) Kontorutstyr</li> <li>q) Produkter til mor og barn, barneleker</li> <li>r) Butikker for mor og barn (på nettet)</li> <li>s) Bøker, lyd, brevpapir</li> <li>t) Fôr til kjæledyr</li> </ul> |

- |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ol style="list-style-type: none"><li>2. Du må vise «WeChat»-logoen, i forbindelse med bruken av de kinesiske LPM-tjenestene (lokale betalingsmetoder) på det offisielle nettstedet ditt.</li><li>3. Du kan ikke belaste kundene for eventuelle ekstragebyrer eller tilby dårligere tjenester når kundene bruker WeChat Pay som betalingsmetode.</li><li>4. Du skal oppbevare de opprinnelige kvitteringene og relevante transaksjonsopplysninger i minst fem (5) år fra transaksjonsdatoen.</li><li>5. Du anerkjenner og godtar at WeChat Pay-tjenesten blir avsluttet, og at du påtar deg alt ansvar, hvis du:<ol style="list-style-type: none"><li>a. driver forretninger på en måte som bryter de relevante reglene, og nekter å utføre korreksjoner etter å ha blitt bedt om å gjøre det</li><li>b. utfører handlinger som er til skade for WeChat Pay</li><li>c. er involvert i risikohendelser eller unormale transaksjoner, etter WeChat Pays rimelige skjønn</li></ol></li></ol> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Vedlegg 2

### Vilkår for Klarna

Følgende vilkår («avtalen») gjelder for forhandleres bruk av Klarna-tjenester og er en del av PayPals bruksvilkår som referanse.

#### 1. Klarna-tjenester

Klarna er et produkt som er gjort tilgjengelig for PayPal-forhandlere som er bundet av PayPal brukeravtalen («**forhandlere**») som ønsker å tilby kjøperne sine («**kunden**») muligheten til å betale for varer og tjenester på nett via Klarna («**tjenesten**» eller «**tjenestene**»). Til dette formålet tilbyr PayPal et produkt i samarbeid med Klarna («**Klarna**») på PayPal-plattformen.

Forutsatt at en kunde bruker tjenestene i forbindelse med et kjøp i forhandlerens butikk, sender PayPal på vegne av forhandleren en transaksjonsforespørsel til Klarna for godkjenning. Klarna vil deretter foreta en vurdering av transaksjonen og kunden, bl.a. i forhold til kundens kredittverdighet. Hvis Klarna godtar vurderingen av transaksjonen, samtykker Klarna i å tillate kunden å betale for kjøpene sine via tjenestene.

En autorisasjon for det respektive beløpet gjøres deretter. Klarna administrerer innkrevingen av hvert krav som tildeles den.

Klarna kontrollerer, etter eget skjønn, alle beslutninger vedrørende kundens transaksjonsgodkjenninger og garantier for kundens bruk av tjenestene, herunder beslutninger

om gjeldende kredittgrenser for kundene og tjenesten som tilbys kundene. Klarna forbeholder seg ubetinget retten til ikke å levere tjenestene med hensyn til en bestemt forhandler.

Når kunden kjøper varer eller tjenester fra forhandleren og bruker tjenestene til å betale for kjøpet, har Klarna enerett til å motta betaling fra kunden i forbindelse med det kjøpet. Retten til å kreve inn betaling etter et kjøp betalt med Klarna av en kunde betegnes i det følgende som et «krav». Kravet stammer fra selgerens eksklusive rett til å motta betaling fra kunder og kan deretter omfatte tilleggskredittfunksjoner som Klarna har lagt til i forhold til den respektive kunden. PayPal krediterer kjøpesummen for kravene til forhandlerens PayPal-konto som nærmere beskrevet nedenfor, uavhengig av eventuelle betalinger fra kunden.

Se retningslinjene for forbudte eller begrensede forhandlere som er oppdatert og endret fra tid til annen på [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/ethic/en\\_gb/merchant.pdf](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/ethic/en_gb/merchant.pdf) for spesifikke forbudte eller begrensede varer og tjenester.

Klarnas retningslinjer for integrasjon av forhandlere, som oppdateres eller endres fra tid til annen, finner du her: <https://developer.paypal.com/limited-release/apm/klarna>

## **2. Krav til bruk av Klarna-tjenester**

Forhandleren skal overholde følgende krav i forhold til tjenestene:

- a. Det er forstått og avtalt at enhver markedsføringsaktivitet som gjennomføres i forbindelse med tjenestene, skal være begrenset til bruk av tjenestene for å kjøpe produkter eller tjenester fra forhandleren. Ved markedsføring og bruk av tjenestene garanterer selgeren at det vil overholde og etterleve alle gjeldende lover og forskrifter samt andre bestemmelser og retningslinjer utstedt av offentlige myndigheter. Når det gjelder markedsføringsaktiviteter som ikke kan anses som en del av ovennevnte standardbruk, aksepterer forhandleren at det kreves forhåndsgodkjenning fra Klarna.
- b. Selgeren erkjenner og samtykker i at det er selgerens eneansvar å sikre at alle lover og forskrifter knyttet til mva., GST eller tilsvarende merverdiavgift overholdes, og at hvis selgeren må gi spesifikk informasjon til kundene i henhold til gjeldende lokale lover, eller hvis en kunde ber om at selgeren gir visse opplysninger (f.eks. spesifikk merverdiavgift eller annen skatteinformasjon), er det selgerens ansvar å gi et dokument som inneholder slik informasjon. Slike nevnte dokumenter skal ikke inneholde noen bankopplysninger for forhandleren. Dersom innholdet i dokumentet som sendes ut av forhandleren fører til et økt antall klager (f.eks. fordi kunder betaler til forhandlerens bankkonto eller bruker feil referansenummer), vil forhandleren, i samarbeid med Klarna, justere innholdet i slik dokumentasjon for å redusere slike problemer.
- c. Forhandleren skal ikke (i) pålegge kunden gebyrer eller straffer på grunnlag av at kjøpet er gjort gjennom tjenestene, eller (ii) opptre diskriminerende overfor Klarna på noen annen måte.
- d. Forhandleren erklærer og garanterer at den vil overholde alle gjeldende lover og forskrifter (inkludert, men ikke begrenset til, lover og forskrifter relatert til forhandlerens levering av varene og tjenestene sine og markedsføringslover). Forhandleren forplikter seg til å følge Klarnas rimelige instruksjoner for å gjøre det mulig for Klarna å overholde gjeldende lover og



forskrifter knyttet til tjenestene.

**e. OPPGJØR**

- i. Klarna har ikke noe ansvar med hensyn til oppgjør til forhandleren etter at Klarna har foretatt oppgjør til PayPal. Klarna vil iverksette utbetalingen for alle tildelte krav til PayPal etter fradrag av eventuelle beløp som PayPal skylder Klarna, inkludert, men ikke begrenset til, tilbakebetalinger for krav som Klarna har reversert. PayPal gjør deretter opp med selgeren i samsvar med vilkårene i denne avtalen.
- ii. Hvis betalingen er gjort direkte av kunden til forhandleren, må forhandleren innen rimelig tid refundere betalingen via PayPal, eller på annen måte tydelig kommunisere dette til PayPal, og informere kunden om å betale direkte til Klarna.

**f. IMMATERIELLE RETTIGHETER**

Klarna beholder all eiendom og immaterielle rettigheter til alt som utvikles av Klarna og leveres til eller får tilgang til forhandleren i henhold til avtalen. Forhandleren forplikter seg spesielt til aldri å bruke tegn, knapper eller varemerker som kan anses å være forvekslingsbare med et Klarna-varemerke.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

---

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

---

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)