

[>> Ver todos los acuerdos legales](#)

# Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito, y Terminal Virtual

Última actualización: 11 de octubre de 2023

 [Descargar PDF](#)

Este Acuerdo de Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito y Terminal Virtual ("**Acuerdo de ACDC/VT**") es un contrato entre usted (el "**Comercio**") y Operadora PayPal de México, S.A. de C.V. ¿("nosotros", "nos", "nuestro" o "PayPal"), y se aplica al uso que usted haga de los pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito ("**ACDC**") y al uso que haga de la Terminal Virtual ("**VT**") después de integrar los ACDC (colectivamente, los "**Productos**"). Cada uno de los Productos incluye los servicios de PayPal que aparecen en este Acuerdo de ACDC/VT y que se describen más en detalle en nuestro sitio web. Debe leer todos los términos y condiciones de este Acuerdo de ACDC/VT, aceptarlos y estar de acuerdo con ellos. Al utilizar cualquiera de los Productos, acepta cumplir con todos los términos y condiciones de este Acuerdo de ACDC/VT, por lo que debe leerlos en su totalidad detenidamente.

Junto con las Condiciones de Uso de PayPal y cualquier otro acuerdo que haya celebrado con PayPal (colectivamente, "**Acuerdos de PayPal**"), este Acuerdo de ACDC/VT se aplica al uso que usted haga de los servicios de PayPal por medio de los Productos. Si existe alguna contradicción entre los términos de las Condiciones de Uso de PayPal y el Acuerdo de ACDC/VT, los términos de este Acuerdo de ACDC/VT regirán el uso que haga de los servicios de PayPal por medio de los Productos, con excepción de Express Checkout. En el caso de Express Checkout, los términos de las Condiciones de Uso de PayPal prevalecerán si existe alguna contradicción.

Es posible que actualicemos este Acuerdo de ACDC/VT y cualquier política aplicable ocasionalmente. La versión modificada entrará en vigor en el momento en que la publiquemos, a menos que se indique lo contrario. Si nuestros cambios reducen sus derechos o aumentan sus responsabilidades, publicaremos una notificación en la página [Actualizaciones de las políticas](#) de nuestro sitio web y le notificaremos con la misma anticipación estipulada en las [Condiciones de Uso de PayPal](#). Si usted continúa utilizando nuestros servicios después de que se realice cualquier cambio en este Acuerdo de ACDC/VT, significa que acepta cumplir con dichos cambios y estar sujeto a ellos. Si no está de acuerdo con algún cambio en este Acuerdo de ACDC/VT, puede poner fin a su uso de los servicios de PayPal por medio de los Productos antes de que dichos cambios entren en vigor.

## 1. Autorización de Reporte Crediticio.

Usted entiende y acepta que está proporcionando a PayPal "instrucciones escritas". Asimismo, autoriza y reconoce que PayPal puede obtener su reporte crediticio personal de un buró de crédito en relación con el uso que haga de estos Productos y servicios de PayPal. Además, entiende y acepta que autoriza a PayPal a obtener su reporte crediticio de forma continua a los fines de la revisión de la cuenta.

## 2. Comisiones y condiciones de pago.

a. **Comisiones.** Las comisiones que paga por el uso de los ACDC y la VT se pueden encontrar en la [página](#) de comisiones de servicios para comercios. Todas las comisiones están expresadas en pesos mexicanos, a menos que se indique lo contrario. Las comisiones asociadas a cualquier transacción de Express Checkout enviada por usted por medio de alguno de los Productos se establecen en las Condiciones de Uso de PayPal. Para las comisiones que se cobran por transacción, el importe de la comisión se descontará del importe de la transacción en el momento en que esta se realice. Usted es responsable de todas las reclamaciones, los gastos, las multas y las responsabilidades en que PayPal incurra a causa del uso que usted haga de los Productos. Todas las comisiones son no reembolsables.

b. **Período promocional.** Si abrió una cuenta para utilizar los servicios de PayPal dentro de un período promocional, usted acepta pagar cualquier comisión aplicable después del vencimiento del período promocional ofrecido por PayPal.

c. **Incumplimiento del requisito de uso de Express Checkout.** Si no cumple con el requisito descrito en la sección 8, el cual exige el uso de Express Checkout, puede estar sujeto a un aumento en la [tarifa](#) de la comisión por transacción vigente en ese momento. Esta tarifa puede incluirse en su comisión inicial cuando abre por primera vez una cuenta para acceder a los servicios de PayPal, o bien PayPal puede agregarla en cualquier momento tras el envío de una notificación por escrito con 30 días' de anticipación respecto del aumento de la Tarifas. Usted acepta poner fin al uso de los servicios de PayPal si no está de acuerdo con esta comisión.

d. **Comisión por Factores de Riesgo.** Si PayPal determina que su cuenta de PayPal recibe o es probable que reciba una cantidad desproporcionadamente alta de reclamaciones, cancelaciones, contracargos, controversias, comisiones, multas, sanciones u otras obligaciones por parte de los clientes (de manera colectiva, "Factores de Riesgo"), usted puede estar sujeto a un aumento en la [tarifa](#) de la

comisión por transacción vigente en ese momento. Esta tarifa puede agregarse a su comisión inicial cuando abra por primera vez una cuenta para acceder a los servicios de PayPal, o bien PayPal puede agregarla en cualquier momento tras el envío de una notificación con 30 días' de anticipación respecto del aumento de la tarifa. Usted acepta poner fin al uso de los servicios de PayPal si no está de acuerdo con esta comisión.

