



>> [Alle juridische overeenkomsten weergeven](#)

Overeenkomst voor PayPal-overeenkomst inzake Online betaalservices

[PDF downloaden](#)

Laatst gewijzigd: 10 oktober 2024

Deze PayPal-overeenkomst inzake Online betaalservices ('Overeenkomst') (voorheen de 'PayPal-overeenkomst inzake online creditcardbetaalservices' genoemd) bevat de voorwaarden van een contract tussen u (ook wel de 'Webwinkel' genoemd) en PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ('PayPal', 'we' of 'wij').

PayPal heeft een vergunning als Luxemburgse kredietinstelling en valt onder het prudentiële toezicht van de Luxemburgse toezichthoudende autoriteit, de Commission de Surveillance du Secteur Financier (de 'CSSF'). De CSSF is gevestigd in L-1150 Luxemburg.

Over deze overeenkomst

Deze Overeenkomst is op u van toepassing als u bij PayPal staat ingeschreven als inwoner van Nederland.

Door enige van de Producten en de Online betaalservices te integreren of te gebruiken, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de voorwaarden van deze Overeenkomst. Als u ervoor kiest om gebruik te maken van enige van de in deze Overeenkomst vermelde Producten en Online betaalservices of functionaliteiten (inclusief technologie), zijn de bijbehorende Voorwaarden voor het specifieke Product of de specifieke Online betaalservice of functionaliteit van toepassing.

De Producten zijn:

- Website Payments Pro: een functionaliteitenpakket bestaande uit Express Checkout, API voor directe betalingen, Virtuele terminal. Optionele aanvullende services zijn onder andere de tool voor terugkerende betalingen en tools voor fraudebescherming;
- Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen: een functionaliteitenpakket dat bestaat uit API's voor geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen. We kunnen u ook als optionele extra services een of meer van het volgende aanbieden:
 - Website Payments Pro-functionaliteit;
 - de Kluisopslagtool;
 - de service Rekeninggegevens bijwerken;
 - tools voor fraudebescherming;
 - Terugvorderingsbescherming.
- Virtuele terminal: de functionaliteit Virtuele terminal als een op zichzelf staand product;
- SEPA-incasso: een service waarmee u SEPA-incassobetalingen kunt accepteren in het kader van het consumentenprogramma voor SEPA-incasso's genaamd SDD Core.

Elke van de Producten omvat een of meer Online betaalservices. De Online betaalservices zijn:

- API voor directe betalingen: een functionaliteit voor het uitvoeren van creditcard- en bankpasbetalingen, waarbij de kaartgegevens online door de kaarthouder worden ingevoerd.
- API voor geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen: een functionaliteit voor het uitvoeren van creditcard- en bankpasbetalingen, waarbij de kaartgegevens online door de kaarthouder worden ingevoerd: als alternatief voor de API voor directe betalingen.
- Virtuele terminal: een door PayPal geleverde functionaliteit waarmee u een kaartbetaling kunt ontvangen door de kaartgegevens die de kaarthouder aan u heeft verstrekt handmatig in te voeren.
- SEPA-incasso: een door PayPal geleverde functionaliteit waarmee u betalingen via SEPA-incasso kunt accepteren.

De Gebruikersovereenkomst voor de PayPal-service (hieronder de Gebruikersovereenkomst genoemd), de Overeenkomsten voor organisaties met winstootmerk en de Privacyverklaring maken deel uit van deze Overeenkomst. Zie artikel 1 voor meer bepalingen over hoe andere juridische documenten van toepassing zijn.

We kunnen toevoegingen, verwijderingen of wijzigingen aanbrengen in deze Overeenkomst, overeenkomstig het wijzigingsproces dat wordt uiteengezet in de Gebruikersovereenkomst. Als u niet akkoord gaat met een Wijziging, kunt u deze Overeenkomst beëindigen zoals uiteengezet in paragraaf 11 van deze Overeenkomst.

1. Hoe onze andere juridische documenten van toepassing zijn

1.1 Juridische overeenkomsten

U vindt deze Overeenkomst, de Gebruikersovereenkomst, de Overeenkomsten voor organisaties met winstoogmerk en de Privacyverklaring op de pagina 'Juridische overeenkomsten' via de link Juridisch onderaan een willekeurige PayPal-webpagina.

1.2 Gebruikersovereenkomst

De Gebruikersovereenkomst maakt deel uit van deze Overeenkomst. Deze Overeenkomst en de Gebruikersovereenkomst moeten zoveel mogelijk als samenhangend geheel worden geïnterpreteerd. Waar een interpretatiegeschil ontstaat, heeft deze Overeenkomst voorrang op de Gebruikersovereenkomst wat betreft het geschil, behalve met betrekking tot uw gebruik van enige van de Producten of de individuele Online betaalservices als onderdeel van ons product PayPal Complete Payments zoals uiteengezet in de Gebruikersovereenkomst.

Woorden die met een hoofdletter beginnen die niet in deze Overeenkomst zijn gedefinieerd, worden gedefinieerd in die Gebruikersovereenkomst. De definitie van 'Services' en 'Overeenkomst' in de Gebruikersovereenkomst, indien gelezen samen met deze voorwaarden, omvatten de Producten en deze Overeenkomst.

De Gebruikersovereenkomst omvat belangrijke bepalingen die:

- 1.2.1 PayPal toestaan een Reserve te nemen om uw verplichting tot betaling van terugboekingen, terugvorderingen en kosten veilig te stellen;
- 1.2.2 U verplichten het Beleid inzake redelijk gebruik van PayPal te volgen bij uw gebruik van PayPal;
- 1.2.3 Rechtsgevolg geven aan de Privacyverklaring van PayPal, die van toepassing is op ons gebruik en onze openbaarmaking van uw gegevens en die van onze Gedeelde klanten; en
- 1.2.4 PayPal toestaan om een betaling of uw PayPal-rekening te beperken in omstandigheden die in de Gebruikersovereenkomst worden vermeld.

U bent verantwoordelijk voor terugboekingen, terugvorderingen en andere ongeldig gemaakte betalingen zoals bepaald in de Gebruikersovereenkomst, ongeacht hoe u uw Product gebruikt en configureert, met inbegrip van filtertechnologie voor fraudeopsporing en soortgelijke preventieve tools (indien van toepassing). Deze tools kunnen nuttig zijn bij het opsporen van fraude en het vermijden van betalingsfouten, maar zijn niet van invloed op uw verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op grond van de Gebruikersovereenkomst voor terugboekingen, terugvorderingen en betalingen die anderszins ongeldig zijn gemaakt.

1.3 Overeenkomst voor organisaties met winstoogmerk

1.4 Door ermee in te stemmen aan deze Overeenkomst gebonden te zijn, gaat u ook akkoord met de Overeenkomsten voor organisaties met winstoogmerk. Dit zijn uw rechtstreekse overeenkomsten met de Accepterende instellingen, bancaire partners van PayPal, die u in staat stellen kaartbetalingen en kaart-gefinancierde PayPal-betalingen te ontvangen. Privacyverklaring

U bevestigt dat u de Privacyverklaring van PayPal heeft gelezen, waarin de informatie wordt uitgelegd die we over u en uw online bedrijf verzamelen, en ermee akkoord bent gegaan. In het bijzonder gaat u ermee akkoord dat PayPal van een derde partij uw kredietgeschiedenis en financiële gegevens over uw vermogen om uw verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen mag verkrijgen. In de Privacyverklaring van PayPal worden de bedrijven vermeld die betrokken zijn bij deze uitwisseling van kredietgerelateerde informatie. PayPal zal uw krediet en andere risicofactoren voor uw Rekening (terugboekingen en terugvorderingen, klachten van klanten, claims enz.) voortdurend controleren en we kunnen ook uw website en de producten die erop te koop zijn controleren.

PayPal slaat alle gegevens die we over u hebben op, gebruikt deze en maakt deze openbaar in overeenstemming met de Privacyverklaring van PayPal.

1.5 Voorwaarden van derden voor add-ons voor Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen

Als u ervoor kiest om in aanmerking komende wallets van derden te integreren als add-ons voor Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen (zoals hieronder gedefinieerd), gaat u ook akkoord met de volgende toepasselijke voorwaarden van derden:

[Voorwaarden voor webwinkels op het Apple Pay-platform](#)

[Servicevoorwaarden van Google Pay API](#)

U erkent en gaat ermee akkoord dat de functies en voorwaarden van derden uitsluitend door de relevante derde partij (niet PayPal) worden verstrekt, bijgewerkt en meegedeeld, en dat PayPal in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk is voor enige schade, verliezen of kosten die door u worden geleden of opgelopen als gevolg van het gebruik van dergelijke functies van derden of aanvaarding van dergelijke voorwaarden van derden.

2. Uw Product instellen en activeren

2.1 Om uw Product te verkrijgen en gebruiken, moet u eerst het volgende doen:

2.1.1 Voltooi het online aanvraag- en goedkeuringsproces voor uw Product, open een zakelijke PayPal-rekening (als u er nog geen heeft) en volg de instructies in het online proces van PayPal om toegang te krijgen tot uw Product en het te gebruiken.

2.1.2 Integreer uw Product in het betalingsproces van uw website, als uw Product Website Payments Pro of Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen is. U bent niet verplicht uw Product te integreren in het betaalproces van uw website als u alleen gebruik maakt van Virtuele terminal. PayPal is niet verantwoordelijk voor problemen die kunnen ontstaan door de integratie van uw Product in uw ‘live’ website.

2.1.3 Activeer uw Product door het voor de eerste keer in een 'live' betalingstransactie te gebruiken.

Als uw Product Website Payments Pro of Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen is, kunnen we u toestaan om de API voor directe betalingen of de API voor geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen te integreren en te gebruiken als een door PayPal gehoste integratie of een door uzelf gehoste integratie.

We kunnen een van beide hostingopties als standaardoptie instellen voor de integratie van de API voor directe betalingen of de API voor geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen in de betaalprocedure van uw website.

2.2 Vereist gebruik van Express Checkout

Als we u de functionaliteit Express Checkout aanbieden als onderdeel van uw Product en u ervoor kiest om dat Product te gebruiken, moet u PayPal Express Checkout implementeren als onderdeel van uw website-integratie. Door Express Checkout te implementeren, gaat u ermee akkoord dat uw website:

2.2.1 Een PayPal Express Checkout-knop bevat: (A) ofwel voordat u uw klanten om het verzend-/factuuradres en andere financiële gegevens vraagt of (B) op dezelfde pagina als u dergelijke gegevens verzamelt als u slechts één pagina gebruikt voor uw betaalprocedure;

2.2.2 PayPal als betaalmethode aanbiedt samen met de andere betaalmethoden die u voor Express Checkout aanbiedt. Het PayPal-logo moet even prominent of zichtbaarder worden weergegeven dan de logo's van uw andere betaalmethoden;

2.2.3 Uw klanten de mogelijkheid biedt om hun persoonlijke gegevens, inclusief hun e-mailadres, verzend-/factuuradres en financiële gegevens, niet op te slaan als onderdeel van de betaalprocedure.

2.3 Annulering

We kunnen op elk moment vóór de Activeringsdatum de toegang tot en/of het gebruik van enige of alle Producten beëindigen en/of deze Overeenkomst beëindigen door u hiervan op de hoogte te stellen.

Deel I - Productspecifieke voorwaarden voor online kaartbetaalservices

3. Keuze van de kostenstructuur

3.1 Keuze tussen de Interchange Plus-kostenstructuur en de structuur van de Gecombineerde tarieven

U kunt de kostenstructuur kiezen die op u van toepassing is voor het ontvangen van kaartbetalingen via de Online kaartbetaalservices (inclusief via de API voor directe betalingen, de API voor geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen en/of Virtuele terminal) door middel van de methoden of procedures die PayPal voor u beschikbaar kan stellen. Als u geen keuze maakt, blijft uw huidige kostenstructuur gelden.

U kunt uw kostenstructuur uitsluitend voor toekomstige transacties kiezen, niet voor transacties uit het verleden. Dit betekent dat als u ervoor kiest dat kosten in rekening worden gebracht volgens de Interchange Plus-kostenstructuur, de betreffende Interchange Plus-kostenstructuur van toepassing is op het gebruik van zowel onze Online kaartbetaalservices als PayPal Here.

Afwikkelingsvergoedingen zijn bepaald door Visa en Mastercard. Ze variëren voor verschillende soorten kaarten (bijvoorbeeld volgens categorie en merk). PayPal zal u altijd de afwikkelingsvergoeding in rekening brengen zoals vastgesteld door Visa en Mastercard en zoals doorberekend

door de Acceptant. Individuele afwikkelingsvergoedingen kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Ga voor meer informatie over afwikkelingsvergoedingen naar de websites van [Mastercard](#) en [Visa](#) en naar ons vereenvoudigd overzicht.

Als u ervoor kiest de kosten onder de Interchange Plus–kostenstructuur in rekening te laten brengen, stemt u ermee in dat, wanneer PayPal een Kaartbetaling voor u ontvangt via de Online kaartbetaalservices, PayPal die betaling kan vasthouden in het gedeelte Reservekening van uw PayPal–rekening, voordat de betaling het gedeelte Betaalrekening van uw PayPal–rekening bereikt. U geeft PayPal de opdracht om die betaling alleen op uw Betaalrekening te storten op de Werkdag waarop PayPal de informatie ontvangt over de afwikkelingvergoeding die van toepassing is op de kaartbetaling. Terwijl die betaling op uw Reservekening wordt vastgehouden, wordt de transactie in uw rekeninggegevens weergegeven als 'In behandeling'. PayPal beschouwt de opbrengsten van de kaartbetaling op uw Reservekening pas als beschikbaar zodra PayPal de informatie over de toepasselijke afwikkelingvergoeding van onze Verwerker heeft ontvangen (mogelijk is dit binnen de volgende Werkdag volgend op de dag waarop de kaartbetaling door de kaarthouder is geïnitieerd).

