

Términos de Métodos de Pago Alternativos de PayPal

Last updated on 29 September 2025

Estos términos constituyen un contrato entre usted y Operadora PayPal de México, S. de R.L. de C.V., una empresa mexicana, rigen el uso de todos los Servicios PayPal. ("PayPal", "nosotros", "nos" o "nuestros") y se aplican al uso de los Métodos de Pago Alternativos ("APM").

1. Acerca de estos términos

Estos términos se aplican al uso que usted haga de cualquiera de nuestras **funcionalidades de APM**.

Para fines de referencia:

- **Funcionalidad de APM** se refiere a funcionalidades proporcionadas por nosotros que, si se integran en un proceso de pago en línea, permiten al cliente seleccionar y utilizar cualquier **método de pago alternativo (APM)** (que habilitemos en forma periódica) para pagarle a usted.
- Una **forma de pago alternativa (APM)** es cualquier forma de pago que se indique en los anexos 1 o 2 mediante la que podríamos autorizar a cualquier persona sin una Cuenta a enviar un pago a su Cuenta sujeto a estos términos.

Las Condiciones de Uso para el país que registró como su país de residencia en PayPal forman parte de estos términos. Las palabras escritas en mayúscula que no se definen en estos Términos se definen en las Condiciones de Uso. Estos términos y las Condiciones de Uso deben interpretarse como un todo coherente tanto como sea posible. Cuando se produzca un conflicto de interpretación, estos términos prevalecerán por sobre las Condiciones de Uso respecto de dicho conflicto.

La definición de nuestros Servicios en las Condiciones de Uso, cuando se leen en conjunto con estos términos, incluye nuestra **funcionalidad de APM**.

2. Aceptación de estos términos

Al integrar nuestra funcionalidad de APM en su plataforma o proceso de pago en línea, usted acepta estos Términos.

Si integra nuestra **funcionalidad de APM** para la Cuenta de otra persona física o moral:

- usted confirma que tiene permiso de esa otra persona física o moral para obligarla legalmente a cumplir con estos términos por ella y en su nombre, y
- que la otra persona física o moral es la que tendrá una obligación legal en virtud de estos

términos, en lugar de usted.

El uso que usted haga de la **funcionalidad de APM** está sujeto a las comisiones establecidas en la página “Comisiones para comercios de PayPal” incorporada al presente documento. Además, cuando estén disponibles en su región, es posible que se apliquen una comisión por transacción y una comisión por pagos internacionales por separado a la **funcionalidad de APM** descrita en el Anexo 2.

3. Uso de la funcionalidad de APM

Cuando integra nuestra **funcionalidad de APM** a su proceso de pago en línea, puede que permitamos que cualquier persona utilice una **APM** para efectuarle el pago, pero no tenemos la obligación de hacerlo.

En los anexos 1 y 2 de estos términos, se indica cada **APM** que podemos poner a disposición de sus clientes en forma ocasional y se incluyen otras disposiciones relacionadas con la recepción por parte de usted de los pagos de los clientes que utilicen esas **APM**. Usted debe cumplir con esas disposiciones en todo momento.

Cuando el pagador no utilice una cuenta de PayPal para enviar un pago mediante **APM**, usted no podrá utilizar PayPal a fin de reembolsar proactivamente los pagos mediante **APM**, a menos que se indique lo contrario en los anexos 1 o 2 de estos Términos.

Usted no puede recibir pagos mediante **APM** en divisas distintas a las establecidas para la **APM** específica en los anexos 1 o 2 de estos términos.

Solo puede utilizar nuestra **funcionalidad de APM** con una Cuenta Empresas y no con una Cuenta Personal.

4. Su responsabilidad ante nosotros

Puede que tratemos a los proveedores y procesadores de pagos mediante **APM** que contribuyen a que usted pueda recibir pagos mediante **APM** de la misma forma en la que tratamos a nuestros adquirientes bancarios y de tarjetas, y a otros procesadores de pagos conforme a las Condiciones de Uso.

Los pagos mediante **APM** corren riesgos de cancelaciones por parte del proveedor de **APM**, a menos que se indique lo contrario en los anexos 1 o 2. Sus obligaciones y responsabilidades hacia nosotros por dichas cancelaciones son las mismas que tiene hacia nosotros por las Cancelaciones (p. ej.: Fondos Faltantes) y/o los Contracargos en virtud de las Condiciones de Uso. El proveedor de **APM** puede influir en la cancelación de un pago mediante **APM** de la misma manera en que el banco del pagador puede influir en una Cancelación o la empresa emisora de la tarjeta del pagador en un Contracargo. La Protección al Vendedor no se aplica a los pagos mediante APM.

Tras la rescisión de estos términos, usted seguirá siendo responsable ante nosotros conforme a ellos de las cancelaciones de pagos mediante **APM** por parte de los proveedores de **APM** y de todas sus obligaciones pendientes derivadas del uso que usted haya hecho de la funcionalidad de APM antes de la rescisión.

5. Cambios y rescisión

Podemos agregar elementos a la lista de **APM** o proveedores de **APM** en los anexos 1 o 2 de estos términos, o quitarlos de ella, en cualquier momento y sin notificación previa.

Podemos revisar las comisiones relacionadas con la **funcionalidad de APM** descrita en el Anexo 2 en cualquier momento con una notificación previa de 60 días.

Asimismo, podemos realizar modificaciones, eliminaciones o incorporaciones a estos términos de conformidad con el proceso de cambios establecido en las Condiciones de Uso. Si no está de acuerdo con algún cambio, puede rescindir estos términos.

Para rescindir estos términos en cualquier momento, elimine nuestra **funcionalidad de APM** de su pago en línea y siga cualquier otro paso relacionado con la integración que PayPal pueda poner a su disposición en forma periódica. Esto le permite suspender la autorización a sus clientes de que le paguen mediante **APM**; sin embargo, su Cuenta permanecerá abierta y las Condiciones de Uso seguirán vigentes.

En cualquier momento, por cualquier motivo y (si es posible) con un plazo razonable de notificación previa, podemos rescindir, cancelar o suspender el Servicio en la medida en que se relacione con nuestra **funcionalidad de APM** o los **APM** sin asumir ninguna responsabilidad ante usted.

Estos Términos permanecerán vigentes tras la rescisión en la medida y durante el tiempo que lo necesitemos para (i) tratar asuntos que surjan del uso que usted haya hecho de la funcionalidad de APM antes de la rescisión y/o (ii) cumplir con las leyes y normativas aplicables.

