Última actualización: 13, de octubre de 2026

Puede encontrar información acerca de los cambios en nuestras comisiones y cuándo se aplicarán en la página **Actualizaciones de las políticas**. También puede hacer clic en Acuerdos legales al pie de cualquiera de nuestras páginas web y, luego, seleccionar Actualizaciones de las políticas para ver estos cambios.

Todos los importes y porcentajes expresados a continuación están sujetos a IVA. Si requieres una factura por las comisiones de PayPal relacionadas con las operaciones realizadas con tu cuenta, haz **clic aquí**. Para recibir las facturas, tendrás que registrarte en el sitio web de Detecno. Una vez registrado, podrás solicitar únicamente las facturas que tengan un mes de antigüedad máximo. A partir de ese momento, recibirás las facturas tanto del mes actual como de los siguientes meses.

Nacional

transacción que se produce cuando PayPal tiene registrados o identificados al remitente y al destinatario como residentes en un mismo mercado.

Internacional

transacción que se produce cuando PayPal tiene registrados o identificados al remitente y al destinatario como residentes en distintos mercados. En lo que respecta al cálculo de las comisiones por transacción internacional, ciertos mercados están agrupados. Para obtener una lista de estos grupos, consulte nuestra **tabla de agrupaciones de mercados o regiones**.

Tabla de códigos de mercado

Es posible que hagamos referencia a códigos de mercado de dos letras en nuestras páginas de comisiones. Para obtener una lista completa de los códigos de mercado utilizados en PayPal, consulte nuestra **tabla de códigos de mercado**.

Mercado o región relevante

Las comisiones publicadas a continuación se aplican a las cuentas PayPal de los residentes en los siguientes mercados o regiones:

Lista de mercados o regiones

México (MX)

Comisiones por transacciones comerciales

Denominamos “transacción comercial” a la compra o venta de artículos o servicios, el envío o recepción de una donación benéfica, la recepción de un pago cuando “solicita un pago” y cualquier otro tipo de transacción comercial que realiza mediante PayPal.

Comisión estándar por recibir transacciones nacionales

Tipo de transacción	Comisión
Transacciones comerciales	3.95% + comisión fija

Comisión de negocio por recibir transacciones nacionales

La aplicación de esta comisión a todas las transacciones comerciales nacionales está sujeta al cumplimiento de los requisitos, la aprobación de la solicitud por parte de PayPal y los términos de las Condiciones de Uso. Es posible que PayPal evalúe las solicitudes caso por caso en función de los siguientes criterios, entre otros: requisito de volumen de ventas mensual, tamaño del carrito de compras promedio y cuenta sin incidencias (sin controversias ni reclamaciones). Consulte nuestras Condiciones de Uso para obtener más información. Contáctenos para solicitar la aplicación de las comisiones de negocio.

Mercado o región de la dirección del destinatario	Importe monetario total de transacciones comerciales recibidas el mes calendario anterior de usuarios en México	Comisión	Si recibe pagos de usuarios fuera de México en su cuenta, también se aplicará la comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales
México (MX)	50,000.00 MXN – 249,999.99	3.65% + comisión fija	Comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales
	250,000.00 MXN – 499,999.99	3.45% + comisión fija	

Mercado o región de la dirección del destinatario	Importe monetario total de transacciones comerciales recibidas el mes calendario anterior de usuarios en México	Comisión	Si recibe pagos de usuarios fuera de México en su cuenta, también se aplicará la comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales
	500,000.00 MXN – 999,999.99	3.15% + comisión fija	
	Más de 1,000,000.00 MXN	2.95% + comisión fija	

Recepción de transacciones internacionales

Se aplica la comisión por recibir transacciones nacionales más la comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales.

Comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales

Dónde está el mercado o la región del remitente	Comisión
Fuera de México (MX)	0.50%

Comisión fija por transacciones comerciales (en función de la divisa recibida)

Divisa	Comisión
Dólar australiano	0.30 AUD

Divisa	Comisión
Real brasileño	0.60 BRL
Dólar canadiense	0.30 CAD
Corona checa	10.00 CZK
Corona danesa	2.60 DKK
Euro	0.35 EUR
Dólar de Hong Kong	2.35 HKD
Forinto húngaro	90.00 HUF
Nuevo séquel israelí	1.20 ILS
Yen japonés	40.00 JPY
Ringit malayo	2.00 MYR
Peso mexicano	4.00 MXN