3.2 Aanvullende voorwaarden voor de Interchange Plus Plus–kostenstructuur

Indien beschikbaar kunt u er ook voor kiezen om te worden belast in overeenstemming met de Interchange Plus Plus–kostenstructuur ('IC++'). Als u ervoor kiest om te worden belast in overeenstemming met de Interchange Plus Plus–kostenstructuur, zijn de volgende voorwaarden op u van toepassing:

3.2.1 Brutoafwikkeling. PayPal brengt u maandelijks via een 'Kostenfactuur' alle kosten of andere bedragen in rekening die zijn opgebouwd in verband met uw gebruik van de online kaartbetaalservices ('brutoafwikkeling').

3.2.2 Valutaomrekening. (a) PayPal kan u toestaan de valuta te kiezen waarin de kosten worden gefactureerd ('Valuta van de Kostenfactuur'). Als u transacties heeft geaccepteerd in andere valuta dan de Valuta van de Kostenfactuur, rekent PayPal deze valuta om naar de Valuta van de Kostenfactuur op het moment dat de Kostenfactuur wordt gegenereerd. (b) PayPal kan u toestaan de Kostenfactuur te betalen in de valuta van de gekoppelde bankrekening die u heeft opgegeven voor het afschrijven van bedragen die aan PayPal verschuldigd zijn ('Valuta van de gekoppelde bankrekening'). Als de Valuta van de Kostenfactuur verschilt van de valuta van de gekoppelde bankrekening PayPal, rekent PayPal het bedrag van de Kostenfactuur op het moment van de afschrijving om naar de Valuta van de gekoppelde bankrekening. Als PayPal valuta omrekent in het kader van dit gedeelte, wordt dit uitgevoerd tegen een wisselkoers die door ons is vastgesteld voor de relevante valutaomrekening. De wisselkoers is gebaseerd op de koersen die op de groothandelsvalutamarkten beschikbaar zijn of, indien vereist door wet- of regelgeving, de relevante referentievoets(en) van de overheid op de omrekeningsdatum of de voorgaande werkdag.

3.2.3 U machtigt PayPal om alle bedragen die u aan PayPal verschuldigd bent in het kader van deze Overeenkomst en in overeenstemming met de voorwaarden van eventuele mandaten (bijv. automatische incasso) die door de aanbieder van die bankrekening worden gebruikt van uw gekoppelde bankrekening af te schrijven en via die bankrekening te verrekenen om die autoriteit op te zetten en te onderhouden. Indien nodig geeft u PayPal ook toestemming om bedragen bij te schrijven op uw rekening voor de correctie van foutieve afschrijvingen op uw rekening en voor kosten of andere bedragen die voortvloeien uit uw gebruik van online kaartbetaalservices. U gaat ermee akkoord PayPal alle benodigde bankrekeninggegevens te verstrekken en PayPal toestemming te geven om verschuldigde bedragen van uw bankrekening af te schrijven, te verrekenen of bij te schrijven op een datum die door PayPal wordt meegedeeld, of, als deze betaling mislukt, op een of meer datum(s) zoals meegedeeld door PayPal ('Autorisatie van afschrijving'). U verklaart dat de bankrekeninggegevens die u aan PayPal verstrekt, van u zijn.

3.2.4 Als beide afschrijvingspogingen mislukken, kan PayPal:

- deze bedragen afschrijven van het saldo van uw PayPal–rekening;
- het bedrag dat u verschuldigd bent, proberen te innen;
- enige of alle andere acties ondernemen zoals hierin of in de [Gebruikersovereenkomst](#) bepaald.

3.2.5 U kunt IC++ op elk gewenst moment uitschakelen in de instellingen van uw PayPal–rekening. PayPal kan echter doorgaan met het afschrijven, bijschrijven of verrekenen van uw gekoppelde bankrekening van alle verschuldigde bedragen die voor de afgelopen maand verschuldigd zijn.

3.2.6 U begrijpt dat door het deactiveren van IC++ uw verplichtingen jegens PayPal uit hoofde van deze Overeenkomst, de Gebruikersovereenkomst of andere overeenkomsten met PayPal niet worden beëindigd, geannuleerd, verminderd of dat dit anderszins van invloed is op deze verplichtingen.

4. Informatiebeveiliging; Gegevensbescherming; Gegevensportabiliteit

4.1 Uw naleving van PCI DSS

U stemt ermee in de PCI Data Security Standard (PCI DSS) na te leven. U moet alle Kaartgegevens waarvoor u volgens PCI DSS verantwoordelijk bent beschermen en uw website en andere systemen in overeenstemming met PCI DSS ontwerpen, onderhouden en bedienen. U moet ervoor zorgen dat uw personeel naar behoren opgeleid is en blijft zodat het zich bewust is van PCI DSS en aan de vereisten

kan voldoen. PayPal is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten die u maakt voor de naleving van PCI DSS. Meer informatie over PCI DSS en de website van de PCI Security Standards Council vindt u hier: https://www.pcisecuritystandards.org/pci_security/.

4.2 De naleving van PCI DSS door PayPal

PayPal garandeert dat PayPal en het Product PCI DSS naleven en zullen naleven. De naleving door PayPal en die van uw Product is echter niet voldoende om naleving van PCI DSS door u en uw systemen en procedures te verwezenlijken.

4.3 3D Secure

De vereisten van de Europese Centrale Bank en de banktoezichthouders van PayPal vereisen het gebruik van 3D Secure in bepaalde omstandigheden, en kaartmaatschappijen kunnen dit ook vereisen om een buitensporig aantal door de kaarthouder niet-toegestane kaarttransacties te beperken. PayPal kan u via een kennisgeving verplichten 3D Secure te implementeren voor alle of bepaalde specifieke kaarttransacties. U stemt ermee in 3D Secure te implementeren als dit in een dergelijke kennisgeving wordt vereist, waarbij de kaartuitgevende instantie van een bepaalde kaart 3D Secure voor die kaart ondersteunt.

4.4 Prijs en valuta

U mag geen betaaltransacties indienen waarbij het bedrag voortvloeit uit een dynamische valutaomrekening. Dit betekent dat u een artikel niet in de ene valuta mag aanbieden om de betaling in een andere valuta te accepteren. Als u betalingen in meer dan één valuta accepteert, moet u de prijs voor elke valuta apart vermelden.

4.5 Gegevensportabiliteit

PayPal stemt ermee in om bij beëindiging of afloop van deze Overeenkomst, op schriftelijk verzoek van de Webwinkel, alle beschikbare creditcardgegevens, met inbegrip van de persoonsgegevens met betrekking tot de Klanten van de Webwinkel ('Kaartgegevens'), te verstrekken aan de nieuwe accepterende bank of de aanbieder van betaalservices van de Webwinkel ('Gegevensontvanger'). Hiertoe moet de webwinkel PayPal alle gevraagde informatie verstrekken, met inbegrip van bewijs dat de Gegevensontvanger voldoet aan de PCI DSS-vereisten van maatschappijen en PCI-compliant is op niveau 1. PayPal stemt ermee in om de Kaartgegevens over te dragen aan de Gegevensontvanger zolang het volgende van toepassing is: (a) de Webwinkel levert PayPal het bewijs dat de Gegevensontvanger voldoet aan de PCI DSS-vereisten van maatschappijen (PCI-compliant niveau 1) door PayPal een certificaat of rapport te verstrekken over de naleving van de PCI DSS-vereisten van maatschappijen van een gekwalificeerde provider en alle andere informatie die redelijkerwijs door PayPal wordt gevraagd; (b) de overdracht van dergelijke Kaartgegevens voldoet aan de nieuwste versie van de PCI DSS-vereisten van maatschappijen; en (c) de overdracht van dergelijke Kaartgegevens is toegestaan onder de toepasselijke Maatschappijregels en alle toepasselijke wetten, regels of voorschriften (inclusief Wetgeving inzake gegevensbescherming).

5 Aanvullende voorwaarden voor acceptatie van American Express-creditcards

Als we u toestaan betalingen van American Express-kaarten te ontvangen, is deze paragraaf 5 op u van toepassing.

5.1 Commerciële marketingcommunicatie

American Express kan de informatie die uit uw aanvraag is verkregen tijdens registratie gebruiken om u te screenen en/of te controleren ten behoeve van kaartmarketing en administratieve doeleinden. Door deze voorwaarden te aanvaarden, gaat u ermee akkoord commerciële marketingcommunicatie van American Express te ontvangen. U kunt zich hiervoor afmelden door contact met ons op te nemen. Ga naar onze pagina Hulp van PayPal, toegankelijk via uw Gebruikersovereenkomst en de meeste PayPal-webpagina's, voor onze contactgegevens. Als u zich voor commerciële marketingcommunicatie afmeldt, ontvangt u nog steeds belangrijke berichten over transacties en contractuele relaties van American Express.

5.2 Directe acceptatie van kaarten

U erkent dat indien u bepaalde maandelijkse en/of jaarlijkse verkoopvolumes met American Express bereikt, zoals voorlopig en van tijd tot tijd is vastgesteld door American Express, American Express kan eisen dat u een directe contractuele relatie met hen aangaat. In deze situatie bepaalt American Express de prijzen voor American Express-transacties en betaalt u de kosten voor American Express-transacties rechtstreeks aan American Express.

5.3 Auditrechten

American Express kan te allen tijde een audit van u uitvoeren om vast te stellen of u zich aan de American Express-regels houdt.

5.4 Transactie- en afwikkelingsrechten

U geeft PayPal toestemming om transacties in te sturen aan en afrekening te ontvangen van American Express en transactie- en webwinkelgegevens aan American Express te verstrekken om analyses uit te voeren en rapportages aan te maken, en voor alle andere

rechtmatige zakelijke doeleinden, met inbegrip van commerciële marketingcommunicatie en belangrijke berichtgeving over transactionele of relatiecommunicatie. De Webwinkel kan de acceptatie van American Express na kennisgeving op elk moment beëindigen.

5.5 Derde begunstigde

American Express is een derde begunstigde van deze Overeenkomst ten behoeve van acceptatie van American Express-creditcards. Als derde begunstigde heeft American Express het recht om de voorwaarden van deze Overeenkomst met betrekking tot de acceptatie van American Express-creditcards rechtstreeks jegens u af te dwingen. U erkent en gaat ermee akkoord dat American Express geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid draagt met betrekking tot de verplichtingen van PayPal ten aanzien van u onder deze Overeenkomst.

5.6 Fysieke kaartbetaling, onbeheerde terminals en betaalkiosks

U mag onder deze Overeenkomst voor geen enkele betaling een American Express-creditcard accepteren wanneer de creditcard (i) op een fysiek transactie- of verkooppunt wordt overhandigd; (ii) in een onbeheerde verkoopinrichting wordt gebruikt (bijv. klantgestuurde terminals) of (iii) bij een betaalkiosk wordt aangeboden. Bovendien is het verboden om aan een American Express-creditcardhouder die naar een fysieke locatie komt, een computer of online interface te verstrekken of beschikbaar te stellen waarmee de American Express-creditcardhouder toegang krijgt tot zijn/haar PayPal-rekening.

6. Gebruiksvoorwaarden voor specifieke functionaliteiten met betrekking tot Kaarten

6.1 Tools voor fraudebescherming

De voorwaarden in schema 2 zijn van toepassing op uw gebruik van tools voor Fraudebescherming.

6.2 Service voor rekeninggegevens bijwerken

6.2.1 Omschrijving. Onder de voorwaarden van deze paragraaf 6.2 kan PayPal de service Rekeninggegevens bijwerken aan u beschikbaar stellen, waarvoor PayPal de toepasselijke kaartgegevens van in aanmerking komende kaarten naar één of meer externe partijen stuurt (inclusief maar niet beperkt tot kaartmaatschappijen) en voor PayPal beschikbare informatie gebruiken om de toepasselijke kaartgegevens te controleren en bij te werken. Na deze controles worden de toepasselijke bijgewerkte kaartgegevens met betrekking tot uw klanten (indien aanwezig) op uw aanwijzing en namens u door PayPal verwerkt en opgeslagen om u in staat te stellen periodieke facturering, terugkerende betalingen of andere in aanmerking komende transacties met gebruikmaking van de Producten van de klanten te accepteren met de toepasselijke bijgewerkte kaartgegevens. Als de service Rekeninggegevens bijwerken voor u beschikbaar wordt gesteld, ontvangt u een e-mail van PayPal dat de service Rekeninggegevens bijwerken is geactiveerd voor uw rekening(en) of kunt u de service Rekeninggegevens bijwerken op uw rekening(en) inschakelen via uw PayPal-rekeninginstellingen. U kunt er te allen tijde voor kiezen het gebruik van de service Rekeninggegevens bijwerken stop te zetten door PayPal hiervan schriftelijk in kennis te stellen of op een andere door PayPal aan te wijzen manier.

6.2.2 Toegestaan gebruik. U erkent en stemt ermee in dat de service Rekeninggegevens bijwerken uitsluitend wordt verleend met het doel toepasselijke Kaartgegevens bij te werken, zodat u transacties kunt accepteren met gebruikmaking van de Producten. U mag de service Rekeninggegevens bijwerken niet voor enig ander doel gebruiken, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het gebruik van enig deel van de service Rekeninggegevens bijwerken in verband met de ontwikkeling van enige andere dienst of ander product.