e. Requisitos de procesamiento. Usted acepta que solo enviará para su procesamiento transacciones admisibles en el marco de la buena fe y libres de derechos de retención, reclamaciones y gravámenes distintos a los impuestos regulares sobre las ventas, tal como se describe en este Acuerdo de ACDC/VT y en las Reglas de las Empresas de Tarjetas, o bien transacciones que describan con exactitud el producto que se vende, los servicios que se prestan o los donativos de caridad que se realizan. Usted autoriza a PayPal a enviar transacciones y a divulgar información sobre transacciones y comercios a American Express, así como a recibir liquidaciones de dicha empresa, con el fin de realizar análisis y crear reportes, así como con cualquier otro propósito comercial legítimo, lo que incluye comunicaciones de marketing comercial y comunicaciones importantes sobre transacciones o relaciones. También acepta garantizar la calidad de los Datos, que todos estos se procesen de manera rápida, precisa y completa, y que cumplan con las especificaciones técnicas de las Empresas de Tarjetas'. Usted acepta no procesar transacciones ni recibir pagos en nombre de ningún tercero, así como tampoco redirigir los pagos a ningún tercero. Asimismo, acepta no facturar ni cobrar a ningún titular de tarjeta ninguna compra o pago sobre la tarjeta, excepto si tiene el derecho a hacerlo según las Reglas de las Empresas de Tarjetas.

### 3. Seguridad de los Datos.

a. Disposiciones generales. Usted es completamente responsable de la seguridad de los Datos en su sitio web o que, de cualquier otra forma, tenga en su poder o bajo su control. Usted acepta cumplir con todas las leyes y las normas aplicables en relación con la recopilación, la seguridad y la difusión que haga en su sitio web de cualquier información personal, financiera, de Tarjetas o de transacciones (lo que se define como "**Datos**"). Debe reportar cualquier infracción o incidente relacionados con los Datos a PayPal y a las Empresas de Tarjetas inmediatamente después de detectarlo.

b. Cumplimiento de los requisitos de la PCI por parte del Comercio. Usted acepta que deberá cumplir en todo momento con las Normas de Seguridad de Datos de la Industria de las tarjetas de pago (DSS de la PCI), las Normas de Seguridad de Datos para las Aplicaciones de Pago (DSS de la PA) y cualquier requisito de seguridad de Datos de una Empresa de Tarjetas, según corresponda. Si se lo solicitamos, usted acepta proporcionarnos inmediatamente documentación que demuestre su cumplimiento de las PCI DSS, las PA DSS u otros requisitos de seguridad de datos de una Empresa de Tarjetas. Asimismo, acepta que utilizará únicamente proveedores de servicios que cumplan con los requisitos de la PCI en relación con el almacenamiento o la transmisión de Datos de Tarjetas, definidos como el número de cuenta, la fecha de vencimiento y el CVV2 del titular. No debe almacenar datos de CVV2 en ningún momento.

Si usted accede a los Productos mediante un socio de servicios de plataforma, reconoce que dicho socio puede ofrecer soluciones que lo ayuden a cumplir con algunos de estos estándares de cumplimiento de la PCI por parte del Comercio. Si bien el socio de servicios de plataforma puede ayudarlo a cumplir o desempeñar ciertas obligaciones en su nombre, usted sigue siendo el responsable del acatamiento de estos estándares de cumplimiento de la PCI por parte del Comercio.

c. Cumplimiento de los requisitos de la PCI por parte de PayPal. PayPal acepta que deberá cumplir con los requisitos aplicables de las PCI DSS, según sus modificaciones ocasionales, con respecto a todos los Datos del titular de la tarjeta que reciba en relación con este Acuerdo de ACDC/VT. PayPal reconoce que es responsable de la seguridad de los Datos de titulares de tarjetas que tiene en su poder o que almacena, procesa o transmite en nombre del Comercio, o en la medida en que estos puedan afectar la seguridad del entorno de Datos de titulares de tarjetas del Comercio.

d. Uso de Datos. A menos que reciba el consentimiento expreso de su cliente, no podrá retener, rastrear, monitorear, almacenar ni utilizar de ninguna otra manera los Datos más allá del alcance de la transacción específica. Además, a menos que obtenga el consentimiento expreso por escrito de PayPal y de cada Banco Adquirente o de las Empresas de Tarjetas, según corresponda, usted acepta que no utilizará ni divulgará los Datos de Tarjetas con ningún otro propósito que no sea posibilitar el pago por sus bienes y servicios. Los Datos de Tarjetas deben eliminarse completamente de sus sistemas y de cualquier otro lugar donde los almacene dentro de las 24 horas posteriores a la recepción de una decisión de autorización, a menos que haya recibido el consentimiento expreso de su cliente para conservar los Datos de Tarjetas con el único propósito de procesar pagos recurrentes. Los Datos de Tarjetas solo deben permanecer en sus sistemas y otras ubicaciones de almacenamiento con el propósito expreso de procesar sus transacciones. Todos los Datos y cualquier otra información que le haya proporcionado PayPal en relación con los servicios de PayPal y todos los Datos de Tarjetas seguirán siendo propiedad de PayPal, su Banco Adquirente o las Empresas de Tarjetas, según corresponda.

