

>> [Alle juridische overeenkomsten weergeven](#)

Voorwaarden van PayPal Generosity Network

Ingangsdatum: 1 augustus 2022



[Afdrukken](#)



[PDF downloaden](#)

Wederpartij en reikwijdte van deze Voorwaarden

Deze Voorwaarden ('Voorwaarden') vormen een juridische overeenkomst tussen u en PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. ('we' of 'PayPal'). Deze Voorwaarden hebben betrekking op uw gebruik van het Generosity Network als donateur of maker van inzamelingsacties, zoals hieronder wordt beschreven. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het Generosity Network door makers van inzamelingsacties en donateurs in Nederland. Op donateurs die het Generosity Network in andere landen gebruiken, zijn de Voorwaarden van het PayPal Generosity Network van het betreffende land van toepassing.

Deze Voorwaarden zijn door verwijzing opgenomen in de PayPal [Gebruikersovereenkomst](#).

Beschrijving en gebruik van het Generosity Network, en naleving van deze Voorwaarden

Het Generosity Network is een platformservice die PayPal u ('Maker van inzamelingsacties') aanbiedt om een inzamelingsactie op het Generosity Network te maken om geld in te zamelen voor uzelf of andere mensen die hulp behoeven ('Inzamelingsactie'), en mensen die willen bijdragen aan een Inzamelingsactie ('Donateurs'), in staat te stellen geld ('Donaties') te doneren aan een Inzamelingsactie. Alle Inzamelingsacties moeten voldoen aan deze Voorwaarden. PayPal behoudt zich het recht voor om gemaakte of gepubliceerde Inzamelingsacties die niet aan deze Voorwaarden voldoen, te verwijderen of te beperken.

Een Inzamelingsactie op het Generosity Network maken

Wanneer u een Inzamelingsactie maakt voor uzelf, uw vrienden, uw familie, uw bedrijf of een liefdadigheidsinstelling die u zelf heeft opgezet, noemen we dat een 'Persoonlijke of zakelijke inzamelingsactie.' Wanneer u een Inzamelingsactie voor een in aanmerking komende liefdadigheidsinstelling maakt, noemen we dat een 'Inzamelingsactie voor een liefdadigheidsinstelling'.

Om een Inzamelingsactie op het Generosity Network te kunnen maken, moet uw identiteit door PayPal zijn gecontroleerd en moet uw PayPal-rekening een goede status hebben. De goede status van uw PayPal-rekening moet gedurende de gehele Inzamelingsactie behouden blijven. Een Inzamelingsactie mag maximaal 30 dagen duren.

U kunt alleen op eigen initiatief een Inzamelingsactie maken. Dit betekent dat u niet van iemand anders (bijvoorbeeld de persoon die van de Inzamelingsactie profiteert) opdracht heeft gekregen om de Inzamelingsactie op het Generosity Network te maken en dat u niet namens iemand anders optreedt.

U stemt ermee in om ons alle gevraagde informatie te verstrekken die we nodig achten om uw naleving van deze Voorwaarden te verifiëren.

Voor makers van persoonlijke of zakelijke inzamelingsacties op het Generosity Network

U kunt één Persoonlijke of zakelijke inzamelingsactie tegelijk maken. Voor een Persoonlijke of zakelijke inzamelingsactie kan een bedrag van maximaal 20.000 EUR worden ingezameld.

Als u Donaties int voor hulpbehoevende mensen, gaat u ermee akkoord alle Donaties zo snel mogelijk aan de beoogde ontvangers te overhandigen.

PayPal wijst alle aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid af voor het resultaat of succes van een Inzamelingsactie. De Makers en Donateurs van de Inzamelingsactie accepteren het risico dat de Inzamelingsactie mogelijk niet slaagt, of te maken kan krijgen met wijzigingen, vertragingen of onvoorziene uitdagingen. PayPal kan niet garanderen noch toezeggen dat de Maker van de inzamelingsactie de Donaties gebruikt zoals beschreven in de Inzamelingsactie of dat het beoogde doel van de Inzamelingsactie wordt behaald.