6.2.3 Uw verplichtingen. U zult de toepasselijke wetgeving en de regels van het kaartsysteem volledig naleven in verband met het gebruik van de service Rekeninggegevens bijwerken. Verder zult u uw klanten, van wie de Kaart(en) in aanmerking komt/komen voor de service Rekeninggegevens bijwerken, alle informatie verstrekken die volgens de toepasselijke wetgeving vereist is om u in staat te stellen de service Rekeninggegevens bijwerken te gebruiken om de Kaart(en) van uw klanten bij te werken. Het bovenstaande is met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het onmiddellijk opnemen van elke taal die vereist is volgens de toepasselijke wetgeving of de regels van het kaartsysteem, in uw standaardvoorwaarden, privacybeleid en/of andere klantgerichte documentatie. U dient de klanten ook adequate informatie te verstrekken om duidelijk te maken dat als zij niet willen dat hun toepasselijke Kaartgegevens worden bijgewerkt, zij u kunnen verzoeken de door PayPal opgeslagen Kaart te verwijderen en/of hun Overeenkomst voor Periodieke facturering of Terugkerende betalingen met u te beëindigen.

6.2.4 Vertrouwelijkheid. U gaat ermee akkoord dat u alle informatie en Kaartgegevens die eventueel worden verstrekt via de service Rekeninggegevens bijwerken, strikt vertrouwelijk houdt. U mag deze informatie of Kaartgegevens niet openbaar maken aan derden en deze informatie en Kaartgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan uitdrukkelijk toegestaan.

6.2.5 Vrijwaring. U vrijwaart PayPal tegen eventuele verliezen als gevolg van een schending van uw verplichtingen onder dit gedeelte voor het gebruik van de service Rekeninggegevens bijwerken.

6.2.6 Nauwkeurigheid van informatie. U erkent dat de service Rekeninggegevens bijwerken alleen nauwkeurig kan zijn voor zover een kaartuitgevende bank en een klant deelnemen, en dat veel kaartuitgevende banken en klanten mogelijk niet deelnemen. U erkent en stemt

ermee in dat de service Rekeninggegevens bijwerken afhankelijk is van informatie, Kaartgegevens en services die door derden aan PayPal worden geleverd.

6.2.7 Beëindiging en beschikbaarheid van de service Rekeninggegevens bijwerken. PayPal kan de service Rekeninggegevens bijwerken op elk gewenst moment beëindigen nadat u per e-mail op de hoogte bent gesteld. PayPal zorgt er niet voor dat de service Rekeninggegevens bijwerken beschikbaar is voor alle kaartgegevens.

6.3 Terugvorderingsbescherming

In de voorwaarden in Bijlage 3 worden de ontvankelijkheid en gebruiksvoorwaarden voor Terugvorderingsbescherming beschreven.

Deel II - Productspecifieke voorwaarden voor de SEPA-incassoservice

7. Gebruik van de SEPA-incassoservice

7.1 Gebruik van SEPA-incassoservice

PayPal biedt services aan die Webwinkels in staat stellen om SEPA-incassobetalingen te accepteren in het kader van het consumentenprogramma voor SEPA-incasso's genaamd SDD Core, en de Webwinkel wil van dergelijke services gebruik maken.

7.2 Initiëren van SEPA-transacties

U verzendt instructies voor het innen van SEPA-transacties naar PayPal via API-aanroepen, en dergelijke instructies voor het innen van SEPA-transacties en aanroepen worden samengevoegd tot een bestand dat wordt afgeleverd bij de verwerkende bank van PayPal (of dat rechtstreeks door PayPal wordt verwerkt) (elke verzending een 'Bestand' genoemd) in overeenstemming met de procedures en richtlijnen die door PayPal zijn uiteengezet in diens integratiehandleiding voor de SEPA-incassoservice van PayPal ('Gids'). PayPal treedt op als crediteur namens uw klanten, en de verwerkende bank van PayPal (of PayPal zelf) treedt op als crediteurbank met betrekking tot SEPA-transacties. De vereisten voor bestandsspecificatie in de Gids zijn van toepassing als ze in strijd zijn met de SDD Core-regels met betrekking tot problemen met de bestandsindeling. Voor SEPA-transacties worden afschrijvingen en terugboekingen van geïnitieerde afwikkelingen aan u gemeld via de informatierapportage van PayPal op dezelfde werkdag dat PayPal de afschrijving of terugboeking van de vereffening ontvangt. De Gids is van toepassing als een dergelijke timing in strijd is met de SDD Core-regels.

7.3 Gids

U dient zich te houden aan de Gids. De Gids kan te allen tijde door PayPal worden gewijzigd met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 30 dagen.

7.4 Het aanhouden van een zakelijke rekening.

U moet een of meer zakelijke rekening(en) bij PayPal aanhouden, die PayPal mag gebruiken om dergelijke SEPA-transacties te verwerken, met inbegrip van het debiteren en crediteren van geld in verband met de afwikkeling van dergelijke SEPA-transacties en het innen van gerelateerde kosten.

7.5 Verantwoordelijkheden van de webwinkel voor de SEPA-incassoservice

7.5.1 De Webwinkel zal (i) voldoen aan de SDD Core-regels en de toepasselijke wetgeving bij het indienen van instructies met betrekking tot SEPA-transacties bij PayPal; (ii) ervoor zorgen dat de zakelijke rekening(en) van de Webwinkel een goede status hebben; en (iii) het juiste instelproces van PayPal voor de SEPA-incassoservice voltooien, inclusief het verzorgen van aanvullende documentatie (inclusief aanvullende overeenkomsten of implementatieformulieren met betrekking tot de SEPA-incassoservice). De Webwinkel mag de SEPA-incassoservice niet gebruiken voor illegale transacties of activiteiten, ook niet volgens de voorschriften en wetten van de ontvanger van de transactie van de Webwinkel. De Webwinkel moet ook voldoen aan de vereisten voor het gebruik van de SEPA-incassoservice zoals uiteengezet in de Gids.

7.5.2 De Webwinkel stemt ermee in om met PayPal samen te werken om PayPal te helpen zich te houden aan de richtlijnen van iedereen die jurisdictie heeft over PayPal of over SDD Core, inclusief richtlijnen met betrekking tot risicobeheer van de SEPA-incassoservice.

7.6 Voorbereiding Van SEPA-transacties en -bestanden, verwerkingsschema's

7.6.1 De Webwinkel zal instructies geven om SEPA-transacties te innen in overeenstemming met de SDD Core-regels en alle toepasselijke PayPal-beleidslijnen en -procedures, inclusief de vereisten uiteengezet in de Gids.

7.6.2 PayPal verwerkt SEPA-transacties in overeenstemming met het schema met de uiterste tijden voor verwerking en levering van PayPal, dat is vastgelegd in de Gids voor de SEPA-incassoservice.

7.6.3 De partijen komen overeen dat PayPal deze uiterste tijden voor de levering van Bestanden mag bijwerken en herzien door kennisgevingen aan de Webwinkel te sturen of door de secties van de Gids bij te werken waarin gewijzigde/herziene uiterste tijden voor de SEPA-incassoservice zijn uiteengezet.

7.7 Beveiligingsprocedures, Bevoegde personen, Overige instructies of kennisgevingen

7.7.1 Alvorens gebruik te maken van de SEPA-incassoservice, zal de Webwinkel PayPal een schriftelijke lijst verstrekken, met behulp van een voor PayPal aanvaardbaar formulier, van personen die door de Webwinkel zijn geautoriseerd (‘Bevoegde Personen’) om de authenticiteit van instructies met betrekking tot SEPA-transacties (inclusief met betrekking tot eventuele R-transacties) te verifiëren in overeenstemming met de toepasselijke beveiligingsprocedure en om bepaalde andere taken uit te voeren in verband met de SEPA-incassoservice. De Webwinkel zal een dergelijke lijst van tijd tot tijd bijwerken als dat nodig is om eventuele wijzigingen in de Bevoegde personen weer te geven. PayPal kan zich baseren op informatie en instructies van eenieder die zich identificeert met een naam die op een dergelijke lijst voorkomt.

7.7.2 De Webwinkel stemt ermee in om de toepasselijke beveiligingsprocedure te gebruiken, indien van toepassing, wanneer de Webwinkel instructies met betrekking tot SEPA-transacties (inclusief met betrekking tot eventuele R-transacties) aan PayPal verstrekt. Het doel van de beveiligingsprocedure is om de authenticiteit te verifiëren van instructies met betrekking tot SEPA-transacties (inclusief met betrekking tot eventuele R-transacties) die in naam van de Webwinkel aan PayPal worden geleverd, en niet om fouten op te sporen in de overdracht of inhoud van instructies met betrekking tot SEPA-transacties (inclusief met betrekking tot eventuele R-transacties). Elke keer dat de Webwinkel de SEPA-incassoservice gebruikt, stemt de Webwinkel ermee in en erkent deze aan PayPal dat, met het oog op de vereisten van de Webwinkel, de Webwinkel heeft vastgesteld dat de toepasselijke beveiligingsprocedure een bevredigende methode is om de authenticiteit van instructies met betrekking tot SEPA-transacties (inclusief met betrekking tot eventuele R-transacties) te verifiëren. De Webwinkel stemt ermee in dat PayPal het recht heeft om te handelen op basis van instructies waarvan de echtheid door PayPal is geverifieerd met behulp van de toepasselijke beveiligingsprocedure.

7.7.3 De Webwinkel is als enige verantwoordelijk voor de bewaring, de controle en het gebruik van alle materialen. De Webwinkel stemt ermee in dat het niemand is toegestaan een verzoek of andere instructie te initiëren die in de Overeenkomst wordt overwogen of toegang te hebben tot materialen zonder goed toezicht en strikte beveiligingscontroles. PayPal zal volledig beschermd zijn als u vertrouwt op de juiste gebruikersidentificatiecodes en wachtwoorden van de Webwinkel, zoals beschreven in de Gids en deze Overeenkomst.

7.7.4 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de Overeenkomst, is PayPal niet verplicht om te handelen op instructie van een persoon of om kennisgevingen te doen aan een persoon.

7.7.5 Tenzij er omstandigheden zijn die een onmiddellijke of versnelde materiële wijziging van een toepasselijke beveiligingsprocedure vereisen, zoals bepaald door PayPal naar eigen redelijke goeddunken, zal PayPal de Webwinkel vooraf schriftelijk op de hoogte stellen van elke materiële wijziging in een toepasselijke beveiligingsprocedure.

7.8 Mondelinge instructies

De Webwinkel erkent en stemt ermee in dat PayPal mag vertrouwen op mondelinge instructies van een Bevoegd persoon.

7.9 Inconsistentie van de naam

De Webwinkel erkent dat PayPal niet verplicht is om te bepalen of instructies met betrekking tot een SEPA-transactie (inclusief met betrekking tot eventuele R-transacties) een naam bevatten die consistent is met het relevante IBAN of ander identificatienummer en dat PayPal gerechtigd is om dergelijke transacties alleen op basis van het IBAN of een ander identificatienummer te verwerken.

7.10 Betalingsverplichtingen van de Webwinkel

7.10.1 Betaling in het algemeen. De Webwinkel zal voldoende ingezameld en beschikbaar geld op elke zakelijke rekening aanhouden om eventuele gestorneerde, corrigerende of teruggeboekte SEPA-transacties te dekken. PayPal zal een zakelijke rekening debiteren voor elk gestorneerde, corrigerende of teruggeboekte bedrag met betrekking tot SEPA-transacties die door de Webwinkel zijn geïnitieerd. In het geval dat er onvoldoende geld op de zakelijke rekening staat voor het corrigerende, teruggeboekte of gestorneerde bedrag, zal de Webwinkel onmiddellijk een bedrag overmaken dat voldoende is om een dergelijke boeking te dekken op verzoek van PayPal.

7.10.2 Terugbetaling aan PayPal. De Webwinkel stemt ermee in PayPal te vergoeden voor eventuele storneringen of terugboekingen die PayPal betaalt met betrekking tot betalingen die de Webwinkel op zijn zakelijke rekeningen heeft ontvangen, ongeacht of de Webwinkel het ontvangen geld heeft behouden en waarop de stornering of terugboeking betrekking heeft. PayPal kan de gerelateerde zakelijke rekening debiteren om te voldoen aan de verplichting van de Webwinkel om PayPal te vergoeden voor storneringen en terugboekingen.

7.11 Eigen geld beschikbaar in Onkostenreserve.

De Webwinkel stemt ermee in om op de zakelijke rekening van de Webwinkel een bedrag te behouden dat niet bestaat uit deelnemersgelden en dat gelijk is aan het gemiddelde bedrag dat maandelijks moet worden betaald voor terugvorderingen, terugboekingen, kosten aan PayPal en andere uitgaven die u maakt met betrekking tot Kaarttransacties en SEPA-transacties. Dit bedrag wordt de ‘Onkostenreserve’ genoemd en PayPal kan uw mogelijkheid beperken om de Onkostenreserve op te nemen en uit te betalen om deze bij de hand te houden om uw uitgaven te dekken. U stemt ermee in om fondsen die geen deelnemersgelden zijn, toe te voegen aan de zakelijke rekening van de Webwinkel als het bedrag van de Onkostenreserve op enig moment lager is dan 10% van het gemiddelde maandelijks verschuldigde bedrag voor terugvorderingen, terugboekingen, kosten aan PayPal en andere uitgaven met betrekking tot zowel Kaarttransacties als SEPA-transacties.