Si utiliza los ACDC y la VT para pagos recibidos por medio de un socio proveedor de servicios de plataforma, es posible que no reciba Datos de Tarjetas, sino otra información confidencial sobre otro cliente de PayPal con el fin de completar la transacción, y usted continuará sujeto a los términos de nuestras Condiciones de Uso.

e. Seguridad de contraseñas. Usted acepta restringir el uso de su contraseña e identificación de inicio de sesión, así como el acceso a dichos datos, a sus empleados y agentes, según sea razonablemente necesario. Asimismo, se asegurará de que cada uno de dichos empleados o agentes cumpla con las condiciones de este Acuerdo de ACDC/VT. No dará, transferirá, cederá, venderá, revenderá ni dispondrá de alguna otra manera de la información y los materiales que se le proporcionen para utilizar los servicios de PayPal. Usted es el único responsable de mantener la seguridad y el control adecuados de todas y cada una de las identificaciones, contraseñas o cualquier otro código que PayPal, cada Banco Adquirente o las Empresas de Tarjetas hayan emitido para usted.

f. Auditoría. Si PayPal considera que se produjo una infracción de seguridad o una vulneración de los Datos, puede solicitarle que le pida a un auditor externo aprobado por PayPal que realice una auditoría de seguridad de sus sistemas e instalaciones, y que genere un reporte para presentar ante PayPal, los Bancos Adquirentes y las Empresas de Tarjetas. En el caso de que usted no dé inicio a una auditoría dentro de los 10 días hábiles posteriores a la solicitud de PayPal, PayPal puede realizar u obtener dicha auditoría por cuenta de usted. Asimismo, las Empresas de Tarjetas pueden realizar una auditoría en cualquier momento con el fin de determinar el cumplimiento de las Reglas de las Empresas de Tarjetas.

g. Cumplimiento del Anexo sobre Protección de Datos. Usted (como "Comercio") y nosotros aceptamos cumplir con el Anexo sobre Protección de Datos que se encuentra [aquí](#), el cual forma parte de este Acuerdo de ACDC/VT. Las condiciones del Anexo sobre Protección de Datos prevalecen sobre cualquier condición en contrario en este Acuerdo de ACDC/VT relacionada con la protección y la privacidad de los datos.

h. Portabilidad de los Datos. Tras la rescisión o el vencimiento de este Acuerdo de ACDC/VT, y previa solicitud por escrito del Comercio, PayPal acepta prestar al nuevo Banco Adquirente o proveedor de servicios de pago (el Destinatario de los Datos) del Comercio toda la información disponible sobre tarjetas de crédito, incluidos los datos personales relacionados con los Clientes del Comercio (Información de Tarjetas). Para poder hacerlo, el Comercio debe proporcionar a PayPal toda la información solicitada, incluido un comprobante de que el Destinatario de los Datos cumple con los requisitos de las PCI DSS para asociaciones y los del nivel 1 de la PCI. PayPal acepta transferir la Información de Tarjetas al Destinatario de los Datos siempre que se cumpla lo siguiente: (a) el Comercio proporciona a PayPal un comprobante de que el Destinatario de los Datos cumple con los requisitos de las PCI DSS para asociaciones (y con el nivel 1 de la PCI) en la forma de un certificado o un reporte de cumplimiento de dichos requisitos otorgado por un proveedor calificado, así como cualquier otra información razonable que PayPal solicite; (b) la transferencia de dicha Información de Tarjetas cumple con la última versión de los requisitos de las PCI DSS para asociaciones, y (c) la transferencia de dicha Información de Tarjetas está permitida en virtud de las Reglas de las Asociaciones aplicables y cualquier ley, norma o reglamento aplicable (incluidas las leyes de protección de datos).

#### 4. Términos adicionales para la aceptación de Tarjetas American Express.

a. American Express puede utilizar la información obtenida en su solicitud en el momento de la configuración para supervisarlo o realizar un monitoreo en relación con el marketing de tarjetas American Express, así como con fines administrativos.

b. Este Acuerdo de ACDC/VT puede convertirse en un acuerdo directo de aceptación de tarjeta con American Express si alcanza ciertos volúmenes de ventas mensuales. Una vez hecha la conversión, (i) usted estará sujeto al Acuerdo de Aceptación de Tarjeta de American Express' vigente en ese momento, y (ii) American Express establecerá sus precios y otras comisiones por la aceptación de la tarjeta American Express.

c. Al aceptar estas condiciones, acepta recibir comunicaciones de marketing comercial de American Express. Puede optar por no recibirlos. Para ello, póngase en contacto con PayPal al (888) 221-1161.

d. American Express será un tercero beneficiario de este Acuerdo de ACDC/VT a los fines de la aceptación de la Tarjeta American Express. Como tercero beneficiario, American Express tendrá derecho a exigirle, en forma directa, el cumplimiento de las condiciones de este Acuerdo en relación con la aceptación de la tarjeta American Express. Usted reconoce y acepta que American Express no tendrá responsabilidad alguna con respecto a las obligaciones de PayPal hacia usted en virtud de este Acuerdo.

e. La Guía de operativa de American Express para comercios, que se incorpora aquí mediante esta referencia, establece las políticas y procedimientos que rigen su aceptación de la tarjeta American Express y se puede acceder a ella aquí: [www.americanexpress.com.mx/guia-comercio](http://www.americanexpress.com.mx/guia-comercio)

f. American Express puede llevar a cabo una auditoría de usted en cualquier momento, con el propósito de determinar el cumplimiento de las Reglas de la Red American Express.

g. Usted autoriza a PayPal a enviar transacciones y a divulgar información sobre transacciones y comercios a American Express, así como a recibir liquidaciones de dicha empresa, con el fin de realizar análisis y crear reportes, así como con cualquier otro propósito comercial legítimo, lo que incluye comunicaciones de marketing comercial y comunicaciones importantes sobre transacciones o relaciones.

h. El Comercio puede dejar de aceptar American Express en cualquier momento con previo aviso.

#### 5. Conversión dinámica de divisas.

Usted no puede realizar la conversión dinámica de divisas. Esto significa que no puede publicar un artículo con una divisa y, posteriormente, aceptar el pago por este en una divisa diferente. Si acepta pagos en más de una divisa, debe publicar por separado el precio de cada producto o servicio en cada divisa.

