

## Aviso de Privacidad

Last updated on 30 September 2025

### 1. Resumen

PayPal Pte. Ltd, una sociedad de responsabilidad limitada de Singapur con domicilio en 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapur 038985 ([nosotros](#), [nuestro](#), [nos](#), [PayPal](#)) ha redactado este Aviso de Privacidad para explicar de qué maneras podemos recoger, conservar, compartir y transferir sus [Datos Personales](#) y Darles Tratamiento cuando visita nuestros [Sitios](#) o utiliza nuestros Servicios. Este Aviso de Privacidad se aplica a sus Datos Personales cuando visite los Sitios o utilice su cuenta de PayPal o su cuenta en Xoom, visite nuestros sitios web, solicite o utilice nuestros Servicios (colectivamente, los [Servicios](#)) y no se aplica a los sitios web o servicios en línea que no son de nuestra propiedad o que no controlamos, incluidos los sitios web o servicios de otros [Usuarios](#) de PayPal. Este Aviso de Privacidad no se aplica a Otros Servicios, como Hyperwallet.

Este Aviso de Privacidad está diseñado para ayudarlo a obtener información acerca de nuestras prácticas de privacidad y a entender las opciones de privacidad que tiene cuando utiliza nuestros Sitios y Servicios. Tenga en cuenta que las ofertas de Servicios pueden variar según la región.

Hemos definido algunos términos que utilizamos en el Aviso de Privacidad. Puede encontrar el significado de los términos en mayúscula en la sección [Definiciones](#) a continuación.

[Contáctenos](#) si tiene preguntas acerca de prácticas de privacidad que no se aborden en este Aviso de Privacidad.

### 2. ¿Qué Datos Personales recogemos?

Es posible que recojamos información acerca de usted cuando visita nuestros Sitios o utiliza nuestros Servicios, incluida la siguiente:

- **Información de registro y uso:** cuando se registra para utilizar nuestros Servicios, recogemos los Datos Personales necesarios para ofrecer y gestionar los Servicios que solicite. Según los Servicios que elija, es posible que le solicitemos que nos proporcione su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y datos de identificación para crear una cuenta o perfil. Podríamos solicitar que nos proporcione Datos Personales adicionales cuando utilice nuestros Servicios.
- **Información de transacciones y experiencia de uso:** cuando utiliza nuestros Servicios o accede a nuestros Sitios (por ejemplo, para realizar compras a Socios y Comercios, recibir o procesar

pagos, o enviar pagos a amigos y familiares), recogemos información acerca de la transacción, así como otros datos asociados con esta, tales como el importe enviado o solicitado, o pagado por los productos o servicios, información del Socio y Comercio, incluida información sobre formas de pago utilizadas para completar la transacción, Información del Dispositivo, Datos Técnicos de Uso e Información de Geolocalización.

- Información de participantes: cuando utiliza nuestros Servicios o accede a nuestros Sitios, recogemos los Datos Personales que nos proporciona acerca de los demás participantes en la transacción.
  - Envíos o solicitudes de pagos: cuando envía o solicita pagos a través de nuestros Servicios, recogemos Datos Personales, tales como el nombre, la dirección postal, el número de teléfono y la información financiera de la cuenta del participante a quien le envía un pago o que le envía un pago a usted. La cantidad de Datos Personales requeridos de un participante puede variar en función de los Servicios que usted utilice para enviar o solicitar pagos.
  - Pagar o solicitar a otra persona que pague un recibo: si utiliza nuestros Servicios para pagar un recibo de otra persona o si solicita a un Usuario que pague uno de sus recibos, recogeremos de usted Datos Personales sobre el titular de la cuenta, como nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y número de cuenta del recibo que va a pagar o que solicita que se pague.
  - Agregar fondos a sus cuentas: si utiliza nuestros Servicios para agregar fondos a su cuenta o a cualquier otra cuenta que pudiera tener, o si solicita a un Usuario que agregue fondos a cualquiera de estas cuentas, es posible que recojamos de usted Datos Personales sobre la otra parte, o bien que recojamos de la otra parte Datos Personales sobre usted, a fin de facilitar la solicitud. Por ejemplo, si utiliza nuestros Servicios para recargar el saldo de un teléfono celular o para solicitar que se agreguen fondos a su cuenta de celular, podríamos recoger Datos Personales y otra información, incluido el número de cuenta del teléfono celular del otro participante.
- Información acerca de su perfil público, amigos y contactos: puede que nos resulte más fácil ayudarlo a realizar transacciones con sus amigos y contactos si decide conectar la información de su lista de contactos con su cuenta o si el perfil de su cuenta está disponible de manera pública. Si conecta su dispositivo o una plataforma de redes sociales a su cuenta, utilizaremos la información en su lista de contactos (por ejemplo, nombre, dirección y dirección de correo electrónico) para mejorar su experiencia cuando utilice los Servicios. Si el perfil de su cuenta es público, otros usuarios pueden encontrarlo para enviarle pagos mediante una búsqueda por nombre, nombre de usuario, correo electrónico o número de celular en PayPal, y confirmar que es usted al ver su foto. Puede establecer el perfil de su cuenta como privado en cualquier momento en la configuración de PayPal.Me.