7.12 E-mail voorafgaand aan kennisgeving

De Webwinkel moet ervoor zorgen dat deze zijn gebruikers van de SEPA-incassoservice vooraf op de hoogte stelt van het tijdstip waarop de Webwinkel bij elke factuur die deze verzendt geld zal innen van de bankrekening van de gebruiker, in overeenstemming met de SDD Core-regels. Indien de Webwinkel geen factuur verstuurt, zal deze in ieder geval de voorafgaande kennisgeving in een e-mail versturen. In deze berichten moet het volgende worden vermeld: “We schrijven het bedrag binnen 1-2 werkdagen van je bankrekening af. Zorg ervoor dat je saldo voldoende is, om mislukte storneringen en verwerkingskosten te voorkomen”

7.13 Effect van beëindiging

Voor alle duidelijkheid: de beëindiging van de Overeenkomst heeft geen invloed op de respectieve rechten, verplichtingen en rechtsmiddelen van een Partij onder de Overeenkomst met betrekking tot SEPA-transacties die door de Webwinkel zijn ingediend vóór de datum van beëindiging, noch heeft dit invloed op het recht van PayPal om kosten voor SEPA-transacties of kosten voor R-transacties te innen of op de aansprakelijkheid van de Webwinkel voor ongeautoriseerde transacties, wat allemaal na beëindiging van kracht blijft.

7.14 Geweigerde transacties

7.14.1 PayPal kan een transactie weigeren als PayPal, naar eigen goeddunken, van mening is dat de transactie in strijd is met de toepasselijke wetgeving, SDD Core-regels of regels met betrekking tot internationale betalingen (indien van toepassing) of als de transactie niet voldoet aan de vereisten die zijn uiteengezet in deze Overeenkomst of toepasselijke PayPal beleidsregels en procedures. PayPal kan een transactie ook weigeren als deze om welke reden dan ook wordt gestorneerd op grond van de SDD Core-regels of als de Webwinkel diens betalingsverplichtingen voor een PayPal-service niet nakomt.

7.14.2 Indien PayPal een transactie weigert, stelt PayPal de Webwinkel hiervan langs elektronische weg op de hoogte, met een beschrijving van het specifieke probleem. Kennisgevingen van een weigering worden van kracht wanneer ze aan de Webwinkel worden doorgegeven, ongeacht het tijdstip van ontvangst door de Webwinkel. PayPal is niet aansprakelijk jegens de Webwinkel voor de afwijzing van een transactie zoals toegestaan onder de Overeenkomst, en PayPal is niet verplicht rente te betalen over de periode voordat de Webwinkel de kennisgeving van de weigering ontvangt.

7.14.3 Als een transactie om welke reden dan ook wordt geweigerd, is het uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Webwinkel om de transactie te corrigeren als deze opnieuw moet worden ingediend. Niettegenstaande het voorgaande kan de Webwinkel PayPal verzoeken een geweigerde transactie te corrigeren, op voorwaarde dat de Webwinkel alle redelijke kosten en uitgaven betaalt die PayPal maakt in verband met eventuele correcties.

7.15 Annulering, Wijziging, Terugboeking

De Webwinkel zal een transactie niet annuleren, wijzigen of terugboeken na ontvangst door PayPal. PayPal is niet verplicht SEPA-transacties te annuleren, te wijzigen of terug te boeken nadat PayPal deze heeft geaccepteerd. Als de Webwinkel een verzoek tot terugboeking/verwijdering indient voor een transactie en PayPal de authenticiteit van het verzoek tot terugboeking/verwijdering kan verifiëren, zal PayPal commercieel redelijke inspanningen leveren om aan een dergelijk verzoek gevolg te geven. PayPal is niet aansprakelijk als een dergelijk verzoek tot terugboeking/verwijdering niet wordt uitgevoerd (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, als het wordt gestorneerd omwille van onvoldoende geld). De Webwinkel stemt ermee in PayPal te vrijwaren met betrekking tot annuleringen en terugboekingen zoals uiteengezet in de Overeenkomst. Naast zijn verantwoordelijkheid op grond daarvan en zonder beperking van de vrijwaringsverplichting van de Webwinkel op grond daarvan, is de Webwinkel verantwoordelijk voor alle werkelijke verliezen of uitgaven die rechtstreeks door PayPal zijn geleden als gevolg van het verzoek van de Webwinkel dat PayPal SEPA-transacties annuleert of wijzigt of de poging van PayPal om SEPA-transacties te annuleren of te wijzigen zoals gevraagd door de Webwinkel, maar de Webwinkel is niet aansprakelijk jegens PayPal voor enige indirecte of gevolgschade die voortvloeit uit de poging van PayPal tot annulering of wijziging van SEPA-transacties, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies door PayPal van inkomsten, winst, inkomsten, goodwill of verwachte besparingen. De verplichtingen van de Webwinkel op grond van deze paragraaf 7.15 blijven van kracht na beëindiging van het gebruik van de SEPA-incassoservice door de Webwinkel.

7.16 Gestorneerde transacties

PayPal is niet verplicht om een gestorneerde transactie opnieuw te verzenden via de SEPA-incassoservice of om verdere actie te ondernemen met betrekking tot een gestorneerde transactie, tenzij de Webwinkel de optionele service gebruikt om een verzoek in te dienen tot een nieuwe indiening van een geretourneerde transactie die het gevolg was van onvoldoende saldo.

7.17 Weigeren, storneren, terugbetalen (ongeldige machtiging/ongeautoriseerde transactie)

De Webwinkel erkent dat de SDD Core-regels toestaan dat een SEPA-debetboeking binnen 13 maanden na initiatie wordt terugbetaald voor wat wordt aangeduid als doel Weigeren, Terugboeken, Storneren, Terugbetalen en Intrekken. De Webwinkel stemt ermee in dat deze verantwoordelijk is voor al deze weigeringen, terugboekingen, storneringen en terugbetalingen, en dat PayPal het recht heeft om in al deze gevallen door de Webwinkel te worden terugbetaald.

7.18 Aanvullende verantwoordelijkheden van de Webwinkel

Van de Partijen is de Webwinkel als enige verantwoordelijk voor de juistheid van alle informatie die deze naar PayPal verzendt en de Webwinkel stemt ermee in dat PayPal niet verantwoordelijk is voor de juistheid van of de verantwoordelijkheid over enige informatie die

wordt uiteengezet in een betalingsinstructie of ingevoerde informatie. PayPal start de levering van het geld aan de ontvanger in overeenstemming met de informatie in de betaalinstructie of ingevoerde informatie, ongeacht of dergelijke informatie correct of onjuist is en zonder enige verplichting om dergelijke informatie te valideren. In geen geval is PayPal aansprakelijk voor betalingen die zijn gedaan in overeenstemming met de informatie die door de Webwinkel is verstrekt of die is opgenomen in de SEPA-transacties. Als het overgemaakte geld verkeerd wordt geadresseerd of verloren gaat omdat de informatie (inclusief bankrekeningnummer, PayPal-gebruikersnaam of e-mailadres of mobiel telefoonnummer) die door de Webwinkel aan PayPal is verstrekt, onvolledig of onjuist is met betrekking tot de beoogde ontvanger, is van de partijen de Webwinkel verantwoordelijk voor het terugbetalen van het bedrag van de verkeerd geadresseerde of verloren betaling aan de Ontvanger of betaler, zoals van toepassing.

7.19 Verantwoordelijkheid van PayPal

7.19.1 Met inachtneming van de voorwaarden van deze Overeenkomst en de Gebruikersovereenkomst zal PayPal redelijke zorg uitoefenen om de SEPA-transacties die door de Webwinkel naar PayPal worden verzonden te verwerken in overeenstemming met deze Overeenkomst en de standaarden en tijdschema's die in de Gids worden beschreven.

7.19.2 Onder voorbehoud van het recht van PayPal om SEPA-transacties onder deze Overeenkomst te weigeren of terug te sturen, zal PayPal SEPA-transacties die van de Webwinkel zijn ontvangen verwerken en SEPA-transacties naar de door PayPal geselecteerde SEPA-verwerker of rechtstreeks naar een andere bank of verwerker sturen voor afwikkeling op de effectieve ingangsdatum die wordt vermeld in de gerelateerde SEPA-transacties. SEPA-transacties die door PayPal na de toepasselijke verwerkingstermijn op een werkdag worden ontvangen, kunnen door PayPal worden behandeld als ontvangen op de volgende werkdag. SEPA-transacties worden beschouwd als ontvangen door PayPal wanneer PayPal het volledige bestand of de volledige boeking ontvangt op de locatie die in de Gids is gespecificeerd.

7.20 Geen Verkopersbescherming

SEPA-transacties die worden verricht in het kader van de SEPA-incassoservice zijn uitgesloten van het Verkopersbeschermingsprogramma van PayPal.

7.21 Geschillen met klanten

Geschillen van klanten met betrekking tot transacties die zijn verricht in het kader van de SEPA-incassoservice worden rechtstreeks door de Webwinkel afgehandeld, zonder tussenkomst van PayPal. PayPal is niet aansprakelijk jegens de klanten van de Webwinkel met betrekking tot eventuele geschillen.

Deel III - Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op alle Online betaalservices

8. Kosten

8.1 Hoe kosten worden betaald

8.1.1 U stemt ermee in de kosten in deze Overeenkomst te betalen zodra deze verschuldigd zijn, zonder verrekening of aftrek. Tenzij anders vermeld in deze Overeenkomst, stemt u ermee in dat we onze kosten in mindering brengen op de bedragen die we overschrijven, echter voordat die bedragen op uw Rekening worden bijgeschreven.

8.1.2 Behalve zoals verder in deze Overeenkomst bepaald, stemt u ermee in de kosten te betalen die uiteen zijn gezet in de Gebruikersovereenkomst.

8.1.3 Tenzij anders vermeld in deze Overeenkomst, worden kosten in rekening gebracht in de valuta van de ontvangen betaling.

8.2 Transactiekosten voor standaard PayPal-betalingen

De kosten voor de ontvangst van Binnenlandse betalingen (Verkopen), zoals uiteengezet in de Gebruikersovereenkomst, zijn van toepassing op elke binnenlandse standaard PayPal-betaling die u ontvangt.

8.3 Transactiekosten voor het ontvangen van kaartbetalingen

De kosten die in de Gebruikersovereenkomst worden genoemd voor het ontvangen van betalingen op uw PayPal-rekening zijn van toepassing op elke betaling die u ontvangt van een kaart met behulp van de online kaartbetaalservices. Als u ervoor kiest om te worden belast in overeenstemming met de Interchange Plus-kostenstructuur, worden u de in de Gebruikersovereenkomst genoemde kosten voor het ontvangen van betalingen op uw PayPal-rekening in rekening gebracht plus de afwikkelingvergoeding. Alleen voor gebruikers van Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen: u kunt ervoor kiezen de kosten in rekening te laten brengen via de Interchange Plus-kostenstructuur. **Neem contact met ons op** voor meer informatie. Als u ervoor kiest de kosten in rekening te laten brengen in overeenstemming met de Interchange Plus Plus-kostenstructuur, zijn de aanvullende voorwaarden in gedeelte 3.2 hierboven van toepassing.

8.4 Bijkomende Transactiekosten

De kosten voor het ontvangen van Internationale betalingen (Verkopen) zijn van toepassing zoals uiteengezet in de Gebruikersovereenkomst, behalve dat deze niet van toepassing zijn op betalingen die zijn ontvangen via kaarten die gebruikmaken van de online kaartbetaalservices onder de Interchange Plus- of Interchange Plus Plus-kostenstructuur.

8.5 Transactiekosten voor de SEPA-incassoservice

De kosten voor het accepteren van SEPA-incassobetalingen zijn van toepassing zoals vermeld in de Gebruikersovereenkomst. U machtigt ons (en wij kunnen dat ook doen) om eerst kosten te innen van het beschikbare saldo op uw zakelijke rekening en vervolgens ook van de betaalmethode(n) die voor uw zakelijke rekening is/zijn geregistreerd, en u machtigt ons (en wij kunnen dat ook doen) om kosten te innen voor het ontvangen van betalingen van de betalingen die u ontvangt voordat die bedragen op uw zakelijke rekening worden bijgeschreven. Als we een achterstallige vergoeding niet van uw zakelijke rekening en de betaalmethode(n) kunnen innen, kunnen we actie voor onbetaalde kosten tegen u ondernemen zoals bepaald in de Gebruikersovereenkomst. Afzonderlijke bedragen kunnen van tijd tot tijd in rekening worden gebracht door derden (waaronder de bank van de debiteur), bijvoorbeeld in het geval van geweigerde of terugbetaalde transacties. Dergelijke bedragen worden door PayPal aan u doorberekend.

8.6 Maandelijkse rapportages over Transactiekosten

PayPal stelt maandelijkse rapportages beschikbaar over transactiekosten (inclusief afwikkelingsvergoedingen) voor kaarttransacties en SEPA-transacties die u met de Producten verwerkt. Deze rapportages kunnen worden gedownload via uw PayPal-rekening. Deze rapportages bevatten geen standaard PayPal-betalingen.

9. Gegevensbeveiliging en gegevensbescherming

9.1 Naleving van het Schema inzake gegevensbeveiliging

U stemt er (als 'Webwinkel') mee in onderstaand Schema 1 na te leven in het kader van deze Overeenkomst.