## 6. Paridad de marca.

Al usar los Productos, PayPal le permite aceptar Tarjetas directamente. Con respecto a la aceptación de Tarjetas, usted está de acuerdo con lo siguiente:

- a. Cuando acepte Tarjetas en su sitio web, mostrará el logotipo de cada tarjeta con igual tamaño y prominencia, y no deberá mostrar preferencia por una tarjeta sobre otras, ni discriminar una respecto de otras, lo que incluye sus políticas de reembolso para compras.
- b. Usted acepta cumplir las normas de uso de logotipos que PayPal le indique.
- c. Usted autoriza a PayPal a que proporcione a terceros información acerca de las transacciones empresariales y personales con su Tarjeta con el fin de facilitar la aceptación y liquidación de dichas transacciones y en relación con los artículos, incluidos los contracargos, reembolsos, controversias, ajustes y otras consultas.

## 7. Tarjeta no presente.

Usted reconoce que PayPal procesa las transacciones a través de los Productos como pagos remotos (tarjeta no presente). Si acepta una Tarjeta que se le presenta físicamente en el punto de venta, usted reconoce que el alcance de su protección contra contracargos se limitará a la protección disponible para pagos remotos.

## 8. Uso obligatorio de Express Checkout.

a. Si utiliza los ACDC, debe utilizar Express Checkout de la siguiente manera:

1. Debe incluir un botón para Express Checkout de PayPal (i) antes de solicitar la dirección de envío o facturación y otra información financiera de sus clientes, o bien (ii) en la misma página donde recopila dicha información si solo utiliza una página para el proceso de pago.
2. Debe ofrecer PayPal como opción de pago junto con las otras opciones de pago que ofrece. La marca de aceptación de PayPal debe mostrarse con la misma prominencia que los logotipos de sus otras opciones de pago. No debe discriminar a PayPal ni desalentar su uso como opción de pago para dar preferencia a alguna otra opción de pago que usted ofrezca.
3. Debe proporcionar a sus clientes la opción de no almacenar su información personal, lo que incluye su dirección de correo electrónico, dirección de envío o facturación, e información financiera.

## 9. Herramienta de protección para contracargos

a. **Disposiciones generales.** La Herramienta de protección para contracargos le permite reducir el fraude y los contracargos que recibe, y le brinda protección en caso de que una transacción se convierta en un contracargo.

Para reunir los requisitos para utilizar la Herramienta de protección para contracargos, debe tener una cuenta Empresas de PayPal, recibir la aprobación de PayPal para utilizar dicha herramienta y cumplir con lo siguiente:

- i. integrar correctamente los Online Card Payment Services aprobados por PayPal, incluidos, entre otros, Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito;
- ii. integrar correctamente la adquisición de datos de riesgo mediante nuestra integración de ACDC; y
- iii. proporcionar datos adicionales según lo requiera PayPal.

PayPal se reserva el derecho de cambiar los requisitos de integración con previo aviso.

PayPal evaluará su solicitud de uso de las Herramientas de protección para contracargos y podrá aceptar o rechazar las solicitudes a su exclusivo criterio. No se le permite activar la Herramienta de protección para contracargos y la Protección contra fraudes al mismo tiempo. Al inscribirse para utilizar la Herramienta de protección para contracargos, se cancelará su uso de la Protección contra fraudes y su acceso a esta. PayPal se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de cancelar o suspender el uso de la Herramienta de protección para contracargos por cualquier motivo que considere apropiado, en cualquier momento y con previo aviso.

Si recibe la aprobación y se inscribe para utilizar la Herramienta de protección para contracargos, renunciaremos a nuestro derecho a recuperar el importe de cualquier pérdida por contracargo no autorizado y contracargo por artículo no recibido respecto de "Transacciones que Reúnen los Requisitos" (tal como se definen a continuación) en virtud de lo establecido en las [Condiciones de Uso de PayPal](#), y no cobraremos una comisión por contracargo según lo establecido en las Condiciones de Uso de PayPal para Pagos Avanzados con Tarjeta de

Crédito y Débito, y Terminal Virtual. Esto significa que, en caso de un Contracargo que Reúne los Requisitos (según se define a continuación), usted conservará el importe de la transacción y no pagará ninguna comisión por contracargo por dicha transacción. Sin embargo, cuando se inscribe para utilizar las siguientes herramientas, debe responder a nuestras solicitudes de documentación y otra información dentro del plazo exigido tal como se describe a continuación (“**Opciones de herramientas de protección para contracargos**” y “**Comprobante de entrega o comprobante de envío**”).

Las herramientas de protección para contracargos incluyen dos opciones: la “Herramienta de protección fácil para contracargos” y la “Herramienta de protección para contracargos” (tal como se definen a continuación).

**b. Opciones de Herramientas de protección para contracargos.** Existen dos opciones de Herramientas de protección para contracargos disponibles:

i. “Herramienta de protección fácil para contracargos”: en el caso de contracargos relacionados con transacciones no autorizadas por el titular de la tarjeta, según lo determine PayPal, usted **no debe** proporcionar un comprobante de envío o de entrega de los artículos físicos o los servicios con el fin de retener el importe de la transacción y evitar pagar una comisión por contracargo por dicha transacción. Sin embargo, si el contracargo está relacionado con transacciones en las que el comprador no recibió el artículo, sí **debe** proporcionar un comprobante de envío o de entrega de los artículos físicos o los servicios con el fin de retener el importe de la transacción y evitar pagar una comisión por contracargo por dicha transacción. Debe proporcionar a PayPal el comprobante de entrega o de envío en un plazo de dos días desde la recepción de la reclamación por contracargo (o en el período de tiempo especificado por PayPal, si es distinto a este).

ii. “Herramienta de protección para contracargos”: A fin de retener el importe de la transacción y evitar pagar una comisión por contracargo por dicha transacción, usted **debe** proporcionar un comprobante de envío o de entrega de los artículos físicos o servicios para los Contracargos que Reúnen los Requisitos. Debe proporcionar a PayPal el comprobante de entrega o de envío en un plazo de dos días desde la recepción de la reclamación por contracargo (o en el período de tiempo especificado por PayPal, si es distinto a este).