Divisa	Comisión
Nuevo dólar taiwanés	10.00 TWD
Dólar neozelandés	0.45 NZD
Corona noruega	2.80 NOK
Peso filipino	15.00 PHP
Esloti polaco	1.35 PLN
Rublo ruso	10.00 RUB

Divisa	Comisión
Dólar de Singapur	0.50 SGD
Corona sueca	3.25 SEK
Franco suizo	0.55 CHF
Bat tailandés	11.00 THB
Libra esterlina del Reino Unido	0.20 GBP
Dólar estadounidense	0.30 USD

Comisiones por transacción para organizaciones benéficas

La aplicación de comisiones por transacción para organizaciones benéficas está sujeta a la presentación de una solicitud y a la aprobación previa por parte de PayPal. Una vez recibida la aprobación, se aplicarán estas comisiones a todos los pagos por transacciones comerciales que reciba en su cuenta PayPal. Por "comisión fija" debe entenderse la comisión fija por transacción para organizaciones benéficas.

Recepción de transacciones nacionales por parte de organizaciones benéficas

Tipo de transacción	Comisión
México (MX)	2.95% + comisión fija

Recepción de transacciones internacionales por parte de organizaciones benéficas

Se aplica la comisión para organizaciones benéficas por recibir transacciones nacionales más la comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales.

Comisión fija por transacción para organizaciones benéficas (en función de la divisa recibida)

Divisa	Comisión
Dólar australiano	0.30 AUD
Real brasileño	0.60 BRL
Dólar canadiense	0.30 CAD
Corona checa	10.00 CZK
Corona danesa	2.60 DKK
Euro	0.35 EUR
Dólar de Hong Kong	2.35 HKD
Forinto húngaro	90.00 HUF
Nuevo séquel israelí	1.20 ILS
Yen japonés	40.00 JPY
Ringit malayo	2.00 MYR
Peso mexicano	4.00 MXN

Divisa	Comisión
Nuevo dólar taiwanés	10.00 TWD
Dólar neozelandés	0.45 NZD
Corona noruega	2.80 NOK

Divisa	Comisión
Peso filipino	15.00 PHP
Esloti polaco	1.35 PLN
Rublo ruso	10.00 RUB
Dólar de Singapur	0.50 SGD
Corona sueca	3.25 SEK
Franco suizo	0.55 CHF
Bat tailandés	11.00 THB
Libra esterlina del Reino Unido	0.20 GBP
Dólar estadounidense	0.30 USD

Pagos en mensualidades

Si el servicio está disponible, podrá ofrecer a los usuarios de PayPal la posibilidad de pagar mediante un programa de mensualidades. A estos pagos, se aplicarán las **comisiones por transacciones comerciales** más la comisión por procesamiento de mensualidades que se indica a continuación. La comisión por procesamiento de mensualidades se aplica al pago de cada mensualidad.

Recepción de transacciones en mensualidades

Opciones de mensualidades disponibles	Comisión
3 mensualidades • Incluye 4 para Citibanamex únicamente	Comisión por transacción comercial + 4.49%

Opciones de mensualidades disponibles	Comisión
6 mensualidades	Comisión por transacción comercial + 7.49%
9 mensualidades	Comisión por transacción comercial + 9.99%
12 mensualidades	Comisión por transacción comercial + 12.49%
18 mensualidades	Comisión por transacción comercial + 17.49%
24 mensualidades • Solo Citibanamex	Comisión por transacción comercial + 18.99%

Comisiones de Punto de venta de PayPal

Para utilizar Punto de venta de PayPal, debe reunir los requisitos del servicio, presentar una solicitud y recibir la aprobación de PayPal, y aceptar los. Acuerdos de Punto de venta de PayPal (anteriormente conocidos como los "Términos y Condiciones de Zettle by PayPal"). Estas comisiones se aplican a la recepción de los siguientes tipos de pagos mediante Punto de venta de PayPal.

Comisión estándar por recibir transacciones mediante Punto de venta de PayPal

Tipo de pago	Comisión
Transacciones con tarjeta presente	3.5% + IVA

Transacciones a meses sin intereses

Se aplica una comisión porcentual adicional a las transacciones a meses sin intereses. Estos pagos están sujetos a la comisión estándar por recibir transacciones mediante Punto de venta de PayPal más la comisión por el procesamiento del pago en mensualidades

según se establece en la tabla a continuación (la "Comisión por Meses sin Intereses"). La Comisión por Meses sin Intereses se aplicará a cada mensualidad.