9.2 Datagebruik

Tenzij u de uitdrukkelijke toestemming van uw klant ontvangt en registreert, mag u geen Gegevens bewaren, volgen, controleren of opslaan.

9.3 Naleving van het Addendum inzake de gegevensbescherming

U (als 'Webwinkel') en wij gaan akkoord met de naleving van het addendum inzake gegevensbescherming dat hier te vinden is en dat deel uitmaakt van deze Overeenkomst. De voorwaarden van het addendum inzake gegevensbescherming hebben voorrang op eventuele tegenstrijdige voorwaarden in deze Overeenkomst met betrekking tot gegevensbescherming en privacy.

10. Intellectueel eigendom en ID-codes

10.1 Vergunning

PayPal verleent u hierbij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, herroepbare, niet-sublicentieerbare, beperkte licentie om (a) uw Product te gebruiken in overeenstemming met de documentatie die wordt verstrekt op de website van de PayPal; en (b) de door PayPal verstrekte documentatie voor uw Product te gebruiken en voor intern gebruik alleen binnen uw bedrijf te verveelvoudigen. Uw product zoals gelicentieerd is aan wijzigingen onderhevig en zal evolueren met de rest van het PayPal-systeem; zie paragraaf 13.1. U moet voldoen aan de implementatie- en gebruiksvereisten in alle PayPal-documentatie en instructies bij het Product die van tijd tot tijd door PayPal worden uitgegeven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, implementatie- en gebruiksvereisten die we u opleggen om te voldoen aan de toepasselijke wetten en de regels en voorschriften van het kaartstelsel).

10.2 Identiteitscodes

PayPal voorziet u van bepaalde identificatiecodes die specifiek voor u zijn. De codes identificeren u en verifiëren uw berichten en instructies aan ons, inclusief operationele instructies voor PayPal-softwareinterfaces. Mogelijk kan het gebruik van de codes nodig zijn voor het PayPal-systeem om instructies van u (of uw website) te verwerken. U moet de codes veilig houden en beschermen tegen openbaarmaking aan partijen die u niet heeft gemachtigd om namens u te handelen bij uw interacties met PayPal. U gaat ermee akkoord om van tijd tot tijd redelijke beveiligingsmaatregelen te volgen die door PayPal worden geadviseerd om de veiligheid van deze identificatiecodes te beschermen. Als u de beveiliging van de codes niet zoals geadviseerd beschermt, moet u PayPal hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen, zodat PayPal de codes kan annuleren en opnieuw kan uitgeven. PayPal kan de codes ook annuleren en opnieuw uitgeven als er redenen zijn om aan te nemen dat de veiligheid ervan in het gedrang is gekomen, en nadat PayPal u op de hoogte heeft gesteld, wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is.

10.3 Eigendom van informatie en materialen voor PayPal Website Payments Pro en Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen

Als onderdeel van uw toegang tot en uw gebruik van PayPal Website Payments Pro en/of Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen krijgt u bepaalde informatie en materialen (de ‘Pro-materialen’) om met de Producten te gebruiken. Alle intellectuele eigendomsrechten die verband houden met de Pro-materialen blijven eigendom van PayPal of de betreffende Accepterende instelling (afhankelijk van de situatie). U stemt ermee in Productmaterialen niet aan iemand te geven, over te dragen, toe te wijzen, te vernieuwen, te verkopen of door te verkopen (hetzij gedeeltelijk of geheel).

10.4 Door PayPal gehoste integraties en uw intellectuele eigendom

U verleent hierbij aan PayPal een royaltyvrije, wereldwijde niet-exclusieve licentie om de namen, afbeeldingen, logo's, handelsmerken, servicemerken en/of handelsnamen van u en uw partners te gebruiken, zoals u verstrekt aan PayPal wanneer u de Producten gebruikt ('Uw Merken') met als enige doel uw gebruik van het Product mogelijk te maken (inclusief, maar niet beperkt tot, het aanpassen van het Gehoste Product). De eigendom van Uw Merken en alle goodwill die voortvloeit uit het gebruik hieronder, blijven van u. U verklaart en garandeert dat u de bevoegdheid heeft om PayPal het recht te verlenen om Uw Merken te gebruiken. U zult PayPal schadeloos stellen en PayPal blijvend schadeloos gesteld houden tegen eventuele claims of verliezen die hierdoor worden geleden als gevolg van het gebruik van Uw Merken in verband met de Producten.

11. Gebruiksvoorwaarden voor specifieke functionaliteiten

11.1 Kluisopslagtool

11.2 Als u de Kluisopslagtool gebruikt, doet u het volgende voordat u de Gegevens van uw klanten verzamelt:

11.3 informeer uw klanten dat:

11.3.1 de verzamelde informatie door u wordt opgeslagen en kan worden gebruikt voor toekomstige betalingen van de klant, waaronder mogelijke betalingen waarbij 'de koper niet aanwezig is';

11.3.2 de klant de informatie kan bijwerken; en

11.3.3 de klant zijn of haar toestemming kan intrekken.

11.4 verkrijg de toestemming van uw klanten om die gegevens op de hierboven vermelde basis te verzamelen en te gebruiken; en

11.5 zorg ervoor dat wanneer uw klanten bovenvermelde toestemming geven en zich aanmelden voor de functie, ze dit doen door een weloverwogen en geregistreerde actie te ondernemen, zoals het klikken op een optionele knop of het aanvinken van een standaard uitgevinkt selectievakje.

12. Beëindiging en opschorting

12.1 Door u

U kunt deze Overeenkomst beëindigen door de Klantenservice van PayPal 30 dagen van tevoren op de hoogte te stellen van uw voornemen om:

12.1.1 alleen deze Overeenkomst te beëindigen. De Klantenservice van PayPal bevestigt de beëindiging via e-mail. Met deze optie kunt u stoppen met het gebruik van uw Producten en het betalen ervoor, maar blijft uw PayPal-rekening open en blijft de bijbehorende Gebruikersovereenkomst van kracht; of

12.1.2 de PayPal-rekening te sluiten die u met uw Producten gebruikt (raadpleeg de Gebruikersovereenkomst voor meer informatie). Met deze optie wordt deze Overeenkomst beëindigd, stopt u het gebruik van uw Producten en betaalt u er niet meer voor, en wordt het afsluitingsproces voor uw PayPal-rekening in gang gezet. Uw PayPal-rekening blijft open en de bijbehorende Gebruikersovereenkomst blijft van kracht tot de sluiting van de PayPal-rekening van kracht wordt, onder voorbehoud van de bepalingen met betrekking tot het sluiten van uw PayPal-rekening in de Gebruikersovereenkomst.

Als u alleen Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen gebruikt, kunt u de Klantenservice van PayPal onmiddellijke kennisgeving geven om deze Overeenkomst te beëindigen of de PayPal-rekening te sluiten die u gebruikt voor Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen, zoals uiteengezet in paragraaf 12.1.1. en 12.1.2. hierboven.

U kunt het gebruik van Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen op elk moment stopzetten door de Klantenservice van PayPal vooraf op de hoogte te stellen van uw intentie om te stoppen met het gebruik van alleen Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen. De Klantenservice van PayPal bevestigt de beëindiging voor u via e-mail. Met deze optie kunt u het gebruik van Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen en de betaling van toekomstige transacties stopzetten, maar blijft uw PayPal-rekening open en blijven deze Overeenkomst

en de Gebruikersovereenkomst van kracht. U kunt op elk gewenst moment weer gebruik maken van Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen conform de voorwaarden van deze Overeenkomst zoals gewijzigd.

U kunt uw aanvaarding van American Express-creditcardbetalingen met behulp van de Producten op elk moment stopzetten door de Klantenservice van PayPal hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

Ga naar onze pagina Hulp van PayPal, toegankelijk via uw Gebruikersovereenkomst en de meeste PayPal-webpagina's voor onze contactgegevens, zodat u de bovengenoemde acties kunt ondernemen.

12.2 Door PayPal

PayPal kan deze Overeenkomst of een onderdeel ervan dat specifiek verband houdt met het Product, beëindigen door een van de volgende handelingen te verrichten:

12.2.1 U twee maanden van tevoren via e-mail op uw geregistreerde e-mailadres dat aan uw Rekening is gekoppeld op de hoogte stellen van de intentie van PayPal om deze Overeenkomst of het Productspecifieke deel ervan te beëindigen. Tenzij anders wordt aangegeven, heeft de beëindiging van deze Overeenkomst geen gevolgen voor uw Gebruikersovereenkomst en blijft uw PayPal-rekening open.

12.2.2 De Gebruikersovereenkomst beëindigen die van toepassing is op de PayPal-rekening die u met uw Product gebruikt. Uw PayPal-rekening blijft open en de bijbehorende Gebruikersovereenkomst blijft van kracht tot de sluiting van de PayPal-rekening van kracht wordt, onder voorbehoud van de bepalingen met betrekking tot het sluiten van uw PayPal-rekening in de Gebruikersovereenkomst.

12.3 Door gebeurtenissen

PayPal kan deze Overeenkomst onmiddellijk zonder kennisgeving aan u beëindigen als:

12.3.1 u deze Overeenkomst of de Gebruikersovereenkomst schendt;

12.3.2 u niet langer in staat bent uw verplichtingen te betalen of na te komen wanneer deze opeisbaar zijn;

12.3.3 u niet meer in staat bent uw schulden te betalen (in de zin van artikel 123 van de Insolvency Act 1986), toegeeft dat u niet in staat bent uw schulden te betalen of anderszins insolvent wordt;

12.3.4 er beschrijvend, executoriaal of conservatoir beslag wordt gelegd, of soortgelijke actie op u of uw activa wordt uitgevoerd, geheven of afgedwongen, of als een derdenbeslag aan u wordt uitgevaardigd of betekend;

12.3.5 u het onderwerp wordt van een ingediend verzoekschrift, een bevel of een besluit dat is uitgevaardigd voor de liquidatie, het beheer, het faillissement of de ontbinding van het geheel of een substantieel deel van uw bedrijf, behalve wanneer een juridische fusie of reorganisatie wordt voorgesteld onder voorwaarden die eerder door PayPal zijn goedgekeurd;

12.3.6 u de volledige en onbeperkte controle over uw activa of een deel ervan verliest door de aanstelling van een curator, beheerder, bewindvoerder, vereffenaar of soortgelijke functionaris;

12.3.7 u een akkoord of regeling met betrekking tot uw schulden aangaat met of voorstelt aan uw schuldeisers (of een groep van diens schuldeisers);

12.3.8 een ongunstige materiële verandering in uw bedrijf, activiteiten of financiële toestand optreedt; of

12.3.9 u onjuiste informatie verstrekt bij het aanvragen van uw Product of in uw interacties met ons.

12.4 Effect van beëindiging

Wanneer deze Overeenkomst of een deel ervan wordt beëindigd, moet u het gebruik van de beëindigde Producten onmiddellijk stopzetten en kan PayPal het gebruik ervan na beëindiging voorkomen of belemmeren. Indien u en Product na beëindiging van deze Overeenkomst niettemin gebruikt, dan blijft deze Overeenkomst van toepassing op uw gebruik van dat Product totdat u uitvoering geeft aan de beëindiging door uw gebruik van dat Product stop te zetten. De volgende paragrafen in deze Overeenkomst blijven onverminderd van kracht na beëindiging van deze overeenkomst: paragrafen 7.13, 7.15, 8, 9.1, 12.2, 12.4. Beëindiging van deze Overeenkomst of enig deel ervan is niet van invloed op de rechten, verhaalmogelijkheden of verplichtingen van de partijen die vóór de beëindiging zijn ontstaan of verschuldigd zijn geworden, en u heeft geen recht op restitutie van maandelijkse kosten die van toepassing zijn op een periode voorafgaand aan de beëindiging.

12.5 Schending en opschorting

Indien u deze Overeenkomst, de Gebruikersovereenkomst of een door PCI DSS opgelegde beveiligingsvereiste schendt, kan PayPal uw gebruik van uw Product onmiddellijk opschorten (met andere woorden: we kunnen uw Product tijdelijk onbruikbaar maken). PayPal kan van u vereisen bepaalde corrigerende maatregelen te treffen om de schending ongedaan te maken en de opschorting op te heffen, hoewel niets in deze Overeenkomst PayPal ervan weerhoudt andere rechtsmiddelen aan te wenden die PayPal beschikbaar heeft voor schending. Als PayPal bovendien redelijkerwijs vermoedt dat u deze Overeenkomst of PCI DSS schendt, kan PayPal uw gebruik van uw Product opschorten in afwachting van nader onderzoek.

Als PayPal uw toegang tot of gebruik van PayPal Website Payments Pro, Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen of de SEPA-incassoservice opschort, stelt PayPal u hiervan op de hoogte en legt PayPal uit op basis waarvan PayPal uw gebruik van het Product heeft opgeschort, en kan PayPal corrigerende maatregelen voorschrijven om de schending ongedaan te maken en de opschorting op te heffen. De opschorting door PayPal van uw toegang tot of gebruik van PayPal Website Payments Pro, Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen of de SEPA-incassoservice blijft van kracht totdat PayPal ervan overtuigd is dat u de toepasselijke schending(en) hebt verholpen.