**c. Contracargos que Reúnen los Requisitos.** Cuando la Herramienta de protección para contracargos no logre evitarlos, se aplicará la protección a las reclamaciones por contracargo que impliquen (i) transacciones no autorizadas por el titular de la tarjeta, según lo determine PayPal, y (ii) transacciones en las que el comprador no haya recibido el artículo (“Artículo No Recibido”) (colectivamente “Contracargos que Reúnen los Requisitos”).

**d. Transacciones que Reúnen los Requisitos.** Cuando la Herramienta de protección para contracargos no logre evitarlos, la protección solo se aplicará a los Contracargos que Reúnen los Requisitos respecto de transacciones con tarjeta procesadas por PayPal que cumplan con los criterios establecidos a continuación (“Transacciones que Reúnen los Requisitos”):

i. transacciones con tarjeta procesadas mediante la integración de Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito; y

ii. transacciones con tarjeta por bienes y servicios que no (1) estén excluidas en virtud de los términos de las [Condiciones de Uso de PayPal](#), lo que incluye, entre otras, la [Política de Uso Aceptable](#), o (2) “Transacciones que No Reúnen los Requisitos” (tal como se definen a continuación).

**e. Transacciones que no Reúnen los Requisitos.** Las Herramientas de protección para contracargos **no** se aplican a los contracargos relacionados con transacciones en las que el artículo recibido por el comprador no es el que pidió (“Artículo Distinto al Descrito”).

Las Herramientas de protección para contracargos **tampoco** se aplican a los artículos o las transacciones que no reúnen los requisitos para el programa de Protección al Vendedor de PayPal (“Transacciones que no Reúnen los Requisitos”). La lista de estos artículos o transacciones que no reúnen los requisitos del programa de Protección al Vendedor de PayPal se adoptan e incorporan por referencia, y pueden encontrarse [aquí](#).

**f. Comprobante de entrega o comprobante de envío.** Los requisitos de comprobante de entrega y comprobante de envío del programa de Protección al Vendedor de PayPal se aplican a los servicios de la Herramienta de protección para contracargos y se adoptan e incorporan por referencia. Los requisitos de comprobante de entrega y comprobante de envío pueden encontrarse [aquí](#).

**g. Comisiones de la Herramienta de protección para contracargos.** Las **comisiones de las Herramientas de protección para contracargos** varían en función de la opción de Herramienta de protección para contracargos que seleccione.

Puede cambiar la opción seleccionada de la herramienta de protección para contracargos en cualquier momento desde la página del producto [aquí](#). El cambio entrará en vigor inmediatamente, pero solo se aplicará a los Contracargos que Reúnen los Requisitos recibidos por transacciones que se produzcan el día en que cambie la opción de la herramienta de protección para contracargos o después de este cambio. Con fines de ilustración:

Por ejemplo, si cambia la selección de la opción “Herramienta de protección fácil para contracargos” a “Herramienta de protección para contracargos” el 1 de septiembre, pero se presenta un contracargo por transacción no autorizada o por Artículo No Recibido en relación con una transacción que se realizó el 1 de agosto, aún deberá pagar la comisión más alta de la “Herramienta de protección fácil para contracargos” por dicha transacción, pero no se le pedirá que proporcione un comprobante de envío o de entrega por un contracargo por transacción no autorizada. En el caso de contracargos por transacción no autorizada o por artículo no recibido presentados en

transacciones que se produzcan el 1 de septiembre o después, pagará la comisión más baja de la “Herramienta de protección para contracargos”, pero se le pedirá que proporcione un comprobante de envío o de entrega de acuerdo con los requisitos de dicha “herramienta”.

h. **Recuperación de contracargo por parte de PayPal.** Si nos proporcionó información incorrecta (por ejemplo, con respecto a su tipo de empresa) durante el proceso de solicitud de los servicios de la Herramienta de protección para contracargos al abrir una cuenta de PayPal, tenemos derecho a recuperar de usted todas nuestras pérdidas por contracargos (incluidas aquellas correspondientes a transacciones anteriores a nuestro descubrimiento de que se nos proporcionó información incorrecta). También tenemos derecho a recuperar de usted todas nuestras pérdidas por contracargos si infringe las [Condiciones de Uso de PayPal](#) (por ejemplo, si lleva a cabo una actividad restringida), la [Política de Uso Aceptable](#) o este Acuerdo.

## 10. Protección contra fraudes

a. Disposiciones generales. Podría ponerse a su disposición la Protección contra fraudes de PayPal como una herramienta de administración de transacciones fraudulentas con el fin de ayudarlo a detectar transacciones potencialmente fraudulentas según la configuración que adopte. Esta herramienta le permite establecer reglas de filtrado, *es decir*, enseñarle a PayPal qué transacciones rechazar en su nombre en función de criterios abstractos.

Es posible que le proporcionemos sugerencias o recomendaciones con respecto al uso de filtros y configuraciones que pueden ser apropiados para su negocio. Estas sugerencias tienen en cuenta su perfil y su historial de transacciones anteriores.

