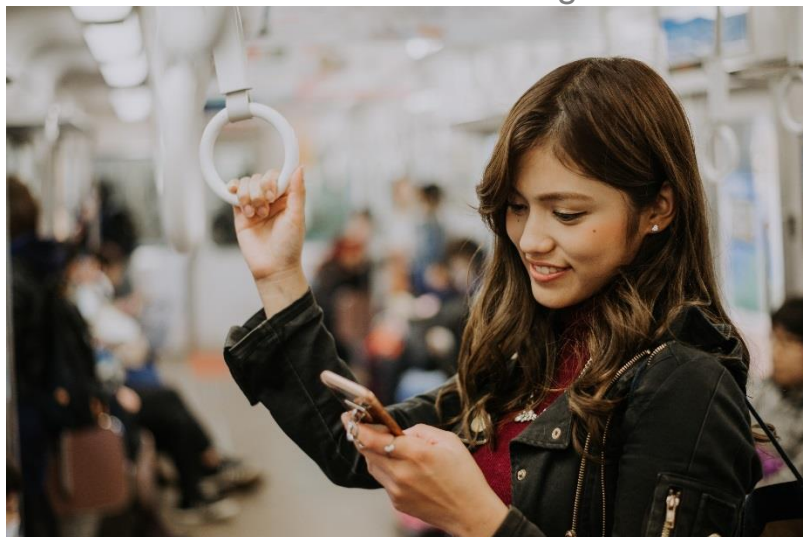


Consumentenkosten van PayPal

Kopen en geld overmaken kan gemakkelijk, snel en veilig zijn als u PayPal gebruikt.



Voor het laatst bijgewerkt op 1 augustus 2022

U vindt informatie over wijzigingen in de tarieven en kosten en wanneer deze van toepassing zijn op de [pagina Beleidsaanpassingen](#). U kunt deze wijzigingen ook bekijken door onderaan een willekeurige webpagina op Juridisch te klikken en vervolgens Beleidsaanpassingen te selecteren.

Binnenland: een transactie waarbij de afzender als de ontvanger bij PayPal geregistreerd staan of door PayPal geïdentificeerd worden als ingezetenen van de Europese Economische Ruimte (EER).

Internationaal: een transactie die plaatsvindt als de afzender en de ontvanger bij PayPal staan geregistreerd of door PayPal worden geïdentificeerd als inwoners van verschillende markt. Bepaalde markten zijn gegroepeerd voor de berekening van internationale transactietarieven. Een overzicht van de groeperingen vindt u in de Tabel met groeperingen van markten/regio's.

Internationale transacties in euro's (EUR) of Zweedse kronen (SEK) waarbij zowel de afzender als de ontvanger bij PayPal staan geregistreerd of door PayPal worden geïdentificeerd als inwoner van de Europese Economische Ruimte (EER), worden behandeld als binnenlandse transacties voor het in rekening brengen van kosten.

Tabel met marktcodes: op de kostenpagina's kan PayPal verwijzen naar marktcodes van twee letters. Ga voor een volledige lijst met marktcodes van PayPal naar de Tabel met marktcodes.

Relevante markt/regio

De tarieven die hieronder staan gepubliceerd, zijn van toepassing op PayPal-rekeningen voor inwoners van de volgende markt/regio:

Lijst met markten/regio's

Nederland (NL)

Kopen met PayPal

Er zijn geen kosten verbonden aan het gebruik van PayPal om te doneren of te betalen voor een aankoop of een ander soort commerciële transactie te betalen, tenzij er tijdens de transactie een valutaomrekening plaatsvindt.

Online of in een winkel

Tarief
Geen kosten (wanneer er geen sprake is van een valutaomrekening)

Verkopen met PayPal

Wanneer u goederen of services koopt of verkoopt, een ander type commerciële transactie verricht, een donatie overmaakt of ontvangt, of een betaling ontvangt naar aanleiding van een betaalverzoek via PayPal, noemen wij dat een 'commerciële transactie'.

Ga voor een lijst met verkooptarieven naar de pagina Zakelijke tarieven van PayPal.

Donaties ontvangen

Wanneer u donaties overmaakt of ontvangt, zoals via inzamelingsacties van het Generosity Network of anderszins, noemen we dit type commerciële transactie een 'donatie'.