13. Diversen

13.1 Toekomst van het Product.

PayPal bepaalt geheel naar eigen goeddunken (a) de toekomstige evolutie en ontwikkeling van de Producten, (b) welke verbeteringen moeten worden toegepast en wanneer, en (c) of en wanneer gebreken moeten worden gecorrigeerd en nieuwe functies moeten worden ingevoerd. PayPal staat open voor feedback van gebruikers bij het plannen van de toekomst van de Producten, maar is niet verplicht te handelen in overeenstemming met de ontvangen feedback. Wanneer u ons feedback geeft, gaat u ermee akkoord dat u geen aanspraak maakt op het intellectuele eigendom van uw feedback.

13.2 Geen garantie

Uw Product en alle bijbehorende documentatie worden aan u verstrekt op een 'as is'-basis.

PayPal geeft of biedt geen enkele garantie, expliciet of impliciet, van rechtswege of anderszins, met betrekking tot:

- uw Product;
- de gelicentieerde software; en
- de verstrekte gebruikersdocumentatie.

Niets dat door PayPal onder deze Overeenkomst of anderszins voor uw Product wordt verstrekt, heeft de toestemming van PayPal om een garantie in te houden. Er vloeit geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort uit de verstrekking door PayPal van:

- technisch advies;
- programmeeradvies; en
- ander(e) advies of service,

in verband met enig Product, enige gelicentieerde software en enige verstrekte gebruikersdocumentatie. Dit omvat onder andere services die u kunnen helpen bij het aanpassen van uw Product.

PayPal raadt aan de implementatie van uw Product grondig te testen, aangezien PayPal niet verantwoordelijk is voor enig verlies dat wordt veroorzaakt door een defect in het Product.

Als PayPal uw product host (met andere woorden, wij voeren de software voor u uit als webservice), garandeert PayPal geen continue, ononderbroken of beveiligde toegang tot uw gehoste product.

PayPal is niet aansprakelijk voor enige vertraging of storing in de hosting van uw Product.

U erkent dat de beschikbaarheid van uw Product af en toe kan worden beperkt in verband met herstel, onderhoud of de invoering van nieuwe voorzieningen of services.

In sommige landen is de afwijzing van impliciete garanties niet toegestaan, dus de bovenstaande disclaimers zijn mogelijk niet op u van toepassing.

13.3 Vrijwaring

U stemt ermee in PayPal te vrijwaren en PayPal op doorlopende basis volledig schadeloos te houden voor alle directe verliezen, schade en aansprakelijkheid, en van alle claims, eisen of kosten (met inbegrip van redelijke kosten voor juridische bijstand) met betrekking tot derden (met inbegrip van een Gedeelde klant) die voortvloeien uit uw schending van deze Overeenkomst, de Gebruikersovereenkomst en de documenten die daarin door middel van verwijzing zijn opgenomen (met inbegrip van het Beleid inzake redelijk gebruik), of de schending van enige wet.

13.4 Toewijzing, wijziging en verklaring van afstand

U mag deze Overeenkomst niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PayPal. PayPal kan deze Overeenkomst zonder uw toestemming toewijzen, vernieuwen of anderszins overdragen door u daarvan op de hoogte te stellen. Geen van beide partijen mag deze

Overeenkomst wijzigen of afstand doen van rechten op grond van deze Overeenkomst, behalve in een schriftelijk document dat door beide partijen is ondertekend.

13.5 Engels recht en jurisdictie

Deze Overeenkomst wordt beheerst door de wetten van Engeland en Wales. U en wij onderwerpen ons aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Engeland en Wales.

14. Definities

Termen met een hoofdletter die niet in deze paragraaf zijn opgenomen, worden in de Gebruikersovereenkomst gedefinieerd.

‘3D Secure’: een beveiligingsprocedure die de kaartuitgevende bank in staat stelt de kaarthouder die een Kaarttransactie autoriseert, te authenticeren op het moment dat de betaling wordt verricht. 3D Secure heeft andere merknamen afhankelijk van de Kaartmaatschappij waarvan het merk op de kaart staat; merknamen voor 3D Secure zijn onder andere Verified by Visa en Mastercard SecureCode.

‘Service Rekeninggegevens bijwerken’: een functionaliteit die wordt beschreven in paragraaf 6.2.

‘Accepterende instelling’: een financiële instelling of bank die services aan u en PayPal verleent om u in staat te stellen (a) betalingen te accepteren van kaarthouders met behulp van een bankpas of creditcard, en (b) waarde te ontvangen met betrekking tot Kaarttransacties.

‘Activeringsdatum’: de datum waarop u alle stappen voor 'Aan de slag' heeft voltooid, zoals vermeld in paragraaf 2 hierboven.

‘Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen’: een functionaliteitspakket dat bestaat uit de API voor Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen (als standaard online interface) en Fraudebescherming (als optionele aanvullende service). Dit pakket van functionaliteiten kan ook optionele invoegtoepassingen (bijv. integratie van in aanmerking komende wallets van derden) bevatten die uw acceptatie van aanvullende voorwaarden van derden vereisen voordat dergelijke invoegtoepassingen kunnen worden gebruikt. We kunnen er ook voor kiezen om u andere functies van de online kaartbetaalservices van PayPal aan te bieden als onderdeel van het geavanceerde pakket van functies voor Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen.

‘API voor Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen’: een online kaartbetaalservice, zoals nader omschreven in het gedeelte Over deze overeenkomst.

‘Geavanceerde filters voor fraudepreventie’: technologie die door PayPal wordt geleverd om u (a) in staat te stellen kaartbetalingen te controleren aan de hand van criteria zoals het factuuradres van de kaarthouder (Adresverificatieservice of AVS), de CVV2-gegevens van de kaart en databases met verdachte adressen, identificatoren en patronen. Ga naar de PayPal-website en bekijk de productdocumentatie voor meer informatie. Geavanceerde filters voor fraudepreventie bieden een hoger niveau van controle, en transacties kunnen automatisch worden gemarkeerd, beoordeeld of geweigerd, afhankelijk van de filterconfiguratie.

‘Bevoegde personen’ hebben de betekenis die hieraan wordt gegeven in paragraaf 7.7.1.

‘AVS-gegevens’: informatie die wordt geretourneerd door het Adrescontrolesysteem (AVS) dat door of namens de Kaartmaatschappijen wordt beheerd, dat adresgegevens die door een kennelijke kaarthouder zijn opgegeven, vergelijkt met adresgegevens die bij de kaartuitgevende instantie voor de kaart zijn opgeslagen.

‘Kaartmaatschappij’: een bedrijf of consortium van financiële instellingen dat regels uitvaardigt voor het beheer van Kaarttransacties die worden verricht met de kaart die het merk van het bedrijf of consortium draagt. Voorbeelden hiervan zijn Visa USA, Visa Europe en andere Visa-regio's, Mastercard International Incorporated; American Express Company en soortgelijke organisaties.

‘Kaartgegevens’: alle persoonlijke of financiële gegevens die relevant zijn voor een Kaarttransactie, inclusief gegevens die op de kaart zelf staan (hetzij in menselijk leesbare vorm of digitaal), samen met de naam en het adres van de kaarthouder en andere gegevens die nodig zijn voor de verwerking van een Kaarttransactie.

‘Kaarttransactie’: een betaling die is verricht met een creditcard, bankpas, een American Express-kaart of een andere betaalmethode met een fysieke gegevensdrager die bestemd is om in het bezit van de betaler te worden vastgehouden. De Producten ondersteunen alleen bepaalde soorten kaarttransacties. Raadpleeg de website van de PayPal voor meer informatie.

‘Terugvorderingsbescherming’: de optionele tool die in aanmerking komende Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen beschermt tegen ‘ongeoorloofde’ terugvorderingen en terugvordering wegens ‘Niet-ontvangen object’.

‘Kritieke systemen’: de informatietechnologie (zowel hardware als software) die u hanteert om uw Product te gebruiken, om uw Producten en online points of sale te beschermen tegen inbreuk en interferentie en om betalingsgerelateerde en persoonsgegevens op te slaan, met inbegrip van alle gegevens die u bewaart en alle persoonsgegevens over Gedeelde klanten.

‘CVV2–gegevens’: het driecijferige nummer rechts van het kaartnummer in het handtekeningvak op de achterkant van de kaart. (Voor American Express–kaarten is de code een viercijferig nummer dat boven het kaartnummer op de voorkant van de American Express–kaart staat.) De CVV2–gegevens zijn uniek gekoppeld aan elke individuele plastic kaart en koppelen het rekeningnummer van de kaart aan de fysieke plastic kaart.

‘Gegevens’: Kaartgegevens en alle persoonlijke of financiële gegevens die relevant zijn voor een SEPA–transactie.

‘Gegevensinbreuk’: een inbreuk op of storing van een computersysteem waarop Gegevens zijn opgeslagen, en waarbij (a) de Gegevens in het systeem geheel of gedeeltelijk worden blootgesteld, gewijzigd of vernietigd, of (b) er naar het oordeel van een gekwalificeerde deskundige op het gebied van informatiebeveiliging een aanzienlijk risico bestaat dat de Gegevens in het systeem geheel of gedeeltelijk worden blootgesteld, gewijzigd of vernietigd. Gegevens worden blootgesteld wanneer ze zonder toestemming worden vrijgegeven van de normale toegangscontroles van het systeem, of wanneer ze daadwerkelijk aan een of meer onbevoegde personen bekend worden gemaakt.

‘API voor directe betalingen’: een online kaartbetaalservice, zoals nader omschreven in het gedeelte Over deze overeenkomst.

Onkostenreserve heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in paragraaf 7.11.

Express Checkout: een functionaliteit voor het versnellen van de online betaalprocedure bij winkels door gebruik te maken van informatie die door PayPal aan u wordt verstrekt. Details over Express Checkout vindt u op de [PayPal–website](#) en in de documentatie die PayPal voor PayPal Website Payments Pro en Geavanceerde creditcard– en bankpasbetalingen verstrekt.

‘Bestand’ heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in paragraaf 7.2.

‘Tools voor fraudebescherming’: technologie die door PayPal wordt geleverd om u in staat te stellen kaartbetalingen te controleren aan de hand van criteria zoals het factuuradres van de kaarthouder (Adresverificatieservice of AVS), de CVV2–gegevens van de kaart en databases met verdachte adressen, identificatoren en patronen, aangeboden in combinatie met de Geavanceerde creditcard– en bankpasbetalingen–API als alternatief voor de Geavanceerde filters voor fraudepreventie.

‘Algemene Verordening Gegevensbescherming’: Verordening (EU) 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) of enige vervolgvordering, samen met alle andere wetten over de privacy van burgers of inwoners van de lidstaat van de Europese Economische Ruimte waarin u woont of als onderneming bent gevestigd.

‘Gids’ heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in paragraaf 7.2.

‘Hostingoptie’ betekent een van de volgende: (i) een 'Door PayPal gehoste integratie'; of (ii) een 'Door uzelf gehoste integratie'.

‘Maandelijkse kosten’: een vergoeding die maandelijks moet worden betaald, zoals vereist in paragraaf 8 hierboven.

‘Online kaartbetaalservices’: een functionaliteit die online door PayPal ter beschikking wordt gesteld om webwinkels in staat te stellen betalingen rechtstreeks van de betaalkaart van een betaler te ontvangen (zonder dat het geld via de PayPal–rekening van de betaler gaat), zonder dat de kaart op de website of een ander point of sale aanwezig is. Online kaartbetaalservices zijn een integraal onderdeel van de Producten. De online kaartbetaalservices worden vermeld en nader gedefinieerd in het gedeelte Over deze overeenkomst.

‘Online betaalservices’ betekent de online kaartbetaalservices en de SEPA–incassoservice.

‘Door PayPal gehoste integratie’: de API voor Geavanceerde creditcard– en bankpasbetalingen van PayPal die conform paragraaf 2 in de betaalprocedure van uw website is geïntegreerd, waarbij die functionaliteit (inclusief het gehoste kaartinvoerveld) volledig op de server van PayPal (en niet op uw website) wordt beheerd.

‘PayPal–website’: de website die door PayPal wordt verstrekt voor het land waar u verblijft. In het geval van het Verenigd Koninkrijk staat de PayPal–website momenteel op <http://www.paypal.co.uk>. Verwijzingen naar PayPal–websites voor andere landen vindt u via een link op elke andere PayPal–website.

‘PCI DSS’: Payment Card Industry Data Security Standard, bestaande uit specificaties die door kaartmaatschappijen zijn voorgeschreven om de gegevensveiligheid van kaarttransacties te waarborgen. Een kopie van PCI DSS is online beschikbaar via <https://www.pcisecuritystandards.org/>.

‘Product’ of 'Uw Product': het Product waartoe u toegang heeft en dat u gebruikt nadat u deze Overeenkomst hebt geaccepteerd. De Producten worden vermeld en nader gedefinieerd in het gedeelte Over deze overeenkomst.

“Gekwalificeerde beveiligingsassessor” heeft de betekenis die hieraan in PCI DSS wordt gegeven.

‘Tool voor terugkerende betalingen’: technologie die door PayPal ter beschikking wordt gesteld om betalingen in te stellen die met toestemming van de betaler met bepaalde intervallen of frequenties terugkeren. Ga naar de PayPal–website en bekijk de productdocumentatie voor meer informatie.

‘R–transactie’ heeft de betekenis die eraan wordt gegeven in de SDD Core–regels.

‘SDD Core’: consumentenregeling voor SEPA–incasso’s.

‘SDD Core–regels’: de set regels voor het het systeem van SEPA–incasso“s (zoals van tijd tot tijd gewijzigd).

‘Door uzelf gehoste integratie’: de API voor Geavanceerde creditcard– en bankpasbetalingen van PayPal die conform paragraaf 2 in de betaalprocedure van uw website is geïntegreerd, waarbij die functionaliteit (inclusief het gehoste kaartinvoerveld) ten minste gedeeltelijk op uw website wordt beheerd.