Mensualidades	Comisión
3	Comisión estándar + 4% + IVA
6	Comisión estándar + 7% + IVA
9	Comisión estándar + 9% + IVA*
12	Comisión estándar + 12% + IVA*

*Todas las transacciones procesadas con tarjetas de BBVA a 9 y 12 meses tendrán un costo adicional del 1% + IVA

El importe mínimo requerido para utilizar esta opción es $500.00 MXN. En los [acuerdos de Punto de venta de PayPal], se indica cuáles son los bancos participantes que ofrecen el servicio de pagos a meses sin intereses. Las tarjetas que reúnen los requisitos del servicio de meses sin intereses dependen del banco emisor.

Es posible que se apliquen otros términos y condiciones en virtud de los acuerdos de PayPal.

Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito

El uso de Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito está sujeto al cumplimiento de los requisitos, así como a la solicitud de acceso a dicho tipo de pagos, la aprobación por parte de PayPal y la aceptación por parte de usted de las condiciones del Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito, y Terminal Virtual de su país o territorio. Estas comisiones se aplicarán a todos los pagos con tarjeta correspondientes a transacciones comerciales recibidos mediante Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito.

Recepción de transacciones nacionales con Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito

Tipo de pago	Comisión
Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito	3.55% + comisión fija

Recepción de transacciones internacionales con Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito

Se aplica la comisión por recibir transacciones nacionales mediante Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito más la **comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales**.

Comisión fija por transacciones de Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito (en función de la divisa recibida)

Divisa	Comisión
Dólar australiano	0.30 AUD
Real brasileño	0.60 BRL
Dólar canadiense	0.30 CAD
Corona checa	10.00 CZK
Corona danesa	2.60 DKK
Euro	0.35 EUR
Dólar de Hong Kong	2.35 HKD
Forinto húngaro	90.00 HUF
Nuevo séquel israelí	1.20 ILS
Yen japonés	40.00 JPY
Ringit malayo	2.00 MYR
Peso mexicano	4.00 MXN

Divisa	Comisión

Divisa	Comisión
Nuevo dólar taiwanés	10.00 TWD
Dólar neozelandés	0.45 NZD
Corona noruega	2.80 NOK
Peso filipino	15.00 PHP
Esloti polaco	1.35 PLN
Rublo ruso	10.00 RUB
Dólar de Singapur	0.50 SGD
Corona sueca	3.25 SEK
Franco suizo	0.55 CHF
Bat tailandés	11.00 THB
Libra esterlina del Reino Unido	0.20 GBP
Dólar estadounidense	0.30 USD

Otras comisiones por usar los servicios de Pagos Avanzados con Tarjeta de Crédito y Débito

Movimientos	Descripción	Comisión
Herramienta de protección para contracargos	Herramienta de protección para contracargos • Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito	1.00% por transacción

Movimientos	Descripción	Comisión
	Herramienta de protección fácil para contracargos • Pagos avanzados con tarjeta de crédito y débito	1.2% por transacción

Comisiones por métodos de pago alternativos

En función de la oferta, es posible que sus clientes puedan utilizar formas de pago alternativas (APM) como tipos de pago.

Para obtener una lista completa de los APM que podrían estar disponibles en su mercado, consulte su Acuerdo de APM. Debe aceptar las condiciones de dicho **Acuerdo de APM** para poder recibir pagos con APM.

Forma de pago alternativa	Comisión
Transferencia bancaria en línea de Tailandia, transferencia bancaria en línea de Letonia, transferencia bancaria en línea de Lituania, Skrill, Ovo Premium, GoPay, Blik Pay Later, Kredivo, FLOA Pay (con intereses para los consumidores), NaverPay, PicPay, NuPay, TrueMoney, Airtel, Pago Efectivo	5.49% + **comisión fija**
FLOA Pay (sin intereses para los consumidores)	6.5% + **comisión fija**
Doku, FIUU Cash, LinkAja, Jenius Pay, Paysera, DragonPay, bancos de Estonia, Ovo, Oxxo Pay, HaloPesa, Mixx by Yas, Payattitude, PesaLink, Promptpay QR, Opay, Bre-B, Nigerian Bank Transfer (NIBBS), Viet QR, Coins	3.95% + **comisión fija**
Mercado Pago, ShopeePay	5.99% + **comisión fija**
PaysafeCard	15% + **comisión fija**

Forma de pago alternativa	Comisión
Todas las otras formas de pago alternativas	3.55% + comisión fija

Recepción de transacciones internacionales

Se aplica la comisión por recibir transacciones mediante APM más la comisión porcentual adicional por transacciones comerciales internacionales.