- Información que decida proporcionarnos para obtener Servicios adicionales o Servicios en línea específicos: es posible que recojamos información adicional sobre usted si solicita una funcionalidad opcional del Sitio o participa en ella, o si solicita algún Servicio mejorado u otra funcionalidad opcional. Si el uso de esa información difiere de los usos indicados en este Aviso de Privacidad, le proporcionaremos un aviso por separado en el momento en que recojamos la información.
- Sus Datos Personales si utiliza Servicios de Pago Sin Marca: algunos Servicios están disponibles sin tener que iniciar sesión o crear una cuenta. Recogeremos Datos Personales cuando interactúe con Socios o Comercios o les efectúe pagos mediante nuestros servicios de pago con tarjeta sin la marca PayPal y cuando pague con PayPal sin iniciar sesión en una cuenta. En el caso de nuestros Servicios de Pago Sin Marca, usted interactúa con el comercio en la plataforma de este. Si usted es titular de una cuenta o posteriormente crea una, es posible que recojamos información acerca de las transacciones sin marca y que las asociemos a su cuenta para mejorar su experiencia del cliente como titular, así como con fines de cumplimiento y análisis. Si no es titular de una cuenta, recogeremos y almacenaremos toda la información que proporcione y la utilizaremos según lo establecido en este Aviso de Privacidad.
- Información acerca de usted proveniente de terceros: obtenemos información de otras fuentes, como Socios y Comercios, proveedores de datos y burós de crédito, cuando las leyes aplicables lo permiten.
- Datos inferidos: es posible que hagamos inferencias a partir de sus transacciones y Datos Personales cuando utiliza los Servicios. Hacemos esto, por ejemplo, para ayudar a mantener la seguridad de su cuenta y perfil, y proteger contra fraudes el uso que usted hace de los Servicios. Podemos hacer inferencias que reflejen sus patrones de comportamiento y preferencias personales, hábitos de navegación y compra, y solvencia.
- Datos biométricos: cuando da su consentimiento en la experiencia de usuario, recogemos identificaciones por voz o fotografía, o escaneos faciales para verificar su identidad y autenticarlo para ciertas acciones relacionadas con la cuenta, lo que incluye, por ejemplo, verificar su identidad y autenticarlo para cumplir requisitos normativos o antes de que acceda a cuentas y Servicios, recuperar contraseñas, actualizar información de perfil, administrar pagos y formas de pago, eliminar limitaciones de la cuenta e iniciar transferencias de criptomonedas.
- Otra información que recogemos con relación al uso que hace de nuestros Sitios o Servicios: es posible que recopilemos información adicional de su parte o acerca de usted cuando se contacte con nosotros o con nuestros equipos de Servicio de Atención al Cliente, o cuando responda una encuesta.

### 3. No titulares de cuenta y usuarios de perfiles de Fastlane

Si usted utiliza nuestros Servicios sin crear una cuenta o sin iniciar sesión en ella, por ejemplo, cuando utiliza la opción Pagar Sin una Cuenta de PayPal, Servicios de Pago Sin Marca (por ejemplo, Braintree), Grupos de PayPal o un perfil de Fastlane, también recogeremos Datos Personales, que pueden incluir información del pago, Información del Dispositivo y ubicación. Cuando utiliza nuestros Servicios sin crear una cuenta o sin iniciar sesión en ella, utilizaremos esa información para procesar transacciones, prevenir el fraude y cumplir con la ley. Es posible que asociemos esa información a su cuenta si ya tiene una o si la crea en una fecha posterior.

Con un perfil de Fastlane, las personas pueden almacenar sus formas de pago y otros Datos Personales en PayPal a fin de completar el proceso de pago más rápido, crear una cuenta de lealtad o de un establecimiento, o facilitar otras transacciones en Socios y Comercios participantes con datos de su tarjeta de pago, información de contacto, datos de envío u otros datos que guarden en su perfil de Fastlane según sean pertinentes para la interacción específica o el Socio o Comercio participante sin tener que ingresar manualmente los detalles de la forma de pago y otros Datos Personales cada vez que realicen un pago (“Fastlane”).

Cuando cree un perfil de Fastlane, PayPal almacenará sus Datos personales, incluidos su nombre, correo electrónico, número de teléfono, información de dirección y facturación, y detalles de la forma de pago, y otros datos que sean pertinentes para las interacciones con Socios o Comercios específicos, y rellenará de antemano esa información en los flujos de pago u otras funcionalidades interactivas de los Socios y Comercios participantes a fin de que usted pueda disfrutar de una experiencia más rápida con el Socio y Comercio al no tener que ingresar manualmente su información de pago u otros datos. Cuando utilice Fastlane, también recogeremos datos de transacciones y otros datos de los Socios o Comercios relacionados con sus compras y con otras interacciones con ellos. Si tiene un perfil de Fastlane, es posible que lo reconozcamos como usuario de Fastlane cuando realice compras en los sitios de los Socios y Comercios participantes y que le solicitemos que tome parte en interacciones con estos, como registrarse para obtener una cuenta de lealtad o del establecimiento utilizando la información de su perfil de Fastlane. Si elige interactuar con Socios o Comercios participantes a través de Fastlane, acepta que PayPal comunique la información de su perfil de Fastlane a dichos Socios y Comercios participantes y a sus proveedores de servicios, y que facilite sus transacciones y experiencia de compra en los sitios de los Socios y Comercios participantes.

Cuando usted compra en los sitios web de los Socios y Comercios, es posible que estos comuniquen a PayPal Datos Personales, los que utilizaremos de conformidad con este Aviso de Privacidad y las Condiciones de Uso de PayPal correspondientes.

#### 4. ¿Por qué conservamos los Datos Personales?

Conservamos los Datos Personales para cumplir con nuestras obligaciones legales y normativas, y con nuestros fines comerciales. Podemos conservar los Datos Personales durante períodos más prolongados que los que requiere la ley si esto concuerda con nuestros intereses comerciales

legítimos y no está prohibido por ley. Conservaremos los datos biométricos durante el tiempo que sea necesario o esté permitido según el propósito para el cual los hayamos obtenido, pero sin superar los 3 años tras el cierre de su cuenta, a menos que la ley aplicable disponga algo diferente. Si su cuenta o perfil se cierra, puede que tomemos medidas para enmascarar sus Datos Personales y otra información, pero nos reservamos la capacidad de conservar los datos y acceder a ellos por el tiempo que sea necesario para cumplir con las leyes aplicables. Seguiremos utilizando y comunicando dichos Datos Personales de acuerdo con lo establecido en este Aviso de Privacidad.