Voor makers van inzamelingsacties voor liefdadigheidsinstellingen op het Generosity Network

U kunt op het Generosity Network meerdere Inzamelingsacties voor liefdadigheidsinstellingen maken. Selecteer in dat geval de liefdadigheidsinstelling

waarvoor u de Inzamelingsactie wilt organiseren. Alle Donaties gaan rechtstreeks naar de PayPal-rekening van die liefdadigheidsinstelling.

PayPal verstrekt Donateurs geen donatiebewijzen ten behoeve van de belasting, maar sommige liefdadigheidsinstellingen kunnen dergelijke donatiebewijzen op verzoek aan u verstrekken.

Liefdadigheidsinstellingen bepalen zelf op welke manier ze de donaties inzetten ter ondersteuning van hun algemene missie. Het is niet toegestaan om een Inzamelingsactie voor een liefdadigheidsinstelling te maken waarin u bepaalt hoe de aanbevolen liefdadigheidsinstelling het geld kan gebruiken.

Generosity Network-categorieën

U mag alleen geld inzamelen voor de volgende doeleinden:

- Algemene ondersteuning
- Dieren en huisdieren
- Kunst en entertainment
- Een bedrijf
- Rekeningen
- Liefdadigheidsinstellingen
- Uw gemeenschap
- Noodhulp
- Onderwijs
- Werknemers
- Het milieu
- Geloof en spiritualiteit
- Gezinszorg
- Voedsel
- Giften en beurzen
- Huisvesting en huur
- Medische hulp
- Herdenkings- of uitvaartkosten
- Maatschappelijk activisme
- Technologie
- Vervoer
- Veteranen
- Vrijwilligerswerk

De Makers van de inzamelingsactie geven een nauwkeurige, eerlijke beschrijving van het doel waarvoor de Donaties worden gebruikt, en de Maker van de inzamelingsactie is verplicht elke Donatie te gebruiken voor de doeleinden die in de Inzamelingsactie worden vermeld. De Maker van de inzamelingsactie is als enige verantwoordelijk voor valse,

onnauwkeurige of misleidende Inzamelingsacties of daaraan gerelateerde inhoud (zoals hieronder gedefinieerd) en voor misbruik van de Donaties.

Openbare weergave van uw Inzamelingsactie; openbare Donatiegegevens

Het gebruik van het Generosity Network, inclusief het gebruik van de Inhoud van de inzamelingsactie, is onderhevig aan de [Privacyverklaring](#) van PayPal.

Bij de publicatie van de gemaakte Inzamelingsactie worden op de bijbehorende pagina uw naam, PayPal-profielfoto en het ingezamelde totaalbedrag weergegeven, samen met eventuele andere afbeeldingen, video's en/of informatie die u toevoegt wanneer u de Inzamelingsactie maakt of wijzigt.

We voegen uw Inzamelingsactie toe op het Generosity Network, waar mensen Inzamelingsacties kunnen zoeken op postcode, categorie, trefwoorden enzovoort. De Inzamelingsactie met bijbehorende inhoud blijft openbaar beschikbaar totdat deze van het Generosity Network wordt verwijderd. Wanneer de Inzamelingsactie is verlopen, wordt deze automatisch verwijderd uit het Generosity Network. Hoewel de Inzamelingsactie daarna mogelijk nog steeds toegankelijk is via de unieke link, wordt de donatieknop uitgeschakeld zonder mogelijkheid tot heractivering.

Tenzij een Donateur ervoor kiest anoniem te blijven, worden bij een donatie aan een Persoonlijke of zakelijke inzamelingsactie de naam en foto van de Donateur en het gedoneerde bedrag openbaar weergegeven op de inzamelingsactiepagina van het Generosity Network. Van de Maker van de inzamelingsactie zijn de donateursgegevens altijd zichtbaar, ook als een Donateur ervoor kiest om publiekelijk anoniem te blijven.