Anexo 1

APM	
AliPay	
Tipo de pago	Cartera AliPay es una cartera digital que pueden utilizar todos los Clientes registrados como miembros de AliPay.
Riesgo de contracargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	No

Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	No aplicable
Transacción máxima	50.000 RMB por día
Bienes y servicios específicos prohibidos	Ver Términos Complementarios
Términos complementarios	<p>Usted se asegurará de que los Servicios AliPay no se utilizarán para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Productos y publicaciones políticas audiovisuales ilegales, tarjetas reaccionarias y canales ilegales, documentos e información que constituyen secreto de estado, otros artículos y discursos reaccionarios b. Herramientas de juego, lotería privada, servicios de apuestas, boletos de lotería, venta piramidal, contratos de futuros sobre oro, sorteos, servicios de alto riesgo c. Herramientas de toma de drogas, municiones, armas de fuego y accesorios, instrumentos controlados, artículos de crimen, fuegos artificiales, artículos tóxicos y sustancias químicas peligrosas, drogas para adultos (p. ej.: d. Servicios de especulación crediticia (incluida la especulación en relación con la calificación crediticia Taobao), servicios de cobro de tarjetas de crédito, sitios web de financiamiento colectivo, moneda falsificada, transacción de cuenta bancaria (tarjetas bancarias), acciones, fondo, seguro, plataforma de seguros, inversión periódica en oro, productos financieros bancarios, servicios de bonificación, tarjetas de prepago con propósito único, títulos valores, recaudación ilegal de fondos, servicios de cambio de divisas extranjeras, moneda virtual en cuentas extranjeras, recibos (formato de pago), Bitcoin, Litecoin, YBcoin y otras monedas virtuales, transacciones, MCard, etc., subasta, empeño, instituciones de pago, circulación de RMB, divisas extranjeras. e. Diagnóstico de género fetal, órganos humanos, servicios de alquiler de vientre, servicios de examen, dispositivos médicos, lentes de contacto f. Hackeo, malware, otros servicios de software que ponen en peligro Alibaba y sus subsidiarias, servicios de videochat, sitios web religiosos, cementerio en línea, culto y otros

	<p>servicios, monitoreo de información de privacidad informática, antena satelital, etc., instrumentos de espionaje, otros artículos o servicios que perjudiquen la privacidad personal, información de tarjeta de identificación y otra información que infrinja la privacidad de otros, emisión de certificados y sellado</p> <p>g. Servicios de creación de coincidencias relacionados con el extranjero, artículos y servicios que infringen los reglamentos estatales relevantes, la mala calidad de alimentos, tabaco, petróleo crudo, organizaciones benéficas, artículos especializados, disposiciones especiales por períodos específicos de tiempo (p. ej.:</p>
Apple Pay Web	
Tipo de pago	Wallet de Apple Pay
Riesgo de contracargo	Sí
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	De conformidad con las reglas de la red de la tarjeta
Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	No aplicable
Transacción máxima	No aplicable
Bienes y servicios específicos prohibidos	Consulte los términos y condiciones de la plataforma Apple Pay para comercios web en https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/ para conocer los bienes y servicios específicos prohibidos.
Términos complementarios	Consulte los términos adicionales que se aplican a la aceptación de Apple Pay Web en https://developer.apple.com/terms/apple-pay-web/
Bancontact	
Tipo de pago	<p>Tarjeta de débito</p> <p>Bancontact es un Método de Pago con tarjeta de débito mediante el cual una institución de crédito autorizada emite una tarjeta de débito que permite a los clientes pagar por bienes y servicios directamente desde sus cuentas bancarias.</p>
Riesgo de contracargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	No
Posibilidad de reembolso	Sí

Transacción mínima	1,00 EUR por transacción
Transacción máxima	No aplicable
Bienes y servicios específicos prohibidos	Ninguno adicional a los bienes y servicios prohibidos indicados en las Condiciones de Uso
Términos complementarios	No aplicable
Bancomat Pay	
Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real
Riesgo de contracargo	Sí
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	No
Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	1,00 EUR por transacción
Transacción máxima	Sin límite, según el acuerdo entre el banco emisor y el cliente sobre el importe máximo/p>
Bienes y servicios específicos prohibidos	Ninguno adicional a los bienes y servicios prohibidos indicados en las Condiciones de Uso
Términos complementarios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bancomat Pay está disponible solo para clientes en Italia, el Estado de la Ciudad del Vaticano y San Marino. 2. Deberá asegurarse de que la marca comercial de Bancomat Pay se muestre y utilice únicamente de acuerdo con los requisitos aplicables establecidos en el Reglamento para el Uso de Marcas Comerciales de Bancomat Pay: https://bancomat.it/it/bancomat/brandbook-guidelines 3. Antes de confirmar el pago, deberá proporcionar al Cliente: <ol style="list-style-type: none"> i) la descripción precisa del servicio o de los bienes comprados; ii) el importe total del pago; iii) un recibo (en papel o electrónico) con los detalles del pago.
BLIK	
Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real BLIK es un Método de Pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación de la transacción en tiempo real.
Riesgo de contracargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No

Garantía de Pago	No
Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	0,01 PLN por transacción
Transacción máxima	10.000,00 PLN por transacción
Bienes y servicios específicos prohibidos	Ninguno adicional a los bienes y servicios prohibidos indicados en las Condiciones de Uso
Términos complementarios	Debe presentar de forma prominente en su sitio web o dispositivo, según corresponda, el nombre BLIK o las marcas registradas de BLIK de acuerdo con el manual de identidad corporativa de BLIK.

EPS

Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real EPS es un Método de Pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación de la transacción en tiempo real. Los bancos participantes en EPS facilitan el servicio de EPS.
Riesgo de contracargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	Sí - La Garantía de Pago implica que todas las transacciones marcadas como completadas o realizadas correctamente (lo que sea aplicable) se pagarán a su Cuenta y que los fondos no podrán revocarse, sujeto además a estos términos y a las Condiciones de Uso, así como al cumplimiento de estos por parte de usted.
Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	1,00 EUR por transacción
Transacción máxima	No aplicable
Bienes y servicios específicos prohibidos	Ninguno adicional a los bienes y servicios prohibidos indicados en las Condiciones de Uso
Términos complementarios	Deberá reportar a PayPal cualquier situación que requiera apelar a la Garantía de Pago de EPS sin demora.