Si se le brinda acceso a la Protección contra fraudes, es su responsabilidad establecer las reglas de filtrado. Tenga en cuenta que, si establece las reglas de filtrado de manera demasiado restrictiva, podría perder volumen de ventas. De manera similar, si establece reglas de filtrado sin restricciones, podría perder contracargos. Le recomendamos que revise sus reglas y configuraciones de filtrado de manera continua.

b. Exclusión de garantías o limitación de responsabilidad. No declaramos ni garantizamos que la Protección contra fraudes esté libre de errores ni que identificará todos los movimientos de transacciones potencialmente fraudulentas. PayPal no será responsable de sus pérdidas (por ejemplo, la pérdida de ganancias) ni daños y perjuicios. Las secciones de las Condiciones de Uso de PayPal “Indemnización y limitaciones de responsabilidad” y “Exención de garantías y renuncia” se aplican al uso que usted haga de la Protección contra fraudes.

c. Protección de Datos. Puede usar la Protección contra fraudes únicamente con el propósito de administrar el riesgo de fraude. Usted reconoce que la Protección contra fraudes no proporciona reportes de los consumidores en virtud de la Ley sobre la garantía de equidad crediticia (Fair Credit Reporting Act) y que no usará dicha herramienta ni permitirá que otra persona la use a fin de determinar el cumplimiento de los requisitos personales, familiares o de unidad doméstica para créditos, préstamos o empleos, ni para otro propósito que pueda hacer que los resultados de la Protección contra fraudes se consideren reportes de los consumidores en virtud de dicha ley. No puede compartir el uso de la Protección contra fraudes con ninguna otra persona ni puede revelar a ninguna persona las categorías proporcionadas en la Protección contra fraudes, como tampoco los resultados generados por el uso que haga de dicha herramienta.

d. Estas condiciones complementan las [Condiciones de Uso de PayPal](#) que rigen el uso que usted hace de los servicios de PayPal en general. PayPal se reserva el derecho de suspender, cambiar o cancelar la Protección contra fraudes de PayPal en cualquier momento a su exclusivo criterio. PayPal se reserva el derecho de agregar términos y condiciones adicionales para el uso continuo de la Protección contra fraudes.

## 11. Exclusión de garantías.

LOS PRODUCTOS Y LOS SERVICIOS DE PAYPAL, Y TODA LA DOCUMENTACIÓN INCLUIDA, SE LE PROPORCIONAN “EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN”, SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA DE TÍTULO, NO INFRACCIÓN, COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. PAYPAL NO GARANTIZA DE NINGUNA MANERA QUE LOS SERVICIOS DE PAYPAL SERÁN CONTINUOS O QUE ESTARÁN LIBRES DE ERRORES. PayPal no garantiza, declara ni asegura que los servicios de PayPal y las funciones relacionadas que le permiten detectar o minimizar transacciones fraudulentas descubrirán o impedirán todas las transacciones no válidas o fraudulentas. PayPal no es responsable de ninguna transacción no válida o fraudulenta que se procese.

## 12. Reservas y otras medidas de protección.

Si, a nuestro exclusivo criterio, creemos que puede existir un alto nivel de riesgo asociado con usted, su cuenta de PayPal, su modelo empresarial o sus transacciones, puede que tomemos ciertas medidas en relación con su cuenta o su uso de los servicios de PayPal.

a. Reservas. PayPal, a su exclusivo criterio, puede imponer una reserva sobre los fondos que usted mantiene en su cuenta de PayPal cuando considere que puede existir un alto nivel de riesgo asociado con su cuenta. Si PayPal impone una reserva sobre los fondos en su cuenta de PayPal, estos se mostrarán como “pendientes” en la sección Fondos en su cuenta de PayPal. Si su cuenta de PayPal está sujeta a una

reserva, PayPal le enviará una notificación en la que se especifiquen las condiciones de la reserva. Las condiciones pueden requerir que cierto porcentaje de los importes recibidos en su cuenta de PayPal se retengan durante un período determinado, o bien que se mantengan en reserva fondos por un importe específico. PayPal podrá cambiar las condiciones de la reserva en cualquier momento por medio del envío de una notificación de las nuevas condiciones.

b. Medidas adicionales. Es posible que tomemos otras medidas que consideremos necesarias para protegernos contra el riesgo asociado con su cuenta de PayPal, incluso solicitarle garantías adicionales, como una carta de crédito o una garantía personal. En el curso de una investigación sobre un posible fraude, PayPal podría contactar a sus clientes en su nombre.

c. Información. Con el fin de determinar el riesgo asociado con su cuenta de PayPal, PayPal puede solicitarle en cualquier momento cualquier información sobre su empresa, sus operaciones o su situación financiera, y usted acepta proporcionarla. Nos reservamos el derecho de reevaluar si reúne los requisitos para cualquier Producto en caso de que su negocio sea considerablemente distinto a lo indicado en la información que proporcionó en su solicitud.

### 13. Rescisión.

a. Por parte del Comercio. Usted puede poner fin a su uso de los servicios de PayPal en cualquier momento. El Comercio puede dejar de aceptar American Express en cualquier momento con previo aviso.

b. Por parte de PayPal. PayPal puede poner fin al uso que usted haga de los servicios de PayPal si se produce lo siguiente:

1. usted no cumple las condiciones, o bien no puede pagar o cumplir sus obligaciones en virtud de este Acuerdo de ACDC/VT o cualquiera de los Acuerdos de PayPal que se aplican a los servicios de PayPal;
2. decidimos, a nuestro criterio, que usted deja de reunir los requisitos de los servicios de PayPal porque existe un alto nivel de riesgo asociado a su cuenta de PayPal o por cualquier otro motivo, o bien si lo solicita cualquier Banco Adquirente o cualquiera de las Empresas de Tarjetas;
3. usted infringe alguna de las Reglas de las Empresas de Tarjetas, según las modificaciones que realicen las Empresas de Tarjetas en forma ocasional.

c. Efecto de la rescisión. Si se pone fin al uso que usted hace de algún Producto, su uso de los servicios de PayPal asociados con dicho Producto terminará de inmediato. Usted acepta completar todas las transacciones con Tarjeta que se encuentren pendientes, eliminar de inmediato todos los logotipos de las Tarjetas y dejar de aceptar nuevas transacciones a través del Producto.