SEPA–incasso: een dienst waarmee u SEPA–transacties kunt accepteren onder SDD Core.

SEPA–transacties: betalingen via SEPA–incasso.

‘Gedeelde klant’: een persoon die een PayPal–rekening heeft en tevens uw klant is.

‘Standaard PayPal–betalingen’: alle betalingen die u ontvangt van een andere PayPal–rekening, via de service 'PayPal–rekening optioneel' of via Lokale betaalmethoden.

‘Gebruikersovereenkomst’: het contract dat online is aangegaan als onderdeel van het online registratieproces dat vereist is om een PayPal–rekening te openen. De huidige Gebruikersovereenkomst is beschikbaar via een link vanuit de voettekst op vrijwel elke pagina van de PayPal–website. Het bevat bepaalde beleidslijnen, met name het Beleid inzake redelijk gebruik, die tevens op de PayPal–website staan.

‘Kluisopslagtool’: API–technologie van PayPal waarmee u kaartgegevens kunt opslaan en ophalen voor terugkerende betalingen die met toestemming van de betaler met een bepaalde interval of frequentie worden uitgevoerd. Ga naar de PayPal–website en bekijk de productdocumentatie voor meer informatie.

‘Virtuele terminal’: een door PayPal geleverde functionaliteit waarmee u een kaartbetaling kunt ontvangen door de kaartgegevens die de kaarthouder aan u heeft verstrekt handmatig in te voeren. Virtuele terminal is een van de online kaartbetaalservices en tevens een op zichzelf staand Product zoals nader omschreven in de paragraaf Over deze overeenkomst.

Website Payments Pro: een Product zoals nader omschreven in het gedeelte Over deze overeenkomst.

Schema 1

Vereisten op het gebied van gegevensbeveiliging

De Algemene Verordening Gegevensbescherming vereist dat je de persoonsgegevens van een gedeelde klant veilig houdt.

Website Payments Pro, Geavanceerde creditcard– en bankpasbetalingen en Virtuele terminal stellen u in staat online betalingen rechtstreeks van bankpassen en creditcards te accepteren. Dit zijn betaalmethoden waarvan de veiligheid afhangt van de controle over de openbaarmaking van kaartgegevens. Een persoon die voldoende kaartgegevens heeft, kan een kaartbetaling overmaken of ontvangen die is afgeschreven van de rekening van de kaarthouder, zonder dat deze per se een autorisatie van de kaarthouder heeft om de betaling te verrichten. Om te voorkomen dat de kaartgegevens van je gedeelde klanten worden misbruikt, moet je de kaartgegevens altijd geheim houden.

PayPal beveelt ten eerste aan dat u een bevoegd professioneel expert op het gebied van informatiebeveiliging inschakelt om u te adviseren en te helpen bij het beveiligen van uw website en andere verkooppunten.

Principes van gegevensbeveiliging

1. Ontwerp en ontwikkeling

U moet uw Kritieke systemen en alle betalingsgerelateerde processen zodanig ontwerpen en ontwikkelen dat ze beveiligd zijn tegen inbreuk en interferentie door onbevoegden. Van alle gebruikers van uw systemen moet worden geëist dat zij zich authenticeren bij uw Kritieke systemen en deze Systemen moeten de toegang en bevoegdheden van hun gebruikers beperken. U moet u bedrijf tevens zodanig organiseren dat kritieke taken gescheiden zijn en dat er controles en controlepunten in uw activiteiten zijn gecreëerd, in plaats van dat een enkele persoon te veel ongecontroleerde macht over uw systemen en activiteiten krijgt. Geef een gebruiker nooit meer macht over uw systemen en processen dan het minimum dat de gebruiker nodig heeft om zijn of haar toegewezen functie uit te voeren.

2. Bescherming tegen inbraak

U moet uw activiteiten in twee basiscategorieën verdelen: (1) de functies die beschikbaar zijn voor alle gebruikers, inclusief gebruikers buiten uw organisatie, en (2) functies die alleen beschikbaar zijn voor vertrouwde mensen binnen uw organisatie. U moet een firewall gebruiken om te verhinderen dat onbetrouwbare gebruikers functies van uw Kritieke systemen gebruiken die alleen voor intern gebruik bedoeld zijn. Uw webservers en andere extern gerichte delen van uw kritieke systemen moeten gebruik maken van goed ontwikkelde en grondig geteste technologie en alleen de functies die nodig zijn voor Gedeelde klanten en andere externe gebruikers extern beschikbaar maken. Strip uw extern gerichte servers van alle overbodige functies om ze te beschermen (beveiligen) en hun kwetsbaarheid voor externe aanvallen te verminderen.

3. Toegangscontroles

Uw Kritieke systemen moeten de toegang tot Gegevens en alle andere persoonlijke of belangrijke Gegevens beperken tot alleen vertrouwde personen binnen uw organisatie, en ze mogen niet over meer toegang tot dergelijke gegevens beschikken dan noodzakelijk is voor de uitvoering van hun functie. Uw systemen moeten alle toegangs-, gebruiks-, wijzigings- en verwijderingsactiviteiten van Gegevens en andere persoons- of belangrijke gegevens bijhouden en registreren, zodat u over een auditspoor van alle dergelijke acties beschikt. U moet tevens toegang beperken tot uw Kritieke systemen en de bronnen waarvan ze afhankelijk zijn, zoals netwerken, firewalls en databases.

4. Gegevensminimalisatie.

Als algemeen beginsel geldt dat u niet meer Gegevens of andere gevoelige gegevens mag verzamelen en bewaren dan u nodig heeft. Het bijhouden van Gegevens en persoonsgegevens creëert een risico van aansprakelijkheid voor u, en u kunt dat risico beperken door minder gegevens te registreren en bij te houden. Als u Kaartgegevens opslaat, moet u goed nadenken of dat noodzakelijk is: PayPal moet een betaling terugbetalen waarvan de autorisatie van de betaler ontbreekt, en als de gebruiker een verdere betaling autoriseert, zal de gebruiker u over het algemeen ook weer de actuele Kaartgegevens geven, zodat er weinig noodzaak is om Kaartgegevens op te slaan voor toekomstig gebruik. Gegevens die u niet heeft, zijn gegevens die u niet kunt lekken als u te maken krijgt met een datalek.

5. Wijzigingen en testen

Noodgevallen daargelaten dient u Kritieke systemen niet te wijzigen zonder de wijziging eerst te plannen, te testen en te documenteren. Dit hoeft niet in het geval van routinematige wijzigingen (zoals gebruikers toevoegen, wachtwoorden wijzigen, aanpassingen van voorraad en prijzen). Ingrijpende systeemwijzigingen of wijzigingen die van invloed kunnen zijn op de beveiliging of beschikbaarheid van uw Kritieke systemen mogen niet door de planners zelf worden goedgekeurd, maar moeten eerst ter goedkeuring worden voorgelegd aan andere, hooggeplaatste managers. Voer geplande wijzigingen in uw productiesystemen pas door nadat ze grondig zijn getest in een niet-productieomgeving. Voer dergelijke testen uit onder toezicht van uw risicobeheerafdeling of anderen in uw bedrijf met bijzondere verantwoordelijkheid voor bedrijfsverliezen.

6. Audits

U moet de werking en beveiliging van uw Kritieke systemen ten minste eenmaal per jaar controleren. Deze systeemaudit moet losstaan van audits van uw financiën. Gebruik vertrouwde en onafhankelijke experts om uw Kritieke systemen te controleren, en als u uw werknemers als auditors gebruikt, garandeer hun onafhankelijkheid dan door hun dienstverband te beschermen tegen vergelding en door hen af te schermen van de werkzaamheden omtrent het beheren, bedienen, wijzigen en testen van uw Kritieke systemen.

7. Uitbesteding en organisatorische controle

U moet ervoor zorgen dat alle personen die toegang hebben tot uw Kritieke systemen, of die uw Kritieke systemen ontwerpen, ontwikkelen, exploiteren, onderhouden, wijzigen, testen en controleren, deze Overeenkomst en PCI DSS naleven. U bent verantwoordelijk voor de naleving, zelfs als dergelijke personen geen werknemers van u zijn.

Wat te doen bij Gegevensinbreuk

8. Gegevensinbreuk

Als er sprake is van Gegevensinbreuk, stemt u ermee in het volgende te doen:

- a. Neem direct na het ontdekken van de Gegevensinbreuk alle mogelijke maatregelen om de Gegevensinbreuk te stoppen en de gevolgen ervan zoveel mogelijk te beperken.
- b. Informeer PayPal zo snel mogelijk nadat u de Gegevensinbreuk heeft ontdekt door contact op te nemen met uw accountmanager (als er een aan u is toegewezen) of met onze Klantenservice (zie de pagina 'Contact met ons opnemen' voor details). Als u niet tegelijkertijd (a) kunt uitvoeren en PayPal kunt informeren, voltooit u eerst (a) en informeert u daarna PayPal.
- c. Stel alle Gedeelde klanten van wie de Gegevens (waarschijnlijk) zijn blootgesteld op de hoogte, zodat die Gedeelde klanten stappen kunnen ondernemen om misbruik van de Gegevens te voorkomen. U stemt er verder mee in deze kennisgeving onmiddellijk te voltooien nadat u (a) en (b) hierboven heeft uitgevoerd, PayPal op de hoogte te stellen wanneer u deze kennisgeving heeft voltooid en een lijst te verstrekken met de Gedeelde klanten die u heeft geïnformeerd. Als u deze stap niet onmiddellijk na de Gegevensinbreuk voltooit, kan PayPal Gedeelde klanten op de hoogte stellen van de Gegevensinbreuk en zal PayPal de Gedeelde klanten identificeren aan de hand van de gegevens van uw PayPal-rekening over wie u betaald heeft.
- d. Op verzoek van PayPal dient u een door PayPal goedgekeurde, onafhankelijke externe auditor in te schakelen om een beveiligingsaudit van uw Kritieke systemen uit te voeren en een rapport op te stellen. U stemt ermee in om op eigen kosten aan het in deze paragraaf beschreven verzoek van PayPal te voldoen. U moet een kopie van het auditrapport aan PayPal verstrekken en PayPal mag kopieën hiervan verstrekken aan de banken (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, Accepterende instellingen) en Kaartmaatschappijen die betrokken zijn bij de verwerking van kaarttransacties voor PayPal. Als u niet binnen 10 werkdagen na het verzoek van PayPal een beveiligingsaudit uitvoert, kan PayPal een dergelijke audit op uw kosten uitvoeren of verkrijgen. Zie ook Schema 1 over Audits.

- e. Werk samen met PayPal en volg alle redelijke instructies van PayPal om de gevolgen van de Gegevensinbreuk te voorkomen of te beperken, om uw Kritieke systemen te verbeteren zodat deze voldoen aan de vereisten van deze Overeenkomst en om toekomstige Gegevensinbreuken te helpen voorkomen. PayPal zal u echter niet vragen meer te doen dan deze Overeenkomst vereist, tenzij de aanvullende maatregelen redelijk zijn in verband met het risico voor Gedeelde klanten en de best practices van online retail.
- f. Hervat het reguliere gebruik van uw Kritieke systemen pas nadat u heeft vastgesteld hoe de Gegevensinbreuk heeft plaatsgevonden en alle redelijke stappen heeft genomen om de kwetsbaarheden te elimineren die de Gegevensinbreuk mogelijk hebben gemaakt of die andere Gegevensinbreuken mogelijk zouden kunnen maken.
- g. Meld de Gegevensinbreuk aan wetshandhavingsinstanties, werk mee aan elk onderzoek dat deze instanties uitvoeren en verleen medewerking op verzoek van de autoriteiten om de dader van de Gegevensinbreuk te identificeren en aan te houden.
- h. Gebruik geen Kaartgegevens die door de Gegevensinbreuk zijn blootgesteld of gewijzigd. Deze paragraaf belet u echter niet opnieuw Gegevens te verkrijgen en te gebruiken van Gedeelde klanten die getroffen zijn door de Gegevensinbreuk, nadat de kwetsbaarheden in uw Kritieke systemen zijn verholpen overeenkomstig (f) hierboven.

Gegevensbescherming

- 9. Zie de paragrafen 4 en 9 van deze Overeenkomst voor de voorwaarden inzake Gegevensbescherming.
- 10. Opzettelijk blanco gelaten.

Kaartgegevens en PCI DSS

11. Bewaring van kaartgegevens

U moet alle Kaartgegevens die u bewaart of in uw bezit heeft volledig en veilig vernietigen binnen 24 uur nadat u een autorisatiebesluit van de uitgevende instantie heeft ontvangen dat relevant is voor die Kaartgegevens.

Als u, met toestemming van de kaarthouder, Kaartgegevens kort bewaart, mag u dit uitsluitend doen voor zover de Kaartgegevens nodig zijn voor het verwerken van betaaltransacties met autorisatie van de kaarthouder. U mag de bewaarde Kaartgegevens nooit aan iemand geven of bekendmaken, zelfs niet als onderdeel van de verkoop van uw bedrijf. Bovendien, en onverminderd andersluidende bepalingen in dit document, mag u nooit de kaartverificatie- en identificatiegegevens op de handtekeningstrook op de achterkant van de kaart (d.w.z. de CVV2-gegevens) bewaren of bekendmaken, zelfs niet met toestemming van de kaarthouder.