Transferencia bancaria en línea finlandesa (Verkkopankki)

Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real La transferencia bancaria en línea finlandesa es un Método de Pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación de la transacción en tiempo real.
Riesgo de contracargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	No

Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	0,65 EUR por transacción
Transacción máxima	20.000,00 EUR por transacción
Bienes y servicios específicos prohibidos	Además de los bienes y servicios mencionados en el Acuerdo: apuestas ilegales, prostitución, productos falsificados, piratería de bienes, venta o distribución ilegal de productos de tabaco o pornografía, o la representación de actos gravemente violentos; Nordea Bank no admite productos de prepago ni la carga de carteras.
Términos complementarios	<p>1. Deberá proporcionar todos los datos necesarios de conformidad con las especificaciones proporcionadas por PayPal. El incumplimiento de las especificaciones para la entrega de datos puede dar lugar a un retraso, suspensión o cancelación del procesamiento de las ventas efectuadas.</p> <p>2. Usted compensará a PayPal por los gastos razonables incurridos en cualquier controversia que surja con respecto a una transacción en caso de que PayPal participe activamente en la mediación o en otros procedimientos similares entre un cliente y usted.</p> <p>3. El límite máximo de la responsabilidad es el importe facturado de la venta (venta de productos o prestación de servicios que usted hace al cliente) con el que los daños y perjuicios se relacionan directamente o 1.000,00, el importe que sea menor. Sin embargo, la responsabilidad total agregada no podrá exceder de 5.000,00 EUR. Estas limitaciones no se aplican si los daños y perjuicios surgieron como resultado de una acción deliberada o negligencia grave.</p>
Google Pay	
Tipo de pago	Wallet de Google Pay
Riesgo de contracargo	Sí
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	De conformidad con las reglas de la red de la tarjeta
Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	No aplicable
Transacción máxima	No aplicable
Bienes y servicios específicos prohibidos	Consulte las condiciones del servicio de la API de Google Pay en https://payments.developers.google.com/terms/sellertos y las condiciones del servicio de las API de Google en https://developers.google.com/terms/ para conocer los bienes y servicios específicos prohibidos

Términos complementarios	Consulte los términos adicionales aplicables para aceptar Google Pay en https://payments.developers.google.com/terms/sellertos y https://developers.google.com/terms/
GrabPay	
Tipo de pago	Cartera
Riesgo de contracargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	La Garantía de Pago implica que todas las transacciones marcadas como completadas o realizadas correctamente (lo que sea aplicable) se pagarán a su Cuenta y que los fondos no podrán revocarse, sujeto a estos términos y a las Condiciones de Uso, así como al cumplimiento de estos por parte de usted.
Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	0,01 SGD
Transacción máxima	5.000,00 SGD
Bienes y servicios específicos prohibidos	Además de los bienes o servicios prohibidos establecidos en las Condiciones de Uso, consulte las condiciones complementarias a continuación.
Términos complementarios	<ol style="list-style-type: none"> 1. El Comercio debe cumplir con los Términos de Servicio de GrabPay, que incluyen el Aviso de Privacidad de GrabPay (que se encuentra en https://www.grab.com/sg/terms-policies/). 2. El Comercio no impondrá recargos ni ninguna otra comisión por aceptar GrabPay como Método de Pago sin el consentimiento previo por escrito de GrabPay. Esto no impide que los Comercios cobren comisión de gestión en relación con la venta de bienes o servicios. 3. Los reembolsos solo pueden iniciarse mediante la interfaz del sistema de GrabPay proporcionada por el proveedor de APM. Si un Comercio utiliza algún método alternativo para el reembolso (incluidos, entre otros, remesas bancarias o reembolsos en efectivo), GrabPay no será parte de dicha transacción de ninguna forma, y se considerará que dicho reembolso tuvo lugar entre el Comercio y el Cliente. 4. A petición, el Comercio cooperará según sea necesario para investigar una Transacción, lo que incluye proporcionar al proveedor de APM cualquier documentación o información relacionada con una Transacción en un plazo de catorce (14) días y, de ser aplicable, se asegurará de tomar todas las

medidas necesarias a fin de cumplir con este requisito de cooperación.

5. En virtud de dicha investigación, GrabPay decidirá si debe reembolsarse al Cliente una Transacción. El Comercio es consciente de que la decisión de GrabPay es definitiva y de que el proveedor de APM ejecutará el reembolso si así lo indica GrabPay, y lo acepta. Si es necesario efectuar un reembolso al Cliente, PayPal y el Comercio serán completamente responsables de cualquier importe de reembolso y de cualquier otro costo asociado de forma directa con este.
6. GrabPay se reserva el derecho de imponer restricciones al servicio en cualquier momento, lo que incluye rechazar o limitar las Transacciones.
7. El Comercio tratará a GrabPay de igual manera que a cualquier otro Método de Pago ofrecido en sus sitios web, materiales publicitarios y promocionales, y otras publicaciones externas. En particular:
 - a. La ubicación del logotipo y los botones de selección de GrabPay es sustancialmente similar a la ubicación de los medios de pago alternativos, y la prominencia del logotipo y los botones de selección de GrabPay es igual a la de los otros medios de pago.
 - b. GrabPay recibe un tratamiento igual al que reciben los medios alternativos de pago en el flujo de pago del punto de venta del Comercio y en los términos, condiciones, restricciones o comisiones ofrecidos u otorgados por los Comercios a los Clientes.
 - c. Nada inhibe ni desfavorece la selección de GrabPay por parte del Cliente, ni disuade al usuario de utilizar GrabPay o alienta al Cliente a utilizar un Método de Pago alternativo.
8. Los Comercios que ofrecen GrabPay a sus Clientes se comprometen a (i) no describir en forma errónea o desacreditar a GrabPay como Método de Pago o como empresa ni (ii) alegar que otro Método de Pago es superior o preferible a GrabPay, o expresar una preferencia por otros Métodos de Pago sobre GrabPay.