Comisión fija por transacciones APM (en función de la divisa recibida)

Divisa	Comisión
Dólar australiano	0.30 AUD
Real brasileño	0.60 BRL
Dólar canadiense	0.30 CAD
Corona checa	10.00 CZK
Corona danesa	2.60 DKK
Euro	0.35 EUR
Dólar de Hong Kong	2.35 HKD
Forinto húngaro	90.00 HUF
Nuevo séquel israelí	1.20 ILS
Yen japonés	40.00 JPY
Ringit malayo	2.00 MYR
Peso mexicano	4.00 MXN

Divisa	Comisión
Nuevo dólar taiwanés	10.00 TWD
Dólar neozelandés	0.45 NZD
Corona noruega	2.80 NOK
Peso filipino	15.00 PHP
Esloti polaco	1.35 PLN
Rublo ruso	10.00 RUB
Dólar de Singapur	0.50 SGD
Corona sueca	3.25 SEK
Franco suizo	0.55 CHF
Bat tailandés	11.00 THB
Libra esterlina del Reino Unido	0.20 GBP
Dólar estadounidense	0.30 USD

Micropagos

La actualización de una cuenta existente para la aplicación de comisiones por micropagos está sujeta a la presentación de una solicitud y a su aprobación previa por parte de PayPal. Las comisiones por micropagos pueden ser una alternativa ideal a las comisiones por transacciones comerciales estándar para los negocios que procesan pagos por importes inferiores a los 5.00 MXN. Si actualiza su cuenta para la aplicación de comisiones por micropagos, estas se aplicarán a todos los pagos por transacciones comerciales recibidos en su cuenta PayPal. **Contáctenos** para solicitar la aplicación de las comisiones por micropagos.

Recepción de micropagos

Transacción	Comisión
Micropagos nacionales para bienes digitales	5.00% + comisión fija por micropagos
Micropagos internacionales para bienes digitales	5.50% + comisión fija por micropagos

Comisión fija por micropagos

En función de la divisa del pago:

Divisa	Comisión
Dólar australiano	0.05 AUD
Real brasileño	0.10 BRL
Dólar canadiense	0.05 CAD
Corona checa	1.67 CZK
Corona danesa	0.43 DKK
Euro	0.05 EUR
Dólar de Hong Kong	0.39 HKD
Forinto húngaro	15.00 HUF
Nuevo séquel israelí	0.20 ILS
Yen japonés	7.00 JPY
Ringit malayo	0.20 MYR
Peso mexicano	0.55 MXN

Divisa	Comisión
Nuevo dólar taiwanés	2.00 TWD
Dólar neozelandés	0.08 NZD
Corona noruega	0.47 NOK
Peso filipino	2.50 PHP
Esloti polaco	0.23 PLN
Rublo ruso	2.00 RUB
Dólar de Singapur	0.08 SGD
Corona sueca	0.54 SEK
Franco suizo	0.09 CHF
Bat tailandés	1.80 THB
Libra esterlina del Reino Unido	0.05 GBP
Dólar estadounidense	0.05 USD

Comisiones por contracargo

Para cubrir el costo del procesamiento de contracargos, aplicamos una comisión por liquidación a los vendedores por los contracargos de transacciones realizadas con tarjeta de crédito y débito (un contracargo puede ocurrir cuando un comprador rechaza o cancela un cargo en su tarjeta a través del emisor de esta).

Esta comisión no se aplica si la transacción está cubierta por la política de Protección al Vendedor de PayPal.

La comisión por contracargo se calcula en función de la divisa recibida de la siguiente manera:

Comisiones por contracargo

Divisa	Comisión
Dólar australiano	15.00 AUD
Real brasileño	20.00 BRL
Dólar canadiense	15.00 CAD
Corona checa	250.00 CZK
Corona danesa	60.00 DKK
Euro	11.25 EUR
Dólar de Hong Kong	75.00 HKD
Forinto húngaro	2,000.00 HUF
Nuevo séquel israelí	40.00 ILS
Yen japonés	1,300.00 JPY
Ringit malayo	40.00 MYR
Peso mexicano	110.00 MXN

Divisa	Comisión
Nuevo dólar taiwanés	330.00 TWD
Dólar neozelandés	15.00 NZD
Corona noruega	65.00 NOK
Peso filipino	500.00 PHP

Divisa	Comisión
Esloti polaco	30.00 PLN
Rublo ruso	320.00 RUB
Dólar de Singapur	15.00 SGD
Corona sueca	80.00 SEK
Franco suizo	10.00 CHF
Bat tailandés	360.00 THB
Libra esterlina del Reino Unido	7.00 GBP
Dólar estadounidense	10.00 USD

Conversiones de divisas

Para obtener más información acerca de cómo convertimos las divisas, consulte las Condiciones de Uso.