Tenzij een Donateur ervoor kiest anoniem te blijven, worden bij een donatie aan een Inzamelingsactie voor liefdadigheidsinstellingen de naam van de donateur en het gedoneerde bedrag openbaar weergegeven op de inzamelingsactiepagina van het Generosity Network, en worden de naam van de donateur, samen met diens e-mailadres, foto en gedoneerde bedrag gedeeld met de aanbevolen liefdadigheidsinstelling. Bij alle Donaties aan een Inzamelingsactie voor liefdadigheidsinstellingen worden de naam en het e-mailadres van de donateur en het gedoneerde bedrag gedeeld met de liefdadigheidsinstelling die de Donatie ontvangt.

Standaarden voor de Inhoud van inzamelingsacties op het Generosity Network

Naast de Verboden activiteiten en Activiteiten waarvoor toestemming vereist is, die worden vermeld in het [Beleid inzake redelijk gebruik](#) van PayPal, mag de Inzamelingsactie geen inhoud ('Inhoud van de inzamelingsactie') bevatten die:

- onjuist, misleidend, bedrieglijk, onnauwkeurig of oneerlijk is;
- lasterlijk is of inbreuk doet op iemands privacy- of publiciteitsrecht;
- schadelijk, obscene, intimiderend, aanstootgevend of gewelddadig is, aanzet tot geweld of schadelijke acties, naaktbeelden of seksuele handelingen toont, of anderszins ongeschikt is voor publicatie;
- aanzet tot dierenhaat of haat jegens personen of groepen op basis van ras, etniciteit, religie, nationaliteit, handicap, geslacht, leeftijd, veteranenstatus of seksuele geaardheid/genderidentiteit;
- inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten van welke partij dan ook, of ongeoorloofd wordt gebruikt, zoals inhoud die u niet zelf heeft gemaakt of zonder toestemming gebruikt;
- een privacy- of beveiligingsrisico voor iemand oplevert of anderen blootstelt aan schade;
- bestaat uit ongevraagde of ongeoorloofde reclame, promotiematerialen, commerciële activiteiten of verkopen;
- bestaat uit spam, kettingbrieven of piramidespelen;
- de kans biedt om een prijsvraag, kansspel of loterij te winnen, of relatiegeschenken aanbiedt;
- bij Inzamelingsacties voor liefdadigheidsinstellingen beperkt hoe de aanbevolen liefdadigheidsinstelling het geld mag besteden;
- wetgeving schendt;
- een link naar een andere website bevat;
- naar het oordeel van PayPal verwerpelijk is of anderen blootstelt aan schade of aansprakelijkheidsrisico's; of
- als u een Inzamelingsactie maakt ter ondersteuning van hulpbehoevenden, dient u rekening te houden met hun privacy. Zorg dat u toestemming heeft voor het gebruik van hun naam, de weergave van hun foto of beeltenis, enzovoort.

Licentieverlening en wettelijke rechten voor de Inhoud van inzamelingsacties

De Inhoud van de inzamelingsactie blijft eigendom van de Maker van de inzamelingsactie. Hierbij verleent de Maker van de inzamelingsactie aan PayPal en haar gelieerde bedrijven en gebruikers een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije, volledig betaalde, overdraagbare, sublicentieerbare, permanente en onherroepelijke licentie voor het dupliceren, kopiëren, weergeven, publiceren, uploaden, uitvoeren, distribueren, wijzigen, maken van afgeleide werken, verwijderen, posten, doorsturen naar anderen, en anderszins gebruiken van uw Inhoud van de inzamelingsactie, inclusief bijbehorende intellectuele-eigendomsrechten en publiciteitsrechten ten behoeve van de exploitatie van het Generosity Network, of daarop gerichte promotie-, reclame- of marketingdoeleinden, via alle huidige bekende of toekomstig beschikbare vormen, media of technologieën.