9. El Comercio dejará de utilizar los logotipos, marcas comerciales u otras marcas de GrabPay (las “Marcas de GrabPay”) en el lapso de los treinta días posteriores a la recepción de la solicitud de hacerlo si GrabPay determina, a su razonable criterio, que el uso empaña, confunde o diluye las Marcas de GrabPay o se apropia indebidamente de la reputación comercial asociada.
10. El Método de Pago GrabPay no se puede utilizar para ciertos bienes y servicios que se mencionan a continuación, así como en los Términos de Servicio de GrabPay. GrabPay se reserva el derecho de actualizar sus propios Términos de Servicio en cualquier momento y, en caso de discrepancias entre la lista que se muestra a continuación y los Términos de Servicio de GrabPay, prevalecerán estos últimos.
- a) contenido mediático para adultos donde se muestren actividades ilegales, como pornografía infantil, violación, incesto, etc., o relacionado con estas; materiales o servicios de contenido sexual; bienes o servicios que promuevan el odio, la violencia, el daño o la intolerancia de cualquier forma;
 - b) líneas aéreas de todo tipo, incluidas, entre otras, líneas aéreas comerciales regulares, compañías de bajo costo, operadores de vuelos chárter y turísticos, jets privados y taxis aéreos; agentes de viajes sin licencia; hoteles y servicios de alojamiento de cualquier tipo (como albergues, departamentos, departamentos con servicios, moteles, resorts, residencias); propiedades compartidas, tiempos compartidos, intercambios de casas, subarrendamientos, alojamiento y desayuno, y establecimientos similares; organizadores de eventos, venta y reventa de boletos, planificación de eventos y servicios relacionados;
 - c) productos y bebidas alcohólicas; productos de tabaco, cigarrillos, puros, cigarrillos electrónicos y productos relacionados (como piezas de repuesto y recargas); joyas, gemas, piedras y metales preciosos; ventas de automóviles (vehículos de motor nuevos y usados de cualquier tipo); petróleo, gas y productos derivados; tarjetas telefónicas de prepago, servicios telefónicos y teléfonos celulares; spas, servicios de relajación y masajes;
 - d) artículos con marcas, marcas comerciales o derechos de autor de cualquier tipo, a menos que el vendedor sea el titular o el licenciatario de la propiedad intelectual o los

derechos de autor; servicios de elusión o dispositivos o software utilizados para eludir la ley o eliminar las protecciones de derechos de autor; artículos que infrinjan o incumplan los derechos de autor, marca comercial, derecho de publicidad o privacidad, o cualquier otro derecho de propiedad de conformidad con las leyes de Singapur o de cualquier jurisdicción; servicios de escritura de ensayos y artículos académicos y de resolución de tareas;

e) soporte técnico para equipos informáticos y de TI; intercambio de archivos y servicios relacionados; venta de actividades en redes sociales, granjas de clics (incluidos, entre otros, la venta de “Me gusta” en Facebook, seguidores de Twitter y vistas de YouTube); suscripciones, membresías, pruebas gratuitas y cualquier modelo empresarial similar donde una compra está condicionada por una suscripción;

f) prácticas empresariales engañosas, como esquemas Ponzi o piramidales, marketing multinivel, resultados garantizados, cursos y servicios relacionados con inversiones y operaciones bursátiles; ofrecer o recibir pagos con el propósito de soborno o corrupción; artículos que fomenten, promuevan, faciliten u ordenen la participación de otras personas en actividades ilegales; productos robados, incluidos los productos digitales o virtuales adquiridos o copiados de forma ilegal; ventas de productos o servicios a los cuales las entidades gubernamentales de Singapur atribuyan una mayor probabilidad de fraude o de que su intercambio entre Clientes mediante transacciones infrinja las leyes de Singapur; información personal de terceros de manera que infrinja la ley de Singapur; servicios sin valor agregado de ningún tipo, incluidos, entre otros, la reventa de ofertas gubernamentales sin autorización ni valor agregado, y servicios que son injustos, engañosos o predatorios para los consumidores;

g) servicios financieros de cualquier tipo, como préstamos, micropréstamos, programas de inversión, servicios de depósito en custodia, agencias de cobro, servicios de fianza, cobradores de deudas, agregación de crédito, servicios de consolidación, protección con tarjeta de crédito y servicios similares; empresas de financiamiento colectivo, clubes de préstamo, ofrecimiento de patrimonio o recompensas de cualquier tipo; criptomonedas, Bitcoin, divisas electrónicas,

monedas de juegos, oro electrónico y activos virtuales similares; ciertos servicios de reparación de crédito y liquidación de deudas, transacciones de crédito o actividades de seguros; empresas de servicios de dinero, como remesas, transferencias, órdenes de pago, tarjetas de regalo de prepago, servicios de pago, cuasiefectivo, cambio de divisas extranjeras y servicios similares (excepto en relación con los servicios empresariales de remesas internacionales que se detallan en los Términos de Servicio de GrabPay); venta de órdenes de pago o cheques de viajero; asesoría legal y fiscal, servicios de quiebra y similares;

h) entidades gubernamentales extranjeras, incluidas, entre otras, embajadas y consulados; artículos producidos por el Gobierno, la Policía y el Ejército, incluidos, entre otros, uniformes, insignias y condecoraciones, a menos que sean históricos o claramente no genuinos u oficiales (p. ej.:

i) apuestas, juegos y otras actividades con una tarifa de admisión y un premio, lo que incluye, entre otros, juegos de casino, apuestas deportivas, carreras de caballos o galgos, deportes de fantasía, billetes de lotería, otras actividades que faciliten las apuestas y juegos de azar, los juegos de habilidad (independientemente de si están definidos por ley como “juegos de azar”) y sorteos;

j) todo bien o servicio sujeto a sanciones del Consejo de Seguridad de la ONU; partes humanas de cualquier tipo, incluidos, entre otros, órganos, partes del cuerpo, restos humanos, líquidos corporales, células madre, embriones;

k) atención sanitaria, productos farmacéuticos, suplementos, productos nutricionales de cualquier tipo, suministros médicos de cualquier tipo; narcóticos, esteroides, ciertas sustancias controladas u otros productos que supongan un riesgo para la seguridad de los consumidores; drogas ilegales, tabaco o productos sanitarios; sustancias diseñadas para imitar los efectos de estos; accesorios y productos relacionados que se utilizan para crearlos o consumirlos, como pipas de agua, narguilés y dispositivos similares; consultorios médicos privados y médicos virtuales;

l) organizaciones políticas, religiosas, espirituales, benéficas y sin fines de lucro de cualquier tipo; adivinos, astrología, lectura de cartas, tarot, hipnosis y servicios similares;

m) venta de animales o mascotas de cualquier tipo;