Het standaardtarief voor het ontvangen van binnenlandse donaties

Transactietype	Tarief
Donatie	3,40% + vaste kosten
Transacties met een QR-code – 10,01 EUR en meer	Tarieven voor commerciële transacties zijn van toepassing
Transacties met een QR-code – 10,00 EUR en minder	Tarieven voor commerciële transacties zijn van toepassing

Internationale donaties ontvangen

De kosten voor het ontvangen van binnenlandse donaties zijn van toepassing plus de [bijkomende procentuele kosten voor internationale donaties](#).

Bijkomende procentuele kosten voor internationale donaties

Waar de markt/regio van de afzender zich bevindt	Kosten
EER	Geen kosten
Verenigd Koninkrijk	1,29%
Alle andere markten	1,99%

Vaste kosten voor donaties (op basis van ontvangen valuta)

Valuta	Kosten	Valuta	Kosten
Australische dollar	0,30 AUD	Nieuwe Taiwanese dollar	10,00 TWD
Braziliaanse real	0,60 BRL	Nieuw-Zeelandse dollar	0,45 NZD
Canadese dollar	0,30 CAD	Noorse kroon	2,80 NOK
Tsjechische kroon	10,00 CZK	Filipijnse peso	15,00 PHP
Deense kroon	2,60 DKK	Poolse zloty	1,35 PLN
Euro	0,35 EUR	Russische roebel	10,00 RUB
Hongkongse dollar	2,35 HKD	Singaporese dollar	0,50 SGD
Hongaarse forint	90,00 HUF	Zweedse kroon	3,25 SEK
Nieuwe Israëlische sjekel	1,20 ILS	Zwitserse frank	0,55 CHF
Japanse yen	40,00 JPY	Thaise baht	11,00 THB
Maleisische ringgit	2,00 MYR	Britse pond	0,20 GBP
Mexicaanse peso	4,00 MXN	Amerikaanse dollar	0,30 USD

Geld overmaken en ontvangen

PayPal heeft het over een 'privétransactie' als u geld overmaakt (gestart vanaf het tabblad 'Vrienden en familie' van de functie 'Geld overmaken') naar of geld ontvangt op uw PayPal-rekening van vrienden en familieleden zonder een onderliggende commerciële transactie te verrichten (dat wil zeggen, de betaling dient niet voor de aankoop van goederen of services of voor het verrichten van een andere commerciële transactie).

De tarieven met betrekking tot privétransacties zijn hieronder uiteengezet.

Binnenlandse privétransacties verzenden

Tarief
Geen kosten (wanneer er geen sprake is van een valutaomrekening)

Internationale privétransacties verzenden

Markt van adres ontvanger	Tarief
---------------------------	--------

Canada, Europa I, Europa II, Noord-Europa en de VS	1,99 EUR
Een andere markt/regio	3,99 EUR

Kosten die in verschillende valuta's in rekening worden gebracht voor het overmaken van betalingen: PayPal int de kosten op basis van het saldo in de valuta waarin de kosten verschuldigd zijn. Hiervoor moet PayPal mogelijk het kostenbedrag van uw verzendsaldo omrekenen naar de valuta waarin de kosten verschuldigd zijn. In dit geval zijn de kosten voor '[Omrekeningen in alle andere gevallen](#)' ook van toepassing.

Privétransacties ontvangen

Tarief
Geen kosten (wanneer er geen sprake is van een valutaomrekening)

Valutaomrekeningen

Raadpleeg de [Gebruikersovereenkomst](#) voor informatie over hoe PayPal valuta omrekent.

Ga naar de onderstaande Valutaomrekenfunctie om de toepasselijke koers aan te geven die mogelijk van toepassing is op uw transactie. De getoonde koersen kunnen worden gewijzigd op basis van tijd en datum van de voltooide transactie.

[Valutaomrekenfunctie](#)

Omrekenen van saldo voor een zakelijke rekening en transacties waarvoor een ontvanger ermee heeft ingestemd om de valutaomrekening op zich te nemen

Tarief
3,0% boven de basiswisselkoers

Opnames vanuit PayPal

U kunt doorgaans vanuit PayPal geld opnemen via standaardopnames/-overschrijvingen naar uw gekoppelde bankrekening of de in aanmerking komende bankpassen. Er kan ook een valutaomrekening (en er kunnen [valutawisselkosten](#)) van toepassing zijn.