### 14. PayPal es su agente para recibir pagos.

Usted declara y garantiza a PayPal que cada transacción que usted procesa por medio de los servicios de ACDC o VT es únicamente en contraprestación por la provisión de bienes o la prestación de servicios que usted hace de buena fe a sus clientes (cada uno, un "Pagador"). Por el presente, usted designa a PayPal como agente con facultades limitadas, y PayPal acepta actuar como tal, con el único propósito de recibir los pagos de sus Pagadores en nombre de usted. Usted acepta que, en el momento en que PayPal reciba un pago de un Pagador: (a) se considerará que usted recibió el pago de dicho Pagador, (b) la obligación de dicho Pagador hacia usted en relación con el pago quedará satisfecha en su totalidad, (c) cualquier reclamación que usted tenga respecto del pago por parte del Pagador se extinguirá, y (d) usted estará obligado a entregar los bienes o prestar los servicios aplicables al Pagador. Todos lo anterior se considera cumplido, independientemente de si PayPal le remite el pago, o bien de cuándo lo haga.

1) PayPal garantiza los fondos solo cuando el importe se captura en una sola transacción y el importe capturado final es inferior o igual al importe autorizado.

2) PayPal no puede garantizar los fondos si usted intenta recibir el pago mediante varios intentos de captura para una –sola autorización; solo se garantiza el procesamiento correcto de la primera captura de pago, sujeto a las condiciones en <enlace al acuerdo legal>.

PayPal no puede garantizar los fondos para una solicitud de captura superior al importe autorizado.

PayPal le remitirá cualquier pago que reciba en su nombre de conformidad con este Acuerdo de ACDC/VT o lo aplicará como compensación de cualquier obligación que usted pueda tener hacia PayPal. Cualquier recibo proporcionado al Pagador será vinculante para usted y cumplirá todos los requisitos normativos aplicables. Este párrafo establece la totalidad de las obligaciones de PayPal como su agente para la recepción de pagos. No queda implícita ninguna otra obligación en relación con el compromiso de PayPal de actuar en dicha calidad de agente.

### 15. Disposiciones generales.

a. Legislación y jurisdicción aplicables para la resolución de controversias. Excepto que se haya acordado algo distinto entre las partes o que se establezca otra cosa en las Condiciones de Uso de PayPal, usted acepta que toda reclamación o controversia que pueda tener contra PayPal debe resolverse en un tribunal ubicado en la Ciudad de México. Usted acepta someterse a la jurisdicción personal de los tribunales ubicados en la Ciudad de México en lo que respecta al litigio de todas dichas reclamaciones o controversias. Este Acuerdo de ACDC/VT se regirá en todos sus aspectos conforme a las leyes de la Ciudad de México, al margen de las disposiciones sobre conflictos de leyes.

b. Indemnización. Usted acepta defender, proteger y exonerar de responsabilidad (incluidos los honorarios de abogados) a PayPal, su casa matriz, sus ejecutivos, directores y empleados por cualquier reclamación o demanda presentada por un tercero que surja (i) de su incumplimiento de este Acuerdo de ACDC/VT; (ii) de su uso de los Productos o de los servicios de PayPal a los que acceda mediante los Productos; (iii) de incidentes sufridos por usted en relación con los Datos o con transacciones fraudulentas.

c. No renuncia. Nuestra omisión en el ejercicio de las acciones correspondientes ante un incumplimiento por parte de usted o de otros no significará nuestra renuncia al derecho de actuar con respecto a incumplimientos posteriores o similares.

d. Cumplimiento de las leyes. Usted acepta cumplir con todas las leyes, las reglas o los reglamentos aplicables, incluidas las Reglas de las Empresas de Tarjetas.

e. Uso de Datos. PayPal tendrá derecho (i) a utilizar los Datos que reciba de usted según sea necesario para prestar los servicios de PayPal; (ii) a recopilar y procesar los Datos sujetos a la ley aplicable para su uso interno con fines de mantenimiento de registros y generación de informes internos, así como para análisis, detección de fraudes y para fines de soporte; (iii) a compilar y divulgar Datos en forma agregada cuando los Datos individuales o de sus usuarios no sean identificables, incluido el cálculo de promedios del Comercio por región o industria, y (iv) a proporcionar los Datos que requieran las Empresas de Tarjetas, los Bancos Adquirentes, la legislación o un pedido judicial, o que sean necesarios a fin de defender los derechos de PayPal en una controversia legal.

f. Acuerdo completo. Este Acuerdo de ACDC/VT, junto con las Condiciones de Uso de PayPal y cualquier política y acuerdo aplicable en la página de [Acuerdos legales](#) del sitio web de PayPal, constituye la totalidad de lo acordado entre usted y PayPal con respecto al uso que usted haga de los Productos y los servicios de PayPal a los que se accede mediante los Productos. Si alguna disposición de este Acuerdo de ACDC/VT se considera no válida o no aplicable, dicha disposición se suprimirá, y se deberán aplicar las disposiciones restantes. Asimismo, su aceptación de las transacciones con Tarjeta por medio de un Producto también está sujeta al Acuerdo de Entidad Comercial que tenga con cada uno de los Bancos Adquirentes.

## 16. Definiciones.

**“Acuerdo de ACDC/VT”** tiene el significado proporcionado en el primer párrafo de este Acuerdo.

**“Banco Adquirente”** se refiere a cada una de las instituciones financieras con las que PayPal se asocia para procesar sus pagos con Tarjeta, incluidos los pagos ACDC/VT, así como cada uno de sus pagos con Express Checkout financiados con Tarjeta.