## 5. Qué Datos Personales se utilizan y con qué fundamento jurídico

Es posible que Demos Tratamiento a sus Datos Personales por una variedad de motivos permitidos por las leyes de protección de datos aplicables y de conformidad con los siguientes fundamentos jurídicos:

Recogemos los siguientes Datos Personales, que consideramos necesarios para cumplir con nuestras obligaciones precontractuales y contractuales para con usted y sin los cuales no podrá utilizar los Servicios.

Las categorías necesarias de Datos Personales incluyen las siguientes:

- información de registro y contacto
- información de identificación y firma
- información de pago
- información relacionada con requisitos legales
- información que usted proporciona cuando nos contacta
- información de transacciones
- seguimiento de paquetes
- Datos Personales específicos para el servicio
- información de agencias de reportes crediticios e instituciones financieras
- información de sus cuentas financieras conectadas
- información sobre el uso que hace de los Servicios
- Datos Técnicos de Uso
- Información del Dispositivo
- datos de ubicación

Estas actividades incluyen las siguientes:

- Prestar nuestros Servicios, cumplir con los acuerdos pertinentes que tenemos con usted y administrar nuestra relación comercial con usted. Si utiliza Fastlane, también utilizaremos sus Datos Personales y los detalles de su forma de pago para determinar si el pago que realiza a un Socio o Comercio participante está autorizado por usted y si es probable que la forma de pago que elija utilizar lo autorice correctamente cuando realice una compra utilizando los detalles de su

perfil de Fastlane.

- Administrar el pago que usted haga por productos y la relación con usted como cliente.
- Evaluar su solvencia en relación con su solicitud, confirmar su identidad e información de contacto, y protegerlos a usted y a otras personas contra fraudes.
- Confirmar su identidad, incluso mediante el uso de una firma electrónica, y verificar sus Datos Personales y de contacto.
- Demostrar que las transacciones se llevaron a cabo.
- Establecer, ejercer o defender una demanda legal o procedimientos de cobro.
- Cumplir con procedimientos internos.
- Evaluar qué servicios y opciones de pago ofrecerle, por ejemplo, mediante evaluaciones crediticias internas y externas.
- Efectuar análisis de clientes, administrar nuestros Servicios y llevar a cabo operaciones internas, por ejemplo, con finalidades estadísticas, de solución de problemas, análisis de datos, pruebas e investigación.
- Comunicarnos con usted en relación con nuestros Servicios.
- Cumplir con las leyes aplicables, como las leyes contra el lavado de dinero y las que rigen la teneduría de libros, y con las reglas emitidas por nuestros bancos designados y las redes de tarjetas pertinentes.

Tenemos el interés legítimo de garantizar que PayPal siga siendo un servicio financiero seguro y de continuar ofreciendo servicios que sean innovadores y de interés para usted. Hacemos esto cuando nuestros intereses legítimos no se ven superados por su derecho a que no se Dé Tratamiento a sus datos con este fin.

Estas actividades incluyen las siguientes:

- Garantizar que el contenido se presente de la manera más eficaz para usted y su dispositivo.
- Evitar el uso indebido de nuestros Servicios como parte de nuestros esfuerzos por mantener nuestra plataforma segura y protegida.
- Determinar si reúne ciertos requisitos y comunicarnos con usted acerca de los Servicios cuyos requisitos podría cumplir o que podrían ser de su interés, por ejemplo, mediante evaluaciones crediticias internas.
- Realizar análisis y administración de riesgos, así como prevención del fraude.
- Mejorar nuestros Servicios y trabajar con fines generales de desarrollo del negocio, por ejemplo, mejorar los modelos de riesgo a fin de minimizar el fraude, desarrollar nuevos productos y funcionalidades, y explorar nuevas oportunidades comerciales.
- Mantener su información financiera y los datos de su cuenta y perfil actualizados y precisos.
- Realizar análisis de marketing, productos y clientes, lo que incluye la realización de pruebas, por ejemplo, para mejorar nuestra gama de productos y optimizar nuestras ofertas a los clientes.
- Cumplir con las leyes aplicables, como las leyes contra el lavado de dinero y las que rigen la teneduría de libros, así como con los requisitos normativos de suficiencia de capital y las reglas

emitidas por nuestros bancos designados y las redes de tarjetas pertinentes. Por ejemplo, cuando Damos Tratamiento a Datos Personales para cumplir con los requisitos de conocimiento del cliente (“Confirmación de Identidad”) a fin de prevenir, detectar e investigar el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y el fraude. Además, aplicamos filtros de sanciones y reportamos a las autoridades fiscales, policiales, de aplicación y de supervisión cuando no estamos obligados por la ley aplicable, pero creemos de buena fe que es necesario compartir la información con ellas para cumplir con la ley aplicable.

Facilitar su participación en competencias, ofertas y eventos.