	<p>productos relacionados con el tráfico de vida silvestre, la caza ilegal y la caza furtiva de especies en peligro de extinción, como mamíferos marinos, aletas de tiburón, cuernos de rinoceronte, marfil, almizcle de ciervo, bilis de oso, pene de tigre y cualquier producto similar;</p> <p>n) armas de cualquier tipo, incluido armas de fuego, municiones, cuchillos, nunchakus y productos relacionados, sus piezas o accesorios; armas o cuchillos regulados por la ley de Singapur; juguetes, regalos y réplicas de cualquier tipo que se asemejen estrechamente a cualquiera de dichos artículos; materiales inflamables, explosivos, pirotécnicos, tóxicos y peligrosos, incluidos, entre otros, fuegos artificiales, explosivos, sustancias y materiales radiactivos, y pólvora.</p>
iDEAL	
Tipo de pago	<p>Transferencia bancaria en tiempo real</p> <p>iDEAL es un Método de Pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación de la transacción en tiempo real. iDEAL está restringido para el uso por parte de clientes a quienes se haya creado una cuenta bancaria en línea compatible con iDEAL en un banco con sede en los Países Bajos.</p>
Riesgo de contracargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	<p>La Garantía de Pago implica que todas las transacciones marcadas como completadas o realizadas correctamente (lo que sea aplicable) se pagarán a su Cuenta y que los fondos no podrán revocarse, sujeto además a estos términos y a las Condiciones de Uso, así como al cumplimiento de estos por parte de usted.</p>
Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	No aplicable
Transacción máxima	No aplicable
Bienes y servicios específicos prohibidos	Ninguno adicional a los bienes y servicios prohibidos indicados en las Condiciones de Uso
Términos complementarios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Debe incluir la información acerca del procedimiento de reclamaciones en su sitio web de una manera en que los clientes puedan acceder a ella fácilmente. 2. No se le permite ofrecer el método de pago iDEAL mediante servicios de enlace de correo electrónico a menos que obtenga el permiso previo por escrito de PayPal para hacerlo.

	<p>Un enlace de pago de iDEAL es una URL que conduce a su página de pago en la que un cliente puede iniciar una transacción de iDEAL.</p> <p>3. Debe cooperar con aquellas solicitudes de información en situaciones específicas que requieran una investigación más profunda en relación con el método de pago iDEAL que se le notifiquen a PayPal o a usted en forma periódica.</p> <p>4. Puede acceder a la guía de integración de iDEAL para comercios aquí: https://www.ideal.nl/en/businesses/offer-ideal/; debe cumplir con los términos y condiciones de uso de iDEAL, incluido el uso del logotipo de iDEAL, según lo descrito en https://ideal.nl/en/consumer-terms-and-conditions-ideal-in3.</p> <p>5. Deberá reportar a PayPal cualquier situación que requiera apelar a la Garantía de Pago de iDEAL sin demora.</p> <p>6. Cuando, a exclusivo criterio de PayPal, se considere que usted representa un alto riesgo, PayPal se reserva el derecho de solicitarle que implemente un proceso de registro del Cliente para registrar al menos los siguientes datos relativos al Cliente:</p> <p>a) nombre y dirección de correo electrónico;</p> <p>b) número de cuenta y nombre correspondientes al número de cuenta bancaria que se utiliza para realizar compras mediante el método de pago iDEAL;</p> <p>c) información adicional para la verificación en el paso 2 y el monitoreo de transacciones, por ejemplo:</p> <p>i. dirección IP</p> <p>ii. huella digital del navegador</p> <p>iii. número de celular</p>
MB Way	
Tipo de pago	<p>Cartera</p> <p>MB Way es un método de pago disponible solo para clientes en Portugal. MB Way se obtiene al asociar una tarjeta a uno o más alias (número de celular, dirección de correo electrónico u otros que PayPal considere apropiados).</p>
Riesgo de contracargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	No

Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	No aplicable
Transacción máxima	Depende del límite del banco y del usuario
Bienes y servicios específicos prohibidos	Ninguno adicional a los bienes y servicios prohibidos indicados en las Condiciones de Uso
Términos complementarios	No aplicable
Multibanco	
Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real Multibanco es un Método de Pago restringido a clientes en Portugal que ofrece dos alternativas de pago: una es una transferencia bancaria a través del portal de banca en línea del cliente; la otra es el pago en efectivo en los cajeros automáticos de las sucursales de varios bancos portugueses.
Riesgo de contracargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	No
Posibilidad de reembolso	No aplicable
Transacción mínima	No aplicable
Transacción máxima	99.999,99 EUR por transacción
Bienes y servicios específicos prohibidos	Ninguno adicional a los bienes y servicios prohibidos indicados en las Condiciones de Uso
Términos complementarios	No aplicable
MyBank	
Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real MyBank es un Método de Pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación de la transacción en tiempo real.
Riesgo de contracargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	Sí
Garantía de Pago	No
Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	No aplicable
Transacción máxima	No aplicable
Bienes y servicios específicos prohibidos	Para evitar que surjan dudas y de forma adicional a los bienes o servicios prohibidos establecidos en nuestras Condiciones de Uso: actividades punibles, como poner en peligro a menores de edad, pedofilia, pornografía, infracción de obras protegidas por derechos de propiedad intelectual y medios de pago, incumplimiento de la protección de datos personales con

	sistemas de procesamiento automatizado de datos, actos de lavado de dinero, incumplimiento en relación con juegos de azar y apuestas, carreras de caballos, loterías y disposiciones relativas a las condiciones de ejercicio de profesiones reguladas.
Términos complementarios	No se le permite utilizar el logotipo ni otros derechos de propiedad intelectual de MyBank, excepto en la medida permitida para estos servicios de métodos de pago alternativos. Para cualquier otro uso, debe cumplir con la guía de estilo de MyBank para empresas, que se encuentra en el siguiente sitio web: https://www.mybank.eu/mybank/mybank-style-guidelines-for-merchant-websites/ . Si intenta utilizar el logotipo de MyBank de una manera no autorizada, prevista o permitida, o de manera que constituya una contravención significativa de estos requisitos, nos reservamos el derecho de revocar nuestros servicios.
OXXO Direct	
Tipo de pago	Pago en efectivo OXXO Direct es un Método de Pago solo disponible en México que permite a los Comercios que aceptan PayPal como método de pago de bienes y servicios adquiridos en Internet ofrecer a sus clientes realizar tales pagos en efectivo a través de cualquiera de los puntos de pago autorizados, como supermercados. PayPal no tiene control sobre dichos puntos de pago y, en consecuencia, no garantiza la disponibilidad de OXXO en México.
Riesgo de contracargo	No
Garantía de Pago	No
Posibilidad de reembolso	No aplicable
Transacción mínima	No aplicable
Transacción máxima	10.000 MXN por transacción
Bienes y servicios específicos prohibidos	Ninguno adicional a los bienes y servicios prohibidos indicados en el Acuerdo
Términos complementarios	No aplicable
PayU	
Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real PayU es un Método de Pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación de la transacción en tiempo real.
Riesgo de contracargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	No
Posibilidad de reembolso	Sí