**“Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito”** se refiere al conjunto de funcionalidades que consta de la API de Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito (como interfaz en línea estándar) y Protección contra fraudes (como un servicio adicional opcional). Este conjunto de funcionalidades también puede incluir funciones adicionales en la forma de complementos (por ejemplo, integración de carteras externas que reúnan los requisitos) que requieran la aceptación de términos adicionales de terceros para que se puedan utilizar dichas funciones. En tales casos, se le proporcionarán los términos adicionales de los terceros en el momento de la inscripción.

**“American Express”** se refiere a **American Express Company (México), S.A. de C.V.**, y sus filiales. **“API”** se refiere a las interfaces de programación de aplicaciones patentadas de PayPal que se utilizan para interactuar con los sistemas de PayPal a fin de utilizar ciertos servicios de PayPal.

**“Empresas de Tarjetas”** se refiere a una empresa o un grupo de instituciones financieras que establecen reglas para regir las transacciones con Tarjeta mediante tarjetas bancarias y redes de pago, incluidas Mastercard, Visa, American Express y las redes de débito.

**“Reglas de las Empresas de Tarjetas”** se refiere a las reglas y los reglamentos que rigen la aceptación de Tarjetas. Estas reglas están disponibles en [Visa](#), [Mastercard](#) y [American Express](#).

**“Datos de tarjeta”** se refiere al número de cuenta del titular de la tarjeta, así como a la fecha de vencimiento y el CVV2 de esta.

**“Tarjetas”** se refiere a Visa, Mastercard y American Express, y a las tarjetas de pago de marcas de redes de débito.

**“Herramienta de protección para contracargos”** se refiere a la herramienta opcional que protege los Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito que reúnen los requisitos contra los contracargos “no autorizados” y por “artículo no recibido” según se describe en el presente documento.

**“Datos de CVV2”** se refiere al número de tres o cuatro dígitos impreso a la derecha del número de la Tarjeta, en el panel de firma, en el dorso de la Tarjeta. En las Tarjetas American Express, está impreso por encima del número de la Tarjeta en la parte delantera de esta.

**“Datos”** tiene el significado proporcionado en la Sección 3 (a).

**“Pago Directo”** se refiere a un pago procesado por PayPal que se financia directamente con una Tarjeta y no mediante una cuenta de PayPal.

**“Express Checkout”** se refiere al servicio de PayPal en el que PayPal es una opción de pago en el sitio web de un Comercio en el momento del pago. PayPal procesa los pagos por medio de la API de Express Checkout y los financia directamente desde la cuenta de PayPal de un usuario.

**“Comisión Fija”** se refiere a la parte de las Comisiones por Transacciones que es un importe monetario fijo y no un porcentaje del importe del pago.

**“Protección contra fraudes”** se refiere al servicio opcional asociado al ACDC que le permite acceder a funciones adicionales para la administración de riesgos con el fin de ayudar a protegerlo contra fraudes y contracargos, tal como se describe con más detalle en el sitio web de PayPal.

**“Volumen Mensual de Ventas”** se refiere al volumen total de pagos procesado por usted por medio de cualquier Producto mediante cualquier forma de pago.

**“Online Card Payment Services”** se refiere al conjunto de servicios de procesamiento de pagos ofrecidos por PayPal que proporciona a los comercios la capacidad de aceptar y recibir pagos con tarjeta de crédito y débito en un sitio web o aplicación móvil donde los titulares de las tarjetas introducen sus propios Datos de Tarjeta, o bien los comercios introducen manualmente los Datos de Tarjeta proporcionados por los titulares de estas. Para los fines de este Acuerdo de ACDC/VT, estos servicios incluyen Pagos Avanzados, Pagos PayPal Pro, Flujo de pago de Pagos PayPal Pro, ACDC y Terminal Virtual.

**“Acuerdos de PayPal”** tiene el significado proporcionado en el segundo párrafo de este Acuerdo de ACDC/VT.

**“Condiciones de Uso de PayPal”** se refiere al acuerdo en línea que celebró con PayPal al abrir su cuenta de PayPal, con sus modificaciones ocasionales. Se puede acceder a las Condiciones de Uso de PayPal vigentes mediante el enlace [Acuerdos legales](#) que se encuentra en el pie de página de casi todas las páginas del sitio web de PayPal.

**“Productos”** tiene el significado proporcionado en el primer párrafo de este Acuerdo de ACDC/VT.

**“Pagos recurrentes”** se refiere a la función opcional asociada con los ACDC y la VT que, con el consentimiento de su cliente, le permite a usted configurar los pagos que se repiten con intervalos y frecuencias específicos, como se describe con más detalle en el sitio web de PayPal.

El **“Servicio de Adquisición de Datos de Riesgo”** incluye, entre otros, las integraciones de Fraudnet, Mages y STC.

**“Comisiones por transacciones”** se refiere a las comisiones previstas en la sección 2 (b) de este Acuerdo de ACDC/VT. Tenga en cuenta que, si utiliza ciertos servicios opcionales de PayPal, se pueden aplicar ciertas comisiones adicionales a sus transacciones por cada transacción como se describe en la Sección 2 (c); sin embargo, estas no se incluyen en esta definición.

**“Terminal Virtual” o “VT”** se refiere al servicio de PayPal que le permite recibir un pago con tarjeta mediante el ingreso manual de los Datos de la Tarjeta que le proporciona un cliente.

**“Pago por VT”** se refiere a un pago procesado por PayPal por medio de los flujos de la Terminal Virtual y que se financia directamente con una Tarjeta y no mediante una cuenta de PayPal.