12. Kaartgegevens die u niet mag bewaren

Niettegenstaande de direct voorafgaande paragraaf stemt u ermee in om geen gegevens van persoonlijke identificatienummers (pincode), AVS-gegevens, CVV2-gegevens of gegevens verkregen via de magneetstrip of andere digitale opslagfaciliteit op de kaart van een kaarthouder op te slaan (tenzij die gegevens ook gedrukt zijn of in reliëf op de voorkant van de kaart staan). Bij een overtreding van deze paragraaf, waarin de regels van kaartmaatschappijen worden beschreven, kunnen de kaartmaatschappijen u een boete opleggen. In deze paragraaf betekent 'opslaan' bewaren in welke vorm dan ook, hetzij digitaal, elektronisch, op papier of anderszins, maar niet het tijdelijk registreren en vasthouden van gegevens terwijl deze actief worden verwerkt (maar niet achteraf).

13. Gebruik van Kaartgegevens door de Webwinkel

U stemt ermee in om geen Kaartgegevens te gebruiken of bekend te maken, behalve voor het verkrijgen van autorisatie van de kaartuitgevende instantie, het voltooien en afhandelen van de Kaarttransactie waarvoor de Kaartgegevens aan u zijn verstrekt, of het oplossen van een terugvorderings- of terugboekingsgeschil of soortgelijke problemen met betrekking tot Kaarttransacties. PayPal is volgens de bankwetgeving verplicht om betalingen zonder autorisatie van de betaler terug te betalen, dus uw gebruik van Kaartgegevens voor het uitvoeren van een Kaarttransactie moet door de kaarthouder worden geautoriseerd, anders kan deze worden teruggeboekt.

14. Veilige opslag en verwijdering van Kaartgegevens

U stemt ermee in:

- a. voldoende controlemaatregelen in te stellen en te onderhouden om de toegang tot alle records met Kaartgegevens te beperken;
- b. Kaartgegevens of informatie verkregen in verband met een Kaarttransactie niet te verkopen of bekend te maken aan een derde;
- c. geen Kaartgegevens te bewaren op papier of in draagbare digitale opslagapparaten zoals USB-geheugenapparaten of verwisselbare schijven;
- d. de elektronisch vastgelegde handtekeningen van kaarthouders niet te reproduceren, behalve op specifiek verzoek van PayPal; en
- e. de Kaartgegevens te vernietigen door het medium waarop de Kaartgegevens zijn opgeslagen te vernietigen of door de Kaartgegevens volledig en onomkeerbaar te wissen of onbegrijpelijk en betekenisloos te maken.

Als u uw bedrijf overdraagt, zijn Kaartgegevens en alle informatie waarover u beschikt met betrekking tot Kaarttransacties volgens de regels van Kaartmaatschappijen niet overdraagbaar als activa van het bedrijf. In dergelijke gevallen stemt u ermee in om de Kaartgegevens en

eventuele transactiegegevens aan PayPal te verstrekken indien daarom wordt gevraagd. Als PayPal niet om dergelijke gegevens vraagt, moet u deze vernietigen wanneer u uw bedrijf overdraagt.

15. PCI DSS–audit

Als PayPal daarom vraagt, stemt u ermee in dat een Gekwalificeerde beveiligingsassessor een beveiligingsaudit van uw systemen, controlemechanismen en faciliteiten kan uitvoeren en een rapport aan PayPal en de Maatschappijen kan verstrekken. U stemt ermee in volledig mee te werken aan de uitvoering van deze audit en alle informatie en toegang tot uw systemen te verstrekken die de auditor nodig heeft voor de uitvoering van de audit. U stemt er ook mee in de redelijke kosten van deze audit voor uw rekening te nemen. Als u een dergelijke audit niet start nadat PayPal u hierom heeft verzocht, machtigt u PayPal om dergelijke actie op kosten van de Webwinkel te ondernemen, of kan PayPal uw gebruik van uw Product onmiddellijk opschorten. U ontvangt een kopie van het auditrapport en PayPal moet ook een kopie ontvangen en een kopie verstrekken aan elke Accepterende instelling of Kaartmaatschappij die een kopie aanvraagt.

Schema 2

Gebruiksvoorwaarden voor Fraudebescherming ('Fraudetools')

1. Hoe de Fraudetools werken

De Fraudetools worden u ter beschikking gesteld als beheertools om u te helpen mogelijk frauduleuze transacties te screenen op basis van de instellingen die u in de Fraudetools kiest. Met de tools kunt u filterregels instellen die bepalen welke transacties de tools namens u moeten weigeren op basis van abstracte criteria.

We kunnen suggesties doen of aanbevelingen geven met betrekking tot welke filters en instellingen in de Fraudetools geschikt zijn voor uw bedrijf. Deze suggesties houden rekening met uw eerdere transactiegeschiedenis.

Het is uw verantwoordelijkheid om deze filterregels in te stellen. Let op: als u deze filterregels te streng instelt, kunt u omzet mislopen. We adviseren u om uw filterregels en –instellingen regelmatig te controleren.

2. Geen garantie en beperking van aansprakelijkheid

We kunnen niet garanderen dat de Fraudetools foutloos zijn of dat ze alle potentieel frauduleuze transactieactiviteiten identificeren.

We zijn niet aansprakelijk voor uw verliezen (zoals winstderving) of schade die voortvloeit uit of verband houdt met uw gebruik van de Fraudetools, voor zover de toepasselijke wetgeving dit toestaat.

De paragrafen ‘Overige juridische voorwaarden – Vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid – Beperking van aansprakelijkheid’ en ‘Overige juridische voorwaarden – Vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid – Geen garantie’, ‘Over uw rekening – Uw PayPal–rekening sluiten’, ‘Overige juridische voorwaarden – Vrijwaring en beperking van aansprakelijkheid – Vrijwaring van PayPal’ van de Gebruikersovereenkomst zijn van toepassing.

3. Gegevensbescherming

U mag de Fraudetools alleen gebruiken ten behoeve van frauderisicobeheer en voor geen enkel ander doel.

U mag het gebruik van de Fraudetools niet delen met een andere persoon, noch mag u de categorieën in de Fraudetools of de resultaten van uw gebruik van de Fraudetools aan anderen bekendmaken.

4. Diversen

Ongeacht uw instellingen in de Fraudetools behouden wij ons altijd het recht voor om een transactie te weigeren of op te schorten overeenkomstig de voorwaarden van de Gebruikersovereenkomst.

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Gebruikersovereenkomst die van toepassing is op uw gebruik van onze services in het algemeen. De definitie van onze Services in de Gebruikersovereenkomst, indien gelezen samen met deze voorwaarden, omvat tevens de Fraudetools.

We kunnen toevoegingen, verwijderingen of wijzigingen aanbrengen in deze Overeenkomst, overeenkomstig het wijzigingsproces dat wordt uiteengezet in de Gebruikersovereenkomst. Als u niet akkoord gaat met een Wijziging, kunt u deze voorwaarden beëindigen.

U kunt deze voorwaarden op elk moment beëindigen door de Fraudetools uit uw integratie te verwijderen en eventuele andere aan integratie gerelateerde stappen te volgen die wij mogelijk voor u beschikbaar stellen. Hiermee kunt u stoppen met het gebruik van de Fraudetools, maar voor het overige blijft uw rekening open en blijft de Gebruikersovereenkomst (samen met alle andere relevante overeenkomsten met betrekking tot de levering van services aan u) van kracht.

Deze voorwaarden blijven na beëindiging van kracht voor zover en zolang dit voor ons noodzakelijk is om: (i) zaken af te handelen die voortvloeien uit uw gebruik van de Fraudetools voorafgaand aan de beëindiging; en/of (ii) te voldoen aan toepasselijke wetten en voorschriften.

Schema 3

Gebruiksvoorwaarden van Terugvorderingsbescherming

- a. Algemeen. Om in aanmerking te komen voor Terugvorderingsbescherming moet u een zakelijke PayPal-rekening met een goede status hebben, moet u door PayPal zijn goedgekeurd voor Terugvorderingsbescherming en moet u:
 - i. De Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen van PayPal met succes hebben geïntegreerd;
 - ii. de Risk Data Acquisition Service met succes hebben geïntegreerd;
 - iii. aanvullende gegevens zoals vereist door PayPal verstrekken.

PayPal behoudt zich het recht voor om de integratievereisten na kennisgeving te wijzigen.

Het is niet toegestaan om services voor Terugvorderingsbescherming en Fraudebeschermings tegelijkertijd in te schakelen. Als u zich aanmeldt voor het programma voor Terugvorderingsbescherming, wordt uw toegang tot en uw gebruik van de tools voor Fraudebescherming beëindigd en vice versa. Beide zijn optionele diensten en het staat u vrij om deze diensten al dan niet te gebruiken.

PayPal behoudt zich het recht voor om op elk gewenst moment en naar eigen goeddunken uw gebruik van Terugvorderingsbescherming te annuleren of op te schorten om welke reden dan ook die PayPal passend acht, na een redelijke kennisgeving aan u of onmiddellijk als een redelijke kennisgeving niet mogelijk is om de veiligheid van de systemen van PayPal te handhaven en/of uw rekening niet langer in goede staat is.

Met Terugvorderingsbescherming doen we afstand van ons recht om het bedrag van eventuele verliezen als gevolg van ongeautoriseerde terugvorderingen en terugvorderingen door ‘Niet-ontvangen objecten’ van ‘In aanmerking komende transacties’ (zoals hieronder gedefinieerd) terug te vorderen op grond van de ‘PayPal Gebruikersovereenkomst’ (zie de paragraaf ‘Terugbetalingen en terugboekingen’), en brengen we geen terugvorderingskosten in rekening op grond van de PayPal Gebruikersovereenkomst. Dit betekent dat u in het geval van een in aanmerking komende Terugvordering het transactiebedrag behoudt en geen terugvorderingskosten betaalt voor een dergelijke transactie. U moet echter binnen de vereiste termijn reageren op onze verzoeken om documentatie en andere informatie wanneer u zich aanmeldt voor Terugvorderingsbescherming, zoals hieronder beschreven (‘Opties voor Terugvordering’ en ‘Bewijs van levering of bewijs van verzending voorleggen’).

- b. ‘Terugvorderingsbescherming’: u moet een bewijs van verzending of bewijs van levering verstrekken voor fysieke goederen of services voor in aanmerking komende Terugvorderingen om het transactiebedrag te behouden en te voorkomen dat u terugvorderingskosten voor een dergelijke transactie moet betalen. Het bewijs van levering of het bewijs van verzending moet binnen twee dagen na ontvangst van de terugvorderingsclaim aan PayPal worden verstrekt (of een langere periode zoals anders bepaald door PayPal).
- c. In aanmerking komende Terugvorderingen. Terugvorderingsbescherming is alleen van toepassing op terugvorderingsclaims met betrekking tot: (i) transacties die niet zijn geautoriseerd door de kaarthouder, zoals bepaald door PayPal; en (ii) transacties waarbij het object niet is ontvangen (‘Niet-ontvangen object’) (gezamenlijk ‘In aanmerking komende Terugvorderingen’).
- d. In aanmerking komende Transacties. Terugvorderingsbescherming is alleen van toepassing op In aanmerking komende Terugvorderingen van kaarttransacties die zijn verwerkt door PayPal die voldoen aan de onderstaande criteria (‘In aanmerking komende Transacties’):
 - i. Kaarttransacties die worden verwerkt via de betaalintegratie voor Geavanceerde creditcard- en bankpasbetalingen; en
 - ii. Kaarttransacties voor goederen en services die (1) niet zijn uitgesloten onder de voorwaarden van de [PayPal Gebruikersovereenkomst](#), met inbegrip van, maar niet beperkt tot het [Beleid inzake redelijk gebruik \(paypal.com\)](#), of (2) geen ‘Niet in aanmerking komende transacties’ (zoals hieronder gedefinieerd) zijn.
- e. Niet in aanmerking komende transacties. Terugvorderingsbescherming is niet van toepassing op terugvorderingen met transacties waarbij het object dat de koper heeft ontvangen niet is wat hij of zij heeft besteld (‘Sterk afwijkend van omschrijving’).

Terugvorderingsbescherming is ook niet van toepassing op objecten of transacties die niet in aanmerking komen voor het PayPal Verkopersbeschermingsprogramma (‘Niet in aanmerking komende transacties’). De lijst van de objecten of transacties die niet in aanmerking komen voor het PayPal Verkopersbeschermingsprogramma wordt aangenomen en opgenomen door middel van verwijzing, en kan [hier](#) worden gevonden.

- f. Bewijs van levering of bewijs van verzending voorleggen. De vereisten voor het bewijs van levering en het bewijs van verzending van het PayPal Verkopersbeschermingsprogramma zijn van toepassing op de Terugvorderingsbescherming en worden door middel van verwijzing aangenomen en opgenomen. De vereisten voor het bewijs van levering en het bewijs van verzending vindt u [hier](#).

g. Terugeisen van Terugvorderingen door PayPal. Als u ons tijdens het openen van een PayPal-rekening onjuiste informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld met betrekking tot uw soort bedrijf), hebben we het recht om al onze terugvorderingverliezen van u terug te eisen (inclusief voor transacties in het verleden, voordat we ontdekten dat de verstrekte informatie onjuist was). Het is een voorwaarde van deze overeenkomst dat u de [PayPal Gebruikersovereenkomst](#) niet schendt door deel te nemen aan Verboden activiteiten of het [Beleid inzake redelijk gebruik \(paypal.com\)](#) of deze Overeenkomst te schenden.