El tipo de cambio para transacciones utilizado para la conversión de divisas incluye una comisión que cobramos por encima del tipo de cambio base. La comisión depende del tipo de conversión de divisas, como se indica a continuación:

Conversión de pagos recibidos en otra divisa

Más IVA:

Comisión
3.50% por encima del tipo de cambio base (para conformar el tipo de cambio que se aplicará a la transacción)

Conversiones para todos los demás casos

Comisión aplicable a todas las demás conversiones de divisas (por ejemplo, al enviar pagos en otras divisas que no sean MXN) más IVA:

Comisión
4.00% por encima del tipo de cambio base (para conformar el tipo de cambio que se aplicará a la transacción)

Retiros de PayPal

Por lo general, puede retirar fondos de su cuenta PayPal mediante transferencias o retiros estándar a su cuenta bancaria o tarjetas asociadas que reúnan los requisitos. Puede que se aplique una conversión de divisas (y las **comisiones por conversión de divisas** correspondientes).

Retiro de fondos de una cuenta Empresa de PayPal

Retiro o transferencia a	Tipo de retiro o transferencia	Comisión
Cuenta bancaria	Estándar	Sin comisión (si no se requiere una **conversión de divisas**)
Cuenta bancaria	Transferencia instantánea	40.00 MXN (si no se requiere una **conversión de divisas**)

Otras comisiones para comercios

A continuación, se incluyen comisiones asociadas con eventos, solicitudes o acciones que pueden tener lugar cuando utiliza su cuenta.

Otras comisiones

Movimientos	Descripción	Comisión
Devolución del banco por retiro o	Esta comisión se cobra cuando un usuario	Sin comisión

Movimientos	Descripción	Comisión
transferencia fuera de PayPal	realiza un retiro o transferencia desde una cuenta PayPal y se produce un error porque la información proporcionada sobre la cuenta bancaria o la entrega es incorrecta.	
Reembolsos de transacciones comerciales	Reembolsos completos	• No se le cobrarán comisiones por hacer el reembolso del pago de una transacción comercial, pero tampoco se le devolverán las comisiones que usted haya pagado originalmente para recibir el pago.
	Reembolsos parciales	• No se le cobrarán comisiones por hacer el reembolso del pago de una transacción comercial, pero tampoco se le devolverán las comisiones que usted haya pagado originalmente para recibir el pago.

Movimientos	Descripción	Comisión
Confirmación de tarjetas de crédito y débito	Es posible que a algunos usuarios se les cobre una comisión por asociar y confirmar una tarjeta de crédito o débito con el fin de aumentar su límite de envío, o bien por decisión de PayPal. Este importe se reembolsará cuando complete correctamente el proceso de verificación de la tarjeta de crédito o débito.	Consulte la tabla de asociación y confirmación de tarjetas de crédito y débito que se encuentra a continuación.

Tabla de asociación y confirmación de tarjetas de crédito y débito

Divisa	Comisión
Dólar australiano	2.00 AUD
Real brasileño	4.00 BRL
Dólar canadiense	2.45 CAD
Corona checa	50.00 CZK
Corona danesa	12.50 DKK
Euro	1.50 EUR
Dólar de Hong Kong	15.00 HKD
Forinto húngaro	400.00 HUF
Nuevo séquel israelí	8.00 ILS

Divisa	Comisión
Yen japonés	200.00 JPY
Ringit malayo	10.00 MYR
Peso mexicano	20.00 MXN

Divisa	Comisión
Nuevo dólar taiwanés	70.00 TWD
Dólar neozelandés	3.00 NZD
Corona noruega	15.00 NOK
Peso filipino	100.00 PHP
Esloti polaco	6.50 PLN
Rublo ruso	60.00 RUB
Dólar de Singapur	3.00 SGD
Corona sueca	15.00 SEK
Franco suizo	3.00 CHF
Bat tailandés	70.00 THB
Libra esterlina del Reino Unido	1.00 GBP
Dólar estadounidense	1.95 USD