Verder verklaart en garandeert u als Maker van de inzamelingsactie dat: (1) u voor de Inhoud van uw inzamelingsactie beschikt over alle vereiste licenties, rechten,

toestemmingen en machtigingen voor deze licentieverlening, en (2) de Inhoud van de inzamelingsactie nauwkeurig is en geen inbreuk maakt op het (intellectuele) eigendomsrecht, het privacyrecht, de vertrouwelijkheid of het publiciteitsrecht van derden, of anderszins in strijd is met deze Voorwaarden of de toepasselijke wetgeving.

Donaties innen via een Inzamelingsactie op het Generosity Network

De Donaties die worden geïnd via een Persoonlijke of zakelijke inzamelingsactie op het Generosity Network, worden als een afzonderlijk saldo in elektronisch geld (ofwel een reservekening) vastgehouden op uw PayPal-rekening. Om het geld van dit afzonderlijke e-saldo te kunnen gebruiken voor de vermelde doelen van de Inzamelingsactie, moet het eerst worden overgeschreven naar het PayPal-saldo (voor exclusieve besteding aan de vermelde doeleinden van de Generosity Network-inzamelingsactie). De Inzamelingsactie op het Generosity Network vormt geen aparte PayPal-rekening. Het is ook geen bankrekening, collectieve belegging, beleggings- of spaarrekening. U ontvangt geen rente over de Donaties die u int via een Inzamelingsactie op het Generosity Network. De Inzamelingsacties op het Generosity Network zijn bedoeld voor gebruik op korte termijn. Ze mogen niet worden gebruikt om geld voor langere termijn of onbepaalde tijd vast te houden. De Inzamelingsactie op het Generosity Network is niet direct gelieerd aan de liefdadigheidsactiviteiten en het is de verantwoordelijkheid van de Maker van de inzamelingsactie om ervoor te zorgen dat de Inzamelingsactie voldoet aan alle lokale wetgeving met betrekking tot inzamelingsacties.

Verboden gebruik

U mag het Generosity Network niet gebruiken voor doelen die expliciet of impliciet gericht zijn op of te maken hebben met:

- a. activiteiten of doeleinden die in strijd zijn met welke wetgeving dan ook;
- b. activiteiten die verboden zijn volgens het [Beleid inzake redelijk gebruik](#) van PayPal of die PayPal naar eigen goeddunken als verwerpelijk beschouwt;
- c. elke poging om Donaties voor een minderjarige te innen zonder de toestemming van de voogd van de minderjarige;
- d. een politieke campagne of andere wijze van begunstiging van een politieke partij, politieke figuur of kandidaat voor een politiek ambt;
- e. het ondersteunen of stimuleren van criminele activiteiten of geweld, met inbegrip van mensenhandel en de uitbuiting van mensen;

- f. de verkoop van goederen of diensten;
- g. marketing- of reclaimedoeleinden;
- h. activiteiten die doorgaans worden uitgevoerd door de politie; of
- i. effecten, investeringsmogelijkheden, eigen of vreemd vermogen, inkomstenverdeling, annuïteiten, beleggingen, leningen enz.

Het is niet toegestaan om:

- a. personen te steunen die betrokken zijn bij vermeende financiële misdrijven, waaronder corruptie, omkoping, belastingontwijking, fraude of andere soortgelijke activiteiten;
- b. een vergoeding te vragen of accepteren in verband met uw Inzamelingsactie;
- c. donaties te accepteren waarvan u weet of vermoedt dat ze foutief, verdacht of frauduleus zijn;
- d. inhoud of informatie te publiceren of gebruiken die in strijd is met de Standaarden voor de Inhoud van inzamelingsacties (zie hierboven);
- e. een incentive, rendement, rente, voordeel, 'beloning' of 'privilege' aan te bieden in ruil voor een bijdrage aan uw Inzamelingsactie;
- f. bedrieglijk te stellen, suggereren of impliceren dat bijdragen aan de Inzamelingsactie fiscaal aftrekbaar zijn;
- g. privé-, vertrouwelijke of door eigendomsrechten beschermde gegevens of informatie over een derde partij te posten zonder de uitdrukkelijke toestemming van die derde partij; of
- h. deel te nemen aan andere activiteiten die verboden zijn door de PayPal [Gebruikersovereenkomst](#), met inbegrip van het [Beleid inzake redelijk gebruik](#), of die PayPal naar eigen goeddunken als verwerpelijk beschouwt.