Transacción mínima	0,01 PLN por transacción; 0,01 CZK por transacción
Transacción máxima	No aplicable
Bienes y servicios específicos prohibidos	Además de los bienes y servicios prohibidos establecidos en las Condiciones de Uso: medicamentos recetados, productos farmacéuticos y suplementos dietéticos no permitidos para la venta; drogas, estupefacientes, incluidas las drogas de diseño, así como equipos y tecnología utilizados para su cultivo, producción y comercio, etc.; juegos de azar sin autorización legal; armas, municiones y pistolas lanzagases; servicios en línea con contenido pornográfico, por ejemplo, salas de chat, cámaras de video, películas bajo demanda; productos y servicios financieros, si se ofrecen como parte de una actividad no supervisada por las autoridades de supervisión financiera competentes; malware, por ejemplo, rogware, virus, etc.; partidos políticos y sitios web relacionados que sirvan para apoyarlos o recaudar fondos para actividades políticas; crowdfunding; intermediarios que acepten pagos en nombre de muchos destinatarios sin autorización legal o que no cumplan con los requisitos de las asociaciones de tarjetas u organismos intermedios.
Términos complementarios	<p>1. Usted se asegurará de que el Cliente esté informado de una forma claramente reconocible y de fácil acceso de que las transacciones realizadas a través del método de pago PayU son irrevocables.</p> <p>2. PayPal y PayU no son responsables de los cargos adicionales ocasionados por información bancaria incorrecta si usted no se aseguró de que se enviara solamente información bancaria correcta.</p> <p>3. Los comercios que utilizan el Método de Pago PayU son responsables de todas las Transacciones no autorizadas o fraudulentas realizadas con ese Método de Pago.</p> <p>4. Deberá asegurarse de lo siguiente:</p> <p>a) no se almacenará electrónicamente ni se escribirá de ninguna otra forma ningún dato de identificación o autenticación del Cliente que pueda utilizarse para realizar pedidos;</p> <p>b) durante la introducción de los datos de identificación o autenticación del Cliente que podrían utilizarse para realizar pedidos, se impide que terceros tengan acceso a dichos datos.</p> <p>La divulgación de los datos de identificación o autenticación del Cliente a terceros está estrictamente prohibida.</p>
Przelewy24 (P24)	
Tipo de pago	<p>Transferencia bancaria en tiempo real</p> <p>Przelewy24 es un Método de Pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación de la transacción en tiempo real.</p>

Riesgo de contracargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	No
Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	0,05 PLN por transacción
Transacción máxima	No aplicable
Bienes y servicios específicos prohibidos	Ninguno adicional a los bienes y servicios prohibidos indicados en las Condiciones de Uso
Términos complementarios	<p>1. Todas las transacciones tienen un número de transacción único asociado y otros datos (los “Detalles de la Transacción”) para facilitar consultas o posibles reclamaciones. Debe guardar los Detalles de la Transacción de manera segura. Cualquier reclamación relacionada con transacciones ejecutadas de forma incorrecta se enviará directamente a PayPal, quien, luego, remitirá el asunto al Sistema de Pago Przelewy24 para que se investigue. En relación con tales reclamaciones, debe proporcionar los siguientes detalles:</p> <p>a) dirección de correo electrónico;</p> <p>b) número de transacción;</p> <p>c) importe de la transacción;</p> <p>d) nombre completo del titular de la cuenta bancaria de origen desde la cual iba a transferirse el importe de la transacción;</p> <p>e) nombre del banco en el que se encuentra la cuenta desde la cual se iba a transferir el importe de la Transacción o hacia la cual se transfirió la Transacción, según corresponda;</p> <p>f) fecha de la transacción, y</p> <p>g) en caso de pago de una tarjeta, el nombre de la tarjeta;</p> <p>h) en el caso de un pago por SMS: el número de celular del Cliente.</p> <p>2. Sin perjuicio de lo anterior, cualquier reclamación relacionada con transacciones realizadas 90 o más días antes de tal reclamación puede ser rechazada por el Sistema de Pago Przelewy24.</p>
Safetypay	
Tipo de pago	<p>Transferencia bancaria en tiempo real</p> <p>Safetypay es un Método de Pago mediante transferencia bancaria. Los destinatarios pueden recibir una confirmación de la transacción en tiempo real.</p>
Riesgo de contracargo	No

Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	Sí
Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	No aplicable
Transacción máxima	15.000 EUR
Bienes y servicios específicos prohibidos	Además de los bienes o servicios prohibidos ya mencionados, no utilizará Safetypay para aceptar ni realizar un pago a cambio de lo siguiente, ni para, de forma directa o indirecta, facilitar lo siguiente: la distribución no autorizada de grabaciones; artículos falsificados; bienes prohibidos; drogas ilegales y accesorios relacionados; material ofensivo, racial o culturalmente insensible; contenido, materiales o servicios para adultos, incluidos, entre otros, libros, videos, conversaciones telefónicas y sitios web para adultos, servicios de acompañantes o citas (con fines sexuales), novias por catálogo y entretenimientos varios para adultos; dinero en efectivo; daños y perjuicios, pérdidas, sanciones o multas de cualquier tipo; costos o comisiones sobre el precio normal de los bienes o servicios de los Comercios (impuestos aplicables) o cargos que los Clientes no hayan aprobado específicamente; importes vencidos o importes para cubrir cheques devueltos con orden de no pagar; ventas realizadas por terceros; importes que no representan la venta de bienes ni la prestación de servicios de buena fe por parte de la empresa del Comercio (p. ej.:
Términos complementarios	No aplicable
Satispay	
Tipo de pago	Cartera Satispay proporciona una plataforma de pago móvil habilitada para cuentas bancarias.
Riesgo de contracargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	Sí
Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	0,01 EUR
Transacción máxima	No aplicable
Bienes y servicios específicos prohibidos	Además de los bienes y servicios prohibidos ya mencionados, no utilizará Satispay para aceptar ni efectuar pagos a cambio de lo siguiente, ni para, de forma directa o indirecta, facilitar lo siguiente: a) servicios de telecomunicaciones, incluidas llamadas locales y