Opmerking: ga voor een aanvullende lijst van overschrijvingstarieven voor zakelijke rekeningen naar de pagina [Zakelijke tarieven van PayPal](#).

Een saldo van een privérekening van PayPal opnemen

Opnemen/overschrijven naar	Type opname/overschrijving	Tarief
Lokale bankrekening	Standaard	Geen kosten (wanneer er geen sprake is van een valutaomrekening)
Amerikaanse bankrekening	Standaard	3,00% (wanneer er geen sprake is van een valutaomrekening)

Overige consumentenkosten

Hieronder worden de kosten vermeld in verband met gebeurtenissen, verzoeken of acties die kunnen plaatsvinden bij het gebruik van uw rekening.

Overige kosten

Activiteit	Omschrijving	Tarief
Bankteruggave bij opname/overschrijving vanuit PayPal	Deze kosten worden in rekening gebracht als een gebruiker geld probeert op te nemen/over te schrijven vanuit PayPal en dit niet lukt omdat er onjuiste bankrekening- of verzendgegevens worden verstrekt.	3,00 EUR
Creditcard en bankpas	Terugboekingen of mislukte incassobetalingen	3,00 EUR <ul style="list-style-type: none">PayPal brengt kosten in rekening voor een bedrag dat gelijk is aan het bedrag dat wordt gefactureerd aan PayPal door de instelling waar u uw rekening heeft
Bevestiging(en) van creditcard en bankpas	Bij sommige gebruikers worden mogelijk koppelings- en bevestigingskosten voor creditcards en bankpassen in rekening gebracht om hun verzendlimiet te verhogen of als PayPal dit bepaalt. Dit bedrag wordt terugbetaald als u het bevestigingsproces voor creditcards of bankpassen voltooit.	Zie de tabel Koppeling en bevestiging van een creditcard en bankpas hieronder .
Inactieve PayPal-rekening	De inactiviteitskosten zijn de hieronder vermelde kosten of het resterende saldo op uw rekening, indien dat lager is.	Zie de onderstaande tabel met kosten voor inactieve PayPal-rekeningen .
Informatieverzoek	Deze kosten zijn van toepassing op verzoeken om informatie met betrekking tot onze redelijke rechtvaardiging om uw betaalopdracht te weigeren. PayPal brengt u geen kosten in rekening voor opgevraagde gegevens als er sprake is van een vermoedelijke fout in uw PayPal-rekening.	12,00 EUR (per aanvraag)

Tabel Koppeling en bevestiging van een creditcard en bankpas

Valuta	Tarief	Valuta	Tarief
Australische dollar	2,00 AUD	Nieuwe Taiwanese dollar	70,00 TWD
Braziliaanse real	4,00 BRL	Nieuw-Zeelandse dollar	3,00 NZD
Canadese dollar	2,45 CAD	Noorse kroon	15,00 NOK
Tsjechische kroon	50,00 CZK	Filipijnse peso	100,00 CHF
Deense kroon	12,50 DKK	Poolse zloty	6,50 PLN
Euro	1,50 EUR	Russische roebel	60,00 RUB
Hongkongse dollar	15,00 HKD	Singaporese dollar	3,00 SGD
Hongaarse forint	400,00 HUF	Zweedse kroon	15,00 SEK
Nieuwe Israëlische sjekel	8,00 ILS	Zwitserse frank	3,00 CHF
Japanse yen	200,00 JPY	Thaise baht	70,00 THB
Maleisische ringgit	Niet van toepassing	Britse pond	1,00 GBP
Mexicaanse peso	20,00 MXN	Amerikaanse dollar	1,95 USD

Tabel met kosten voor inactieve PayPal-rekeningen

Valuta	Kosten
Tsjechische kroon	270,00 NOK
Deense kroon	75,00 DKK
Euro	10,00 EUR
Hongaarse forint	3.600,00 HUF
Noorse kroon	105,00 NOK
Poolse zloty	45,00 PLN
Zweedse kroon	100,00 SEK
Zwitserse frank	10,00 CHF
Britse pond	9,00 GBP