- Llevar a cabo obligaciones relacionadas con la administración de riesgos financieros, como cuestiones vinculadas al desempeño en créditos y la calidad crediticia, los riesgos vinculados con seguros y el cumplimiento de los requisitos de suficiencia de capital en virtud de la ley aplicable.
- Procesar información sobre sus contactos a fin de que le resulte más fácil encontrarlos y conectarse con ellos, y mejorar la precisión de los pagos. Al proporcionarnos información acerca de sus contactos, usted certifica que tiene permiso para proporcionar dicha información a PayPal con los fines descritos en este Aviso de Privacidad.
- Proporcionarle información, noticias y comunicaciones de marketing acerca de nuestros Servicios, incluso cuando nos asociamos con otros para ofrecer servicios similares.
- Asociar información sobre usted a fin de identificar el uso que hace de los Servicios sin una cuenta de PayPal (por ejemplo, Pagar Sin una Cuenta de PayPal) y asociar dichas transacciones con su cuenta de PayPal si ya tiene una o la establece posteriormente.
- Recordar sus preferencias para la próxima vez que utilice los Servicios, por ejemplo, cuál de sus formas de pago prefiere o si opta por el envío de recibos digitales por correo electrónico o mensaje de texto al realizar un pago.

En virtud de la legislación, tenemos la obligación de llevar a cabo ciertas actividades de tratamiento. Llevamos a cabo estas actividades cuando son necesarias para cumplir con las leyes aplicables.

Estas actividades incluyen las siguientes:

- Proporcionar nuestros Servicios y productos.
- Certificar su identidad, incluso a efectos de la firma, y verificar sus Datos Personales y de contacto.
- Establecer, ejercer o defender una demanda legal o procedimientos de cobro.
- Evitar el uso indebido de nuestros Servicios como parte de nuestros esfuerzos por mantener nuestra plataforma segura y protegida.
- Realizar análisis y administración de riesgos, así como prevención del fraude.
- Cumplir con las leyes aplicables, como las leyes contra el lavado de dinero y las que rigen la teneduría de libros, así como con los requisitos normativos de suficiencia de capital y las reglas emitidas por nuestros bancos designados y las redes de tarjetas pertinentes. Por ejemplo, cuando Damos Tratamiento a Datos Personales para cumplir con los requisitos de conocimiento del cliente (“Confirmación de Identidad”) a fin de prevenir, detectar e investigar el lavado de dinero, el financiamiento del terrorismo y el fraude. Además, aplicamos filtros de sanciones y reportamos a

las autoridades fiscales, policiales, de aplicación y de supervisión.

Nos basamos en su consentimiento explícito y voluntario para Dar Tratamiento a sus Datos Personales a fin de que pueda utilizar ciertas funcionalidades que, si bien no son necesarias para el uso de los Servicios, podrían ser de su interés, como sincronizar su lista de contactos con la cuenta, proporcionar datos biométricos, recibir publicidad segmentada, vincular su cuenta de correo electrónico para el seguimiento de paquetes o conectarse a una plataforma de terceros. Puede cambiar de opinión sobre el uso de estas funciones en cualquier momento a través de la configuración de la cuenta. Tenga en cuenta que retirar su consentimiento no afectará la legalidad de ningún tratamiento que hayamos dado a sus Datos Personales antes de que lo retirara. Consulte la sección 10 (“Cuáles son sus derechos”) para obtener más información sobre el derecho a retirar su consentimiento.

## 6. ¿Compartimos los Datos Personales?

Puede que compartamos sus Datos Personales u otra información acerca de usted con terceros de varias formas, tal como se describe en esta sección del Aviso de Privacidad.

Es posible que compartamos sus Datos Personales u otra información por los motivos siguientes:

Con otros miembros del grupo corporativo de PayPal. Puede que compartamos sus Datos Personales con otros miembros del grupo de entidades de PayPal con los siguientes fines, entre otros: brindarle los Servicios que haya solicitado o autorizado; administrar riesgos; ayudar a detectar y prevenir actos potencialmente ilegales y fraudulentos, así como otras infracciones de nuestras políticas y acuerdos; y ayudarnos a administrar la disponibilidad y conectividad de los productos, los Servicios y las comunicaciones de PayPal.

Con otras empresas que nos brindan servicios. Puede que compartamos Datos Personales con proveedores externos que brindan servicios y cumplen funciones bajo nuestra dirección y en nuestro nombre. Estos proveedores de servicios externos podrían, por ejemplo, prestarle Servicios, verificar su identidad, ayudarlo en el procesamiento de transacciones, enviarle anuncios de nuestros productos y Servicios, o proporcionarle Servicio de Atención al Cliente.

Con otras instituciones financieras. Puede que compartamos Datos Personales con otras instituciones financieras con las que nos hayamos asociado para ofrecer productos de manera conjunta, como es el caso de Synchrony Bank en relación con la tarjeta de crédito PayPal Extras. Estas instituciones financieras solo pueden utilizar dicha información para comercializar y ofrecer productos relacionados con PayPal, a menos que usted haya dado su consentimiento para otros usos. También es posible que compartamos sus Datos Personales para procesar transacciones, proporcionarle beneficios relacionados con tarjetas que reúnan los requisitos y mantener actualizada su información financiera. En el caso de las transacciones de pago con Fastlane, sus Datos Personales se compartirán con el proveedor de los servicios de pago del Socio y el Comercio participantes para permitir el procesamiento de la transacción de pago. El proveedor de pagos del Socio y el Comercio puede ser

PayPal o un proveedor de pagos externo.

Con otras partes involucradas en transacciones en las que utilice los Servicios, como otros Usuarios, Socios, Comercios y sus respectivos proveedores de servicios. Puede que compartamos información acerca de usted y de su cuenta o perfil con las otras partes involucradas en el procesamiento de sus transacciones. Por ejemplo, es posible que lo hagamos cuando utilice los Servicios para iniciar compras en línea, guardar su información de pago con Fastlane, pagar a otros Usuarios, utilizar los Servicios o devolver bienes. Las otras partes con las que podemos compartir dicha información incluyen otros Usuarios a los que envíe fondos o de quienes los reciba, Socios y Comercios, y los proveedores de servicios de estos cuando usted utilice los Servicios para pagar bienes o servicios. Esta información incluye lo siguiente:

- la información de la cuenta o perfil y los Datos Personales necesarios para facilitar la transacción;
- información para ayudar a otros participantes a resolver controversias y detectar y prevenir el fraude;
- datos agregados y análisis de rendimiento para ayudar a los Socios y Comercios a comprender mejor a los Usuarios y a mejorar las experiencias de estos.