	<p>de larga distancia, llamadas con tarjeta de crédito, llamadas mediante el uso de teléfonos y faxes con lector de banda magnética;</p> <p>b) órdenes de pago o transferencias electrónicas;</p> <p>c) casas de empeño;</p> <p>d) telemarketing saliente;</p> <p>e) telemarketing entrante;</p> <p>f) agencias de boletos (radio, televisión y otros vendedores directos no incluidos en otras clasificaciones);</p> <p>g) instituciones financieras;</p> <p>h) instituciones financieras;</p> <p>i) pagos de préstamos, institución;</p> <p>j) divisas extranjeras, órdenes de pago (no transferencias electrónicas), pagarés o cheques de viajero;</p> <p>k) títulos - valores, fondos comunes de inversión, acciones, materias primas, bonos;</p> <p>l) tiempos compartidos;</p> <p>m) servicios de citas y acompañantes;</p> <p>n) servicios y clubes de compras;</p> <p>o) agencias de reportes crediticios sobre consumidores;</p> <p>p) agencias de empleo y servicios de empleados temporales;</p> <p>q) apuestas (incluidos billetes de lotería, fichas de juego para casino y apuestas fuera del predio).</p>
Términos complementarios	<p>Los comercios reconocen y aceptan que los datos personales se transferirán a Satispay para el procesamiento de transacciones. Satispay dará tratamiento a dichos datos personales de conformidad con su aviso de privacidad, el cual puede encontrar en https://static-www-satispay-com.s3.amazonaws.com/privacy/Payment-Scheme/Satispay-Payment-Scheme_Privacy-en.pdf</p>
Swish	
Tipo de pago	<p>Transferencia bancaria en tiempo real</p> <p>Swish es una aplicación de pago que permite a los consumidores hacer pagos en línea. Los consumidores pueden unirse utilizando su número de celular y conectar su cuenta bancaria para hacer pagos.</p>
Riesgo de contracargo	No
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	No
Garantía de Pago	Sí

Transacción mínima	SEK 0.01
Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción máxima	SEK 999 999 999 999.99
Bienes y servicios específicos prohibidos	Además de los bienes y servicios prohibidos establecidos en las Condiciones de Uso, están restringidos los siguientes para las transacciones de Swish: bienes y servicios relacionados con estupefacientes, pornografía infantil, armas y actividades de apuestas ilegales; bienes y servicios discriminatorios por motivos étnicos, religiosos o raciales; bienes y servicios relacionados con negocios poco éticos; bienes y servicios que, de otro modo, puedan afectar negativamente a la marca Swish.
Términos complementarios	<ol style="list-style-type: none"> 1. Usted y su cliente deben residir en uno de los países admitidos que se indican aquí: https://docs.banking-services.lunar.app/countrylist 2. Las siguientes reglas de la marca se aplican a las transacciones de Swish: https://www.swish.nu/marketing-toolbox/general-guidelines 3. Debe mostrar el logotipo de Swish en su sitio web y/o aplicación de acuerdo con los manuales de Swish. 4. Para que una transacción se ejecute de manera válida de conformidad con estos términos, su nombre debe mostrarse al consumidor final durante el pago. También se le debe informar a usted el nombre y el número de celular del consumidor final. Además, su sitio web debe incluir lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> a. información de contacto (número de teléfono y/o dirección de correo electrónico); b. descripción de los bienes y servicios, incluidos precios, impuestos y comisiones; c. garantías aplicables; d. procedimientos de devolución y reclamación; e. plazos de entrega y logística; f. condiciones de pago. 5. Además de los requisitos anteriores, el consumidor final debe ser capaz de identificar lo siguiente: <ol style="list-style-type: none"> a. descripción y precio de los bienes/servicios solicitados; b. precio total, incluidos impuestos, aranceles, envío y otras comisiones; c. confirmación de que el pago se realiza a través de Swish e-

	<p>Commerce en SEK (coronas suecas);</p> <p>d. fecha esperada de entrega;</p> <p>e. condiciones de entrega, incluidos los gastos de devolución y los procedimientos de reclamación;</p> <p>f. nombre del destinatario de los bienes o servicios;</p> <p>g. los procedimientos pertinentes para los reembolsos.</p> <p>6. El consumidor final debe ser capaz de identificar las reglas pertinentes para iniciar un reembolso y usted debe cumplir con las normativas de protección al consumidor pertinentes.</p> <p>7. Debe cumplir con las promesas de marketing y con las leyes y normativas aplicables en lo que atañe al derecho contractual, la protección del consumidor y las ventas a distancia.</p> <p>8. Debe colaborar con PayPal en la prevención e investigación de presuntas actividades delictivas que involucren a Swish.</p> <p>9. No participará en actividades de venta a distancia no solicitadas, como llamadas de venta en frío.</p>
Trustly	
Tipo de pago	Transferencia bancaria en tiempo real
Riesgo de contracargo	No (una vez que los fondos se liquiden en la cuenta de negocio)
Riesgo de cancelaciones/ fondos faltantes	Sí
Garantía de Pago	No
Posibilidad de reembolso	Sí
Transacción mínima	0,01 EUR por transacción. (importe sujeto a las condiciones impuestas por el banco del Cliente)
Transacción máxima	Importe sujeto a condiciones impuestas por el banco del Cliente
Bienes y servicios específicos prohibidos	Además de los bienes y servicios prohibidos establecidos en el Acuerdo: Bitcoin
Términos complementarios	<p>(1) Usted se asegurará de que el logotipo de Trustly y sus marcas comerciales se expongan y presenten de una manera atractiva y adecuada, de acuerdo con los requisitos de presentación de los servicios aplicables establecidos en: https://trustly.com/en/developer/documents.</p> <p>(2) Usted reconoce y acepta que: (a) el servicio de Trustly depende de la funcionalidad de sistemas de terceros, principalmente bancos, y que Trustly no garantiza la funcionalidad de su servicio en caso de falla, mal funcionamiento o ajuste de dichos sistemas de terceros o relacionado con ellos;</p> <p>(b) que la velocidad de las transacciones podría verse afectada de manera negativa en aquellos momentos en que el volumen de transacciones aumente de manera significativa o durante el</p>

	mantenimiento planificado del servicio de Trustly; y (c) que PayPal y Trustly no son responsables de ninguna pérdida o daño debido a cualquier degradación de la funcionalidad de los sistemas de terceros, tal como se describe en el inciso (a) de esta sección, ni durante aumentos significativos del volumen de transacciones o mientras se realiza el mantenimiento planificado del servicio de Trustly, tal como se describe en el inciso (b) de esta sección.
--	---

Anexo 2

Términos y condiciones de Klarna

Los siguientes términos y condiciones ("Acuerdo") se aplican al uso de los servicios de Klarna para Comercios y forman parte de las Condiciones de Uso de PayPal como referencia.