Belasting en overige wettelijke verplichtingen

De Makers van persoonlijke of zakelijke inzamelingsacties of andere mensen die van de Donaties profiteren, zijn als enige verantwoordelijk voor de heffing, inning, aangifte en betaling van alle belastingen, heffingen, lasten, toeslagen of aanslagen die van toepassing zijn of verschuldigd zijn in verband met de bijdragen aan de Inzamelingsactie.

Donaties aan een Persoonlijke of zakelijke inzamelingsactie zijn over het algemeen niet fiscaal aftrekbaar onder de toepasselijke wetgeving. PayPal biedt geen fiscaal advies over de Donaties. Raadpleeg indien nodig voordat u het Generosity Network gebruikt, uw eigen adviseur op het gebied van fiscale, juridische, financiële of andere zaken.

Donaties aan een Inzamelingsactie voor liefdadigheidsinstellingen kunnen fiscaal aftrekbaar zijn, voor zover wettelijk toegestaan. Op uw verzoek kan de betreffende liefdadigheidsinstelling u hiertoe naar keuze een officieel donatiebewijs verstrekken.

Als u een Inzamelingsactie op het Generosity Network organiseert, moet u toezien op naleving van alle toepasselijke wetgeving (waaronder de toepasselijke wetgeving inzake consumentenbescherming en de regionale en federale wetgeving inzake inzamelingsacties).

Uw rechten en plichten als Donateur of beoogde ontvanger van een Inzamelingsactie op het Generosity Network

Alle Donaties aan een Inzamelingsactie op het Generosity Network zijn voor eigen risico van de Donateur. PayPal is hiervoor niet aansprakelijk. Het is de verantwoordelijkheid van de Donateur om te begrijpen hoe de Donatie wordt gebruikt en door wie. De Inzamelingsactiecategorie wordt aangeboden als gemak en impliceert geen garantie. Donateurs kunnen niet op PayPal vertrouwen om te bepalen of de categorie of Inhoud van een inzamelingsactie onjuist is. Als de Donaties niet worden gebruikt voor het vermelde doel, kan de Donateur alleen verhaal halen bij de Maker van de inzamelingsactie. PayPal is niet verplicht te controleren of de Donaties worden gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn. PayPal is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens personen die in de Inzamelingsactie worden genoemd als beoogde ontvanger van de Inzamelingsactie.

Maatregelen die PayPal kan nemen

PayPal kan een Inzamelingsactie en de bijbehorende Inhoud op elk gewenst moment verwijderen.

Als we redenen hebben om aan te nemen dat u betrokken bent (geweest) bij activiteiten die in strijd zijn met deze Voorwaarden, de PayPal [Gebruikersovereenkomst](#) of het [Beleid inzake redelijk gebruik](#) van PayPal, kunnen we uw Inzamelingsactie niet alleen verwijderen, maar ook de Donaties op uw PayPal-rekening vasthouden, of de PayPal-service deels of volledig beperken, opschorten of stopzetten.

De aanvullende rechten van PayPal zijn uiteengezet in het gedeelte 'Acties die we kunnen ondernemen als u betrokken bent bij verboden activiteiten' van de PayPal [Gebruikersovereenkomst](#).

Kosten

Een Inzamelingsactie maken is gratis, net als het gebruik van PayPal om een Donatie naar een Inzamelingsactie te sturen, tenzij er een valutaomrekening moet worden gemaakt. Raadpleeg de PayPal [Gebruikersovereenkomst](#) voor informatie over hoe we valuta's omrekenen.

Voor de ontvangst van het geld van Persoonlijke of zakelijke inzamelingsacties worden transactiekosten voor donaties of liefdadigheid in rekening gebracht. Zie onze pagina Kosten voor [Consumenten](#) of [Webwinkels](#), zoals van toepassing.