Con otros terceros para nuestros propósitos comerciales o según lo permita o exija la ley. Puede que compartamos información acerca de usted con otras partes en relación con los fines comerciales de PayPal o según lo permita o requiera la ley, lo que incluye lo siguiente:

- si tenemos que hacerlo para cumplir con una ley, un proceso legal o una normativa;
- con organismos de seguridad, autoridades normativas, funcionarios gubernamentales u otros terceros (en Singapur o en cualquier otro lugar) en relación con una citación, orden judicial u otro proceso o requerimiento legal en virtud de las leyes o normativas de Singapur, o las leyes y normativas de otras jurisdicciones que sean aplicables a PayPal o a uno de sus afiliados; cuando sea necesario hacerlo para cumplir con dicha ley o las reglas de tarjetas de crédito; o cuando creamos, a nuestro exclusivo criterio, que es necesario o apropiado comunicar los Datos Personales para evitar daños físicos o pérdidas financieras, o para denunciar presuntas actividades ilegales o investigar infracciones de un acuerdo de usuario;
- para proteger los intereses fundamentales de una persona;
- para proteger nuestros Servicios, derechos y propiedad;
- para facilitar la compra o venta de la totalidad o una parte de los negocios de PayPal;
- con respecto a los servicios de envío y otros servicios relacionados con las compras realizadas mediante uno de los Servicios;

- para ayudar a evaluar y gestionar el riesgo, prevenir el fraude contra nosotros y nuestros Usuarios, y prevenir fraudes que involucren a nuestros Sitios o el uso de nuestros Servicios, lo que incluye fraudes que involucren a nuestros socios comerciales, negocios estratégicos u otras personas, Socios y Comercios, o que se produzcan en ellos;
- con los socios bancarios, según lo requieran las reglas de las asociaciones de tarjetas, para la inclusión en su lista de Socios y Comercios cancelados;
- con agencias de cobro y de reportes crediticios;
- con las empresas con las que planeemos fusionarnos o que estén interesadas en nuestra adquisición, y
- para respaldar nuestras funciones de auditoría, cumplimiento y gobernanza corporativa.

Con su consentimiento. También compartiremos sus Datos Personales y otra información acerca de usted con su consentimiento o bajo sus instrucciones, por ejemplo, si autoriza la conexión de su cuenta con cuentas o plataformas de terceros.

Además, PayPal podría proporcionar datos estadísticos agregados a terceros, lo que incluye otras empresas y miembros del público, acerca de cómo, cuándo y por qué los Usuarios utilizan nuestros Sitios y Servicios. Estos datos no lo identificarán de forma personal ni incluirán información acerca del uso que usted hace de los Sitios o los Servicios. No compartiremos sus Datos Personales con terceros para los fines de marketing de estos sin su consentimiento.

## 7. ¿Cómo trabajamos con otros servicios y plataformas?

Un importante beneficio e innovación de los Servicios de PayPal es el hecho de que puede conectar su cuenta con la cuenta o plataforma de un tercero. A los fines de este Aviso de Privacidad, una “conexión de cuentas” con dicho tercero es aquella conexión que usted autoriza o permite que se realice entre su cuenta y una cuenta, un instrumento de pago o una plataforma que no pertenecen a PayPal y que usted controla o posee legítimamente. Cuando autoriza ese tipo de conexiones, PayPal y el tercero intercambian en forma directa sus Datos Personales y otra información. Entre los ejemplos de conexiones de cuentas, se incluyen los siguientes:

- vincular su cuenta a una cuenta de redes sociales o a un servicio de mensajería social;
- conectar su cuenta con una empresa externa de agregación de datos o servicios financieros si usted proporciona a dicha empresa las credenciales de inicio de sesión de su cuenta; o
- utilizar su cuenta para hacer pagos a Socios y Comercios, o permitir que estos hagan cobros en su cuenta.

Si decide establecer una conexión de cuentas, es posible que recibamos de parte del tercero

información sobre usted y sobre cómo utiliza el servicio del tercero. Por ejemplo, si conecta su cuenta a una cuenta de redes sociales, recibiremos Datos Personales del proveedor de las redes sociales a través de la conexión de cuentas. Si conecta su cuenta a otras cuentas financieras, ya sea de forma directa o a través de un proveedor de servicios externo, es posible que tengamos acceso a información sobre las transacciones y el saldo de su cuenta, por ejemplo, sobre compras y transferencias de fondos. Utilizaremos toda esta información que recibamos de un tercero mediante una conexión de cuentas de conformidad con este Aviso de Privacidad.

La información que compartamos con un tercero en función de una conexión de cuentas se utilizará y comunicará de acuerdo con las prácticas de privacidad del tercero. Antes de autorizar una conexión de cuentas, debe revisar el aviso de privacidad del tercero que tendrá acceso a sus Datos Personales como resultado de la conexión de cuentas. Por ejemplo, los Datos Personales que PayPal comparta con la cuenta o la plataforma de un tercero, como una cuenta de redes sociales, podrían compartirse también con otras partes (por ejemplo, con el público en general) en función de las prácticas de privacidad de la cuenta o la plataforma.