1. Servicios de Klarna

Klarna es un producto puesto a disposición de los comercios de PayPal sujetos a las Condiciones de Uso de PayPal ("**Comercios**") que desean ofrecer a sus compradores ("**Cliente**") la posibilidad de pagar bienes y servicios en línea a través de Klarna (el "**Servicio**" o los "**Servicios**"). Con este fin, PayPal ofrece un producto en cooperación con Klarna ("**Klarna**") en la plataforma de PayPal.

Cuando un Cliente utilice los Servicios para realizar una compra en el establecimiento del Comercio, PayPal enviará en nombre del Comercio una solicitud de transacción a Klarna para su aprobación. Acto seguido, Klarna realizará una evaluación de la transacción y del Cliente, por ejemplo, en relación con la solvencia crediticia del Cliente. Si la evaluación de la transacción es aceptable para Klarna, dicha empresa aceptará y permitirá que el Cliente pague sus compras por medio de los Servicios.

A continuación, se procederá a la autorización por el importe respectivo. Klarna gestionará el cobro de cada Derecho de Pago que se le asigne.

Además, controlará, a su entera discreción, todas las decisiones relacionadas con las aprobaciones de transacciones de Clientes y el aseguramiento del uso de los Servicios por parte de estos, lo que incluye decisiones sobre los límites de crédito aplicables a los Clientes y la oferta de Servicios a estos. Klarna se reserva incondicionalmente el derecho de no prestar los Servicios con respecto a un Comercio en particular.

Cuando el Cliente compra bienes o servicios al Comercio y utiliza los Servicios para pagar la compra, Klarna tiene el derecho exclusivo de recibir el pago del Cliente en relación con dicha compra. El derecho a cobrar el pago después de que un Cliente paga una compra con Klarna se denominará en lo sucesivo "Derecho de Pago". Dicho Derecho de Pago se deriva del derecho exclusivo del Comercio a recibir pagos de los Clientes y, posteriormente, podría incluir características de crédito adicionales agregadas por Klarna en relación con el Cliente respectivo. PayPal acreditará el precio de compra de los Derechos de Pago en la Cuenta de PayPal del

Comercio según se describe a continuación, independientemente de cualquier pago por parte del Cliente.

Consulte la política de comercios prohibidos o restringidos que se actualiza y modifica periódicamente en https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/policy/ethic/en_gb/merchant.pdf para conocer los bienes y servicios específicos que están prohibidos o restringidos.

Puede acceder a las directrices de integración de comercios de Klarna, que se actualizan y modifican periódicamente, aquí: <https://developer.paypal.com/limited-release/apm/klarna>

2. Requisitos para el uso de los Servicios de Klarna

El Comercio debe cumplir con los siguientes requisitos en relación con los Servicios:

- a. Se entiende y acuerda que cualquier actividad de marketing realizada con respecto a los Servicios se limitará al uso que se haga de los Servicios con el fin de comprar los productos o servicios del Comercio. Al realizar sus actividades de marketing y utilizar los Servicios, el Comercio garantiza que acatará y cumplirá todas las leyes y normativas aplicables, así como otras disposiciones y directrices emitidas por cualquier autoridad pública. En cuanto a cualquier actividad de marketing que no pueda considerarse razonablemente como parte del uso normativo antes mencionado, el Comercio acepta que necesita la aprobación previa de Klarna.
- b. El Comercio reconoce y acepta que tiene la responsabilidad exclusiva de garantizar el cumplimiento de todas las leyes y normativas relacionadas con el IVA, el impuesto sobre bienes y servicios o cualquier impuesto al valor agregado sobre las ventas equivalente y que, si el Comercio debe proporcionar información específica a los Clientes en virtud de las leyes locales aplicables, o si un Cliente solicita que el Comercio le proporcione cierta información (por ejemplo, información específica acerca del impuesto sobre ventas u otra información fiscal), es responsabilidad del Comercio proporcionar un documento que la contenga. Dichos documentos no deberán incluir ningún dato bancario del Comercio. En caso de que el contenido del documento enviado por Comercio dé lugar a un mayor número de reclamaciones (por ejemplo, debido a que los Clientes paguen a la cuenta bancaria del Comercio o utilicen números de referencia incorrectos), el Comercio, en cooperación con Klarna, ajustará el contenido de dicha documentación para mitigar tales problemas.
- c. El Comercio no podrá (i) imponer ningún tipo de comisión o penalización al Cliente por el hecho de haber realizado la compra a través de los Servicios ni (ii) actuará de manera discriminatoria hacia Klarna de ninguna otra manera.
- d. El Comercio declara y garantiza que cumplirá con todas las leyes y normativas aplicables (incluidas, entre otras, aquellas relacionadas con la provisión de bienes y servicios por parte del Comercio y las leyes que rigen las acciones de marketing). El Comercio se compromete a cumplir con las instrucciones razonables de Klarna que le permitan cumplir con las leyes y normativas aplicables relacionadas con los Servicios.
- e. **LIQUIDACIÓN**
 - i. Klarna no tiene ninguna responsabilidad con respecto a la liquidación al Comercio después de la liquidación de Klarna a PayPal. Klarna iniciará el pago de cualquier Derecho

de Pago a PayPal después de la deducción de cualquier importe adeudado a Klarna por PayPal, incluidos, entre otros, las cuotas por Derechos de Pago cancelados por Klarna. A continuación, PayPal realizará la liquidación al Comercio de conformidad con los términos de este Acuerdo.

- ii. Si el Cliente realizó el pago de manera directa al Comercio, este deberá, dentro de un plazo razonable, reembolsar dicho pago a través de PayPal o, de otra forma, comunicarlo a PayPal con claridad e informar al Cliente que debe pagarle directamente a Klarna.

f. PROPIEDAD INTELECTUAL

Klarna conserva todos los derechos de titularidad y propiedad intelectual de todo aquello que Klarna desarrolle y proporcione al Comercio o a lo que el Comercio tenga acceso en virtud del Acuerdo. El Comercio se compromete de manera expresa a que nunca utilizará ningún letrero, botón ni marca comercial que pudiera resultar confuso por su similitud con una marca comercial de Klarna.

[Help](#) [Contact](#) [Fees](#) [Security](#) [Apps](#) [Shop](#) [Enterprise](#) [Partners](#)

[EU Digital Services Act](#)

[About](#) [Newsroom](#) [Jobs](#)

© 1999–2025

[Accessibility](#) [Privacy](#) [Cookies](#) [Legal](#) [Complaints](#)