Uw gebruik van donaties

U bent de eigenaar van het geld op uw PayPal-rekening. U mag de Donaties echter niet gebruiken voor andere doeleinden dan het aangegeven doel van uw Inzamelingsactie, zoals vermeld in de Generosity Network-inzamelingsactie.

PayPal is niet verplicht toezicht te houden op het gebruik van de Donaties die zijn ontvangen bij de Inzamelingsactie, en is op geen enkele wijze aansprakelijk indien de Donaties niet worden gebruikt zoals vereist volgens de vermelde doeleinden van de Inzamelingsactie. PayPal is niet aansprakelijk en ontleent geen rechten, aanspraken of verplichtingen aan de Donaties die met de Inzamelingsactie zijn ingezameld. Deze worden beschouwd als privébetalingen die u heeft ontvangen van uw Donateurs. Eventuele geschillen met Donateurs met betrekking tot de Inzamelingsactie of uw gebruik van de Donaties zijn uw verantwoordelijkheid. Er kunnen door de Donateurs geen rechten, aanspraken of belangen worden ontleend aan de Donaties, omdat zij de privébetaling op eigen risico verrichten.

Als u echter van mening bent dat een Inzamelingsactie of Maker van een inzamelingsactie de Donaties niet gebruikt voor het vermelde doel, kunt u de knop 'melden' van de Inzamelingsactie gebruiken om ons op het potentiële probleem te attenderen zodat we het verder kunnen beoordelen.

Klachten indienen over intellectuele-eigendomsrechten

We respecteren het intellectuele eigendom van anderen en vereisen dat PayPal-gebruikers en gebruikers van het Generosity Network zich houden aan relevante wetgeving inzake intellectueel eigendom, waaronder auteurs- en merkenrecht. We kunnen in passende omstandigheden en naar eigen goeddunken zonder dat hieruit een verplichting of aansprakelijkheid voor ons voortvloeit, het gebruik van onze producten of services beperken of beëindigen voor gebruikers die inhoud op het Generosity Network gebruiken of publiceren waarop intellectuele-eigendomsrechten van anderen rusten.

PayPal zal reageren op voldoende onderbouwde kennisgevingen van vermeende inbreuk op het auteurs- of merkenrecht van rechthebbenden. Als u van mening bent dat uw intellectuele-eigendomsrechten zijn geschonden door inhoud op het Generosity Network-platform, kunt u verzoeken deze inhoud van onze website te verwijderen. Zie [hier](#) voor meer informatie, of gebruik de knop 'melden' in de Inzamelingsactie om ons op een vermeende schending te wijzen.

Recht van PayPal om af te schrijven

Als u PayPal geld verschuldigd bent, maar wel geld heeft dat is overgemaakt of nog moet worden overgemaakt naar uw aparte e-saldo ten behoeve van een Inzamelingsactie op het Generosity Network, behoudt PayPal zich het recht voor om het geld dat u nog verschuldigd bent met dit geld te verrekenen tot aan het bedrag dat u verschuldigd bent, en/of door de uitoefening van het recht van afschrijving dat PayPal overeenkomstig de [Gebruikersovereenkomst](#) heeft.

Wijziging en beëindiging van deze Voorwaarden

We kunnen deze Voorwaarden wijzigen, of deze Voorwaarden en/of het PayPal Generosity Network met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden beëindigen, overeenkomstig de procedure voor wijziging van de PayPal [Gebruikersovereenkomst](#) die wordt beschreven in de paragraaf 'Welkom bij PayPal' van de PayPal [Gebruikersovereenkomst](#).

Bij schending van deze Voorwaarden behouden we ons het recht voor om uw PayPal-rekening te beëindigen, op te schorten of andere maatregelen te nemen met betrekking tot uw PayPal-rekening, en kunnen we naar eigen goeddunken uw toegang tot uw Inzamelingsactie blokkeren of deze van het Generosity Network verwijderen. Na beëindiging van deze Voorwaarden zullen we ons redelijkerwijs inspannen om uw Inzamelingsactie zo snel mogelijk van het Generosity Network te verwijderen.