## 8. ¿Cómo utilizamos las Cookies y las tecnologías de rastreo?

Cuando visita nuestros Sitios, utiliza nuestros Servicios o visita el sitio web de un tercero al cual proporcionamos Servicios en línea, es posible que nosotros y nuestros proveedores y socios comerciales utilicemos cookies y otras tecnologías de rastreo (en conjunto, "Cookies") para identificarlo como Usuario y para personalizar su experiencia en línea, los Servicios que utiliza, otro contenido en línea y los anuncios; para medir la efectividad de las promociones y realizar análisis; y para mitigar riesgos, evitar posibles fraudes y promover la confianza y seguridad en nuestros Sitios y Servicios. Ciertos aspectos y funciones de nuestros Servicios y Sitios solo están disponibles a través del uso de Cookies, por lo que, si decide desactivarlas o rechazarlas, puede que el uso de los Sitios y Servicios se vea limitado o no sea posible.

No rastrear (DNT) es una configuración opcional de los navegadores que le permite establecer sus preferencias relacionadas con el rastreo por parte anunciantes y otros terceros. No respondemos a las señales de DNT.

Revise nuestra [Declaración sobre Cookies y Tecnologías de Rastreo](#) para obtener más información acerca de cómo utilizamos las Cookies.

## 9. ¿Qué opciones de privacidad tiene a su disposición?

En lo que respecta a las prácticas de privacidad y las comunicaciones descritas en este Aviso de Privacidad, usted tiene opciones. Puede que muchas de ellas se expliquen en el momento en que abre una cuenta de un Servicio o lo utiliza, o bien en el marco de su uso de uno de nuestros Sitios. También es posible que reciba instrucciones y solicitudes mientras utiliza los Servicios.

- Opciones relacionadas con los Datos Personales que recogemos

- Datos Personales. Usted puede negarse a proporcionar Datos Personales cuando PayPal se los solicite; sin embargo, es posible que no pueda acceder a algunos de los Servicios o a ninguno de ellos.
- Ubicación y otra información de los dispositivos. El dispositivo que utilice para acceder a los Sitios o a los Servicios puede recoger información sobre usted, lo que incluye Información de Geolocalización y datos de uso del Usuario que, a su vez, PayPal puede recoger y utilizar. Para obtener información acerca de su capacidad para restringir la recogida y el uso de dicha información, utilice las opciones de configuración del dispositivo.

- Opciones relacionadas con el uso que hacemos de sus Datos Personales

- Servicios personalizados que PayPal ofrece en sitios web y servicios de terceros. En su cuenta, puede administrar sus preferencias respecto de otros Servicios personalizados de PayPal que se le ofrecen a través de sitios web de terceros. También es posible que le proporcionemos instrucciones y solicitudes relacionadas con la administración de sus preferencias como parte de la experiencia del Servicio.
- Búsqueda de otras personas y establecimiento de conexiones con ellas. Si la opción está disponible, puede administrar sus preferencias para buscar a otras personas y establecer conexiones con ellas desde la cuenta del Servicio que utiliza.

- Opciones relacionadas con las conexiones de cuentas

- Si usted autoriza la conexión de una cuenta con una cuenta o plataforma de un tercero (por ejemplo, una cuenta de redes sociales), es posible que pueda administrar sus preferencias de conexión desde su cuenta o desde la cuenta o plataforma del tercero. Consulte el aviso de privacidad que rige la plataforma de dicho tercero para obtener más información sobre las opciones que tiene a su disposición.

- Opciones relacionadas con Cookies

- Es posible que tenga opciones disponibles para administrar sus preferencias de Cookies. Por ejemplo, puede que su navegador o dispositivo de Internet le permita eliminar, desactivar o bloquear ciertas Cookies y otras tecnologías de rastreo. Visite AboutCookies.org para obtener más información. Puede optar por habilitar esas opciones, pero es posible que esto le impida utilizar muchas de las características y funciones centrales que se encuentran disponibles en los Servicios o Sitios.
- Es posible que tenga una opción relacionada con el uso de Cookies y otras tecnologías de rastreo cuando utiliza un Servicio o visita partes de un Sitio. Por ejemplo, puede que se le pregunte si desea que el Servicio o el Sitio “recuerde” ciertos aspectos acerca de usted. En

ese caso, utilizaremos las Cookies y otras tecnologías de rastreo en la medida en que usted lo permita.

- Puede obtener más información acerca de nuestras Cookies y tecnologías de rastreo en la página de la “Declaración sobre Cookies y Tecnologías de Rastreo”.
- Opciones relacionadas con su información de registro, cuenta y perfil
  - Si usted tiene una cuenta o perfil, por lo general, puede revisar y modificar sus Datos Personales. Para hacerlo, inicie sesión y actualice la información directamente o contáctenos. [Contáctenos](#) si no tiene una cuenta o perfil, o si tiene preguntas acerca de la información de su cuenta o perfil, u otros Datos Personales.
- Opciones relacionadas con la comunicación
  - Nuestras alertas, actualizaciones y notificaciones:
    - Marketing: podemos enviarle contenido de marketing acerca de nuestros Sitios, Servicios y productos, los productos que ofrecemos conjuntamente con instituciones financieras, y los productos y servicios de terceros no afiliados y miembros del grupo corporativo de PayPal a través de varios canales de comunicación, incluidos correos electrónicos, mensajes de texto, mensajes emergentes, notificaciones automáticas y aplicaciones de mensajería. Puede optar por no recibir estas comunicaciones de marketing. Para ello, siga las instrucciones incluidas en las comunicaciones que reciba. Si tiene una cuenta o perfil con nosotros, también puede modificar sus preferencias de comunicación en la sección de configuración de la cuenta o perfil. En el caso de los mensajes enviados mediante notificaciones automáticas, puede administrar las preferencias en su dispositivo.
    - Comunicaciones informativas y de otro tipo: le enviaremos comunicaciones que son obligatorias o necesarias para los Usuarios de nuestros Servicios, notificaciones que contengan información importante y otras comunicaciones que usted nos solicite. No puede optar por no recibir estas comunicaciones. Sin embargo, es posible que pueda establecer los medios por los cuales recibe estas notificaciones, así como su formato.

## 10. ¿Cuáles son sus derechos?

Sujeto a las limitaciones establecidas en las Leyes de Protección de Datos, usted tiene ciertos derechos en relación con sus Datos Personales. Tiene derecho a solicitar acceso a sus datos, así como la rectificación y la portabilidad de los datos. Si desea ejercer estos derechos, contáctenos.

Puede que tenga derecho a revisar la toma de decisiones automatizada. También puede revocar su

consentimiento. Es posible que la revocación del consentimiento afecte nuestra capacidad para prestarle servicios. Si desea ejercer alguno de sus derechos, contáctenos. Si desea completar una solicitud de acceso a todos los Datos Personales que PayPal tiene sobre usted, recuerde que es posible que se le solicite que demuestre su identidad.

Si tiene una cuenta o perfil para cualquiera de nuestros Servicios, por lo general podrá revisar y editar sus Datos Personales en la cuenta o perfil tras acceder a la cuenta , donde puede actualizar la información directamente. También puede contactarnos si no tiene una cuenta o perfil, o si tiene preguntas sobre la información de la cuenta o el perfil, o sobre otros Datos Personales.

## 11. ¿Cómo protegemos sus Datos Personales?

Contamos con medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas diseñadas para brindar una protección razonable a sus Datos Personales con el fin de prevenir la pérdida, el uso indebido, la comunicación y la alteración de dichos datos, así como el acceso no autorizado a ellos. Entre las medidas de seguridad, se incluyen firewalls, cifrado de datos, controles de acceso físico a nuestros centros de datos y controles de autorización de acceso a la información. Si bien estamos comprometidos con la protección de nuestros sistemas y Servicios, usted es responsable de resguardar y mantener la privacidad de sus contraseñas y la información de registro de su cuenta o perfil, así como de verificar que los Datos Personales que tenemos acerca de usted sean exactos y se encuentren actualizados. No somos responsables de proteger los Datos Personales que compartimos con terceros en función de una conexión de cuentas que usted haya autorizado.

## 12. ¿Los niños pueden utilizar nuestros Servicios?

Los Sitios y Servicios no están dirigidos a niños menores de 13 años. No recogemos de forma intencional información, incluidos Datos Personales, de menores u otras personas que no estén legalmente autorizadas a utilizar nuestros Sitios y Servicios. Si obtenemos conocimiento de que hemos recogido Datos Personales de un menor de 13 años, los eliminaremos de inmediato, a menos que tengamos la obligación legal de conservarlos. [Contáctenos](#) si cree que recopilamos información de un menor de 13 años por error o de forma no intencional.

## 13. ¿Qué más debería saber?

Modificaciones a este Aviso de Privacidad.

Es posible que actualicemos este Aviso de Privacidad en forma ocasional con el fin de reflejar los cambios que realizamos en nuestro negocio, los Sitios o los Servicios, o bien los cambios en las leyes aplicables. El Aviso de Privacidad modificado será válido a partir de la fecha de entrada en vigor publicada. Si usted es un Usuario nuevo o recibe este Aviso de Privacidad por primera vez y se describe un cambio próximo en la página "Actualizaciones de las políticas" o del Aviso de Privacidad en el momento en que lo recibe, dicho cambio próximo se aplicará a usted en la fecha de entrada en vigor indicada.

Si la versión modificada tiene cambios sustanciales, se lo notificaremos con un mínimo de 30 días de anticipación mediante la publicación de un aviso del cambio en la página "Actualizaciones de las políticas" de nuestro sitio web. También es posible que notifiquemos a los Usuarios acerca del cambio por correo electrónico u otros medios.

#### Transferencias de sus Datos Personales a otros países

Para realizar nuestras operaciones, utilizamos una red de computadoras, servidores basados en la nube y otras tecnologías de infraestructura e información, que incluyen proveedores de servicios externos, entre otros. Tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios externos almacenamos y Damos Tratamiento a sus Datos Personales en los Estados Unidos de América y en otros lugares del mundo. En el caso de que sus Datos Personales se transfieran a otros países, protegeremos su información tal como se describe en este Aviso de Privacidad. Cuando utiliza nuestros Sitios y Servicios, usted da su consentimiento para que sus Datos Personales se transfieran a otros países, incluidos aquellos cuyas reglas de protección de datos sean diferentes a las de su país. No declaramos que nuestros Sitios y Servicios sean adecuados o se encuentren disponibles en una jurisdicción específica.

### 14. Contáctenos

Si tiene preguntas generales acerca de nuestro Aviso de Privacidad y las prácticas relacionadas, o preguntas acerca de la información de su cuenta o perfil, o sus Datos Personales, contáctenos.

Queremos asegurarnos de que sus preguntas lleguen al lugar correcto:

- Haga clic [aquí](#) para contactarnos acerca de sus transacciones o su cuenta de PayPal, los Servicios de Pago Sin Marca o pagos con tarjeta dirigidos a Socios y Comercios.
- Haga clic [aquí](#) para contactarnos acerca de su cuenta en Xoom.
- Para contactarnos en relación con su perfil de Fastlane: visite el portal de gestión de perfiles de Fastlane.

Puede contactar a nuestro Responsable de Protección de Datos [en línea](#) o por correo postal dirigido a 5 Temasek Boulevard 09-01, Suntec Tower 5, Singapur 038985.

Si reside en el Espacio Económico Europeo, puede contactar al Responsable de Protección de Datos de PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. , quien actúa como representante de PayPal, por correo postal dirigido a 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxemburgo o [en línea](#). En la carta, indique "to the Data Protection Officer" para que le llegue al Responsable de Protección de Datos.

### 15. Definiciones

Información del Dispositivo se refiere a los datos que se pueden recopilar automáticamente de cualquier dispositivo que se haya utilizado para acceder a los Sitios o Servicios. Esa información puede incluir, entre otros, el tipo de dispositivo y las conexiones de red de este; el nombre y la dirección IP del dispositivo; información acerca del navegador web del dispositivo y la conexión a Internet que se utiliza para acceder al Sitio o a los Servicios; Información de Geolocalización; información acerca de las aplicaciones descargadas en el dispositivo; y datos biométricos (p. ej.: Touch ID o huella digital utilizada para comprobar su identidad).

Otros Servicios se refiere a marcas independientes o empresas, filiales o subsidiarias de PayPal, Inc., que Dan Tratamiento a los Datos Personales de acuerdo con sus propias condiciones de servicio y políticas de privacidad. Algunos ejemplos son Honey Science LLC, Paidy Inc. y Hyperwallet.

Información de Geolocalización se refiere a la información que identifica su ubicación con una especificidad razonable mediante el uso de, por ejemplo, coordenadas de longitud y latitud obtenidas por medio de GPS, Wi-Fi o a partir de la triangulación de torres celulares. Puede que algunos de nuestros Servicios soliciten su permiso para compartir su ubicación actual. Algunos Sitios y Servicios requieren esta información para proporcionar un determinado producto o Servicio en línea. Si no acepta que recojamos la Información de Geolocalización, nuestros Sitios o Servicios podrían funcionar de forma inadecuada cuando intente utilizarlos.

Pagar Sin una Cuenta de PayPal significa que las personas pueden acceder a nuestros Servicios sin utilizar una cuenta de PayPal, un perfil de Fastlane o los Servicios de Pago Sin Marca.

Socio y Comercio se refiere al comercio o la empresa con la que nuestros Usuarios realizan transacciones con el fin de obtener bienes o servicios.

PayPal se refiere a PayPal Pte. Ltd, una sociedad de responsabilidad limitada de Singapur con domicilio en 5 Temasek Boulevard #09-01, Suntec Tower Five, Singapur 038985 que ofrece servicios de PayPal, Xoom, Servicios de Pago Sin Marca y servicios de perfil de Fastlane.

Datos Personales se refiere a la información personal que se puede asociar con una persona identificada o identifiable. Los Datos Personales pueden incluir nombre, dirección postal (que incluye las direcciones de facturación y envío), número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de la tarjeta que se usó para realizar el pago, otra información financiera de la cuenta, número de cuenta, fecha de nacimiento y credenciales emitidas por el Gobierno (p. ej.: número de licencia de conducir, documento de identificación nacional, pasaporte, número de la Seguridad Social y número de identificación de contribuyente). Los Datos Personales no incluyen información que no identifique a un Usuario específico.

Dar Tratamiento se refiere a cualquier método o forma en que gestionemos los Datos Personales o conjuntos de Datos Personales, ya sea por medios automatizados o no, como la recopilación, el registro, la organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación, la alteración, la recuperación, la consulta, la comunicación por transmisión o distribución, o la facilitación, el

alineamiento, la combinación, la restricción, la supresión o la destrucción de los Datos Personales.

Servicios se refiere al contenido, las características, tecnologías o funciones, y los servicios y productos de crédito de cualquier Servicio de PayPal con marca o Servicio de Pago Sin Marca, Pagar Sin una Cuenta de PayPal, Grupos de PayPal, Fastlane y Xoom, y a todos los sitios web, aplicaciones y servicios relacionados que PayPal le ofrece, excepto Otros Servicios. El uso que usted haga de los Servicios incluye el uso de nuestros Sitios.

Sitios se refiere a los sitios web, aplicaciones móviles, plataformas oficiales de redes sociales u otras ubicaciones propias en línea mediante los cuales PayPal ofrece los Servicios y en los que se publicó o vinculó este Aviso de Privacidad.

Datos Técnicos de Uso se refiere a la información que recogemos de su teléfono, computadora u otro dispositivo que utilice para acceder a los Sitios o Servicios. Los Datos Técnicos de Uso nos indican cómo utiliza los Sitios y Servicios, por ejemplo, lo que busca y ve en los Sitios, y la forma en que utiliza nuestros Servicios, lo que incluye su dirección IP, las estadísticas asociadas con la manera en la que las páginas se cargan o se ven, los sitios web visitados antes de llegar a los Sitios y otra información de uso y navegación recogida mediante las Cookies.

Servicios de Pago Sin Marca significa que usted interactúa con Socios y Comercios y les realiza pagos utilizando nuestros servicios de pago con tarjeta que no llevan la marca PayPal o mediante el uso de nuestros servicios de Braintree.

Usuario hace referencia a una persona que utiliza los Servicios o accede a los Sitios.

## 16. Información adicional

La información proporcionada en esta sección puede ser específica para ciertos clientes en función de su región, o bien es proporcionada a PayPal por terceros con los que usted podría interactuar cuando utiliza los Servicios. Puede contactarnos si tiene alguna pregunta sobre los detalles de esta sección.

reCAPTCHA de Google

PayPal utiliza reCAPTCHA en los Sitios y Servicios. El uso de reCAPTCHA está sujeto a la [Política de Privacidad](#) y las [Condiciones del Servicio de Google](#).

reCAPTCHA solo se utiliza para evitar correos no deseados y usos indebidos.

[About](#)   [Newsroom](#)   [Jobs](#)

---

© 1999–2025

[Accessibility](#)   [Privacy](#)   [Cookies](#)   [Legal](#)   [Complaints](#)